

## Regulamin Promocji „Klub Kibica” („Regulamin Promocji”)

### § 1 OPIS PROMOCJI

- Promocja „Klub Kibica” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o. <sup>1</sup> („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów:
  - Na Kartę<sup>2</sup>, Simplus<sup>3</sup>, SamiSwoi<sup>4</sup>, 36.6<sup>5</sup> (zwanych dalej „Abonentami oferty na kartę”)
  - MixPlus, PlusMix, Mix<sup>6</sup> PlushMix, którzy korzystają z dowolnej taryfy MIX<sup>7</sup> (zwanych dalej „Abonentami oferty Mix”)
  - osób fizycznych będących konsumentami oraz osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, będących abonentami<sup>8</sup> (zwanych dalej „Abonentami”), którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel.
- Promocja obowiązuje od dnia 29.04.2024r. do 12.08.2024 r.

### § 2 ZASADY UDZIAŁU W KLUBIE KIBICA

- W celu przystąpienia do Klubu Kibica Abonent powinien wysłać bezpłatnego SMS-a o treści: **KIBICUJE** pod numer: **80724** w okresie obowiązywania Promocji.
- W ramach Promocji Abonentom, którzy spełnią warunek opisany w ust 1 powyżej zostanie przyznany jednorazowo Pakiet internetowy 25GB („Pakiet 25GB”) na krajową transmisję danych.
- W celu otrzymania Pakietu 25GB Abonent oferty na kartę oraz Abonent oferty Mix powinien znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (posiadać aktywne konto).
- Abonenci zapisani do Klubu Kibica będą objęci specjalnymi promocjami i komunikacją SMS i będą o nich informowani zgodnie z harmonogramem ich uruchamiania.
- W celu wypisania się z Klubu Kibica Abonent powinien wysłać bezpłatnego SMS-a o treści: **STOP** pod numer: **80724**
- Harmonogram i szczegóły promocji dostępne na stronie [www.plus.pl/klub](http://www.plus.pl/klub)

### § 3 ZASADY KORZYSTANIA Z PAKIETU 25GB

- Momentem włączenia Pakietu 25GB jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą włączenie Pakietu 25GB na jego koncie.
- Abonent nie ma możliwości dezaktywacji Pakietu 25GB.
- Oplata za Pakiet 25GB wynosi 0zł.

### § 4 ZASADY ROZLICZANIA PAKIETU 25GB DLA ABONENTÓW OFERTY NA KARTĘ I MIX

- Przyznany Pakiet 25GB będzie ważny przez 30 dni (720 godzin) („Okres Ważności Pakietu 25GB”) przyznanego w ramach Promocji.
- Abonent, który korzysta również z innych pakietów internetowych, będzie korzystał w pierwszej kolejności z Pakietu 25GB.
- Pakiet 25GB nie ulega odnowieniu.

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę;

<sup>3</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi;

<sup>4</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi;

<sup>5</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.

<sup>6</sup> W rozumieniu: Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS, W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. - Mix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. - oferty Mix oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. - dla ofert Mix.

<sup>7</sup> Nazwę posiadanej taryfy Abonent może bezpłatnie sprawdzić wpisując krótki kod \*147# i wciskając przycisk „zadzwoń”.

<sup>8</sup> W rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. - dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.).

4. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu 25GB nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Pakietu 25GB i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
5. W przypadku aktywacji Pakietu 25GB podczas trwania sesji (połączenia z Internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie ponownie zestawić połączenie.
6. Pakiet 25GB obejmuje dostęp do Internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): Internet oraz plus.
7. Pakiet 25GB aktywowany w ramach Promocji nie może być wykorzystany w roamingu międzynarodowym.
8. Pakiet 25GB nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usługi MMS, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.
9. Ilość danych w Pakiecie 25GB obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu 25GB rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
10. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie 25GB oraz dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu 25GB i/lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: \*136# i przez wciśnięcie przycisku „zadzwoń”.
11. W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy:
  - a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136# i nacisnąć ikonkę zielonej słuchawki lub
  - b. zalogować się do Plus Online: [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)

## **§ 5 ZASADY ROZLICZANIA PAKIETU 25GB DLA ABONENTÓW**

1. Momentem włączenia Pakietu 25GB jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą włączenie Pakietu 25GB na jego koncie.
2. Każdy włączony Pakiet 25GB będzie aktywny do końca pełnego okresu rozliczeniowego i będzie zużywany dopiero po wykorzystaniu przez Abonenta pakietu GB planu cenowego, z którego Abonent korzysta.
3. Niewykorzystane jednostki z Pakietu 25GB nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.
4. Pakiet 25GB umożliwia korzystanie z transmisji danych w technologii LTE, HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS oraz 5G/5G Ultra, o ile Abonent korzysta z taryfy zapewniającej dostęp do 5G/5G Ultra i posiada odpowiednie urządzenie telekomunikacyjne.
5. Pakiet 25GB nie obejmuje transmisji danych:
  - a. w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z regulaminem bieżącej promocji, z której korzysta Abonent bądź z Cennikiem
  - b. w roamingu.
6. W ramach Pakietu 25GB, Abonent może wysyłać i odbierać dane przy pomocy Karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE lub innej w zależności od posiadanej taryfy przez Abonenta i posiadania odpowiedniego urządzenia telekomunikacyjnego.
7. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu 25GB naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).

## **§ 6 INFORMACJE DODATKOWE**

1. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie podana przez POLKOMTEL do wiadomości publicznej na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl). Odwołanie Promocji nie ma wpływu na warunki korzystania z aktywowanych Bonusów.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Na Kartę, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. - dla ofert na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów 36.6, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o.- Mix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o.- oferty Mix, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. - dla ofert Mix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Abonament, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonamentowe, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. - dla ofert na Abonament i właściwego Cennika dostępnych na [www.plus.pl](http://www.plus.pl)