

Warunki Oferty – „Telewizja dla Nowych Klientów” z dnia 02.08.2023 roku

§ 1 Zasady Ogólne

1. **Warunki Oferty – „Telewizja dla Nowych Klientów”** z dnia 02.08.2023 roku, (dalej „WO”) które określają warunki:
 - a. świadczenia usług w zakresie zapewnienia dostępu do programów telewizyjnych w technologii satelitarnej lub kablowej IPTV (dalej „Usługa Telewizyjna”) oraz innych usług powiązanych z Usługą Telewizyjną, w zakresie nieuregulowanym w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Telewizji przez Cyfrowy Polsat (dalej „Regulamin Świadczenia Usług”),
 - b. świadczenie usług elektronicznych dostępu do treści on-line i opcji dodatkowych za pośrednictwem Serwisu Polsat Box Go w zakresie nieuregulowanym w Regulaminie Serwisu Polsat Box Go (dalej „Regulamin Serwisu”),
 - c. promocyjnego udostępnienia/sprzedaży i aktywacji Sprzętu, przez spółkę pod firmą CYFROWY POLSAT S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000010078, której kapitał zakładowy wynosi: 25.581.840,64 złotych wpłacony w całości, o numerze NIP 796-18-10-732, o numerze REGON: 670925160 (dalej „Cyfrowy Polsat”).
2. Z niniejszej Oferty – „Telewizja dla Nowych Klientów” (zwanej dalej „Oferta”) na warunkach określonych w WO mogą skorzystać Klienci, którzy w okresie obowiązywania WO zawarł z Cyfrowym Polsatem Umowę Abonencką (zwaną dalej „Umową Abonencką” lub „Umową”) oraz spełnią warunki opisane w §3.
3. Oferta obowiązuje od 02.08.2023 roku do 01.11.2023 roku albo do odwołania lub do wyczerpania zapasów Sprzętu dostępnego w Ofercie, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze. Cyfrowy Polsat zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn, przy czym odwołanie Oferty nie wpływa na prawa nabyte przez uczestników Oferty przed dniem odwołania.

§ 2 Definicje

1. Użyte w niniejszych WO pojęcia mają następujące znaczenie:
 - a. **Aplikacja (Sklep)** – specjalne oprogramowanie na Dekoder, z wykorzystaniem którego możliwy jest dostęp do informacji o dostępnych pakietach programów i usługach dodatkowych oraz możliwości ich zamawiania z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnej.
 - b. **Pakiet** – zbiór kanałów telewizyjnych lub innych form audiowizualnych wybranych przez Cyfrowy Polsat i oferowanych w zestawie w ramach jednej opłaty. Skład Pakietów w Usłudze Telewizyjnej określa Tabela nr 4 w niniejszych Warunkach Oferty.
 - c. **Okres Promocyjny** – oznaczona w Umowie ilość miesięcznych Okresów Rozliczeniowych przypadających bezpośrednio po zawarciu Umowy Abonenckiej lub inny okres oznaczony w Umowie Abonenckiej przez Cyfrowy Polsat, w trakcie którego Klient może być uprawniony do obniżonych opłat lub może być uprawniony do korzystania z usług na promocyjnych warunkach. Czas trwania Okresu Promocyjnego oraz zakres i warunki promocyjne dla usług objętych Okresem Promocyjnym, a także wysokość opłat obowiązujących w Okresie Promocyjnym wskazana będzie w Szczegółowych Warunkach Świadczenia Usług w Umowie Abonenckiej.
 - d. **Dekoder Podstawowy i/lub Dekoder Dodatkowy** – określony w Umowie odpowiednim numerem Dekoder udostępniony Klientowi w związku z zawarciem Umowy Abonenckiej, na którym są oferowane odpowiednio usługi lub usługi świadczone na Dekoderze Dodatkowym.
 - e. **Multiroom HD** – cykliczna płatna usługa dodatkowa o charakterze technicznym dostępna na maksymalnie trzech Dekoderach Dodatkowych, polegająca na możliwości jednoczesnego odbioru na każdym Dodatkowym Dekoderze programów dostępnych w ramach usług świadczonych na Dekoderze Podstawowym. Szczegółowe warunki usługi określone są w §6 poniżej oraz w Umowie Abonenckiej. Usługa wymaga Dodatkowych Dekoderów, których udostępnienie jest odpłatne w zależności od oferty.
 - f. **Opłaty Dodatkowe** – jednorazowe opłaty uiszczane przy zawarciu Umowy Abonenckiej, określone w Umowie.
 - g. **Pakiet Podstawowy** – Pakiety wybrane przez Klienta spośród wskazanych w oznaczonej tym zwrotem kolumnie Tabeli nr 1, na które Klient zawiera Umowę.
 - h. **Usługi Dodatkowe na czas określony** – dodatkowe do objętych Pakietem Podstawowym, Pakiety lub usługi wybrane przez Klienta, spośród wskazanych w oznaczonej tym zwrotem kolumnie Tabeli nr 1 (poniżej), które Klient może wybrać tylko przy zawarciu Umowy i które zobowiązany jest utrzymać w trakcie trwania Umowy, bez możliwości zmiany, niezależnie od Pakietu Podstawowego.
 - i. **Usługi Dodatkowe na czas nieokreślony** – dodatkowe do objętych Pakietem Podstawowym, Pakiety lub usługi dostępne na warunkach promocyjnych, wskazane w oznaczonej tym zwrotem kolumnie Tabeli nr 1, które Klient może wybrać tylko po zawarciu Umowy w trakcie jej trwania i z których może zrezygnować w czasie trwania Umowy niezależnie od Pakietu Podstawowego oraz Usług Dodatkowych na czas określony (jeśli zostało wskazane w Umowie). Usługi Dodatkowe na czas nieokreślony można włączyć co najmniej jeden dzień po zawarciu Umowy i obowiązują każdorazowo po włączeniu minimum jeden pełny Okres Rozliczeniowy.
 - j. **Sprzęt** – urządzenie udostępniane w ramach Oferty w szczególności Dekoder lub inne urządzenie dostępne w ofercie Cyfrowego Polsatu.
 - k. **iPolsat Box** – serwis dostępny dla Abonentów po zalogowaniu na stronie internetowej lub z wykorzystaniem mobilnej aplikacji, umożliwiający w zakresie określonym w tym serwisie dostęp do informacji o umowach oraz zarządzanie usługami przypisanymi do PESEL/NIP.
 - l. **Serwis Polsat Box Go** – platforma multimedialna w sieci Internet, w ramach której możliwe jest korzystanie z Usługi, dostępna pod adresem polsatboxgo.pl oraz za pośrednictwem Aplikacji. Warunki korzystania z serwisu określa „Regulamin Serwisu Polsat Box Go” dostępny na www.polsatboxgo.pl.
 - m. **Katalogi Online (Katalogi Abonenta Telewizji)** – zbiór oferowanych w Serwisie Materiałów Audiowizualnych o charakterze cyklicznym, dostępny wyłącznie dla Abonentów bez dodatkowych opłat, obejmujący wybrane programy telewizyjne i wybrane audycje z tych programów, które Abonent posiada w Pakiecie zgodnie z Umową Abonencką. Ilość i zakres programów i audycji dostępnych w Katalogu zależy od posiadanego w Umowie Abonenckiej Pakietu i określony jest w Serwisie lub w Umowie Abonenckiej. Ilość i zakres Treści w Katalogu mogą podlegać zmianom, w taki sposób, aby zapewnić, że minimalna liczba Treści w Katalogu pozostanie zgodna z warunkami Umowy Abonenckiej.
 - n. **CatchUP** – cykliczna płatna usługa dodatkowa o charakterze technicznym, umożliwiająca odtwarzanie oznaczonych audycji lub przekazów, pochodzących z niektórych programów w posiadanym Pakiecie, przez oznaczoną liczbę kolejnych dni nie przekraczającą okresu 7 dni od chwili zakończenia ich emisji w programie (gdzie 7 kolejnych dni oznacza 7 razy 24 godziny licząc od dnia następującego po dacie emisji materiału), w zakresie określonym warunkami oferty w §9 poniżej oraz w Umowie Abonenckiej. Usługa wymaga Dekodera z oprogramowaniem obsługującym funkcję CatchUP.
 - o. **Pełna Oferta Telewizji** – zbiór Pakietów i Usług Dodatkowych wskazanych w oznaczonej tym zwrotem kolumnie w Tabeli nr 1 poniżej oferowanych przez Cyfrowy Polsat na dzień zawarcia Umowy.
 - p. **Pakiet Promocyjny** – Pakiety i Usługi dostępne tylko promocyjnie na warunkach i w zakresie w niej określonym.
 - q. **nPVR** – cykliczna płatna usługa dodatkowa o charakterze technicznym, polegająca na uaktywnieniu funkcji Dekodera umożliwiającej Abonentowi zlecenia nagrywania oraz późniejszego odtwarzania, na użytek osobisty, oznaczonych audycji lub przekazów pochodzących z niektórych Programów w posiadanym przez Abonenta Pakiecie. Usługa jest świadczona za pośrednictwem Dekodera wydane Abonentowi obsługującego funkcję nPVR. Szczegółowe warunki oferty określone są w §9 poniżej oraz w Umowie Abonenckiej.

- r. **Funkcjonalność DUO** – funkcjonalność wybranych Dekoderów wskazanych w Cenniku, umożliwiającą przełączanie się między technologią satelitarną i kablową IPTV na warunkach określonych w §11 poniżej.
- s. **Zamówienie** – czynności podejmowane przez Abonenta zmierzające do skorzystania z pakietów programów i usług dodatkowych.
2. Pojęcia użyte w WO z dużej litery, a w nim niezdefiniowane mają znaczenie określone odpowiednio w Regulaminie Świadczenia Usług lub Regulaminie Serwisu.

§ 3 Warunki korzystania z Oferty

1. Warunkiem skorzystania z Oferty jest:
- Akceptacja WO,
 - Uregulowanie na dzień zawarcia Umowy Abonenckiej wszystkich wymagalnych należności wobec Cyfrowego Polsatu,
 - Zawarcie Umowy Abonenckiej z Okresem Podstawowym wynoszącym 24 Okresy Rozliczeniowe ,
 - Niepozostawianie w okresie wypowiedzenia innej Umowy o świadczenie Usługi Telewizyjnej,
 - Potwierdzone oświadczenie Abonenta o stałym dostępie do Internetu szerokopasmowego o gwarantowanej przepustowości i) minimum 8 Mb/s dla kanałów SD lub HD oraz ii) minimum 25 Mb/s dla treści 4K, dla każdego Urządzenia, na którym świadczona jest usługa Telewizji Kablowej IPTV, oferowanego przez Operatora współpracującego z Cyfrowym Polsatem, którymi aktualnie są: Plus, Orange, Netia (w tym TK Telekom, Internetia, Petrotel) oraz wybrani lokalni Operatorzy ISP. Aktualna na dzień zawarcia Umowy lista takich Operatorów oraz parametry techniczne niezbędne do Aktywacji Usługi dostępne są w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w Centrum Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej www.polsatbox.pl (dalej „**Usługa Internetu Partnera**”).
 - Cyfrowy Polsat może uzależnić zawarcie umowy na warunkach niniejszej Oferty od złożenia przez Klienta Kaucji, o której mowa w § 14 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Telewizji przez Cyfrowy Polsat S.A. w kwocie określonej poniżej:
 - 400 zł - w przypadku określonym w ust. 1 lit. a, b, c, d, f, g oraz e w stopniu niskim,
 - 760 zł - w przypadku określonym w ust. 1 lit. c oraz e w stopniu średnim,
 - 7600 zł - w przypadku określonym w ust. 1 lit. e w stopniu wysokim.
2. Obowiązkiem Klienta korzystającego z Oferty (zwanego dalej także „**Abonentem**”) jest:
- Korzystanie w Okresie Podstawowym (jeżeli został wskazany w Umowie), z określonych w Umowie Pakietów w zakresie (jeżeli został wskazany w Umowie):
 - Pakietu Podstawowego,
 - Usług Dodatkowych na czas określony,
 - Dokonywanie terminowo Miesięcznych Opłat określonych w WO i Tabeli Miesięcznych Opłat w Umowie (jeżeli zostały wskazane w Umowie) w zakresie:
 - Opłat Abonamentowych za usługi świadczone na Dekoderze Podstawowym,
 - Opłat Abonamentowych za usługi świadczone na Dekoderach Dodatkowych (Multiroom HD),
 - Miesięcznych Opłat z tytułu udostępnienia Sprzętu,
 - Miesięcznych Opłat za aktywowaną usługę CatchUP,
 - Miesięcznych Opłat za aktywowaną usługę nPVR.
 - Uiszczenie przy zawieraniu Umowy Opłat Dodatkowych (jeśli zostały wskazane w Umowie), w zakresie:
 - ceny sprzedaży za Sprzęt,
 - zryczałtowanej opłaty z tytułu udostępnienia Sprzętu,
 - opłaty za Aktywację (Opłatę Aktywacyjną),
 - innej opłaty wskazanej przez Cyfrowy Polsat.

§ 4 Opis Oferty - Postanowienia Ogólne

1. W ramach Oferty Klient otrzymuje możliwość wyboru i zestawienia pakietów i usług zgodnie z Tabelą nr 1 poniżej:

Tabela nr 1

Wykaz Pakietów i usług dostępnych w ramach Oferty ¹⁾				
Pakiety lub usługi dostępne jako Pakiet Podstawowy	Pakiety lub usługi dostępne w Usługach Dodatkowych na czas określony²⁾ lub Usługach Dodatkowych na czas nieokreślony³⁾	Usługi dostępne wraz z Pakietem Podstawowym w Serwisie Polsat Box Go¹⁰⁾ na czas obowiązywania Umowy	Usługi techniczne ¹¹⁾	Pakiet Promocyjny
Pakiet S, Pakiet M, Pakiet M Sport, Pakiet L <hr/> Pakiet S IP, Pakiet M IP, Pakiet M Sport IP (Pakiet M IP+ Pakiet Sport Max IP), Pakiet L IP	Pakiet HBO + HBO Max, Disney+, Pakiet Cinemax ⁴⁾ , Pakiet Polsat Sport Premium, Pakiet Canal+ Sport3 i 4 ⁵⁾⁶⁾ , Pakiet Eleven Sports, Pakiet FilmBox, Pakiet Dzieci ⁷⁾ , Pakiet Rozrywka (dla dorosłych) ⁸⁾ , Pakiet VOD ⁹⁾ , Pakiet Sport Max ⁵⁾ , Pakiet Filmy i Seriale ¹⁴⁾ . <hr/> Pakiet HBO IP + HBO Max, Disney+, Pakiet Cinemax IP ⁴⁾ , Pakiet Polsat Sport Premium IP, Pakiet Canal+ Sport3 i 4 IP ⁵⁾⁶⁾ , Pakiet Eleven Sports IP, Pakiet FilmBox IP, Pakiet Dzieci IP ⁷⁾ , Pakiet Rozrywka IP (dla dorosłych) ⁸⁾ , Pakiet Sport Max IP ⁵⁾ , Pakiet Filmy i Seriale IP ¹⁴⁾ .	Katalogi Online ¹⁰⁾	Multiroom HD, CatchUP ¹²⁾ , nPVR ¹³⁾	Pakiet Promocyjny NICK Pakiet Cinemax <hr/> Pakiet Promocyjny NICK IP Pakiet Cinemax IP

- 1) Pakiety i usługi wskazane w Tabeli z oznaczeniem „IP” dotyczą oferty Telewizji kablowej IPTV, a bez takiego oznaczenia dotyczą oferty Telewizji satelitarnej, z wyjątkiem Usług technicznych oraz Disney+, które są dostępne w obu tych ofertach.
 - 2) Oferta Usług Dodatkowych na czas określony dostępna tylko w dniu/przy zawarciu/u umowy.
 - 3) Oferta Usług Dodatkowych na czas nieokreślony dostępna tylko po zawarciu Umowy, w czasie jej obowiązywania i niedostępna w dniu zawarcia umowy.
 - 4) Pakiet dostępny wyłącznie z Umową obejmującą w Pakiecie Podstawowym Pakiet S lub S IP.
 - 5) Pakiet dostępny wyłącznie z Umową obejmującą w Pakiecie Podstawowym Pakiet L lub L IP oraz w wybranych ofertach promocyjnych z innymi Pakietami.
 - 6) Pakiet dostępny promocyjnie do dnia 30.06.2024 r. z możliwością przedłużenia dostępności przez Cyfrowy Polsat, zgodnie z § 4 ust. 4 Warunków Oferty.
 - 7) Pakiet dostępny wyłącznie z Umową obejmującą w Pakiecie Podstawowym Pakiet S, S IP, M, M IP, M Sport lub M Sport IP.
 - 8) Pakiet Rozrywka zawiera treści tylko dla widzów pełnoletnich i podlega zabezpieczeniu przed dostępem nieletnich poprzez czterocyfrowy kod PIN, który można zmienić w dowolnym momencie.
 - 9) Pakiet VOD dostępny wyłącznie w ofercie Telewizji satelitarnej.
 - 10) Warunki korzystania z usługi Katalogi Online określa „Regulamin serwisu Polsat Box Go” dostępny na www.polsatboxgo.pl.
 - 11) Usługi dodatkowe oferowane wyłącznie wraz z Pakietem Podstawowym przy zawarciu Umowy, na czas jej trwania, bez możliwości ich aktywacji lub zmiany w trakcie trwania Umowy.
 - 12) Usługa dostępna tylko na Dekoderze polsat box 4K, polsat box 4K lite, Evobox HD, Evobox Lite i Evobox IP.
 - 13) Usługa dostępna tylko na Dekoderze polsat box 4K, polsat box 4K lite, Evobox HD i Evobox Lite.
 - 14) Pakiet dostępny wyłącznie z Umową obejmującą w Pakiecie Podstawowym Pakiet M, M IP, M Sport lub M Sport IP.
2. Ponadto, w ramach Oferty Abonent otrzymuje:
 - a. Obniżoną Opłatę Aktywacyjną (jeżeli została wskazana w Umowie),
 - b. Dostęp do Katalogów Online w Serwisie bez dodatkowych opłat,
 - c. Okres Promocyjny (jeżeli został wskazany w Umowie),
 - d. Możliwość korzystania z usług Multiroom HD, CatchUP lub nPVR w promocyjnej cenie.
 3. W przypadku Umów zawieranych na Okres Podstawowy, opłaty za poszczególne Pakiety i usługi określone w Cenniku Ogólnym dla Usługi Telewizja Satelitarna oraz Usługi Telewizja Kablowa IPTV mogą być w tym okresie niższe, w zależności od wybranej przez Abonenta konfiguracji Oferty i zostaną określone dla wybranych przez Abonenta zestawów Pakietów lub usług w Tabeli Miesięcznych Opłat w WO (część szczegółowa).
 4. Dostępny promocyjnie Pakiet Canal+ Sport3 i 4 aktywowany zgodnie z Umową jako Usługa Dodatkowa na czas określony lub nieokreślony, może zostać dezaktywowany przez Cyfrowy Polsat zgodnie z terminem wskazanym w opisie Pakietu w Tabeli nr 1. Cyfrowy Polsat o tym fakcie poinformuje Abonenta z odpowiednim wyprzedzeniem oraz zaprzestanie pobierania Opłaty za w/w Usługę Dodatkową.
 5. Dodatkowo po rozwiązaniu Umowy - w przypadku, gdy Abonent zawierając Umowę nabył Dekoder stanowiący własność Abonenta, Dekoder wraz z udostępnioną przez Cyfrowy Polsat kartą zapewnią, bez konieczności ponoszenia Opłat Abonamentowych, dostęp do ogólnodostępnych programów telewizyjnych i/lub radiowych.
 6. Ponadto, Abonent, który nie ma żadnych zaległości płatniczych na rzecz Cyfrowego Polsatu, który skorzystał z Oferty obejmującej Usługę Dodatkową na czas nieokreślony, otrzymuje możliwość dokonywania ich wielokrotnych Zamówień i zmian w trakcie trwania Umowy, w zakresie i na zasadach opisanych w Warunkach Oferty, z zastrzeżeniem że po raz pierwszy można dokonać Zamówienia tych Usług co najmniej jeden dzień po zawarciu Umowy i obowiązuje ono każdorazowo po włączeniu minimum jeden pełny Okres Rozliczeniowy.
 7. Warunki składania Zamówień Usług o których mowa w ust. 6 powyżej oraz termin rozpoczęcia ich świadczenia przez Cyfrowy Polsat określa Tabela nr 2 poniżej:

Tabela nr 2

Warunki składania Zamówień na Usługi Dodatkowe

Sposób Zamówienia		iPolsat Box	Aplikacja Sklep ¹⁾	Telefonicznie	Punkt Sprzedaży	Pisemnie
Termin Zmówienia		24 godziny przed rozpoczęciem Okresu Rozliczeniowego			14 dni przed rozpoczęciem Okresu	
Termin rozpoczęcia świadczenia	Zamówienie w terminie	od 1 – go dnia najbliższego pełnego Okresu Rozliczeniowego				
	Zamówienie po terminie	od 1 - go dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego bezpośrednio po Okresie Rozliczeniowym, przed rozpoczęciem, którego Abonent złożył Zmówienie				
	Zamówienie w Okresie Promocyjnym	od 1 - go dnia Okresu Rozliczeniowego następującego bezpośrednio po Okresie Promocyjnym im przypisanym				

1) Opcja dostępna na wybranych modelach dekoderek.

8. Jeśli w trakcie Okresu Rozliczeniowego Abonent złoży więcej niż jedno Zamówienie w ramach Oferty, Cyfrowy Polsat zacznie świadczyć nowo wybrane Usługi zgodnie z ostatnim Zamówieniem Abonenta złożonym Cyfrowemu Polsatowi w tym Okresie Rozliczeniowym.
9. Cyfrowy Polsat potwierdzi Zamówienie i zmianę Usług Dodatkowych oraz termin ich wprowadzenia w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w czasie jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany.
10. Minimalny czas, na który może zostać złożone Zamówienie, wynosi jeden pełny Okres Rozliczeniowy.
11. Skorzystanie z niniejszej oferty przez uczestnika dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA („Program”), który ma wyrażoną zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. Programu, powoduje, że Klient przechodzi na warunki Programu obowiązującego na dzień zawarcia Umowy skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem Programu załączonym do Umowy oraz dostępnym na www.polsatbox.pl.

§ 5 Opis Oferty – postanowienia dotyczące „Telewizji na Próbie”

1. W przypadku, gdy Abonent zawierając umowę w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, korzysta z „Telewizji na Próbie” (tj. gdy w Warunkach Oferty (część szczegółowa) zawarta jest informacja, iż w ramach Oferty Abonent otrzymuje Promocję z ofertą „Telewizja na próbę”), jest on uprawniony do odstąpienia od Umowy w ciągu 14 dni od daty jej zawarcia.
2. Z uprawnienia do odstąpienia od Umowy w ramach niniejszej Oferty, Abonent może skorzystać nie częściej niż jeden raz w ciągu kolejnych 24 miesięcy kalendarzowych.
3. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od Umowy, na zasadach opisanych w ust. 1 niniejszego paragrafu, należy spełnić łącznie następujące warunki:
 - a. zwrot nieuszkodzonego Sprzętu (wraz z kompletem akcesoriów) wskazanego w sekcji „Sprzęt objęty Umową” w Umowie Abonenckiej,
 - b. złożenie oświadczenia woli w formie pisemnej o odstąpieniu od Umowy Abonenckiej oraz sporządzenie Protokołu zwrotu sprzętu i odbiór faktury korygującej w tym samym Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, w którym Abonent zawarł Umowę.

§ 6 Opis Oferty – postanowienia dotyczące Multiroom HD

1. Multiroom HD umożliwia korzystanie za pośrednictwem Dekoderów Dodatkowych z programów pochodzących z Pakietów wykupionych przez Abonenta z wyłączeniem usługi Pakietu VOD – Domowa Wypożyczalnia Domowa.
2. W przypadku, gdy na podstawie WO Cyfrowy Polsat udostępni Abonentowi Dekoder Dodatkowy/Dekodery Dodatkowe z aktywną usługą Multiroom HD, Abonent zobowiązany jest uiścić Oplatę Aktywacyjną i zryczałtowaną Oplatę z tytułu udostępnienia każdego Dekodera Dodatkowego w dniu zawarcia Umowy Abonenckiej.
3. W celu uzyskania ciągłego dostępu do usługi niezbędna jest cykliczna aktywacja Dekoderów Dodatkowych. Lista urządzeń oraz sposób ich aktywacji opisany został w Instrukcji dołączonej do Umowy Abonenckiej/Aneksu do Umowy Abonenckiej.
4. Korzystanie z Dekoderów Dodatkowych z aktywną usługą Multiroom HD oraz Dekodera Podstawowego dopuszczalne jest jedynie w obrębie jednego gospodarstwa domowego. Aby usługa działała poprawnie, konieczna jest autoryzacja kartą albo poprzez router. W przypadku autoryzacji za pomocą routera, Dekoder Dodatkowy musi być podłączony do tej samej sieci Wi-Fi co Dekoder Podstawowy.
5. Usługa oferowana jest wyłącznie przy zawarciu Umowy wraz z Pakietem Podstawowym, w ramach Usług technicznych, na cały czas obowiązywania Umowy, bez możliwości jej aktywacji lub zmiany w trakcie trwania Umowy.

§ 7 Opis Oferty – postanowienia dotyczące korzystania z HBO Max w Cyfrowym Polsacie

1. HBO Max to płatna audiowizualna usługa medialna, świadczona drogą elektroniczną, polegająca na dostępie do serwisu zawierającego treści audiowizualne (biblioteka treści audiowizualnych w HBO Max jest aktualizowana na bieżąco i ma charakter zmienny w czasie), za pośrednictwem strony internetowej www.hbomax.com lub aplikacji, której dostawcą jest HBO Europe s.r.o. z siedzibą: Praga 7, Jankovcova 1037/49, kod pocztowy: 170 00, Republika Czeska (dalej „serwis HBO Max”).
2. Zasady zamówienia i korzystania z dostępu do serwisu HBO Max w ramach oferty Cyfrowego Polsatu określone są w odrębnym dokumencie jako „Warunki korzystania z serwisu HBO Max w Cyfrowym Polsacie”, dostępnym na www.polsatbox.pl oraz w Punktach Sprzedaży.

§ 8 Opis Oferty – postanowienia dotyczące korzystania z Disney+ w Cyfrowym Polsacie

1. Disney+ to płatna spersonalizowana usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową Disney+ (www.disneyplus.com), aplikację oraz powiązane treści i usługi, którego dostawcą odpowiedzialnym m.in. za dedykowaną aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych jest The Walt Disney Company (Benelux) BV.
2. Cyfrowy Polsat świadczy Abonentom usługę zapewnienia dostępu do Disney+, jako usługę dodatkową w ofercie z Usługą Telewizji.
3. Zasady zamówienia i korzystania z dostępu do Disney+ w ramach oferty Cyfrowego Polsatu określone są w odrębnym dokumencie jako „Warunki korzystania z Disney+ w Cyfrowym Polsacie”, dostępnym na www.polsatbox.pl oraz w Punktach Sprzedaży.

§ 9 Opis Oferty – postanowienia dotyczące CatchUP i nPVR

1. Usługi dostępne są jako usługi dodatkowe o charakterze technicznym wyłącznie dla Abonentów Usług Telewizji. Usługi oferowane są wyłącznie przy zawarciu Umowy wraz z Pakietem Podstawowym, w ramach Usług technicznych, na cały czas obowiązywania Umowy, bez możliwości ich dezaktywacji lub zmiany w trakcie trwania Umowy. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie, w tym odnośnie trybu reklamacji, do usług CatchUP i nPVR stosuje się postanowienia Umowy Abonenckiej i Regulaminu Usług Telewizji.
2. Usługi dostępne są dla niektórych Programów w zależności od posiadanego przez Abonenta Pakietu i obejmują wybrane audycje lub przekazy z tych Programów.
3. Zakres i liczba audycji lub przekazów (dalej „treści”) dostępnych do korzystania w ramach usług CatchUP i nPVR ma charakter zmienny w czasie i zależy od decyzji lub uprawnień licencyjnych nadawcy danego programu. Informacja o dostępności danej treści w ramach określonej usługi widoczna będzie na Dekoderze.
4. Korzystanie z usługi CatchUP wymaga posiadania przez Abonenta jednego z wymienionych Dekoderów od Cyfrowego Polsatu: polsat box 4K, polsat box 4K lite, EVOBOX HD, EVOBOX LITE oraz EVOBOX IP.
5. Korzystanie z usługi nPVR wymaga posiadania przez Abonenta jednego z wymienionych Dekoderów Podstawowych od Cyfrowego Polsatu: polsat box 4K, polsat box 4K lite, EVOBOX HD, EVOBOX LITE oraz EVOBOX IP.
6. W przypadku korzystania z usługi Multiroom HD, możliwość korzystania i opłata za usługę CatchUP (w tym limity pojemności i okres przechowywania) obejmują Dekoder Podstawowy oraz wszystkie Dekodery Dodatkowe łącznie.
7. Korzystanie z usług wymaga posiadania dostępu do sieci Internet, o gwarantowanej przepustowości i) minimum 8 Mb/s dla kanałów SD lub HD oraz ii) minimum 25 Mb/s dla treści 4K. Opłaty za usługi nie obejmują kosztów transmisji danych w sieci Internet związanych z korzystaniem z usług CatchUP i nPVR, które Abonent ponosi zgodnie z taryfą operatora, z usług którego korzysta.
8. Usługa nPVR pozwala na równoczesne nagrywanie treści z (4) czterech programów z posiadanego przez Abonenta Pakietu, co daje co najmniej 2000 godzin nagrań miesięcznie. Abonent może zlecić nagrywanie treści w ramach usługi nPVR z wyprzedzeniem lub w czasie trwania wybranej treści. Zlecenie nagrywania treści w ramach usługi nPVR realizowane są przez Cyfrowy Polsat i dotyczą całych audycji (w tym bloków reklamowych emitowanych w czasie ich trwania).
9. Dostępny w ramach usługi nPVR limit łącznej liczby godzin nagranych treści (dalej: „limit pojemności”) oraz czas oznaczony, w jakim Abonent ma dostęp do nagranych treści, liczony od momentu nagrania danej treści (dalej: „okres przechowywania”), wskazane są w Cenniku dla danego wariantu usługi nPVR. Przekroczenie limitu pojemności uniemożliwia zlecenie nagrywania kolejnych treści. Po upływie wskazanego okresu nagrane treści przestają być dostępne dla Abonenta. Abonent może w tym okresie zlecić usunięcie treści za pośrednictwem Dekodera.
10. Treści dostępne w ramach usług są chronione prawem, w tym prawem autorskim i prawami pokrewnymi. Abonent zobowiązany jest korzystać z tych treści zgodnie z prawem wyłącznie w ramach użytku osobistego, na terytorium Polski.
11. Lista kanałów dostępnych w usłudze nPVR znajduje się na www.polsatbox.pl.

§ 10 Opis Oferty – postanowienia dotyczące korzystania z usług w Serwisie Polsat Box Go

1. Korzystanie z Serwisu i dostępnych w nim usług odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie Serwisu, stanowiącym załącznik do Umowy oraz dostępnym na www.polsatboxgo.pl.
2. W celu skorzystania z usług dostępnych w Serwisie wymagane jest podanie przez Abonenta adresu e-mail lub posiadanie konta w iPolsat Box.
3. Korzystanie z Serwisu wymaga dostępu do sieci Internet. Koszty transmisji danych w czasie korzystania z Serwisu, Abonent ponosi zgodnie z taryfą operatora, z usług którego korzysta.
4. Korzystanie z usług dostępnych w Serwisie jest możliwe wyłącznie za pomocą urządzeń, spełniających wymagania techniczne, określone w Regulaminie Serwisu. Aktualna lista modeli dekoderek i Urządzeń mobilnych, za pomocą których możliwe jest korzystanie z Serwisu, dostępna jest na polsatboxgo.pl.
5. Katalogi Online oferowane są przy zawarciu Umowy bez dodatkowych opłat. Umowa w zakresie Katalogów Online zawierana jest na czas obowiązywania Umowy Abonenckiej, chyba, że w Umowie zastrzeżono inny czas obowiązywania.

6. Zmiana zakresu Usług Telewizyjnych obowiązujących na podstawie Umowy, zgodnie z zasadami określonymi w § 4 ust. 6-10 powyżej, wpływa na zmianę zakresu Materiałów dostępnych w ramach Katalogów Online dostępnych w Serwisie.

§ 11 Funkcjonalność DUO

1. Funkcjonalność DUO daje możliwość wyboru sposobu podłączenia Dekodera do technologii satelitarnej lub kablowej IPTV.
2. W przypadku wyboru Dekodera z funkcjonalnością DUO, Abonent może korzystać z oferty Telewizji satelitarnej albo Telewizji kablowej IPTV w ramach jednej Umowy.
3. W celu podłączenia Dekodera do technologii satelitarnej konieczna jest odpowiednia instalacja antenowa.
4. Podłączenie Dekodera do technologii kablowej IPTV wymaga łącza internetowego od Plusa, Netii, Orange lub wybranego lokalnego Operatora ISP o min. prędkości 8 Mb/s dla kanałów w jakości SD oraz HD oraz 25 Mb/s dla kanałów w jakości 4K.
5. Podczas każdorazowego przełączania między technologią satelitarną, a kablową IPTV w celu poprawnego korzystania z Usług wymagane jest przywrócenie ustawień fabrycznych Sprzętu.
6. Funkcjonalność DUO jest dostępna na wybranych dekodernach: polsat box 4K, polsat box 4K lite, Evobox Lite, Evobox HD lista ta jest wskazana również w Cenniku.

§ 12 Postanowienia dotyczące warunków promocyjnego zakupu i udostępnienia Sprzętu i akcesoriów

1. W ramach Oferty, Abonent otrzymuje możliwość zakupu lub udostępnienia Sprzętu w promocyjnej cenie:

Tabela nr 3

Pkt.	Sprzęt	Opłata/Cena promocyjna	Warunki promocji
1	Dekoder Podstawowy	Opłata jednorazowa z tytułu udostępnienia lub Opłata miesięczna	<ul style="list-style-type: none"> • Dekoder nie jest dostępny w sprzedaży. Oferta udostępnienia Sprzętu na czas obowiązywania Umowy, • Dostępne modele i ich cena zależą od wybranej przez Abonenta konfiguracji Oferty i są określone w Umowie Abonenckiej.
2	Dekoder Dodatkowy	Opłata jednorazowa z tytułu udostępnienia	<ul style="list-style-type: none"> • Dostępny tylko z dekodernem wskazanym w pkt. 1 tabeli. Dekoder dostępny tylko w ramach oferty udostępnienia Sprzętu na czas obowiązywania Umowy, • Maksymalna ilość dekodernów: 3, • Dostępne modele i cena zależą od wybranej przez Abonenta konfiguracji Oferty i są określone w Umowie Abonenckiej.
Sprzęt dostępny tylko z ofertą Telewizji satelitarnej			
3	Wymienny Dysk	Opłata jednorazowa z tytułu udostępnienia	<ul style="list-style-type: none"> • Dostępny tylko z dekodernem wskazanym w pkt. 1 tabeli. Dostępny tylko w ramach oferty udostępnienia Sprzętu na czas obowiązywania Umowy, • Dostępne modele i ich cena zależą od wybranej przez Abonenta konfiguracji Oferty i są określone w Umowie Abonenckiej.
4	Zestaw Anteny: ANTENA UNICABLE + 2 LEGACY	Opłata jednorazowa: 109 zł	<ul style="list-style-type: none"> • Dostępny tylko z dekodernem/ami z pkt. 1 oraz 2 tabeli w modelu: polsat box 4K, polsat box 4K Lite, EVOBOX PVR, EVOBOX HD, PVR HD 7000, HD 6000, HD 5000, HD 5500s, HD 3000, MINI HD 2000, • Maksymalna ilość: 1 Zestaw Anteny do 1 Umowy.
	Zestaw Anteny: ANTENA TWIN	Opłata jednorazowa: 49 zł	<ul style="list-style-type: none"> • Maksymalna ilość: 1 Zestaw Anteny do 1 Umowy.
5	Konwerter TWIN	Opłata jednorazowa: 29 zł	<ul style="list-style-type: none"> • Maksymalna ilość: 1 Konwerter TWIN do 1 Umowy.
	Konwerter UNICABLE	Opłata jednorazowa: 69 zł	<ul style="list-style-type: none"> • Maksymalna ilość: 1 Konwerter UNICABLE do 1 Umowy.
	Czasza Antenowa	Opłata jednorazowa: 39 zł	<ul style="list-style-type: none"> • Maksymalna ilość: 1 Czasza Antenowa do 1 Umowy.

2. Abonent, który nie dokonał zakupu Sprzętu wymienionego w ust. 1 Pkt. 4 powyżej, bezpośrednio przy zawarciu Umowy, w okresie jej obowiązywania może dokonać jego zakupu w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży – w terminie kolejnych 18 m-cy następujących po zawarciu Umowy lub do dnia zmiany Umowy w zależności od tego które zdarzenie nastąpi wcześniej. W przypadku zmiany umowy możliwość zakupu Sprzętu w promocyjnej cenie zależy od warunków wybranej oferty. Jeżeli Abonent dokonał zakupu Sprzętu wymienionego w ust. 1 pkt. 5 powyżej, bezpośrednio przy zawarciu Umowy, nie będzie miał możliwości zakupu sprzętu wymienionego w ust 1 pkt. 4 powyżej, w terminie 18 m-cy od zawarcia Umowy.

§ 13 Postanowienia Końcowe

1. Abonent korzystający z Oferty z Dekodernem SD lub HD na własność przyjmuje do wiadomości, iż w trosce o środowisko naturalne, elementy zakupione w ramach Oferty przez Abonenta Dekodera mogą pochodzić z procesu regeneracji. Wszystkie elementy są jednak w pełni wartościowe i objęte gwarancją Cyfrowego Polsatu.
2. Niniejsze Warunki Oferty są dostępne także w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży.

Tabela nr 4

Skład Pakietów	
Pakiet S/ Pakiet S IP	Disco Polo Music, Eska TV HD, Fokus TV HD, Nowa TV HD, Polo TV, Polsat 2 HD, Polsat Café HD, Polsat Comedy Central Extra HD, Polsat Crime&Investigation HD, Polsat Doku HD, Polsat Film HD, Polsat HD, Polsat Jim Jam, Polsat Music HD, Polsat News 2, Polsat News HD, Polsat Play HD, Polsat Seriale HD, Polsat Sport Extra HD, Polsat Sport Fight HD, Polsat Sport HD, Polsat Sport News HD, Polsat Viasat Explore HD, Polsat Viasat History HD, Polsat Viasat Nature HD, Super Polsat HD, Wydarzenia 24, TV 4 HD, TV 6 HD, TV Puls HD, TVN HD, TVP 1 HD, TVP 2 HD, TVP ABC, TVP 3 Warszawa, TVP Historia, TVP Kultura, TVP Rozrywka, TVP Sport HD.
Pakiet M/ Pakiet M IP	Disco Polo Music, Discovery Channel HD, Discovery Science HD, Eska TV HD, Eurosport 2 HD, Eurosport HD, Fokus TV HD, Food Network HD, HGTV HD, ID HD, Nowa TV HD, Polo TV, Polsat 2 HD, Polsat Café HD, Polsat Comedy Central Extra HD, Polsat Crime&Investigation HD,

Skład Pakietów	
	Polsat Doku HD, Polsat Film HD, Polsat HD, Polsat Jim Jam, Polsat Music HD, Polsat News 2, Polsat News HD, Polsat Play HD, Polsat Seriele HD, Polsat Sport Extra HD, Polsat Sport Fight HD, Polsat Sport HD, Polsat Sport News HD, Polsat Viasat Explore HD, Polsat Viasat History HD, Polsat Viasat Nature HD, Super Polsat HD, Wydarzenia 24, TLC HD, TV 4 HD, TV 6 HD, TV Puls HD, TV Republika, TVN 24 BiS HD, TVN 24 HD, TVN Fabuła HD, TVN HD, TVN Style HD, TVN Turbo HD, TVP 1 HD, TVP 2 HD, TVP ABC, TVP 3 Warszawa, TVP Historia, TVP Kultura, TVP Rozrywka, TVP Seriele, TVP Sport HD.
Pakiet M Sport/ Pakiet M Sport IP	Disco Polo Music, Discovery Channel HD, Discovery Science HD, Eska TV HD, Eurosport 2 HD, Eurosport HD, Fokus TV HD, Food Network HD, HGTV HD, ID HD, Nowa TV HD, Polo TV, Polsat 2 HD, Polsat Café HD, Polsat Comedy Central Extra HD, Polsat Crime&Investigation HD, Polsat Doku HD, Polsat Film HD, Polsat HD, Polsat Jim Jam, Polsat Music HD, Polsat News 2, Polsat News HD, Polsat Play HD, Polsat Seriele HD, Polsat Sport Extra HD, Polsat Sport Fight HD, Polsat Sport HD, Polsat Sport News HD, Polsat Viasat Explore HD, Polsat Viasat History HD, Polsat Viasat Nature HD, Super Polsat HD, Wydarzenia 24, TLC HD, TV 4 HD, TV 6 HD, TV Puls HD, TV Republika, TVN 24 BiS HD, TVN 24 HD, TVN Fabuła HD, TVN HD, TVN Style HD, TVN Turbo HD, TVP 1 HD, TVP 2 HD, TVP ABC, TVP 3 Warszawa, TVP Historia, TVP Kultura, TVP Rozrywka, TVP Seriele, TVP Sport HD, Eleven Sports 1, Eleven Sports 2, Eleven Sports 3, Polsat Sport Premium 1, Polsat Sport Premium 2.
Pakiet L/ Pakiet L IP	AXN Black, AXN HD, AXN Spin HD, AXN White, BBC Brit HD, BBC Cbeebies, BBC Earth HD, BBC First HD, BBC Lifestyle HD, Cartoonito, Cartoon Network HD, CBS Europe HD, CBS Reality HD, Comedy Central HD, Disco Polo Music, Discovery Channel HD, Discovery Science HD, Eska TV HD, Eurosport 2 HD, Eurosport HD, Fokus TV HD, Food Network HD, History2 HD, HGTV HD, History HD, ID HD, Kino Polska HD, Kino TV HD, MTV Polska HD, Nick Jr, Nickelodeon Polska, Nicktoons HD, Nowa TV HD, Paramount Network Polska, Polo TV, Polsat 2 HD, Polsat Café HD, Polsat Comedy Central Extra HD, Polsat Crime&Investigation HD, Polsat Doku HD, Polsat Film HD, Polsat HD, Polsat Jim Jam, Polsat Music HD, Polsat News 2, Polsat News HD, Polsat Play HD, Polsat Seriele HD, Polsat Sport Extra HD, Polsat Sport Fight HD, Polsat Sport HD, Polsat Sport News HD, Polsat Viasat Explore HD, Polsat Viasat History HD, Polsat Viasat Nature HD, Romance TV HD, Super Polsat HD, Wydarzenia 24, TLC HD, WARNER TV HD, TV 4 HD, TV 6 HD, TV Puls HD, TV Republika, TVN 24 BiS HD, TVN 24 HD, TVN Fabuła HD, TVN HD, TVN Style HD, TVN Turbo HD, TVP 1 HD, TVP 2 HD, TVP ABC, TVP 3 Warszawa, TVP Historia, TVP Kultura, TVP Rozrywka, TVP Seriele, TVP Sport HD, MTV 00s, Teen Nick.
Pakiet Cinemax⁴⁾ / Pakiet Cinemax IP⁴⁾	Cinemax HD, Cinemax 2 HD.
Pakiet HBO + HBO Max/ Pakiet HBO IP + HBO Max	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD i dostęp do HBO Max.
Pakiet Rozrywka (dla dorosłych)⁹⁾ / Pakiet Rozrywka IP (dla dorosłych)⁹⁾	Brazzers TV, Hustler HD, Private TV HD, Redlight HD, Vivid RED HD, Vivid Touch, Dorcel TV, Blue Hustler.
Pakiet Eleven Sports/ Pakiet Eleven Sport IP	Eleven Sports 1, Eleven Sports 2, Eleven Sports 3.
Pakiet Polsat Sport Premium/ Pakiet Polsat Sport Premium IP	Polsat Sport Premium 1, Polsat Sport Premium 2.
Pakiet Canal+ Sport3 i 4⁵⁾⁶⁾ / Pakiet Canal+ Sport3 i 4 IP⁵⁾⁶⁾	CANAL+SPORT3, CANAL+SPORT4.
Pakiet Sport Max⁵⁾ / Pakiet Sport Max IP⁵⁾	Eleven Sports 1, Eleven Sports 2, Eleven Sports 3, Polsat Sport Premium 1, Polsat Sport Premium 2.
Pakiet FilmBox/ Pakiet FilmBox IP	FilmBox Action, FilmBox Arthouse, FilmBox Extra HD, FilmBox Family, FilmBox Premium HD.
Pakiet Dzieci⁷⁾ / Pakiet Dzieci IP⁷⁾	Cartoon Network HD, Cartoonito, BBC Cbeebies, Nickelodeon, Nick Jr, Nicktoons HD, Teen Nick.
Pakiet Filmy i Seriele⁸⁾ / Pakiet Filmy i Seriele IP⁸⁾	AXN Black, AXN HD, AXN Spin HD, AXN White, BBC First HD, CBS Europa HD, Comedy Central HD, Kino Polska HD, Kino TV HD, Paramount Network Polska, Romance TV HD.
Pakiet Promocyjny NICK/ Pakiet Promocyjny NICK IP	Nickelodeon, Nick Jr, Nicktoons HD, Teen Nick.
Pakiet Promocyjny Cinemax/ Pakiet Promocyjny Cinemax IP	Cinemax HD, Cinemax 2 HD.

4) Pakiet dostępny wyłącznie z Umową obejmującą w Pakiecie Podstawowym Pakiet S lub S IP.

5) Pakiet dostępny wyłącznie z Umową obejmującą w Pakiecie Podstawowym Pakiet L lub L IP oraz w wybranych ofertach promocyjnych z innymi Pakietami.

6) Pakiet dostępny promocyjnie do dnia 30.06.2024 r. z możliwością przedłużenia dostępności przez Cyfrowy Polsat, zgodnie z § 4 ust. 4 Warunków Oferty.

7) Pakiet dostępny wyłącznie z Umową obejmującą w Pakiecie Podstawowym Pakiet S, S IP, M, M IP, M Sport lub M Sport IP.

8) Pakiet dostępny wyłącznie z Umową obejmującą w Pakiecie Podstawowym Pakiet M, M IP, M Sport lub M Sport IP.

9) Pakiet Rozrywka zawiera treści tylko dla widzów pełnoletnich i podlega zabezpieczeniu przed dostępem nieletnich poprzez czterocyfrowy kod PIN, który można zmienić w dowolnym momencie.

Cyfrowy Polsat S.A. informuje, że obiór programów TVP 1, TVP 2, TVP 3, Polsat, TVN, TV4, TV Puls jest możliwy również powszechnie i nieodpłatnie w sposób cyfrowy drogą rozszewczą naziemną. Dostępność tych programów w ramach bezpłatnej naziemnej telewizji cyfrowej jest niezależna od Cyfrowego Polsatu.