

REGULAMIN DOSTĘPU TIDAL DLA UŻYTKONIKÓW PLUS NA KARTĘ LUB PLUSH – WIOSNA Z TIDAL („Regulamin”)

wersja z dnia 01.03.2023 r.

REGULAMIN USŁUGI „TIDAL”

1. Usługa „TIDAL” jest świadczona przez TIDAL Sp. z o.o. dla Abonentów, wymienionych w pkt. 2, Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient), e-mail: bok@plus.pl
2. Usługa jest świadczona dla Abonentów Plus na Kartę oraz Plush (Użytkownik).
3. Polkomtel umożliwia Użytkownikowi złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do serwisu TIDAL w wersji HiFi („Dostęp TIDAL”) na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Użytkownik w ramach Dostępu TIDAL uzyskuje przez 12 miesięcy możliwość darmowego korzystania z TIDAL HiFi.
5. W celu uzyskania Dostępu TIDAL Użytkownik musi wprowadzić kodu *101*11*555# w okresie od 01.01.2023 do 31.05.2023 z numeru telefonu z taryfą Plus na Kartę lub Plush. W ciągu 24 godzin Użytkownik otrzyma SMS potwierdzający aktywację usługi TIDAL HiFi. Bezpłatny okres, w ramach którego Użytkownik może korzystać z TIDAL HiFi liczony jest od dnia otrzymania SMS potwierdzającego aktywację.
6. Transmisja danych niezbędna do korzystania z usługi TIDAL HiFi następować będzie w ramach posiadanego przez Użytkownika pakietu internetowego, a w przypadku jego braku opłata za transmisję danych będzie pobierana zgodnie z taryfą obowiązującą Użytkownika.
7. Dostęp TIDAL nie zwalnia Użytkownika z ponoszenia kosztów z tytułu innych zakupionych subskrypcji TIDAL, które mogą być aktywne. W tym celu należy pamiętać, aby dezaktywować inne produkty TIDAL, które mogą być aktywne zanim dokona się założenia konta w Usłudze TIDAL.
8. Aby skorzystać darmowego Dostępu TIDAL po otrzymaniu wiadomości SMS o aktywnej usłudze dla danego numeru należy wejść na stronę www.plus.pl/tidal/konto i podać numer, w celu weryfikacji, potwierdzając go kodem PIN otrzymanym na numer telefonu, na którym została aktywowana Usługa TIDAL HiFi. W celu skorzystania z Usługi TIDAL HiFi należy założyć konto na adres e-mail. Po założeniu konta należy pobrać aplikację i zalogować się utworzonym kontem
9. Przed skorzystaniem z Dostępu TIDAL Użytkownik powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Internecie pod adresem: www.plus.pl/tidal i www.plushbezlimitu.pl/tidal oraz w punktach obsługi Polkomtel.
10. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Dostępu TIDAL w terminie oraz brak zgodności Dostępu TIDAL z Regulaminem.
11. Jeżeli Dostęp TIDAL, nie został dostarczony w terminie, Użytkownik ma prawo wezwania do jego dostarczenia w trybie reklamacji określonym w ust. 17-21. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Dostępu TIDAL niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Użytkownikiem terminie, Użytkownik może od niego odstąpić.
12. Użytkownik może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Dostępu TIDAL, jeżeli:
 - a. Polkomtel oświadczył, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Dostępu TIDAL, lub
 - b. Użytkownik i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Dostępu TIDAL miał istotne znaczenie dla Użytkownika, a Polkomtel nie dostarczył jego w tym terminie.
13. W przypadku, świadczenia Dostępu TIDAL w sposób niezgodny z Regulaminem, Użytkownik może żądać doprowadzenia Dostępu TIDAL do zgodności z Regulaminem w trybie reklamacji określonym w ust. 17-21.
14. Użytkownik może złożyć oświadczenie o odstąpieniu, jeśli:
 - a. zgodnie z odpowiedzią Polkomtel, na żądanie złożone na podstawie ust. 10, doprowadzenie do zgodności Dostępu TIDAL z Regulaminem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - b. Polkomtel nie doprowadzi Dostępu TIDAL do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 10;
 - c. brak zgodności z Regulaminem nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Dostęp TIDAL do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 10;
 - d. brak zgodności Dostępu TIDAL z Regulaminem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
 - e. z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 10, wyraźnie wynika, że Dostęp TIDAL nie zostanie doprowadzony do zgodności z Regulaminem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
15. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Regulaminem Dostępu TIDAL, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Dostęp TIDAL miał być dostarczany.
16. Polkomtel jest uprawniony do odmowy uznania oświadczenia o niezgodności Dostępu TIDAL z Regulaminem m.in. w przypadku, gdy:
 - a) środowisko cyfrowe Użytkownika nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi.
 - b) Użytkownik nie wykonuje obowiązku współpracy w celu ustalenia czy brak zgodności usługi cyfrowej z Regulaminem, w odpowiednim czasie, wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika.
17. Użytkownik ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Dostępu TIDAL podając dane niezbędne do weryfikacji Użytkownika tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu
18. Reklamacja może zostać złożona:
 - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: bok@plus.pl lub za pośrednictwem iPlus.
 - b. W formie pisemnej – na adres Polkomtel sp. z o.o. -Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa
 - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel
 - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
19. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 • fax 601 102 602 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

20. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Użytkownika reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Użytkownik jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
21. Polkomtel może wezwać Użytkownika do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Dostępu TIDAL z Regulaminem wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Użytkownika reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Użytkownik ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
22. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian Regulaminu, zgodnie z pkt. 23-25.
23. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Dostępu TIDAL z Regulaminem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach takich jak:
 - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
 - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
 - c. usprawnienie działania Dostępu TIDAL oraz obsługi Użytkowników;
 - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Dostępu TIDAL;
 - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Dostępu TIDAL;
 - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Dostępu TIDAL;
 - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
 - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
 - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
24. Polkomtel poinformuje Użytkowników o zmianach wskazanych w ust. 23 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie plus.pl. Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
25. W przypadku zmiany Regulaminu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Dostępu TIDAL, Polkomtel poinformuje Użytkowników o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
26. Jeśli Użytkownik nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 25, jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
27. TIDAL HiFi jest udostępniony na warunkach określonych w regulaminie „TIDAL - WARUNKI I ZASADY UŻYTKOWANIA”, znajdującym się pod linkiem: <https://tidal.com/terms>, natomiast kwestie danych osobowych reguluje POLITYKA PRYWATNOŚCI FIRMY TIDAL, która udostępniona została pod linkiem: <https://tidal.com/privacy>. TIDAL Sp. z o.o. jest podmiotem odpowiedzialnym za działanie usługi TIDAL, aplikację, jak i treści znajdujące się w niej. Wszelkie reklamacje w zakresie usługi TIDAL HiFi powinny być wnoszone do TIDAL Sp. z o.o.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** • fax **601 102 602** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.