



Informacje dla Klienta/Abonenta będącego osobą fizyczną

Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy sprzedaży ratalnej zawartej na odległość

Prawo odstąpienia

Mają Państwo prawo odstąpić od Umowy sprzedaży ratalnej („Umowa”) zawartej z POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) na odległość w terminie 14 (czternastu) dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny².

Sposób i termin wykonania odstąpienia od Umowy

Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia wejścia przez Państwa w posiadanie towaru na podstawie umowy sprzedaży.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, należy poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną) na adres:

InterPhone Service Centrum Logistyczne, ul. Inwestorów 13, 39-300 Mielec
tel.: 601102601,
e-mail: bok@plus.pl.

W przypadku chęci skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy/Umowy sprzedaży, **zachęcamy do przesłania nam kompletnej przesyłki: pisemnego odstąpienia i zakupionego towaru, na adres zamieszczony powyżej.** W tym celu mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy przekazanego Państwu wraz z Umową oraz opublikowanego na stronie www.plus.pl. Mogą Państwo również skorzystać z wzoru formularza odstąpienia stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, przekazanego Państwu wraz z Umową, który został również opublikowany na stronie www.plus.pl. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Skutki odstąpienia od Umowy

W przypadku skorzystania z odstąpienia od Umowy, Umowa jest uważana za niezawartą.

W przypadku odstąpienia od Umowy zwracamy wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy.

Możemy się wstrzymać ze zwrotem płatności za towar do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Zakupiony towar należy odesłać niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od Umowy, na adres wskazany powyżej. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo towar przed upływem terminu 14 dni od odstąpienia od Umowy. Towar powinien być kompletny. Mogą Państwo zwrócić towar na koszt POLKOMTEL. Listę dostępnych przewoźników wraz z instrukcją jak dokonać zwrotu znajdują Państwo na: www.plus.pl/zwroty.

Jeśli nie zwrócą Państwo towaru, będą Państwo zobowiązani do zapłaty odszkodowania w wysokości równoważności ceny sprzedaży towaru na warunkach ogólnych, pomniejszonej o uiszczonej przez Państwa kwotę. Odpowiadają Państwo także za

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-673), ul. Konstruktorska 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

² Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)
e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od Umowy (chwila otrzymania przez POLKOMTEL sp. z o.o. oświadczenia o odstąpieniu).

Inne informacje

POLKOMTEL sp. z o.o. stosuje następujące kodeksy dobrych praktyk:

- a) Kodeks dobrych praktyk reklamy mobilnej,
- b) Kodeks dobrych praktyk w zakresie bezpiecznego korzystania z telefonów komórkowych,
- c) Raport z prac realizowanych w ramach memorandum w sprawie współpracy na rzecz podnoszenia jakości świadczonych dla użytkowników usług na rynku telekomunikacyjnym, których treść dostępna jest na stronie www.plus.pl

W przypadku zakupu towaru od POLKOMTEL:

1. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu cywilnoprawnego dotyczącego umowy sprzedaży może być prowadzone na wniosek kupującego będącego konsumentem lub na wniosek POLKOMTEL złożony do wojewódzkiego inspektora Inspekcji handlowej właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez POLKOMTEL albo do innego podmiotu uprawnionego wpisanego do rejestru podmiotów uprawnionych, prowadzonego przez Prezesa UOKiK.
2. Udział POLKOMTEL w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez kupującego będącego konsumentem spór nie został rozwiązany POLKOMTEL każdorazowo podejmuje decyzję o zgodzie na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub o odmowie udziału w takim postępowaniu i przekazuje ją konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku. Jeśli POLKOMTEL nie złożył żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
3. Spór o prawa majątkowe wynikające z umowy sprzedaży zawartej z konsumentem może być także poddany pod rozstrzygnięcie stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji handlowej.
4. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określone są odrębnie w przepisach prawa lub w regulacjach, które są stosowane przez podmioty uprawnione w ramach rozwiązywania sporów konsumenckich, w szczególności, obowiązujących w tych podmiotach regulaminach.
5. Powyższych zasad nie stosuje się do postępowań reklamacyjnych. Kupujący ma prawo złożyć reklamacje dotyczące sprzedaży towaru pisemnie na adres Polkomtel sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl, telefonicznie pod numerem telefonu 601 102 601 (opłaty wg taryfy operatora), a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi).

Potwierdzam, że otrzymałem(-am) powyższe informacje oraz wzory oświadczeń o odstąpieniu od Umowy zawartej na odległość.

**Podpis Kupującego
(data i czytelny podpis)**

