

## Regulamin promocyjnej sprzedaży urządzeń

Obowiązuje od 31/01/2023 do odwołania.

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja "**Regulamin promocyjnej sprzedaży urządzeń**" („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Kupujący), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl) („Polkomtel”).
2. Promocja obowiązuje od 31.01.2023 r. do odwołania lub do wyczerpania zapasów urządzeń i może być odwołana w każdym czasie bez podawania przyczyn, przy czym odwołanie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Kupujących przed dniem jej odwołania.
3. Promocja skierowana jest do osób fizycznych będących konsumentami oraz przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON, którzy nie zalegają z opłatami na rzecz Polkomtel.

### § 2 ZAKUP URZĄDZENIA

1. W ramach Promocji Polkomtel oferuje Kupującym zakup urządzeń na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Dostępność poszczególnych rodzajów i modeli urządzeń w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych i może ulegać zmianie.
3. Spółka informuje, że urządzenia bez wejścia na Kartę SIM sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM.
4. Spółka informuje, iż w trosce o środowisko naturalne, niektóre urządzenia (typu modem, router), oferowane w ramach Promocji mogą pochodzić z procesu regeneracji. Wszystkie elementy są pełnowartościowe i zostały objęte pełną gwarancją producenta.
5. Spółka zwraca uwagę, iż niektóre urządzenia zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
  - a. uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się urządzenia z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
  - b. inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
  - c. w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych urządzeń dane osobowe,
  - d. powodować przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną,
  - e. przekazywać do osób trzecich zgody na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego urządzenia. Spółka zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego urządzenia, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów urządzeń.
6. Spółka informuje również, że urządzenia mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji.

### § 3 WARUNKI SPRZEDAŻY RATALNEJ

1. Kupujący, który korzysta z Promocji, zawiera z Polkomtel umowę sprzedaży na raty urządzenia, za cenę płatną w ratach, poprzez akceptację faktury oraz warunków sprzedaży określonych w Harmonogramie, stanowiących jej integralne załączniki.
2. Polkomtel zastrzega sobie prawo własności przedmiotu sprzedaży aż do uiszczenia ceny w całości.
3. Kwoty poszczególnych rat, terminy płatności oraz numer rachunku bankowego do wpłat określa harmonogram spłaty rat („**Harmonogram**”), który Kupujący dostaje przy zawarciu umowy sprzedaży na raty.
4. Kupujący, który zakupił urządzenie w ramach niniejszej Promocji zobowiązany jest do zapłaty Opłaty początkowej oraz terminowej wpłaty wszystkich rat w terminach i na rachunek bankowy zgodnie z Harmonogramem.
5. Polkomtel informuje, iż w oprogramowaniu urządzenia telekomunikacyjnego sprzedawanego przez Polkomtel na raty dokonano implementacji aplikacji, która służy do: wyświetlanie kupującemu komunikatów przypominających o konieczności zapłaty rat; komunikacji z kupującym, również w sytuacji, kiedy karta SIM przekazana abonentowi przez Polkomtel została usunięta z urządzenia; umożliwieniu kupującemu szybkiego połączenia z Działem Windykacji Należności oraz ewentualnie zdalnego

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

zablokowania telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w przypadku braku spłaty rat lub kradzieży urządzenia i zdalnego odblokowania urządzenia końcowego.

#### § 4 BLOKADA KARTY SIM

1. Oferowane zestawy Internet Domowy (ODU-IDU 2) oraz Internet Domowy 300 (ODU-IDU 3) posiadają blokadę karty SIM (SIM Lock) i mogą działać wyłącznie z kartą sieci Plus.
2. Po zapłacie wszystkich rat blokada może zostać usunięta we wszystkich Punktach sprzedaży (obsługi). Przy zgłoszeniu chęci usunięcia blokady należy podać numer IMEI zestawu. W ciągu 14 dni Kupujący zostanie powiadomiony przez pracownika Punktu sprzedaży (obsługi) o sposobie zdjęcia blokady SIM Lock.
3. W przypadku usunięcia blokady SIM Lock zestawu z pominięciem zasad określonych w § 3 pkt.2 Kupujący traci prawo do bezpłatnej obsługi serwisowej zestawu w ramach gwarancji.
4. W przypadku zainteresowania Usługą Montażu/Serwisu sprzętu dla Internetu Domowego (ODU-IDU), prosimy o kontakt z Biurem Instalacji dostępnym pod numerem 22 358 16 99 (opłata zgodna z taryfą operatora), czynnym w godzinach 8:00 – 16:00 od poniedziałku do piątku. Po godzinach pracy Biura Instalacji kontakt możliwy za pośrednictwem maila: [instalacje@plus.pl](mailto:instalacje@plus.pl)

#### § 5 DODATKOWE INFORMACJE

1. W przypadku umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, Kupujący będący konsumentem ma prawo bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, odstąpić od umowy w terminie 14 dni od wydania towaru. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa umowę uważa się za niezawartą. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.), dostępnym na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) / [www.plushbezlimitu.pl](http://www.plushbezlimitu.pl) i w Punktach Sprzedaży. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Szczegółowe warunki korzystania z prawa odstąpienia, w tym informacje o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia oraz skutkach odstąpienia, w tym zasadach i kosztach zwrotu świadczeń w przypadku odstąpienia od Umowy, określone są w pouczeniu o odstąpieniu od umowy („Pouczenie o odstąpieniu”), które Kupujący otrzymuje przy zawarciu umowy oraz udostępnia na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) / [www.plushbezlimitu.pl](http://www.plushbezlimitu.pl).
2. POLKOMTEL informuje, iż POLKOMTEL ponosi wobec Kupującego będącego osobą fizyczną odpowiedzialność za brak zgodności urządzenia z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili. Domniemywa się, że brak zgodności urządzenia z umową, który ujawnił się przed upływem dwóch lat od chwili dostarczenia urządzenia, istniał w chwili jego dostarczenia, o ile nie zostanie udowodnione inaczej lub domniemania tego nie można pogodzić ze specyfiką urządzenia lub charakterem braku zgodności towaru z umową. W przypadku, gdy na zakupione urządzenie producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta.
3. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym urządzenia, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe urządzeń dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi).
4. Informacji o kosztach usług serwisowych urządzeń udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
5. POLKOMTEL może pośredniczyć w przekazaniu na żądanie Kupującego urządzenia zakupionego od POLKOMTEL do gwaranta.
6. Kupujący może powstrzymać się z zapłatą ceny sprzedaży do chwili wykonania przez sprzedawcę obowiązków wynikających z odpowiedzialności sprzedawcy za zgodność Urządzenia telekomunikacyjnego z umową sprzedaży.
7. Informacje o funkcjonalności Urządzenia z elementami cyfrowymi, treści cyfrowych lub usług cyfrowych zawartych w urządzeniu oraz mających zastosowanie technicznych środkach ich ochrony, są umieszczone w:
8. instrukcji obsługi/warunkach korzystania z urządzenia,
9. na stronie internetowej [www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/bezpieczenstwo-swiadczonej-uslug](http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/bezpieczenstwo-swiadczonej-uslug). Informacje o powyższych zagrożeniach mogą być także umieszczane w ramach aplikacji zainstalowanych w Urządzeniu.
10. W przypadku zakupu Urządzenia z elementami cyfrowymi w postaci kompatybilnego i interoperacyjnego z Urządzeniem systemu operacyjnego Polkomtel odpowiada za brak zgodności treści cyfrowej (system operacyjny) z umową, który wystąpił przez okres dwóch lat od chwili dostarczenia urządzenia.
11. Treści cyfrowe zawarte w urządzeniu wprowadzone przez Polkomtel lub na jego zlecenie to w szczególności:
  - a. zainstalowane w pamięci Urządzenia elementy graficzne,
  - b. implementacja w oprogramowaniu Urządzenia aplikacji wspierających usługi oferowane przez Polkomtel.
12. Treści cyfrowe zawarte w urządzeniu wprowadzone przez Polkomtel lub na jego zlecenie są kompatybilne i interoperacyjne z Urządzeniem. W odniesieniu do treści cyfrowych zawartych w urządzeniu wprowadzonych przez Polkomtel lub na jego zlecenie Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności treści cyfrowej z umową przez okres dwóch lat od chwili dostarczenia urządzenia.
13. POLKOMTEL informuje, że dostępność aktualizacji oprogramowania dla urządzenia (w tym zmiany wersji systemu operacyjnego) może różnić się między urządzeniem oferowanym przez POLKOMTEL a analogicznym urządzeniem dostępnym poza ofertą POLKOMTEL. POLKOMTEL zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępności oprogramowania, jeśli zmiany te w ocenie POLKOMTEL, negatywnie wpływają na funkcjonalność urządzenia. Ograniczenia takie mogą także wynikać z predefiniowania ustawień urządzenia telekomunikacyjnego umożliwiających korzystanie z Usług wymagających połączenia z Internetem oraz dla niektórych usług głosowych, tj.: ustawień numerów dostępowych dla poczty głosowej, definiowania

zakładek w przeglądarce internetowej lub umieszczenia skrótów do aplikacji i Usług na ekranie głównym. Szczegółowe opisy funkcjonalności urządzeń telekomunikacyjnych mogą być określone:

- a. w instrukcji obsługi/warunkach korzystania z Urządzenia nabytego od POLKOMTEL,
  - b. na stronie internetowej [www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/informacja-o-telefonach](http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/informacja-o-telefonach).
14. Kupujący może, według swojego wyboru, korzystać na Urządzeniu z innych treści cyfrowych niż wskazane powyżej na podstawie odrębnych umów z dostawcami tych treści cyfrowych i na warunkach określonych w regulaminach tych usług lub aplikacji.
  15. Spór cywilnoprawny wynikający z umowy zawartej z konsumentem, może zostać zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
  16. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich może być prowadzone na wniosek Kupującego będącego konsumentem lub na wniosek Spółki złożony do wojewódzkiego inspektora Inspekcji handlowej właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Spółkę albo do innego podmiotu uprawnionego wpisanego do rejestru podmiotów uprawnionych, prowadzonego przez Prezesa UOKiK.
  17. Udział Spółki w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez kupującego będącego konsumentem spór nie został rozwiązany Spółka każdorazowo podejmuje decyzję o zgodzie na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub o odmowie udziału w takim postępowaniu i przekazuje ją konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku. Jeśli Polkomtel nie złożył żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
  18. Spór o prawa majątkowe wynikające z umowy sprzedaży zawartej z konsumentem może być także poddany pod rozstrzygnięcie stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji handlowej.
  19. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określone są odrębnie w przepisach prawa lub w regulacjach, które są stosowane przez podmioty uprawnione w ramach rozwiązywania sporów konsumenckich, w szczególności, obowiązujących w tych podmiotach regulaminach.
  20. Kupujący ma prawo złożyć reklamację dotyczące sprzedaży towaru pisemnie na adres Polkomtel, pocztą elektroniczną na adres [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl) lub telefonicznie pod numerem telefonu 601102601 (opłaty wg taryfy operatora), a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi). Spółka udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

## **§ 6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Jeżeli urządzenie jest niezgodne z umową, kupujący będący osobą fizyczną może żądać jego naprawy lub wymiany.
2. Spółka może dokonać wymiany, gdy kupujący będący osobą fizyczną żąda naprawy, lub Spółka może dokonać naprawy, gdy kupujący będący osobą fizyczną żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności urządzenia z umową w sposób wybrany przez kupującego będącego osobą fizyczną jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Spółki. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Spółki, może ona odmówić doprowadzenia urządzenia do zgodności z umową.
3. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Spółki uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności urządzenia z umową, wartość urządzenia zgodnego z umową oraz nadmierne niedogodności dla kupującego powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia urządzenia do zgodności z umową.
4. Spółka dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której została poinformowana przez kupującego o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego, uwzględniając specyfikę urządzenia oraz cel, w jakim kupujący go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Spółka.
5. Kupujący udostępnia Spółce urządzenie podlegający naprawie lub wymianie. Spółka odbiera od kupującego urządzenie na swój koszt.
6. Jeżeli urządzenie zostało zamontowane przed ujawnieniem się braku zgodności urządzenia z umową, Spółka demontuje urządzenie oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt.
7. Kupujący nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z urządzenia, który następnie został wymieniony.
8. Jeżeli urządzenie jest niezgodne z umową, kupujący będący osobą fizyczną może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy: 1) Spółka odmówiła doprowadzenia urządzenia do zgodności z umową; 2) Spółka nie doprowadziła urządzeniu do zgodności z umową; 3) brak zgodności urządzenia z umową występuje nadal, mimo że Spółka próbował doprowadzić urządzenie do zgodności z umową; 4) brak zgodności urządzenia z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta; 5) z oświadczenia Spółki lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on urządzenie do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla kupującego.
9. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość urządzenia niezgodnego z umową pozostaje do wartości urządzenia zgodnego z umową.
10. Spółka zwraca kupującemu kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia kupującego o obniżeniu ceny.

11. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności urządzenia z umową jest nieistotny.
12. W razie odstąpienia od umowy kupujący niezwłocznie zwraca urządzenie Spółce na jej koszt. Spółka zwraca kupującemu cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania urządzenia lub dowodu jego odesłania.
13. Spółka dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył kupujący, chyba że kupujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
14. Kupujący może powstrzymać się z zapłatą ceny do chwili wykonania przez Spółkę obowiązków wynikających z odpowiedzialności za zgodność urządzenia z umową sprzedaży.

## **§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) / [www.plushbezlimitu.pl](http://www.plushbezlimitu.pl) oraz w Punktach sprzedaży.
2. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji stosuje się odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. W przypadku gdy Polkomtel jest stroną kodeksu dobrych praktyk, informacja o tych kodeksach oraz sposobie zapoznania się z nimi, dostępna jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
4. Polkomtel jest administratorem danych osobowych Kupujących. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych zawiera klauzula informacyjna („Klauzula informacyjna”) przekazywana przy zawarciu umowy oraz zamieszczone są na [www.plus.pl/dane-osobowe](http://www.plus.pl/dane-osobowe).