

Seria REDMI Note 17 – Regulamin usług premium

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług premium oferowanych przez firmę Xiaomi w ramach serii REDMI Note 17 (dalej „**Regulamin**”). Zgodnie z warunkami opublikowanymi na stronie: <https://www.mi.com/pl/support/warranty/>, niniejsze Usługi Premium stanowią dobrowolne komercyjne świadczenia posprzedażowe oferowane przez firmę Xiaomi i stanowią uzupełnienie praw konsumenta wynikających z gwarancji ustawowej przewidzianej w obowiązujących przepisach. Jeżeli niniejszy Regulamin przewidują mniej korzystne środki prawne niż środki przewidziane w przepisach bezwzględnie obowiązujących, zastosowanie mają środki przewidziane w przepisach bezwzględnie obowiązujących.

1. ZAKRES ZASTOSOWANIA

1.1. Oferta ta dotyczy wyłącznie wybranych smartfonów marki Xiaomi (obowiązuje wyłącznie w odniesieniu do następujących konkretnych modeli: REDMI Note 17 Pro 5G/REDMI Note 17 Pro Max 5G/REDMI Note 17 5G/REDMI Note 17 (dalej „**Produkty**”), zakupionych za pośrednictwem dowolnych oficjalnych kanałów sprzedaży Xiaomi (internetowych lub stacjonarnych) i aktywowanych na terytorium Polski (zwanym dalej „**Terytorium**”). Niniejsza oferta jest realizowana przez Xiaomi Technology (Polska) Sp. z o.o. (dalej „**Xiaomi**”).

1.2. Tylko konsumenci, którzy zakupili i aktywowali wyżej wymienione Produkty, są uprawnieni do skorzystania z niniejszej oferty (dalej „**Beneficjenci**”) na warunkach opisanych poniżej.

2. USŁUGI POSPRZEDAŻOWE

Oferta ta obejmuje następujące dodatkowe usługi posprzedażowe:

- a. Jedna bezpłatna wymiana ekranu w ciągu 24 miesięcy (patrz pkt 4.1);
- b. Jedna bezpłatna wymiana baterii w ciągu 36 miesięcy (patrz pkt 4.2);

3. OKRES ŚWIADCZENIA USŁUG

3.1. Jedna bezpłatna wymiana ekranu: dwadzieścia cztery (24) miesiące od daty pierwszego zakupu Produktu przez Beneficjenta. Data zakupu musi przypadać w okresie od 17 września 2026 r. do 31 października 2026 r.

3.2. Jedna bezpłatna wymiana baterii: trzydzieści sześć (36) miesięcy od daty pierwszego zakupu Produktu przez Beneficjenta. Data zakupu musi przypadać w okresie od 17 września 2026 r. do 31 października 2026 r.

4. OPIS USŁUG

4.1. Jedna bezpłatna wymiana ekranu w ciągu 24 miesięcy

Beneficjenci, którzy zakupią Produkt w okresie od 17 września 2026 r. do 31 października 2026 r., są uprawnieni do jednorazowej (1) bezpłatnej wymiany ekranu w ciągu pierwszych 24 miesięcy od daty pierwszego zakupu Produktu przez Beneficjenta, o ile ekran wyżej wymienionych Produktów ulegnie uszkodzeniu w wyniku niezamierzonego działania użytkownika końcowego (np. niezamierzonego upadku Produktu). Jeśli Autoryzowane Centrum Serwisowe Xiaomi stwierdzi, że ekran powinien zostać wymieniony, wymiana ta będzie bezpłatna. Po skorzystaniu z uprawnienia do naprawy świadczenie uznaje się za w pełni wykorzystane i nie można z niego skorzystać ponownie. Od Beneficjentów może zostać wymagane przedstawienie akceptowalnego dowodu zakupu.

Wykluczenia

Niniejsza usługa nie ma zastosowania ani nie obejmuje następujących sytuacji:

- a. Numer seryjny i/lub numer IMEI są niespójne, uszkodzone, zostały usunięte lub sfalszowane;
- b. Produkt jest podróbiony i nie został wyprodukowany przez firmę Xiaomi;
- c. Uszkodzenia ekranu zostały spowodowane umyślnie lub w wyniku lekkomyślnego zachowania stwarzającego oczywiste i znaczne ryzyko uszkodzenia;
- d. Uszkodzenia dotyczą wyłącznie powierzchni ekranu, takie jak zadrapania lub inne wady estetyczne ekranu;
- e. Uszkodzenia zostały spowodowane przez złośliwe oprogramowanie, nieautoryzowane oprogramowanie lub aplikacje stron trzecich używane przez użytkowników końcowych;
- f. Beneficjent nie przedstawia akceptowalnego dowodu zakupu (np. faktury zakupu, listu przewozowego lub innego wiarygodnego dowodu wystarczającego do potwierdzenia kwalifikowalności

produktu zgodnie z obowiązującym prawem), jeśli jest to wymagane;

g. Wada wynika z użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem lub sprzecznego z instrukcjami, podręcznikami lub wytycznymi firmy Xiaomi;

Niniejsza usługa nie ma również zastosowania do Produktów, które z powodu uszkodzeń lub modyfikacji ekranu muszą zostać wymienione na nowy Produkt. Taka wymiana będzie podlegać standardom przepisów dotyczących niezgodności towaru z umową. Żadne postanowienie niniejszej oferty nie ogranicza praw Beneficjentów wynikających z obowiązującego prawa.

4.2. Jedna (1) bezpłatna wymiana baterii w ciągu 36 miesięcy

Beneficjenci, którzy w okresie od 17 września 2026 r. do 31 października 2026 r. dokonają zakupu dowolnego Produktu mają prawo do jednej (1) bezpłatnej wymiany baterii w ciągu 36 miesięcy od daty pierwszego zakupu Produktu przez Beneficjenta. Beneficjenci są uprawnieni do jednorazowej (1) bezpłatnej wymiany baterii, jeśli w ciągu 36 miesięcy od daty zakupu Produktu, autoryzowane centrum serwisowe Xiaomi potwierdzi, że stan baterii Produktu spadł poniżej 80% lub stwierdzono awarię sprzętową baterii wynikającą z normalnego użytkowania, bez udziału czynników przypadkowych lub spowodowanych przez człowieka. Po skorzystaniu z uprawnienia do naprawy świadczenie uznaje się za w pełni wykorzystane i nie można z niego skorzystać ponownie.

Od Beneficjentów może zostać wymagane przedstawienie akceptowalnego dowodu zakupu.

Wykluczenia

Niniejsza usługa nie ma zastosowania ani nie obejmuje następujących sytuacji:

- a. Numer seryjny i/lub numer IMEI są niespójne, uszkodzone, zostały usunięte lub sfałszowane;
- b. Produkt jest podrobiony i nie został wyprodukowany przez firmę Xiaomi;
- c. Uszkodzenia spowodowane przypadkowymi zdarzeniami lub działaniem człowieka, takimi jak zalanie płynem lub upadek;
- d. Uszkodzenia spowodowane użyciem nieoryginalnej baterii lub wyciekami z baterii;
- e. Beneficjent nie przedstawi akceptowalnego dowodu zakupu (np. faktury zakupu, listu przewozowego lub innego wiarygodnego dowodu wystarczającego do potwierdzenia kwalifikowalności produktu zgodnie z obowiązującym prawem) lub karty gwarancyjnej, jeśli jest ona wymagana;
- f. Usterka wynika z użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem lub sprzecznego z instrukcjami, podręcznikami lub wytycznymi firmy Xiaomi.

Żadne postanowienie niniejszej oferty nie ogranicza praw beneficjentów wynikających z obowiązującego prawa.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

5.1. Ochrona danych osobowych: Dane osobowe Beneficjentów będą przetwarzane w celu świadczenia usług objętych niniejszym Regulaminem. Firma Xiaomi udostępni naszym autoryzowanym centrům serwisowym podstawowe dane osobowe beneficjentów oraz dane kontaktowe, takie jak imię i nazwisko, adres lub numer telefonu, a także wszelkie inne dane, które mogą być niezbędne do świadczenia wspomnianych usług. Należy pamiętać, że autoryzowane centra serwisowe będą samodzielnie przetwarzać dane osobowe i świadczyć usługi przy pomocy własnego personelu. Poniżej znajdują się podstawowe informacje dotyczące ochrony danych:

Administratorzy danych: firma Xiaomi oraz ich autoryzowane centra serwisowe.

Cel przetwarzania: Dane osobowe będą przetwarzane w celu zarządzania umówioną wizytą oraz realizacji Usługi zgodnie z zgłoszeniem. Będą one również przetwarzane w celu zebrania opinii na temat Usługi.

Podstawa prawna przetwarzania: Konieczność wykonania umowy, a także prawnie uzasadniony interes firmy Xiaomi polegający na rozwiązywaniu wszelkich problemów i poprawie jakości usług poprzez poznanie opinii beneficjentów na temat jakości usług.

Prawa osób, których dane dotyczą: Beneficjent może skorzystać zapoznać się ze swoimi prawami w zakresie ochrony danych tutaj: [Wsparcie prywatności Xiaomi](#).

Więcej informacji: Zapoznaj się z naszą Polityką prywatności tutaj: [Prywatność w Xiaomi](#).

Należy pamiętać, że świadczenie Usług obejmuje całkowite usunięcie wszystkich danych przechowywanych na urządzeniu, co uniemożliwia ich późniejsze odzyskanie. Dlatego przed wysłaniem

urządzenia konieczne jest:

- Wykonanie kopii zapasowej wszystkich danych osobowych
- Wylogowanie się z konta Mi w menu „Ustawienia”
- Przywrócenie ustawień fabrycznych urządzenia.

Kroki te są niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa danych oraz szybszego i bezpieczniejszego świadczenia usług.

5.2. W celu wymiany części zamiennych może być konieczna konserwacja niektórych elementów. W związku z tym naprawione produkty lub części mogą nie być częściami oryginalnymi.

5.3. Niniejsza oferta dotyczy wyłącznie produktów opisanych powyżej w pkt 1. Inne smartfony lub produkty marki Xiaomi nie kwalifikują się do tej oferty.

5.4. Beneficjenci potwierdzają, że ogólne warunki opisane na stronie <https://www.mi.com/pl/support/warranty/> nadal obowiązują. W przypadku sprzeczności między niniejszym Regulaminem a ogólnymi warunkami opisanymi na odpowiedniej stronie www.mi.com, pierwszeństwo mają niniejszy Regulamin. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu.

5.5. Reklamacje: Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszej oferty można składać za pośrednictwem strony <https://www.mi.com/pl/support>, listem poleconym na adres Xiaomi wskazany w niniejszym Regulaminie lub pocztą elektroniczną na adres service.pl@support.mi.com. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres korespondencyjny Beneficjenta (w przypadku reklamacji składanych pocztą) lub adres e-mail Beneficjenta (w przypadku pozostałych reklamacji), a także opis i wskazanie przyczyny reklamacji. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej otrzymania, na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz niniejszego Regulaminu. W przypadku nierozwiązania sporu polubownie, konsument może zwrócić się do Inspekcji Handlowej w celu pozasądowego rozstrzygnięcia sporu. Informacje o procedurze dostępne są na stronie https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentckich.php.

NINIEJSZA OFERTA POSPRZEDAŻOWA NIE WYKLUCZA, NIE OGRANICZA ANI NIE ZAWIESZA INNYCH PRAW, KTÓRE MOGĄ CI PRZYSŁUGIWAĆ. ABY W PEŁNI ZROZUMIEĆ SWOJE PRAWA, ZACHĘCAMY DO ZAPOZNANIA SIĘ Z PRZEPISAMI OBOWIĄZUJĄCYMI W TWOIM KRAJU