

Załącznik nr 2 do Faktury: Regulamin promocyjnej sprzedaży urządzeń – dla stałych klientów

Obowiązuje od 1/01/2023 r. do odwołania.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja "Regulamin promocyjnej sprzedaży urządzeń – dla stałych klientów" („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl („Polkomtel”).
- Promocja obowiązuje od 01.03.2021 r. do odwołania lub do wyczerpania zapasów urządzeń i może być odwołana w każdym czasie bez podawania przyczyn, przy czym odwołanie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Kupujących przed dniem jej odwołania.
- Promocja skierowana jest do osób fizycznych będących konsumentami oraz przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON, którzy nie zalegają z opłatami na rzecz Polkomtel.

§ 2 ZAKUP URZĄDZENIA

- W ramach Promocji Polkomtel oferuje Kupującym zakup urządzeń na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- Dostępność poszczególnych rodzajów i modeli urządzeń w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych i może ulegać zmianie.
- Spółka informuje, że urządzenia bez wejścia na Kartę SIM sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM.
- Spółka informuje, iż w trosce o środowisko naturalne, niektóre urządzenia (typu modem, router), oferowane w ramach Promocji mogą pochodzić z procesu regeneracji. Wszystkie elementy są pełnowartościowe i zostały objęte pełną gwarancją producenta.
- Spółka zwraca uwagę, iż niektóre urządzenia zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
 - uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się urządzenia z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
 - w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych urządzeń dane osobowe,
 - powodować przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - przekazywać do osób trzecich zgody na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.
 Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego urządzenia. Spółka zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego urządzenia, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów urządzeń.
- Spółka informuje również, że urządzenia mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji.

§ 3 WARUNKI SPRZEDAŻY RATALNEJ

- Kupujący, który korzysta z Promocji, zawiera z Polkomtel umowę sprzedaży na raty urządzenia, za cenę płatną w ratach, poprzez akceptację faktury oraz warunków sprzedaży określonych w Harmonogramie, stanowiących jej integralne załączniki.
- Polkomtel zastrzega sobie prawo własności przedmiotu sprzedaży aż do uiszczenia ceny w całości.
- Kwoty poszczególnych rat, terminy płatności oraz numer rachunku bankowego do wpłat określa harmonogram spłaty rat („Harmonogram”), który Kupujący dostaje przy zawarciu umowy sprzedaży na raty.
- Kupujący, który zakupił urządzenie w ramach niniejszej Promocji zobowiązany jest do zapłaty Opłaty początkowej oraz terminowej wpłaty wszystkich rat w terminach i na rachunek bankowy zgodnie z Harmonogramem.
- Polkomtel informuje, iż w oprogramowaniu urządzenia telekomunikacyjnego sprzedawanego przez Polkomtel na raty dokonano implementacji aplikacji, która służy do wyświetlania abonentowi komunikatów przypominających o konieczności zapłaty rat; komunikacji z abonentem, również w sytuacji, kiedy karta SIM przekazana abonentowi przez Polkomtel została usunięta z urządzenia; umożliwieniu abonentowi szybkiego połączenia z Działem Windykacji Należności oraz ewentualnie zdalnego zablokowania telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w przypadku braku spłaty rat lub kradzieży urządzenia i zdalnego odblokowania urządzenia końcowego.

§ 4 PROMOCYJNE WARUNKI ZAKUPU URZĄDZEŃ TELEKOMUNIKACYJNYCH/INNYCH TOWARÓW

- Cena promocyjna Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru obowiązująca w niniejszej promocji. Różnica między całkowitą ceną za sprzęt a całkowitą ceną za sprzęt poza promocją jest elementem Promocji.

TABELA NR 1

Lp.	model Urządzenia telekomunikacyjnego	nr seryjny (IMEI)	cena bez VAT [PLN]	cena z VAT [PLN]

§ 5 BLOKADA KARTY SIM

- Oferowane zestawy Internet Domowy (ODU-IDU 2) oraz Internet Domowy 300 (ODU-IDU 3) posiadają blokadę karty SIM (SIM Lock) i mogą działać wyłącznie z kartą sieci Plus.
- Po zaplacie wszystkich rat blokada może zostać usunięta we wszystkich Punktach sprzedaży (obsługi). Przy zgłoszeniu chęci usunięcia blokady należy podać numer IMEI zestawu. W ciągu 14 dni Kupujący zostanie powiadomiony przez pracownika Punktu sprzedaży (obsługi) o sposobie zdjęcia blokady SIM Lock.

3. W przypadku usunięcia blokady SIM Lock zestawu z pominięciem zasad określonych w § 4 pkt.2 Kupujący traci prawo do bezpłatnej obsługi serwisowej zestawu w ramach gwarancji.
4. W przypadku zainteresowania Usługą Montażu/Serwisu sprzętu dla Internetu Domowego (ODU-IDU), prosimy o kontakt z Biurem Instalacji dostępnym pod numerem 22 358 16 99 (opłata zgodna z taryfą operatora), czynnym w godzinach 8:00 – 16:00 od poniedziałku do piątku. Po godzinach pracy Biura Instalacji kontakt możliwy za pośrednictwem maila: instalacje@plus.pl

§ 6 DODATKOWE INFORMACJE

1. W przypadku umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, Kupujący będący konsumentem ma prawo bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, odstąpić od umowy w terminie 14 dni od wydania towaru. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa umowę uważa się za niezawartą. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.), dostępnym na stronie internetowej www.plus.pl / www.plushbezzlimitu.pl i w Punktach Sprzedaży. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Szczegółowe warunki korzystania z prawa odstąpienia, w tym informacje o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia oraz skutkach odstąpienia, w tym zasadach i kosztach zwrotu świadczeń w przypadku odstąpienia od Umowy, określone są w pouczeniu o odstąpieniu od umowy („Pouczenie o odstąpieniu”), które Kupujący otrzymuje przy zawarciu umowy oraz udostępnia na stronie internetowej www.plus.pl / www.plushbezzlimitu.pl.
2. POLKOMTEL informuje, iż POLKOMTEL ponosi wobec Kupującego będącego osobą fizyczną odpowiedzialność za brak zgodności urządzenia z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili. Domniemywa się, że brak zgodności urządzenia z umową, który ujawnił się przed upływem dwóch lat od chwili dostarczenia urządzenia, istniał w chwili jego dostarczenia, o ile nie zostanie udowodnione inaczej lub domniemania tego nie można pogodzić ze specyfiką urządzenia lub charakterem braku zgodności towaru z umową. W przypadku, gdy na zakupione urządzenie producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta.
3. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym urządzenia, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe urządzeń dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi).
4. Informacji o kosztach usług serwisowych urządzeń udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
5. POLKOMTEL może pośredniczyć w przekazaniu na żądanie Kupującego urządzenia zakupionego od POLKOMTEL do gwaranta.
6. Kupujący może powstrzymać się z zapłatą ceny sprzedaży do chwili wykonania przez sprzedawcę obowiązków wynikających z odpowiedzialności sprzedawcy za zgodność Urządzenia telekomunikacyjnego z umową sprzedaży.
7. Informacje o funkcjonalności Urządzenia z elementami cyfrowymi, treści cyfrowych lub usług cyfrowych zawartych w urządzeniu oraz mających zastosowanie technicznych środków ich ochrony, są umieszczone w:
 8. instrukcji obsługi/warunkach korzystania z urządzenia,
 9. na stronie internetowej www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/bezpieczenstwo-swadczonej-uslug. Informacje o powyższych zagrożeniach mogą być także umieszczane w ramach aplikacji zainstalowanych w Urządzeniu.
10. W przypadku zakupu Urządzenia z elementami cyfrowymi w postaci kompatybilnego i interoperacyjnego z Urządzeniem systemu operacyjnego Polkomtel odpowiada za brak zgodności treści cyfrowej (system operacyjny) z umową, który wystąpił przez okres dwóch lat od chwili dostarczenia urządzenia.
11. Treści cyfrowe zawarte w urządzeniu wprowadzone przez Polkomtel lub na jego zlecenie to w szczególności:
 - a. zainstalowane w pamięci Urządzenia elementy graficzne,
 - b. implementacja w oprogramowaniu Urządzenia aplikacji wspierających usługi oferowane przez Polkomtel.
12. Treści cyfrowe zawarte w urządzeniu wprowadzone przez Polkomtel lub na jego zlecenie są kompatybilne i interoperacyjne z Urządzeniem. W odniesieniu do treści cyfrowych zawartych w urządzeniu wprowadzonych przez Polkomtel lub na jego zlecenie Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności treści cyfrowej z umową przez okres dwóch lat od chwili dostarczenia urządzenia.
13. POLKOMTEL informuje, że dostępność aktualizacji oprogramowania dla urządzenia (w tym zmiany wersji systemu operacyjnego) może różnić się między urządzeniem oferowanym przez POLKOMTEL a analogicznym urządzeniem dostępnym poza ofertą POLKOMTEL. POLKOMTEL zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępności oprogramowania, jeśli zmiany te w ocenie POLKOMTEL, negatywnie wpływają na funkcjonalność urządzenia. Ograniczenia takie mogą także wynikać z predefiniowania ustawień urządzenia telekomunikacyjnego umożliwiających korzystanie z Usług wymagających połączenia z Internetem oraz dla niektórych usług głosowych, tj.: ustawień numerów dostępowych dla poczty głosowej, definiowania zakładek w przeglądarce internetowej lub umieszczania skrótów do aplikacji i Usług na ekranie głównym. Szczegółowe opisy funkcjonalności urządzeń telekomunikacyjnych mogą być określone:
 - a. w instrukcji obsługi/warunkach korzystania z Urządzenia nabytego od POLKOMTEL,
 - b. na stronie internetowej www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/informacja-o-telefonach.
14. Kupujący może, według swojego wyboru, korzystać na Urządzeniu z innych treści cyfrowych niż wskazane powyżej na podstawie odrębnych umów z dostawcami tych treści cyfrowych i na warunkach określonych w regulaminach tych usług lub aplikacji.
15. Spór cywilnoprawny wynikający z umowy zawartej z konsumentem, może zostać zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
16. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich może być prowadzone na wniosek Kupującego będącego konsumentem lub na wniosek Spółki złożony do wojewódzkiego inspektora Inspekcji handlowej właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Spółkę albo do innego podmiotu uprawnionego wpisanego do rejestru podmiotów uprawnionych, prowadzonego przez Prezesa UOKiK.
17. Udział Spółki w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez kupującego będącego konsumentem spór nie został rozwiązany Spółka każdorazowo podejmuje decyzję o zgodzie na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub o odmowie udziału w takim postępowaniu i przekazuje ją konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku. Jeśli Polkomtel nie złożył żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
18. Spór o prawa majątkowe wynikające z umowy sprzedaży zawartej z konsumentem może być także poddany pod rozstrzygnięcie stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji handlowej.
19. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określone są odrębnie w przepisach prawa lub w regulacjach, które są stosowane przez podmioty uprawnione w ramach rozwiązywania sporów konsumenckich, w szczególności, obowiązujących w tych podmiotach regulaminach.
20. Kupujący ma prawo złożyć reklamację dotyczące sprzedaży towaru pisemnie na adres Polkomtel, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl lub telefonicznie pod numerem telefonu 601102601 (opłaty wg taryfy operatora), a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi). Spółka udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

§ 7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Jeżeli urządzenie jest niezgodne z umową, kupujący będący osobą fizyczną może żądać jego naprawy lub wymiany.
2. Spółka może dokonać wymiany, gdy kupujący będący osobą fizyczną żąda naprawy, lub Spółka może dokonać naprawy, gdy kupujący będący osobą fizyczną żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności urządzenia z umową w sposób wybrany przez kupującego będącego osobą fizyczną jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Spółki. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Spółki, może ona odmówić doprowadzenia urządzenia do zgodności z umową.
3. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Spółki uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności urządzenia z umową, wartość urządzenia zgodnego z umową oraz nadmierne niedogodności dla kupującego powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia urządzenia do zgodności z umową.
4. Spółka dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której została poinformowana przez kupującego o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego, uwzględniając specyfikę urządzenia oraz cel, w jakim kupujący go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Spółka.
5. Kupujący udostępnia Spółce urządzenie podlegające naprawie lub wymianie. Spółka odbiera od kupującego urządzenie na swój koszt.
6. Jeżeli urządzenie zostało zamontowane przed ujawnieniem się braku zgodności urządzenia z umową, Spółka demontuje urządzenie oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt.
7. Kupujący nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykle korzystanie z urządzenia, który następnie został wymieniony.
8. Jeżeli urządzenie jest niezgodne z umową, kupujący będący osobą fizyczną może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy: 1) Spółka odmówiła doprowadzenia urządzenia do zgodności z umową; 2) Spółka nie doprowadziła urządzeniu do zgodności z umową; 3) brak zgodności urządzenia z umową występuje nadal, mimo że Spółka próbowała doprowadzić urządzenie do zgodności z umową; 4) brak zgodności urządzenia z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta; 5) z oświadczenia Spółki lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on urządzenie do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla kupującego.
9. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość urządzenia niezgodnego z umową pozostaje do wartości urządzenia zgodnego z umową.
10. Spółka zwraca kupującemu kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia kupującego o obniżeniu ceny.
11. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności urządzenia z umową jest nieistotny.
12. W razie odstąpienia od umowy kupujący niezwłocznie zwraca urządzenie Spółce na jej koszt. Spółka zwraca kupującemu cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania urządzenia lub dowodu jego odesłania.
13. Spółka dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył kupujący, chyba że kupujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
14. Kupujący może powstrzymać się z zapłatą ceny do chwili wykonania przez Spółkę obowiązków wynikających z odpowiedzialności za zgodność urządzenia z umową sprzedaży.

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.plus.pl / www.plushbezlimitu.pl oraz w Punktach sprzedaży.
2. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji stosuje się odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. W przypadku gdy Polkomtel jest stroną kodeksu dobrych praktyk, informacja o tych kodeksach oraz sposobie zapoznania się z nimi, dostępna jest na stronie internetowej www.plus.pl.
4. Polkomtel jest administratorem danych osobowych Kupujących. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych zawiera klauzula informacyjna („Klauzula informacyjna”) przekazywana przy zawarciu umowy oraz zamieszczone są na www.plus.pl/dane-osobowe.

INFORMACJA POLKOMTEL SP. Z O.O. O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH KUPUJĄCEGO TOWAR NA RATY

Kto będzie przetwarzał dane osobowe i jak się z nim skontaktować

1. POLKOMTEL sp. z o. o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), w tym informacji o przyznaniu finansowania otrzymanych od banków i instytucji kredytujących zakup towaru. Żądania, oświadczenia i wszelką korespondencję dotyczącą danych osobowych należy kierować telefonicznie do Działu Obsługi Klienta (tel. 601102601), pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl, a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi).
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować: elektronicznie na adres iod@plus.pl lub pisemnie na ww. adres siedziby administratora z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

3. Podanie danych jest warunkiem złożenia zamówienia i zawarcia umowy. Odmowa podania danych uniemożliwia złożenie zamówienia i zawarcie umowy. W przypadku zawarcia umowy w formie dokumentowej, ze względu na formę zawarcia umowy, konieczne jest nadto podanie adresu e-mail, zaś odmowa podania wskazanych danych uniemożliwia jej zawarcie w wybranej przez Kupującego, wyżej wskazanej formie.
Dane osobowe, są przetwarzane, w tym profilowane, w celu:
 - a) podjęcia działań przed zawarciem umowy i w celu jej wykonania — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - b) wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - c) realizacji prawnie uzasadnionych interesów POLKOMTEL lub strony trzeciej, takich jak: marketing, windykacja, wykrywanie i eliminowanie nieprawidłowości w procesie zawierania i wykonywania umowy, cele wewnętrzne związane ze świadczeniem Usług oraz prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym cele dowodowe, analityczne i statystyczne obejmujące także tworzenie modeli statystycznych - na podstawie art. 6 ust.1 lit f RODO lub
 - d) przetwarzane na podstawie zgody, wyłącznie w celu wskazanym w treści udzielonej zgody - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Komu dane osobowe będą przekazywane

4. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: podmiotom świadczącym administratorowi usługi niezbędne do realizacji wyżej wskazanych celów, w tym partnerom logistycznym, IT, podmiotom świadczącym usługi posprzedażne i serwisowe, podmiotom realizującym wsparcie techniczne lub organizacyjne, innym podwykonawcom w zakresie zawierania umów i obsługi klienta, naliczania opłat i obsługi płatności, marketingu, dochodzenia roszczeń, bankom i instytucjom kredytującym zakup towaru, podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, biurom informacji gospodarczej, instytucjom utworzonym na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29.08.1997 Prawo bankowe, podmiotom zajmującym się obrotem wierzytelnościami, spółkom z Grupy Cyfrowy Polsat, innym podmiotom wskazanym w treści zgody.
5. Dane osobowe mogą być przekazywane do państw/organizacji międzynarodowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, gdy państwa/organizacje te na podstawie decyzji Komisji Europejskiej zostały uznane za zapewniające adekwatny stopień ochrony danych osobowych do stopnia ochrony obowiązującego na Europejskim Obszarze Gospodarczym lub pod warunkiem zastosowania odpowiednich zabezpieczeń, które mogą polegać na skorzystaniu z wiążących reguł korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub klauzul umownych dopuszczonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a ich kopie można uzyskać na wniosek złożony w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

Jak długo dane osobowe będą przetwarzane

6. Dane osobowe będą przetwarzane w trakcie realizacji zamówienia w celu wykonania umowy, a po realizacji zamówienia i wykonaniu umowy przez okres: a) przewidziany dla realizacji obowiązków wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych, b) przez okres przedawnienia roszczeń oraz do momentu zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych i karnych wymagających przetwarzania danych, a w przypadku zgody do czasu realizacji celu zgody lub jej odwołania, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.

Jakie prawa przysługują w odniesieniu do danych osobowych

7. Przysługuje Pani/Panu prawo sprostowania danych, dostępu do danych, do usunięcia danych, do ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych dostarczonych administratorowi.
8. Przysługuje Pani/Panu prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego, w tym profilowania, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.
9. W odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody — przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które nastąpiło przed wycofaniem zgody.
10. Powyższe żądania i oświadczenia należy składać w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

Gdzie można złożyć skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych

11. Skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych można złożyć do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dział Obsługi Klienta * tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.