

OSOBY FIZYCZNE
Umowa sprzedaży ratalnej („Umowa”)
Nr umowy:

Data wydruku:

Miejscowość:

zawarta pomiędzy **Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie**, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000419430, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł („POLKOMTEL”), reprezentantem POLKOMTEL jest: _____, a Kupującym:

DANE KUPUJĄCEGO

Imię i nazwisko:

Dowód osobisty seria i numer:

PESEL:

Adres zamieszkania:

Adres korespondencyjny:

Numer telefonu kontaktowego:

Adres e-mail:

Dołączenie kontraktu do nr Konta Abonenta^{1a}:

¹ Nie dotyczy przedsiębiorców wpisanych do CEIDG oraz przedsiębiorców nie podlegających wpisowi do rejestru.

^{1a} Jeśli Klient jest Abonentem POLKOMTEL.

DANE OSOBY UPOWAŻNIONEJ DO ZAWARCIA UMOWY

Imię i nazwisko:

Dowód osobisty seria i numer:

PESEL:

PODSTAWOWE WARUNKI OFERTY I DANE URZĄDZEŃ

Numer faktury:

Numer harmonogramu:

Zestaw :

- **Model**, pozycja na fakturze:

Cena promocyjna: _____, Opłata początkowa: _____, Liczba rat:

Rabat:

- **Model**, pozycja na fakturze:

Cena promocyjna: _____, Opłata początkowa: _____, Liczba rat:

Rabat:

Model, pozycja na fakturze:

Cena promocyjna: _____, Opłata początkowa: _____, Liczba rat:

RABATY

- **Nazwa zestawu:**
- **Rabat:** _____, pozycja na fakturze:

Suma cen promocyjnych:

ZAŁĄCZNIKI DO UMOWY

Oświadczam, że przed zawarciem Umowy zapoznałem (-am) się i akceptuję następujące Załączniki do Umowy:

OŚWIADCZENIA KUPUJĄCEGO

Przed wyrażeniem poniższych zgód zostałem(-am) poinformowany(-a), że ich wyrażenie jest dobrowolne. Mogę wyrazić wszystkie zgody, niektóre lub żadne z nich. Mam prawo wycofać zgody marketingowe w dowolnym momencie.

TAK

NIE

Podpis Kupującego
(data i czytelny podpis)



Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl


SZCZEGÓŁOWE WARUNKI OFERTY

1. Zakup na raty może być realizowany wyłącznie przez osoby, które przejdą pozytywną ocenę wiarygodności płatniczej dla potrzeb zawarcia Umowy.
2. Zawarcie Umowy sprzedaży na raty następuje na warunkach opisanych w Regulaminie sprzedaży urządzeń, który Kupujący akceptuje, będącym załącznikiem do Umowy.
3. POLKOMTEL zastrzega sobie prawo własności przedmiotu sprzedaży aż do uiszczenia jego ceny w całości.
4. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty rat, w terminach zgodnych z załącznikiem do Umowy: „Harmonogram spłaty rat”. Raty powinny być wpłacane na rachunek bankowy POLKOMTEL.
5. Numer rachunku bankowego do wpłat i kwotę raty otrzymają Państwo wraz z pierwszym rachunkiem do płatności:
 - a. udostępnianym w formie comiesięcznych informacji „Rozliczenie konta” lub
 - b. wraz z rachunkiem za usługi telekomunikacyjne - jeśli kontrakt ratalny został dołączony do Konta Abonenta dla którego wystawiane są rachunki za usługi telekomunikacyjne (pozycja: „Dołączenie kontraktu do nr Konta Abonenta” na pierwszej stronie Umowy). W celu ułatwienia płatności rat, rachunek do wpłat i forma udostępniania „Rozliczenia konta” będą takie same, jak w przypadku rachunku do płatności za usługi telekomunikacyjne.
6. Kupujący może zlecić POLKOMTEL udostępnianie „Rozliczenia konta” w formie elektronicznej poprzez aktywację e-Faktury/ Zielonej faktury i na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur elektronicznych (e-faktur)”. Regulamin dostępny jest na stronie: <https://www.plus.pl/regulaminy-i-cenniki> oraz w Punktach Sprzedaży.
7. Za dzień zapłaty raty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy POLKOMTEL.
8. W przypadku niezapłacenia raty w całości lub części w wyznaczonym terminie, POLKOMTEL zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych liczonych od dnia następującego po dniu, w którym upłynął określony termin płatności raty.
9. Spółka może **(a)** żądać od Kupującego zapłaty nieuiszczonej części ceny urządzenia i **(b)** odstąpić od umowy sprzedaży urządzenia z powodu niezapłacenia ceny, w przypadku gdy Kupujący jest w zwłoce z zapłatą co najmniej dwóch rat, a łączna suma zaległych rat przewyższa jedną piątą część umówionej ceny. W takim przypadku POLKOMTEL wyznaczy Kupującemu odpowiedni termin do zapłacenia zaległości z zagrożeniem, że w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu POLKOMTEL będzie uprawniony do odstąpienia od umowy sprzedaży. W przypadku niezapłacenia raty w całości lub części w wyznaczonym terminie, Spółka zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych liczonych od dnia następującego po dniu, w którym upłynął określony termin płatności raty.
10. POLKOMTEL, odbierając od Kupującego Urządzenie, może żądać od Kupującego odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie Urządzenia.
11. Jeśli Kupujący nie zdecyduje inaczej, to wpłaty dokonywane na rachunek bankowy POLKOMTEL w pierwszej kolejności będą zaliczane na należności tytułem rat za Urządzenia, a następnie na należności wynikające z tytułu Usług, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeśli Kupujący posiadał zaległości wynikające z nieuregulowanych płatności, to w pierwszej kolejności spłacany będzie dług najdawniej wymagalny.
12. Kupujący ma prawo do zapłaty raty, kilku rat lub całości ceny Urządzenia przed wymaganym terminem płatności i w takim przypadku zobowiązany jest do poinformowania POLKOMTEL **(a)** osobiście, w dowolnym Punkcie Sprzedaży Plusa lub **(b)** na piśmie, wysyłając informację na adres POLKOMTEL Departament Aktywacji i Windykacji Należności, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa. Informacja powinna zawierać:
 - imię i nazwisko Kupującego,
 - numer Umowy sprzedaży ratalnej, której korespondencja dotyczy,
 - liczbę rat oraz ich wartość, które Kupujący chce wcześniej uregulować,
 - termin wykonania wpłaty

13. W przypadku wcześniejszej spłaty rat zgodnie z pkt. 12 powyżej, późniejsze raty powinny być płatne w kolejnych następujących po sobie terminach zgodnych z harmonogramem. Wcześniejsza spłata rat nie powoduje karencji w spłacie rat zgodnie z harmonogramem.
14. POLKOMTEL zastrzega sobie możliwość odsprzedaży wierzytelności, wynikającej z tytułu rat stronie trzeciej i niniejszym informuje, że w takim przypadku dane osobowe Kupującego zostaną przekazane podmiotom finansującym, będącym nabywcami wierzytelności.
15. POLKOMTEL dostarczy fakturę sprzedażową Kupującemu w formie odpowiadającej zawartej Umowie (w wersji papierowej lub elektronicznej). Faktura zostanie doręczona w dniu przekazania sprzętu.
16. Z chwilą wydania Urządzenia odpowiedzialność za uszkodzenie lub utratę Urządzenia przechodzi na Kupującego.
17. Spółka, odbierając od Kupującego urządzenie, może żądać od Kupującego odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie rzeczy.
18. POLKOMTEL informuje, iż POLKOMTEL ponosi wobec Kupującego będącego osobą fizyczną odpowiedzialność za brak zgodności urządzenia z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili. Domniemywa się, że brak zgodności urządzenia z umową, który ujawnił się przed upływem dwóch lat od chwili dostarczenia urządzenia, istniał w chwili jego dostarczenia, o ile nie zostanie udowodnione inaczej lub domniemania tego nie można pogodzić ze specyfiką urządzenia lub charakterem braku zgodności towaru z umową.
19. W przypadku, gdy na zakupione urządzenie producent udziela gwarancji, jej treść oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta.
20. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym urządzenia, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe urządzeń dostępnych w ofercie POLKOMTEL oraz sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach Sprzedaży (Obsługi).
21. Informacji o kosztach usług serwisowych urządzeń udzielają podmioty, o których mowa w pkt 20.
22. POLKOMTEL może, na żądanie Kupującego, pośredniczyć w przekazaniu urządzenia zakupionego od POLKOMTEL do gwaranta.
23. Kupujący może powstrzymać się z zapłatą ceny sprzedaży do chwili wykonania przez sprzedawcę obowiązków wynikających z odpowiedzialności sprzedawcy za zgodność Urządzenia telekomunikacyjnego z umową sprzedaży.
24. Kupujący, który skorzystał z Promocji, bez zgody POLKOMTEL nie ma możliwości przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy sprzedaży ratalnej do momentu spłaty wszystkich rat.
25. POLKOMTEL informuje, iż w oprogramowaniu urządzenia telekomunikacyjnego sprzedawanego przez POLKOMTEL na raty dokonano implementacji aplikacji pod nazwą „INFO”. Sposób działania aplikacji opisany jest na stronie www.plus.pl/aplikacja-info.
26. Informacje o funkcjonalności Urządzenia z elementami cyfrowymi, treści cyfrowych lub usług cyfrowych zawartych w urządzeniu oraz mających zastosowanie technicznych środkach ich ochrony, są umieszczone w:
 - a. instrukcji obsługi/warunkach korzystania z urządzenia,
 - b. na stronie internetowej www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/bezpieczenstwo-swiadczonej-uslug. Informacje o powyższych zagrożeniach mogą być także umieszczane w ramach aplikacji zainstalowanych w Urządzeniu.
27. W przypadku zakupu Urządzenia z elementami cyfrowymi w postaci kompatybilnego i interoperacyjnego z Urządzeniem systemu operacyjnego POLKOMTEL odpowiada za brak zgodności treści cyfrowej (system operacyjny) z umową, który wystąpił przez okres dwóch lat od chwili dostarczenia urządzenia.
28. Treści cyfrowe zawarte w urządzeniu wprowadzone przez POLKOMTEL lub na jego zlecenie to w szczególności:
 - a. zainstalowane w pamięci Urządzenia elementy graficzne,
 - b. implementacja w oprogramowaniu Urządzenia aplikacji wspierających usługi oferowane przez POLKOMTEL.

29. Treści cyfrowe zawarte w urządzeniu wprowadzone przez POLKOMTEL lub na jego zlecenie są kompatybilne i interoperacyjne z Urządzeniem. W odniesieniu do treści cyfrowych zawartych w urządzeniu wprowadzonych przez POLKOMTEL lub na jego zlecenie POLKOMTEL ponosi odpowiedzialność za brak zgodności treści cyfrowej z umową przez okres dwóch lat od chwili dostarczenia urządzenia.
30. POLKOMTEL informuje, że dostępność aktualizacji oprogramowania dla urządzenia (w tym zmiany wersji systemu operacyjnego) może różnić się między urządzeniem oferowanym przez POLKOMTEL a analogicznym urządzeniem dostępnym poza ofertą POLKOMTEL. POLKOMTEL zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępności oprogramowania, jeśli zmiany te w ocenie POLKOMTEL, negatywnie wpływają na funkcjonalność urządzenia. Ograniczenia takie mogą także wynikać z predefiniowania ustawień urządzenia telekomunikacyjnego umożliwiających korzystanie z Usług wymagających połączenia z Internetem oraz dla niektórych usług głosowych, tj.: ustawień numerów dostępowych dla poczty głosowej, definiowania zakładek w przeglądarce internetowej lub umieszczania skrótów do aplikacji i Usług na ekranie głównym. Szczegółowe opisy funkcjonalności urządzeń telekomunikacyjnych mogą być określone:
- w instrukcji obsługi/warunkach korzystania z Urządzenia nabytego od POLKOMTEL,
 - na stronie internetowej www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/informacja-o-telefonach
31. Kupujący może, według swojego wyboru, korzystać na Urządzeniu z innych treści cyfrowych niż wskazane powyżej na podstawie odrębnych umów z dostawcami tych treści cyfrowych i na warunkach określonych w regulaminach tych usług lub aplikacji.

| | |
|--|----------------------------|
| Podpis Kupującego (data i czytelny podpis) | W imieniu POLKOMTEL |
| | |



Umowa została zawarta w dniu złożenia podpisu przez Kupującego.

WYKAZ DOKUMENTÓW WYMAGANYCH DO ZAWARCIA UMOWY

DOKUMENTY OKAZANE

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> dokument tożsamości | <input type="checkbox"/> inne dokumenty: |
|--|--|

KOPIE DOKUMENTÓW

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> dokument tożsamości | <input type="checkbox"/> inne dokumenty: |
|--|--|