

Regulamin Promocji „Bezplatny dostęp do technologii 5G/5G Ultra w Plusie” („Regulamin”)

Wersja z dnia 12.06.2023 r.

12

§ 1 OPIS PROMOCJI

1. Promocja „Bezplatny dostęp do technologii 5G/5G Ultra w Plusie” („Promocja”) trwa od 12.06.2023 r. do odwołania („Okres Promocyjny”).
2. Promocja jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) i skierowana jest do:
 - 1) Abonentów w rozumieniu:
 - a. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.),
 - b. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.),
 - c. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do 20.12.2020 r.),
 - d. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.)
 - 2) Abonentów Mix w rozumieniu:
 - a. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.),
 - b. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.),
 - c. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.),
 - 3) Abonentów MIXPLUS w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS,
 - 4) Abonentów Plus Mix w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix,
 - 5) Abonentów Na Kartę rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Kartę.

§ 2 WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z 5G/5G Ultra

1. W ramach Promocji wszyscy Abonenci, o których mowa w § 1 ust. 2 otrzymają bezpłatny dostęp do transmisji danych w technologii:
 - 5G w paśmie o częstotliwości 2,6 GHz TDD, lub w innym paśmie 5G obsługiwany przez Polkomtel („**technologia 5G od Plusa**”)
 - 5G Ultra dzięki wykorzystaniu technologii 5G na paśmie 2,1 GHz i 2,6 GHz TDD oraz 4G na paśmie 1,8 GHz lub w innych pasmach obsługiwany przez POLKOMTEL („**technologia 5G Ultra od Plusa**”).
2. Do korzystania z Internetu 5G/5G Ultra od Plusa konieczne jest posiadanie sprzętu obsługującego technologię 5G/5G Ultra oraz przebywanie w zasięgu sieci na paśmie technologii 5G/5G Ultra od Plusa wskazanym na stronie <https://www.plus.pl/mapa-zasiegu>. Możliwość korzystania z wysyłania i odbierania danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa nie jest dostępna w ramach roamingu międzynarodowego.
3. W przypadku Abonentów Na Kartę Abonent chcący skorzystać z promocji musi znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (tj. w okresie, w którym może wykorzystać Wartość konta i korzystać z Usług).
4. Dodatkowo dla możliwości korzystania z technologii 5G/5G Ultra konieczne jest posiadanie włączonej transmisji danych LTE.
5. W ramach technologii 5G/5G Ultra od Plusa Abonent może wysyłać i odbierać dane poprzez połączenia z APN: plus oraz internet. W ramach technologii 5G/5G Ultra od Plusa Abonent ma możliwość wysyłania i odbierania wiadomości SMS i MMS.
6. Możliwość korzystania z technologii 5G/5G Ultra od Plusa i prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu lub modemu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
7. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G od Plusa na dzień 12.06.2023 r. wynoszą: 600 Mb/s dla pobierania danych i 60 Mb/s dla wysyłania danych.
8. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G Ultra od Plusa na dzień 12.06.2023 r. wynoszą: 1 Gb/s dla pobierania danych i 60 Mb/s dla wysyłania danych.
9. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa jest możliwe przy pomocy posiadanej karty USIM/karty eSIM, będącej własnością POLKOMTEL oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu POLKOMTEL nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii 5G/5G Ultra od Plusa dostępnej w sieci POLKOMTEL. POLKOMTEL nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych 5G/5G Ultra.

§ 3 OPŁATY

1. Promocja nie pociąga za sobą dodatkowych kosztów.
2. Opłaty za usługi nieokreślone w Regulaminie naliczane są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

§ 4 INFORMACJE DODATKOWE

1. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (Dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do 20.12.2020) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.) albo Abonentów MIXPLUS w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS albo Abonentów Plus Mix w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix. albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.plus.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.