

Oferta adresowana do Abonentów, którzy przedłużają umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Plus w ramach wybranych wariantów ofert i wybiorą dodatkowo Pakiet Relaks.

Wyciąg z Regulaminów Promocji z grupy ofert PLUS. 7.3 dla Stałych Klientów

§6 Pakiet Relaks

Postanowienia ogólne

1. Abonent, który w ramach dostępnych Promocyjnych Planów Cenowych, wybrał w momencie zawierania Aneksu Promocyjny Plan Cenowy, w ramach którego oferowany jest Pakiet Relaks i zlecił jego aktywację, będzie mógł korzystać z następujących usług wchodzących w jego skład:
 - a. Pakiet 10 GB,
 - b. Dostęp Disney+,
 - c. Dostęp do pakietu Polsat Box Go Plus.
2. Definicje
 - a. Dostęp Disney+ - usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Disney+ z wykorzystaniem sieci Polkomtel; usługa jest świadczona przez Polkomtel.
 - b. Dostęp do pakietu Polsat Box Go Plus - usługa, która umożliwia złożenia zamówienia i uzyskania dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus w Serwisie Polsat Box Go, świadczona jest przez Polkomtel.
 - c. Okres rozliczeniowy - przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonych przez Polkomtel usług; Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc.
 - d. Pakiet 10 GB - pakiet 10 GB do wykorzystania na przesyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w każdym Okresie rozliczeniowym poprzez połączenia z APN: plus oraz internet, na zasadach opisanych w ust. 21-26.
 - e. Serwis Disney+ - usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową Disney+, aplikację oraz powiązane treści i usługi; usługa świadczona przez niezależnego dostawcę: The Walt Disney Company (Benelux) BV, spółkę prawa holenderskiego, z siedzibą pod adresem De Passage 144, 1101 AX Amsterdam, Holandia, zarejestrowaną w Izbie Handlowej pod numerem 34076102, o numerze VAT NL0079.59.928.B.01. The Walt Disney Company (Benelux) jest odpowiedzialna m.in. za dedykowaną aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych. Warunki świadczenia Serwisu Disney+ określone są przez wskazanego powyżej dostawcę i dostępne na jego stronie pod adresem: www.disneyplus.com.
 - f. Serwis Polsat Box Go - usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową <https://polsatboxgo.pl>, aplikację oraz powiązane treści i usługi; usługa świadczona jest przez Cyfrowy Polsat S.A., z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010078, NIP 796-18-10-732, wpisana do księgi rejestrowej prowadzonej przez Krajową Radę Radiofonii i Telewizji nr 713, kapitał zakładowy w wysokości 25 581 840,64 złotych w pełni wpłacony (zwaną dalej „Cyfrowy Polsat”). Cyfrowy Polsat jest odpowiedzialna m.in. za dedykowaną aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych; e-mail: pomoc@polsatboxgo.pl.

Zasady korzystania z Pakietu Relaks

3. Zasady korzystania z Pakietu Relaks oraz wchodzących w jego skład usług wymienionych w ust. 1 określa niniejszy paragraf.
4. Abonent w chwili zawarcia Aneksu może wybrać Pakiet Relaks:
 - a. w wersji na 24 miesiące („Wersja 24 m-ce”) - opłata za korzystanie z Pakietu Relaks wynosi 28,99 zł/Okres rozliczeniowy, przy zobowiązaniu Abonenta do jej opłacania przez co najmniej 24 pełne Okresy rozliczeniowe, od 25 Okresu rozliczeniowego opłata wynosi 49,99 zł/Okres rozliczeniowy albo
 - b. w wersji podstawowej na czas nieoznaczony („Wersja podstawowa”) - opłata za korzystanie z Pakietu Relaks wynosi 49,99 zł w każdym Okresie rozliczeniowym.
5. Opłata za wybrany przez Abonenta Pakiet Relaks naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku telefonicznym wystawianym Abonentowi przez Polkomtel.
6. Pakiet Relaks oraz usługi, wskazane w ust. 1, będące jego składowymi nie mogą być przenoszone na innych Abonentów, w tym w ramach cesji.
7. W sprawach dotyczących Pakietu Relaks, nieuregulowanych w niniejszym paragrafie zastosowanie mają postanowienia odpowiedniego dla Abonenta Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Aktywacja Pakietu Relaks

8. Aktywacja Pakietu Relaks w tym wchodzących w jego skład usług nastąpi w ciągu 48 godzin od daty rozpoczęcia świadczenia usług w ramach Aneksu.
9. Polkomtel poinformuje Abonenta za pomocą wiadomości SMS o aktywacji Pakietu Relaks oraz przekaze niezbędne informacje o sposobie aktywacji Serwisu Disney+ i pakietu Polsat Box Go Plus w Serwisie Polsat Box Go, a jeżeli Abonent przy zawieraniu Aneksu podał adres e-mail to Polkomtel będzie również uprawniony do przesyłania na ten adres informacji technicznych związanych z aktywowanymi usługami.
10. Po aktywacji Pakietu Relaks korzystanie z:
 - a. Pakiet 10 GB - jest możliwe od aktywacji Pakietu Relaks zgodnie z ust. 8,
 - b. Serwisu Disney+ - jest możliwe po dokonaniu rejestracji konta Disney+ zgodnie z § 2 „Regulaminu Dostępu Disney+ w ramach Pakietu Relaks” (informacja o rejestracji zostanie przesłana SMS i ewentualnie e-mail),
 - c. pakietu Polsat Box Go Plus w Serwisie Polsat Box Go - jest możliwe po dokonaniu rejestracji konta w Serwisie Polsat Box Go zgodnie z § 2 „Regulaminu Dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus w ramach Pakietu Relaks”(informacja o rejestracji zostanie przesłana SMS).

Dezaktywacja Pakietu Relaks

11. Abonent posiadający Pakiet Relaks w Wersji podstawowej może w dowolnym momencie złożyć dyspozycję jego dezaktywacji.
12. Abonent posiadający Pakiet Relaks w Wersji 24 m-ce, po upływie 24 pełnych Okresów rozliczeniowych może w dowolnym momencie złożyć dyspozycję dezaktywacji.

13. W przypadku Pakietu Relaks w Wersji 24 m-ce, rezygnacja (dezaktywacja) przed upływem 24 pełnych Okresów rozliczeniowych może spowodować konieczność zwrotu przez Abonenta części przyznanej ulgi będącej różnicą ceny pomiędzy Wersją podstawową i Wersją 24 m-ce z uwzględnieniem czasu jaki pozostał do końca okresu 24 Okresów rozliczeniowych, za wyjątkiem dezaktywacji Pakietu Relaks w Wersji 24 m-ce na życzenie Abonenta w sytuacji zawarcia przez Abonenta Aneksu, którego przedmiotem jest wybór nowej oferty (zwrot ulgi nie będzie wówczas naliczany).
14. Zawarcie przez Abonenta Aneksu powoduje dezaktywację dotychczas użytkowanego Pakietu Relaks w Wersji 24 m-ce wraz z usługami wchodzącymi w jego skład.
15. Abonent może dezaktywować Pakiet Relaks:
 - a. w Punkcie sprzedaży,
 - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta 601102601 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent).
16. Dezaktywacja Pakietu Relaks oznacza dezaktywację usług, wskazanych w ust. 1, będących jego składowymi. Opłata za korzystanie z Pakietu Relaks przestanie być pobierana, natomiast opłata za ostatni rozpoczęty Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
17. Z chwilą dezaktywacji Pakietu Relaks Abonent utraci możliwość korzystania z Pakietu 10 GB oraz możliwość dostępu do treści audiowizualnych w Serwisie Disney+ i do pakietu Polsat Box Go Plus w Serwisie Polsat Box Go.
18. Dezaktywacja Pakietu Relaks nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia złożenia dyspozycji dezaktywacji.
19. Po dezaktywacji Pakietu Relaks Abonent nie ma możliwości ponownego aktywowania Pakietu Relaks na warunkach opisanych w niniejszym paragrafie.
20. Pakiet Relaks jest dezaktywowany automatycznie, gdy Abonent z niego korzystający przestanie być stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel.

Postanowienia szczegółowe dotyczące usług wchodzących w skład Pakietu Relaks

PAKIET 10 GB W RAMACH PAKIETU RELAKS

21. Pakiet 10 GB można wykorzystać na przesyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w każdym Okresie rozliczeniowym poprzez połączenia z APN: plus oraz internet, w technologii i paśmie o częstotliwości obsługiwany przez Polkomtel wskazanym w Regulaminie, a także w technologii 5G Ultra w agregowanych pasmach częstotliwości 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz lub w innych pasmach obsługiwanych przez Polkomtel, do wysokości limitu transmisji danych określonego rozmiarami Pakietu 10 GB.
22. Pakiet 10 GB wykorzystywany jest po przekroczeniu w Okresie rozliczeniowym limitu transmisji danych w ramach usługi dostępu do internetu. Niewykorzystane jednostki z Pakietu 10 GB nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
23. Pakiet 10 GB nie obejmuje transmisji danych:
 - a. w ramach usług MMS, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem,
 - b. w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”.
24. Warunki korzystania z danej technologii opisane szczegółowo w Regulaminie Promocji z grupy ofert PLUS. 7.3 dla Stałych Klientów (§ Dostęp do internetu z limitem transmisji danych) i mają zastosowanie także do Pakietu 10 GB.
25. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu 10 GB naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
26. Po wykorzystaniu Pakietu 10 GB prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej wskazanej w Regulaminie Promocji z grupy ofert PLUS. 7.3 dla Stałych Klientów (tabela wskazująca maksymalną prędkość transmisji danych po przekroczeniu limitu transmisji danych w Okresie rozliczeniowym). Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra ABO III” opisaną na stronie www.plus.pl/pie.

DOSTĘP DISNEY+ W RAMACH PAKIETU RELAKS

27. Szczegółowe warunki świadczenia Dostępu Disney+ zostały opisane w „Regulaminie Dostępu Disney+ w ramach Pakietu Relaks”.
28. W przypadku rozbieżności pomiędzy regulaminem wskazanym w ust. 27 a niniejszym paragrafem, pierwszeństwo ma ten paragraf.

DOSTĘP POLSAT BOX GO PLUS W RAMACH PAKIETU RELAKS

29. Szczegółowe warunki świadczenia Dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus zostały opisane w „Regulaminie Dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus w ramach Pakietu Relaks”.
30. W przypadku rozbieżności pomiędzy regulaminem wskazanym w ust. 29 a niniejszym paragrafem, pierwszeństwo ma ten paragraf.