Internet bez limitu, Giga Plus

Polkomtel Sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, **Dział Obsługi Klienta:** tel. 601102601 (opłata wg taryfy operatora), e-mail: *bok@plus.pl*

PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY

W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE. Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę. Pełne informacje na temat niniejszej usługi znajdują się w innych dokumentach.

USŁUGI

PLAN TARYFOWY Internet bez limitu, Giga Plus: usługi telekomunikacyjne w sieci ruchomej: połączenia głosowe, SMSy, MMSy, transmisja danych, w tym usługa dostępu do internetu, roaming międzynarodowy, połączenia międzynarodowe.

- usługi w cenie Startera: Pakiet Bonusowy Na Start 6 GB na transmisję danych w Polsce (na 360 godzin/15 dni), Pakiet Kwotowy 4 zł do wykorzystania na rozmowy, SMS, MMS do wszystkich sieci, zakup pakietów oraz transmisję danych w Polsce (na 360 godzin co odpowiada 15 dniom), Kwota Na Start 1 zł do wykorzystania na dowolne Usługi,
- Okresy ważności dla usług wychodzących: 360 godzin (co odpowiada 15 dniom); później okresy te zależą od kwot Zasileń. Okresy ważności dla usług przychodzących: bez wykonania Zasilenia 840 godzin (co odpowiada 35 dniom), po wykonaniu Zasilenia 8760 godzin (co odpowiada 365 dniom).
- Usługa roamingu międzynarodowego jest aktywna w Okresie ważności dla Usług wychodzących powiększonym o dodatkowe 336 godzin (do odpowiada 14 dniom). Usługa roamingu międzynarodowego zostanie ponownie aktywowana po dokonaniu Zasilenia skutkującego rozpoczęciem Okresu ważności dla usług wychodzących.
- Usługa doładujesz aktywujesz: po dokonaniu zasilenia, w ciągu 30 dni od Włączenia się do sieci, jedną z kwot: 30 zł, 35 zł, 45 zł lub 50 zł, nastąpi aktywacja usług cyklicznych odpowiednio: **GIGApakiet CHILL** 30 zł/30 dni, **GIGApakiet MAX** 35 zł/30 dni, **GIGApakiet PRO** 45 zł/30 dni, **GIGApakiet ULTRA** 50 zł/30 dni oraz **Nawet 1500 GB** - 12x125 GB co 720 godzin/30 dni na transmisję danych w Polsce, utrzymując ciągłość usługi **GIGApakiet CHILL** przez 12 miesięcy, **Nawet 14400 GB** - 12x1200 GB co 720 godzin/30 dni na transmisję danych w Polsce, utrzymując ciągłość usługi **GIGApakiet PRO** przez 12 miesięcy, **Nawet 9900 GB GB** - 12x825 GB co 720 godzin/30 dni na transmisję danych w Polsce, utrzymując ciągłość usługi **GIGApakiet MAX** przez 12 miesięcy, **Nielimitowana transmisja danych** w Polsce przez 6 miesięcy oraz od 7 do 12 miesiąca 1500 GB co 720 godzin/30 dni na transmisję danych w Polsce, utrzymując ciągłość usługi **GIGApakiet ULTRA** przez 12 miesięcy.
- usługi dodatkowe, których aktywację można zlecić: **Pakiety subskrypcyjne w Giga Plus** (Pakiet subskrypcyjny **GIGApakiet CHILL+** za 30 zł na 720 godzin/30dni, Pakiet subskrypcyjny **GIGApakiet MAX+** za 35 zł na 720 godzin/30 dni, Pakiet subskrypcyjny **GIGApakiet PRO+** za 55 zł na 720 godzin/30 dni), **4 doładowania i gratis**.

Polityka Uczciwego Korzystania obowiązująca w Roamingu Regulowanym oraz Limity roamingowe DATA opisane są w Cenniku.

SZYBKOŚCI DOSTĘPU DO INTERNETU I ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ

Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu aktualne na dzień 14.03.2026 r. wynoszą:

Technologia	2G/GSM-GPRS	2G/GSM-EDGE	3G/UMTS	3G/UMTS-HSPA	4G/LTE	4G/LTE-Advanced	5G	5G ultra
Pobieranie danych	80 kb/s	233,6 kb/s	384 kb/s	42 Mb/s	150 Mb/s	300 Mb/s	600 Mb/s	1 Gb/s
Wysyłanie danych	20 kb/s	58,4 kb/s	384 kb/s	5,4 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	60 Mb/s	60 Mb/s

W razie nieosiągnięcia określonego w Umowie poziomu jakości Usługi dostępu do internetu, w tym pod względem prędkości lub innych parametrów jakości usługi, Abonentowi Na Kartę przysługuje odszkodowanie w wysokości i na zasadach określonych w Regulaminie. Prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przysługuje po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego.

CENA

Cena Startera 5 zł. Podstawowe opłaty za Usługi:

- połączenie głosowe na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe – 0,79 zł/min;
- SMS na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe – 0,79 zł/szt, a na numery operatorów stacjonarnych – 0,79 zł/szt
- MMS na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe – 0,79 zł/ każde rozpoczęte 100KB
- pakietowa transmisja danych w sieci Plus – 0,79 zł/1 MB

chyba że Abonent Na Kartę aktywował dodatkowe pakiety lub usługi

- utrzymanie numeru w sieci - 5 zł/ 720 godzin (co odpowiada 30 dniom)

Ceny innych Usług w Planach taryfowych opisane są w Cenniku oraz w Regulaminach pakietów/usług.

CZAS TRWANIA, PRZEDŁUŻENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

Umowa na czas nieoznaczony. Umowa rozwiązuje się wskutek: (a) wypowiedzenia, (b) całkowitego zaprzestania świadczenia Usług.

FUNKCJE DLA UŻYTKOWNIKÓW KOŃCOWYCH Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

POLKOMTEL zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami korzystanie z Usług na zasadzie równości z innymi użytkownikami. POLKOMTEL udostępnia dokumenty w formacie tekstowym lub wydrukowane powiększoną czcionką oraz w alfabecie Braille'a. Dokumenty i informacje na stronach internetowych POLKOMTEL, w tym o oferowanych i świadczonych Usługach, dostępne są w więcej niż jednym kanale sensorycznym, w tym w formacie umożliwiającym odczyt maszynowy. POLKOMTEL umożliwia przekazywanie komunikacji głosowej wraz z komunikacją tekstową w czasie rzeczywistym. Strony internetowe oraz aplikacje mobilne POLKOMTEL zapewniają postrzegalność, funkcjonalność, zrozumiałość i kompatybilność. W Punktach sprzedaży dostępne są Urządzenia telekomunikacyjne przystosowane do używania przez osoby ze szczególnymi potrzebami; POLKOMTEL udziela wsparcia przy ich konfiguracji. POLKOMTEL umożliwia korzystanie z tłumacza języka migowego. Szczegółowy opis udogodnień, sposób korzystania z nich i lista Punktów sprzedaży, w których dostępne są udogodnienia, w tym punktów pozbawionych barier architektonicznych, znajdują się na www.plus.pl/udogodnienia

INNE ISTOTNE INFORMACJE

Szczegółowe warunki świadczenia Usług określają następujące dokumenty składające się na Umowę: Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Na Kartę, Regulamin przenoszenia numeru przy zmianie dostawcy przedpłaconych usług komunikacji głosowej w ruchomych publicznych sieciach telekomunikacyjnych, Cennik przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej „Giga Plus", regulaminy usług „GIGApakiety cykliczne", „400GB extra", „Pakiety subskrypcyjne w Giga Plus", „4 doładowania i gratis" dostępne na *api.plus.pl/aktualne/gigaplus*. **Koniecznie pobierz i zapisz** je w celach dowodowych. Abonent Na Kartę może korzystać z Kupuj z Plus na warunkach określonych w Regulaminie, pod warunkiem wyrażenia zgody. Administratorem danych osobowych osoby rejestrującej Kartę SIM jest Polkomtel sp. z o.o. Szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania danych osobowych znajdziesz na *plus.pl/dane-osobowe*

CENNIK PRZEDPŁACONYCH USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

„Giga Plus" („Cennik")

Wersja z dnia **25.11.2026 r.**

I. INFORMACJE OGÓLNE

1.1. Adresaci Cennika

Cennik dla Klientów, którzy zawrą z Umowę na czas nieoznaczony na podstawie Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów na Kartę.

1.2. Zasady naliczania opłat

1. Opłaty określone w pkt. 2.2., 2.4. i 2.5. dotyczą połączeń krajowych, tj. połączeń głosowych, SMSów i MMSów wykonywanych przez Abonentów Na Kartę w sieci Plus na numery operatorów krajowych lub prefiksy krajowe oraz transmisji danych świadczonej w sieci Plus.
2. Opłaty określone w pkt 3.1. dotyczą połączeń międzynarodowych, tj. połączeń głosowych, SMSów i MMSów wykonanych z sieci Plus na numery operatora zagranicznego lub na prefiksy zagraniczne.
3. Opłaty określone w pkt 3.2 dotyczą połączeń w roamingu międzynarodowym, tj. połączeń głosowych, SMSów, MMSów oraz transmisji danych w sieci operatora zagranicznego. Polityka Uczciwego Korzystania oraz zasady korzystania z pakietów w Roamingu Regulowanym określone są w pkt 3.3. i 3.4.
4. Opłaty za połączenia międzynarodowe i w roamingu międzynarodowym nie dotyczą połączeń wykonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
5. Opłaty określone w pkt. 3.5. dotyczą połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych
6. Limiter DATA w roamingu międzynarodowym i Blokada sieci nienaziemnych są usługami bezpłatnymi.
7. Połączenia z numerami alarmowymi są usługą bezpłatną. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa, w tym z bazy danych Organu Europejskich Regulatorów Łączności Elektronicznej (BEREC). Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl/numeryalarmowe
8. Połączenia do numerów zaczynających się od 116 przeznaczonych do świadczenia usług o walorze społecznym są usługą bezpłatną. Aktualny wykaz numerów przeznaczonych do świadczenia usług o walorze społecznym znajduje się na stronie www.plus.pl/numeryalarmowe
9. Określenie „usługa bezpłatna" oznacza, że Usługi są świadczone nieodpłatnie na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Opłaty za Usługi określone w Cenniku jako „bezpłatnie" są zawarte w kwocie Zasilenia konta.
10. Określenie „opłata jak w Polsce" oznacza stawki opłat za połączenia krajowe, tj. połączenia głosowe, SMSy i MMSy wykonywane przez Abonentów w sieci Plus na numery operatorów krajowych lub prefiksy krajowe oraz transmisję danych świadczoną w sieci Plus.
11. Wszystkie ceny wyrażone są w złotych polskich (zł) i uwzględniają podatek od towarów i usług.
12. Usługi opisane w Cenniku podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.
13. Stawka podatku VAT 23% dotyczy Abonentów Na Kartę mających stałe miejsce zamieszkania lub zwykłe miejsce pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Do opłat za wszystkie Usługi stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju stałego miejsca zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu Abonenta na Kartę. W przypadku Abonentów na Kartę nieposiadających stałego miejsca zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazane w Cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.
14. Należności za Usługi zaokrąglone są do pełnego grosza w górę.
15. Opłaty za połączenie głosowe naliczane są:
    a. za każdą rozpoczętą 1 sekundę („sekundowo"), albo
    b. w stałej wysokości bez względu na czas trwania połączenia („połączenie"), albo
    c. za każde rozpoczęte 60 sekund („minuta"), albo
    d. za każde rozpoczęte 30 sekund.
16. Opłata za wysłanie SMSa naliczana jest za pojedynczego SMSa, który ma nie więcej niż 140 bajtów (1120 bitów), na które składa się maksymalnie 160 znaków („szt."), przy czym stosowanie w treści SMSa regionalnych znaków diakrytycznych, w tym polskich znaków np. ą, ę, ł powoduje, że jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierał mniej niż 160 znaków. W przypadku gdy SMS zawiera większą liczbę bajtów lub znaków, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę SMSów, z których każdy obciążany jest odrębną opłatą.
17. Opłata za wysłanie i odebranie jednego MMSa naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB („szt.").
18. Opłaty za transmisję danych w ramach pakietowej transmisji danych naliczane są w ramach jednej sesji za każdy rozpoczęty 1 KB albo za każde rozpoczęte 100 KB.

1.3. Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej

Użyte w Cenniku określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Cenniku, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów na Kartę.

II. PLANY TARYFOWE. USŁUGI W PLANACH TARYFOWYCH

2.1. Plany taryfowe

1. Umowę można zawrzeć w jednym z Planów taryfowych wskazanych w tabeli poniżej, które obejmują Usługi opisane w Cenniku. Plan taryfowy określony jest na Starterze.

Usługi na Starterze	Miesiąc za Darmo	Plany taryfowe Giga Plus 9600 GIGA, 9900 GIGA, 18000 GIGA, Wszystko za 35 zł, Internet bez limitu
Cena Startera	**5 zł**	**5 zł**
Okres ważności dla Usług wychodzących	360 godzin (co odpowiada 15 dniom)	360 godzin (co odpowiada 15 dniom)
Okres ważności dla Usług przychodzących bez wykonania zasilenia	840 godzin (co odpowiada 35 dniom)	840 godzin (co odpowiada 35 dniom)
Okres ważności dla Usług przychodzących po wykonaniu zasilenia	8760 godzin (co odpowiada 365 dniom)	8760 godzin (co odpowiada 365 dniom)
Kwota Na Start	**1 zł**	**1 zł**
Pakiet Kwotowy i okres jego ważności	**4 zł**	**4 zł**
	360 godzin (co odpowiada 15 dniom)	360 godzin (co odpowiada 15 dniom)
Pakiet Bonusowy Na Start (limit transmisji danych) i okres jego ważności	**6 GB**	**6 GB**
	360 godzin (co odpowiada 15 dniom)	360 godzin (co odpowiada 15 dniom)
Doładujesz aktywujesz	**niedostępny**	dostępny
VoLTE i WiFi Calling+	**aktywne**	

Opisy oraz zasady korzystania i rozliczania Usług na Starterze zamieszczone są w pkt 2.4.

2.2. Opłaty za korzystanie z Usług

Usługa	Wszystkie Plany taryfowe
połączenie głosowe na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe	**0,79 zł / min. (sekundowo)**
wysłanie SMSa na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe	**0,79 zł/ szt.**
wysłanie SMSa na numery krajowych operatorów stacjonarnych	**0,79 zł/ szt.**
wysłanie MMSa na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe	**0,79 zł/każde rozpoczęte 100 KB**
pakietowa transmisja danych świadczona w sieci Plus (APN: internet, plus)	**0,79 zł/ 1 MB**
utrzymanie numeru w sieci	**5 zł**

APN (Access Point Name) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci informatycznej, jak np. dostęp do internetu.

1. Opłata **za utrzymanie numeru w sieci** jest naliczana po 30 dniach (co odpowiada 720 godzinom) od dokonania przez Abonenta Na Kartę ostatniego wydatku z Wartości Konta, jeżeli w okresie tym suma wydatków nie przekroczy 5 zł.
2. Na sumę wydatków 5 zł z Wartości Konta składają się:
   a. przeznaczenie co najmniej 5 zł z Wartości Konta na opłaty za połączenia głosowe, SMSy, MMSy lub transmisję danych,
   b. wykonane Zasilenie,
   c. zamówienie płatnego pakietu lub usługi dodatkowej z Cennika lub Regulaminu pakietu/usługi, przy czym korzystanie przez Abonenta Na Kartę z zamówionych pakietów lub usług dodatkowych nie stanowi wydatku z Wartości Konta.

3. Jeżeli Abonent Na Kartę nie dokona żadnego wydatku z Wartości Konta lub na opłaty za połączenia głosowe, SMSy, MMSy lub transmisję danych przeznaczy z Wartości Konta mniej niż 5 zł, opłata za utrzymanie numeru w sieci zostanie pomniejszona o sumę tych wydatków (np. wyniesie 1 zł, jeśli na połączenia głosowe, SMSy, MMSy lub transmisję danych wydano łącznie 4 zł z Wartości Konta). Jeżeli w dniu pobrania opłaty na Koncie nie ma środków wystarczających do pobrania opłaty za utrzymanie numeru w sieci, opłata zostanie pobrana w wysokości salda Konta.
4. Korzystanie z usług przedłużających Ważność Konta nie zwalnia Abonenta Na Kartę od ponoszenia opłaty za utrzymanie numeru w sieci. W przypadku zakończenia Okresu ważności dla Usług wychodzących, opłata za utrzymanie numeru w sieci będzie pobierana z pozostałej Wartości Konta.

2.3. Zasilenia. Okresy ważności dla Usług wychodzących. Okresy ważności dla Usług przychodzących

Wartość Zasilenia	Okres ważności dla Usług wychodzących	Okres ważności dla Usług przychodzących
5zł – 9zł	120 godzin (co odpowiada 5 dniom)	8760 godzin (co odpowiada 365 dniom) liczonych od upływu Okresu ważności dla Usług wychodzących
10zł -19zł	240 godzin (co odpowiada 10 dniom)	
20zł-29zł	480 godzin (co odpowiada 20 dniom)	
30zł –49zł	720 godzin (co odpowiada 30 dniom)	
50zł – 99zł	2160 godzin (co odpowiada 90 dniom)	
100 zł i więcej	4320 godzin (co odpowiada 180 dniom)	

1. Okres ważności dla Usług wychodzących i Okres ważności dla Usług przychodzących określa się z dokładnością co do minuty od momentu dokonania Zasilenia.
2. Okresy ważności dla Usług wychodzących wynikające z różnych kwot Zasilenia nie sumują się; okresy te ustala się według ostatniej wartości Zasilenia, przy czym późniejsze Zasilenie nie skraca Okresu ważności dla Usług wychodzących wynikającego z wcześniejszego Zasilenia.
3. Zasilenia można dokonać wpisując na klawiaturze kod: ***123*TELEKOD#** i zatwierdzając go przyciskiem „Połącz”, dzwoniąc pod numer **5555** lub w inny sposób wskazany na stronie https://www.plus.pl/uslugi/doladowania

2.4. Opisy i zasady korzystania z Usług na Starterze

2.4.1. Kwota na Start

1. Kwota na Start jest dostępna od Włączenia się do sieci i może być wykorzystana na wszystkie Usługi z Cennika w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
2. Stan Konta i Okres ważności dla Usług wychodzących można sprawdzić wpisując na klawiaturze kod: *100# i zatwierdzając go przyciskiem „Połącz” lub w logując się do iPlus.

2.4.2. Pakiet Kwotowy

1. Pakiet jest dostępny w ciągu 24 godzin od Włączenia się do sieci, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.
2. Pakiet można wykorzystać na wykonywanie połączeń głosowych w sieci Plus na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe oraz wysyłanie SMSów i MMSów w sieci Plus na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe, gdy Abonent Na Kartę jest w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
3. Pakietu nie można wykorzystać na wykonywanie połączeń głosowych oraz wysyłanie SMSów i MMSów na numery lub Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym, za które została przewidziana opłata w pkt 2.5., jak również na wykonywanie połączeń głosowych międzynarodowych, na wysyłanie SMSów i MMSów międzynarodowych, w ramach usługi dodatkowej „Teleprzelew”, do uiszczania opłat za aktywację pakietów i usług dodatkowych oraz opłat cyklicznych za ich odnowienie.
4. W przypadku, gdy na Abonent Na Kartę posiada aktywne pakiety obejmujące Usługi wychodzące lub transmisję danych, Pakiet rozliczany jest w ostatniej kolejności.
5. Środki jakie pozostały do wykorzystania w pakiecie można sprawdzić wpisując na klawiaturze kod: ***121#** i zatwierdzając go przyciskiem „Połącz” lub logując się do iPlus.
6. POLKOMTEL poinformuje SMSem o wykorzystaniu pakietu.

2.4.3. Pakiet Bonusowy Na Start

1. Pakiet jest dostępny w wybranych Planach taryfowych w ciągu 24 godzin od Włączenia się do sieci, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.
2. Pakiet można wykorzystać w okresie jego ważności, gdy Abonent Na Kartę jest w Okresie ważności dla Usług wychodzących.

3. Pakiet można wykorzystać na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w sieci Plus poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwanym przez POLKOMTEL, do limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu (limit transmisji danych).
4. Pakiet nie można wykorzystać na transmisję danych w ramach usługi MMS ani do budowy lub wzbogacenia innych Usług (np. udostępniania możliwości wysyłania SMSów z internetu).
5. Pobrane i wysłane dane naliczane są oddzielnie, na bieżąco, co 100 KB.
6. Limit transmisji danych jaki pozostał do wykorzystania w pakiecie można sprawdzić wpisując na klawiaturze kod: ***121#** i zatwierdzając go przyciskiem „Połącz" lub logując się do iPlus.
7. Po przekroczeniu limitu transmisji danych z pakietu, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.
8. Po upływie okresu ważności pakietu opłaty za transmisję danych naliczane będą zgodnie z pkt. 2.2., chyba że Abonent Na Kartę zamówił inne pakiety transmisji danych wskazane w Cenniku lub w Regulaminie pakietu/usługi.
9. W przypadku zmiany Planu taryfowego na plan taryfowy niewymieniony w Cenniku, niewykorzystany limit transmisji danych nie będzie dostępny.
10. POLKOMTEL poinformuje SMSem o wykorzystaniu pakietu i o upływie okresu ważności pakietu.

2.4.6. Doładujesz aktywujesz

1. Usługa jest dostępna w wybranym Planie taryfowym, od Włączenia się do sieci:
    a. Po Zasileniu kwotą 30 zł w ciągu 30 dni od Włączenia się do sieci, Abonentowi Na Kartę aktywowana jest **usługa cykliczna** „GIGApakiet CHILL" i „Nawet 1500 GB", **dodatkowo płatna 30 zł/ 720 godzin** (co odpowiada 30 dniom), określona w Regulaminie usługi „GIGApakiety cykliczne".
    b. Po Zasileniu kwotą 35 zł w ciągu 30 dni od Włączenia się do sieci, Abonentowi Na Kartę aktywowana jest **usługa cykliczna** „GIGApakiet MAX" i „Nawet 9900 GB", **dodatkowo płatna 35 zł/ 720 godzin** (co odpowiada 30 dniom), określona w Regulaminie usługi „GIGApakiety cykliczne".
    c. Po Zasileniu kwotą 45 zł w ciągu 30 dni od Włączenia się do sieci, Abonentowi Na Kartę aktywowana jest **usługa cykliczna** „GIGApakiet PRO" i „Nawet 14400 GB", **dodatkowo płatna 45 zł/ 720 godzin** (co odpowiada 30 dniom), określona w Regulaminie usługi „GIGApakiety cykliczne".
    d. Po Zasileniu kwotą 50 zł w ciągu 30 dni od Włączenia się do sieci, Abonentowi Na Kartę aktywowana jest **usługa cykliczna** „GIGApakiet ULTRA" oraz Nielimitowana transmisja danych, **dodatkowo płatna 50 zł/ 720 godzin** (co odpowiada 30 dniom), określona w Regulaminie usługi „GIGApakiety cykliczne".
2. Jeżeli Abonent Na Kartę nie wykona Zasilenia kwotą 30 zł lub 35 zł lub 45 zł lub 50 zł w ciągu 30 dni od Włączenia się do sieci, usługa cykliczna GIGApakiet CHILL lub GIGApakiet MAX lub GIGApakiet PRO lub GIGApakiet ULTRA nie zostanie aktywowana.

2.4.7. VoLTE i Wifi Calling+

1. Usługa umożliwia wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych, odbieranie i wysyłanie SMS, a w przypadku urządzeń z systemem Android w wersji 12 i nowszej również odbieranie i wysyłanie MMS, przez sieć transmisji danych, w zasięgu dowolnej dostępnej bezprzewodowej sieci Wi-Fi dowolnego operatora na terenie Polski oraz za granicą, jeśli sieć operatora umożliwia wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych oraz odbieranie i wysyłanie SMS/MMS przez transmisję danych, z wykorzystaniem numeru telefonu w Sieci Plus (MSISDN).
2. Aby korzystać z usługi należy:
    a. korzystać z Urządzenia telekomunikacyjnego zgodnego ze standardami technologii VoWi-Fi (Voice-over-WiFi), które posiada aktualne oprogramowanie systemowe i jest skonfigurowane do współpracy z Siecią Plus. Lista modeli takich urządzeń dostępna jest na stronie www.plus.pl/wificalling.
    b. włączyć funkcjonalność prowadzenia połączeń głosowych przez Wi-Fi w Urządzeniu telekomunikacyjnym w sposób przewidziany przez producenta danego urządzenia,
    c. połączyć Urządzenie telekomunikacyjne z siecią internet za pomocą dowolnego punktu dostępu do Wi-Fi.
3. Usługą można zarządzać (włączać i wyłączać) z menu Urządzenia telekomunikacyjnego włączając lub wyłączając funkcjonalność „połączeń przez Wi-Fi", w sposób przewidziany przez producenta danego urządzenia.
4. Opłaty za połączenia głosowe oraz wysyłanie SMS lub MMS w ramach usługi będą naliczane w wysokości określonej w Cenniku:
    a. za połączenia głosowe wykonane w ramach usługi w Polsce na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe naliczana jest opłata jak połączenie głosowe na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe, zgodnie z pkt. 1.2.,
    b. za wysłanie SMS lub MMS w ramach usługi w Polsce na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe naliczana jest opłata jak za wysłanie SMS lub MMS na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe, zgodnie z pkt. 1.2.,
    c. za połączenie głosowe wykonane w ramach usługi na numery operatora zagranicznego lub na prefiksy zagraniczne naliczana jest opłata jak za połączenie międzynarodowe głosowe, zgodnie z pkt. 3.1.
    d. za wysłanie SMS lub MMS w ramach usługi na numery operatora zagranicznego lub na prefiksy zagraniczne naliczana jest opłata jak za wysłanie SMS lub MMS międzynarodowego, zgodnie z pkt. 3.1.,
    e. za połączenie głosowe wykonane w ramach usługi z zagranicy na numery polskie naliczana jest opłata jak za połączenie głosowe wykonywane w Polsce na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe, zgodnie z pkt. 2.2.,

f. za połączenie głosowe wykonane w ramach usługi z zagranicy na numery operatora zagranicznego naliczana jest opłata jak za połączenie międzynarodowe głosowe do tego kraju realizowane w Polsce, zgodnie z pkt. 3.1.,
g. za wysłanie SMS lub MMS w ramach usługi z zagranicy na numery polskie naliczana jest opłata jak za wysłanie SMS lub MMS w Polsce na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe, zgodnie z pkt. 2.2.,
h. za wysłanie SMS lub MMS w ramach usługi z zagranicy na numery operatora zagranicznego naliczana jest opłata jak za wysłanie SMS lub MMS międzynarodowego do tego kraju realizowane w Polsce, zgodnie z pkt. 3.1.,

5. Korzystanie z bezprzewodowego dostępu do internetu w sieci Wi-Fi jest niezależne od usługi i może się wiązać z koniecznością poniesienia dodatkowych opłat u dostawcy internetowego sieci Wi-Fi.
6. Połączenia na numery alarmowe 112, 984, 985, 986, 987, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999, 601100100 (WOPR), 601100300 (GOPR), Abonenckie Usługi Specjalne (AUS), czyli numery 19xxx, pod którymi funkcjonują usługi typu taxi, informacja miejska realizowane będą automatycznie jedynie poprzez sieć komórkową.
7. Poprawne działanie usługi zależy od konfiguracji bezprzewodowej sieci Wi-Fi.
8. Dla prawidłowego funkcjonowania usługi połączenie Wi-Fi musi być stabilne. Liczba użytkowników sieci Wi-Fi może powodować problemy z jakością połączenia w ramach usługi.
9. W przypadku utraty zasięgu sieci Wi-Fi w trakcie połączenia głosowego w ramach usługi na terenie Polski połączenie głosowe zostanie przerwane, jeżeli Urządzenie telekomunikacyjne nie może automatycznie przełączyć się do sieci LTE. W przypadku utraty zasięgu sieci Wi-Fi w trakcie połączenia w ramach usługi za granicą połączenie głosowe zostanie przerwane.
10. W momencie zestawienia połączenia głosowego w ramach usługi za granicą i w czasie jego trwania Abonent musi znajdować się w zasięgu tej samej sieci Wi-Fi.
11. Przy wysyłaniu/odbieraniu MMS za granicą zaleca się włączenie w menu Urządzenia telekomunikacyjnego trybu samolotowego dla zachowania pewności, że wysyłka realizowana jest przez sieć Wi-Fi.
12. Poprawność działania usługi lub dostępność poszczególnych jej funkcjonalności może zależeć od wersji oprogramowania Urządzenia telekomunikacyjnego i kanału jego dystrybucji.
13. W przypadku urządzeń z systemem iOS Urządzenie telekomunikacyjne musi posiadać system operacyjny w wersji 17 lub nowszej. Urządzenia z systemem iOS do realizacji połączeń głosowych i wysyłania SMSów w pierwszej kolejności korzystają z sieci komórkowej jeżeli jest ona dostępna, nawet jeśli Urządzenie telekomunikacyjne połączone jest do sieci Wi-Fi. Dopiero w sytuacji słabszego sygnału sieci komórkowej, braku zasięgu lub w trybie samolotowym Urządzenie telekomunikacyjne będzie preferowało połączenie przez sieć Wi-Fi. W takiej sytuacji pojawi się informacja: „Wi-Fi Plus" w górnym panelu informacyjnym urządzenia na pasku statusu. Jeśli podczas połączenia głosowego lub wysyłania SMSa w ramach usługi na Urządzeniu telekomunikacyjnym widoczny będzie napis „Wi-Fi Plus" (lub WiFi z nazwą innego dostawcy Wi-Fi), to połączenie głosowe lub SMS są realizowane z użyciem sieci Wi-Fi. Za granicą urządzenie z Systemem iOS będzie preferować połączenia przez Wi-Fi. Oznacza to, że jeśli Urządzenie telekomunikacyjne ma dobry sygnał roamingowej sieci komórkowej i jest jednocześnie podłączony do sieci Wi-Fi, to połączenia głosowe (wykonywanie i odbieranie) i SMSy (wysyłanie i odbieranie) będą realizowane przez sieć Wi-Fi.

2.5. Opłaty za Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym

2.5.1. Opłaty za połączenia głosowe z numerami

Numer 601 102 601 - Dział Obsługi Klienta numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów	**Opłata jak za minutę krajowego połączenia głosowego do Abonentów Polkomtel**
Numer 601 100 601 – Infolinia Handlowa numer przeznaczony do uzyskania informacji o nowych ofertach i promocjach	**0,20 zł/ połączenie**
Numer 2222 lub +48 601 222 222 - **Poczta Głosowa** Odebranie połączenia głosowego z numeru Poczty Głosowej	**bezpłatnie**
Numer 2222 lub +48 601 222 222 - **Poczta Głosowa** Wykonanie połączenia głosowego na numer Poczty Głosowej	**0,79 zł/min** (sekundowo)
Numer 118913 - Ogólnokrajowe Biuro Numerów	**2,40 zł/min** (sekundowo)
Numer 118912 - Międzynarodowe Biuro Numerów	**2,40 zł/min** (sekundowo)
Numer 5555 - Wykonanie połączenia głosowego w celu dokonania Zasilenia	**bezpłatnie**
Zaczynające się od cyfr 800 lub 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę)	**bezpłatnie**
Zaczynające się od cyfr 801 lub 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę)	**0,24 zł/min** (za każde rozpoczęte 30 sekund)
Zaczynające się od cyfr 19	**0,29 zł/min.** (sekundowo)

2.5.2. Opłaty za wysłanie SMS na numery

2580, 2601	**bezpłatnie**

8000 – 8099 lub **80000** – **80999**	**bezpłatnie**
8801, 8802, 8804	**bezpłatnie**
2626, 2627, 2699	**bezpłatnie**

2.5.3. Dodatkowe opcje Usługi

Usługa		Kod + przycisk „Połącz”	Opłaty
Sprawdzenie Wartości Konta i Okresu ważności dla Usług wychodzących		***100#**	**bezpłatnie**
Sprawdzenie aktywnych Usług		***101#**	**bezpłatnie**
Sprawdzenie posiadanego Planu taryfowego		***147#**	**bezpłatnie**
Zmiana posiadanej taryfy/Planu taryfowego na Plan taryfowy z Cennika		***147*27#**	**5 zł/szt.**
Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język	polski	***105*10#**	**bezpłatnie**
	angielski	***105*20#**	**bezpłatnie**
Poczta Głosowa. przekazywanie przychodzących połączeń głosowych do skrzynki Poczty Głosowej pod numer 2222 lub +48 601 222 222, w której można zostawić wiadomość w przypadku, gdy Abonent ma wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, znajduje się poza zasięgiem sieci Plus lub prowadzi inne połączenie głosowe. Usługa działa w dwóch opcjach: (1) Poczta Głosowa Standard i (2) Poczta MMS, ale jednocześnie tylko jedna opcja może być aktywna.			**bezpłatnie**
Poczta Głosowa Standard - pojemność skrzynki: 20 wiadomości, czas przechowywania: 10 dni, maksymalna długość 1 wiadomości: 6 min., własne powitanie: maksymalnie 5 min., informacja o numerze pozostawiającym wiadomość, oddzwonienie, powiadomienie SMS. Po wyłączeniu Poczty Głosowej Standard, aktywna pozostaje opcja Poczta MMS.	włączenie	***122*11#**	**bezpłatnie**
	wyłączenie	***122*00#**	**bezpłatnie**
Poczta MMS - przekazywanie nagranych wiadomości za pomocą MMS w formie załączonego pliku (format .amr), wiadomości nie są przechowywane w skrzynce Poczty Głosowej; maksymalna wielkość wiadomości MMS: 300 kB co odpowiada maksymalnie 3 min. nagrania wiadomości. Aktywacja Poczty MMS spowoduje wyłączenie Poczty Głosowej Standard oraz automatyczną zmianę ustawień przekierowań na potrzeby usługi. Po wyłączeniu Poczty MMS, Poczta Głosowa nie jest aktywna. Usługa wyłączana w razie niekorzystania dłużej niż 6 miesięcy.	włączenie	***122*11*02#**	**bezpłatnie**
	wyłączenie	***122*00*02#**	**bezpłatnie**
Przekazywanie wszystkich przychodzących połączeń głosowych do skrzynki Poczty Głosowej	włączenie	****21*+48601222222*11#**	**bezpłatnie**
	wyłączenie	**##21#**	**bezpłatnie**
	jaki status	***#21*11#**	**bezpłatnie**
Przekazywanie przychodzących połączeń głosowych do skrzynki Poczty Głosowej gdy numer jest zajęty	włączenie	****67*+48601222222*11#**	**bezpłatnie**
	wyłączenie	**##67#**	**bezpłatnie**
	status usługi	***#67*11#**	**bezpłatnie**
Przekazywanie przychodzących połączeń głosowych do skrzynki Poczty Głosowej gdy nie odbiera	włączenie	****61*+48601222222*11#**	**bezpłatnie**
	wyłączenie	**##61#**	**bezpłatnie**
	status usługi	***#61*11#**	**bezpłatnie**
Przekazywanie przychodzących połączeń głosowych do skrzynki Poczty Głosowej gdy numer nieosiągalny	włączenie	****62*+48601222222*11#**	**bezpłatnie**
	wyłączenie	**##62#**	**bezpłatnie**
	status usługi	***#62*11#**	**bezpłatnie**
Wyłączenie wszystkich przekazów do Skrzynki Poczty Głosowej		**##002#**	**bezpłatnie**
Sprawdzenie statusu Poczty Głosowej		***122#**	**bezpłatnie**
Roaming międzynarodowy	włączenie	***101*11*01#**	**bezpłatnie**

<table>
<tr><th colspan="2">Usługa</th><th>Kod + przycisk „Połącz”</th><th>Opłaty</th></tr>
<tr><td></td><td>wyłączenie</td><td>*101*00*01#</td><td>bezpłatnie</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Transmisja danych
umożliwia korzystanie z pakietowej transmisji danych i wysyłanie MMSów</td><td>włączenie</td><td>*101*11*02#</td><td>bezpłatnie</td></tr>
<tr><td>wyłączenie</td><td>*101*00*02#</td><td>bezpłatnie</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Usługa blokady powiadamiania o czasie i koszcie połączenia
Wysyłanie SMSów z informacją o czasie i koszcie połączenia po zakończeniu każdego połączenia głosowego</td><td>włączenie</td><td>*101*11*06#</td><td>bezpłatnie</td></tr>
<tr><td>wyłączenie</td><td>*101*00*06#</td><td>bezpłatnie</td></tr>
<tr><td>status usługi</td><td>*101#</td><td>bezpłatnie</td></tr>
<tr><td colspan="3">Prezentacja numeru dzwoniącego (CLIP)
wyświetlanie na Urządzeniu telekomunikacyjnym numeru osoby dzwoniącej.
Włączenie i wyłączenie w Dziale Obsługi Klienta.</td><td>bezpłatnie</td></tr>
<tr><td colspan="3">Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR).
niewyświetlanie numeru na Urządzeniu telekomunikacyjnym osoby odbierającej połączenie głosowe. Włączenie i wyłączenie z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności</td><td>usługa bezpłatna</td></tr>
<tr><td colspan="3">Usługa Kto Dzwonił?
przekazywanie za pomocą SMSa informacji o nieodebranym połączeniu głosowym, a w opcji „interaktywnej” także dodatkowego komunikatu wybranego przez dzwoniącego. Usługa działa w trzech opcjach:

1) „pełna” - wysyłanie informacji, gdy Abonent Na Kartę, który ma wyłączoną Pocztę Głosową: (a) miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, (b) był poza zasięgiem sieci Plus, (c) prowadził inne połączenie głosowe,
2) „nie wysyłaj gdy zajęty” – wysyłanie informacji, gdy Abonent Na Kartę, który ma wyłączoną Pocztę Głosową: (a) miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne, (b) był poza zasięgiem sieci Plus,
3) „interaktywna” – opcja „pełna” lub „nie wysyłaj gdy zajęty” rozszerzona o dodatkowy komunikat wybrany przez dzwoniącego przekazywany za pomocą SMS,
SMS zawiera numer, który próbował się połączyć (nadawca SMS), liczbę prób nawiązania połączenia oraz datę i godzinę ostatniego nieodebranego połączenia (treść SMS) oraz dodatkowy komunikat wybrany przez dzwoniącego, o ile Abonent Na Kartę nie dezaktywował opcji „interaktywnej”. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. w przypadku zastrzeżenia prezentacji numeru dzwoniącego) oraz gdy Abonent Na Kartę nie znajdzie się w zasięgu sieci Plus w ciągu 24 godzin od nieudanej próby nawiązania połączenia.

Włączanie i wyłączanie komendami SMS:
a) opcja „pełna” - włączenie SMS o treści T na nr 8023; wyłączenie SMS o treści N na nr 8023;
b) opcja „nie wysyłaj gdy zajęty” - włączenie SMS o treści ZT na nr 8023; wyłączenie SMS o treści ZN na nr 8023;
c) sprawdzenie czy usługa jest włączona - SMS o treści S na nr 8023;
d) sprawdzenie czy opcja „nie wysyłaj gdy zajęty” jest włączona - SMS o treści SZ na nr 8023;
e) opcja „interaktywna” - włączenie SMS o treści NSMS na nr 2601; wyłączenie kod: *122*00*03# zatwierdzony przyciskiem „Połącz”</td><td>bezpłatnie</td></tr>
<tr><td colspan="3">Usługa „Już Dostępny”
wyświetlanie na Urządzeniu telekomunikacyjnym informacji o dostępności numeru, który próbował połączyć się z Abonentem Na Kartę lub numeru, z którym Abonent Na Kartę próbował się połączyć. Usługa działa w dwóch opcjach:
1) „informuj innych o mojej dostępności” – wysłanie informacji o dostępności Abonenta Na Kartę w sieci na numer dzwoniącego, który próbował wykonać połączenie głosowe do Abonenta Na Kartę, które nie zostało zrealizowane, jeśli Abonent Na Kartę miał wyłączone Urządzenie telekomunikacyjne lub znajdował się poza zasięgiem sieci Plus;
2) „informuj mnie o dostępności innych” – wysłanie do Abonenta Na Kartę informacji o dostępności w sieci numerów, na które Abonent Na Kartę próbował wykonać połączenie głosowe, które nie zostało zrealizowane ze względu na ich niedostępność w sieci.
<table>
<tr><th colspan="2">Włączanie i wyłączanie komendami SMS:</th><th>komenda SMS pod nr 8023</th></tr>
<tr><td rowspan="3">informuj innych o mojej dostępności</td><td>wyłączenie</td><td>SN</td></tr>
<tr><td>ponowne włączenie</td><td>ST</td></tr>
<tr><td>status usługi</td><td>SS</td></tr>
<tr><td rowspan="3">informuj mnie o dostępności innych</td><td>wyłączenie</td><td>RN</td></tr>
<tr><td>ponowne włączenie</td><td>RT</td></tr>
<tr><td>status usługi</td><td>SR</td></tr>
</table>
Wyłączenie opcji „informuj innych o mojej dostępności” powoduje, iż na żaden numer (obsługiwany przez sieć Plus i inne sieci), nie zostanie wysłana informacja o dostępności numeru, niezależnie od usług uruchomionych</td><td>bezpłatnie</td></tr>
</table>

Usługa	Kod + przycisk „Połącz”	Opłaty
przez innych abonentów. Wyłączenie opcji „informuj mnie o dostępności innych” nie wpływa na dostarczanie informacji przez analogiczne usługi innych operatorów.		
Bieżące użycie uzyskanie informacji o poziomie wykorzystania Usług rozliczanych w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych w Okresie rozliczeniowym poprzez: a. Wydatki (ile z Wartości Konta wykorzystano na Usługi) – kod: ***140*1#** zatwierdzony przyciskiem **„Połącz”** b. Zużycie jednostek – kod: ***140*2#** zatwierdzony przyciskiem **„Połącz”**		**bezpłatnie**
Sprawdzenie okresu ważności oraz stanu aktywowanych pakietów, usług i promocji: a. pakiety i usługi - kod: ***121#** zatwierdzony przyciskiem **„Połącz”** b. promocje - kod: ***136#** zatwierdzony przyciskiem **„Połącz”**		**bezpłatnie**
Podstawowy wykaz usług		**usługa bezpłatna**
Szczegółowy wykaz wykonanych usług (za miesiąc kalendarzowy)		**10,08 zł**
Szczegółowy wykaz wykonanych usług na żądanie (za miesiąc kalendarzowy)		**10,08 zł**
Zmiana przydzielonego numeru na inny		**61,50 zł/ szt.**
Wymiana Karty SIM w razie uszkodzenia lub zablokowania		**12,30 zł/ szt.**
Wymiana Karty SIM na Kartę eSIM opłata za pierwsze pięć zleceń przygotowania profilu eSIM w jednym miesiącu kalendarzowym		**bezpłatnie**
Wymiana Karty SIM na Kartę eSIM opłata za szóste i każde kolejne zlecenie przygotowania profilu eSIM w jednym miesiącu kalendarzowym		**25 zł/szt.**
Wymiana Karty eSIM na Kartę SIM		**12,30 zł/ szt.**
Zwrot pozostałych na Koncie środków z Zasileń przelewem na rachunek bankowy prowadzony w Polsce		**20 zł**
Zwrot pozostałych na Koncie środków z Zasileń przelewem charytatywnym na cele statusowe Fundacji Polsat		**bezpłatnie**
Zwrot pozostałych na Koncie środków z Zasileń poprzez przekazanie środków na inny numer w POLKOMTEL w ofercie na kartę lub w ofercie mix		**bezpłatnie**
Zwrot pozostałych na Koncie środków z Zasileń poprzez przekazanie środków na poczet obecnych bądź przyszłych należności za Usługi w ramach innego konta w POLKOMTEL w ofercie na abonament		**bezpłatnie**

2.5.4. Usługi z dodatkowym świadczeniem

Usługa SMS z dodatkowym świadczeniem					
Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem	**Opłata za wysłanie/szt.**	**Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem**	**Opłata za wysłanie/szt.**	**Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem**	**Opłata za wysłanie/szt.**
1705	**5,00 zł**	**7500 – 7599 75000 – 75999**	**6,15 zł**	**91100 – 91199**	**13,53 zł**
1708	**8,00 zł**	**7600 – 7699**	**7,38 zł**	**91200 – 91299**	**14,76 zł**
1710	**10,00 zł**	**7700 – 7799 77000 – 77999**	**8,61 zł**	**91300 – 91399**	**15,99 zł**
1716	**16,00 zł**	**7800 – 7899 78000 – 78999**	**9,84 zł**	**91400 – 91499**	**17,22 zł**
1720	**20,00 zł**	**7900 – 7999 79000 – 79999**	**11,07 zł**	**91500 – 91599**	**18,45 zł**
1724	**24,00 zł**	**81000 – 81099**	**0,12 zł**	**91600 – 91699**	**19,68 zł**
2400 - 2414	**0,06 zł**	**81500 – 81599**	**0,18 zł**	**91700 – 91799**	**20,91 zł**
24001 - 24002	**0,06 zł**	**82000 – 82099**	**0,24 zł**	**91800 – 91899**	**22,14 zł**

Usługa SMS z dodatkowym świadczeniem					
Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów SMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.
2500	bezpłatnie	82500 – 82599	0,31 zł	91900 – 91999	23,37 zł
333	2,52 zł	83000 – 83099	0,37 zł	92000 – 92099	24,60 zł
7000 – 7099 70000 – 70999	0,62 zł	83500 – 83599	0,43 zł	92100 – 92199	25,83 zł
7100 – 7199 71000 – 71999	1,23 zł	84000 – 84099	0,49 zł	92200 – 92299	27,06 zł
7200 – 7299 72000 – 72999	2,46 zł	84500 – 84599	0,55 zł	92300 – 92399	28,29 zł
7300 – 7399 73000 – 73999	3,69 zł	85000 – 85099	0,62 zł	92400 – 92499	29,52 zł
7400 – 7499 74000 – 74999	4,92 zł	91000 – 91099	12,30 zł	92500 – 92599	30,75 zł

Usługa MMS z dodatkowym świadczeniem					
Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.	Zakres numerów MMS z dodatkowym świadczeniem	Opłata za wysłanie/szt.
2400 – 2414	0,06 zł	907000 – 907999	8,61 zł	915000 – 915999	18,45 zł
900000 – 900999	0,62 zł	908000 – 908999	9,84 zł	916000 – 916999	19,68 zł
901000 – 901999	1,23 zł	909000 – 909999	11,07 zł	917000 – 917999	20,91 zł
902000 – 902999	2,46 zł	910000 – 910999	12,30 zł	918000 – 918999	22,14 zł
903000 – 903999	3,69 zł	911000 – 911999	13,53 zł	919000 – 919999	23,37 zł
904000 – 904999	4,92 zł	912000 – 912999	14,76 zł	920000 – 920999	24,60 zł
905000 – 905999	6,15 zł	913000 – 913999	15,99 zł		
906000 – 906999	7,38 zł	914000 – 914999	17,22 zł		

Usługa Zwrotny SMS/ MMS z dodatkowym świadczeniem					
Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt.	Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt.	Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt.
1020	5,00 zł	53000 - 53099	0,37 zł	61100 - 61199	13,53 zł
1608	8,00 zł	54000 - 54099	0,49 zł	61200 - 61299	14,76 zł
1616	16,00 zł	55000 - 55099	0,62 zł	61300 - 61399	15,99 zł
1624	24,00 zł	56000 - 56099	0,74 zł	61400 - 61499	17,22 zł
2030	1 zł	57000 - 57099	0,86 zł	61500 - 61599	18,45 zł
3000	10 zł	58000 - 58099	0,99 zł	61600 - 61699	19,68 zł
50100 - 50199	0,01 zł	59000 - 59099	1,11 zł	61700 - 61799	20,91 zł
50200 - 50299	0,02 zł	60100 - 60199	1,23 zł	61800 - 61899	22,14 zł
50300 - 50399	0,04 zł	60200 - 60299	2,46 zł	61900 - 61999	23,37 zł
50400 - 50499	0,05 zł	60300 - 60399	3,69 zł	62000 - 62099	24,60 zł

Usługa Zwrotny SMS/ MMS z dodatkowym świadczeniem					
Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt.	Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt.	Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość odebraną w ramach usługi/szt.
50500 - 50599	0,06 zł	60400 - 60499	4,92 zł	62100 - 62199	25,83 zł
50600 - 50699	0,07 zł	60500 - 60599	6,15 zł	62200 - 62299	27,06 zł
50700 - 50799	0,09 zł	60600 - 60699	7,38 zł	62300 - 62399	28,29 zł
50800 - 50899	0,10 zł	60700 - 60799	8,61 zł	62400 - 62499	29,52 zł
50900 - 50999	0,11 zł	60800 - 60899	9,84 zł	62500 - 62599	30,75 zł
51000 - 51099	0,12 zł	60900 - 60999	11,07 zł	8849	72,57
52000 - 52099	0,24 zł	61000 - 61099	12,30 zł	8810	24,60

Połączenia głosowe z dodatkowym świadczeniem			
Zakres numerów	Opłata za każde rozpoczęte 60 sekund	Zakres numerów	Opłata za każde rozpoczęte 30 sekund
*70y	0,62 zł	*75y	6,15 zł
*71y	1,23 zł	*76y	7,38 zł
*72y	2,46 zł	*77y	8,61 zł
*73y	3,69 zł	*78y	9,84 zł
*74y	4,92 zł	*79y	11,07 zł

y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Połączenia głosowe z dodatkowym świadczeniem			
Numery zaczynające się od cyfr	Opłata za minutę	Numery zaczynające się od cyfr	Opłata za połączenie
70x2y	1,29 zł	70x9y	9,99 zł
70x3y	2,08 zł	704 0y	0,72 zł
70x4y	2,58 zł	704 1y	1,43 zł
70x5y	3,69 zł	704 2y	2,50 zł
70x6y	4,25 zł	704 3y	3,92 zł
70x7y	4,92 zł	704 4y	4,99 zł
70x8y	7,69 zł	704 5y	6,42 zł
		704 6y	9,99 zł
		704 7y	12,48 zł

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

2.5.5. Dostęp do numerów niegeograficznych dla usług VoIP

Numery	Opłata za minutę połączenia głosowego
Numery wykorzystujące prefiks 39 (numeracja niegeograficzna dla usług VoIP): 393883xx, 393222xx, 393393xx, 393999xx, 391417xx, 39144xxx, 39138xxx	**0,60 zł (sekundowo)**

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

Połączenia na numery wykorzystujące prefiks 39 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Plus, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

III. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE I W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM

3.1. Połączenia międzynarodowe

Opłaty za połączenia międzynarodowe głosowe:

Kraj lub terytorium	Opłata za minutę połączenia głosowego
Unia Europejska, Norwegia, Islandia i Liechtenstein	**0,98 zł**
Pozostałe kraje Europy, Algieria, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Maroko, Rosja, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan	**2,02 zł**
Alaska, Australia, Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, USA, Wenezuela, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Zjednoczone Emiraty Arabskie	**4,03 zł**
Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo – Rep. Demokratyczna, Korea Płn., Korea Płd., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Saipan), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua – Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint-Pierre i Miquelon, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Cooka, Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspa Św. Heleny, Wyspa Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Zielonego Przylądka, Wyspy Wniebowstąpienia, Vanuatu, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe.	**6,05 zł**

Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

Opłaty za wysłanie SMS i MMS międzynarodowego:

SMS i MMS międzynarodowy	Opłata za wysłanie
SMS międzynarodowy do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	**0,79 zł/ szt.**
SMS międzynarodowy do pozostałych krajów świata	**0,79 zł szt.**
MMS międzynarodowy	**2,46 zł**

Opłata za wysłanie jednego MMS międzynarodowego naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

3.2. Połączenia w roamingu międzynarodowym

Tabela stref roamingowych:

Strefa	Kraj lub terytorium
0	Kraje Unii Europejskiej, Norwegia, Islandia, Liechtenstein, Ukraina i Mołdawia.
1	Pozostałe kraje Europy, Algieria, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Maroko, Rosja, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan.
2	Alaska, Australia, Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, USA, Wenezuela, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
3	Pozostałe niewymienione kraje świata.

Opłaty za minutę połączenia głosowego wykonanego w roamingu międzynarodowym:

	Abonent Na Kartę jest w strefie roamingowej

Abonent Na Kartę dzwoni do	0	1	2	3
do Polski	opłata jak w Polsce	4,03 zł	6,05 zł	8,07 zł
strefa roamingowa 0		4,03 zł	6,05 zł	8,07 zł
strefa roamingowa 1	4,03 zł	4,03 zł	6,05 zł	8,07 zł
strefa roamingowa 2	6,05 zł	6,05 zł	6,05 zł	8,07 zł
strefa roamingowa 3	8,07 zł	8,07 zł	8,07 zł	8,07 zł

Opłaty za minutę połączenia głosowego odebranego w roamingu międzynarodowym:

Strefa roamingowa	Opłata za minutę połączenia odebranego w roamingu międzynarodowym
0	opłata jak w Polsce
1	4,03 zł
2	6,05 zł
3	8,07 zł

Opłaty za połączenia głosowe wykonane i odebrane w roamingu międzynarodowym:

a. z krajów w strefie 0 do Polski oraz do krajów w strefie 0 naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę,
b. w pozostałych strefach naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

Inicjowanie połączeń głosowych w roamingu międzynarodowym w niektórych krajach odbywa się poprzez kod ***111*nr_telefonu#** (numer telefonu powinien zawierać prefiks kraju, do którego jest kierowane połączenie).

Opłaty za wysłanie SMS w roamingu międzynarodowym:

Abonent Na Kartę wysyła SMS do strefy roamingowej	Abonent Na Kartę jest w strefie roamingowej (opłata za szt.)			
	0	1	2	3
do Polski	opłata jak w Polsce	1,42 zł	1,42 zł	1,42 zł
strefa roamingowa 0		1,85 zł	1,85 zł	1,85 zł
strefa roamingowa 1	1,85 zł	1,85 zł	1,85 zł	1,85 zł
strefa roamingowa 2	1,85 zł	1,85 zł	1,85 zł	1,85 zł
strefa roamingowa 3	1,85 zł	1,85 zł	1,85 zł	1,85 zł

Opłaty za wysłanie i odebranie MMS w roamingu międzynarodowym:

Abonent Na Kartę wysyła MMS do strefy roamingowej	Abonent Na Kartę jest w strefie roamingowej			
	0	1	2	3
do Polski	opłata jak w Polsce za każde rozpoczęte 100 KB, nie więcej niż 1 zł za sztukę	3,00 zł	3,00 zł	3,00 zł
strefa roamingowa 0		3,00 zł	3,00 zł	3,00 zł
strefa roamingowa 1	3,00 zł	3,00 zł	3,00 zł	3,00 zł
strefa roamingowa 2	3,00 zł	3,00 zł	3,00 zł	3,00 zł
strefa roamingowa 3	3,00 zł	3,00 zł	3,00 zł	3,00 zł
Abonent Na Kartę odbiera MMS	Abonent Na Kartę jest w strefie roamingowej			
	0	1	2	3

wszystkie strefy roamingowe	opłata jak w Polsce	**0,05 zł**	**0,05 zł**	**0,05 zł**

Opłata za wysłanie i odebranie jednego MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

Odbieranie MMSa w roamingu międzynarodowym następuje automatycznie. Abonent Na Kartę może wyłączyć automatyczne odbieranie MMSów w roamingu międzynarodowym z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, jeśli urządzenie posiada taką opcję.

Transmisja danych w roamingu międzynarodowym:

Strefa roamingowa	Opłata za transmisję danych w roamingu międzynarodowym
0	opłata jak w Polsce
1	**0,05 zł za 1 KB**
2	**0,05 zł za 1 KB**
3	**0,05 zł za 1 KB**

Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych w roamingu międzynarodowym naliczane są za każdy rozpoczęty 1 KB.

Warunkiem korzystania z transmisji danych w roamingu międzynarodowym jest:
a. posiadanie prawidłowo skonfigurowanego Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego pakietową transmisję danych, a w przypadku wysyłania i odbierania MMSów – obsługującego wysyłanie lub odbieranie MMSów,
b. posiadanie aktywnej usługi roaming międzynarodowy,
c. posiadanie aktywnej usługi transmisja danych,
d. znajdowanie się w Okresie ważności dla Usług wychodzących,

3.3. Polityka uczciwego korzystania w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, Ukrainy i Mołdawii („Roaming Regulowany")

1. POLKOMTEL stosuje Politykę Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym z następujących Usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane SMSy, transmisja danych.

2. POLKOMTEL może wezwać Abonenta Na Kartę korzystającego z Usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, wyznaczając mu termin nie krótszy niż 5 dni od otrzymania wezwania. Jeżeli w wyznaczonym terminie Abonent Na Kartę nie okaże takiego dowodu, do opłat za korzystanie z Usług w Roamingu Regulowanym POLKOMTEL nalicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w pkt. 5. Opłaty te będą naliczane od dnia następnego po upływie wyznaczonego terminu, do dnia następnego po dniu, w którym Abonent Na Kartę okazał powyższy dowód.

3. POLKOMTEL stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Usług w Roamingu Regulowanym, za które uznaje się:

   a. korzystanie wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu z Usług w Roamingu Regulowanym oraz obecności Abonenta Na Kartę w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
   b. długi okres nieaktywności w Polsce Karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
   c. aktywowanie i korzystanie przez Abonenta Na Kartę kolejno z wielu Kart SIM w Roamingu Regulowanym.

4. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Usług w Roamingu Regulowanym POLKOMTEL może naliczać dodatkowe opłaty w wysokości wskazanej w pkt. 5. POLKOMTEL poinformuje Abonenta Na Kartę SMSem o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania i ostrzeże o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od otrzymania SMSa, jeżeli w ciągu 2 tygodni Abonent Na Kartę nie zmieni schematu korzystania z Usług w Roamingu Regulowanym.

5. Dodatkowe opłaty naliczane będą w wysokości:

   a. 0,98 zł za 10 minut wykonanego połączenia głosowego,
   b. 0,10 zł za 10 minut odebranego połączenia głosowego,
   c. 0,01 zł za wysłaną wiadomość SMS,
   d. 0,05 zł za 10 wysłanych wiadomości MMS,
   e. 5,82 zł za każdy GB (1024 MB) transmisji danych.

6. POLKOMTEL zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, korzystanie przez Abonenta Na Kartę z Usług w Roamingu Regulowanym nie będzie już niewłaściwe lub niestandardowe.

7. W przypadku ustalenia, że kilka Kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, POLKOMTEL może skorzystać z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania Umowy.

8. POLKOMTEL informuje Abonenta Na Kartę korzystającego z Usług w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie za pomocą SMSów, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowych opłatach naliczanych na jej podstawie. Abonent Na Kartę może zażądać zaprzestania przesyłania takich SMSów wysyłając SMS o treści: **WSMS NIE** pod numer **8803** i w każdej chwili może zażądać ponownego ich przesyłania, wysyłając SMS o treści: **WSMS TAK** pod numer **8803**.

9. Abonent Na Kartę może składać reklamacje dotyczące stosowania Polityki Uczciwego Korzystania na zasadach opisanych w Regulaminie.

3.4. Korzystanie z pakietów w Roamingu Regulowanym

3.4.1. Rozmowy, SMS, MMS w Roamingu Regulowanym

Abonent Na Kartę korzystający z pakietów minut, pakietów SMS lub MMS do krajowych sieci komórkowych lub stacjonarnych, w tym usług nielimitowanych, może z nich korzystać w Roamingu Regulowanym, z zastrzeżeniem Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym, przy czym połączenia do sieci Plus są rozliczane jak połączenia do krajowych sieci komórkowych. Do zasad korzystania z takich pakietów i usług w Roamingu Regulowanym mają zastosowanie zasady określone dla ich wykorzystania w Polsce.

3.4.2. Transmisja danych w Roamingu Regulowanym

1. W ramach limitu transmisji danych do wykorzystania w Polsce, Abonentowi Na Kartę przyznaje się limit na transmisję danych w Roamingu Regulowanym (Limit Roamingowy DATA), z zastrzeżeniem Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym.
2. Wielkość Limitu Roamingowego DATA zależy od opłaty za pakiet, z którego wynika limit transmisji danych (Pakiet DATA) i wynosi:

Opłata za Pakiet DATA	Limit Roamingowy DATA (w GB)	Opłata za Pakiet DATA	Limit Roamingowy DATA (w GB)	Opłata za Pakiet DATA	Limit Roamingowy DATA (w GB)
0 zł	0,00	35 zł	12,02	70 zł	24,05
5 zł	1,72	40 zł	13,74	75 zł	25,77
10 zł	3,44	45 zł	15,46	80 zł	27,48
15 zł	5,15	50 zł	17,18	100 zł	34,35
20 zł	6,87	55 zł	18,89	150 zł	51,53
25 zł	8,59	60 zł	20,61	200 zł	68,71
30 zł	10,31	65 zł	22,33		

3. W przypadku gdy Pakiet DATA oferowany jest razem z pakietami minut, pakietami SMSów lub MMSów do krajowych sieci komórkowych lub stacjonarnych, w tym usługami nielimitowanymi, lub razem z innymi usługami w ramach jednej opłaty, do ustalenia wielkości Limitu Roamingowego DATA jest brana pod uwagę cała opłata.
4. Jeśli wysokość opłaty za Pakiet DATA, którą płaci Abonent Na Kartę nie jest ujęta w tabeli powyżej, wielkość Limitu roamingowego DATA zależy od wysokości uiszczanej opłaty za ten pakiet i jest ustalana w następujący sposób: pakiet **0,34 GB** pomnożony zostaje przez każde płacone **1,00 zł**.
5. Informację o liczbie niewykorzystanych jednostek z Limitu Roamingowego DATA można uzyskać wpisując na klawiaturze kod: ***136#** i zatwierdzając go przyciskiem „Połącz". POLKOMTEL poinformuje SMSem o wykorzystaniu 80% i 100% Limitu Roamingowego DATA.
6. Jeśli Abonent Na Kartę korzysta w Polsce z limitu transmisji danych mniejszego niż Limit Roamingowy DATA wynikający z tabeli powyżej, zostanie mu aktywowany Limit Roamingowy DATA o wielkości odpowiadającej posiadanemu limitowi transmisji danych.
7. Ilość danych do wykorzystania na transmisję danych w Roamingu Regulowanym w okresie ważności Pakietu DATA zależy od wykorzystania limitu transmisji danych w Polsce. Wykorzystanie danych z Limitu Roamingowego DATA pomniejsza limit transmisji danych.
8. Limit Roamingowego DATA można wykorzystywać w okresie ważności Pakietu DATA. Informację o dacie ważności Pakietu DATA można uzyskać wpisując na klawiaturze kod: ***136#** i zatwierdzając go przyciskiem „Połącz".
9. Po wykorzystaniu Limitu Roamingowego DATA w okresie ważności Pakietu DATA, za przesyłanie i odbieranie danych w Roamingu Regulowanym pobierana będzie opłata dodatkowa w wysokości: **5,82 zł za 1 GB** (1024 MB), chyba że Abonent Na Kartę posiadane inne pakiety transmisji danych w roamingu.
10. Opłaty za przesyłanie i odbieranie danych naliczane są rozdzielnie za każdy rozpoczęty 1 KB.
11. Limit Roamingowy DATA rozliczany jest przed wykorzystaniem innych aktywowanych przez Abonenta Na Kartę pakietów transmisji danych w Roamingu Regulowanym.
12. Przesyłanie i odbieranie danych w ramach Limitu Roamingowego DATA nie jest wliczane do limitu transmisji danych w ramach usługi „Limiter Data w roamingu międzynarodowym".

13. Limit Roamingowy DATA nie obejmuje korzystania z usług transmisji danych w roamingu międzynarodowym w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.

3.5. Połączenia międzynarodowe i w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych

Opłaty za połączenia głosowe międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych:

Nazwa sieci	Opłata za minutę połączenia głosowego
Inmarsat, mini, M/M4 SNAC (prefiks 870 76), Inmarsat-M, Global fixed (prefiks 870 61, 870 62, 870 63, 870 64, 870 65, 870 66, 870 67, 870 68), OnAir (prefiks 882 98), Inmarsat-M SNAC (prefiks 870 69), Thuraya (prefiks 882 16), Inmarsat-BGAN (prefiks 870 77), Inmarsat-B, Global fixed (prefiks 870 30, 870 31, 870 32, 870 33, 870 34, 870 35, 870 36, 870 37, 870 38), Seanet (prefiks 882 42)	7,38 zł
Pozostałe sieci satelitarne, morskie i samolotowe	18,45 zł

Opłaty za połączenia głosowe międzynarodowe do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

Opłaty za wysłanie SMS i MMS międzynarodowego do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych:

SMS i MMS międzynarodowy do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych	Opłata za wysłanie
SMS międzynarodowy	0,79 zł/ szt.
MMS międzynarodowy	2,46 zł

Opłata za wysłanie jednego MMS międzynarodowego do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

Opłaty za połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych:

Połączenia głosowe wykonane i odebrane w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych	Opłata za minutę połączenia głosowego
Nazwa sieci: Inmarsat, mini, M/M4 SNAC (prefiks 870 76), Inmarsat-M, Global fixed (prefiks 870 61, 870 62, 870 63, 870 64, 870 65, 870 66, 870 67, 870 68), OnAir (prefiks 882 98), Inmarsat-M SNAC (prefiks 870 69), Thuraya (prefiks 882 16), Inmarsat-BGAN (prefiks 870 77), Inmarsat-B, Global fixed (prefiks 870 30, 870 31, 870 32, 870 33, 870 34, 870 35, 870 36, 870 37, 870 38), Seanet (prefiks 882 42)	7,38 zł
Pozostałe sieci satelitarne, morskie i samolotowe	18,45 zł

Opłaty za połączenia głosowe wykonane i odebrane w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

Opłaty za wysłanie i odebranie MMS w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych:

MMS w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych	Opłata
Wysłanie MMS w roamingu międzynarodowym w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych do wszystkich stref roamingowych oraz do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych	**6,50 zł**
Odebranie MMS w roamingu międzynarodowym w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych	0,06 zł

Opłata za wysłanie i odebranie jednego MMS w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

Opłaty za wysłanie SMS w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych:

SMS w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych		Opłata za szt.
Wysłanie SMS w roamingu międzynarodowym w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych	do Polski	2,65 zł
	do pozostałych stref roamingowych oraz sieci satelitarnych, morskich i samolotowych	**2,90 zł**

Opłaty za pakietową transmisję danych w roamingu międzynarodowym w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych:

Pakietowa transmisja danych w roamingu międzynarodowym w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych	Opłata
Pakietowa transmisja danych w roamingu międzynarodowym w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych niezależnie od użytego Punktu Dostępu (APN)	**0,06 zł za 1 KB**

Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych w roamingu międzynarodowym w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych naliczane są oddzielnie.

3.6. Limiter DATA w roamingu międzynarodowym – usługa bezpłatna

1. Wysyłanie SMSów informujących Abonenta Na Kartę korzystającego z pakietowej transmisji danych w roamingu międzynarodowym o wykorzystaniu limitu kwotowego na tę transmisję oraz blokowanie transmisji po przekroczeniu limitu, o ile Abonent Na Kartę nie odblokuje limitu.
2. Dostępny limit 250 zł. Limit ten obowiązuje w okresie rozliczeniowym wynoszącym jeden miesiąc kalendarzowy.
3. Po osiągnięciu transmisji danych o wartości:
   a. 40% limitu co w przybliżeniu odpowiada 100 zł - do Abonenta Na Kartę zostanie wysłany SMS informujący o przekroczeniu tego progu,
   b. 80% limitu co w przybliżeniu odpowiada 200 zł - do Abonenta Na Kartę zostanie wysłany SMS informujący o przekroczeniu tego progu,
   c. 100% limitu - transmisja danych w roamingu międzynarodowym zostanie zablokowana do końca bieżącego okresu rozliczeniowego wynoszącego jeden miesiąc kalendarzowy, o ile Abonent Na Kartę nie odblokuje limitu, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.
4. Dodatkowo do Abonenta Na Kartę, który po odblokowaniu limitu osiągnął transmisję danych o wartości:
   a. 80% kolejnego limitu o wartości 250 zł – zostanie wysłany SMS informujący o przekroczeniu tego progu,
   b. 100% kolejnego limitu o wartości 250 zł – transmisja danych w roamingu międzynarodowym zostanie zablokowana do końca bieżącego okresu rozliczeniowego wynoszącego jeden miesiąc kalendarzowy, o ile Abonent nie odblokuje limitu, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.
5. Limit można odblokować w każdym czasie wysyłając SMS o treści: **ODBLOKUJ** pod numer **8803.** Limit zostanie odblokowany niezwłocznie po otrzymaniu zlecenia.
6. Usługę można wyłączyć w każdym czasie wysyłając SMS o treści: **NIE** lub **N** pod numer **8801.** Usługa zostanie wyłączona najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia.
7. Usługę można ponownie włączyć wysyłając SMS o treści: **TAK** lub **T** pod numer **8801.** Usługa zostanie włączona najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia.
8. Usługa zlicza wszystkie dane wysyłane i odbierane w ramach pakietowej transmisji danych w roamingu międzynarodowym w okresie rozliczeniowym wynoszącym jeden miesiąc kalendarzowy. Po zakończeniu tego okresu rozliczeniowego limit jest zerowany, a od kolejnego okresu limit jest liczony od nowa.
9. W ramach limitu nie jest zliczana transmisja danych wykonana w ramach roamingowych pakietów transmisji danych.
10. Warunkami korzystania z Usługi jest:
    a. posiadanie prawidłowo skonfigurowanego Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych w roamingu międzynarodowym,
    b. posiadanie aktywnej usługi roaming międzynarodowy,
    c. posiadanie aktywnej usługi pakietowej transmisji danych.

3.7. Blokada sieci nienaziemnych – usługa bezpłatna

Polega na zablokowaniu możliwości korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych poprzez uniemożliwienie zalogowania się do tych sieci. Jeśli na danym obszarze nie ma zasięgu innych sieci, nie będzie możliwe korzystanie z Usług.

Blokadę można włączyć:

a. krótkim kodem *101*11*34#,
b. logując się do iPlus.

Możliwość korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych można przywrócić **wyłączając blokadę**:

a. krótkim kodem *101*00*34#,
b. logując się do iPlus.

Blokada zostanie włączona lub wyłączona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zlecenia.

3.8. Opłaty za połączenia międzynarodowe z Polski do Wielkiej Brytanii i Gibraltaru oraz za usługi w roamingu międzynarodowym w Wielkiej Brytanii/Gibraltarze do 31 stycznia 2027 r.

Usługa	Opłata
połączenia międzynarodowe głosowe z Polski do Wielkiej Brytanii i Gibraltaru	**jak za połączenia międzynarodowe głosowe z Polski do krajów Unii Europejskiej**
połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym: a. z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Polski, b. z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Wielkiej Brytanii/Gibraltaru	**0,99 zł/min (sekundowo)**
połączenia głosowe odebrane w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii/Gibraltaru	**0,99 zł/min (sekundowo).**
wysyłane SMS w roamingu międzynarodowym: a. z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Polski, b. z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Wielkiej Brytanii/Gibraltaru	**0,99 zł/szt.**
wysyłane MMS w roamingu międzynarodowym: a. z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Polski, b. z Wielkiej Brytanii/Gibraltaru do Wielkiej Brytanii/Gibraltaru	**0,99 zł/ za każde rozpoczęte 100 KB**
odbierane wiadomości MMS w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii/Gibraltaru	**0,99 zł/ za każde rozpoczęte 100 KB**
transmisję danych w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii/Gibraltaru	**99 zł/GB (rozliczane co 100 KB)**

Powyższe opłaty nie dotyczy połączeń międzynarodowych do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych ani połączeń w roamingu międzynarodowym do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych oraz usług z dodatkowym świadczeniem, numerów specjalnych, międzynarodowych numerów konferencyjnych, przekierowań połączeń i infolinii).

Zmiana warunków świadczenia usług roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie oraz Ukrainie i Mołdawii od dnia 1 stycznia 2027 r.

Obniżenie wysokości dodatkowych opłat pobieranych za transmisję danych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym oraz zwiększenie Limitów Roamingowych DATA.

POLKOMTEL sp. z o.o. informuje, że z dniem 1 stycznia 2027 r. nastąpi zmiana warunków świadczenia usług w Roamingu Regulowanym z uwagi na zmianę ceny hurtowej za transmisję danych w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie, Ukrainie i Mołdawii wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. Zmiany obejmują cenniki przewidujące świadczenie usług w Roamingu Regulowanym i polegają na:

1. obniżeniu wysokości dodatkowych opłat pobieranych w ramach Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym za transmisję danych - do 5,33 zł za każdy GB (1024 MB) transmisji danych,
2. obniżeniu wysokości dodatkowych opłat pobieranych za transmisję danych w Roamingu Regulowanym po przekroczeniu Limitów Roamingowych DATA - do 5,33 zł za każdy GB (1024 MB) transmisji danych,
3. zwiększeniu pakietu GB stanowiącego podstawę obliczenia Limitu Roamingowego DATA do 0,375 GB za każde 1 zł płaconego abonamentu/opłaty za pakiet transmisji danych, z uwzględnieniem progów wysokości abonamentów/opłat za pakiet transmisji danych określonych w obowiązującym Abonenta cenniku.

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ PRZEZ POLKOMTEL SP. Z O.O. DLA ABONENTÓW NA KARTĘ

- dla Umów zawartych od 14 marca 2026 r.

§ 1. DEFINICJE

Określenia użyte w Regulaminie oraz w innych wzorcach umów stanowiących integralną część Umowy posiadają następujące znaczenie:

1) **Abonent Na Kartę** to osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę z POLKOMTEL i uiszcza opłaty poprzez Zasilenie, z wyłączeniem niebędących konsumentami osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, będących podatnikami w rozumieniu art. 28a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, posiadających - w rozumieniu rozporządzenia wykonawczego Rady (UE) nr 282/2011 z dnia 15 marca 2011 r. ustanawiającego środki wykonawcze do dyrektywy 2006/112/WE w sprawie wspólnego systemu podatku od wartości dodanej - siedzibę działalności gospodarczej, stałe miejsce prowadzenia działalności, stałe miejsce zamieszkania lub zwykłe miejsce pobytu poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo stałe miejsce prowadzenia działalności gospodarczej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, dla którego Usługi mają zostać nabyte poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
2) **Adapter** to urządzenie telekomunikacyjne umożliwiające podłączenie do sieci telekomunikacyjnej i kierowanie do niej lub modyfikowanie komunikatów elektronicznych, połączeń lub sygnałów pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych,
3) **ASIG (Automatyczny System Informacji Głosowej)** to system zapowiedzi głosowych, umożliwiający w określonym zakresie automatyczną obsługę połączeń głosowych Klientów/Abonentów Na Kartę,
4) **Cennik** to wykaz Planów taryfowych, Usług oraz zestawienie stawek i opłat za Usługi oraz innych opłat wraz z opisem oraz zasadami korzystania i rozliczania Usług, stanowiący integralną część Umowy. Cennik dostępny jest w Punktach sprzedaży oraz na www.plus.pl/regulaminy-i-cenniki lub www.plushbezlimitu.pl/regulaminy,
5) **Dane aktywacyjne:**
   a. w przypadku Klienta/Abonenta Na Kartę będącego osobą fizyczną: imię (imiona), nazwisko, PESEL, jeśli go posiada albo nazwa, seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu,
   b. w przypadku Klienta/Abonenta Na Kartę niebędącego osobą fizyczną: nazwa, numer identyfikacyjny REGON lub NIP lub numer w Krajowym Rejestrze Sądowym albo informacja o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innym właściwym rejestrze,
   c. dane osób reprezentujących Klienta/Abonenta na Kartę, umożliwiające POLKOMTEL ich weryfikację, w szczególności dane określone w lit a.
6) **Dane transmisyjne** to dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów elektronicznych w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi komunikacji elektronicznej, mogą obejmować również dane lokalizacyjne,
7) **Dział Obsługi Klienta (DOK)** wyodrębniona w strukturze organizacyjnej POLKOMTEL komórka powołana do obsługi Klientów/Abonentów Na Kartę w następujący sposób: pisemnie na adres POLKOMTEL sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, telefonicznie pod numerem 601102601, w tym poprzez ASIG, pocztą elektroniczną na adres e-mail: bok@plus.pl lub poprzez iPlus. W sprawie zawartej Umowy Abonent Na Kartę będący konsumentem może kontaktować się z POLKOMTEL pod numerem telefonu 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie głosowe zgodnie z Planem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent Na Kartę),
8) **Informacje przedumowne** to informacje jakie POLKOMTEL udostępnia Klientowi będącemu konsumentem przed zawarciem Umowy w postaci łatwych do pobrania dokumentów, ze wskazaniem ich źródła kierującego bezpośrednio do tych dokumentów, na które składają się: Regulamin, Cennik, Regulaminy pakietów/usług oraz Regulamin przenoszenia numeru przy zmianie dostawcy przedpłaconych Usług komunikacji głosowej w ruchomych publicznych sieciach telekomunikacyjnych. Informacje przedumowne Abonent Na Kartę powinien pobrać i zapisać w celu zachowania możliwości ich późniejszego odtworzenia w niezmienionej postaci dla celów dowodowych,
9) **iPlus** to serwis dostępny dla Abonentów Na Kartę po zalogowaniu na stronie internetowej lub z wykorzystaniem mobilnej aplikacji, umożliwiający w zakresie określonym w tym serwisie dostęp do informacji o Umowach, zarządzanie Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM oraz monitorowanie i kontrolowanie ich wykorzystania,
10) **Karta eSIM (profil eSIM)** to cyfrowa wersja Karty SIM, pobierana przez internet i zapisywana w postaci specjalnego profilu na Urządzeniu telekomunikacyjnym obsługującym technologię eSIM,

11) **Karta SIM** to każda karta z mikroprocesorem lub Karta eSIM udostępniana Abonentowi Na Kartę w ramach Umowy, umożliwiająca mu za pomocą Urządzenia telekomunikacyjnego dostęp do Usług świadczonych przez POLKOMTEL, do której przypisano: numer telefoniczny, kod PIN (osobisty numer identyfikacji) oraz kod PUK (osobisty numer odblokowujący) oraz zawierająca inne informacje (np. aplikacje dodatkowe); Karta SIM stanowi własność POLKOMTEL do momentu rozwiązania Umowy,
12) **Klient** to osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, wyrażająca zainteresowanie korzystaniem z Usług,
13) **Konto** to element systemu księgowo-rozliczeniowego stosowanego przez POLKOMTEL, koniecznego do prawidłowego rozliczania należności z tytułu świadczonych Abonentom Na Kartę Usług oraz Kupuj z Plus; Konto jest tworzone w chwili Włączenia się do sieci,
14) **Kupuj z Plus** to usługa fakultatywnego obciążania rachunku polegająca na pośredniczeniu przez POLKOMTEL w sprzedaży towarów lub świadczeniu usług lub w pośredniczeniu w płatności za te towary lub usługi, której wartość jest pokrywana ze środków z Wartości Konta,
15) **Naruszenie bezpieczeństwa** to rzeczywisty niekorzystny skutek dotyczący zdolności Sieci Plus lub Usług do odpierania działań naruszających dostępność, autentyczność, integralność lub poufność Sieci Plus lub Usług, przetwarzanych danych i treści objętych tajemnicą komunikacji elektronicznej lub innych świadczonych przez POLKOMTEL usług związanych z Usługami lub Siecią Plus,
16) **Okres ważności dla Usług wychodzących** to okres wskazany w Cenniku lub Regulaminie pakietu/usługi, rozpoczynający się z chwilą Zasilenia, w którym Abonent Na Kartę może wykorzystać Wartość Konta na inicjowanie połączeń i korzystanie z Usług,
17) **Okres ważności dla Usług przychodzących** to okres wskazany w Cenniku, rozpoczynający się z chwilą upływu Okresu ważności dla Usług wychodzących, w którym Abonent Na Kartę może dokonywać Zasileń i odbierać połączenia,
18) **Okres rozliczeniowy** to przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia Usług; Okresy rozliczeniowe równe są Okresom ważności dla Usług wychodzących, nie mogą być jednak dłuższe niż 30 dni. W przypadku Okresu ważności dla Usług wychodzących dłuższego niż 30 dni, Okres ważności dla Usług wychodzących jest podzielony na 30-dniowe Okresy rozliczeniowe,
19) **Podatność na wystąpienie naruszenia bezpieczeństwa (Luka)** to właściwość Usług lub Sieci Plus, która może być wykorzystana w celu Naruszenia bezpieczeństwa.
20) **Podsumowanie Warunków Umowy** to formularz zawierający podsumowanie warunków Umowy, stanowiący integralną część Umowy, przekazany Abonentowi Na Kartę na Starterze lub innym trwałym nośniku,
21) **POLKOMTEL** to spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000419430, NIP 527-10-37-727, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, Dział Obsługi Klienta: tel. 601102601, e-mail: bok@plus.pl,
22) **Podstawowy wykaz usług** to podstawowy wykaz wykonanych usług dostarczany nieodpłatnie na wniosek Abonenta Na Kartę, który ma przydzielony numer i dokonał Rejestracji uzupełniającej, zawierający informację o Usługach zrealizowanych po złożeniu wniosku, a w przypadku skorzystania przez Abonenta Na Kartę z Usługi z dodatkowym świadczeniem lub Kupuj z Plus, informację o tych usługach. Pierwszy wykaz jest doręczany w terminie 14 dni od dnia złożenia przez Abonenta Na Kartę wniosku o jego dostarczanie, a kolejne w terminie do 10 dnia każdego miesiąca kalendarzowego,
23) **Punkt sprzedaży/lokal przedsiębiorstwa** to punkt obsługi Klientów/Abonentów Na Kartę lub miejsce przeznaczone do obsługi Klientów/Abonentów Na Kartę, w którym oferowane są Usługi,
24) **Regulamin** to ten Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Na Kartę, stanowiący integralną część Umowy. Regulamin dostępny jest w Punktach sprzedaży oraz na www.plus.pl/regulaminy-i-cenniki,
25) **Regulamin pakietu/usługi** to wzorzec umowny określający warunki świadczenia pakietów lub usług dodatkowych lub dodatkowych opcji Usługi; Regulaminy pakietów/usług są dostępne są na www.plus.pl/regulaminy-i-cenniki lub www.plushbezlimitu.pl/regulaminy,
26) **Rejestracja** to wprowadzenie do systemu obsługującego Abonentów Na Kartę Danych aktywacyjnych i potwierdzenie zgodności tych danych przez POLKOMTEL, w celu rozpoczęcia świadczenia Usług,
27) **Rejestracja uzupełniająca** to wprowadzenie do systemu obsługującego Abonentów Na Kartę danych udostępnionych przez Abonenta Na Kartę, w zakresie wykraczającym poza Dane aktywacyjne, w sposób określony w Regulaminie,
28) **Sieć Plus** to sieć telekomunikacyjna POLKOMTEL,
29) **Starter** to pakiet startowy, który zawiera Kartę SIM lub wskazanie dostępu do e-SIM oraz określa m.in. numer przydzielony i Plan taryfowy, w ramach którego zawierana jest Umowa,

30) **Szczegółowy wykaz wykonanych usług** to cykliczny szczegółowy wykaz wykonanych Usług dostarczany na wniosek Abonenta Na Kartę, który ma przydzielony numer i dokonał Rejestracji uzupełniającej, zawierający informację o wykonanych płatnych Usługach, z podaniem dla każdej Usługi: numeru wywoływanego, daty i godziny rozpoczęcia realizacji Usługi, czasu jej trwania oraz wysokości opłaty za Usługę (z wyszczególnieniem ceny brutto i netto). Pierwszy wykaz jest doręczany w terminie 14 dni od dnia złożenia przez Abonenta Na Kartę wniosku o jego dostarczanie, a kolejne w terminie do 10 dnia każdego miesiąca kalendarzowego,
31) **Szczegółowy wykaz wykonanych usług na żądanie** to wystawienie na żądanie Abonenta Na Kartę, który ma przydzielony numer i dokonał Rejestracji uzupełniającej Szczegółowego wykazu wykonanych usług za okres nie dłuższy niż 12 miesięcy poprzedzających dzień złożenia przez Abonenta Na Kartę żądania,
32) **Telekarta** to karta zawierająca zabezpieczony Telekod, umożliwiająca Abonentowi Na Kartę dokonywanie Zasileń,
33) **Telekod** to kombinacja cyfr umożliwiająca Abonentowi Na Kartę dokonywanie Zasileń,
34) **Umowa** to umowa o świadczenie przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej zawierana poprzez Włączenie się do sieci, na podstawie której POLKOMTEL zobowiązuje się do świadczenia Usług, a Abonent Na Kartę zobowiązuje się do przestrzegania warunków określonych w Umowie; na Umowę składają się następujące wzorce umów: Podsumowanie Warunków Umowy, Informacje przedumowne oraz Regulaminy pakietów/usług zamówionych w czasie obowiązywania Umowy,
35) **Urządzenie telekomunikacyjne** to telekomunikacyjne urządzenie końcowe przeznaczone do korzystania z Usług,
36) **Usługa z dodatkowym świadczeniem** to usługa telekomunikacyjna wraz z innym świadczeniem, które może być realizowane przez POLKOMTEL albo inny podmiot niż POLKOMTEL,
37) **Usługi** to usługi komunikacji elektronicznej, w szczególności usługi telekomunikacyjne takie jak połączenia głosowe, SMSy, MMSy, transmisja danych, w tym Usługa dostępu do internetu, a także powiązane usługi świadczone przez POLKOMTEL,
38) **Usługa dostępu do internetu** to usługa łączności elektronicznej, która zapewnia dostęp do internetu, a tym samym łączność z praktycznie wszystkimi zakończeniami sieci internetu, bez względu na stosowaną technologię sieci i urządzenia końcowe,
39) **Usługa komunikacji głosowej** to usługa telekomunikacyjna dla inicjowania i odbierania, bezpośrednio lub pośrednio, połączeń głosowych krajowych lub krajowych i międzynarodowych, za pomocą numeru lub numerów ustalonych w krajowym lub międzynarodowym planie numeracji,
40) **Ustawa** to ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej,
41) **Użycie** to stan wykorzystania przez Abonenta Na Kartę Wartości Konta,
42) **Wartość Konta** to określona w złotych polskich kwota przeznaczona przez Abonenta Na Kartę na korzystanie z Usług lub z autoryzowanych przez Abonenta Na Kartę usług Kupuj z Plus,
43) **Włączenie się do sieci** to następująca po Rejestracji czynność faktyczna Abonenta Na Kartę polegająca na zainicjowaniu lub odebraniu pierwszego połączenia lub próbie pierwszego połączenia albo skorzystaniu z innej Usługi,
44) **Zagrożenie bezpieczeństwa** to potencjalna przyczyna wystąpienia Naruszenia bezpieczeństwa,
45) **Zasilenie** to przekazanie POLKOMTEL Telekodu przez Abonenta Na Kartę lub wykonanie innej czynności ustalonej przez POLKOMTEL w celu zwiększenia Wartości Konta; informacje na temat dostępnych sposobów dokonywania Zasileń zamieszczone są na www.plus.pl/uslugi/doladowania.

§ 2. GŁÓWNE CECHY USŁUG, W TYM JAKOŚĆ USŁUG

1. POLKOMTEL świadczy Usługi o jakości zgodnej z europejskimi i międzynarodowymi standardami telekomunikacyjnymi (ETSI oraz ITU), 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, bez gwarancji minimalnych parametrów, co jest bezpośrednim skutkiem stosowania rozwiązań technicznych wykorzystujących ruchome technologie sieciowe. POLKOMTEL dokłada wszelkich starań, aby jakość świadczonych Usług była jak najwyższa.
2. Na jakość Usług oddziałują czynniki wpływające na propagację fal radiowych, jak np. uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne, atmosferyczne oraz parametry techniczne Urządzeń telekomunikacyjnych, z których korzysta Abonent Na Kartę.
3. POLKOMTEL wykorzystuje technologię eSIM zgodną ze standardem eSIM zatwierdzonym przez organizację GSMA. Działania lub zaniechania producenta Urządzenia telekomunikacyjnego lub Abonenta Na Kartę mogą prowadzić do niezgodności Urządzenia telekomunikacyjnego ze standardem eSIM. Przykładowa lista Urządzeń telekomunikacyjnych obsługujących technologię eSIM jest dostępna na www.plus.pl/eSIM.
4. POLKOMTEL umożliwia Abonentowi Na Kartę korzystanie z sieci innych operatorów, z którymi POLKOMTEL zawarł odrębne porozumienia. Lista tych operatorów i krajów, w których działają, jest dostępna w Dziale Obsługi Klienta, na www.plus.pl oraz w Punktach sprzedaży. W uzasadnionych przypadkach POLKOMTEL może ograniczyć w poszczególnych krajach korzystanie przez Abonentów Na Kartę z sieci niektórych operatorów.

5. Podczas uzyskiwania przez Abonenta Na Kartę połączeń w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów jakość świadczonych Usług może być inna niż w Sieci Plus.
6. Podczas uzyskiwania połączeń w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów zasady dotyczące przetwarzania danych Abonenta Na Kartę, a także zasady rozliczeń, mogą być inne niż stosowane przez POLKOMTEL.
7. Zasięg Usług komunikacji głosowej oraz usług transmisji danych wewnątrz budynków zależy od struktury i tłumienności materiałów budowlanych użytych do konstrukcji budynku, z uwzględnieniem fizycznych właściwości propagacji fal radiowych.
8. Informacja o zasięgu Usług znajduje się na www.plus.pl/mapa-zasiegu.
9. POLKOMTEL zapewnia minimalną przepływność pobierania i wysyłania danych (downlink/uplink) na poziomie 8 kbps przez 98% czasu trwania transmisji danych na obszarze objętym zasięgiem usług transmisji danych.
10. POLKOMTEL w sposób ciągły dokonuje pomiarów ruchu w Sieci Plus. Pomiar dokonywany jest na poszczególnych elementach Sieci Plus. Jeśli dokonywany pomiar wykaże stałą tendencję wskazującą na możliwość osiągnięcia założonego stopnia wykorzystania pojemności łącza, POLKOMTEL uruchamia procedury organizacji ruchu w Sieci Plus, mające na celu zapobieżenie osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza. W ramach tych procedur POLKOMTEL może zmienić sposoby funkcjonowania elementów Sieci Plus (np. stacji bazowych), dokonać modyfikacji sposobu komunikacji między poszczególnymi elementami Sieci Plus lub modyfikacji sposobu rozprowadzania ruchu telekomunikacyjnego w ramach poszczególnych elementów Sieci Plus. Stosowane procedury pozostają bez negatywnego wpływu na jakość Usług świadczonych w Sieci Plus.
11. W czasie świadczenia Usługi dostępu do internetu POLKOMTEL traktuje wszystkie transmisje danych równo, bez dyskryminacji, ograniczenia czy ingerencji w ich treść, bez względu na nadawcę i odbiorcę, konsumowane lub rozpowszechniane treści, wykorzystywane lub udostępniane aplikacje lub usługi, lub też wykorzystywane Urządzenia telekomunikacyjne, co nie stoi na przeszkodzie stosowaniu odpowiednich środków zarządzania ruchem.
12. Użytkownicy końcowi mają prawo – za pomocą Usługi dostępu do internetu – do uzyskania dostępu do informacji i treści oraz do ich rozpowszechniania, a także do korzystania z wybranych aplikacji i usług oraz ich udostępniania, jak również do korzystania z wybranych urządzeń końcowych, niezależnie od lokalizacji użytkownika końcowego lub dostawcy usług czy też od lokalizacji, miejsca pochodzenia lub miejsca docelowego informacji, treści lub usługi.
13. W ramach zarządzania siecią i Usługami, POLKOMTEL stosuje środki zarządzania ruchem przewidziane europejskimi i międzynarodowymi standardami telekomunikacyjnymi (ETSI, ITU). Ze względu na obiektywne różnice w wymogach dotyczących technicznej jakości Usług w zakresie określonych kategorii ruchu, POLKOMTEL stosuje odpowiednie środki zarządzania ruchem, które wspierają efektywne wykorzystywanie zasobów sieciowych i optymalizację ogólnej jakości transmisji. Środki te polegają na wprowadzeniu rozróżnienia pomiędzy obiektywnie różnymi kategoriami ruchu w celu zapewnienia optymalnej ogólnej jakości i komfortu użytkownika końcowego, w oparciu o obiektywne różnice w wymogach dotyczących technicznej jakości Usług (np. dotyczące opóźnienia, wahania opóźnienia, utraty pakietów, przepustowości) w zakresie określonych kategorii ruchu oraz powodują proporcjonalny podział dostępnych zasobów pomiędzy użytkowników końcowych korzystających ze wspólnych zasobów sieci.
14. Stosowane przez POLKOMTEL odpowiednie środki zarządzania ruchem nie mają wpływu na prywatność użytkowników końcowych ani ochronę ich danych osobowych.
15. POLKOMTEL może stosować środki zarządzania ruchem wykraczające poza odpowiednie środki zarządzania ruchem, które mogą m.in. blokować, spowalniać, zmieniać, ograniczać, faworyzować lub ingerować w określone treści, aplikacje lub usługi, lub określone kategorie treści, aplikacji lub usług, lub też pogarszać ich jakość, tylko w razie konieczności i tak długo jak to jest konieczne, aby:
    a. zapewnić zgodność z aktami prawodawczymi Unii Europejskiej lub zgodnymi z prawem Unii Europejskiej przepisami krajowymi, którym podlega POLKOMTEL, w tym prawu karnemu nakazującemu np. blokowanie określonych treści, aplikacji lub usług, lub ze zgodnymi z prawem Unii Europejskiej środkami służącymi wykonaniu takich aktów prawodawczych Unii Europejskiej lub przepisów krajowych, w tym z orzeczeniami sądowymi lub decyzjami organów publicznych dysponujących odpowiednimi uprawnieniami (np. obowiązek wykonania orzeczeń sądowych lub nakazanego przez organy publiczne blokowania nielegalnych treści),
    b. utrzymać integralność i bezpieczeństwo sieci, usług świadczonych za pośrednictwem sieci oraz urządzeń końcowych użytkowników końcowych (np. poprzez zapobieganie cyberatakom przeprowadzanym poprzez rozpowszechnianie złośliwego oprogramowania lub kradzież tożsamości użytkowników końcowych dokonywaną przy użyciu programów szpiegujących),
    c. zapobiec grożącym przeciążeniom sieci oraz łagodzić skutki przeciążenia sieci, o ile równoważne rodzaje transferu danych są traktowane równo.

16. Limity ilości danych, ograniczenia prędkości oraz inne parametry jakości Usług (takie jak opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów), mogą wpływać na Usługi dostępu do internetu poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług. Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonowania poszczególnych Usług/pakietów transmisji danych, w tym ograniczeń wynikających z przekroczenia limitu ilości danych, są określone w Cenniku albo w Regulaminach pakietów/usług. Dostępność i jakość korzystania z treści, aplikacji i usług za pośrednictwem Usługi dostępu do internetu zależy od wymagań technicznych i parametrów określonych przez dostawców tych treści, aplikacji i usług. W praktyce niektóre treści, aplikacje i usługi lub ich funkcjonalności mogą nie być dostępne z powodu opóźnień albo prędkości Usługi dostępu do internetu niższej niż wymagana przez dostawców tych treści, aplikacji i usług.
17. Jednoczesne korzystanie przez użytkownika końcowego na tym samym Urządzeniu telekomunikacyjnym z Usługi dostępu do internetu oraz z oferowanych przez POLKOMTEL innych usług niebędących Usługami dostępu do internetu, które są zoptymalizowane dla określonych treści, aplikacji lub usług, lub ich połączenia, w przypadku gdy optymalizacja jest niezbędna dla spełnienia wymogów określonego poziomu jakości treści, aplikacji lub usług (tzw. usług specjalistycznych), może spowodować ograniczenia prędkości i zwiększanie opóźnień przesyłania danych do i z internetu dla danego użytkownika końcowego. Wyjaśnienie, w jaki sposób taka usługa niebędąca Usługą dostępu do internetu, z której korzysta użytkownik końcowy, mogłaby w praktyce wpłynąć na świadczone na jego rzecz Usługi dostępu do internetu, zawiera regulamin takiej usługi.
18. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi dostępu do internetu dla poszczególnych ruchomych technologii sieciowych aktualne na 14.03.2026 r. wynoszą:

Technologia	Wysyłanie danych	Pobieranie danych
2G/GSM-GPRS	20 kb/s	80 kb/s
2G/GSM-EDGE	58,4 kb/s	233,6 kb/s
3G/UMTS	384 kb/s	384 kb/s
3G/UMTS-HSPA	5,4 Mb/s	42 Mb/s
4G/LTE	50 Mb/s	150 Mb/s
4G/LTE-Advanced	50 Mb/s	300 Mb/s
5G	60 Mb/s	600 Mb/s
5G Ultra	60 Mb/s	1 Gb/s

19. Podane w ust. 18 prędkości są szacunkowymi wartościami maksymalnymi. Rzeczywista osiągalna prędkość zależy od wielu czynników, w tym od wykorzystywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, jego kategorii i oprogramowania, w tym działających aplikacji, wykorzystywanej technologii sieciowej, siły i jakości sygnału radiowego, odległości od stacji bazowej, czynników wpływających na propagację fal radiowych (takich jak uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne, atmosferyczne, struktury i tłumienności materiałów budowlanych użytych do konstrukcji budynku), liczby i aktywności innych użytkowników końcowych obsługiwanych przez poszczególne stacje bazowe, rodzaju wykorzystywanej Karty SIM. Na niektórych obszarach Polski dostępne są tylko wybrane technologie sieciowe, a zatem parametry Usługi dostępu do internetu mogą być różne w zależności od miejsca korzystania z tej usługi.
20. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi dostępu do internetu dla poszczególnych ruchomych technologii sieciowych przedstawione są też na www.plus.pl/neutralnosc. W miarę rozwoju Sieci Plus skutkującego zwiększeniem prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi dostępu do internetu, informacje na temat szacunkowych maksymalnych prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi dostępu do internetu będą publikowane na www.plus.pl/neutralnosc.
21. Korzystanie przez Abonenta Na Kartę ze stron internetowych i aplikacji mobilnych jednostek sektora finansów publicznych lub innych stron internetowych i aplikacji mobilnych, określonych w wykazie prowadzonym przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, nie wpływa na wykorzystanie przez Abonenta Na Kartę limitu transmisji danych w ramach wybranego Planu taryfowego, chyba że Abonent Na Kartę przebywa poza granicami Polski i korzysta z tych stron w ramach usług roamingu międzynarodowego. Nie stanowi zmiany warunków Umowy stosowanie się przez POLKOMTEL do zmian we wskazanym wykazie. W przypadku zmian w wykazie, POLKOMTEL dostosuje zasady rozliczania transmisji danych zgodnie z tym wykazem najpóźniej w terminie 14 dni roboczych od dnia ogłoszenia wykazu.
22. W przekazach marketingowych dotyczących Usług np. w reklamach, POLKOMTEL może określać prędkość w zakresie pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi dostępu do internetu (prędkość deklarowana). Znaczne odstępstwa od odpowiedniej wartości prędkości deklarowanej mogą mieć wpływ na korzystanie przez użytkowników końcowych z ich

praw określonych w ust. 12. Wyjaśnienie wpływu znacznych odstępstw od prędkości deklarowanej będzie wskazane w Cenniku lub w Regulaminach pakietów/usług, do których prędkość deklarowana odwołuje się.

23. Transmisja danych w technologii 5G możliwa jest w paśmie o częstotliwości 2,6 GHz TDD lub w innym paśmie 5G obsługiwanym przez POLKOMTEL, a transmisja danych w technologii 5G Ultra możliwa jest dzięki wykorzystaniu technologii 5G na paśmie 2,1 GHz i 2,6 GHz TDD oraz 4G na paśmie 1,8 GHz lub w innych pasmach obsługiwanym przez POLKOMTEL
24. Do korzystania z transmisji danych w ramach każdej z technologii konieczne jest posiadanie Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego tę technologię oraz przebywanie w zasięgu Sieci Plus na paśmie tej technologii wskazanym na www.plus.pl/mapa-zasiegu. Do korzystania z technologii 5G/5G Ultra konieczne jest także posiadanie włączonej transmisji danych LTE. Możliwość korzystania z poszczególnych technologii i prędkość wysyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej Urządzenia telekomunikacyjnego, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
25. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM oraz z wykorzystaniem Urządzenia telekomunikacyjnego umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w Sieci Plus. Zmiana oprogramowania Urządzenia telekomunikacyjnego lub jego aktualizacja może wpływać na możliwość korzystania z technologii LTE dostępnej w Sieci Plus. Działania lub zaniechania producenta Urządzenia telekomunikacyjnego mogą ograniczać lub uniemożliwiać korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE.
26. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G/5G Ultra jest możliwe przy pomocy karty USIM oraz z wykorzystaniem Urządzenia telekomunikacyjnego umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G/5G Ultra na paśmie o częstotliwości 2600 MHz lub innym paśmie obsługiwanym przez POLKOMTEL wskazanym na www.plus.pl/mapa-zasiegu. Zmiana oprogramowania Urządzenia telekomunikacyjnego lub jego aktualizacja może wpłynąć na możliwość korzystania z technologii 5G/5G Ultra dostępnej w Sieci Plus. Działania lub zaniechania producenta Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych 5G/5G Ultra mogą ograniczać lub uniemożliwiać wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G/5G Ultra przy pomocy tego urządzenia. W roamingu międzynarodowym nie można wysyłać i odbierać danych w technologii 5G/5G Ultra dostępnej w Sieci Plus.
27. Warunkiem korzystania z danej technologii w roamingu międzynarodowym jest jej dostępność u partnerów roamingowych. Lista partnerów roamingowych POLKOMTEL, u których dostępna jest pakietowa transmisja danych znajduje się na www.plus.pl.
28. POLKOMTEL świadczy bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi.
29. Kierowanie połączeń na numery alarmowe odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z uwzględnieniem fizycznych właściwości propagacji fal radiowych w ruchomej sieci telekomunikacyjnej, wynikających z ukształtowania terenu na obszarze, na którym zostało zainicjowane połączenie z numerem alarmowym.

§ 3. REJESTRACJA I ZAWARCIE UMOWY. REJESTRACJA UZUPEŁNIAJĄCA

1. Umowa zostaje zawarta na odległość, po dokonaniu Rejestracji, z chwilą Włączenia się do sieci.
2. W celu dokonania Rejestracji Klient zobowiązany jest podać Dane aktywacyjne i umożliwić POLKOMTEL potwierdzenie zgodności tych danych z dokumentem potwierdzającym tożsamość lub w inny sposób stosowany przez POLKOMTEL.
3. W celu dokonania Rejestracji uzupełniającej Abonent Na Kartę może dostarczyć prawidłowo wypełniony formularz rejestracyjny do Punktu sprzedaży lub w inny sposób określony przez POLKOMTEL, umożliwiający weryfikację danych Abonenta Na Kartę. Za prawidłowo wypełniony formularz rejestracyjny uważa się formularz, w którym wszystkie wymagane pola zostaną wypełnione prawdziwymi danymi. POLKOMTEL jest uprawniony do weryfikacji danych zawartych w formularzu rejestracyjnym.
4. W celu otrzymywania przez Abonenta Na Kartę Podstawowych wykazów usług, Szczegółowych wykazów wykonanych usług lub Szczegółowych wykazów wykonanych usług na żądanie oraz informacji dotyczących treści proponowanych zmian w Umowie, o których mowa w § 9 ust. 4, Abonent Na Kartę powinien dokonać Rejestracji uzupełniającej.
5. W przypadkach, gdy dla skorzystania przez Abonenta Na Kartę z uprawnień określonych w Regulaminie lub w przepisach prawa, a także z niektórych Usług niezbędne będzie posiadanie przez POLKOMTEL danych Abonenta Na Kartę w zakresie wykraczającym poza Dane aktywacyjne, POLKOMTEL uzależnia możliwość skorzystania przez Abonenta Na Kartę z niektórych Usług lub uprawnień od uprzedniej Rejestracji uzupełniającej.
6. W przypadku zmiany danych Abonenta Na Kartę podanych podczas Rejestracji lub Rejestracji uzupełniającej, Abonent Na Kartę zobowiązany jest podać POLKOMTEL aktualne dane najpóźniej w terminie 7 dni od dnia zaistnienia zmiany i umożliwić ich potwierdzenie z dokumentem potwierdzającym tożsamość lub w inny sposób stosowany przez POLKOMTEL.
7. Abonent Na Kartę może w każdym czasie dokonać wyrejestrowania swoich danych, z wyłączeniem Danych aktywacyjnych.
8. Wzory formularza rejestracyjnego dostępne są w Punktach sprzedaży.

§ 4. TERMIN ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUG. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY. SPOSÓB ZAKOŃCZENIA OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. POLKOMTEL rozpocznie świadczenie Usług od momentu Włączenia się do sieci.
2. POLKOMTEL nie ma możliwości rozpoczęcia świadczenia Usług, jeżeli:
   a. Klient nie podał podczas Rejestracji Danych aktywacyjnych,
   b. nie można potwierdzić zgodności podanych Danych aktywacyjnych,
   c. potwierdzanie zgodności Danych aktywacyjnych zakończyło się negatywnie.
3. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony.
4. Abonent Na Kartę żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do nowego dostawcy Usługi komunikacji głosowej może wypowiedzieć Umowę wybierając odpowiedni tryb w składanym wniosku o przeniesienie numeru.
5. Abonent Na Kartę będący konsumentem po wyczerpaniu drogi reklamacyjnej może, poza uprawnieniem do dochodzenia odszkodowania z tytułu nienależytego wykonania Umowy, wypowiedzieć Umowę z winy POLKOMTEL bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług telekomunikacyjnych, z wyłączeniem Usługi dostępu do internetu, a warunkami określonymi w Umowie.
6. Abonent Na Kartę może wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku braku akceptacji zmian warunków Umowy proponowanych przez POLKOMTEL, w terminie nie krótszym niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
7. Niezależnie od uprawnień określonych ust. 4-6 Abonent Na Kartę może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę na piśmie bez zachowania okresu wypowiedzenia.
8. POLKOMTEL umożliwia Abonentowi Na Kartę odstąpienie od Umowy albo jej wypowiedzenie także w formie dokumentowej. Złożenie stosownego oświadczenia Abonenta Na Kartę w takim przypadku jest możliwe poprzez wysłanie dokumentu obejmującego treść tego oświadczenia pocztą elektroniczną na adres e-mail: bok@plus.pl lub na inne adresy e-mail wskazane w Umowie dedykowane do złożenia stosownego oświadczenia, w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią i ustalenie osoby składającej to oświadczenie.
9. W przypadku złożenia przez Abonenta Na Kartę wypowiedzenia w formie dokumentowej, POLKOMTEL potwierdza Abonentowi Na Kartę na trwałym nośniku w terminie 14 dni od dnia jego złożenia przyjęcie i dzień otrzymania wypowiedzenia oraz dzień zakończenia świadczenia Usług.
10. Za dzień złożenia wypowiedzenia przez Abonenta Na Kartę przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w Punkcie sprzedaży lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta.
11. Bez zgody POLKOMTEL w miejsce Abonenta Na Kartę do Umowy nie może wstąpić osoba trzecia. W celu wstąpienia w miejsce Abonenta Na Kartę, Klient zobowiązany jest podać Dane aktywacyjne i umożliwić POLKOMTEL potwierdzenie zgodności tych danych z dokumentem potwierdzającym tożsamość w Punkcie sprzedaży lub w inny sposób stosowany przez POLKOMTEL.
12. W każdym przypadku Umowa rozwiązuje się z datą zaprzestania świadczenia Usług.
13. Informacje o warunkach zmiany dostawcy usług komunikacji elektronicznej oraz wysokości i zasadach wypłaty odszkodowania za opóźnienia lub nadużycia związane ze zmianą dostawcy usług komunikacji elektronicznej, a także procedurach stosowanych w tym zakresie znajdują się w odrębnym dokumencie doręczonym Abonentowi Na Kartę przed zawarciem Umowy oraz na www.plus.pl/zmiana-dostawcy.

§ 5. OKRES ROZLICZENIOWY. SPOSÓB I TERMIN ZAPŁATY. OKRES WAŻNOŚCI DLA USŁUG WYCHODZĄCYCH. OKRES WAŻNOŚCI DLA USŁUG PRZYCHODZĄCYCH

1. Opłaty za Usługi świadczone przez POLKOMTEL i sposoby ich naliczania ustalone są w Cenniku.
2. Okres rozliczeniowy to przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia Usług; Okresy rozliczeniowe równe są Okresom ważności dla Usług wychodzących, nie mogą być jednak dłuższe niż 30 dni. W przypadku Okresu ważności dla Usług wychodzących dłuższego niż 30 dni, Okres ważności dla Usług wychodzących jest podzielony na 30-dniowe okresy rozliczeniowe.
3. Abonent Na Kartę uiszcza opłaty poprzez Zasilenie.
4. Abonent Na Kartę może inicjować połączenia i korzystać z Usług do momentu wyczerpania Wartości Konta, lecz nie dłużej niż wynosi Okres ważności dla Usług wychodzących.
5. Po upływie Okresu ważności dla Usług wychodzących, Abonent Na Kartę może odbierać połączenia i dokonywać Zasileń przez Okres ważności dla Usług przychodzących.
6. Po wyczerpaniu Wartości Konta w trakcie trwania Okresu ważności dla Usług wychodzących, Abonent Na Kartę może odbierać połączenia i korzystać z innych Usług niepomniejszających Wartości Konta.
7. Po upływie Okresu ważności dla Usług przychodzących POLKOMTEL zaprzestaje świadczenia Usług, a Umowa rozwiązuje się.

8. W przypadku, gdy Abonent Na Kartę przekroczył Wartość Konta, zobowiązany jest dokonać Zasilenia co najmniej do wysokości kwoty, którą wykorzystał na Usługi.

§ 6. SPOSOBY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ NA PAKIETY I USŁUGI DODATKOWE ORAZ DODATKOWE OPCJE USŁUGI

1. W czasie obowiązywania Umowy Abonent Na Kartę może zamówić pakiety i usługi dodatkowe lub dodatkowe opcje Usługi opisane w Cenniku albo w Regulaminach pakietów/usług dostępnych na www.plus.pl/regulaminy-i-cenniki lub www.plushbezlimitu.pl/regulaminy.
2. Zamówienia należy składać zgodnie z opisem aktywacji danego pakietu i usługi dodatkowej lub dodatkowej opcji Usługi, zawartym w Cenniku albo Regulaminie pakietu/usługi. Informacje na temat sposobów składania zamówień można uzyskać także w Punktach sprzedaży oraz w Dziale Obsługi Klienta.
3. W zależności od rodzaju danego pakietu i usługi dodatkowej lub dodatkowej opcji Usługi, POLKOMTEL udostępnia następujące sposoby składania zamówień:
   a. ustnie lub pisemnie w Punkcie sprzedaży,
   b. wpisując kod na klawiaturze Urządzenia telekomunikacyjnego i zatwierdzając go przyciskiem „Połącz”,
   c. wysyłając SMS z komendą aktywacyjną,
   d. logując się do iPlus,
   e. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta,
   f. na stronach internetowych POLKOMTEL poprzez wpisanie numeru telefonu, dla którego pakiet lub usługa dodatkowa mają być aktywowane,
   g. z menu Urządzenia telekomunikacyjnego, w zależności od jego funkcjonalności.
4. Abonent Na Kartę może samodzielnie zarządzać Usługami logując się do iPlus.

§ 7. MONITOROWANIE POZIOMU WYKORZYSTANIA USŁUG. WYKAZ WYKONYWANYCH USŁUG

1.4. POLKOMTEL zapewnia Abonentowi Na Kartę narzędzie umożliwiające monitorowanie oraz kontrolowanie wykorzystania Usługi dostępu do internetu lub usług komunikacji interpersonalnej rozliczanych w oparciu o czas albo ilość wykorzystanych danych lub jednostek taryfikacyjnych, obejmujące dostęp do aktualnych informacji w tym zakresie. Informacje o poziomie wykorzystania tych usług w danym Okresie rozliczeniowym można uzyskać korzystając z usługi Bieżące użycie lub logując się do iPlus.

1.5. POLKOMTEL powiadamia Abonenta Na Kartę o:

a. zbliżającym się osiągnieciu limitu zużycia usługi, o której mowa w ust. 1 w ramach wybranego przez niego Planu taryfowego – przed osiągnięciem tego limitu,
b. całkowitym wykorzystaniu tego limitu – niezwłocznie po jego wykorzystaniu,
c. w formie komunikatu przesyłanego na numer telefoniczny, dla którego była aktywna dana usługa lub za pomocą narzędzi udostępnionych przez POLKOMTEL.

1.6. Abonent Na Kartę, który dokonał Rejestracji uzupełniającej może złożyć wniosek o dostarczanie:

a. Podstawowego wykazu usług,
b. Szczegółowego wykazu wykonanych usług,
c. Szczegółowego wykazu wykonanych usług na żądanie,

który należy złożyć do Działu Obsługi Klienta, logując się do iPlus, w Punkcie sprzedaży lub na adres POLKOMTEL. Za wydanie Szczegółowego wykazu wykonanych usług lub Szczegółowego wykazu wykonanych usług na żądanie POLKOMTEL może pobrać opłatę przewidzianą w Cenniku.

1.7. POLKOMTEL nie wystawia Podstawowego wykazu usług, Szczegółowego wykazu wykonanych usług oraz Szczegółowego wykazu wykonanych usług na żądanie za miesiące, w których nie zostały wykonane żadne usługi albo zostały wykonane wyłącznie usługi bezpłatne.

§ 8. ZASADY ZWROTU POZOSTAŁYCH NA KONCIE ŚRODKÓW Z ZASILEŃ

1. W przypadku rozwiązania Umowy, w tym z powodu upływu Okresu ważności dla Usług przychodzących oraz z powodu zmiany dostawcy Usługi komunikacji głosowej wraz z przeniesieniem numeru do innego dostawcy, POLKOMTEL zwraca Abonentowi Na Kartę na jego wniosek, pozostałe na Koncie środki z Zasileń, w wyjątkiem środków bonusowych lub promocyjnych przyznanych przez POLKOMTEL.
2. Abonent Na Kartę może złożyć wniosek o zwrot pozostałych na Koncie środków z Zasileń w terminie 183 dni od rozwiązania Umowy.
3. Abonent Na Kartę może wybrać jeden z poniższych sposobów zwrotu pozostałych na Koncie środków z Zasileń:
   a. przekazanie środków na inny numer w POLKOMTEL w ofercie na kartę lub w ofercie mix,

b. przekazanie środków na poczet obecnych bądź przyszłych należności za Usługi w ramach innego konta w POLKOMTEL w ofercie na abonament,
c. przelew charytatywny na cele statutowe Fundacji Polsat,
d. przelew na podany we wniosku numer rachunku bankowego lub numer rachunku w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej prowadzonego w Polsce.

4. W przypadku wyboru przez Abonenta Na Kartę przekazania środków:
   a. na inny numer w POLKOMTEL w ofercie na kartę - zwrot środków nastąpi w postaci Zasilenia, które zwiększy Wartość Konta,
   b. na inny numer w POLKOMTEL w ofercie mix - zwrot środków nastąpi w postaci jednego obowiązkowego zasilenia, jeżeli wysokość zwracanych środków jest równa bądź wyższa od kwoty minimalnej, a pozostałe środki zwiększą wartość konta. W przypadku, gdy wysokość zwracanych środków jest niższa od kwoty minimalnej, środki zwiększą wartość konta,
   c. na poczet obecnych bądź przyszłych należności za Usługi w ramach innego konta w POLKOMTEL w ofercie na abonament - zwrot środków zostanie uwzględniony na rachunku telefonicznym.
5. Wniosek o zwrot pozostałych na Koncie środków z Zasileń musi zawierać dane niezbędne do jego realizacji obejmujące:
   a. dane aktywacyjne,
   b. numer telefonu, którego dotyczy wniosek,
   c. numer telefonu do kontaktu w sprawie zwrotu środków,
   d. wybrany sposób zwrotu środków,
   e. aktywny numer w POLKOMTEL w ofercie na kartę, mix lub na abonament - w przypadku wyboru sposobu zwrotu wskazanego w ust. 3 lit. a lub lit. b,
   f. numer rachunku bankowego lub numer rachunku w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej prowadzonego w Polsce oraz imię i nazwisko lub nazwa właściciela rachunku - w przypadku wyboru sposobu zwrotu wskazanego w ust. 3 lit. d.
6. Wniosek o zwrot pozostałych na Koncie środków z Zasileń można złożyć:
   a. pisemnie na adres POLKOMTEL sp. z o.o., Dział Obsługi Klienta, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa,
   b. pocztą elektroniczną na adres e-mail: bok@plus.pl,
   c. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer 601 102 601, podając dane,
   d. osobiście w Punkcie sprzedaży.
7. Wniosek o zwrot pozostałych na Koncie środków z Zasileń zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od dnia jego złożenia.
8. POLKOMTEL może pobrać opłatę za zwrot pozostałych na Koncie środków z Zasileń w wysokości wskazanej w Cenniku.

§ 9. TRYB I WARUNKI DOKONYWANIA ZMIANY UMOWY

1. POLKOMTEL może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku:
   1) gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika:
      a. bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
      b. z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej;
   2) gdy proponowane zmiany:
      a. są wyłącznie na korzyść Abonenta Na Kartę, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,
      b. mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta Na Kartę;
   3) w okolicznościach wskazanych w Tabeli nr 1.

Tabela nr 1

Okoliczność uprawniająca POLKOMTEL do zmiany warunków Umowy	Zakres zmian warunków Umowy
Wystąpienie państwa członkowskiego z Unii Europejskiej (UE) lub z Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).	W Umowie ulegną zmianie warunki naliczania i wysokości cen za usługi połączeń głosowych, SMSów i MMSów oraz transmisji danych w roamingu międzynarodowym, w tym Polityki Uczciwego Korzystania, a także wysokości cen usługi połączeń głosowych i SMSów międzynarodowych. Po wystąpieniu danego państwa z UE lub EOG opłaty za połączenia głosowe, SMSy oraz MMSy i transmisję danych wykonywane z terytorium tego państwa bądź wykonywane do jego terytorium z Polski będą naliczane w

	wysokości i zgodnie z warunkami cenowymi dotyczącymi innych państw Europy niż państwa członkowskie UE lub EOG.
Coroczne przeliczenie z euro na złotego polskiego maksymalnych opłat dodatkowych, które POLKOMTEL może pobierać za świadczenie usług roamingu międzynarodowego w oparciu o Politykę Uczciwego Korzystania, skutkujące uprawnieniem POLKOMTEL do pobierania wyższych niż aktualne opłat dodatkowych, wynikającym z przepisów prawa (w chwili zawarcia Umowy wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii (wersja przekształcona) (Dz. U. UE. L. z 2022 r. Nr 115, str. 1)).	W Cenniku podwyższone zostaną opłaty dodatkowe określone w Polityce Uczciwego Korzystania do maksymalnego poziomu wynikającego z przepisów prawa, na czas obowiązywania tych maksymalnych wysokości opłat.
Zaprzestanie świadczenia przez zagranicznych operatorów telekomunikacyjnych usług umożliwiających POLKOMTEL oferowanie Abonentowi Na Kartę połączeń w roamingu międzynarodowym na terytorium danego państwa lub połączeń międzynarodowych do terytorium danego państwa.	Umowa ulegnie zmianie poprzez usunięcie terytorium państwa z pozycji Cennika określających opłaty za połączenia w roamingu międzynarodowym i/lub określających opłaty za usługi połączeń międzynarodowych do terytorium danego państwa, co będzie skutkować zaprzestaniem świadczenia Usług dotyczących tego terytorium.
Wydanie, usunięcie lub zmiana przez ETSI (Europejski Instytut Norm Telekomunikacyjnych) lub ITU-T (Międzynarodowy Związek Telekomunikacyjny – Sektor Normalizacji Telekomunikacji ITU) standardów dotyczących rodzaju Usług świadczonych przez POLKOMTEL lub sieci telekomunikacyjnych, z których korzysta.	W Umowie ulegną zmianie postanowienia o: • funkcjonalnościach świadczonych Usług; • parametrach jakości świadczonych Usług, w tym o konkretnych gwarantowanych parametrach jakości lub w zakresie oświadczenia o braku minimalnych poziomów jakości Usług; • zasadach korzystania przez Abonenta Na Kartę z Usług, dotyczących konfiguracji Usług, aplikacji (oprogramowania) lub Urządzenia telekomunikacyjnego; • wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym, aby dostosować Umowę do sposobu świadczenia Usług uwzględniającego standardy ETSI lub ITU-T, z wykluczeniem zmian warunków Umowy w zakresie głównych cech Usług, w tym ich cen.
Jednostronna zmiana warunków dostarczania Usług, której POLKOMTEL nie mógł przewidzieć i na którą nie ma wpływu, dokonana przez operatora sieci telekomunikacyjnej wykorzystywanej przez POLKOMTEL do świadczenia Usług, której skutkiem jest konieczność zmiany warunków Umowy dotyczących sposobu świadczenia Usługi lub ceny Usługi.	W Umowie ulegną zmianie postanowienia dotyczące Usług, świadczonych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora sieci telekomunikacyjnej wykorzystywanej przez POLKOMTEL do świadczenia Usług, wyłącznie w zakresie sposobu świadczenia Usługi lub jej ceny.
Wydanie przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej podlegającej wykonaniu decyzji administracyjnej zezwalającej na stosowanie przez POLKOMTEL podwyższonych opłat dodatkowych za Usługi świadczone w Roamingu Regulowanym, określone w Polityce Uczciwego Korzystania.	Zmiana polegać może na jednorazowym podwyższeniu opłat dodatkowych określonych w Polityce Uczciwego Korzystania, maksymalnie do wysokości określnej w decyzji administracyjnej oraz maksymalnie na czas określony w tej decyzji.
Wydanie przez organ administracji publicznej, inny niż Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, w szczególności przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, podlegającej wykonaniu decyzji administracyjnej, zobowiązującej POLKOMTEL do zmiany warunków Umowy lub dla	Umowa ulegnie zmianie wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym, aby dostosować Umowę do obowiązku wynikającego z decyzji administracyjnej.

której wykonania konieczna jest zmiana warunków Umowy.	
Dostępność technologii świadczenia Usług lub rozwiązań i usług dotyczących obsługi Abonenta Na Kartę, pozwalających rozszerzyć, uzupełnić lub zastąpić dotychczasowe technologie świadczenia powyższych usług i rozwiązań oraz Usług. Wycofanie przez POLKOMTEL technologii świadczenia Usług lub rozwiązań i usług dotyczących obsługi Abonenta Na Kartę; wycofanie przez POLKOMTEL technologii oznacza upływ co najmniej 24 miesięcy od ostatniego dnia, w którym POLKOMTEL umożliwiał abonentom zawarcie Umowy uwzględniającej taką technologię.	W Umowie ulegną zmianie postanowienia o: • funkcjonalnościach świadczonych Usług lub rozwiązań i usług dotyczących obsługi Abonenta Na Kartę; • parametrach jakości świadczonych Usług, w tym o konkretnych gwarantowanych parametrach jakości lub w zakresie oświadczenia o braku minimalnych poziomów jakości Usług; • zasadach korzystania przez Abonenta Na Kartę z Usług lub rozwiązań i usług dotyczących obsługi Abonenta Na Kartę, dotyczących konfiguracji Usługi, aplikacji (oprogramowania) lub Urządzenia telekomunikacyjnego; • wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym, aby dostosować Umowę do sposobu świadczenia Usług uwzględniającego wdrażaną lub usuwaną technologię, z wykluczeniem zmian warunków Umowy w zakresie głównych cech Usług, w tym ich cen.

2. POLKOMTEL podaje do publicznej wiadomości przez publikację na www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty treść proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 punktach 1) i 2), bezzwłocznie po publikacji na stronie internetowej treści proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, POLKOMTEL doręcza Abonentowi Na Kartę treść proponowanych zmian na trwałym nośniku.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 punkcie 3), POLKOMTEL doręcza na piśmie Abonentowi Na Kartę, który w tym celu udostępnił adres korespondencyjny, treść proponowanych zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, chyba że Abonent Na Kartę złożył żądanie doręczenia zmian w innej formie, wskazując w tym celu adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, o ile POLKOMTEL umożliwia korzystanie w tym celu z innego środka komunikacji elektronicznej, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
5. W przypadku braku akceptacji zmian Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, Abonent Na Kartę może wypowiedzieć Umowę, w terminie nie krótszym niż do dnia wejścia tych zmian w życie.
6. W przypadku gdy Abonent Na Kartę nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
7. POLKOMTEL niezwłocznie podaje do publicznej wiadomości przez publikację na www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty informację o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy, w tym Regulaminu lub Cennika.

§ 10. INFORMACJE O ZAGROŻENIACH ZWIĄZANYCH ZE ŚWIADCZONYMI USŁUGAMI ORAZ ZAKRES DZIAŁAŃ PODEJMOWANYCH PRZEZ POLKOMTEL W ZWIĄZKU Z PRZYPADKAMI NARUSZENIA BEZPIECZEŃSTWA SIECI LUB USŁUG

1. Informacje o zagrożeniach związanych ze świadczonymi Usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, są umieszczone w:
   a. instrukcji obsługi/warunkach korzystania z Urządzenia telekomunikacyjnego,
   b. na www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/bezpieczenstwo-swiadczonych-uslug.
2. POLKOMTEL prowadzi systematyczne szacowanie ryzyka wystąpienia Naruszenia bezpieczeństwa i zarządzania tym ryzykiem w celu jego minimalizacji oraz odpowiedniej reakcji na Podatność na wystąpienie naruszenia bezpieczeństwa, Zagrożenie bezpieczeństwa lub wystąpienie Naruszenia bezpieczeństwa. POLKOMTEL podejmuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające poziom bezpieczeństwa Sieci Plus i Usług adekwatny do poziomu zidentyfikowanego ryzyka.
3. POLKOMTEL przyjmuje od Abonentów Na Kartę zgłoszenia dotyczące Zagrożenia bezpieczeństwa lub Naruszenia bezpieczeństwa, a także zaistnienia Podatności na wystąpienie naruszenia bezpieczeństwa, które można zgłaszać telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, pisemnie na adres: POLKOMTEL sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres e-mail: bok@plus.pl, a także pisemnie lub ustnie w Punkcie sprzedaży.

4. W przypadku stwierdzenia Naruszenia bezpieczeństwa, Zagrożenia bezpieczeństwa lub wykrycia Podatności na wystąpienie naruszenia bezpieczeństwa, POLKOMTEL może podjąć w szczególności następujące działania:
   a. ogłoszenie na www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/bezpieczenstwo-swiadczonych-uslug lub przekazanie bezpośrednio Abonentowi Na Kartę, odpowiedniej informacji, w zależności od rodzaju Naruszenia bezpieczeństwa, Zagrożenia bezpieczeństwa lub Luki,
   b. techniczne i organizacyjne czynności mające na celu ograniczenie i usunięcie Naruszenia bezpieczeństwa, Zagrożenia bezpieczeństwa lub Luki oraz minimalizację lub usunięcie ich skutków,
   c. w przypadku gdy Luka, Zagrożenie bezpieczeństwa lub Naruszenie bezpieczeństwa dotyczy oprogramowania dostarczanego przez POLKOMTEL, zaoferowanie odpowiednich aktualizacji w oprogramowaniu, jeśli jest to technicznie możliwe,
   d. w przypadku gdy Naruszenie bezpieczeństwa jest związane z użyciem Usług przez Abonenta Na Kartę, zablokowanie lub ograniczenie Usługi, w tym zablokowanie komunikatu elektronicznego, proporcjonalne i adekwatne, do czasu ustania przyczyn Naruszenia bezpieczeństwa lub wpływu przyczyn Naruszenia bezpieczeństwa na Usługę lub Sieć Plus,
   e. przekazanie Abonentowi Na Kartę informacji o działaniach, które Abonent Na Kartę może lub powinien podjąć w celu usunięcia Naruszenia bezpieczeństwa,
   f. wprowadzenie dodatkowych zabezpieczeń ograniczających możliwość wystąpienia w przyszłości stwierdzonego Naruszenia bezpieczeństwa,
   g. poinformowanie właściwego organu państwa o Naruszeniu bezpieczeństwa,
   h. realizacja obowiązków nałożonych na POLKOMTEL przez właściwe organy państwa.

§ 11. WYKONYWANIE UMOWY. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. POLKOMTEL ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w tym w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonej Usługi oraz w przypadku braku odpowiedniej reakcji na Lukę, Zagrożenie bezpieczeństwa lub Naruszenie bezpieczeństwa, na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy POLKOMTEL ponosi wobec Abonenta Na Kartę odpowiedzialność w zakresie poniesionej przez Abonenta Na Kartę szkody, przy uwzględnieniu zasad określonych w ust. 3-6.
3. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usług, gdy przerwa obejmuje wszystkie Usługi, Abonentowi Na Kartę przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniego Użycia miesięcznego.
4. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu poszczególnych Usług, Abonentowi Na Kartę przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniego Użycia miesięcznego danej Usługi.
5. W przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonej Usługi lub gdy POLKOMTEL nie zareagował odpowiednio na Lukę, Zagrożenie bezpieczeństwa lub Naruszenie bezpieczeństwa, Abonentowi Na Kartę przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 średniego Użycia miesięcznego, za każdy dzień obniżenia poziomu jakości świadczonej Usługi lub za każdy dzień braku odpowiedniej reakcji na Lukę, Zagrożenie bezpieczeństwa lub Naruszenie bezpieczeństwa.
6. Średnie Użycie miesięczne, o którym mowa w ust. 3-5, liczone jest według użycia Abonenta Na Kartę z ostatnich trzech miesięcy przed datą wniesienia reklamacji, a w przypadku gdy Abonent Na Kartę pozostaje stroną Umowy krócej niż 3 miesiące - średniego Użycia z okresu, w jakim Abonent Na Kartę pozostaje stroną Umowy.
7. Odszkodowanie zostanie wypłacone zgodnie z decyzją Abonenta Na Kartę na wskazany przez Abonenta Na Kartę rachunek bankowy, rachunek w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej lub przekazem pocztowym na wskazany przez Abonenta Na Kartę adres albo zaliczone na poczet przyszłych płatności poprzez zwiększenie Wartości Konta.
8. Wypłata odszkodowania nastąpi w terminie 30 dni od dnia pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Abonenta Na Kartę.
9. Abonent Na Kartę zobowiązany jest do:
   a. niepodejmowania jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy infrastruktury sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych (w tym sieci Internet) wykorzystywanych przez POLKOMTEL do świadczenia usług lub zakłócania pracy urządzeń aktywnych podłączonych do tych sieci,
   b. niekorzystania z Usług niezgodnie z obowiązującym prawem, w tym nierozpowszechniania szkodliwych treści, w szczególności naruszających dobra osobiste, prawa autorskie lub prawa pokrewne,
   c. nieużywania Karty SIM z wykorzystaniem urządzenia kradzionego lub bez wymaganej homologacji lub certyfikatu,
   d. nieużywania Adapterów bez zgody POLKOMTEL,
   e. nieużywania Kart SIM w Adapterach bez zgody POLKOMTEL,

f. niekierowania do sieci telekomunikacyjnych, w której świadczone są Usługi (w tym do Sieci Plus) ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody POLKOMTEL,
g. niewykorzystywania Urządzenia telekomunikacyjnego lub Karty SIM niezgodnie z przepisami prawa lub z zawartą Umową lub w celu realizacji działań na szkodę POLKOMTEL lub osób trzecich,
h. nieudostępniania innym podmiotom Usług bez zgody POLKOMTEL w celu uzyskiwania korzyści majątkowych dla siebie lub osoby trzeciej,
i. niepodejmowania jakichkolwiek działań z użyciem Karty SIM służących skorzystaniu z Usług mimo braku w chwili inicjowania połączenia wystarczającej Wartości Konta,
j. niewysyłania niezamówionych informacji handlowych (spam),
k. niegenerowania sztucznego ruchu telekomunikacyjnego w Sieci Plus i sieciach partnerów roamingowych, to jest ruchu polegającego na wysyłaniu lub odbieraniu komunikatów elektronicznych lub połączeń głosowych w sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem urządzeń telekomunikacyjnych lub programów, których celem nie jest skorzystanie z usługi telekomunikacyjnej, lecz ich zarejestrowanie na punkcie połączenia sieci telekomunikacyjnych lub przez systemy rozliczeniowe,
l. nieużywania Karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń (w tym połączeń głosowych, SMS, MMS) do wybranych osób lub grup osób (w tym tzw. „call center"), w szczególności poprzez automatyczną dystrybucję połączeń lub automatyczną, interaktywną obsługę osoby dzwoniącej lub integrację systemu telekomunikacyjnego i informatycznego,
m. niewykorzystywania Urządzenia telekomunikacyjnego lub Karty SIM bez zgody POLKOMTEL do rozwiązań polegających na przesyłaniu informacji z/do systemów: telemetrycznych, pomiarowych, zdalnego sterowania, alarmowych, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów, zwierząt a także informacji dodatkowych wysyłanych/odbieranych przez te systemy,
n. Abonent Na Kartę będący konsumentem zobowiązany jest do korzystania z Usług wyłącznie w celach niezwiązanych bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
o. Abonent Na Kartę niebędący osobą fizyczną zobowiązany jest do:
    (i) niewysyłania komunikatów elektronicznych, w tym SMS lub MMS, w sposób masowy, bez zgody POLKOMTEL,
    (ii) niewysyłania komunikatów elektronicznych w ramach prowadzonych lub administrowanych list subskrypcyjnych, bez zgody POLKOMTEL,
    (iii) niewykorzystywania Usług w celu przeprowadzania ankiet, głosowań lub plebiscytów, bez zgody POLKOMTEL,
    (iv) niewysyłania, w ramach Usług, komunikatów elektronicznych, w tym SMS lub MMS, zawierających informacje o aktualnych wydarzeniach lub prognozach wydarzeń do większej grupy odbiorców, bez zgody POLKOMTEL,
    (v) nieudostępniania osobom trzecim Usług bez zgody POLKOMTEL, przy czym udostępniania Usług nie stanowi korzystanie z Usług przez pracowników Abonenta Na Kartę w celu wykonywania obowiązków z umowy o pracę z Abonentem Na Kartę.

    Powyższe ograniczenia dotyczą również osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, zawierających Umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, jeżeli z treści tej Umowy wynika, że posiada ona dla nich charakter zawodowy, wynikający w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

10. POLKOMTEL ma prawo do zawieszenia, a następnie natychmiastowego zaprzestania świadczenia Usług na rzecz Abonenta Na Kartę lub zawieszenia świadczenia wszelkich Usług w ramach wszystkich Umów zawartych z Abonentem Na Kartę, w przypadku naruszenia przez Abonenta Na Kartę któregokolwiek ze zobowiązań wskazanych w ust. 9.
11. POLKOMTEL ma prawo żądania od Abonenta Na Kartę niebędącego konsumentem naprawienia szkody poprzez zapłatę kary umownej w każdym przypadku stwierdzenia naruszenia przez tego Abonenta Na Kartę któregokolwiek ze zobowiązań określonych w ust. 9, w wysokości 5.000 zł za każdą Kartę SIM lub Urządzenie telekomunikacyjne używane niezgodnie z zobowiązaniem określonym w ust. 9, co nie wyłącza uprawnienia POLKOMTEL do żądania od tego Abonenta Na Kartę odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych w sytuacji, gdy szkoda poniesiona przez POLKOMTEL przewyższy wysokość zastrzeżonej kary umownej.

§ 12. USŁUGI Z DODATKOWYM ŚWIADCZENIEM

1. Abonent Na Kartę może korzystać z Usługi z dodatkowym świadczeniem na warunkach określonych w Regulaminie i odpowiednich przepisach prawa.
2. Usługa z dodatkowym świadczeniem to:
    a. SMS/MMS z dodatkowym świadczeniem płatny za każdą wysłaną wiadomość,
    b. zwrotny SMS/MMS z dodatkowym świadczeniem płatny za każdą odebraną wiadomość,

c. połączenie głosowe z dodatkowym świadczeniem - połączenia głosowe płatne za połączenie lub za każde rozpoczęte 30 sekund lub za każdą rozpoczętą minutę rozmowy.

3. Abonent Na Kartę korzystający z Usług z dodatkowym świadczeniem uzyskuje dostęp do świadczeń realizowanych przez dostawców takich świadczeń.
4. Opłata pobierana w ramach Usług z dodatkowym świadczeniem dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku zakresu numerów. Udostępnianie poszczególnych numerów Usług z dodatkowym świadczeniem będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych POLKOMTEL, na www.plus.pl/premium lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców dodatkowych świadczeń.
5. Opłaty za Usługi z dodatkowym świadczeniem mogą być naliczane do wysokości określonego przez Abonenta Na Kartę progu kwotowego.
6. POLKOMTEL oferuje Abonentom Na Kartę co najmniej następujące progi kwotowe: 0 zł, 35 zł, 100 zł, 200 zł. W przypadku gdy Abonent Na Kartę nie określił progu kwotowego, próg ten wynosi 35 zł dla każdego Okresu rozliczeniowego.
7. W momencie osiągnięcia progu kwotowego Abonent Na Kartę zostanie natychmiast poinformowany o tym fakcie oraz zostanie zablokowana możliwość wykonywania połączeń na numery Usług z dodatkowym świadczeniem i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że połączenia nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta Na Kartę. Dalsze korzystanie z Usług z dodatkowym świadczeniem w danym Okresie rozliczeniowym będzie możliwe po określeniu przez Abonenta Na Kartę wyższego progu kwotowego, do wysokości tego progu.
8. Abonent Na Kartę może ustawić blokadę połączeń wychodzących na numery Usług z dodatkowym świadczeniem lub połączeń przychodzących z takich numerów albo połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów Usług z dodatkowym świadczeniem lub połączeń przychodzących z takich numerów.
9. Abonent Na Kartę może określić maksymalną cenę za jednostkę rozliczeniową usługi albo cenę za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie, które skutkuje zablokowaniem połączeń wychodzących na numery Usług z dodatkowym świadczeniem, których cena przekracza cenę maksymalną określoną przez Abonenta Na Kartę w żądaniu, lub połączeń przychodzących z takich numerów.
10. Szczegółowe informacje na temat korzystania z Usług z dodatkowym świadczeniem, w tym dotyczące zarządzania progami kwotowymi oraz blokadami Usług z dodatkowym świadczeniem są dostępne na www.plus.pl/premium.

§ 13. ZASADY ŚWIADCZENIA KUPUJ Z PLUS

1. W ramach Kupuj z Plus Abonent Na Kartę może złożyć zamówienie i uzyskać dostęp, za pośrednictwem POLKOMTEL, do usługi świadczonej przez inny podmiot, dostarczanej za pomocą sieci lub usług POLKOMTEL. POLKOMTEL pobiera opłatę na swoją rzecz za pośredniczenie w zamówieniu i uzyskaniu przez Abonenta Na Kartę dostępu do usługi świadczonej przez inny podmiot.
2. Abonent Na Kartę może korzystać z Kupuj z Plus po wyrażeniu zgody na jej świadczenie. Wybór przez Abonenta Na Kartę progu kwotowego dla Kupuj z Plus, o którym mowa w ust. 5, jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na świadczenie Kupuj z Plus.
3. Wycofanie przez Abonenta Na Kartę zgody na Kupuj z Plus jest równoznaczne z wyłączeniem możliwości korzystania przez Abonenta Na Kartę z Kupuj z Plus. Wycofanie przez Abonenta Na Kartę zgody na Kupuj z Plus nie ma wpływu na usługi, za które opłata została pobrana z Wartości Konta przed wycofaniem zgody. W przypadku usług świadczonych w sposób powtarzalny wycofanie przez Abonenta Na Kartę zgody na Kupuj z Plus skutkuje wyłączeniem usługi świadczonej w sposób powtarzalny z końcem okresu, za który została pobrana opłata.
4. Niezależnie od wymogu zgody na Kupuj z Plus dla każdej aktywacji w ramach Kupuj z Plus wymagane jest dokonanie przez Abonenta Na Kartę autoryzacji takiej transakcji, przy pomocy co najmniej jednego z elementów uwierzytelniania (wiedza, posiadanie, cechy). W przypadku usług świadczonych w sposób powtarzalny, autoryzacja może dotyczyć więcej niż jednego obciążenia.
5. POLKOMTEL oferuje Abonentom Na Kartę co najmniej następujące progi kwotowe (limity) : 0 zł, 35 zł, 70 zł i 100 zł. W przypadku gdy Abonent Na Kartę, udzielając zgody nie określił progu kwotowego, próg ten wynosi 70 zł dla każdego miesiąca kalendarzowego.
6. W momencie osiągnięcia progu kwotowego Abonent Na Kartę zostanie natychmiast poinformowany o tym fakcie oraz zostanie zablokowana możliwość nabywania usług z wykorzystaniem Kupuj z Plus. Po osiągnięciu progu kwotowego w miesiącu kalendarzowym świadczenie Kupuj z Plus będzie możliwe wyłącznie po określeniu przez Abonenta Na Kartę wyższego progu kwotowego, do wysokości tego progu.
7. Abonent Na Kartę może w każdym czasie zrezygnować z usługi świadczonej w sposób powtarzalny.
8. Korzystanie z usługi podmiotu innego niż POLKOMTEL odbywa się na zasadach określonych przez ten podmiot.

9. Szczegółowe informacje na temat korzystania z Kupuj z Plus, w tym dotyczące dostawców usług, instrukcje w zakresie wyrażania i wycofywania zgody na Kupuj z Plus, jak również sposoby zarządzania progami kwotowymi są dostępne na www.plus.pl/kupujzplus.
10. Kupuj z Plus nie jest dostępna w przypadku, w którym:
    a. Karta SIM, z wykorzystaniem której Abonent Na Kartę zamierza dokonać zakupu/zamówienia jest nieaktywna,
    b. POLKOMTEL zawiesił, zablokował lub zaprzestał świadczenia Usług,
    c. Abonent Na Kartę nie wyraził zgody na Kupuj z Plus lub zgodę taką wycofał,
    d. Abonent Na Kartę osiągnął próg kwotowy, o którym mowa w ust. 5,
    e. upłynął Okres ważności dla Usług wychodzących,
    f. Wartość Konta jest mniejsza niż opłata za usługę, którą Abonent Na Kartę chce zamówić z wykorzystaniem Kupuj z Plus.
11. Kupuj z Plus może być ponownie udostępniona w przypadku:
    a. ustania przyczyn zawieszenia, zablokowania lub zaprzestania świadczenia Usług,
    b. ponownego wyrażenia przez Abonenta Na Kartę zgody na Kupuj z Plus,
    c. określenia przez Abonenta Na Kartę wyższego progu kwotowego, do wysokości tego progu,
    d. dokonania Zasilenia i posiadania odpowiedniej Wartości Konta pozwalającej na zakup z wykorzystaniem Kupuj z Plus.

§ 14. KARTA SIM. WWYMIANA KARTY SIM. ZAGUBIENIE LUB KRADZIEŻ KARTY SIM

1. POLKOMTEL umożliwia Abonentom Na Kartę korzystanie z Usług z wykorzystaniem Karty SIM.
2. Aktywacja i korzystanie z Karty eSIM wymaga:
    a. posiadania Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego Kartę eSIM zgodnie ze standardem GSMA eSIM (GSM Association),
    b. zlecenia przygotowania profilu eSIM,
    c. pobrania i zainstalowania profilu eSIM na Urządzeniu telekomunikacyjnym obsługującym Kartę eSIM zgodnie z informacjami zawartymi w Instrukcji Aktywacji Karty eSIM lub Instrukcji Wymiany Karty eSIM,
    d. aktywowania profilu eSIM na Urządzeniu telekomunikacyjnym obsługującym Kartę eSIM.
3. Do pobrania i zainstalowania profilu eSIM niezbędne jest połączenie Urządzenia telekomunikacyjnego z siecią internet (np. za pomocą WiFi). Profil eSIM można pobrać w ciągu 3 miesięcy od daty jego przygotowania. Po upływie tego terminu, niezbędne jest ponowne zlecenie przygotowania profilu eSIM.
4. Usunięcie profilu eSIM z pamięci Urządzenia telekomunikacyjnego powoduje jego dezaktywację i konieczność wymiany Karty eSIM na zasadach opisanych w ust. 9.
5. Usunięcie profilu eSIM z poziomu Urządzenia telekomunikacyjnego (w ramach funkcjonalności lub ustawień oferowanych przez producenta)nie powoduje rozwiązania Umowy i zaprzestania naliczania opłat.
6. Przy zmianie Urządzenia telekomunikacyjnego, na którym aktywowano profil eSIM na nowe Urządzenie telekomunikacyjne obsługujące Kartę eSIM, zapisany w dotychczasowym Urządzeniu telekomunikacyjnym profil eSIM należy usunąć i zlecić przygotowanie nowego profilu eSIM oraz zainstalować go na nowym Urządzeniu telekomunikacyjnym.
7. Dostępność poszczególnych generacji Kart SIM: MicroSIM, NanoSIM lub USIM jest zależna od stanów magazynowych, natomiast dostępność Kart eSIM jest zależna od wolnych profili znajdujących się w puli operatora lub oferty.
8. Abonentowi Na Kartę przysługuje uprawnienie do wymiany Karty SIM na nową Kartę SIM, w szczególności w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty, zablokowania.
9. Abonent Na Kartę może zlecić:
    a. wymianę Karty SIM na nową Kartę SIM,
        (i) w Punktach sprzedaży,
        (ii) w inny sposób udostępniony przez POLKOMTEL;
    b. wymianę Karty SIM na nową Kartę eSIM logując się do iPlus. Szczegóły na www.plus.pl/eSIM.
10. W przypadku wymiany Karty SIM dotychczasowa Karta SIM jest dezaktywowana.
11. W przypadku wymiany Karty SIM Abonent Na Kartę zobowiązany jest usunąć wszystkie dane znajdujące się na wymienianej Karcie SIM, w szczególności dane osobowe. W przypadku wymiany Karty SIM dane zawarte na dotychczasowej Karcie SIM nie są kopiowane na wymienianą Kartę SIM.
12. Abonent Na Kartę zobowiązany jest niezwłocznie poinformować POLKOMTEL w Punkcie sprzedaży lub telefonicznie na numer Działu Obsługi Klienta o zagubieniu lub kradzieży Karty SIM.
13. Na żądanie Abonenta Na Kartę POLKOMTEL niezwłocznie:
    a. blokuje możliwość korzystania z Karty SIM,
    b. wydaje nową Kartę SIM.

14. Żądanie wydania nowej Karty SIM Abonent Na Kartę może zgłosić w Punkcie sprzedaży lub w inny sposób udostępniony przez POLKOMTEL.

§ 15. REKLAMACJE

1. Reklamacja może dotyczyć:
   a. niewykonania lub nienależytego wykonania Usług przez POLKOMTEL,
   b. nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług lub Kupuj z Plus - usługi fakultatywnego obciążania rachunku (wartość Użycia).
2. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi, lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług lub Kupuj z Plus (wartość Użycia). Reklamację złożoną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpatrzenia, o czym POLKOMTEL niezwłocznie powiadamia Abonenta Na Kartę.
3. Reklamacje wnosi się:
   a. w formie pisemnej przesyłką pocztową albo kurierską na adres: Polkomtel sp. z o.o. – Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa lub w Punkcie sprzedaży;
   b. ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży,
   c. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta,
   d. pocztą elektroniczną na adres e-mail: bok@plus.pl,
   e. poprzez iPlus lub na adres innego środka komunikacji elektronicznej, o ile POLKOMTEL umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.
4. W przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej:
   a. w Punkcie sprzedaży – osoba reprezentująca POLKOMTEL, przyjmująca reklamację, niezwłocznie potwierdza jej złożenie,
   b. przesyłką pocztową albo kurierską – POLKOMTEL potwierdza złożenie reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia.
5. W przypadku złożenia reklamacji ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży, osoba reprezentująca POLKOMTEL, przyjmująca reklamację, sporządza protokół ze złożenia reklamacji. Kopia protokołu stanowi potwierdzenie jej złożenia i jest niezwłocznie przekazywana reklamującemu na trwałym nośniku.
6. W przypadku złożenia reklamacji telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, pocztą elektroniczną na adres e-mail: bok@plus.pl, poprzez iPlus lub z wykorzystaniem innego środka komunikacji elektronicznej, POLKOMTEL w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej złożenie.
7. Potwierdzenie złożenia reklamacji jest przekazywane reklamującemu na trwałym nośniku.
8. Za dzień złożenia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu do POLKOMTEL przesyłki zawierającej reklamację w formie pisemnej, dzień zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży, dzień przyjęcia zgłoszenia telefonicznego przez konsultanta Działu Obsługi Klienta, dzień wpływu do POLKOMTEL reklamacji przesłanej pocztą elektroniczną na adres e-mail: bok@plus.pl lub dzień wpływu do POLKOMTEL reklamacji zgłoszonej poprzez iPlus lub z wykorzystaniem innego środka komunikacji elektronicznej.
9. Reklamacja powinna zawierać:
   a. imię i nazwisko/nazwę (firmę) oraz adres zamieszkania/siedziby Abonenta Na Kartę,
   b. przedmiot reklamacji oraz reklamowany okres,
   c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
   d. przydzielony Abonentowi Na Kartę numer, którego dotyczy reklamacja,
   e. dodatkowo, w przypadku reklamacji dotyczącej wartości Użycia, Abonent Na Kartę zobowiązany jest wymienić kwestionowaną kwotę,
   f. kwotę odszkodowania lub innej należności wynikających z Umowy lub z przepisów prawa – w przypadku gdy Abonent Na Kartę żąda ich wypłaty,
   g. numer rachunku bankowego, numer rachunku w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o zaliczenie odszkodowania lub innej należności poprzez zwiększenie Wartości Konta (zaliczenie na poczet przyszłych należności) - w przypadku o którym mowa w lit. f,
   h. sposób, w jaki ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację,
   i. podpis Abonenta Na Kartę – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

10. W przypadku stwierdzenia przez POLKOMTEL, że złożona reklamacja nie zawiera elementu albo elementów, o których mowa w ust. 9, POLKOMTEL niezwłocznie przekazuje Abonentowi Na Kartę wezwanie do uzupełnienia braków w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania. W wezwaniu do uzupełnienia braków POLKOMTEL wskazuje element albo elementy, które wymagają uzupełnienia, oraz pouczenie, że nieuzupełnienie braków w terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. POLKOMTEL nie wzywa do uzupełnienia braków, jeśli ich uzupełnienie nie jest konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji. Po bezskutecznym upływie terminu do uzupełnienia braków reklamację pozostawia się bez rozpoznania. Reklamacja uzupełniona w terminie wywołuje skutki od dnia jej złożenia.
11. W przypadku nieokreślenia przez Abonenta Na Kartę w reklamacji sposobu, w jaki ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację, POLKOMTEL przekazuje Abonentowi Na Kartę wezwanie do uzupełnienia braków w sposób określony w Umowie, w sposób wskazany przez Abonenta na Kartę w czasie obowiązywania Umowy lub w sposób, w jaki została złożona reklamacja.
12. Zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu odpowiedzi zawierającej informacje o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji wraz z uzasadnieniem.
13. W przypadku nierozpatrzenia reklamacji dotyczącej Usług lub Kupuj z Plus w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że POLKOMTEL uznał żądanie określone w reklamacji za uzasadnione.
14. W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej Usług lub Kupuj z Plus, POLKOMTEL zwraca uiszczoną przez Abonenta Na Kartę opłatę za Szczegółowy wykaz wykonanych usług lub Szczegółowy wykaz wykonanych usług na żądanie.
15. POLKOMTEL przekazuje Abonentowi NA Kartę odpowiedź na reklamację w sposób wskazany w reklamacji albo w sposób określony w Umowie, w sposób wskazany przez Abonenta Na Kartę w czasie obowiązywania Umowy lub w sposób, w jaki została złożona reklamacja.
16. Jeżeli przekazana przez POLKOMTEL odpowiedź na reklamację nie została doręczona Abonentowi Na Kartę, POLKOMTEL na jego żądanie ponownie przekazuje tę odpowiedź w sposób wskazany przez Abonenta Na Kartę w tym żądaniu, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia złożenia żądania.

§ 16. SPOSOBY DOCHODZENIA ROSZCZEŃ. POZASĄDOWE PROCEDURY ROZWIĄZYWANIA SPORÓW

1. Prawo dochodzenia w postępowaniu sądowym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, roszczeń określonych w Ustawie przysługuje Abonentowi Na Kartę po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego. Drogę postępowania reklamacyjnego uważa się za wyczerpaną, jeżeli reklamacja nie została uwzględniona przez POLKOMTEL lub POLKOMTEL nie zapłacił dochodzonej należności w terminie 30 dni od dnia, w którym reklamacja dotycząca Usług została uwzględniona.
2. Bieg przedawnienia roszczeń zawiesza się na okres od dnia wniesienia reklamacji dotyczącej Usług do dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego.
3. Spór cywilnoprawny wynikający z Umowy zawartej z Abonentem Na Kartę będącym konsumentem może zostać zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
4. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich może być prowadzone:
   a. przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, na wniosek Abonenta Na Kartę będącego konsumentem złożony w postaci papierowej lub elektronicznej albo z urzędu, jeśli wymaga tego ochrona interesu konsumenta,
   b. przez inny podmiot uprawniony wpisany do rejestru podmiotów uprawnionych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, na wniosek Abonenta Na Kartę będącego konsumentem, a jeśli przewiduje to regulamin tego podmiotu – także na wniosek POLKOMTEL.
5. Udział POLKOMTEL w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez Abonenta Na Kartę będącego konsumentem spór nie został rozwiązany, POLKOMTEL każdorazowo podejmuje decyzję o zgodzie na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub o odmowie udziału w takim postępowaniu i przekazuje ją Abonentowi Na Kartę będącemu konsumentem na papierze lub innym trwałym nośniku. Jeśli POLKOMTEL nie złożył żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
6. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, w tym sposoby ich inicjowania, określane są odrębnie w przepisach prawa lub w regulacjach, które są stosowane przez podmioty uprawnione w ramach rozwiązywania sporów konsumenckich, w szczególności, obowiązujących w tych podmiotach regulaminach.

§ 17. DANE OSOBOWE PRZEKAZYWANE PRZED ROZPOCZĘCIEM ŚWIADCZENIA USŁUG I DANE OSOBOWE PRZETWARZANE W ZWIĄZKU Z ICH ŚWIADCZENIEM

POLKOMTEL przetwarza przed rozpoczęciem świadczenia Usług oraz w związku z ich świadczeniem Dane aktywacyjne. Abonent Na Kartę może w trakcie Rejestracji uzupełniającej podać także inne dane. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z odrębnymi przepisami prawa. Podczas pozyskiwania tych danych POLKOMTEL podaje osobie, której dane dotyczą, informacje

o ich przetwarzaniu, niezbędne zgodnie z tymi przepisami, chyba że osoba ta już nimi dysponuje. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych są zamieszczone także na www.plus.pl/dane-osobowe.

§ 18. PRZETWARZANIE DANYCH TRANSMISYJNYCH I INNYCH DANYCH

1. POLKOMTEL przetwarza Dane transmisyjne oraz inne dane jak dane o lokalizacji, dane o próbach uzyskania połączenia między zakończeniami sieci, komunikaty elektroniczne zgodnie z przepisami prawa:
   a. wyłącznie na potrzeby świadczonej Usługi,
   b. za zgodą nadawcy lub odbiorcy, których te dane dotyczą,
   c. gdy jest to niezbędne w celu rejestrowania komunikatów elektronicznych i związanych z nimi danych transmisyjnych, stosowanego w zgodnej z prawem praktyce handlowej dla celów zapewnienia dowodów transakcji handlowej lub celów łączności w działalności handlowej, lub
   d. gdy będzie to konieczne z innych powodów przewidzianych Ustawą lub przepisami odrębnymi, w szczególności w celu realizacji zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego,

   POLKOMTEL może zanonimizować informacje, o których mowa wyżej.
2. Dane transmisyjne będą przetwarzane w okresie wynikającym ze wskazanego w ust. 1 celu ich przetwarzania w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, w szczególności dotyczące dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy, które odpowiednio Abonent Na Kartę lub POLKOMTEL jest zobowiązany zaspokoić lub z zakresu wyrażonej przez nadawcę lub odbiorcę zgody.
3. Abonent Na Kartę ma możliwość wpływu na zakres przetwarzanych danych poprzez określenie zakresu Usług świadczonych zgodnie z jego żądaniem, a w przypadkach, gdy dane przetwarzane są na podstawie zgody – poprzez jej wycofanie.
4. POLKOMTEL oraz podmioty z nim współpracujące działając na zlecenie organów administracji publicznej mogą wysyłać komunikaty elektroniczne w interesie publicznym do użytkowników końcowych.

§ 19. ZASADY UMIESZCZANIA DANYCH ABONENTA NA KARTĘ W SPISACH ABONENTÓW

1. O ile Abonent Na Kartę Usługi komunikacji głosowej wyraził zgodę, jego dane osobowe (imiona i nazwisko, numer telefonu, ulica, miejscowość – w miejscu zamieszkania) mogą być zamieszczane w spisach abonentów prowadzonych przez dostawców Usług komunikacji głosowej oraz udostępniane przez POLKOMTEL tym dostawcom usług w celu zamieszczenia w takich spisach. Zakres danych osobowych zamieszczanych w spisach abonentów może zostać rozszerzony za zgodą Abonenta Na Kartę. Abonent Na Kartę może cofnąć udzieloną zgodę lub zgody w każdym czasie.
2. Dane Abonentów Na Kartę Usług komunikacji głosowej niebędących osobami fizycznymi są umieszczane w spisach abonentów, chyba że udostępnienie danych tych Abonentów Na Kartę narusza ich słuszne interesy.

§ 20. USŁUGI POSPRZEDAŻNE. OBSŁUGA KLIENTA

1. Klient/Abonent Na Kartę może korzystać z obsługi realizowanej przez Dział Obsługi Klienta i iPlus oraz uzyskiwać informacje udzielane przez Dział Obsługi Klienta, w szczególności w zakresie:
   a. oferowanych Usług i zasad korzystania z Usług,
   b. obsługi Urządzeń telekomunikacyjnych, a także zasad postępowania w przypadku ich awarii,
   c. trwających promocji, ofert specjalnych i lojalnościowych,
   d. informacji na temat dokonywanych z Abonentem Na Kartę rozliczeń,
   e. obowiązujących cen i kosztów usług serwisowych.
2. POLKOMTEL może rejestrować treść połączeń z Działem Obsługi Klienta w celu udokumentowania dyspozycji przekazywanych konsultantom przez Abonenta Na Kartę i usprawniania obsługi Klienta/ Abonenta Na Kartę. Warunki i koszt korzystania z obsługi realizowanej przez Dział Obsługi Klienta, w tym koszt połączenia z konsultantem, określone są w Cenniku lub naliczane zgodnie z cennikiem innego dostawcy, z którego usług korzysta Klient/Abonent Na Kartę.
3. Na żądanie Abonenta Na Kartę będącego konsumentem złożone w trakcie obowiązywania Umowy, POLKOMTEL doręcza nieodpłatnie Informacje przedumowne utrwalone na papierze lub pocztą elektroniczną, zgodnie z jego wyborem.

§ 21. UDOGODNIENIA I USŁUGI DLA OSÓB ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI, W TYM DLA UŻYTKOWNIKÓW KOŃCOWYCH Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

1. POLKOMTEL zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami korzystanie z Usług na zasadzie równości z innymi użytkownikami.
2. POLKOMTEL udostępnia dokumenty w formacie tekstowym lub wydrukowane powiększoną czcionką oraz w alfabecie Braille'a.
3. Dokumenty i informacje na stronach internetowych POLKOMTEL, w tym o oferowanych i świadczonych Usługach, dostępne są w więcej niż jednym kanale sensorycznym, w tym w formacie umożliwiającym odczyt maszynowy.

4. POLKOMTEL umożliwia przekazywanie komunikacji głosowej wraz z komunikacją tekstową w czasie rzeczywistym.
5. Strony internetowe oraz aplikacje mobilne POLKOMTEL zapewniają postrzegalność, funkcjonalność, zrozumiałość i kompatybilność.
6. W Punktach sprzedaży dostępne są Urządzenia telekomunikacyjne przystosowane do używania przez osoby ze szczególnymi potrzebami; POLKOMTEL udziela wsparcia przy ich konfiguracji.
7. POLKOMTEL umożliwia korzystanie z tłumacza języka migowego.
8. Szczegółowy opis udogodnień, sposób korzystania z nich i lista Punktów sprzedaży, w których dostępne są udogodnienia, w tym punktów pozbawionych barier architektonicznych, znajdują się na www.plus.pl/udogodnienia

§ 22. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ. KODEKSY DOBRYCH PRAKTYK

1. Abonent Na Kartę będący osobą fizyczną ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem wskazanych poniżej.

2. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

3. Abonent Na Kartę może odstąpić od Umowy informując POLKOMTEL o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną) na adres: POLKOMTEL sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, tel.: 601102601, e-mail: bok@plus.pl. Aby zachować termin do odstąpienia, wystarczy wysłać oświadczenie przed jego upływem.

4. Abonent Na Kartę może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu lub ustawowego wzoru formularza odstąpienia stanowiącego Załącznik nr 2 do Regulaminu. Wzory formularzy dostępne są również na www.plus.pl/regulaminy-i-cenniki

5. POLKOMTEL potwierdza Abonentowi Na Kartę niezwłocznie na trwałym nośniku przyjęcie odstąpienia złożonego w formie dokumentowej.

6. W przypadku odstąpienia od Umowy Umowę uważa się za niezawartą.

7. POLKOMTEL zwraca Abonentowi Na Kartę wszystkie otrzymane płatności w sposób wskazany przez Abonenta Na Kartę niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym POLKOMTEL został poinformowany o odstąpieniu. Abonent Na Kartę nie ponosi żadnych opłat w związku ze zwrotem.

8. W przypadku, gdy POLKOMTEL na żądanie Abonenta Na Kartę rozpoczął świadczenie Usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, w razie odstąpienia od Umowy Abonent Na Kartę ponosi koszty Usług proporcjonalnie do zakresu świadczeń spełnionych przez POLKOMTEL do chwili, w której poinformował POLKOMTEL o odstąpieniu.

9. W przypadku gdy POLKOMTEL, za wyraźną i uprzednią zgodą Abonenta Na Kartę, wykonał w pełni Usługę, za którą Abonent Na Kartę zobowiązany jest do zapłaty ceny, uprawnienie do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Abonentowi Na Kartę, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu utraci prawo do odstąpienia od Umowy i przyjął to do wiadomości.

10. POLKOMTEL stosuje następujące kodeksy dobrych praktyk:
   a. Kodeks dobrych praktyk reklamy mobilnej,
   b. Kodeks dobrych praktyk w zakresie bezpiecznego korzystania z telefonów komórkowych.

Regulamin obowiązuje od 14 marca 2026 r.

Załącznik nr 1 – WZÓW OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ PRZEZ ABONENTA NA KARTĘ

……..
imię i nazwisko/nazwa oraz NIP

……..
adres

POLKOMTEL sp. z o.o.
Konstruktorska 4
02-673 Warszawa
e-mail: bok@plus.pl

OŚWIADCZENIE
O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Oświadczam, że na podstawie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, **odstępuję od umowy o świadczenie przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej** zawartej z POLKOMTEL sp. z o.o. w dniu …….. r., związanej z:
numerem telefonu: ……..

Jednocześnie **zobowiązuję się do niezwłocznego zwrotu na swój koszt karty SIM**, nie później jednak niż 14 dni od dnia odstąpienia na adres: **POLKOMTEL sp. z o.o. ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa**

W związku z powyższym proszę o zwrot dokonanych na rzecz POLKOMTEL sp. z o.o. płatności w następujący sposób:

- poprzez zaliczenie kwoty na poczet należności wynikających z umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych/umów o świadczenie usług komunikacji elektronicznej (w ofercie na abonament), których jestem stroną, związanych z nr telefonu ……..
- lub na rachunek bankowy o numerze: ……..
- lub przekazem pieniężnym na adres: ……..

Podpis Abonenta Na Kartę
(data, miejsce i czytelny podpis)[1]

□□-□□-202□

[1] Tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej.

Załącznik nr 2 – USTAWOWY WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

POLKOMTEL sp. z o.o.
ul. Konstruktorska 4
02- 673 Warszawa
e-mail: bok@plus.pl

- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)
- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

* niepotrzebne skreślić

CENNIK USŁUG DODATKOWYCH NIEBĘDĄCYCH USŁUGAMI KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

„GIGA PLUS" („**Cennik Usług Dodatkowych**")

I. Informacje ogólne

1. Cennik dla Klientów, którzy zawrą z Umowę na czas nieoznaczony na podstawie Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów na Kartę Użyte w Cenniku Usług Dodatkowych określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Cenniku Usług Dodatkowych, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów na Kartę

II. Zasady naliczania opłat

1. Wszystkie ceny wyrażone są w złotych polskich (zł) i uwzględniają podatek od towarów i usług (podatek VAT), o ile w Cenniku Usług Dodatkowych nie wskazano inaczej.
2. Opłaty cykliczne za Usługi Dodatkowe płatne są z góry pobierane z Wartości Konta. K. Usługi Dodatkowe są płatne w okresach 30-dniowych.
3. Usługi opisane w Cenniku podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

III. Usługi Dodatkowe

1. Abonent w momencie zawarcia Umowy na jeden z Planów taryfowych, ma możliwość zlecenia aktywacji wybranych Usług dodatkowych niebędących usługami komunikacji elektronicznej („Usługi Dodatkowe") na zasadach określonych w Cenniku Usług Dodatkowych oraz dedykowanych regulaminach świadczenia Usług Dodatkowych.
2. Zlecenie aktywacji wybranych Usług Dodatkowych jest możliwe również w czasie obowiązywania Umowy na warunkach cenowych i zasadach określonych w dedykowanych regulaminach świadczenia Usług Dodatkowych. Abonent może zapoznać się z ofertą Usług Dodatkowych możliwych do aktywacji w czasie obowiązywania Umowy m.in.:
   a. w Punkcie sprzedaży,
   b. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer 601102601 (koszt połączenia jest zgodny z taryfą operatora),
   c. na stronie internetowej www.plus.pl.
3. Usługi Dodatkowe możliwe do aktywacji na zlecenie Abonenta na Kartę w momencie zawierania Umowy:

Usługa Dodatkowa	Opłaty cykliczne
"Gdzie Jest Bliski" - Pakiet Standard wersja podstawowa Usługa świadczona przez Polkomtel. Pakiet Standard zapewnia podstawową ochronę jednej bliskiej osoby, umożliwiając jej automatyczną lokalizację całą dobę, dodanie dwóch stref bezpieczeństwa (np. dom, szkoła lub praca) oraz funkcję szybkiego wzywania pomocy SOS.	**Opłata 14 zł/ 30 dni** Usługa cykliczna na czas nieokreślony.
"Gdzie Jest Bliski" - Pakiet Stop Hejt wersja podstawowa Usługa świadczona przez Polkomtel. Pakiet Stop Hejt zawiera dostęp do funkcjonalności: a. Lokalizacja (lokalizacja tylko na żądanie – brak stref i historii lokalizacji) b. Stop Hejt (wsparcie w ochronie przed cyberprzemocą) c. Hejt Alert (dostęp do wsparcia Locon w zakresie doradztwa psychologicznego, prawnego i konsultacji informatycznej) d. Ochrona w sieci (blokada treści 18+, limity korzystania z telefonu, aplikacji i internetu, historia YouTube)	**Opłata 18 zł/ 30 dni** Usługa cykliczna na czas nieokreślony.

Regulamin usługi „GIGApakiety cykliczne 4.0”
Wersja z dnia 01.09.2026r.

I. Opis usługi

1. Usługa jest oferowana przez POLKOMTEL[2] od dnia **22.05.2025r. do 30.11.2026r.** dla Abonentów Na Kartę, którzy:
   a. korzystają z Cennika usług komunikacji elektronicznej „Giga Plus” lub taryfy Giga Plus lub Prosto na Kartę,
   b. znajdują się w Okresie ważności dla Usług wychodzących,
   c. posiadają na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za wybrany pakiet.
2. Pakiety są cykliczne i dodatkowo płatne, aktywowane na zlecenie Abonenta Na Kartę i zawierają:

Nazwa pakietu cyklicznego	GIGApakiet MAX	GIGApakiet PRO	GIGApakiet ULTRA	GIGApakiet CHILL
Cena pakietu	35 zł/ 720 godzin (co odpowiada 30 dniom)	45 zł / 720 godzin (co odpowiada 30 dniom)	50 zł / 720 godzin (co odpowiada 30 dniom)	30 zł / 720 godzin (co odpowiada 30 dniom)
Nielimitowane połączenia	dostępne			
Nielimitowane SMSy i MMSy	dostępne			
Pakiet Internetowy miesięczny	50 GB	100 GB	200 GB	30 GB
Bonusowy pakiet	9900 GB przez rok (825 GB x 12 miesięcy co 30 dni)	14400 GB przez rok (1200 GB x 12 miesięcy co 30 dni)	Nielimitowana transmisja danych przez 6 miesięcy, od 7 do 12 miesiąca 1500 GB x 6 miesięcy co 30 dni	1500 GB przez rok (125 GB x 12 miesięcy co 30 dni)
Aktywacja usługi	SMS o treści KUPUJE MAX pod numer 2601	SMS o treści KUPUJE PRO pod numer 2601	SMS o treści KUPUJE ULTRA pod numer 2601	SMS o treści KUPUJE CHILL pod numer 2601
Dezaktywacja usługi	SMS o treści KONIEC MAX2 pod numer 2601	SMS o treści KONIEC PRO2 pod numer 2601	SMS o treści KONIEC ULTRA3 pod numer 2601	SMS o treści KONIEC CHILL pod numer 2601

3. Usługa nie obejmuje połączeń głosowych oraz SMSów i MMSów na numery lub usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym, za które w Cenniku została przewidziana opłata ani transmisji danych w ramach usługi MMS.
4. Z usługi można korzystać także w Roamingu Regulowanym, z zastrzeżeniem Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym opisanej w Cenniku.
5. Aktywacja / dezaktywacja Usługi nastąpi w ciągu 24 godzin po zleceniu aktywacji. Aby aktywować Usługę należy rozłączyć połączenie internetowe i nawiązać je ponownie.

II. Zasady korzystania z Usługi

6. **Opisy usług dostępnych w ramach pakietów cyklicznych:**
   a. Nielimitowane połączenia
   Nielimitowane minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, tj. wykonywanie nielimitowanych połączeń głosowych w sieci Plus na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe, za które POLKOMTEL nie pobiera opłat.
   b. Nielimitowane SMSy i MMSy
   Nielimitowane SMSy i MMSy do krajowych sieci komórkowych, tj. wysyłanie SMSów i MMSów w sieci Plus na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy, za które POLKOMTEL nie pobiera opłat.
   c. Pakiet Internetowy miesięczny
   Pakiet internetowy do wykorzystania na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w sieci Plus poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwanym przez POLKOMTEL, do limitu wysłanych lub odebranych danych określonego rozmiarami pakietu (limit transmisji danych).

[2] POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

d. Bonusowy pakiet

Bonusowy pakiet danych, który będzie przyznawany co 720 godzin (co odpowiada 30 dniom), jeżeli Abonent Na Kartę jednocześnie nieprzerwanie korzysta z jednego z pakietów cyklicznych opisanych w tabeli. Bonusowy pakiet danych może być przyznany tylko raz przez czas określony w tabeli. W przypadku braku możliwości odnowienia pakietu cyklicznego bądź w razie jego zawieszenia, Bonusowy Pakiet nie zostanie przyznany. Ponowna aktywacja GIGApakietu cyklicznego wznowi przyznawanie pakietów brakujących do łącznej liczby miesięcy wskazanych w tabeli w zależności od posiadanego pakietu cyklicznego.

III. Zasady korzystania z pakietów internetowych

7. Z Usługi można korzystać przez okres ważności wynoszący 720 godzin (co odpowiada 30 dniom), jeżeli Abonent Na Kartę jest w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
8. Pobrane i wysłane dane w ramach pakietu naliczane są oddzielnie, w czasie rzeczywistym, co 100 KB.
9. Limit transmisji danych z pakietu niewykorzystany w okresie ważności nie przechodzi na kolejny okres.
10. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa okres ważności Pakietu internetowego lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: *121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń". Abonent może sprawdzić pozostały limit liczby jednostek w pakiecie Kumulacja GB oraz liczbę jednostek w pakiecie UE za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń".
11. Po przekroczeniu limitu transmisji danych, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.
12. Okres ważności niewykorzystanych GB z Bonusowego Pakietu może zostać wydłużony tak długo jak utrzymana jest ważność jednego z GIGApakietów cyklicznych lub do wyczerpania jednostek. Pakiety uprawniające do wydłużenia okresu ważności niewykorzystanych jednostek: GIGApakiet CHILL 30 GB, GIGApakiet MAX 50 GB, GIGApakiet PRO 100 GB, GIGApakiet ULTRA 200 GB, Pakiet 3 GB za 5 zł/ 3 dni kumulacja, Pakiet UA, 5 GB/5 dni za 5zł kumulacja, 10 GB/10 dni za 10zł kumulacja, 30 GB/30 dni za 30zł kumulacja, Bonusy na start: 400GB kumulacja.

IV. Odnowienie Usługi

13. Po upływie okresu ważności, usługa zostaje odnowiona na kolejny płatny okres ważności, aż do jej dezaktywacji, o ile Abonent Na Kartę jest w Okresie ważności dla Usług wychodzących i posiada na Koncie środki wystarczające do pobrania opłaty za usługę. Dwa dni przed upływem okresu ważności POLKOMTEL poinformuje SMSem, że usługa zostanie odnowiona.
14. Opłata za usługę jest pobierana z Wartości Konta w momencie aktywacji oraz każdorazowo w przypadku odnowienia usługi, aż do jej dezaktywacji przez Abonenta Na Kartę.
15. Jeśli w dniu pobrania opłaty za usługę na Koncie nie ma środków wystarczających do pobrania opłaty lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, usługa zostanie zawieszona na 1440 godzin (co odpowiada 60 dniom). Jeśli w tym czasie Wartość Konta zostanie zwiększona kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za usługę, opłata ta zostanie pobrana i Abonent Na Kartę będzie mógł nadal korzystać z usługi bez konieczności jej ponownej aktywacji.
16. Jeśli w ciągu 1440 godzin (co odpowiada 60 dniom) od dnia zawieszenia usługi Wartość Konta nie zostanie zwiększona kwotą wystarczającą na pobranie opłaty za usługę, usługa zostanie dezaktywowana, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.
17. W okresie zawieszenia usługi oraz po jej dezaktywacji opłaty za połączenia głosowe w sieci Plus na numery krajowych operatorów lub prefiksy krajowe, za wysyłanie SMSów i MMSów w sieci Plus na numery krajowych operatorów komórkowych lub prefiksy krajowe oraz za transmisję danych w sieci Plus będą naliczane zgodnie z Cennikiem.

Regulamin usługi „400 GB extra”
Wersja z dnia 01.01.2026r.

Opis usługi

1. Usługa jest oferowana przez POLKOMTEL[3] od dnia **10.11.2024 r.** do **31.12.2026r.** dla Abonentów Na Kartę, którzy:
   a. korzystają z Cennika usług komunikacji elektronicznej „Plus Elastyczna na Kartę” albo Cennika usług komunikacji elektronicznej „Giga Plus” lub taryfy Plus Elastyczna Na Kartę lub taryfy Prosto na Kartę,
   b. Włączyli się do sieci w czasie trwania Promocji,
   c. znajdują się w Okresie ważności dla Usług wychodzących,
   d. w ciągu 30 dni od Włączenia się do sieci wykonali Zasilenie za min. 10 zł (Zasilenie może zostać wykorzystane na dowolne usługi),
   e. wyrazili zgody marketingowe określone w pkt. 13.
2. W przypadku Abonentów na Kartę, którzy korzystają z aplikacji iPlus wyrażenie zgód marketingowych określonych w pkt. 13 powinno nastąpić w aplikacji iPlus. W takim przypadku Zasilenie za min. 10 zł o którym mowa powyżej nie jest koniecznie.
3. W ramach usługi Abonent Na Kartę może otrzymać bonusowy pakiet 400 GB do wykorzystania przez 720 godzin (co odpowiada 30 dniom).

Zasady korzystania z bonusowego pakietu 400 GB

4. Pakiet można wykorzystać na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w sieci Plus poprzez połączenia z APN: plus lub internet, w technologii i w paśmie obsługiwanym przez POLKOMTEL, do limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu.
5. Pakiet nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS.
6. Limit transmisji danych jaki pozostał do wykorzystania w pakiecie, dzień, w którym upływa okres ważności oraz promocje/usługi aktywne na Koncie można sprawdzić wpisując na klawiaturze kod: ***136#** i zatwierdzając go przyciskiem „Połącz” lub logując się do iPlus.
7. Pobrane i wysłane dane w ramach pakietu naliczane są oddzielnie, w czasie rzeczywistym, co 100 KB.
8. Po przekroczeniu limitu transmisji danych z pakietu, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s, o czym POLKOMTEL poinformuje SMSem.
9. Po upływie okresu ważności opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem, chyba że Abonent Na Kartę korzysta z innego pakietu danych.
10. Z pakietu można korzystać także w Roamingu Regulowanym do wysokości Limitu Roamingowego DATA, z zastrzeżeniem Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym opisanej w Cenniku.
11. Okres ważności niewykorzystanych GB z Pakietów może zostać wydłużony tak długo jak utrzymana jest ważność jednego z poniższych pakietów lub do wyczerpania jednostek. Pakiety uprawniające do wydłużenia okresu ważności niewykorzystanych jednostek: Pakiet internetowy 5 GB kumulacja, Pakiet internetowy 10 GB kumulacja, Pakiet internetowy 30 GB kumulacja, Pakiety Bezlimit kumulacja, Pakiet Bez limitu i 15 GB kumulacja, Pakiet Bez limitu UA kumulacja, GIGApakiety cykliczne, Pakiet 3 GB za 5 zł/ 3 dni kumulacja.

Aktywacja usługi i wyrażenie zgód marketingowych

12. Abonent Na Kartę może aktywować usługę i wyrazić zgody marketingowe wysyłając SMS o treści **ZGODA** pod numer **80087** w ciągu 30 dni od Włączenia się do sieci.
13. Wyrażenie zgody marketingowej dotyczy zgody na otrzymywanie, przesłanych przez Polkomtel Sp. z o.o., informacji handlowych, w tym na marketing bezpośredni przy użyciu automatycznych systemów wywołujących lub telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w szczególności w ramach korzystania z usług komunikacji interpersonalnej, z wykorzystaniem telefonu, SMS, MMS, e-mail, komunikatorów internetowych, platformy samoobsługowej Polkomtel Sp. z o.o.
14. Aktywacja usługi nastąpi w ciągu 72 godzin po zleceniu aktywacji.

Zasady odwołania zgód marketingowych

15. Abonent Na Kartę może w każdym czasie wycofać/odwołać udzielone zgody:
   a. logując się do iPlus, lub
   b. wysyłając SMSa z komendą **NIE** na numer wskazany w tabeli:

Treść zgody	Numer	Komenda
Wyrażenie zgody marketingowej dotyczy zgody na otrzymywanie, przesłanych przez Polkomtel Sp. z o.o. informacji handlowych, w tym na marketing bezpośredni przy użyciu automatycznych systemów wywołujących lub telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w szczególności w ramach korzystania z usług komunikacji interpersonalnej, z wykorzystaniem telefonu, SMS, MMS, e-mail, komunikatorów internetowych, platformy samoobsługowej Polkomtel Sp. z o.o.	**8018**	**NIE**

[3] POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: *bok@plus.pl.*

Regulamin usługi „Pakiety subskrypcyjne w Giga Plus2.0”
Wersja z dnia 01.09.2026r.

Opis usługi

1. Usługa jest oferowana przez POLKOMTEL[4] od dnia **22.05.2025r.** do **30.11.2026 r**. dla Abonentów Na Kartę[5], Simplus[6], Sami Swoi[3], 36i6[7] z zastrzeżeniem ust. 2, którzy:
   a. włączyli się do sieci w trakcie trwania promocji,
   b. znajdują się w Okresie ważności dla Usług wychodzących,
   c. posiadają na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za usługę.
2. Usługa nie jest dostępna dla Abonentów na Kartę, którzy korzystają z taryf: Nowy Plush, Plush na Kartę, Plush Bez Limitu, Maxi Plush
3. Usługa jest cykliczna i dodatkowo płatna, aktywowana na zlecenie Abonenta na Kartę:
   a. Cykliczny Pakiet subskrypcyjny GIGApakiet CHILL+ w cenie 30 zł / 720 godzin
   b. Cykliczny Pakiet subskrypcyjny GIGApakiet MAX+ w cenie 35 zł / 720 godzin
   c. Cykliczny Pakiet subskrypcyjny GIGApakiet PRO+ w cenie 55 zł/ 720 godzin
4. Usługa obejmuje:

Nazwa pakietu	CHILL+	MAX+	PRO+
Pakiet GB do wykorzystania w Polsce	30 GB	50 GB	100 GB
Bonusowy pakiet GB	1500 GB przez rok (125 GB x 12 miesięcy co 30 dni)	9900 GB przez rok (825 GB x 12 miesięcy co 30 dni)	Nielimitowana transmisja danych przez 6 miesięcy, od 7 do 12 miesiąca 1500 GB x 6 miesięcy co 30 dni
Rozmowy, SMS, MMS w Polsce	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Opłata za Pakiet subskrypcyjny	30 zł	35 zł	55 zł
Opłata za pakiet subskrypcyjny za aktywację i pierwsze odnowienie do 31.12	15 zł	Aktywacja 17 zł Pierwsze odnowienie 18 zł*	Nie dotyczy

* zasilenie Konta jest dostępne tylko dla pełnych złotych, nie jest możliwe zasilenie w groszach.

5. Usługa nie obejmuje połączeń głosowych oraz SMSów i MMSów na numery lub Usługi podlegające szczególnym warunkom cenowym, za które w Cenniku została przewidziana opłata ani transmisji danych w ramach usługi MMS.
6. Z usługi można korzystać także w Roamingu Regulowanym, z zastrzeżeniem Polityki Uczciwego Korzystania w Roamingu Regulowanym opisanej w Cenniku.
7. Bonusowy pakiet GB, który będzie przyznawany co 720 godzin (co odpowiada 30 dniom), jeżeli Abonent Na Kartę jednocześnie nieprzerwanie korzysta z jednego z pakietów subskrypcyjnych opisanych w tabeli w pkt. 4. Bonusowy pakiet GB może być przyznany tylko raz przez czas określony w tabeli. W przypadku braku możliwości odnowienia pakietu subskrypcyjnego bądź w razie jego zawieszenia, Bonusowy Pakiet GB nie zostanie przyznany. Ponowna aktywacja pakietu subskrypcyjnego wznowi przyznawanie pakietów brakujących do łącznej liczby miesięcy wskazanych w tabeli w zależności od posiadanego pakietu subskrypcyjnego.

Zasady korzystania z usługi

8. W celu skorzystania z usługi Abonent na Kartę musi:
   a. zalogować się do iPlus (iPlus dostępny na stronie www: logowanie.plus.pl. lub poprzez aplikację iPlus),
   b. wybrać sposób zasilenia Konta, a w przypadku wyboru opcji Zasilenia – Karta płatnicza Abonent winien podać adres e-mail, na który zostanie przesłany Regulamin Pakietów.

4 POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

5 W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty na Kartę oraz Regulaminu Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej przez Polkomtel sp. z o. o. dla Abonentów na Kartę

6 W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi

7 W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6

c. wcisnąć przycisk potwierdzający aktywację Promocji.

9. Opcje Zasilenia konta w ramach Promocji:
   a. Karta płatnicza – przy wyborze tej metody cykliczne obciążenie karty płatniczej jest realizowane na poczet Zasilenia konta. Wartość konta po obciążeniu karty płatniczej zostaje zarezerwowane na poczet opłaty za Pakiet subskrypcyjny.
   b. pozostałe przewidziane Cennikiem sposoby Zasilenia konta.
10. Włączenie Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od zlecenia aktywacji Pakietu w iPlus. Momentem aktywacji Pakietu subskrypcyjnego jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Pakietu.
11. Abonent może korzystać z rozmów do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMS-ów, MMS-ów bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych tylko w przypadku, gdy jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
12. Pakiet subskrypcyjny obejmuje dostęp do Internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): Internet oraz plus.
13. Ilość danych w Pakiecie subskrypcyjnym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu subskrypcyjnego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
14. W przypadku włączenia Pakietu podczas trwania sesji (połączenia z internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie po uruchomieniu Pakietu ponownie nawiązać połączenie.
15. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu subskrypcyjnego w danym Okresie Ważności Pakietu prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
16. Po dezaktywacji Pakietu opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem odpowiedniej taryfy, chyba że Abonent korzysta z innego pakietu danych.
17. **Odnowienie Pakietu subskrypcyjnego dla Abonentów taryfy Elastycznej** powoduje zsumowanie jednostek GB dostępnych (niewykorzystanych) w ramach dotychczasowego Pakietu subskrypcyjnego oraz Pakietu wynikającego z odnowienia oraz ustawienie Okresu ważności Pakietu na okres odpowiadający najdłuższemu Okresowi ważności wynikającemu z aktywnych Bonusów w Gigabank.
18. **Odnowienie Pakietu subskrypcyjnego dla pozostałych taryf** powoduje zsumowanie jednostek GB dostępnych (niewykorzystanych) w ramach dotychczasowego Pakietu subskrypcyjnego oraz Pakietu wynikającego z odnowienia oraz ustawienie Okresu ważności Pakietu na okres odpowiadający Okresowi ważności Pakietu wynikającego z odnowienia.
19. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie subskrypcyjnym oraz dzień, w którym upływa okres ważności Pakietu internetowego za pomocą krótkiego kodu: ***136#** zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń" lub logując się do aplikacji iPlus.

Dezaktywacja usługi

20. Abonent ma możliwość dezaktywacji Pakietu w każdym czasie, bez podania przyczyny. W celu wyłączenia Pakietu należy:
   a. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601 lub
   b. zalogować się do iPlus.
21. Wyłączenie Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu kontaktu z konsultantem lub zlecenia dezaktywacji w iPlus. Momentem dezaktywacji Pakietu jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Pakietu.
22. Abonenta, który korzysta równolegle, z innych Promocji i Pakietów dostępnych w ofercie obowiązuje kolejność wykorzystania jednostek z pakietów: Pakiety subskrypcyjne zgodnie z niniejszą Promocją i „GigaBank w Taryfie Plus Elastyczna na Kartę" a następnie z promocji „Bez limitu i 15 GB", „Pakiet Bez limitu i 20 GB 5G, „Pakiety Bezlimit", a potem „Pakiety internetowe w Plusie" chyba że regulaminy innych Promocji i Pakietów stanowią inaczej.

Zasilenie konta z karty płatniczej

23. Zasilenie Wartości konta z Karty płatniczej dokonywane jest przy współpracy z **AUTOPAY S.A.** z siedzibą w Sopocie, 81-718 Sopot, ul. Powstańców Warszawy 6, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000320590, kapitał zakładowy 2.000.000,00 złotych (w całości wpłacony), NIP: 585-13-51-185, REGON 191781561, i w według zasad określonych przez AUTOPAY S.A.
24. Abonent w celu dokonania wyboru opcji Zasilenia konta z Karty płatniczej winien podać adres e-mail, na który zostanie przesłany regulamin operatora płatności Autopay S.A. oraz potwierdzenie dodania lub usunięcia karty płatniczej oraz zaakceptować regulamin przedstawiony przez AUTOPAY S.A. oraz podać dane i wyrazić zgody, określone przez AUTOPAY S.A. a konieczne do cyklicznego dokonywania Zasilenia konta z Karty płatniczej.
25. Wartość konta Abonenta powstała po obciążeniu Karty płatniczej zostaje zarezerwowane na poczet opłaty za Pakiet subskrypcyjny. Karta płatnicza Abonenta będzie obciążana zasileniem w wysokości Opłaty za pakiet subskrypcyjny cyklicznie zgodnie z Okresami Ważności Pakietu.

Opłaty i zasady odnawiania pakietu

26. Opłaty za Pakiet jest pobierana zgodnie z wybraną opcją Zasilenia konta w momencie aktywacji Pakietu subskrypcyjnego oraz każdorazowo w przypadku jej odnowienia, aż do momentu wyłączenia Pakietu subskrypcyjnego przez Abonenta.
27. Pakiet po upływie Okresu Ważności Pakietu Pakiet subskrypcyjny ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) pod warunkiem, że:
    a. Abonent znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących oraz
    b. posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty zgodnie z wybraną opcją Zasilenia konta.
28. Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Pakietu Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS, że Pakiet ulegnie automatycznemu odnowieniu.
29. Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Pakietu możliwość korzystania z Pakietu zostanie przedłużona na okres do 120 godzin (5 dni). Jeśli w tym czasie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą zgodnie z wybraną opcją Zasilenia konta, wystarczającą na pobranie opłaty za Pakiet, zostanie ona automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z Pakietu bez konieczności jej ponownego włączenia.
30. W przypadku nieudanej próby pobrania opłaty POLKOMTEL codziennie w ciągu 5 dni będzie ponawiał próbę pobrania opłaty wg wybranej opcji Zasilenia konta. Po tym okresie pakiet zostanie wyłączony, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Ponowne korzystanie z Pakietu będzie możliwe tylko po ponownym włączeniu.
31. W przypadku wyboru metody płatności z karty i nieudanej próby obciążenia karty płatniczej, pobranie opłaty nastąpi z Salda konta i zgodnie z ceną przypisaną do tej opcji Zasilenia konta.

Dane osobowe

32. Administratorem danych osobowych Abonenta jest Polkomtel sp. z o.o. Pełne informacje o przetwarzaniu danych osobowych dostępne są na stronie: https://www.plus.pl/dane-osobowe.

CENNIK USŁUG DODATKOWYCH NIEBĘDĄCYCH USŁUGAMI KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ
„Pakiety subskrypcyjne w Plusie” (**„Cennik Usług Dodatkowych**”)

I. Informacje ogólne

2. Cennik Usług Dodatkowych dotyczy Klientów, którzy zawierają Umowę na podstawie Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów na Kartę oraz Regulaminie Promocji „Pakiety subskrypcyjne w Plus”.
3. Użyte w Cennik Usług Dodatkowych określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Cenniku Usług Dodatkowych, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów na Kartę.

II. Zasady naliczania opłat

4. Wszystkie ceny wyrażone są w złotych polskich (zł) i uwzględniają podatek od towarów i usług (podatek VAT), o ile w Cenniku Usług Dodatkowych nie wskazano inaczej.
5. Opłaty cykliczne za Usługi Dodatkowe pobierane są z góry z Salda konta.
6. Usługi opisane w Cenniku podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

III. Usługi Dodatkowe bez opłat

4. Abonent aktywując Pakiet PRO+ otrzymuje bez opłat Dostęp Disney+ do czasu wyłączenia tego pakietu.
5. Dostęp Disney+ świadczony jest na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia Dostępu Disney+ dla Pakietu PRO+.

REGULAMIN ŚWIADCZENIA DOSTĘPU DISNEY+ DLA PAKIETU PRO+ („Regulamin”)

§1 Postanowienia ogólne

1. Abonent, który aktywował Pakiet PRO+, będzie mógł korzystać z Dostępu Disney+ bez opłat, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, przez okres korzystania z tego pakietu.
2. Regulamin określa zasady złożenia zamówienia i uzyskania dostępu do Serwisu Disney+ z wykorzystaniem sieci Polkomtel („Dostęp Disney+”).
3. Usługa świadczona jest przez Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Konstruktorskiej 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora), adres e-mail do kontaktu: bok@plus.pl („Polkomtel”).

§2 Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

a. Dostęp Disney+ (Usługa) - usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Disney+, w ramach pakietu Standard, z wykorzystaniem sieci Polkomtel, usługa jest świadczona przez Polkomtel.
b. Serwis Disney+ - usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową Disney+, Aplikację oraz powiązane treści i usługi; usługa świadczona przez niezależnego dostawcę: The Walt Disney Company (Benelux) BV, spółkę prawa holenderskiego, z siedzibą pod adresem De Passage 144, 1101 AX Amsterdam, Holandia, zarejestrowaną w Izbie Handlowej pod numerem 34076102, o numerze VAT NL0079.59.928.B.01 („Dostawca Serwisu Disney+”). The Walt Disney Company (Benelux) jest odpowiedzialna m.in. za dedykowaną Aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych. Warunki świadczenia Serwisu Disney+ określone są przez wskazanego powyżej dostawcę i dostępne na jego stronie pod adresem: www.disneyplus.com („Umowa subskrypcji Disney+”).
c. Aplikacja – aplikacja Dostawcy Serwisu Disney+ na urządzenie Abonenta z dostępem do Internetu (tablet, smartfon lub odbiornik telewizyjny/smart TV podłączony do Internetu) umożliwiająca korzystanie z Serwisu Disney+. Aplikację na tablet i smartfon można pobrać ze sklepu internetowego dedykowanego konkretnemu systemowi operacyjnemu, w którym dostępne są aplikacje. Aplikacja na odbiornik telewizyjny podłączony do Internetu jest dostarczana przez producenta urządzenia lub udostępniana do pobrania w sklepie internetowym dedykowanym danemu odbiornikowi TV.
d. Numer MSISDN – 9-cio cyfrowy numer telefonu użytkownika sieci Plus, który przypisany jest do karty SIM umieszczonej w telefonie, tablecie, routerze lub modemie (urządzeniu telekomunikacyjnym). Numer MSISDN można znaleźć na karcie SIM (o ile Abonent go nie zmienił) oraz na umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel.

§3 Zasady korzystania z Dostępu Disney+

1. Dostęp Disney+ jest przypisany do aktywnego numeru MSISDN Abonenta.
2. Korzystanie z Serwisu Disney+ wymaga rejestracji konta Disney+, za pośrednictwem linku aktywacyjnego przesłanego przez Polkomtel za pomocą wiadomości SMS i m.in. akceptacji Umowy subskrypcji Disney+. Abonent może posiadać tylko jedno konto w Disney+.
3. Link aktywacyjny Polkomtel wyśle do Abonenta za pomocą wiadomości SMS, w terminie 24h od momentu włączenia Pakietu PRO+.

4. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta w Disney+ są przetwarzane przez Dostawcę Serwisu Disney+, jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych.
5. Usługa Dostępu Disney+ nie może być przenoszona na innych Abonentów w ramach cesji.

§4 Odpowiedzialność za Dostęp Disney+

1. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Dostępu Disney+ w terminie oraz brak zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym Regulaminem.
2. Jeżeli Dostęp Disney+, nie został dostarczony w terminie, Abonent ma prawo wezwania do jego dostarczenia w trybie reklamacji określonym w ust. 8-12. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Dostępu Disney+ niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Abonentem terminie, Abonent może od niej odstąpić.
3. Abonent może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Dostępu Disney+, jeżeli:
    a. Polkomtel oświadczył, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Dostępu Disney+, lub
    b. Abonent i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Dostępu Disney+ miał istotne znaczenie dla Abonenta, a Polkomtel nie dostarczył go w tym terminie.
4. W przypadku, świadczenia Dostępu Disney+ w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem, Abonent może żądać doprowadzenia Dostępu Disney+ do zgodności w trybie reklamacji określonym w ust. 8-12.
5. Abonent może złożyć oświadczenie o odstąpieniu:
    a. jeśli zgodnie z odpowiedzią Polkomtel, na żądanie złożone na podstawie ust. 4, doprowadzenie do zgodności Dostępu Disney+ z Regulaminem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
    b. Polkomtel nie doprowadzi Dostępu Disney+ do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 4;
    c. brak zgodności z Regulaminem nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Dostęp Disney+ do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 4;
    d. brak zgodności Dostępu Disney+ z Regulaminem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
    e. z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 4, wyraźnie wynika, że Dostęp Disney+ nie zostanie doprowadzona do zgodności z Regulaminem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
6. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 5 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z Regulaminem jest nieistotny.
7. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Regulaminem Dostępu Disney+, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Dostęp Disney+ miała być dostarczany.
8. Abonent ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Dostępu Disney+ podając dane niezbędne do weryfikacji Abonenta tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu
9. Reklamacja może zostać złożona:
    a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: bok@plus.pl lub za pośrednictwem iPlus.
    b. w formie pisemnej - na adres Polkomtel sp. z o.o. -Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa
    c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel
    d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
10. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
11. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Konsumenta reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Konsument jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
12. Polkomtel może wezwać Abonenta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Dostępu Disney+ z Regulaminem wynika z cech środowiska cyfrowego Abonenta. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Abonenta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Abonent ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.

§5 Postanowienia końcowe

1. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian Regulaminu.
2. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Dostępu Disney+ z Regulaminu może być dokonana w uzasadnionych przypadkach takich jak:
    a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
    b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
    c. usprawnienie działania Dostępu Disney+ oraz obsługi Abonentów;
    d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Dostępu Disney+;
    e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Dostępu Disney+;

f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Dostępu Disney+;
g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.

3. Polkomtel poinformuje Abonentów o zmianach wskazanych w ust. 2 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie www.plus.pl. Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
4. W przypadku zmiany Regulaminu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Dostępu Disney+, Polkomtel poinformuje Abonenta o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
5. Jeśli Abonent nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 4 jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
6. Polkomtel jest uprawniony do zakończenia świadczenia Dostępu Disney+ po poinformowaniu Abonenta z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.
7. Dostawca Serwisu Disney+ ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie strony www.disneyplus.com w oraz Aplikacji, jak również za dostępne w Serwisie Disney+ treści audiowizualne. W kwestiach dotyczących funkcjonalności Serwisu Disney+, rodzaju dostępnych urządzeń lub aplikacji, warunków korzystania z Serwisu Disney+, zawartością treści i usług, należy kontaktować się z dostawcą usługi Disney+ tj. The Walt Disney Company (Benelux) BV. Warunki świadczenia Serwisu Disney+ przez Dostawcę Serwisu Disney+ zostały opisane w Umowie subskrypcji Disney+ dostępnej pod linkiem www.disneyplus.com
8. W przypadku rozbieżności pomiędzy wymienioną Umową subskrypcji Disney+, a niniejszym Regulaminem, pierwszeństwo ma ten Regulamin.
9. Użyte w Regulaminie określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonamentów.

Regulamin Promocji „4 doładowania i gratis” („Regulamin”)

Wersja z dnia 23.07.2026 r.

Opis Promocji

1. Promocja „4 doładowania i gratis” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL[8] od dnia 01.11.2025 r. do 31.12.2026 r. dla Abonentów Na Kartę[9], z wyjątkiem użytkowników Oferty 1 zł = 1 dzień w planie taryfowym Super Giga Plus, którzy aktywują Promocję w okresie jej obowiązywania.
2. Promocja obejmuje przyznanie pakietu kwotowego („Gratis”).

Włączenie Promocji

3. Aktywacja Promocji jest możliwa według następujących zasad:
   a) Abonent dokonuje bezpłatnie aktywacji Promocji, wysyłając ze swojego numeru telefonu wiadomość tekstową SMS pod bezpłatny numer **8844** o treści **START**;
   b) aktywacja Promocji na koncie Abonenta nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL wiadomości, o której mowa w lit. a) powyżej;
   c) Abonent zostanie powiadomiony przez POLKOMTEL o aktywacji Promocji za pomocą wiadomości tekstowej SMS; za moment włączenia Promocji uznaje się moment, w którym POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą aktywację Promocji.

Zasady otrzymania Gratisu

4. Aby otrzymać Gratis Abonent powinien dokonać czterech doładowań w przedziale od 5 zł do 100 zł w czasie obowiązywania Promocji.
5. Do czwartego doładowania Abonent dostaje Gratis w odniesieniu do kwoty najniższego doładowania z czterech ostatnich doładowań zgodnie z poniższymi przedziałami:

   Doładowanie 5 zł – przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 5 zł
   Doładowanie od 6 zł do 10 zł – przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 10 zł
   Doładowanie od 11 zł do 20 zł – przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 20 zł
   Doładowanie od 21 zł do 30 zł – przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 30 zł
   Doładowanie od 31 zł do 40 zł – przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 40 zł
   Doładowanie od 41 zł do 50 zł – przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 50 zł
   Doładowanie od 51 zł do 60 zł – przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 60 zł
   Doładowanie od 61 zł do 70 zł – przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 70 zł
   Doładowanie od 71 zł do 80 zł – przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 80 zł
   Doładowanie od 81 zł do 90 zł – przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 90 zł
   Doładowanie od 91 zł do 100 zł – przyznanie pakietu kwotowego w wysokości 100 zł

6. Gratis zostanie przyznany w ciągu 24 godzin. O przyznaniu Gratisu Abonent zostanie poinformowany wiadomością tekstową SMS. Opłata za Gratis jest zawarta w cenie czwartego doładowania. Za przyznany Gratis nie będzie pobierana dodatkowa opłata.
7. Gratis jest naliczany od kwoty doładowania bez promocyjnych doładowań przyznawanych w ramach innych promocji.
8. Po przyznaniu Gratisu odnawia się zliczanie doładowań.
9. Jeżeli brak Okresu ważności dla Usług wychodzących pomiędzy doładowaniami będzie dłuższy niż 3 dni, to zliczanie doładowań w ramach Promocji zostanie wyzerowane.
10. Jeżeli brak Okresu ważności dla Usług wychodzących będzie dłuższy niż 30 dni, to Promocja zostanie wyłączona na koncie Abonenta, o czym zostanie on powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Aby ponownie wziąć udział w Promocji, należy włączyć Promocję ponownie.
11. W celu sprawdzenia statusu Promocji aktywnej na koncie należy wysłać wiadomość tekstową SMS pod bezpłatny numer 8844 o treści INFO.
12. Abonent, który aktywował Promocję będzie otrzymywać wiadomości tekstowe SMS dotyczące realizacji postanowień Regulaminu.

Działanie Gratisu

13. Gratis może być wykorzystany przez Abonenta w ciągu kolejnych 720 godzin (30 dni) począwszy od momentu aktywacji Gratisu.

[8] POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

[9] W rozumieniu Regulaminu Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej przez Polkomtel sp. z o. o. dla Abonentów na Kartę

14. Gratis można wykorzystać na wszystkie usługi dostępne dla Abonentów z wyjątkiem usług o podwyższonej opłacie. Wartość Gratisu może być wykorzystana do uiszczania opłat za aktywację usług, promocji i pakietów oraz opłat cyklicznych za ich odnowienie z wyjątkiem odnowienia promocji „Pakiety subskrypcyjne w Plusie.
15. Z Gratisu nie można korzystać w roamingu oraz w ramach połączeń, SMS-ów i MMS-ów międzynarodowych, SMS, MMS o podwyższonej płatności (premium rate), usług dodatkowych, serwisów rozrywkowych i informacyjnych lub w ramach połączeń międzynarodowych.
16. O wykorzystaniu jednostek w Gratisie Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
17. Abonent może korzystać z Gratisu pod warunkiem, że jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących i posiada dodatnią wartość (min. 1 grosz).
18. W przypadku, gdy Abonent ma na koncie aktywne inne pakiety obejmujące usługi wychodzące lub transmisję danych, środki z Gratisu rozliczane są w ostatniej kolejności.
19. Środki z Gratisu schodzą przed środkami z salda głównego Abonenta.
20. Środków z Gratisu nie można przekazać innemu Abonentowi oraz nie podlegają one zwrotowi.
21. Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu jednostek dostępnych w ramach Gratisu za pomocą krótkiego kodu: *121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Sprawdzenie powyższych informacji możliwe jest również z poziomu aplikacji oraz poprzez serwis „iPlus” pod adresem www.online.plus.pl

Wyłączenie Promocji

22. Abonent ma możliwość dezaktywacji Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny. W celu wyłączenia Promocji należy wysłać wiadomość tekstową SMS pod bezpłatny numer 8844 o treści STOP.
23. Wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od zlecenia dezaktywacji Promocji. Momentem wyłączenia Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą dezaktywację Promocji.

Regulamin przenoszenia numeru przy zmianie dostawcy przedpłaconych Usług komunikacji głosowej w ruchomych publicznych sieciach telekomunikacyjnych

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Abonent będący stroną umowy o świadczenie usług przedpłaconych z dostawcą Usługi komunikacji głosowej, w której przydzielony został mu numer niegeograficzny z planu numeracji krajowej przeznaczony do korzystania z usług w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej, może żądać przy zmianie dostawcy Usługi komunikacji głosowej przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego operatora ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej na terenie całego kraju. Jeśli Dotychczasowy Dostawca świadczy również Usługę dostępu do internetu, abonent ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia tej usługi, chyba że nie będzie to technicznie wykonalne.
2. Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
   a. **Dotychczasowy Dostawca** - dostawca Usługi komunikacji głosowej, który na podstawie umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej , w tym umowy o świadczenie usług przedpłaconych świadczy aktualnie Klientowi, usługę w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem przydzielonego niegeograficznego numeru telefonu, który Klient zamierza przenieść do sieci POLKOMTEL,
   b. **Klient –** podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej , w tym umowy o świadczenie usług przedpłaconych zapewniającej przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z innym niż POLKOMTEL dostawcą Usługi komunikacji głosowej,
   c. **Nowy Dostawca** – inny niż POLKOMTEL dostawca Usługi komunikacji głosowej, z którym Abonent na Kartę zamierza zawrzeć umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z przeniesieniem przydzielonego numeru niegeograficznego z POLKOMTEL, w tym umowę o świadczenie usług przedpłaconych,
   d. **Regulamin** – niniejszy Regulamin przenoszenia numeru przy zmianie dostawcy przedpłaconych Usług komunikacji głosowej w ruchomych publicznych sieciach telekomunikacyjnych,
   e. **System -** system teleinformatyczny, o którym mowa w art. 337 ust.3 Ustawy,
   f. **Wniosek o przeniesienie numeru** - Wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru do sieci POLKOMTEL, zgodny z wzorem obowiązującym w POLKOMTEL, który dostępny jest w Punktach sprzedaży, w Dziale Obsługi Klienta oraz na www.plus.pl/zmiana-dostawcy.

W zakresie nieuregulowanym powyżej określenia używane wielką literą są zdefiniowane w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów na Kartę.

3. Informacje dotyczące sposobu realizacji uprawnień opisanych w Regulaminie, dostępne są w Punktach sprzedaży, w Dziale Obsługi Klienta oraz na www.plus.pl/zmiana-dostawcy.

§ 2

PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU NIEGEOGRAFICZNEGO DO POLKOMTEL W CELU KORZYSTANIA Z USŁUG PRZEDPŁACONYCH

1. Klient występuje do POLKOMTEL z Wnioskiem o przeniesienie numeru w celu zmiany dostawcy Usługi komunikacji głosowej na POLKOMTEL, także gdy chce skorzystać z prawa do zachowania ciągłości świadczenia Usługi dostępu do internetu z wykorzystaniem tego numeru.
2. Wniosek o przeniesienie numeru można złożyć do POLKOMTEL w formie pisemnej i dokumentowej w Punkcie sprzedaży lub na adres POLKOMTEL. Treść wniosku złożonego w formie dokumentowej POLKOMTEL utrwala i doręcza Klientowi na trwałym nośniku.

3. Wniosek o przeniesienie numeru zawiera:
   a. oświadczenie Klienta o świadomości konsekwencji finansowych wynikających z rozwiązania umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej z Dotychczasowym Dostawcą - w przypadku wyboru przez Klienta trybu przeniesienia numeru do POLKOMTEL bez zachowania okresu wypowiedzenia lub przed upływem końca okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z Dotychczasowym Dostawcą,
   b. oświadczenie o udzieleniu POLKOMTEL pełnomocnictwa do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu Klienta umowy z Dotychczasowym Dostawcą.
4. We Wniosku o przeniesienie numeru Klient wybiera tryb przeniesienia numeru do POLKOMTEL i rozwiązania umowy z Dotychczasowym Dostawcą:
   a. z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dotychczasowym Dostawcą,
   b. bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dotychczasowym Dostawcą, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia,
   c. na koniec okresu obowiązywania umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z Dotychczasowym Dostawcą.
5. W przypadku gdy Wniosek o przeniesienie numeru nie zawiera wymaganych danych i oświadczeń Klienta niezbędnych do jego realizacji POLKOMTEL zawiadamia o konieczności jego niezwłocznego uzupełnienia wraz z pouczeniem, że jego nieuzupełnienie spowoduje pozostawienie wniosku bez rozpatrzenia.
6. Na podstawie Wniosku o przeniesienie numeru POLKOMTEL występuje do Dotychczasowego Dostawcy o przeniesienie przydzielonego Klientowi numeru do sieci POLKOMTEL, w tym wypowiada w jego imieniu umowę. Oświadczenia są składane drogą elektroniczną za pomocą Systemu.
7. POLKOMTEL rozpocznie świadczenie Usług dla numeru przenoszonego nie później niż następnego dnia po rozwiązaniu umowy z Dotychczasowym Dostawcą, o ile Abonent na Kartę włączył się do sieci. Jeśli przeniesienie numeru nie doszło do skutku w tym terminie, Dotychczasowy Dostawca wznawia lub kontynuuje świadczenie usług na dotychczasowych warunkach do czasu przeniesienia numeru.
8. W dniu przeniesienia numeru POLKOMTEL informuje Abonenta na Kartę o rozpoczęciu świadczenia Usług w sposób wskazany we Wniosku o przeniesienie numeru oraz niezwłocznie doręcza potwierdzenie przeniesienia numeru.

§ 3

PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU NIEGEOGRAFICZNEGO DO NOWEGO DOSTAWCY

1. Abonent na Kartę występuje do Nowego Dostawcy z wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru niegeograficznego z POLKOMTEL, także gdy chce skorzystać z prawa do zachowania ciągłości świadczenia Usługi dostępu do internetu świadczonej z wykorzystaniem tego numeru.
2. Abonent na Kartę zachowuje prawo do przeniesienia przydzielonego numeru do Nowego Dostawcy w terminie miesiąca od dnia rozwiązania Umowy albo od dnia doręczenia informacji o przejęciu zobowiązań POLKOMTEL w przypadku cofnięcia przez Prezesa UKE prawa do wykorzystania zasobów numeracji.
3. Po otrzymaniu informacji o zainicjowaniu procesu przeniesienia numeru od Nowego Dostawcy, POLKOMTEL niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili otrzymania tej informacji, zawiadamia Abonenta na Kartę o rozpoczęciu procesu przenoszenia numeru.
4. W przypadku gdy przeniesienie numeru do Nowego Dostawcy nie doszło do skutku, POLKOMTEL wznawia lub kontynuuje świadczenie Usług na dotychczasowych warunkach.

§4

ODSZKODOWANIA ZA OPÓŹNIENIA LUB NADUŻYCIA

1. W przypadku niedotrzymania terminu przeniesienia numeru abonentowi przysługuje od dotychczasowego dostawcy jednorazowe odszkodowanie za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, w wysokości ¼ sumy opłat miesięcznych liczonej według rachunków za usługi telekomunikacyjne z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, a w przypadku abonentów usługi przedpłaconej - w wysokości w wysokości ¼ sumy wartości doładowań konta z ostatnich trzech miesięcy, chyba że brak możliwości realizacji przeniesienia numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie Systemu.

2. W przypadku gdy opóźnienie w przeniesieniu numeru nastąpiło z przyczyn nieleżących po stronie dotychczasowego dostawcy Usługi komunikacji głosowej, dostawcy temu przysługuje zwrot wypłaconego odszkodowania lub jego części od podmiotu, po którego stronie leżały przyczyny opóźnienia.
3. W przypadku przeniesienia numeru bez zgody abonenta, abonentowi przysługuje od nowego dostawcy Usługi komunikacji głosowej jednorazowe odszkodowanie za każdy rozpoczęty dzień od dnia przeniesienia numeru - w wysokości ½ średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków za usługi telekomunikacyjne z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, a w przypadku abonentów usługi przedpłaconej w wysokości ½ sumy doładowań konta z ostatnich trzech miesięcy.
4. Kwotę odszkodowania, o którym mowa w ust. 1 i 3 powyżej, oblicza się na podstawie liczby rozpoczętych dni, które upłynęły do dnia:
    a. przeniesienia numeru lub rozwiązania kontynuowanej lub wznowionej umowy z dotychczasowym dostawcą Usługi komunikacji głosowej - w przypadku, o którym mowa w ust.1 powyżej,
    b. przeniesienia numeru do sieci dotychczasowego dostawcy Usługi komunikacji głosowej lub uzyskania zgody abonenta na świadczenie usług przez nowego dostawcę Usługi komunikacji głosowej z wykorzystaniem dotychczasowego numeru - w przypadku, o którym mowa w ust. 3 powyżej.

§5

REZYGNACJA Z PRZENIESIENIA NUMERU

Klient/Abonent na Kartę ma prawo złożyć rezygnację z przeniesienia numeru najpóźniej 2 dni przed planowaną datą przeniesienia, składając ją do POLKOMTEL lub do Nowego Dostawcy. Rezygnację do POLKOMTEL można złożyć w Punktach sprzedaży lub w Dziale Obsługi Klienta. W takim przypadku, o ile Abonent na Kartę nie złoży odmiennego oświadczenia, wypowiedzenie złożone POLKOMTEL jest bezskuteczne, a POLKOMTEL świadczy usługi na dotychczasowych warunkach, o czym poinformuje Abonenta na Kartę.