

Załącznik do regulaminu sklepu internetowego Liberty Poland S.A. (dla osoby fizycznej)

Informacje dla Klienta będącego osobą fizyczną

I. Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży towaru zawartej na odległość przez Sklep internetowy Liberty Poland S.A.

Prawo odstąpienia

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy o sprzedaż towaru („Umowa sprzedaży”) zawartej z Liberty Poland S.A.¹ („Liberty”) na odległość w terminie 14 (czternastu) dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Sposób i termin wykonania odstąpienia od Umowy sprzedaży

Termin do odstąpienia od Umowy sprzedaży wygasa po upływie 14 dni od dnia wejścia przez Państwa w posiadanie towaru na podstawie Umowy sprzedaży.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy sprzedaży, należy poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy sprzedaży w drodze jednoznaczego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną) na adres: **InterPhone Service Centrum Logistyczne, ul. Inwestorów 13, 39-300 Mielec**, tel.: 601101232, e-mail: bok@liberty.eu. W przypadku chęci skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy sprzedaży, **zachęcamy do przesyłania nam kompletnej przesyłki: pisemnego odstąpienia i zakupionego towaru, na adres zamieszczony powyżej**. W tym celu mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy sprzedaży przekazanego Państwu w pkt II niniejszych Informacji oraz opublikowanego na stronie www.liberty.eu. Mogą Państwo również skorzystać z wzoru formularza odstąpienia stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, przekazanego Państwu w pkt III niniejszych Informacji, który został również opublikowany na stronie www.liberty.eu.

Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy sprzedaży, wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Skutki odstąpienia od Umowy sprzedaży

W przypadku skorzystania z odstąpienia od Umowy sprzedaży, Umowa sprzedaży jest uważana za niezawartą.

W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży zwracamy wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy sprzedaży.

Możemy się wstrzymać ze zwrotem płatności za towar do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Zakupiony towar należy odesłać niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od Umowy sprzedaży, na adres wskazany powyżej. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo towar przed upływem terminu 14 dni od odstąpienia od Umowy sprzedaży. Towar powinien być kompletny. Mogą Państwo zwrócić towar na koszt Liberty. Listę dostępnych przewoźników wraz z instrukcją jak dokonać zwrotu znajdują Państwo na: www.liberty.eu/polityka-zwrotow.

Jeśli nie zwrócą nam Państwo towaru, będą Państwo zobowiązani do zapłaty odszkodowania w wysokości równoważności ceny sprzedaży towaru na warunkach ogólnych, pomniejszonej o uiszczoną przez Państwa kwotę. Odpowiadają Państwo także za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

W przypadku zakupu towaru od Liberty:

1. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu cywilnoprawnego dotyczącego umowy sprzedaży może być prowadzone na wniosek kupującego będącego konsumentem lub na wniosek Liberty złożony do wojewódzkiego inspektora Inspekcji handlowej właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Liberty albo do innego podmiotu uprawnionego wpisanego do rejestru podmiotów uprawnionych, prowadzonego przez Prezesa UOKiK.
2. Udział Liberty w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez kupującego będącego konsumentem spór nie został rozwiązany Liberty każdorazowo podejmuje decyzję o zgodzie na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub o odmowie udziału w takim postępowaniu i przekazuje ją konsumentowi na papierze lub innym trwałym

¹ Liberty Poland S.A. z siedzibą w Warszawie (04-028), Al. Stanów Zjednoczonych 61, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000127573, kapitał zakładowy (w pełni wpłacony): 14 680 000,00 PLN, Dział Obsługi Klienta tel. 601101232 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) pn-pt 8-16, e-mail: bok@liberty.eu, NIP 626-10-15-601, REGON 272740714.

Liberty Poland S.A. Dział Obsługi Klienta tel. **601101232** (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) pn-pt 8-16, e-mail: bok@liberty.eu

- nośniku. Jeśli Liberty nie złożyło żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
3. Spór o prawa majątkowe wynikające z umowy sprzedaży zawartej z konsumentem może być także poddany pod rozstrzygnięcie stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji handlowej.
 4. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określone są odrębnie w przepisach prawa lub w regulacjach, które są stosowane przez podmioty uprawnione w ramach rozwiązywania sporów konsumenckich, w szczególności, obowiązujących w tych podmiotach regulaminach.
 5. Powyższych zasad nie stosuje się do postępowań reklamacyjnych. Kupujący ma prawo złożyć reklamacje dotyczące sprzedaży towaru pisemnie na adres Liberty Poland S.A., Al. Stanów Zjednoczonych 61, 04-028 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@liberty.eu, telefonicznie pod numerem telefonu 601 101 232 (opłaty wg taryfy operatora) pn-pt 8-16, a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi).