

Regulamin aplikacji SIGNER, udostępnianej drogą elektroniczną

Postanowienia ogólne:

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) jest opublikowany na podstawie art. 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204 z 2002 r. ze zm.) przez Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy: 2.360.069.800 zł., NIP 527-10-37-727 (dalej: "Polkomtel Sp. z o.o.”).
2. Regulamin określa zasady korzystania z aplikacji SIGNER, udostępnionej przez Polkomtel Sp. z o. o., umożliwiającej za jej pośrednictwem zawieranie umów, aneksów i innych dokumentów, przy wykorzystaniu podpisów elektronicznych w tym elektronicznych podpisów kwalifikowanych, przez klientów biznesowych Polkomtel Sp. z o.o. (dalej: „Użytkowników”) oraz przez Polkomtel Sp. z o. o.
3. Aplikacja SIGNER jest udostępniona nieodpłatnie w celu, o którym mowa w pkt 2 powyżej.
4. Administratorem danych osobowych jest Polkomtel Sp. z o. o. Klauzula informacyjna Polkomtel Sp. z o.o. stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. Aplikacja SIGNER stanowi przedmiot autorskich praw majątkowych lub innych praw przysługujących Polkomtel Sp. z o. o. lub osobom trzecim i podlegają ochronie prawnej.

Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez aplikację SIGNER:

6. Polkomtel Sp. z o. o. świadczy dostęp do aplikacji SIGNER drogą elektroniczną.
7. Aplikacja SIGNER wspomaga codzienną pracę w zakresie zarówno elektronicznego podpisywania i walidacji dokumentów, jak i podstawowego zarządzania dokumentami elektronicznymi.
8. Dostęp do aplikacji SIGNER przewidziany jest dla przedstawicieli Użytkownika, dla których pracownik Polkomtel Sp. z o.o. utworzył zdarzenie, dzięki któremu na podane dane kontaktowe (email, numer telefonu komórkowego) zostanie wysłana informacja zawierająca dokumenty do podpisu, informacja zawierająca dokumenty zawarte przez strony lub informacja dotycząca tego procesu.
9. Za pomocą aplikacji:
 - a. Przedstawiciele Użytkownika Polkomtel Sp. z o.o. otrzymają możliwość:
 - i. Złożenia oświadczenia woli przy użyciu elektronicznego podpisu kwalifikowanego, jeżeli takowy jest w ich posiadaniu.
 - ii. Złożenia oświadczenia woli w formie elektronicznej (niekwalifikowanej), jeśli są osobami uprzednio umocowanymi przez Użytkownika do takich dyspozycji.
 - b. Tworzona będzie baza archiwalna dokumentów jakie zostały wysłane do Użytkownika, oraz tych zawartych z Polkomtel Sp. z o.o.

Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym:

12. W celu korzystania z aplikacji SIGNER Użytkownik winien posiadać komputer wraz z dostępem do sieci Internet, właściwe oprogramowanie, w tym właściwą przeglądarkę. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z aplikacji w zakresie oprogramowania obejmują:
 - a. Dostęp z poziomu przeglądarki internetowej realizowany jest poprzez poniższe:
 - Chrome minimum od wersji 70,

- FireFox minimum od wersji 63,
 - Internet Explorer minimum w wersji 11,
 - Microsoft Edge,
 - Safari minimum od wersji 15.x.
- b. W odniesieniu do oprogramowania, za pomocą którego świadczona jest usługa składania elektronicznych podpisów kwalifikowanych, aplikacja SIGNER umożliwia obsługę usług kwalifikowanych wystawionych przez dostawców zarejestrowanych jako Dostawca Usług Zaufania, znajdujących się w rejestrze Narodowego Banku Polskiego. Zestawienie dostawców znajduje się pod adresem [www: https://www.nccert.pl/uslugi.htm](https://www.nccert.pl/uslugi.htm).
- c. Do pełnej obsługi aplikacji SIGNER wymagane jest także posiadanie elektronicznej skrzynki pocztowej oraz telefonu komórkowego z aktywnym MSISDN. Powyższe wynika z faktu używania w procesach aplikacji SIGNER wiadomości email oraz SMS.
13. Aplikacja SIGNER korzysta z kwalifikowanych usług zaufania SimplySign i WebNotarius świadczonych przez Certum - Kwalifikowanego Dostawcę Usług Zaufania.
14. Niedozwolone jest korzystanie z aplikacji SIGNER w sposób naruszający przepisy prawa, postanowienia Regulaminu, bądź dobre obyczaje.
15. W przypadku wskazanym w ust. 14 i 18 Polkomtel Sp. z o.o. ma prawo do wstrzymania dostępu do aplikacji SINGER.
16. Polkomtel Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialność za korzystanie z aplikacji SINGER w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu lub przepisami prawa, a także za szkody spowodowane takimi działaniami.
17. Polkomtel Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za podanie nieprawdziwych, nieprawidłowych lub niekompletnych informacji przez Użytkownika, w szczególności w przypadku podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy.
18. Zakazane jest dostarczanie, publikowanie, przesyłanie lub jakiegokolwiek inne rozpowszechnianie przez Użytkownika za pośrednictwem aplikacji SIGNER informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, informacji mogących wprowadzić w błąd, treści o charakterze marketingowych (spam), a także treści mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.

Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną:

19. Użytkownik ma możliwość korzystania z aplikacji SIGNER z zastrzeżeniem, iż spełni wymagania techniczne określone w pkt. 12-13 Regulaminu.
20. W związku ze zmianami technologicznymi może dojść do zmiany ww. wymagań technicznych. W szczególności w miejsce dotychczasowego oprogramowania mogą wejść jego wyższe lub zaktualizowane wersje. Zmiana w zakresie ww. wymogów nie jest traktowana jak zmiana Regulaminu.
21. W celu korzystania z aplikacji konieczne jest zaakceptowanie Regulaminu przez Użytkownika poprzez zaznaczenie check boxa w oknie dialogowym wyświetlonym przy uruchomieniu pierwszego procesu podpisu dokumentu z linka, który Użytkownik otrzyma w notyfikacji email.
22. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje z chwilą wykonania czynności, o których mowa w pkt. 21 Regulaminu.
23. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na czas nieokreślony. Umowa może zostać rozwiązana z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.

24. Polkomtel Sp. z o.o. może odmówić Użytkownikowi świadczenia usług w aplikacji SIGNER, jeżeli jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa oraz w innych wypadkach wynikających z przepisów obowiązującego prawa

Tryb postępowania reklamacyjnego:

25. Reklamacje w sprawach dotyczących aplikacji SIGNER należy składać:
- Drogą elektroniczną na adres: bok@plus.pl
 - Drogą pisemną na adres:
Polkomtel Sp. z o. o. - Reklamacje
Konstruktorska 4
02-673 Warszawa
26. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail Użytkownika, opis przedmiotu reklamacji, w tym określenie żądania oraz jego uzasadnienie oraz podpis osoby składającej reklamację.
27. Polkomtel Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności w szczególności cywilnej, karnej ani administracyjnej, za korzystanie przez Użytkownika z aplikacji SIGNER w sposób sprzeczny z postanowieniami zasad, z naruszeniem przepisów prawa lub praw osób trzecich.
28. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Polkomtel Sp. z o.o. O decyzji w przedmiocie reklamacji Polkomtel Sp. z o.o. niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu lub listem poleconym na adres wskazany w reklamacji.

Postanowienia końcowe:

29. Wszelkie spory wynikające ze świadczenia usług drogą elektroniczną przez Polkomtel Sp. z o.o. na podstawie Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
30. Wszelkie załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
31. Obowiązujący Regulamin jest dostępny w sposób umożliwiający jego przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności na stronie:
https://api.plus.pl/file/files/file/pdfs_lp/plus/regulaminy-cenniki/2023-04-12/Regulamin_aplikacjiSigner.pdf
32. W razie zmiany Regulaminu oraz w przypadku Użytkowników będących już stroną umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z Polkomtel Sp. z o.o, w szczególności Użytkowników zarejestrowanych, będą oni związani postanowieniami nowego regulaminu lub regulaminu po zmianach, pod warunkiem, że nie wypowiedzą umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie trzydziestu (30) dni od dnia powiadomienia ich przez Polkomtel Sp. z o.o. po zmianie Regulaminu.
33. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. oraz przepisy Kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. 64.16.93 z późn. zm.).
34. Regulamin wchodzi w życie z dniem 30 kwietnia 2023 r.