

## Regulamin Dostępu Disney+ z pakietem 10GB („Regulamin”)

### Postanowienia ogólne

1. Usługa „Dostęp Disney+ z pakietem 10GB ” („Usługa”) jest świadczona przez Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („Polkomtel”). Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient), e-mail: bok@plus.pl Usługa jest dostępna dla konsumentów, będących Abonentami Polkomtel, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach oferty abonamentowej w sieci Plus (Klient)”.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 14.06 2023 r. do odwołania.

### Definicje

3. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
  - a. Usługa — usługa pozwalająca Klientowi na:
    - i. Złożenie zamówienia i aktywację 10 GB danych w sieci telekomunikacyjnej Plus („Pakiet 10GB”),
    - ii. Złożenie zamówienia i uzyskanie bezpłatnego dostępu do serwisu Disney+ („Dostęp Disney+”).
  - b. Numer MSISDN — 9-cio cyfrowy numer telefonu użytkownika sieci Plus, który przypisany jest do karty SIM umieszczonej w telefonie, tablecie, routerze lub modemie (urządzeniu telekomunikacyjnym). Numer MSISDN można znaleźć na karcie SIM (o ile Klient go nie zmienił) oraz na umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel.
  - c. Konto Klienta — element systemu księgowo-rozliczeniowego stosowanego przez Polkomtel do rozliczania należności z tytułu usług telekomunikacyjnych świadczonych Klientom przez Polkomtel; Konto Klienta jest tworzone w chwili zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
  - d. Serwis Disney+ — Disney+ to usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową Disney+, aplikację oraz powiązane treści i usługi (dalej „Disney+”), świadczona przez niezależnego dostawcę: The Walt Disney Company (Benelux) BV, spółkę prawa holenderskiego, z siedzibą pod adresem De Passage 144, 1101 AX Amsterdam, Holandia, zarejestrowaną w Izbie Handlowej pod numerem 34076102, o numerze VAT NL0079.59.928.B.01. The Walt Disney Company (Benelux) jest odpowiedzialna m.in. za dedykowaną aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych. Warunki świadczenia Disney+ określone są przez wskazanego powyżej dostawcę i dostępne na jego stronie pod adresem: [www.disneyplus.com](http://www.disneyplus.com) (dalej „Umowa subskrypcji Disney+”).
  - e. Aktywacja — włączenie Usługi w sposób wskazany w ust. 12 stanowiące podstawę do naliczania miesięcznej opłaty za Usługę do czasu Dezaktywacji oraz upoważniające Klienta do aktywacji Pakietu 10GB, uzyskania bezpłatnego Dostępu Disney+ i rejestracji w Serwisie Disney+ za pośrednictwem linku aktywacyjnego przesłanego przez Polkomtel na podany przez Klienta adres email i m.in. akceptacji Umowy subskrypcji Disney+. Link aktywacyjny Polkomtel wyśle do Klienta na wskazany adres email, w terminie 24h od aktywacji Usługi.
  - f. Dezaktywacja — wyłączenie Usługi skutkujące utratą możliwości dostępu do Serwisu Disney+, brakiem możliwości korzystania z Pakietu 10GB oraz zaprzestaniem naliczania opłat za Usługę.
  - g. Okres Rozliczeniowy — przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonych przez Polkomtel usług telekomunikacyjnych; Okres Rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc.

### Zasady korzystania z Usługi

4. Usługa składa się z dwóch elementów:
  - a. limitu transmisji danych w wysokości 10 GB w sieci telekomunikacyjnej Plus („Pakiet 10GB”),
  - b. zamówienia i uzyskania bezpłatnego dostępu do Serwisu Disney+ („Dostęp Disney+”).
5. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie aktywnego Numeru MSISDN w sieci Plus. Polkomtel prześle na podany adres e-mail oraz numer telefonu link do aktywacji Serwisu Disney+, w terminie 24h od aktywacji Usługi.
6. Korzystanie z Serwisu Disney+ wymaga rejestracji konta Disney+, za pośrednictwem linku aktywacyjnego przesłanego przez Polkomtel i m.in. akceptacji Umowy subskrypcji Disney+. Klient może posiadać tylko jedno konto w Serwisie Disney+. Link aktywacyjny Polkomtel wyśle do Klienta na wskazany adres email, w terminie 24h od daty zawarcia Umowy lub złożenia zamówienia i zlecenia aktywacji usługi Dostęp Disney+.

### Opłaty

7. Opłata za Usługę zależna jest wybranej przez Klienta wersji:
  - a. Na 6 miesięcy, oznacza to, iż Klient zobowiązuje się do korzystania z Usługi przez okres co najmniej 6 miesięcy. Przez 6 miesięcy, licząc od dnia aktywacji, opłata za Usługę wynosi 20 zł/mies. Po tym okresie Usługa może być dezaktywowana przez Klienta, w przypadku braku dezaktywacji usługi, będzie naliczana opłata w wysokości 34,99 zł/miesięcznie.
  - b. Podstawowej, tj. miesięcznej, oznacza to, iż Klient od momentu aktywacji Usługi będzie ponosił opłaty w wysokości 34,99/mies.
8. W przypadku aktywowania Usługi w wersji na 6 miesięcy Klient zostanie poinformowany przed upływem 6 miesięcy o możliwości dezaktywacji Usługi i wysokości opłaty jaką będzie ponosił od 7 miesiąca w przypadku braku jej dezaktywacji.

## Regulamin Dostępu Disney+ z pakietem 10GB („Regulamin”)

9. Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na rachunku telekomunikacyjnym wystawianym Klientowi przez Polkomtel.
10. Po wykorzystaniu limitu transmisji danych - Pakietu 10 GB, transmisja danych w sieci Plus jest rozliczana zgodnie z obowiązującą Klienta umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartą z Polkomtel i zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient. W przypadku Klientów korzystających z taryf/promocyjnych planów cenowych, w których prędkość transmisji danych jest obniżana po wykorzystaniu w danym Okresie rozliczeniowym pakietu danych lub po przekroczeniu limitu ilości danych wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Polkomtel, prędkość transmisji danych w ramach Usługi również ulegnie obniżeniu.

### Aktywacja Usługi

11. Aktywacja Usługi może nastąpić:
  - a. poprzez wysłanie z Numeru MSISDN uprawnionego do korzystania z Usługi bezpłatnej wiadomości SMS:
    - i. dla wersji na 6 miesięcy o treści Disney6M pod numer 2601,
    - ii. dla wersji podstawowej o treści Disney10GB. pod numer 2601,
  - b. telefonicznie poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem +48 6011102601 (opłata zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient);
  - c. poprzez iPlus.
- 12.

Aktywacja Usługi zapewnia ciągły dostęp do Usługi (pod warunkiem obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel) do czasu Dezaktywacji.

### Dezaktywacja Usługi

13. Klient posiadający Usługę w wersji, o której mowa w ust. 11. a. ii (w wersji podstawowej) może złożyć zlecenie Dezaktywacji Usługi poprzez:
  - a. wysłanie bezpłatnego SMS o treści Deakt Disney 10 GB z numeru MSISDN uprawnionego do korzystania z Usługi pod numer 2601
  - b. telefonicznie poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem +48 6011102601 (opłata zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient),
  - c. w Punkcie sprzedaży Plusa,
  - d. poprzez iPlus
14. Klient posiadający Usługę w wersji, o której mowa w ust. 11. a. i (w wersji na 6 miesięcy) może złożyć zlecenie Dezaktywacji Usługi poprzez:
  - a. wysłanie bezpłatnego SMS o treści Deakt Disney 6M z numeru MSISDN uprawnionego do korzystania z Usługi pod numer 2601
  - b. telefonicznie poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem +48 6011102601 (opłata zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient),
  - c. w Punkcie sprzedaży Plusa,
  - d. poprzez iPlus
15. Usługa jest Dezaktywowana automatycznie, gdy Klient korzystający z Usługi przestanie być stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel,
16. Usługa Dostępu Disney+ nie może być przenoszona na innych Klientów w w ramach cesji.
17. Z chwilą Dezaktywacji Usługi Klient utraci możliwość dostępu do treści audiowizualnych w Serwisie Disney+, a opłata za korzystanie z Usługi przestanie być pobierana.
18. Klient posiadający Usługę w wersji, o której mowa w ust. 11. a. ii (w wersji podstawowej) może w dowolnym momencie złożyć dyspozycję jej dezaktywacji.
19. W przypadku Klienta posiadającego Usługę w wersji na 6 miesięcy, rezygnacja przed upływem 6 pełnych Okresów rozliczeniowych może powodować konieczność zwrotu przez Klienta części przyznanej ulgi, której wartość będzie liczona jako liczba pełnych miesięcy, z których Klient korzystał w obniżonej cenie pomnożona przez różnicę między ceną Usługi w wersji podstawowej, a w wersji na 6 miesięcy.
20. Dezaktywacja Usługi oznacza, iż opłata za dany Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
21. Dezaktywacja Usług nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia złożenia dyspozycji dezaktywacji.

### Odpowiedzialność w zakresie Dostępu Disney+

22. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Dostępu Disney+ w terminie oraz brak zgodności Dostępu Disney+ z Regulaminem.

## Regulamin Dostępu Disney+ z pakietem 10GB („Regulamin”)

23. Jeżeli Dostęp Disney+, nie został dostarczony w terminie, Klient ma prawo wezwania do jego dostarczenia w trybie reklamacji określonym w ust. 30- 34. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Dostępu Disney+ niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Klientem terminie, Klient może od niego odstąpić.
24. Klient może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Dostępu Disney+, jeżeli:
  - a. Polkomtel oświadczył, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Dostępu Disney+, lub
  - b. Klient i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Dostępu Disney+ miał istotne znaczenie dla Klienta, a Polkomtel nie dostarczył go w tym terminie.
25. W przypadku, świadczenia Dostępu Disney+ w sposób niezgodny z Regulaminem, Klienta może żądać doprowadzenia Dostępu Disney+ do zgodności w trybie reklamacji określonym w ust. 30-34.
26. Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
  - a. jeśli zgodnie z odpowiedzią Polkomtel, na żądanie złożone na podstawie ust. 25, doprowadzenie do zgodności Dostępu Disney+ z Regulaminem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
  - b. Polkomtel nie doprowadzi Dostępu Disney+ do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 25;
  - c. brak zgodności z Regulaminem nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Dostęp Disney+ do zgodności zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 25;
  - d. brak zgodności Dostępu Disney+ z Regulaminem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
  - e. z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 25, wyraźnie wynika, że Dostęp Disney+ nie zostanie doprowadzona do zgodności z Regulaminem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
27. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 26 Polkomtel dokona tego obniżenia proporcjonalnie, z uwzględnieniem czasu jego trwania.
28. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 26 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z Regulaminem jest nieistotny.
29. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Regulaminem Dostępu Disney+, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Dostęp Disney+ miała być dostarczany.

### Reklamacja w zakresie Dostępu Disney+

30. Klient ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Dostępu Disney+ podając dane niezbędne do weryfikacji Klienta tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Klienta oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu.
31. Reklamacja może zostać złożona:
  - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: bok@plus.pl lub za pośrednictwem iPlus.
  - b. w formie pisemnej - na adres Polkomtel sp. z o.o. -Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa
  - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel
  - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
32. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
33. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Konsumenta reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Konsument jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
34. Polkomtel może wezwać Klienta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Dostępu Disney+ z Regulaminem wynika z cech środowiska cyfrowego Abonenta. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Abonenta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Klient ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.

### Zmiana postanowień dot. Dostępu Disney+

35. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian niniejszego Regulaminu w sposób opisany w ust. 36- 40
36. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Dostępu Disney+ z Regulaminem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach takich jak:
  - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
  - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
  - c. usprawnienie działania Dostępu Disney+ oraz obsługi Klientów;
  - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Dostępu Disney+;
  - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Dostępu Disney+;
  - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Dostępu Disney+;
  - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
  - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
  - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.

### **Regulamin Dostępu Disney+ z pakietem 10GB („Regulamin”)**

37. Polkomtel poinformuje Klientów o zmianach wskazanych w ust. 36 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl). Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
38. W przypadku zmiany Regulaminu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Dostępu Disney+, Polkomtel poinformuje Klienta o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
39. Jeśli Klient nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z pkt. 39, jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
40. Polkomtel może zakończyć świadczenie Dostępu Disney+ po poinformowaniu Klienta z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.

#### **Postanowienia końcowe**

41. Dostawca Serwisu Disney+ ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie strony [www.disneyplus.com](http://www.disneyplus.com) oraz aplikacji, jak również za dostępne w Serwisie Disney+ treści audiowizualne.
42. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem w zakresie Pakietu 10 GB, w tym w zakresie reklamacji, zastosowanie mają postanowienia odpowiedniego dla Klienta Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
- 43.
44. Użyte w Regulaminie określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w punktach sprzedaży Polkomtel.