

# Regulamin promocji „DUET, RODZINA, RODZINA+ 7.5 DODATKOWA KARTA” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 16.05.2024r.

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja „DUET, RODZINA, RODZINA+ 7.5 DODATKOWA KARTA” („Promocja”) obowiązuje od 16.05.2024 r. do odwołania.
2. Promocja jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) i jest skierowana do:
  - a. Klientów będących konsumentami oraz osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą („Nowy Klient”),
  - b. Abonentów Polkomtel korzystających z ofert na kartę będących konsumentami, zachowujących dotychczas używany numer (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („Konwertujący z ofert na kartę”),
  - c. Klientów będących konsumentami lub osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych, na którym są świadczone usługi telekomunikacyjne na podstawie umowy zawartej przez dokonanie czynności faktycznych (usługi typu prepaid) do sieci Plus („MNP”),
  - d. Klientów będących konsumentami lub osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych, na którym są świadczone usługi telekomunikacyjne na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej lub dokumentowej (usługi typu mix i abonament) do sieci Plus („MNP z ofert abonamentowych”),
  - e. Abonentów Polkomtel korzystających z ofert mix będących konsumentami, zachowujących dotychczas używany numer (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („Konwertujący z oferty MIX”),
  - f. Abonentów Polkomtel korzystających z ofert mix w taryfie Mix6, Mix 6, Plus Mix7, Ja+MIX, MIX X lub Plush Mix będących konsumentami:
    - i. mających do wykonania 1 do 7 obowiązkowych zasileń kwotą minimalną;
    - ii. pozostających w Okresie ważności dla Usług wychodzących,
    - iii. posiadających dodatnią Wartość konta („Konwertujący z oferty MIX w kontrakcie”),

którzy w czasie obowiązywania Promocji zawrą z Polkomtel co najmniej jedną dodatkową umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do takiej umowy w promocyjnym planie cenowym „PLUS.DODATKOWA 30 PRO”, o którym mowa w § 2 ust. 1, stając się Abonentem<sup>8</sup> („umowa dodatkowa”).

3. Abonenci, o których mowa w ust. 1, którzy są równocześnie abonentami umowy głównej, o której mowa w regulaminie promocji z grupy ofert typu „DUET, RODZINA, RODZINA+”, mogą w ramach umów dodatkowych korzystać ze współdzielenia zasobów, pakietów dodatkowych dostępnych w umowie głównej przez okres równoczesnego pozostawania stron umowy głównej i umów dodatkowych, na warunkach określonych odpowiednio w regulaminie promocji z grupy ofert typu „DUET, RODZINA, RODZINA+”. Abonentem zarówno umowy głównej, jak i umowy dodatkowej musi być ta sama osoba i muszą być one aktywne w ramach tego samego konta abonenckiego.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, użyte w Regulaminie Promocji określenia „umowa główna”, „współdzielenie zasobów”, „pakieety dodatkowe”, posiadają znaczenie nadane im odpowiednio w regulaminie promocji z grupy ofert typu „DUET, RODZINA, RODZINA+”, a określenia pisane z wielkiej litery, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — dla ofert na Abonament („Regulamin”).
5. Do świadczenia usług w ramach Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r., których warunki Abonent zmienił za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji stosuje się postanowienia dotychczasowego Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów.
6. Skorzystanie z niniejszej oferty przez uczestnika dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA („Program”), który ma wyrażoną zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. Programu, powoduje, że Klient przechodzi na warunki Programu obowiązującego na dzień zawarcia Umowy, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem Programu załączonym do umowy oraz dostępnym na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) | [www.polsatbox.pl](http://www.polsatbox.pl).

## § 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

1. Klient zawierający umowę dodatkową w ramach Promocji („Abonent”) może wybrać następujący promocyjny plan cenowy („Promocyjny Plan Cenowy PLUS.DODATKOWA 30 PRO”):

Promocyjny Plan Cenowy		PLUS.DODATKOWA 30 PRO
Abonament	bez Rabatu za e-fakturę	30 zł
	z Rabatem za e-fakturę	20 zł

2. Usługi dodatkowe możliwe do aktywacji na zlecenie Abonenta:
  - a. w momencie zawierania Umowy:

Usługa/Pakiet	Wszystkie Promocyjne Plany Cenowe
Pakiet All In Streaming Wersja na 24 miesiące	Promocyjna usługa na czas nieokreślony, zobowiązanie do korzystania przez min. 24 Okresy rozliczeniowe liczone od dnia obowiązywania Umowy. Opłata wynosi 49,99 zł/Okres rozliczeniowy, gdzie pierwsze 6 Okresów rozliczeniowych Abonent otrzymuje bez opłat. Po okresie 24 miesięcy usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.
Dostęp Disney+ w wersji na 24 miesiące	Promocyjna usługa na czas nieokreślony, zobowiązanie do korzystania przez min. 24 Okresy rozliczeniowe liczone od dnia obowiązywania Umowy. Opłata wynosi 37,99 zł/Okres rozliczeniowy, gdzie pierwsze 6 Okresów rozliczeniowych Abonent otrzymuje bez opłat. Po okresie 24 miesięcy usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.
Dostęp HBO MAX w wersji na 24 miesiące	Promocyjna usługa na czas nieokreślony, zobowiązanie do korzystania przez min. 24 Okresy rozliczeniowe liczone od dnia obowiązywania Umowy. Opłata wynosi 29,99 zł/Okres rozliczeniowy, gdzie pierwsze 6 Okresów rozliczeniowych Abonent otrzymuje bez opłat. Po okresie 24 miesięcy usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy: 2.360.069.800 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

Usługa/Pakiet	Wszystkie Promocyjne Plany Cenowe
Dostęp Polsat Box Go w wersji na 24 miesiące do pakietu Polsat Box Go Premium	Promocyjna usługa na czas nieokreślony, zobowiązanie do korzystania przez min. 24 Okresy rozliczeniowe liczone od dnia obowiązywania Umowy. Opłata wynosi 30 zł/Okres rozliczeniowy, gdzie pierwsze 6 Okresów rozliczeniowych Abonent otrzymuje bez opłat. Po okresie 24 miesięcy usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.
Dostęp Polsat Box Go w wersji na 24 miesiące do pakietu Polsat Box Go Sport	Promocyjna usługa na czas nieokreślony, zobowiązanie do korzystania przez min. 24 Okresy rozliczeniowy liczone od dnia obowiązywania Umowy. Opłata wynosi 40 zł/Okres rozliczeniowy, gdzie pierwsze 6 Okresów rozliczeniowych Abonent otrzymuje bez opłat. Po okresie 24 miesięcy usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.
Usługa „Ochrona Internetu i Tożsamości” (na 5 urzędzeń i 5 maili)	Opłata 10,00 zł /Okres rozliczeniowy Zobowiązanie do korzystania przez co najmniej czas oznaczony Umową (tj. min. 24 Okresy rozliczeniowe albo min. 12 Okresów rozliczeniowych) w zależności od tego na jaki okres została zawarta Nowa Umowa)
Usługa „Ochrona Internetu i Tożsamości” (na 1 urządzenie i 1 mail)	Opłata 4,00 zł /Okres rozliczeniowy Zobowiązanie do korzystania przez co najmniej czas oznaczony Umową (tj. min. 24 Okresy rozliczeniowe albo min. 12 Okresów rozliczeniowych) w zależności od tego na jaki okres została zawarta Nowa Umowa)
Pakiet All In w wersji na 24 miesiące możliwy do włączenia przy zakupie urządzenia	Opłata 20 zł/Okres rozliczeniowy Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 Okresy rozliczeniowe
Pakiet All In SIMO w wersji na 24 miesiące możliwy do włączenia bez zakupu urządzenia	Opłata 20 zł/Okres rozliczeniowy Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 Okresy rozliczeniowe
Usługa Serwisowa „Serwis Urządzenia 24”, możliwa do włączenia przy zakupie urządzenia	Opłata 15 zł/30 dni Promocyjna usługa na czas nieokreślony, zobowiązanie do korzystania przez min. 24 okresy 30-dniowe liczone od dnia aktywacji usługi
Usługa Serwisowa „Serwis Urządzenia Premium 24”, możliwa do włączenia przy zakupie urządzenia	Opłata 20 zł/30 dni Promocyjna usługa na czas nieokreślony, zobowiązanie do korzystania przez min. 24 okresy 30 – dniowe liczone od dnia aktywacji usługi
Usługa Serwisowa „Serwis Urządzenia III”, możliwa do włączenia przy zakupie urządzenia	Opłata 25 zł/30 dni Usługa na czas nieokreślony
Usługa Serwisowa „Serwis Urządzenia SIMO 24” możliwa do włączenia bez zakupu urządzenia	Opłata 15 zł/30 dni Promocyjna usługa na czas nieokreślony, zobowiązanie do korzystania przez min. 24 okresy 30-dniowe liczone od dnia aktywacji usługi
Usługa Serwisowa „Serwis Urządzenia SIM II” możliwa do włączenia bez zakupu urządzenia	Opłata 25 zł/30 dni Usługa na czas nieokreślony
Pakiet All In w wersji podstawowej możliwa do włączenia przy zakupie urządzenia	Opłata 34,99 zł/Okres rozliczeniowy Usługa na czas nieokreślony
Pakiet All In SIMO w wersji podstawowej możliwa do włączenia bez zakupu urządzenia	Opłata 34,99 zł/Okres rozliczeniowy Usługa na czas nieokreślony

b. w momencie zawierania Umowy lub w czasie jej obowiązywania:

Usługa/Pakiet	Wszystkie Promocyjne Plany Cenowe
„GDZIE JEST BLISKI – BEZPIECZNA RODZINA”	Bezpłatnie od momentu rejestracji w Usłudze do końca pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego, następnie 13 zł/Okres rozliczeniowy
Dostęp HBO MAX w wersji podstawowej	Opłata 29,99 zł/Okres rozliczeniowy
Dostęp Polsat Box Go w wersji podstawowej do pakietu Polsat Box Go Premium	Opłata 30 zł/Okres rozliczeniowy
Dostęp Polsat Box Go w wersji podstawowej do pakietu Polsat Box Go Sport	Opłata 40 zł/Okres rozliczeniowy
Dostęp Polsat Box Go Sport w wersji na 9 miesięcy	Promocyjna usługa na czas nieokreślony, zobowiązanie do korzystania przez min. 9 Okresów rozliczeniowych liczonych od dnia aktywacji usługi. Opłata 34,99 zł/Okres rozliczeniowy
„Dostęp Disney+” w wersji podstawowej	Opłata 37,99 zł/miesiąc
Usługa „TIDAL HiFi”	Bezpłatnie przez 90 dni, następnie 21,99 zł/30 dni

Usługa/Pakiet	Wszystkie Promocyjne Plany Cenowe
Nawigacja Plus Polska	13,99 zł / 30 dni
Nawigacja Plus Europa	15,99 zł/ 30 dni

3. Wszystkie podane w Regulaminie Promocji kwoty uwzględniają podatek od towarów i usług.
4. Promocyjna opłata aktywacyjna dla **Nowych Klientów** wynosi **40 zł**, a dla **MNP, MNP z ofert abonamentowych, Konwertujących z ofert na kartę, Konwertujących z oferty MIX i Konwertujących z oferty MIX w kontrakcie** promocyjna opłata aktywacyjna wynosi **0 zł**.
5. Minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMSy i MMSy do krajowych sieci komórkowych są dostępne przez cały okres świadczenia Usług<sup>2</sup>.
6. Opłata za Usługi wskazane w Regulaminie Promocji jako „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.
7. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych Taryfy „Plus. 2” oraz „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”, zwanych dalej łącznie „Cennikiem”.
8. **W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług w ramach umowy głównej na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług<sup>3</sup>, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.**
9. **W ramach Promocji Abonent otrzyma opust 100% na abonament przez pierwszy pełny Okres rozliczeniowy od rozpoczęcia świadczenia Usług w ramach umowy dodatkowej.**

### § 3 E-FAKTURA

1. Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma **10 zł rabatu** na abonament („Rabat”). Rabat będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Rabatu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Rabat będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Rabatu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

### § 4 PAKIET ALL IN STREAMING + W WERSJI NA 24 MIESIĄCE I W WERSJI PODSTAWOWEJ

#### Postanowienia ogólne

1. Abonent, który w ramach Promocyjnych Planów Cenowych, zgodnie z tabelą w w § 2, wybrał w momencie zawierania Umowy Promocyjny Plan Cenowy, w ramach którego oferowany jest Pakiet All In Streaming („Pakiet”) lub zlecił jego aktywację, będzie mógł korzystać z następujących usług wchodzących w jego skład:
  - a. Pakiet 10 GB,
  - b. Dostęp Disney+,
  - c. Dostęp do pakietu Polsat Box Go Plus,
  - d. Dostęp do HBO MAX.
2. Definicje
  - a. Dostęp Disney+ - usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Disney+ z wykorzystaniem sieci Polkomtel; usługa jest świadczona przez Polkomtel.
  - b. Dostęp do HBO MAX - usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu HBO MAX z wykorzystaniem sieci Polkomtel; usługa jest świadczona przez Polkomtel.
  - c. Dostęp do pakietu Polsat Box Go Plus - usługa, która umożliwia złożenia zamówienia i uzyskania dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus w Serwisie Polsat Box Go, świadczona jest przez Polkomtel.
  - d. Okres rozliczeniowy - przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonych przez Polkomtel usług; Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc.
  - e. Pakiet 10 GB - pakiet 10 GB do wykorzystania na przesyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w każdym Okresie rozliczeniowym poprzez połączenia z APN: plus oraz internet na zasadach opisanych w ust. 23-28.
  - f. Serwis Disney+ - usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową Disney+, aplikację oraz powiązane treści i usługi; usługa świadczona przez niezależnego dostawcę: The Walt Disney Company (Benelux) BV, spółkę prawa holenderskiego, z siedzibą pod adresem De Passage 144, 1101 AX Amsterdam, Holandia, zarejestrowaną w Izbie Handlowej pod numerem 34076102, o numerze VAT NL0079.59.928.B.01. The Walt Disney Company (Benelux) jest odpowiedzialna m.in. za dedykowaną aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych. Warunki świadczenia Serwisu Disney+ określone są przez wskazanego powyżej dostawcę i dostępne na jego stronie pod adresem: [www.disneyplus.com](http://www.disneyplus.com).
  - g. Serwis Polsat Box Go - usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową <https://polsatboxgo.pl>, aplikację oraz powiązane treści i usługi; usługa świadczona jest przez Cyfrowy Polsat S.A., z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010078, NIP 796-18-10-732, wpisana do księgi rejestrowej prowadzonej przez Krajową Radę Radiofonii i Telewizji nr 713, kapitał zakładowy w wysokości 25 581 840,64 złotych w pełni wpłacony (zwaną dalej „Cyfrowy Polsat”). Cyfrowy Polsat jest odpowiedzialna min. za dedykowaną aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych. e-mail: [pomoc@polsatboxgo.pl](mailto:pomoc@polsatboxgo.pl).
  - h. Serwis HBO MAX - usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową <https://www.hbomax.com>, aplikację oraz powiązane treści i usługi; usługa świadczona przez niezależnego dostawcę: HBO Europe s.r.o., spółka prawa czeskiego (adres siedziby spółki: Jankovcova 1037/49, Praha 7, PSC: 170 00 Czech Republic). HBO Europe s.r.o. jest odpowiedzialna m.in. za dedykowaną aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych. Warunki świadczenia Serwisu HBO MAX określone są przez wskazanego powyżej dostawcę i dostępne na jego stronie pod adresem [www.hbomax.com](http://www.hbomax.com) (dalej Warunki korzystania).

#### Zasady korzystania z Pakietu

3. Zasady korzystania z Pakietu oraz wchodzących w jego skład usług wymienionych w ust. 1 określa niniejszy paragraf.
4. Abonent w chwili zawarcia Umowy może wybrać Pakiet:
  - a. w wersji na 24 miesiące („Wersja 24 m-ce”) –

<sup>2</sup> Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie umowy głównej. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu umowy głównej z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

<sup>3</sup> Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie umowy głównej. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu umowy głównej z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

- i. Dla Abonentów wybierających Plan cenowy PLUS.DODATKOWA 30 PRO - pierwsze 6 Okresów rozliczeniowych, licząc od dnia zawarcia Umowy Abonent otrzyma bez opłat od Polkomtel, natomiast od 7 Okresu rozliczeniowego opłata za korzystanie z Pakietu wynosi 49,99 zł/Okres rozliczeniowy, przy zobowiązaniu Abonenta do opłacania Pakietu przez 24 pełne Okresy rozliczeniowe, albo
  - b. w wersji podstawowej na czas nieoznaczony („Wersja podstawowa”) - opłata za korzystanie z Pakietu wynosi 84,00 zł w każdym Okresie rozliczeniowym.
5. Po okresie zobowiązania wskazanym w ust. 4 lit. a pkt I i pkt II, Pakiet może być dezaktywowany w sposób wskazany w ust. 17, a w przypadku braku dezaktywacji od 25 Okresu rozliczeniowego będzie naliczana opłata w wysokości 49,99 zł/Okres rozliczeniowy.
  6. Opłata za wybrany przez Abonenta Pakiet naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku telefonicznym wystawianym Abonentowi przez Polkomtel.
  7. Pakiet oraz usługi, wskazane w ust. 1, będące jego składowymi nie mogą być przenoszone na innych Abonentów, w tym w ramach cesji.
  8. W sprawach dotyczących Pakietu, nieuregulowanych w niniejszym paragrafie zastosowanie mają postanowienia odpowiedniego dla Abonenta Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.

#### Aktywacja Pakietu

9. Aktywacja Pakietu w tym wchodzących w jego skład usług nastąpi w ciągu 48 godzin od daty rozpoczęcia świadczenia usług w ramach Umowy albo zlecenia aktywacji Wersji podstawowej Pakietu w czasie trwania Umowy.
10. Pakiet w Wersji podstawowej, o której mowa w ust. 4 lit. b może być również aktywowany w trakcie obowiązywania Umowy. W przypadku aktywacji Pakietu w Wersji podstawowej w trakcie obowiązywania Umowy opłata za pierwszy Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie. Aktywacja Pakietu w Wersji podstawowej w trakcie obowiązywania Umowy może zostać dokonana:
  - a. w Punkcie Sprzedaży Plus;
  - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta.
11. Polkomtel poinformuje Abonenta za pomocą wiadomości SMS o aktywacji Pakietu oraz przekaze niezbędne informacje o sposobie aktywacji Serwisu Disney+, pakietu Polsat Box Go Plus w Serwisie Polsat Box Go i Serwisu HBO MAX, a jeżeli Abonent przy zawieraniu Umowy podał adres e-mail to Polkomtel będzie również uprawniony do przesyłania na ten adres informacji technicznych związanych z aktywowanymi usługami.
12. Po aktywacji Pakietu korzystanie z:
  - a. Pakiet 10 GB - jest możliwe od aktywacji Pakietu zgodnie z ust. 9,
  - b. Serwisu Disney+ - jest możliwe po dokonaniu rejestracji konta Disney+ zgodnie z § 2 „Regulaminu Dostępu Disney+ w ramach Pakietu All In Streaming”, który znajduje się w § 15 Regulaminu Promocji (informacja o rejestracji zostanie przesłana SMS i ewentualnie e-mail),
  - c. pakietu Polsat Box Go Plus w Serwisie Polsat Box Go - jest możliwe po dokonaniu rejestracji konta w Serwisie Polsat Box Go zgodnie z § 2 „Regulaminu Dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus w ramach Pakietu All In Streaming”, który znajduje się w § 15 Regulaminu Promocji (informacja o rejestracji zostanie przesłana SMS),
  - d. Serwisu HBO MAX - jest możliwe po dokonaniu rejestracji konta HBO MAX zgodnie z § 2 „Regulaminu Dostępu HBO MAX w ramach Pakietu All In Stream”, który znajduje się w § 15 Regulaminu Promocji (informacja o rejestracji zostanie przesłana SMS).

#### Dezaktywacja Pakietu

13. Abonent posiadający Pakiet w Wersji podstawowej może w dowolnym momencie złożyć dyspozycję jego dezaktywacji.
14. Abonent posiadający Pakiet w Wersji 24 m-ce, po upływie 24 pełnych Okresów rozliczeniowych może w dowolnym momencie złożyć dyspozycję dezaktywacji.
15. W przypadku Pakietu w Wersji 24 m-ce, rezygnacja (dezaktywacja) przed upływem 24 pełnych Okresów rozliczeniowych może spowodować konieczność zwrotu przez Abonenta części przyznanej ulgi będącej różnicą ceny pomiędzy Wersją podstawową i Wersją 24 m-ce z uwzględnieniem czasu jaki pozostał do końca okresu 24 Okresów rozliczeniowych, za wyjątkiem dezaktywacji Pakietu w Wersji 24 m-ce na życzenie Abonenta w sytuacji zawarcia przez Abonenta Umowy, którego przedmiotem jest wybór nowej oferty (zwrot ulgi nie będzie wówczas naliczany).
16. Zawarcie przez Abonenta Aneksu powoduje dezaktywację dotychczas użytkowanego Pakietu w Wersji 24 m-ce wraz z usługami wchodzącymi w jego skład.
17. Abonent może dezaktywować Pakiet:
  - a. w Punkcie sprzedaży,
  - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta 601102601 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent).
18. Dezaktywacja Pakietu oznacza dezaktywację usług, wskazanych w ust. 1, będących jego składowymi. Opłata za korzystanie z Pakietu przestanie być pobierana, natomiast opłata za ostatni rozpoczęty Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
19. Z chwilą dezaktywacji Pakietu Abonent utraci możliwość korzystania z Pakietu 10 GB oraz możliwość dostępu do treści audiowizualnych w Serwisie Disney+, Serwisie HBO MAX, do pakietu Polsat Box Go Plus w Serwisie Polsat Box Go.
20. Dezaktywacja Pakietu nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia złożenie dyspozycji dezaktywacji.
21. Po dezaktywacji Pakietu Abonent nie ma możliwości ponownego aktywowania Pakietu na warunkach opisanych w niniejszym paragrafie.
22. Pakiet jest dezaktywowany automatycznie, gdy Abonent z niego korzystający przestanie być stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Polkomtel.

#### Postanowienia szczegółowe dotyczące usług wchodzących w skład Pakietu

##### PAKIET 10 GB W RAMACH PAKIETU ALL IN STREAMING

23. Pakiet 10 GB można wykorzystać na przesyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w każdym Okresie rozliczeniowym poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i paśmie o częstotliwości obsługiwanych przez Polkomtel wskazanym w Regulaminie, a także w technologii 5G Ultra w agregowanych pasmach częstotliwości 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz lub w innych pasmach obsługiwanych przez Polkomtel, do wysokości limitu transmisji danych określonego rozmiarami Pakietu 10 GB.
24. Pakiet 10 GB wykorzystywany jest po przekroczeniu w Okresie rozliczeniowym limitu transmisji danych w ramach usługi dostępu do internetu. Niewykorzystane jednostki z Pakietu 10 GB nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.
25. Pakiet 10 GB nie obejmuje transmisji danych:
  - a. w ramach usług MMS, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem,
  - b. w roamingu, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”.
26. Warunki korzystania z danej technologii opisane w § 4 ust. 3-6 oraz ust. 11-12 mają zastosowanie także do Pakietu 10 GB.
27. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu 10 GB naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
28. Po wykorzystaniu Pakietu 10 GB prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej wskazanej w tabeli w § 2 ust. 1. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra ABO III” opisaną na stronie [www.plus.pl/pie](http://www.plus.pl/pie).

#### **DOSTĘP DISNEY+ W RAMACH PAKIETU ALL IN STREAMING**

29. Szczegółowe warunki świadczenia Dostępu Disney+ zostały opisane w „Regulaminie Dostępu Disney+ w ramach Pakietu All In Streaming” (§ 15 Regulaminy USŁUG DODATKOWYCH, „Regulamin Dostępu Disney+ w ramach Pakietu RAll In Streaming”).
30. W przypadku rozbieżności pomiędzy regulaminem wskazanym w ust. 29 a niniejszym paragrafem, pierwszeństwo ma ten paragraf.

#### **DOSTĘP POLSAT BOX GO PLUS W RAMACH PAKIETU ALL IN STREAMING**

31. Szczegółowe warunki świadczenia Dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus. zostały opisane w „Regulaminie Dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus w ramach Pakietu All In Streaming” (§ 15 Regulaminy USŁUG DODATKOWYCH, „Regulaminie Dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus. w ramach Pakietu All In Streaming”).
32. W przypadku rozbieżności pomiędzy regulaminem wskazanym w ust. 31 a niniejszym paragrafem, pierwszeństwo ma ten paragraf.

#### **DOSTĘP HBO MAX W RAMACH PAKIETU ALL IN STREAMING**

33. Szczegółowe warunki świadczenia Dostępu HBO MAX zostały opisane w „Regulaminie Dostępu HBO MAX w ramach Pakietu All In Streamng” (§ 15 Regulaminy USŁUG DODATKOWYCH, „Regulamin Dostępu HBO MAX w ramach Pakietu All In Streaming”).
34. W przypadku rozbieżności pomiędzy regulaminem wskazanym w ust. 32, a niniejszym paragrafem, pierwszeństwo ma ten paragraf.

### **§ 5 DOSTĘP DO DISNEY+ W WERSJI NA 24 MIESIĄCE I PODSTAWOWEJ**

1. Niniejszy paragraf określa zasady złożenia zamówienia i uzyskania dostępu do usługi Disney+ z wykorzystaniem sieci Polkomtel („Dostęp Disney+”). Usługa „Dostęp Disney+” jest świadczona przez Polkomtel. Dostęp Disney+ jest przypisany do aktywnego numeru MSISDN Abonenta.
2. Disney+ to usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową Disney+, aplikację oraz powiązane treści i usługi (dalej „Disney+”), świadczona przez niezależnego dostawcę: The Walt Disney Company (Benelux) BV, spółkę prawa holenderskiego, z siedzibą pod adresem De Passage 144, 1101 AX Amsterdam, Holandia, zarejestrowaną w Izbie Handlowej pod numerem 34076102, o numerze VAT NL0079.59.928.B.01. The Walt Disney Company (Benelux) jest odpowiedzialna m.in. za dedykowaną aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych. Warunki świadczenia Disney+ określone są przez wskazanego powyżej dostawcę i dostępne na jego stronie pod adresem: [www.disneyplus.com](http://www.disneyplus.com) (dalej „Umowa subskrypcji Disney+”).
3. Korzystanie z Disney+ wymaga rejestracji konta Disney+, za pośrednictwem linku aktywacyjnego przesłanego przez Polkomtel na podany przez Abonenta adres email i m.in. akceptacji Umowy subskrypcji Disney+. Abonent może posiadać tylko jedno konto w Disney+.
4. Link aktywacyjny Polkomtel wyśle do Abonenta na wskazany adres email, w terminie 24h od daty zawarcia Umowy lub złożenia zamówienia i zlecenia aktywacji usługi Dostęp Disney+.
5. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta w Disney+ są przetwarzane przez jego dostawcę, jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych.
6. Transmisja danych niezbędna do korzystania z Dostępu Disney+ następować będzie w ramach posiadanego przez Abonenta pakietu internetowego, a w przypadku jego braku opłata za transmisję danych będzie pobierana zgodnie z taryfą obowiązującą Abonenta albo w ramach innego zapewnionego przez Abonenta dostępu do Internetu.
7. Abonent, który w ramach Promocyjnych Planów Cenowych, zgodnie z tabelą w § 2, wybrał w momencie zawierania Umowy Promocyjny Plan Cenowy, w ramach którego oferowany jest Dostęp Disney+ i zlecił jego aktywację, będzie mógł korzystać z Dostępu Disney+ na warunkach określonych w niniejszym paragrafie i Umowie subskrypcji Disney+.
8. Abonent w chwili zawarcia Umowy na 24 miesiące może wybrać Dostęp Disney+ w wersji:
  - a. Na 24 miesiące, oznacza to, iż Abonent zobowiązuje się do korzystania z Dostępu Disney+ przez okres co najmniej 24 miesięcy.
    - i. Abonent, który wybrał plan cenowy PLUS.DODATKOWA 30 PRO - pierwsze 6 Okresów rozliczeniowych, licząc od dnia zawarcia Umowy, Abonent otrzyma bez opłat od Polkomtel, natomiast od 7 Okresu rozliczeniowego, opłata za korzystanie z Dostępu Disney+ wynosi 37,99 zł/Okres rozliczeniowy, przy zobowiązaniu Abonenta do jej opłacania przez 24 pełne Okresy rozliczeniowe.

Po tym okresie usługa Dostępu Disney+ może być dezaktywowana przez Abonenta, w przypadku braku dezaktywacji usługi, od 25 Okresu rozliczeniowego będzie naliczana opłata w wysokości 37,99 zł/Okres rozliczeniowy. Usługa w tej wersji może być aktywowana tylko przy zawarciu Umowy.
    - b. Podstawowej, tj. miesięcznej, oznacza to, iż Abonent od momentu aktywacji usługi Dostępu Disney+ będzie ponosił opłaty za korzystanie z Dostępu Disney+ w wysokości 37,99/Okres rozliczeniowy.
9. Dostęp Disney+ w wersji, o której mowa w ust. 8 lit. b może być również aktywowany w trakcie obowiązywania Umowy. W przypadku aktywacji Dostępu Disney+ w trakcie obowiązującego Okresu rozliczeniowego opłata za pierwszy Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
10. Aktywacja Dostępu Disney+ w trakcie obowiązywania Umowy może zostać dokonana:
  - a. w Punkcie Sprzedaży Plus;
  - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta.
11. Opłata za Dostęp Disney+ naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku telefonicznym wystawianym Abonentowi przez Polkomtel.
12. Abonent posiadający usługę Dostępu Disney+ w wersji, o której mowa w ust. 8 lit. b może w dowolnym momencie złożyć dyspozycję jej dezaktywacji.
13. W przypadku Abonenta posiadającego usługę Dostępu Disney+ w wersji, o której mowa w ust. 8 lit. a – w wersji na 24 miesiące – rezygnacja przed upływem 24 pełnych Okresów rozliczeniowych może powodować konieczność zwrotu przez Abonenta części przyznanej ulgi, której wartość będzie liczona jako liczba pełnych miesięcy, z których abonent korzystał za darmo z usługi Dostępu Disney+ pomnożona przez kwotę 37,99zł.
14. Abonent posiadający usługę Dostępu Disney+ w wersji, o której mowa w ust. 8 lit. a może złożyć dyspozycję jej dezaktywacji po upływie 24 pełnych Okresów rozliczeniowych.
15. Abonent może dezaktywować usługę Dostępu Disney+:
  - a. w Punkcie sprzedaży Plus;
  - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta.
16. Dezaktywacja usługi Dostępu Disney+ oznacza, iż opłata za dany Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
17. Dezaktywacja usług Dostępu Disney+ nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia złożenie dyspozycji dezaktywacji.
18. Usługa Dostępu Disney+ nie może być przenoszona na innych Abonentów, w tym w ramach cesji.
19. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Dostępu Disney+ w terminie oraz brak zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem.
20. Jeżeli Dostęp Disney+, nie został dostarczony w terminie, Abonent ma prawo wezwania do jego dostarczenia w trybie reklamacji określonym w ust. 27-31. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Dostępu Disney+ niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Abonentem terminie, Abonent może od niej odstąpić.
21. Abonent może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Dostępu Disney+, jeżeli:
  - a. Polkomtel oświadczył, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Dostępu Disney+, lub

- b. Abonent i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Dostępu Disney+ miał istotne znaczenie dla Abonenta, a Polkomtel nie dostarczył go w tym terminie.
22. W przypadku, świadczenia Dostępu Disney+ w sposób niezgodny z niniejszym paragrafem, Abonent może żądać doprowadzenia Dostępu Disney+ do zgodności z niniejszym paragrafem w trybie reklamacji określonym w ust. 27-31.
23. Abonent może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
- jeśli zgodnie z odpowiedzią Polkomtel, na żądanie złożone na podstawie ust. 22, doprowadzenie do zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
  - Polkomtel nie doprowadzi Dostępu Disney+ do zgodności z niniejszym paragrafem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 22;
  - brak zgodności z niniejszym paragrafem nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Dostęp Disney+ do zgodności z niniejszym paragrafem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 22;
  - brak zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
  - z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 22, wyraźnie wynika, że Dostęp Disney+ nie zostanie doprowadzona do zgodności z niniejszym paragrafem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
24. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 23 Polkomtel dokona tego obniżenia proporcjonalnie, z uwzględnieniem czasu jego trwania.
25. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 23 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z niniejszym paragrafem jest nieistotny.
26. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z niniejszym paragrafem Dostępu Disney+, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Dostęp Disney+ miała być dostarczany.
27. Abonent ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Dostępu Disney+ podając dane niezbędne do weryfikacji Abonenta tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu
28. Reklamacja może zostać złożona:
- drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl) lub za pośrednictwem iPlus.
  - w formie pisemnej - na adres Polkomtel sp. z o.o. -Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa
  - pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel
  - telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
29. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
30. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Konsumenta reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Konsument jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
31. Polkomtel może wezwać Abonenta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem wynika z cech środowiska cyfrowego Abonenta. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Abonenta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Abonent ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
32. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian niniejszego paragrafu.
33. Zmiana niniejszego paragrafu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach takich jak:
- zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść niniejszego paragrafu i konieczności dostosowania niniejszego paragrafu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
  - zmian wynikających z konieczności dostosowania niniejszego paragrafu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
  - usprawnienie działania Dostępu Disney+ oraz obsługi Abonentów;
  - zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Dostępu Disney+;
  - przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Dostępu Disney+;
  - zmian technologicznych i funkcjonalnych Dostępu Disney+;
  - zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
  - zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
  - zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
34. Polkomtel poinformuje Abonentów o zmianach wskazanych w ust. 33 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl). Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
35. W przypadku zmiany niniejszego paragrafu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Dostępu Disney+, Polkomtel poinformuje Abonenta o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
36. Jeśli Abonent nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 35 jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
37. Polkomtel jest uprawniony do zakończenia świadczenia Dostępu Disney+ po poinformowaniu Abonenta z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.
38. W kwestiach dotyczących funkcjonalności Disney+, rodzajem dostępnych urządzeń lub aplikacji, warunków korzystania z Disney+, zawartością treści i usług, należy kontaktować się z dostawcą usługi Disney+ tj. The Walt Disney Company (Benelux) BV.
39. Pozostałe warunki świadczenia Disney+ zostały opisane w Umowie subskrypcji Disney+ dostępnej pod linkiem [www.disneyplus.com](http://www.disneyplus.com) W przypadku rozbieżności pomiędzy wymienioną Umową subskrypcji Disney+, a niniejszym paragrafem, pierwszeństwo ma ten paragraf Plus.

## § 6 HBO MAX W WERSJI NA 24 MIESIĄCE I W WERSJI PODSTAWOWEJ

### Postanowienia ogólne

1. Usługa „Dostęp HBO Max” („Usługa”) jest świadczona przez Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („Polkomtel”). Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl) Usługa jest dostępna dla konsumentów, będących Abonentami Polkomtel, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach oferty abonamentowej w sieci Plus (Klient)”.

### Definicje

2. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- a. Usługa — usługa pozwalająca Klientowi na złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do serwisu HBO Max („Dostęp HBO Max”).
- b. Numer MSISDN — 9-cio cyfrowy numer telefonu użytkownika sieci Plus, który przypisany jest do karty SIM umieszczonej w telefonie, tablecie, routerze lub modemie (urządzeniu telekomunikacyjnym). Numer MSISDN można znaleźć na karcie SIM (o ile Klient go nie zmienił) oraz na umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel.
- c. Konto Abonenta — element systemu księgowo-rozliczeniowego stosowanego przez Polkomtel do rozliczania należności z tytułu usług telekomunikacyjnych świadczonych Klientom przez Polkomtel; Konto Abonenta jest tworzone w chwili zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- d. Serwis HBO Max — usługa medialna świadczona drogą elektroniczną polegająca na dostępie do serwisu zawierającego treści audiowizualne za pośrednictwem strony [www.hbomax.com](http://www.hbomax.com) lub aplikacji (dalej „serwis HBO Max”).
- e. Aplikacja — aplikacja na urządzenie Klienta z dostępem do Internetu (tablet, smartfon lub odbiornik telewizyjny/smart TV podłączony do Internetu) umożliwiającą korzystanie z serwisu HBO Max. Aplikację na tablet i smartfon można pobrać ze sklepu internetowego dedykowanego konkretnemu systemowi operacyjnemu, w którym dostępne są aplikacje. Aplikacja na odbiornik telewizyjny podłączony do Internetu jest dostarczana przez producenta urządzenia lub udostępniana do pobrania w sklepie internetowym dedykowanym danemu odbiornikowi TV.
- f. Aktywacja — włączenie Usługi w sposób wskazany w ust. 7 stanowiące podstawę do naliczania miesięcznej opłaty za Usługę do czasu Dezaktywacji oraz upoważniająca Klienta do pierwszego zalogowania w serwisie HBO Max za pośrednictwem strony [www.hbomax.com](http://www.hbomax.com) lub pobranej przez Klienta Aplikacji. W celu pierwszego zalogowania i założenia konta w serwisie HBO Max konieczne jest podanie Numeru MSISDN oraz numeru Konta Klienta.
- g. Dezaktywacja — wyłączenie Usługi skutkujące wraz z końcem Okresu rozliczeniowego utratą możliwości dostępu do serwisu HBO Max oraz zaprzestaniem naliczania opłat za Usługę.
- h. Okres rozliczeniowy — przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonych przez Polkomtel usług telekomunikacyjnych; Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc.
- i. Taryfa tymczasowa — promocyjny plan cenowy obowiązujący na tymczasowym Numerze MSISDN Abonenta korzystającego z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus, przez okres od dnia podpisania z Polkomtel umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych do dnia przeniesienia przydzielonego numeru do sieci Plus, ale nie dłużej niż 120 dni od dnia podpisania umowy.
- j. Dostawca Serwisu HBO Max (odpowiedzialny m.in. za skład i aktualizację treści audiowizualnych) - HBO Europe s.r.o., spółka prawa czeskiego (adres siedziby spółki: Jankovcova 1037/49, Praha 7, PSC: 170 00 Czech Republic).

#### Zasady korzystania z Usługi

3. Usługa polega na zamówieniu i uzyskaniu dostępu do serwisu HBO Max, który zawiera treści audiowizualne za pomocą streamingu w sieci IP („Dostęp HBO Max”).
4. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie aktywnego Numeru MSISDN w sieci Plus. Polkomtel prześle na podany adres e-mail lub numer telefonu link do aktywacji usługi Dostępu HBO Max+.
5. Warunkiem korzystania z HBO Max jest założenie konta w Serwisie HBO Max z wykorzystaniem Numeru MSISDN oraz numeru Konta Klienta oraz akceptacja aktualnego Regulaminu korzystania z Serwisu HBO Max, dostępnego w Aplikacji lub na stronie [www.hbomax.com](http://www.hbomax.com)
6. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta w Serwisie HBO MAX są przetwarzane przez jego dostawcę, jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych.
7. Transmisja danych niezbędna do korzystania z Dostępu HBO MAX następować będzie w ramach posiadanego przez Abonenta pakietu internetowego, a w przypadku jego braku opłata za transmisję danych będzie pobierana zgodnie z taryfą obowiązującą Abonenta.

#### Opłaty

8. Opłata za Usługę zależna jest od wybranej przez Klienta wersji:
  - a. Na 24 miesiące, oznacza to, iż Abonent zobowiązuje się do korzystania z Dostępu HBO MAX przez okres co najmniej 24 miesięcy. Usługa w tej wersji może być aktywowana tylko przy zawarciu Umowy.
    - i. Abonent, który wybrał plan cenowy PLUS.DODATKOWA 30 PRO - pierwsze 6 Okresów rozliczeniowych, licząc od dnia zawarcia Umowy, Abonent otrzyma bez opłat od Polkomtel, natomiast od 7 Okresu rozliczeniowego opłata wynosi 29,99 zł/Okres rozliczeniowy.  
Po okresie zobowiązania wskazanym w ust 8 lit. a pkt i oraz pkt ii usługa Dostępu HBO MAX może być dezaktywowana przez Abonenta, w przypadku braku dezaktywacji usługi, od 25 Okresu rozliczeniowego będzie naliczana opłata w wysokości 29,99 zł/Okres rozliczeniowy.
  - b. Podstawowej, tj. miesięcznej, oznacza to, iż Abonent od momentu aktywacji Usługi będzie ponosił opłaty w wysokości 29,99 zł/Okres rozliczeniowy.
9. Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na rachunku telekomunikacyjnym wystawianym Klientowi przez Polkomtel.
10. Dostęp do HBO MAX w wersji, o której mowa w ust. 8 lit. b może być również aktywowany w trakcie obowiązywania Umowy. W przypadku aktywacji Dostępu HBO MAX w trakcie obowiązującego Okresu rozliczeniowego opłata za pierwszy Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie

#### Aktywacja Usługi

11. Aktywacja Usługi dla wersji o której mowa w ust. 8 lit. a może nastąpić w momencie zawierania Umowy.
12. Aktywacja Usługi dla wersji o której mowa w ust. 8 lit. b może nastąpić
  - a. telefonicznie poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem +48 6011102601 (opłata zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient);
  - b. poprzez iPlus.
13. Za moment aktywacji Usługi uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Klienta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi („SMS powitalny”). Aktywacja nastąpi w ciągu 48 h.
14. Aktywacja Usługi nie jest możliwa na tymczasowych Numerach MSISDN korzystających z Taryfy tymczasowej.
15. Aktywacja Usługi zapewnia ciągły dostęp do Usługi (w czasie obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel, związanej z Numerem MSISDN podanym podczas pierwszego zalogowania w Serwisie HBO Max) do czasu Dezaktywacji.

#### Dezaktywacja Usługi

16. Klient posiadający Usługę w wersji, o której mowa w ust. 8 lit. b (w wersji podstawowej) może złożyć zlecenie Dezaktywacji Usługi:
  - a. telefonicznie poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem +48 6011102601 (opłata zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient),
  - b. w Punkcie sprzedaży Plusa,
  - c. w aplikacji iPlus
17. Klient posiadający Usługę w wersji, o której mowa w ust. 8 lit. a (w wersji na 24 miesiące) może złożyć zlecenie Dezaktywacji Usługi poprzez

- a. telefonicznie poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem +48 6011102601 (opłata zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient),
  - b. w Punkcie sprzedaży Plusa,
18. Usługa jest Dezaktywowana automatycznie, gdy Klient korzystający z Usługi przestanie być stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel, związanej z Numerem MSISDN podanym podczas procesu założenia konta w serwisie HBO Max.
  19. Usługa jest Dezaktywowana automatycznie w przypadku przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel (cesja).
  20. Z chwilą Dezaktywacji Usługi Klient utraci możliwość dostępu do materiałów audiowizualnych i programów w Serwisie HBO Max, a opłata za korzystanie z Usługi przestanie być pobierana.
  21. Klient posiadający Usługę w wersji, o której mowa w ust. 8 lit b (w wersji podstawowej) może w dowolnym momencie złożyć dyspozycję jej dezaktywacji.
  22. W przypadku Abonenta posiadającego usługę Dostępu HBO MAX w wersji, o której mowa w ust. 8 lit. a – w wersji na 24 miesiące – rezygnacja przed upływem 24 pełnych Okresów rozliczeniowych może powodować konieczność zwrotu przez Abonenta części przyznanej ulgi, której wartość będzie liczona jako liczba pełnych miesięcy, z których abonent korzystał za darmo z usługi Dostępu HBO MAX pomnożona przez kwotę 29,99 zł.
  23. Abonent posiadający usługę Dostępu Disney+ w wersji, o której mowa w ust. 8 lit. a może złożyć dyspozycję jej dezaktywacji po upływie 24 pełnych Okresów rozliczeniowych.
  24. Dezaktywacja Usługi oznacza, iż opłata za dany Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
  25. Dezaktywacja Usług nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia złożenia dyspozycji dezaktywacji.
  26. Usługa nie może być przenoszona na innych Abonentów, w tym w ramach cesji.

#### **Odpowiedzialność w zakresie Dostępu HBO Max**

27. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Dostępu HBO Max w terminie oraz brak zgodności Dostępu HBO Max z Regulaminem.
28. Jeżeli Dostęp HBO Max, nie został dostarczony w terminie, Klient ma prawo wezwania do jego dostarczenia w trybie reklamacji o określonym w ust. 35-39. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Dostępu HBO Max niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Klientem terminie, Klient może od niego odstąpić.
29. Klient może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Dostępu HBO Max, jeżeli:
  - a. Polkomtel oświadczyła, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Dostępu HBO Max, lub
  - b. Klient i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Dostępu HBO Max miał istotne znaczenie dla Klienta, a Polkomtel nie dostarczył jej w tym terminie.
30. W przypadku, świadczenia Dostępu HBO Max w sposób niezgodny z Regulaminem, Klient może żądać doprowadzenia Dostępu HBO Max do zgodności z Regulaminem w trybie reklamacji określonym w ust. 35-39.
31. Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
  - a. jeśli zgodnie z odpowiedzią Polkomtel, na żądanie złożone na podstawie ust. 30, doprowadzenie do zgodności Dostępu HBO Max z Regulaminem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
  - b. Polkomtel nie doprowadzi Dostępu HBO Max do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 30;
  - c. brak zgodności z Regulaminem nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Dostępu HBO Max do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 30;
  - d. brak zgodności Dostępu HBO Max z Regulaminem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
  - e. z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 30, wyraźnie wynika, że Dostęp HBO Max nie zostanie doprowadzona do zgodności z Regulaminem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
32. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 31 Polkomtel dokona tego obniżenia proporcjonalnie, z uwzględnieniem czasu jego trwania.
33. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 31 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z umową jest nieistotny.
34. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Regulaminem Dostępu HBO Max, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Dostęp HBO Max miała być dostarczany.

#### **Reklamacja w zakresie Dostępu HBO Max**

35. Klient ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Dostępu HBO Max podając dane niezbędne do weryfikacji Klienta tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu
36. Reklamacja może zostać złożona:
  - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl) lub za pośrednictwem iPlus.
  - b. w formie pisemnej - na adres Polkomtel sp. z o.o.-Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 warszawa
  - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel
  - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
37. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
38. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Klienta reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Klient jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
39. Polkomtel może wezwać Klienta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Dostępu HBO Max z umową wynika z cech środowiska cyfrowego Klienta. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Klienta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Klient ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.

#### **Zmiana postanowień dot. Dostępu HBO Max**

40. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian Regulaminu, zgodnie z ust. 41-44.
41. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Dostępu HBO Max z Regulaminem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:
  - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
  - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
  - c. usprawnienie działania Dostępu HBO Max oraz obsługi Klienta;
  - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Dostępu HBO Max;



- e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Dostępu HBO Max;
  - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Dostępu HBO Max;
  - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
  - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
  - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
42. Polkomtel poinformuje Klientów o zmianach wskazanych w ust. 41 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie plus.pl. Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
43. W przypadku zmiany Regulaminu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Dostępu HBO Max, Polkomtel poinformuje Klienta o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
44. Jeśli Klient nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 43, jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
45. Polkomtel może zakończyć świadczenie Dostępu HBO Max po poinformowaniu Klienta z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.

#### Postanowienia końcowe

46. Dostawca serwisu HBO Max ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie strony [www.hbomax.com](http://www.hbomax.com) oraz Aplikacji, jak również za dostępne w Serwisie HBO Max treści audiowizualne.
47. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem [www.plus.pl/hbomax](http://www.plus.pl/hbomax) oraz w punktach sprzedaży Polkomtel.

### § 7 DOSTĘP POLSAT BOX GO W WERSJI NA 24 MIESIĄCE I W WERSJI PODSTAWOWEJ

1. Niniejszy paragraf określa zasady złożenia zamówienia i uzyskania dostępu do usługi Polsat Box Go w ramach pakietu, o którym mowa w ust. 12, z wykorzystaniem sieci Polkomtel („Dostęp Polsat Box Go”).
2. Definicje:
- a. Dostęp Polsat Box Go - usługa, która umożliwia złożenia zamówienia i uzyskanie dostępu do pakietu Polsat Box Go Premium lub Polsat Box Go Sport w Serwisie Polsat Box Go, świadczona jest przez Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („Polkomtel”). Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).
  - b. Numer MSISDN - 9-cio cyfrowy numer telefonu użytkownika sieci Plus, który przypisany jest do karty SIM umieszczonej w telefonie, tablecie, routerze lub modemie (urządzeniu telekomunikacyjnym). Numer MSISDN można znaleźć na karcie SIM (o ile Abonent go nie zmienił) oraz na umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel.
  - c. Serwis Polsat Box Go - to usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową <https://polsatboxgo.pl>, aplikację, powiązane treści i usługi oraz umożliwia korzystanie z pakietu Polsat Box Go Premium lub Polsat Box Go Sport; usługa świadczona jest przez Cyfrowy Polsat S.A., z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010078, NIP 796-18-10-732, wpisana do księgi rejestrowej prowadzonej przez Krajową Radę Radiofonii i Telewizji nr 713, kapitał zakładowy w wysokości 25 581 840,64 złotych w pełni wpłacony (zwaną dalej „Cyfrowy Polsat”). Na podstawie Regulaminu serwisu Polsat Box Go, Cyfrowy Polsat jest odpowiedzialny min. za dedykowaną aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych; e-mail: [pomoc@polsatboxgo.pl](mailto:pomoc@polsatboxgo.pl)
3. Dostęp Polsat Box Go jest przypisany do numeru telefonu (Numer MSISDN) Abonenta aktywnego w ramach Umowy.
4. Korzystanie z Serwisu Polsat Box Go, wymaga:
- a. posiadania konta w Serwisie Polsat Box Go, które powiązane jest z numerem telefonu (Numer MSISDN),
  - b. akceptacji warunków świadczenia usługi Serwisu Polsat Box Go.
5. Polkomtel prześle na Numer MSISDN Abonenta niezbędne informacje dotyczące rejestracji w Serwisie Polsat Box Go, w terminie 24h od daty zawarcia Umowy lub złożenia zamówienia i zlecenia aktywacji usługi Dostępu Polsat Box Go.
6. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta w Serwisie Polsat Box Go są przetwarzane przez jego dostawcę, jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych.
7. Abonent, który w momencie zawarcia Umowy wybrał Promocyjny Plan Cenowy, w ramach którego oferowany jest Dostęp Polsat Box Go albo złożył zamówienie i zlecenie aktywacji usługi Dostępu Polsat Box Go w trakcie trwania Umowy i nie posiada konta w Serwisie Polsat Box Go, powinien dokonać rejestracji konta na stronie <https://polsatboxgo.pl> lub w aplikacji Polsat Box Go oraz powiązać konto, w polu edycji konta, z numerem telefonu (Numer MSISDN), o którym mowa w ust. 3.
8. Od dnia 15 marca 2024 roku Abonentowi, który w momencie zawarcia Umowy wybrał Promocyjny Plan Cenowy, w ramach którego oferowany jest Dostęp Polsat Box Go albo złożył zamówienie i zlecenie aktywacji usługi Dostępu Polsat Box Go w trakcie trwania Umowy i nie posiada konta w Serwisie Polsat Box Go, Polkomtel prześle na podany w procesie zawarcia Umowy adres e-mail oraz numer telefonu (Numer MSISDN) link umożliwiający założenie konta. W celu założenia konta należy postępować zgodnie z otrzymaną instrukcją. Abonent może również zarejestrować konto w Serwisie Polsat Box Go w sposób wskazany w ust. 7.
9. Abonent, który w momencie zawarcia Umowy wybrał Promocyjny Plan Cenowy, w ramach którego oferowany jest Dostęp Polsat Box Go albo złożył zamówienie i zlecenie aktywacji usługi Dostępu Polsat Box Go w trakcie trwania Umowy i posiada już w Serwisie Polsat Box Go konto powiązane z numerem telefonu (Numer MSISDN), o którym mowa w ust. 3, otrzyma automatycznie dostęp do wybranego pakietu Polsat Box Go. Aby móc z niego korzystać, konieczne będzie zalogowanie się w Serwisie Polsat Box Go danymi do konta powiązanego z numerem telefonu, o którym mowa w ust. 3.
10. Abonent, może korzystać z wybranego pakietu Polsat Box Go w Serwisie Polsat Box Go tylko na koncie z powiązaniem numerem telefonu (Numer MSISDN), o którym mowa w ust. 3.
11. Abonent, który w ramach Promocyjnych Planów Cenowych, zgodnie z tabelą w § 2 wybrał w momencie zawierania Umowy Promocyjny Plan Cenowy, w ramach którego oferowany jest Dostęp Polsat Box Go lub zlecił jego aktywację, będzie mógł korzystać z Dostępu Polsat Box Go na warunkach określonych w niniejszym paragrafie i na podstawie Regulaminu serwisu Polsat Box Go.
12. Abonent w chwili zawarcia Umowy na 24 miesiące może wybrać Dostęp Polsat Box Go w ramach wskazanych pakietów:
- a. Na 24 miesiące, oznacza to, iż Abonent zobowiązuje się do korzystania z Dostępu Polsat Box Go przez okres co najmniej 24 miesięcy.
    - i. Abonent, który wybrał plan cenowy PLUS.DODATKOWA 30 PRO i wybrał dostęp do pakietu Polsat Box Go Premium, pierwsze 6 Okresów rozliczeniowych, licząc od dnia zawarcia Umowy, otrzyma bez opłat od Polkomtel, natomiast od 7 Okresu rozliczeniowego, opłata wynosi 30 zł/Okres rozliczeniowy.
    - ii. Abonent, który wybrał plan cenowy PLUS.DODATKOWA 30 PRO i wybrał dostęp do pakietu Polsat Box Go Sport, pierwsze 6 Okresów rozliczeniowych, licząc od dnia zawarcia Umowy, otrzyma bez opłat od Polkomtel, natomiast od 7 Okresu rozliczeniowego, opłata wynosi 40 zł/ Okres rozliczeniowy.

- Po okresie 24 miesięcy usługa Dostępu Polsat Box Go do wybranego pakietu może być dezaktywowana przez Abonenta, w przypadku braku dezaktywacji usługi, od 25 Okresu rozliczeniowego będzie naliczana opłata w wysokości 30 zł/Okres rozliczeniowy za Dostęp Polsat Box Go do pakietu Polsat Box Go Premium lub 40 zł/Okres rozliczeniowy za Dostęp Polsat Box Go do pakietu Polsat Box Go Sport. Usługa w tej wersji może być aktywowana tylko przy zawarciu Umowy.
- b. Podstawowej, tj. miesięcznej, oznacza to, iż Abonent od momentu aktywacji usługi Dostępu Polsat Box Go będzie ponosił opłaty za korzystanie z Dostępu Polsat Box Go do pakietu Polsat Box Go Premium w wysokości 30 zł/Okres rozliczeniowy lub pakietu Polsat Box Go Sport w wysokości 40 zł/ Okres rozliczeniowy.
13. Dostęp Polsat Box Go w wersji podstawowej, o której mowa w ust. 12 lit. b może być również aktywowany w trakcie obowiązywania Umowy. W przypadku aktywacji Dostępu Polsat Box Go do pakietu Polsat Box Go Premium lub pakietu Polsat Box Go Sport w trakcie obowiązującego Okresu rozliczeniowego opłata za pierwszy Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
  14. Aktywacja Dostępu Polsat Box Go w wersji, o której mowa w ust. 12 lit. b może zostać dokonana w trakcie obowiązywania Umowy:
    - a. w Punkcie Sprzedaży Plus;
    - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta.
    - c. poprzez wysłanie darmowego SMS-a na numer 2601 o treści „PremiumSTD” dla pakietu Polsat Box Go Premium
    - d. poprzez wysłanie darmowego SMS-a na numer 2601 o treści „SportSTD” dla pakietu Polsat Box Go Sport
  15. Opłata za Dostęp Polsat Box Go naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku telefonicznym wystawianym Abonentowi przez Polkomtel.
  16. W przypadku Abonenta posiadającego usługę Dostępu Polsat Box Go w wersji, o której mowa w ust. 12 lit. a – w wersji na 24 miesiące – rezygnacja przed upływem 24 pełnych Okresów rozliczeniowych może powodować konieczność zwrotu przez Abonenta części przyznanej ulgi, której wartość będzie liczona jako liczba pełnych Okresów rozliczeniowych, z których abonent korzystał za darmo z usługi Dostępu Polsat Box Go pomnożona przez kwotę 30 zł dla pakietu Polsat Box Go Premium lub 40 zł dla pakietu Polsat Box Go Sport.
  17. Abonent posiadający usługę Dostępu Polsat Box Go w wersji, o której mowa w ust. 12 lit. a może złożyć dyspozycję jej dezaktywacji po upływie 24 pełnych Okresów rozliczeniowych.
  18. Abonent może dezaktywować usługę Dostępu Polsat Box Go w wersji, o której mowa w ust. 12 lit. a:
    - a. w Punkcie sprzedaży Plus;
    - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta.
  19. Abonent posiadający usługę Dostępu Polsat Box Go w wersji podstawowej, o której mowa w ust. 12 lit. b może w dowolnym momencie złożyć dyspozycję jej dezaktywacji.
  20. Abonent może dezaktywować Dostęp Polsat Box Go w wersji, o której mowa w ust. 12 lit. b:
    - a. w Punkcie sprzedaży Plus;
    - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta.
    - c. poprzez wysłanie darmowego SMS-a na numer 2601 o treści „Deakt PremiumSTD” dla pakietu Polsat Box Go Premium
    - d. poprzez wysłanie darmowego SMS-a na numer 2601 o treści „Deakt SportSTD2” dla pakietu Polsat Box Go Sport
  21. Dezaktywacja usługi Dostępu Polsat Box Go oznacza, iż opłata za dany Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
  22. Dezaktywacja usług Dostępu Polsat Box Go nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia złożenia dyspozycji dezaktywacji.
  23. Usługa Dostępu Polsat Box Go nie może być przenoszona na innych Abonentów, w tym w ramach cesji.
  24. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Dostępu Polsat Box Go w terminie oraz brak zgodności Dostępu Polsat Box Go z niniejszym paragrafem.
  25. Jeżeli Dostęp Polsat Box Go, nie został dostarczony w terminie, Abonent ma prawo wezwania do jego dostarczenia w trybie reklamacji określonym w ust. 32-36. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Dostępu Polsat Box Go niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Abonentem terminie, Abonent może od niej odstąpić.
  26. Abonent może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Dostępu Polsat Box Go, jeżeli:
    - a. Polkomtel oświadczył, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Dostępu Polsat Box Go, lub
    - b. Abonent i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Dostępu Polsat Box Go miał istotne znaczenie dla Abonenta, a Polkomtel nie dostarczył go w tym terminie.
  27. W przypadku, świadczenia Dostępu Polsat Box Go w sposób niezgodny z niniejszym paragrafem, Abonent może żądać doprowadzenia Dostępu Polsat Box Go do zgodności z niniejszym paragrafem w trybie reklamacji określonym w ust. 32-36.
  28. Abonent może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
    - a. jeśli zgodnie z odpowiedzią Polkomtel, na żądanie złożone na podstawie ust. 27, doprowadzenie do zgodności Dostępu Polsat Box Go z niniejszym paragrafem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
    - b. Polkomtel nie doprowadzi Dostępu Polsat Box Go do zgodności z niniejszym paragrafem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 27;
    - c. brak zgodności z niniejszym paragrafem nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Dostęp Polsat Box Go do zgodności z niniejszym paragrafem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 27;
    - d. brak zgodności Dostępu Polsat Box Go z niniejszym paragrafem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
    - e. z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 27, wyraźnie wynika, że Dostęp Polsat Box Go nie zostanie doprowadzona do zgodności z niniejszym paragrafem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
  29. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 28 Polkomtel dokona tego obniżenia proporcjonalnie, z uwzględnieniem czasu jego trwania.
  30. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 28 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z niniejszym paragrafem jest nieistotny.
  31. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z niniejszym paragrafem Dostępu Polsat Box Go, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Dostęp Polsat Box Go miała być dostarczany.
  32. Abonent ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Dostępu Polsat Box Go podając dane niezbędne do weryfikacji Abonenta tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu
  33. Reklamacja może zostać złożona:
    - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl) lub za pośrednictwem iPlus.
    - b. w formie pisemnej - na adres Polkomtel sp. z o.o. -Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa
    - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel
    - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
  34. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
  35. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Konsumenta reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Konsument jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.

36. Polkomtel może wezwać Abonenta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Dostępu Polsat Box Go z niniejszym paragrafem wynika z cech środowiska cyfrowego Abonenta. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Abonenta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Abonent ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
37. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian niniejszego paragrafu.
38. Zmiana niniejszego paragrafu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Dostępu Polsat Box Go z niniejszym paragrafem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach takich jak:
  - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść niniejszego paragrafu i konieczności dostosowania niniejszego paragrafu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
  - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania niniejszego paragrafu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
  - c. usprawnienie działania Dostępu Polsat Box Go oraz obsługi Abonentów;
  - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Dostępu Polsat Box Go;
  - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Dostępu Polsat Box Go;
  - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Dostępu Polsat Box Go;
  - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
  - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
  - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
39. Polkomtel poinformuje Abonentów o zmianach wskazanych w ust. 38 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl). Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
40. W przypadku zmiany niniejszego paragrafu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Dostępu Polsat Box Go, Polkomtel poinformuje Abonenta o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
41. Jeśli Abonent nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 40 jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
42. Polkomtel jest uprawniony do zakończenia świadczenia Dostępu Polsat Box Go po poinformowaniu Abonenta z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.
43. W kwestiach dotyczących funkcjonalności Polsat Box Go, rodzajem dostępnych urządzeń lub aplikacji, warunków korzystania z Polsat Box Go, zawartością treści i usług, należy kontaktować się z dostawcą usługi Polsat Box Go tj. Cyfrowy Polsat S.A.
44. Pozostałe warunki świadczenia Dostępu Polsat Box Go w ramach wybranego pakietu, zostały opisane na stronie [www.polsatboxgo.pl](http://www.polsatboxgo.pl) oraz w Regulaminie serwisu Polsat Box Go dostępnym pod linkiem [www.polsatboxgo.pl](http://www.polsatboxgo.pl) W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem serwisu Polsat Box Go i informacjami na stronie [www.polsatboxgo.pl](http://www.polsatboxgo.pl), a niniejszym paragrafem, pierwszeństwo ma ten paragraf.

## § 8 DOSTĘP POLSAT BOX GO SPORT NA 9 MIESIĘCY I W WERSJI PODSTAWOWEJ

1. Niniejszy paragraf określa zasady złożenia zamówienia i uzyskania dostępu do pakietu Polsat Box Go Sport z wykorzystaniem sieci Polkomtel („Dostęp Polsat Box Go Sport”).
2. Definicje:
  - a. Dostęp Polsat Box Go Sport - usługa, która umożliwia złożenia zamówienia i uzyskanie dostępu do pakietu Polsat Box Go Sport w Serwisie Polsat Box Go, świadczona jest przez Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („Polkomtel”). Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).
  - b. Numer MSISDN - 9-cio cyfrowy numer telefonu użytkownika sieci Plus, który przypisany jest do karty SIM umieszczonej w telefonie, tablecie, routerze lub modemie (urządzeniu telekomunikacyjnym). Numer MSISDN można znaleźć na karcie SIM (o ile Abonent go nie zmienił) oraz na umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel.
  - c. Serwis Polsat Box Go - to usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową <https://polsatboxgo.pl>, aplikację, powiązane treści i usługi oraz umożliwia korzystanie z pakietu Polsat Box Go Sport; usługa świadczona jest przez Cyfrowy Polsat S.A., z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010078, NIP 796-18-10-732, wpisana do księgi rejestrowej prowadzonej przez Krajową Radę Radiofonii i Telewizji nr 713, kapitał zakładowy w wysokości 25 581 840,64 złotych w pełni wpłacony (zwaną dalej „Cyfrowy Polsat”). Na podstawie Regulaminu serwisu Polsat Box Go, Cyfrowy Polsat jest odpowiedzialny min. za dedykowaną aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych; e-mail: [pomoc@polsatboxgo.pl](mailto:pomoc@polsatboxgo.pl)
3. Dostęp Polsat Box Go Sport jest przypisany do numeru telefonu (Numer MSISDN) Abonenta aktywnego w ramach Umowy.
4. Korzystanie z pakietu Polsat Box Go Sport w ramach Serwisu Polsat Box Go, wymaga:
  - a. posiadania konta w Serwisie Polsat Box Go, które powiązane jest z numerem telefonu (Numer MSISDN),
  - b. akceptacji warunków świadczenia usługi Serwisu Polsat Box Go.
5. Złożenia zamówienia i zlecenia aktywacji Dostępu Polsat Box Go Sport może nastąpić w momencie zawarcia Umowy, a także w trakcie jej trwania zgodnie z ust. 18-19.
6. Aktywacja Dostępu Polsat Box Go Sport nastąpi w ciągu 24 godzin od daty złożenia zamówienia. W tym czasie, Polkomtel prześle na Numer MSISDN Abonenta niezbędne informacje dotyczące rejestracji w Serwisie Polsat Box Go.
7. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta w Serwisie Polsat Box Go są przetwarzane przez jego dostawcę, jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych.
8. Abonent, który w momencie złożenia zamówienia i zlecenia aktywacji Dostępu Polsat Box Go Sport nie posiada konta w Serwisie Polsat Box Go, powinien dokonać rejestracji konta na stronie <https://polsatboxgo.pl> lub w aplikacji Polsat Box Go oraz powiązać konto, w polu edycji konta, z numerem telefonu (Numer MSISDN), o którym mowa w ust. 3.
9. Od dnia 15 marca 2024 roku Abonentowi, który w momencie złożenia zamówienia i zlecenia aktywacji Dostępu Polsat Box Go Sport nie posiada konta w Serwisie Polsat Box Go Polkomtel prześle na podany w procesie zawarcia Umowy/Aneksu adres e-mail oraz numer telefonu (Numer MSISDN) link umożliwiający założenie konta. W celu założenia konta należy postępować zgodnie z otrzymaną instrukcją. Abonent może również zarejestrować konto w serwisie Polsat Box Go w sposób wskazany w z ust. 8.
10. Abonent, który w momencie złożenia zamówienia i zlecenia aktywacji Dostępu Polsat Box Go Sport posiada już w Serwisie Polsat Box Go konto powiązane z numerem telefonu (Numer MSISDN), o którym mowa w ust. 3, otrzyma automatycznie dostęp do pakietu Polsat Box Go Sport. Aby móc z niego korzystać, konieczne będzie zalogowanie się w Serwisie Polsat Box Go danymi do konta powiązanego z numerem telefonu, o którym mowa w ust. 3.
11. Abonent, może korzystać z pakietu Polsat Box Go Sport w Serwisie Polsat Box Go tylko na koncie z powiązaniem numerem telefonu (Numer MSISDN), o którym mowa w ust. 3.

12. Abonent będzie mógł korzystać z Dostępu Polsat Box Go Sport na warunkach określonych w niniejszym paragrafie i Regulaminie serwisu Polsat Box Go .
13. Abonent może wybrać Dostęp Polsat Box Go Sport w wersji:
  - a. Na 9 miesięcy, oznacza to, iż Abonent zobowiązuje się do korzystania z Dostępu Polsat Box Go Sport na okres 9 Okresów rozliczeniowych, przy czym Abonent od momentu aktywacji Dostępu Polsat Box Go Sport będzie ponosił opłatę za korzystanie z usługi w wysokości 34,99 zł/Okres rozliczeniowy
  - b. Podstawowej, tj. miesięcznej, oznacza to, iż Abonent od momentu aktywacji usługi Dostępu Polsat Box Go Sport będzie ponosił opłaty za korzystanie z Dostępu Polsat Box Go Sport w wysokości 40 zł/Okres rozliczeniowy.
14. Dostęp Polsat Box Go Sport, o którym mowa w ust.13 lit. a oraz lit. b może być aktywowany w dowolnym momencie obowiązywania Umowy. W przypadku aktywacji Dostępu Polsat Box Go Sport w trakcie obowiązyującego Okresu rozliczeniowego opłata za pierwszy okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
15. Dostęp Polsat Box Go Sport, o którym mowa w ust.13 lit. a zostanie automatycznie dezaktywowany po 9 okresach rozliczeniowych.
16. Dostęp Polsat Box Go Sport, o którym mowa w ust.13. lit. a może być aktywowany tylko raz. Po jego dezaktywacji Abonent nie ma możliwości jego ponownego włączenia.
17. W przypadku Abonenta posiadającego Dostęp Polsat Box Go Sport w wersji o której mowa w ust. 13 lit. a, rezygnacja przed upływem 9 pełnych Okresów rozliczeniowych może powodować konieczność zwrotu przez Abonenta części przyznanej ulgi, której wartość będzie liczona jako liczba pełnych miesięcy, z których Abonent korzystał w obniżonej cenie pomnożona przez różnicę między ceną Usługi w wersji podstawowej o której mowa w ust. 13 lit. b, a w wersji o której mowa w ust. 13 lit. a.
18. Aktywacja Dostępu Polsat Box Go Sport w wersji, o której mowa w ust. 13 lit. a może zostać dokonana w trakcie obowiązywania Umowy :
  - a. w Punkcie sprzedaży Plus;
  - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta.
19. Aktywacja Dostępu Polsat Box Go Sport w wersji, o której mowa w ust. 13 lit. b może zostać dokonana w trakcie obowiązywania Umowy:
  - a. w Punkcie sprzedaży Plus;
  - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta.
  - c. Poprzez wysłanie darmowego SMS-a na numer 2601 o treści „SportSTD2”
20. Opłata za Dostęp Polsat Box Go Sport naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku telefonicznym wystawianym Abonentowi przez Polkomtel.
21. Abonent posiadający usługę Dostępu Polsat Box Go w wersji podstawowej, o której mowa w ust. 13 lit. b może w dowolnym momencie złożyć dyspozycję jej dezaktywacji.
22. Abonent może dezaktywować Dostęp Polsat Box Go Sport w wersji, o której mowa w ust. 13 lit. a:
  - a. w Punkcie sprzedaży Plus;
  - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta.
23. Abonent może dezaktywować Dostęp Polsat Box Go Sport w wersji, o której mowa w ust. 13 lit. b:
  - a. w Punkcie sprzedaży Plus;
  - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta.
  - c. Poprzez wysłanie darmowego SMS-a na numer 2601 o treści „Deakt SportSTD2”
24. Dezaktywacja usługi Dostępu Polsat Box Go, o której mowa w ust. 13 lit. a i 13 lit b, oznacza, iż opłata za dany Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
25. Dezaktywacja usług Dostępu Polsat Box Go Sport nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia złożenie dyspozycji dezaktywacji.
26. Usługa Dostępu Polsat Box Go Sport nie może być przenoszona na innych Abonentów, w tym w ramach cesji.
27. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Dostępu Polsat Box Go Sport w terminie oraz brak zgodności Dostępu Polsat Box Go Sport z niniejszym paragrafem.
28. Jeżeli Dostęp Polsat Box Go Sport, nie został dostarczony w terminie, Abonent ma prawo wezwania do jego dostarczenia w trybie reklamacji określonym w ust. 35-39. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Dostępu Polsat Box Go Sport niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Abonentem terminie, Abonent może od niej odstąpić.
29. Abonent może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Dostępu Polsat Box Go Sport, jeżeli:
  - a. Polkomtel oświadczył, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Dostęp Polsat Box Go Sport, lub
  - b. Abonent i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Dostępu Polsat Box Go Sport miał istotne znaczenie dla Abonenta, a Polkomtel nie dostarczył go w tym terminie.
30. W przypadku, świadczenia Dostępu Polsat Box Go Sport w sposób niezgodny z niniejszym paragrafem, Abonent może żądać doprowadzenia Dostępu Polsat Box Go Sport do zgodności z niniejszym paragrafem w trybie reklamacji określonym w ust. 35-39.
31. Abonent może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
  - a. jeśli zgodnie z odpowiedzią Polkomtel, na żądanie złożone na podstawie ust. 30, doprowadzenie do zgodności Dostępu Polsat Box Go Sport z niniejszym paragrafem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
  - b. Polkomtel nie doprowadzi Dostępu Polsat Box Go Sport do zgodności z niniejszym paragrafem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 30;
  - c. brak zgodności z niniejszym paragrafem nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Dostęp Polsat Box Go Sport do zgodności z niniejszym paragrafem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 30;
  - d. brak zgodności Dostępu Polsat Box Go Sport z niniejszym paragrafem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
  - e. z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 30, wyraźnie wynika, że Dostęp Polsat Box Go Sport nie zostanie doprowadzona do zgodności z niniejszym paragrafem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
32. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 31 Polkomtel dokona tego obniżenia proporcjonalnie, z uwzględnieniem czasu jego trwania.
33. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 31 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z niniejszym paragrafem jest nieistotny.
34. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z niniejszym paragrafem Dostępu Polsat Box Go Sport, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Dostęp Polsat Box Go Sport miała być dostarczany.
35. Abonent ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Dostępu Polsat Box Go Sport podając dane niezbędne do weryfikacji Abonenta tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu
36. Reklamacja może zostać złożona:
  - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl) lub za pośrednictwem iPlus.
  - b. w formie pisemnej - na adres Polkomtel sp. z o.o. -Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa
  - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel
  - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601 102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
37. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
38. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Konsumenta reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Konsument jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.

39. Polkomtel może wezwać Abonenta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Dostępu Polsat Box Go Sport z niniejszym paragrafem wynika z cech środowiska cyfrowego Abonenta. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Abonenta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Abonent ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
40. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian niniejszego paragrafu.
41. Zmiana niniejszego paragrafu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Dostępu Polsat Box Go Sport z niniejszym paragrafem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach takich jak:
  - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść niniejszego paragrafu i konieczności dostosowania niniejszego paragrafu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
  - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania niniejszego paragrafu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
  - c. usprawnienie działania Dostępu Polsat Box Go Sport oraz obsługi Abonentów;
  - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Dostępu Polsat Box Go Sport;
  - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Dostępu Polsat Box Go Sport;
  - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Dostępu Polsat Box Go Sport;
  - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
  - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
  - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
42. Polkomtel poinformuje Abonentów o zmianach wskazanych w ust. 41 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl). Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
43. W przypadku zmiany niniejszego paragrafu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Dostępu Polsat Box Go Sport, Polkomtel poinformuje Abonenta o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
44. Jeśli Abonent nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 43 jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
45. Polkomtel jest uprawniony do zakończenia świadczenia Dostępu Polsat Box Go Sport po poinformowaniu Abonenta z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.
46. W kwestiach dotyczących funkcjonalności Polsat Box Go Sport, rodzajem dostępnych urządzeń lub aplikacji, warunków korzystania z Polsat Box Go, zawartością treści i usług, należy kontaktować się z dostawcą usługi Polsat Box Go tj. Cyfrowy Polsat S.A.
47. Pozostałe warunki świadczenia Dostępu Polsat Box Go Sport zostały opisane na stronie [www.polsatboxgo.pl](http://www.polsatboxgo.pl) oraz w Regulaminie serwisu Polsat Box Go dostępnej pod linkiem [www.polsatboxgo.pl](http://www.polsatboxgo.pl). W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem serwisu Polsat Box Go i informacjami na stronie [www.polsatboxgo.pl](http://www.polsatboxgo.pl), a niniejszym paragrafem, pierwszeństwo ma ten paragraf.

## § 9 USŁUGA OCHRONA INTERNETU I TOŻSAMOŚCI

1. Abonentowi, który w ramach Promocyjnych Planów Cenowych, wskazanych w tabeli zawartej w § 2 ust. 2, wybrał w chwili zawierania Nowej Umowy Promocyjny Plan Cenowy, w ramach którego oferowana jest Usługa „Ochrona Internetu i Tożsamości” i zleca jej aktywację, Polkomtel będzie świadczył Usługę Ochrona Internetu na zasadach określonych w niniejszym paragrafie i Regulaminie Usługi „Ochrona Internetu”, którego treść jest zawarta w § 15 Regulaminy USŁUG DODATKOWYCH.
2. Abonent może wybrać **Usługę Ochrona Internetu i Tożsamości** w wersji:
  - a. **na 5 urządzeń i 5 maili**, co oznacza, iż Abonent zobowiązuje się do opłacania w każdym Okresie rozliczeniowym kwoty: **10,00 zł z VAT/mies. (8,13 zł netto)** przez co najmniej wszystkie pełne Okresy rozliczeniowe **w czasie oznaczonym Umową**;
  - b. **na 1 urządzenie i 1 mail**, co oznacza, iż Abonent zobowiązuje się do opłacania w każdym Okresie rozliczeniowym kwoty: **4,00 zł z VAT/mies. (3,25 zł netto)** przez co najmniej wszystkie pełne Okresy rozliczeniowe **w czasie oznaczonym Umową**.
3. Aktywacja **Usługi Ochrona Internetu i Tożsamości** nastąpi w ciągu 5 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług w ramach Nowej Umowy.
4. Opłata za **Usługę Ochrona Internetu i Tożsamości** naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku telefonicznym wystawianym Abonentowi przez Polkomtel.
5. Rezygnacja przez Abonenta z **Usługi Ochrona Internetu i Tożsamości** przed upływem **czasu oznaczonego Umową** może powodować konieczność zwrotu przez Abonenta części przyznanej ulgi będącej różnicą ceny pomiędzy wersją **Usługi Ochrona Internetu i Tożsamości** wybranej przez Abonenta w chwili zawierania Nowej Umowy oraz wersją wskazaną w § 5 ust. 1 tabeli w Regulaminie Usługi „Ochrona Internetu” zawartym w § 15 Regulaminy USŁUG DODATKOWYCH, z uwzględnieniem czasu jaki pozostał do końca **czasu oznaczonego Umową**.
6. Po upływie **czasu oznaczonego Umową** Abonent może w dowolnym momencie złożyć dyspozycję dezaktywacji **Usługi Ochrona Internetu i Tożsamości**.
7. **Usługę Ochrona Internetu i Tożsamości** Abonent może dezaktywować:
  - a. w Punkcie sprzedaży Plus;
  - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta.
8. Dezaktywacja **Usługi Ochrona Internetu i Tożsamości** nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia złożenia dyspozycji dezaktywacji **Usługi Ochrona Internetu i Tożsamości**.
9. Po dezaktywacji **Usługi Ochrona Internetu i Tożsamości**, Abonent nie ma możliwości jej ponownego włączenia na warunkach opisanych w niniejszym paragrafie.
10. Polkomtel poinformuje abonenta za pomocą wiadomości SMS o aktywacji **Usługi Ochrona Internetu i Tożsamości**, poda niezbędne informacje techniczne związane z aktywowaną usługą, a jeżeli Klient przy zawieraniu Nowej Umowy podał adres e-mail to Polkomtel będzie również uprawniony do przysyłania na ten adres informacji technicznych związanych z aktywowaną usługą.
11. Pozostałe warunki świadczenia **Usługi Ochrona Internetu i Tożsamości** zostały opisane w § 15 Regulaminy USŁUG DODATKOWYCH, w Regulaminie Usługi „Ochrona Internetu”. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem Usługi „Ochrona Internetu” a niniejszym paragrafem, pierwszeństwo ma ten paragraf.

## § 10 „TIDAL HiFi”

1. Abonent może zlecić aktywację Usługi „TIDAL HiFi” zarówno w momencie zawierania Nowej Umowy, jak i w trakcie jej obowiązywania. W przypadku zlecenia aktywacji, Usługa „TIDAL HiFi” będzie świadczona na zasadach określonych w niniejszym paragrafie i w Regulaminie Usługi TIDAL, którego treść jest zawarta w § 15 Regulaminy USŁUG DODATKOWYCH oraz na stronach [www.plus.pl/regulaminy-i-cenniki](http://www.plus.pl/regulaminy-i-cenniki) i [www.plus.pl/TIDAL](http://www.plus.pl/TIDAL). Pozostałe warunki określa „TIDAL - Warunki i zasady użytkowania” dostępne na <https://tidal.com/pl/terms>, natomiast „Polityka prywatności firmy TIDAL” jest dostępna pod linkiem <https://tidal.com/pl/privacy>.
2. Zlecenie aktywacji Usługi „TIDAL HiFi” w trakcie obowiązywania Nowej Umowy, następuje poprzez złożenie zamówienia na Usługę „TIDAL HiFi” na zasadach opisanych w Regulaminie Usługi TIDAL.
3. Usługa „TIDAL HiFi” umożliwi słuchanie muzyki w streamingu świadczonej przez TIDAL.

4. Usługa „TIDAL HiFi” zostanie Abonentowi aktywowana w ciągu 7 dni od dnia, w którym została zlecona aktywacja.
5. Usługa jest aktywowana na 90 dniowy bezpłatny okres, a następnie przedłużona na 30 dniowe płatne okresy rozliczeniowe. Bezpłatny okres 90 dni przysługuje Abonentowi pod warunkiem, iż wcześniej nie korzystał z bezpłatnego okresu na podstawie Regulaminu Usługi TIDAL, który przysługuje tylko przy pierwszym zamówieniu subskrypcji TIDAL.
6. Opłata będzie pobierana raz w okresie rozliczeniowym (30 dni) w kwocie 21,99 zł.
7. Do Abonenta zostaną wysłane wiadomości SMS informujące:
  - a. o statusie świadczenia Usługi „TIDAL HiFi” - 90 dniowy okres bezpłatny lub 30 dniowy okres rozliczeniowy płatny,
  - b. o sposobie pobrania aplikacji i zarejestrowania konta w usłudze,
  - c. o sposobie dezaktywacji Usługi „TIDAL HiFi”.
8. Abonent ma również możliwość zapoznania się z instrukcją zakładania konta TIDAL na stronie [www.plus.pl/TIDAL](http://www.plus.pl/TIDAL)
9. W celu dezaktywacji Usługi „TIDAL HiFi” Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści **DEL TIDAL** na numer **80711**.
10. Posiadanie Usługi „TIDAL HiFi” nie zwalnia Abonenta z ponoszenia kosztów z tytułu innych zakupionych subskrypcji TIDAL, które mogą być aktywne i muszą być dezaktywowane przez Abonenta we własnym zakresie.
11. Abonent ma również możliwość aktywacji Usługi TIDAL w innej wersji i na zasadach opisanych w Regulaminie Usługi TIDAL.
12. Warunki świadczenia Usługi „TIDAL HiFi” zostały opisane w niniejszym paragrafie i Regulaminie Usługi TIDAL, którego treść jest zawarta w § 15 Regulaminu USŁUG DODATKOWYCH. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego paragrafu a Regulaminem Usługi TIDAL oraz „TIDAL - Warunki i zasady użytkowania”, pierwszeństwo mają postanowienia zawarte w niniejszym paragrafie.

### § 11 GDZIE JEST BLISKI – BEZPIECZNA RODZINA

1. W ramach Promocji Abonent jest uprawniony, w trakcie trwania Nowej Umowy, do skorzystania z promocyjnej oferty na Usługę „GDZIE JEST BLISKI – BEZPIECZNA RODZINA” w wersji Pakiet Standard („Usługa Gdzie Jest Bliski”). W przypadku aktywacji przez Abonenta Usługi Gdzie Jest Bliski w wersji Pakiet Standard Polkomtel będzie ją świadczył na zasadach określonych w niniejszym paragrafie i Regulaminie Usługi „GDZIE JEST BLISKI – BEZPIECZNA RODZINA”, którego treść jest zawarta w § 15 Regulaminu USŁUG DODATKOWYCH.
2. Użyte w niniejszym paragrafie określenia pisane wielką literą, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie lub Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Usługi „GDZIE JEST BLISKI – BEZPIECZNA RODZINA” („Regulamin Usługi”), którego treść znajduje się w § 15 Regulaminu USŁUG DODATKOWYCH.
3. Abonent w trakcie trwania Nowej Umowy może dokonać aktywacji Usługi Gdzie jest Bliski poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego w Aplikacji Monitorującej lub Serwisie i dokonanie następujących czynności:
  - a. podanie numeru telefonu (MSISDN), z którego Abonent korzysta w ramach Nowej Umowy,
  - b. wybranie wersji Usługi: Pakiet Standard,
  - c. akceptację Regulaminu Usługi Gdzie jest Bliski.
4. Aktywacja Usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu wypełnienia formularza rejestracyjnego, o którym mowa w ust. 3 powyżej. Za moment aktywacji Usługi uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi Gdzie Jest Bliski.
5. Abonent zostanie zwolniony z opłaty za okres trwający od dnia aktywacji Usługi Gdzie Jest Bliski do dnia zakończenia pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego. Opłata za korzystanie z Pakietu Standard w ramach Usługi Gdzie Jest Bliski w każdym kolejnym Okresie rozliczeniowym po okresie bezpłatnym wynosi 13 zł miesięcznie z VAT. Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku telefonicznym wystawianym Abonentowi przez Polkomtel.
6. Abonent może dezaktywować Usługę Gdzie Jest Bliski poprzez:
  - a. wysłanie bezpłatnego SMS pod nr 8082<sup>[1]</sup> o treści STOP z numeru telefonu (MSISDN), do którego została aktywowana Usługa Gdzie Jest Bliski,
  - b. telefonicznie – dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer tel. 601102601;
7. Po dezaktywacji Pakietu Standard w ramach Usługi Gdzie Jest Bliski, Abonent nie ma możliwości jego ponownego włączenia na warunkach opisanych w niniejszym paragrafie.
8. Polkomtel poinformuje Abonenta za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi Gdzie Jest Bliski, sposobie wyłączenia Usługi Gdzie Jest Bliski oraz automatycznym przedłużeniu Usługi Gdzie Jest Bliski na kolejne płatne Okresy rozliczeniowe.
9. Pozostałe warunki świadczenia Usługi Gdzie Jest Bliski zostały opisane w § 15 Regulaminu USŁUG DODATKOWYCH, w Regulaminie Usługi „GDZIE JEST BLISKI – BEZPIECZNA RODZINA”. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem Usługi „GDZIE JEST BLISKI – BEZPIECZNA RODZINA” a niniejszym paragrafem, pierwszeństwo ma ten paragraf

### § 12 PRZENIESIENIE NUMERU Z NUMEREM TYMCZASOWYM

1. W przypadku zawarcia Nowej Umowy w ramach MNP lub MNP z ofert abonamentowych w okresie od dnia zawarcia Nowej Umowy do dnia przeniesienia przydzielonego numeru z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus („Numer docelowy”), nie dłużej jednak niż do 365 dni od dnia zawarcia Nowej Umowy, Abonent będzie korzystał z Promocyjnego Planu Cenowego na numerze tymczasowym.
2. W przypadku, gdy w terminie 365 dni od dnia zawarcia Nowej Umowy nie nastąpi przeniesienie Numeru docelowego do sieci Plus, Abonent będzie nadal korzystał z numeru tymczasowego, co nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i czas obowiązywania Nowej Umowy.
3. W przypadku zawarcia Nowej Umowy w ramach MNP lub MNP z ofert abonamentowych, Abonent otrzyma rabat obniżający abonament do 0 zł na okres od dnia zawarcia Nowej Umowy do dnia przeniesienia Numeru docelowego do sieci Plus, nie dłużej jednak niż do końca 12 pełnego Okresu rozliczeniowego, o ile w okresie tym nie wykonał połączenia głosowego, nie wysłał SMS/MMS lub nie korzystał z transmisji danych. Od dnia następnego po skorzystaniu z którejkolwiek z tych usług Abonent traci rabat.

### § 13 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
  - a. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
  - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. d, lit. f Regulaminu - 5000 zł,
  - c. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
  - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski - 1500 zł, średni - 5000 zł, wysoki - 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
  - a. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 lub 5000 zł,
  - b. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 7600 zł.

<sup>[1]</sup> Wysłanie wiadomości SMS na numer 8082 jest bezpłatne w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z „Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”

## § 14 WARUNKI SPECJALNE

1. Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) lub przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta w czasie oznaczonym Umową powoduje utratę niewykorzystanego w danym Okresie rozliczeniowym limitu transmisji danych, powoduje dezaktywację Usługi „Ochrona Internetu i Tożsamości”.
2. Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) lub przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta po zakończeniu czasu oznaczonego Umową powoduje utratę prawa do korzystania z dostępu do internetu z limitem transmisji danych oraz dezaktywację Usługi „Ochrona Internetu i Tożsamości”.

## § 15 Regulaminy USŁUG DODATKOWYCH

- I. **Regulamin Usługi „Ochrona Internetu”**
- II. **REGULAMIN "GDZIE JEST BLISKI - BEZPIECZNA RODZINA"**
- III. **REGULAMIN USŁUGI "TIDAL"**
- IV. **Regulamin Dostępu Disney+ w ramach Pakietu All in Streaming**
- V. **Regulamin Dostępu Dostępu HBO MAX w ramach Pakietu All in Streaming**
- VI. **Regulamin Dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus w ramach Pakietu All In Streaming**
- VII. **Regulami Usługi Nawigacja Plus**

## I. Regulamin Usługi „Ochrona Internetu” („Regulamin”)

wersja z dnia 8.11.2023 r.

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Usługi „Ochrona Internetu” („Usługa”) którą świadczy Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Konstruktorskiej 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora), adres e-mail do kontaktu: bok@plus.pl dalej „Polkomtel”.
2. Usługa jest świadczona dla osób fizycznych, w tym prowadzących działalność gospodarczą, będących Abonentami Polkomtel, którzy zawarli Nową Umowę z Polkomtel (z wyłączeniem Plus na Kartę i MIX Plus) i którzy aktywują Usługę („Abonent”).
3. Regulamin obowiązuje od 08.11.2023 r. do odwołania.

### § 2

#### Definicje

1. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
  - a. **Usługa** - usługa składająca się w zależności od rodzaju z:
    - i. programu „Ochrona Internetu” dostępnego na liczbę urządzeń zależną od rodzaju usługi, chroniącego system komputerowy Użytkownika Usługi przed zagrożeniami pochodzącymi z sieci Internet (m.in. wirusy, spam, robaki internetowe), umożliwiającego zablokowanie nieodpowiednich treści dla nieletnich w Internecie („Ochrona Rodzicielska”), wymagającego instalacji Aplikacji przez Użytkownika Usługi na użytkowanym przez niego urządzeniu typu komputer, tablet, smartfon;
    - ii. programu „Ochrona Tożsamości” dostępnego na liczbę urządzeń zależną od rodzaju usługi, umożliwiającego przechowywanie przez użytkownika w urządzeniu jego indywidualnych danych typu (nazwa, hasło, adres internetowy, informacje dodatkowe), wymagającego instalacji Aplikacji przez Użytkownika Usługi na użytkowanym przez niego urządzeniu typu komputer, tablet, smartfon
    - iii. monitorowania zarejestrowanych adresów e-mail w ilości zależnej od rodzaju usługi, które będą podlegały sprawdzaniu czy w znanych atakach nie zostały ujawnione prywatne dane powiązane z zarejestrowanymi adresami e-mail, wymaga rejestracji w aktywnym programie „Ochrona Tożsamości” na urządzeniu typu smartfon .
  - b. **Ochrona Internetu** - program chroniący system komputerowy Użytkownika przed zagrożeniami pochodzącymi z sieci Internet, udostępniany przez Dostawcę Usługi Użytkownikowi na zasadach i warunkach określonych w Licencji, dostępny na serwerze Dostawcy Usług lub w inny sposób udostępniony Użytkownikowi przez Dostawcę Usług; Program jest dostępny na urządzenia (smartfon, tablet, komputer) pracujące pod jednym z systemów operacyjnych (Android z Google Mobile Services – GMS, Windows, MAC, iOS). Aplikacja nie działa na smartfonach z systemem operacyjnym Android z Huawei Mobile Services - HMS.
  - c. **Ochrona Rodzicielska** - oprogramowanie umożliwiające rodzicom kontrolę w jaki sposób dziecko korzysta z komputera, smartfona, tabletu oraz internetu. Aplikacja pozwala blokować dostęp do stron www zawierających nieodpowiednie treści dla nieletnich oraz określić ilość czasu jaką dziecko może spędzić dziennie w Internecie. Jest modulem, który można włączyć podczas instalacji programu Ochrona Internetu.
  - d. **Ochrona Tożsamości** - program do bezpiecznego przechowywania w urządzeniu Użytkownika, indywidualnych danych typu (nazwa, hasło, adres internetowy, informacje dodatkowe), jak również do generowania haseł, a w przypadku programu, który został zainstalowany i aktywowania na smartfonie Użytkownika także umożliwia rejestrację adresów e-mail podlegających monitorowaniu ujawnienia danych w znanych wyciekach danych; program jest udostępniany przez Dostawcę Usługi Użytkownikowi na zasadach i warunkach określonych w Licencji, dostępny na serwerze Dostawcy Usług lub w inny sposób udostępniony Użytkownikowi przez Dostawcę Usług, np. w Aplikacji. Program jest dostępny na urządzenia (smartfon, tablet, komputer) pracujące pod jednym z systemów operacyjnych (Android z Google Mobile Services – GMS, Windows, MAC, iOS). Aplikacja nie działa na smartfonach z systemem operacyjnym Android z Huawei Mobile Services - HMS.
  - e. **Licencja** - zaakceptowane przez Użytkownika Usługi zasady i warunki korzystania z Aplikacji. Warunki Licencji dostępne są na <https://www.f-secure.com/pl/legal/terms>;
  - f. **Instalacja** - zainstalowanie oprogramowania przez Użytkownika Usługi na urządzeniu Użytkownika Usługi (typu komputer, tablet, smartfon), po zaakceptowaniu warunków licencji;

- g. **System** - system informatyczny, składający się z elementów stanowiących własność Polkomtel lub Dostawcy Usługi, umożliwiający korzystanie z Usługi oraz komunikację pomiędzy Polkomtel i Użytkownikami. System zapewnia Użytkownikowi Usługi i osobom przez niego wskazanym (Użytkownikom) stały dostęp do danych Użytkownika Usługi w Systemie oraz umożliwia Użytkownikowi Usługi zarządzanie tymi danymi;
- h. **Użytkownik Usługi** – Abonent, który korzysta z aktywowanej Usługi;
- i. **Numer MSISDN lub Numer Telefonu** - 9-cio cyfrowy numer telefonu Abonenta w sieci Plus, który przypisany jest do karty SIM umieszczonej w telefonie, routerze lub modemie.;
- j. **Aplikacja** - oprogramowanie udostępnione Użytkownikowi Usługi po zalogowaniu się na [www.ochronainternetu.pl](http://www.ochronainternetu.pl) objęte licencją. Aplikację na urządzenie mobilne typu tablet lub smartfon można pobrać ze sklepu internetowego, dedykowanego konkretnemu systemowi operacyjnemu, w którym dostępne są aplikacje;
- k. **Aktywacja** - włączenie Usługi, powodujące naliczenie opłaty oraz udostępnienie Aplikacji;
- l. **Okres Rozliczeniowy** - przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonych przez Polkomtel usług; Okres Rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc;
- m. **Dostawca Usługi** -F-Secure Corporation spółka prawa fińskiego z siedzibą w Finlandii, Tammasaarekatu 7, 00180 Helsinki.

### § 3

#### Rodzaje Usługi oraz zasady korzystania z Usługi

1. Abonent ma możliwość aktywowania jednej z Usług:
  - a. Ochrona Internetu i Tożsamości na 1 urządzenie i 1 mail,
  - b. Ochrona Internetu i Tożsamości na 3 urządzenia i 2 maile,
  - c. Ochrona Internetu i Tożsamości na 5 urządzeń i 5 maili.
2. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie aktywnego Numeru MSISDN w sieci Plus.
3. Do jednego Numeru MSISDN w tym samym czasie może być przypisana tylko i wyłącznie jedna usługa Ochrony Internetu.
4. W celu prawidłowego działania Usługi należy spełnić wymagania techniczne określone w § 7.
5. Po aktywacji Usługi, należy się zalogować na [www.ochronainternetu.pl](http://www.ochronainternetu.pl) w celu pobrania i instalacji Aplikacji na urządzeniu typu komputer, tablet lub smartfon.
6. Do logowania na [www.ochronainternetu.pl](http://www.ochronainternetu.pl) należy podać Numer MSISDN, na który zawarta jest Nowa Umowa z Polkomtel, poprzedzonego oznaczeniem +48.
7. Funkcjonalności Aplikacji różnią się w zależności od systemu operacyjnego urządzenia, co zostało opisane w § 7.
8. Dostęp do zarządzania Licencjami można uzyskać poprzez zalogowanie się ze strony [www.ochronainternetu.pl](http://www.ochronainternetu.pl). Dane do logowania zostaną przesłane wiadomością SMS oraz dla Abonentów, którzy przy zawieraniu Umowy podają adres e-mail również na podany adres e-mail. Możliwe jest również wybranie na podanej powyżej stronie opcji „Nie pamiętasz hasła?” i podanie numeru MSISDN przypisanego do Usługi poprzedzonego oznaczeniem +48 w celu ustawienia nowego hasła.
9. Przed instalacją Aplikacji należy odinstalować inne programy antywirusowe, znajdujące się na urządzeniu.
10. Użytkownik Usługi ponosi odpowiedzialność za skutki nieprawidłowego działania Usługi, gdy system komputerowy Użytkownika Usługi nie spełnia wymagań technicznych, określonych w § 7, a także, gdy Użytkownik Usługi w systemie komputerowym używa innych programów służących ochronie systemu komputerowego.
11. Pobranie aplikacji, o której mowa w pkt. 5 powyżej, wiąże się z naliczaniem opłaty za transmisję danych, zgodnie z obowiązującym Użytkownika Usługi cennikiem lub regulaminami promocji na połączenia transmisji danych.
12. Użytkownik Usługi może wykorzystać Usługę tylko do celów zgodnych z prawem
13. Za brak możliwości korzystania z Usługi, wynikający z przyczyn leżących po stronie Użytkownika Usługi odpowiada Użytkownik Usługi.

### § 4

#### Aktywacja Usługi

1. Użytkownik Usługi może zlecić jej aktywowanie:
  - a. wysyłając bezpłatny SMS na nr 80088 - w treści SMS należy wpisać Kod Aktywacyjny z poniższej tabeli:

Usługa	Kod Aktywacyjny
Ochrona Internetu i Tożsamości (na 1 urządzenie i 1 mail)	DODAJ 011
Ochrona Internetu i Tożsamości (na 3 urządzenia i 2 maile)	DODAJ 013
Ochrona Internetu i Tożsamości (na 5 urządzeń i 5 maili)	DODAJ 015

- b. telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: 601102601<sup>4</sup> – Usługę aktywuje konsultant;
  - c. logując się do iPlus na [www.plus.pl](http://www.plus.pl);
  - d. u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
2. Czas pomiędzy złożeniem zlecenia aktywacji Usługi zgodnie z §4 pkt 1 powyżej, a możliwością zalogowania się na stronie [www.ochronainternetu.pl](http://www.ochronainternetu.pl) zgodnie z w §3 pkt 5, może wynieść do 5 dni.
3. Usługa będzie aktywna w każdym Okresie Rozliczeniowym do momentu zlecenia jej dezaktywacji przez Użytkownika Usługi.

### § 5

#### Opłaty

1. Za każdy Okres Rozliczeniowy zostanie pobrana opłata stała, wg poniższej tabeli:

Usługa	Opłata miesięczna netto	Opłata miesięczna z VAT
Ochrona Internetu i Tożsamości (na 1 urządzenie i 1 mail)	4,06 zł	4,99 zł
Ochrona Internetu i Tożsamości (na 3 urządzenia i 2 maile)	8,13 zł	10,00 zł

<sup>4</sup> Opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usługi, z którego korzysta Abonent



Ochrona Internetu i Tożsamości (na 5 urządzeń i 5 maili)	12,19 zł	14,99 zł
--	----------	----------

- Oplata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym wystawianym Użytkownikowi Usługi sieci Plus przez Polkomtel.
- Użytkownik Usługi w każdej chwili może zlecić dezaktywację Usługi. Jeśli zrezygnuje w trakcie Okresu Rozliczeniowego, opłata będzie proporcjonalna do okresu, w którym była aktywna Usługa.

## § 6 Dezaktywacja Usługi

- Użytkownik Usługi może zlecić jej dezaktywowanie:
  - wysyłając bezpłatny SMS na nr 80088. W treści SMS należy wpisać Kod Dezaktywacyjny z poniższej tabeli:

Usługa	Kod Dezaktywacyjny
Ochrona Internetu i Tożsamości (na 1 urządzenie i 1 mail)	USUN 011
Ochrona Internetu i Tożsamości (na 3 urządzenia i 2 maile)	USUN 013
Ochrona Internetu i Tożsamości (na 5 urządzeń i 5 maili)	USUN 015

- telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: 601102601<sup>5</sup> – Usługę dezaktywuje konsultant,
  - logując się do iPlus [www.plus.pl](http://www.plus.pl),
  - u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
- Usługa zostanie dezaktywowana w chwili otrzymania przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Usługi, o którym mowa w § 6 pkt 1. W przypadku zlecenia dezaktywacji Usługi za pomocą wiadomości SMS, Użytkownik Usługi otrzyma potwierdzenie przyjęcia przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Usługi zwrotną wiadomością SMS.
  - Z chwilą dezaktywacji Usługi opłata za korzystanie z Usługi przestaje być naliczana.

## § 7 Funkcjonalności i wymagania techniczne

- Korzystanie z Usługi jest możliwe na urządzeniach spełniających poniżej wskazane wymagania techniczne:

Komputery PC z systemem Windows	Komputery Mac z systemem macOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 11</li> <li>Windows 10, roczne update'y lub nowsze</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>macOS 11 (Big Sur) lub nowszy</li> </ul>
Zalecane wymagania systemowe: <ul style="list-style-type: none"> <li>procesor: 1 GHz lub szybszy*</li> <li>pamięć: 1 GB RAM (32-bit) lub 2 GB RAM (64-bit)</li> <li>wolne miejsce na dysku: przynajmniej 600 MB</li> <li>wymagane połączenie z Internetem w celu potwierdzenia subskrypcji i otrzymywania aktualizacji</li> </ul>	Zalecane wymagania systemowe: <ul style="list-style-type: none"> <li>Intel/Apple Silicon procesor</li> <li>500 MB wolnego miejsca na dysku</li> <li>pamięć: 1 GB lub więcej</li> <li>wymagane połączenie z Internetem w celu potwierdzenia subskrypcji i otrzymywania aktualizacji</li> </ul>
*) nie są obsługiwane tablety w architekturze ARM Obsługiwane przeglądarki: <ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft Edge</li> <li>Google Chrome</li> <li>Mozilla Firefox</li> </ul>	Obsługiwane przeglądarki: <ul style="list-style-type: none"> <li>Google Chrome</li> <li>Mozilla Firefox</li> <li>Apple Safari</li> </ul>

Smartfony i tablety z systemem Android z Google Mobile Services	Smartfony i tablety z systemem iOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Android 10.0 lub nowszy</li> <li>co najmniej 100MB wolnego miejsca w pamięci wewnętrznej</li> <li>nie może być zainstalowany na zewnętrznej karcie pamięci SD</li> <li>wymagane połączenie z Internetem w celu potwierdzenia subskrypcji i otrzymywania aktualizacji</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>iOS 15 lub nowszy</li> <li>co najmniej 30 MB wolnego miejsca w pamięci</li> <li>wymagane połączenie z Internetem w celu potwierdzenia subskrypcji i otrzymywania aktualizacji</li> </ul>

Aplikacja nie działa na urządzeniach z systemem operacyjnym Android z Huawei Mobile Services.

- Dostępność funkcjonalności Ochrony Internetu na poszczególne systemy operacyjne:

Opis	Windows	Android	MAC	iOS
Ochrona zdjęć, filmów oraz prywatnych plików przed kradzieżą lub zniszczeniem	TAK	TAK	TAK	NIE
Ochrona przed programami wymuszającymi okup	TAK	TAK	TAK	NIE
Ochrona bankowości online zgodna z zaleceniami banków	TAK	TAK	TAK	TAK

<sup>5</sup> Opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usługi, z którego korzysta Abonent

Ochrona przed kradzieżą numeru karty kredytowej	TAK	TAK	TAK	TAK
Ochrona przed przejęciem Twoich kont w sklepach internetowych i portalach społecznościowych	TAK	TAK	TAK	TAK
Ochrona konta w mediach społecznościowych	TAK	TAK	NIE	NIE
Blokowanie dostępu do szkodliwych dla dzieci treści w internecie, takich jak: treści pornograficzne, obrazujące przemoc, związane z hazardem, czy też zachęcające i umożliwiające zdobycie narkotyków	TAK	TAK	TAK	TAK
Określenie limitu czasu, jaki dziecko spędza surfując w Internecie	TAK	TAK	TAK	TAK
Kontrola nad grami i aplikacjami, które Twoje dziecko instaluje na urządzeniu	NIE	TAK	NIE	NIE

## § 8 Odpowiedzialność

- Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Usługi w terminie oraz brak zgodności Usługi z Regulaminem.
- Jeżeli Usługa, nie została dostarczona w terminie, Użytkownik Usługi ma prawo wezwania Polkomtel do jej dostarczenia w trybie reklamacji określonym w pkt. 10-14. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Usługi niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Użytkownikiem Usługi terminie, Użytkownik Usługi może od niej odstąpić.
- Użytkownik Usługi może odstąpić od Usługi bez wzywania do jej dostarczenia, jeżeli:
  - Polkomtel oświadczył, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Usługi, lub
  - Użytkownik Usługi i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usługi miał istotne znaczenie dla Użytkownika Usługi, a Polkomtel nie dostarczył jej w tym terminie.
- W przypadku świadczenia Usługi w sposób niezgodny z Regulaminem, Użytkownik Usługi może żądać doprowadzenia Usługi do zgodności z Regulaminem w trybie reklamacji określonym w pkt. 10-14.
- Użytkownik Usługi może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
  - jeśli zgodnie z odpowiedzią Polkomtel, na żądanie złożone na podstawie pkt. 4, doprowadzenie do zgodności Usługi z Regulaminem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
  - Polkomtel nie doprowadzi Usługi do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie pkt. 4;
  - brak zgodności z Regulaminem nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Usługę do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie pkt. 4;
  - brak zgodności Usługi z Regulaminem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
  - z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie pkt. 4, wyraźnie wynika, że Usługa nie zostanie doprowadzona do zgodności z Regulaminem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
- W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w pkt. 5 Polkomtel dokona tego obniżenia w proporcji do ceny Usługi wynikającej z Regulaminu oraz wartości Usługi niezgodnej z Regulaminem, z uwzględnieniem czasu jej trwania.
- Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w pkt. 5 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z Regulaminem jest nieistotny.
- Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Usługi z Regulaminem, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Usługa ta miała być dostarczana.
- Polkomtel jest uprawniony do odmowy uznania oświadczenia o niezgodności Usługi z Regulaminem m.in. w przypadku, gdy:
  - środowisko cyfrowe Użytkownika Usługi nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których mowa w Regulaminie.
  - Użytkownik Usługi nie wykonuje obowiązku współpracy w celu ustalenia czy brak zgodności Usługi z Regulaminem, w odpowiednim czasie, wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika Usługi.
- Użytkownik Usługi ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Usługi podając dane niezbędne do jego weryfikacji tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji, m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu.
- Reklamacja może zostać złożona:
  - drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl) lub za pośrednictwem iPlus;
  - w formie pisemnej - na adres Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa;
  - pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel;
  - telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
- Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
- Polkomtel może wezwać Użytkownika Usługi do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Usługi z Regulaminem wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika Usługi. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Użytkownika Usługi reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Użytkownik Usługi ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
- Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Użytkownika reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Użytkownik jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.

## § 9

### Postanowienia końcowe

- Polkomtel może zakończyć świadczenie Usługi na podstawie wypowiedzenia dokonanego na co najmniej 30 dni przed zakończeniem świadczenia Usługi, o czym poinformuje na trwałym nośniku.
- Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian Regulaminu, zgodnie z pkt 3-6.
- Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Usługi z Regulaminem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:
  - zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
  - zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
  - usprawnienie działania Usługi oraz obsługi Użytkownika Usługi;
  - zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Usługi;
  - przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi;
  - zmian technologicznych i funkcjonalnych Usługi;

- g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
  - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
  - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
4. Polkomtel poinformuje Użytkownika Usługi o zmianach wskazanych w pkt. 3 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl). Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
  5. W przypadku zmiany Regulaminu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z usługi, Polkomtel poinformuje Użytkownika Usługi o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
  6. Jeśli Użytkownik Usługi nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z pkt. 5, jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
  7. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem [www.plus.pl](http://www.plus.pl), [www.ochronainternetu.pl](http://www.ochronainternetu.pl) oraz w punktach sprzedaży Polkomtel.

## II. REGULAMIN USŁUGI "GDZIE JEST BLISKI - BEZPIECZNA RODZINA"

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z Usługi "Gdzie Jest Bliski - Bezpieczna Rodzina", którą świadczy Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Konstruktorskiej 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora), adres e-mail do kontaktu: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl) dalej „Polkomtel”.
2. Usługa jest świadczona dla osób fizycznych, w tym prowadzących działalność gospodarczą, będących Abonentami Polkomtel, który zawarli Nową Umowę z Polkomtel i którzy aktywują Usługę („Użytkownik”) oraz dla wszystkich użytkowników Plus na kartę

### § 2 DEFINICJE

1. **Aplikacja mobilna** — oprogramowanie, udostępniane Użytkownikowi (Aplikacja monitorująca), Osobie lokalizowanej (Aplikacja SOS, Aplikacja monitorowana), przeznaczone do instalacji w pamięci Urządzenia Mobilnego.
2. **Aplikacja monitorowana** — oprogramowanie działające na Urządzeniu Mobilnym Osoby lokalizowanej z systemem operacyjnym Android, umożliwiające monitorowanie reguł Ochrony w sieci. Informacje przekazywane są w ramach Usługi do Użytkownika w Aplikacji monitorującej. Aplikacja monitorowana nie jest dostępna na Urządzenia Mobilne z systemem operacyjnym Android działającym tylko z usługami HMS (Huawei Mobile Services) oraz nie jest dostępna na Urządzenia Mobilne z systemem operacyjnym iOS.
3. **Aplikacja monitorująca** — oprogramowanie działające na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika z systemem operacyjnym Android, z systemem operacyjnym Android działającym tylko z usługami HMS (Huawei Mobile Services) i systemem operacyjnym iOS, umożliwiające Lokalizowanie Osób lokalizowanych, Lokalizowanie urządzeń GPS oraz korzystanie z Ochrony w sieci.
4. **Aplikacja SOS** — oprogramowanie działające na Urządzeniu Mobilnym Osoby lokalizowanej z systemem operacyjnym Android i systemem operacyjnym iOS, umożliwiające wysyłanie zgłoszeń o zagrożeniach (Zgłoszenie SOS) oraz zgłoszeń potwierdzających bezpieczeństwo OK (Zgłoszenie OK). Informacje przekazywane są w ramach Usługi w formie powiadomień SMS lub wiadomości email do Użytkownika lub Osób do powiadomień. Aplikacja SOS nie jest dostępna na Urządzenia Mobilne z systemem operacyjnym Android działającym tylko z usługami HMS (Huawei Mobile Services).
5. **Bliski** — osoba, która ukończyła 18 rok życia (osoba pełnoletnia), która:
  - a. wyraziła zgodę na lokalizowanie użytkowanej przez siebie karty SIM i udostępnienie Danych o lokalizacji zgodnie z § 6 Regulaminu, lub
  - b. korzysta z Urządzenia GPS lokalizowanego przez Użytkownika.
6. **Dane o lokalizacji** — dane wskazujące położenie geograficzne karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną, która wyraziła zgodę na ich przetwarzanie i udostępnienie zgodnie z Regulaminem.
7. **Dziecko** — osoba, która nie ukończyła 18-tego roku życia (osoba niepełnoletnia), korzystająca:
  - a. z telefonu z kartą SIM w sieci Plus powierzoną jej przez Użytkownika, który wyraził zgodę na lokalizowanie i udostępnienie Danych o lokalizacji zgodnie z § 6 Regulaminu, lub
  - b. z Urządzenia GPS przekazanego jej przez Użytkownika.
8. **Dostawca** — Locon Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Tama Pomorzańska 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego — XVII Wydział KRS w Szczecinie pod numerem KRS 0000132823, o kapitale zakładowym 1 000 000,00 zł, numer NIP 852-10-13-334, numer REGON 812527552, telefon do Działu Reklamacji i Wsparcia (BOK): 91 887 10 01 (numer stacjonarny w strefie szczecińskiej, dostępny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 — 19:00; dostępność telefonu ujęta jest na stronie [www.gdziejestbliski.pl](http://www.gdziejestbliski.pl) i jest ona nadrzędna względem ww. harmonogramu), adres e-mail: [pomoc@gdziejestbliski.pl](mailto:pomoc@gdziejestbliski.pl)
9. **GPS** (Global Positioning System) — światowy system lokalizacji satelitarnej. Nie jest usługą świadczoną przez Polkomtel (w tym nie jest elementem Usługi) i jest dostarczany przez podmioty trzecie inne niż Polkomtel i Dostawca.
10. **Konto Użytkownika** — konto Użytkownika służące do korzystania z Usługi, na którym przechowywane są dane: Osób lokalizowanych, Urządzeń GPS, Stref, historia Lokalizowania, historia Lokalizowania urządzeń GPS oraz dane Ochrony w sieci.
11. **Krajowe sieci GSM** — Sieć Plus, Sieć T-Mobile, Sieć Orange i Sieć Play.
12. **Lokalizacja GPS** — lokalizacja na terenie Rzeczypospolitej Polskiej kart SIM działających w Sieci Plus na podstawie danych z odbiornika GPS dokonywana w odpowiedzi na zapytanie Użytkownika Usługi („Zapytanie o Lokalizację GPS”). Lokalizacja GPS dostępna jest dla Urządzeń Mobilnych z zainstalowaną Aplikacją SOS lub Aplikacją monitorowaną.
13. **Lokalizacja GSM** — lokalizacja na terenie Rzeczypospolitej Polskiej kart SIM działających w Sieci Plus w oparciu o infrastrukturę techniczną operatora Polkomtel w odpowiedzi na zapytanie Użytkownika usługi („Zapytanie o lokalizację GSM”). Lokalizacja GSM nie wymaga instalacji Aplikacji SOS i Aplikacji monitorowanej.
14. **Lokalizowanie / Lokalizowanie kart SIM** — czynność lokalizacji kart SIM polegająca na określeniu położenia geograficznego, oparta o Lokalizację GPS lub Lokalizację GSM; zasady lokalizacji zostały opisane w § 9 Regulaminu.
15. **Lokalizowanie urządzenia GPS** — lokalizacja Urządzenia GPS, polegająca na weryfikacji położenia geograficznego na podstawie danych z odbiornika GPS, dokonywanej na żądanie Użytkownika lub w ramach automatycznej lokalizacji ustawionej przez Użytkownika („Zapytanie o lokalizację urządzenia GPS”); zasady lokalizacji Urządzeń GPS zostały opisane w § 10 Regulaminu. Funkcjonalność Lokalizacji Urządzenia GPS dostępna jest tylko w ramach aktywnego Pakietu Urządzenie GPS.

16. **Moje miejsce / POI** – to miejsce, które odwiedza Osoba lokalizowana w ciągu ostatnich 24 godzin. Użytkownik ma możliwość dodania punktu na mapie w Serwisie lub Aplikacji monitorującej. Usługa udostępnia predefiniowane rodzaje miejsc, jak np.: „Dom”, „Szkoła” czy „Praca”.
17. **MSISDN** – unikalny numer telefonu Abonenta (numer w sieci telefonii komórkowej przypisany do karty SIM), służący do identyfikacji Abonenta przez Polkomtel.
18. **Ochrona w sieci** – funkcje ochrony Urzędnienia Mobilnego polegające na zabezpieczeniu przed dostępem do stron internetowych o treściach nieodpowiednich dla osób nieletnich, monitorujące i ograniczające (według limitów ustalonych przez Użytkownika) m.in. czas korzystania z Urzędnienia Mobilnego, czas korzystania z aplikacji zainstalowanych na Urzędnieniu Mobilnym oraz czas przeglądania stron internetowych. Dodatkowo funkcje ochrony umożliwiają blokowanie wybranych przez Użytkownika aplikacji, blokowanie i odblokowywanie Urzędnienia Mobilnego („Blokada telefonu”) oraz przeglądanie obejrzanych na Urzędnieniu Mobilnym filmów w aplikacji YouTube i stron internetowych („Aktywność YouTube i stron internetowych”). Ochrona w sieci dostępna jest dla Użytkownika w Aplikacji monitorującej dla Urzędnień Mobilnych z zainstalowaną Aplikacją monitorowaną na telefonie Osoby lokalizowanej.
19. **Orange** – spółka Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (operator Sieci Orange).
20. **Osoba lokalizowana** – Dziecko lub Bliski lokalizowany.
21. **Osoby do powiadomień** – lista osób, które otrzymują powiadomienia zgodnie z ustawieniami Aplikacji SOS wykonanymi przez Użytkownika. Lista może zawierać numery telefonów działające w Sieci Plus, Sieci T-Mobile, Sieci Orange i Sieci Play lub adresy email, na które Usługa wysyła powiadomienia po otrzymaniu zgłoszenia z Aplikacji SOS, Aplikacji monitorowanej lub Urzędnienia GPS z przyciskiem S.O.S.
22. **P4** – spółka P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (operator Sieci Play).
23. **Poprzednia Usługa Gdzie Jest Bliski** – usługa świadczona przez Polkomtel na rzecz Abonentów Polkomtel na podstawie jednego z regulaminów:
  - a. Regulamin Usługi "Gdzie Jest Bliski - Bezpieczna Rodzina" (wersja z dnia 25.05.2018)
  - b. Regulamin Usługi "Gdzie Jest Bliski - Bezpieczna Rodzina" (wersja z dnia 28.03.2018)
  - c. Regulamin Usługi "Gdzie Jest Bliski - Bezpieczna Rodzina" (wersja z dnia 22.05.2017)
  - d. Regulamin Usługi "Gdzie Jest Bliski - Bezpieczna Rodzina" (wersja z dnia 19.04.2017)
  - e. Regulamin Usługi "Gdzie Jest Bliski - Bezpieczna Rodzina" (wersja z dnia 01.05.2016)
  - f. Regulamin Usługi "Gdzie Jest Bliski - Bezpieczna Rodzina" (wersja z dnia 15.06.2015)
  - g. Regulamin Usługi "Gdzie Jest Bliski - Bezpieczna Rodzina" (wersja z dnia 25.12.2014)
  - h. Regulamin Usługi "Gdzie Jest Bliski - Bezpieczna Rodzina" (wersja z dnia 17.05.2021)
24. **Prośba o status OK/SOS** – informacja z prośbą o przesłanie obecnego statusu OK lub SOS, wysyłana do Osoby lokalizowanej przez Użytkownika z Serwisu lub Aplikacji monitorującej; Osoba lokalizowana otrzyma powiadomienie w Aplikacji SOS (jeśli jest uruchomiona) lub w postaci SMS; wysyłanie zapytania o status jest możliwe tylko do Osób lokalizowanych z zainstalowaną Aplikacją SOS.
25. **Regulamin** – niniejszy dokument, określający zasady korzystania z Usługi.
26. **Sieć Orange** – sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest Orange. Pojęcie "Sieć Orange" nie obejmuje usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora Orange Polska S.A. (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.
27. **Sieć Play** – sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest P4. Pojęcie „Sieć Play” nie obejmuje usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora P4 (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.
28. **Sieć Plus** – sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest Polkomtel. Pojęcie "Sieć Plus" nie obejmuje jednak usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną Polkomtel (np. operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.
29. **Sieć T-Mobile** – sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest T-Mobile. Pojęcie "Sieć T-Mobile" nie obejmuje usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora T-Mobile Polska S.A. (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.
30. **Serwis** – serwis internetowy udostępniony pod adresem [www.gdziejestbliski.pl](http://www.gdziejestbliski.pl).
31. **Sklep z aplikacjami** – internetowy sklep, w którym jest dostępna Aplikacja mobilna, tj.:
  - a. dla systemu operacyjnego Android: Google Play, AppGallery,
  - b. dla systemu operacyjnego Android działającego tylko z usługami HMS: AppGallery,
  - c. dla systemu operacyjnego iOS: App Store.
32. **SMS** – (Short Message Service), system krótkich wiadomości tekstowych.
33. **Strefa** – okolica wskazanego przez Użytkownika POI, dla którego wykrywane są zdarzenia wejścia, obecności lub opuszczenia strefy przez Osobę lokalizowaną.
34. **T-Mobile** – spółka T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (operator Sieci T-Mobile).
35. **Urządzenie GPS** – urządzenie z odbiornikiem GPS, np. zegarek GPS, opaska GPS lub lokalizator GPS. Usługa działa wyłącznie w powiązaniu z urządzeniami kompatybilnymi z Usługą, których producentem jest Dostawca, wskazanymi na:
  - a. <https://bezpiecznarodzina.pl>, których sprzedawcą jest Dostawca oraz
  - b. [www.plus.pl](http://www.plus.pl), których sprzedawcą jest Polkomtel.
36. **Urządzenie Mobilne** – urządzenie pozwalające na korzystanie z Usługi oraz usługi transmisji danych, w szczególności telefon lub tablet, posiadające system operacyjny Android od wersji 5.0, HMS (Huawei Mobile Services) lub iOS od wersji 11.
37. **Usługa** - usługa „Gdzie Jest Bliski - Bezpieczna Rodzina”, nazywana także „Gdzie Jest Bliski” lub „Bezpieczna Rodzina” świadczona przez Polkomtel dla Abonentów, którzy podejmą działania opisane w Regulaminie, umożliwiającą Lokalizowanie kart SIM, Lokalizowanie urządzeń GPS, wysyłanie Prośb o status OK/SOS, wysyłanie i odbieranie Zgłoszeń SOS/OK, ustawianie Stref oraz ustawianie i korzystanie z reguł Ochrony w sieci za pośrednictwem Aplikacji mobilnych, Serwisu, wiadomości SMS i Usług Dodatkowych dostarczanych przez Dostawcę.
38. **Usługa Dostępowa** – usługa świadczona przez Polkomtel na rzecz Abonentów na podstawie Regulaminu świadczenia usługi dostępowej dostępnego na [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
39. **Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, oraz będąca Abonentem.
40. **Zapytanie o lokalizację / lokalizacja** – Zapytanie o Lokalizację GSM lub Zapytanie o Lokalizację GPS lub Zapytanie o Lokalizację urządzenia GPS.
41. **Zgłoszenie OK** – zgłoszenie wysyłane przez Osobę lokalizowaną z Aplikacji SOS w sytuacji nie zagrażającej bezpieczeństwu.
42. **Zgłoszenie SOS** – komunikat wysyłany przez Osobę lokalizowaną z Aplikacji SOS lub z Urzędnienia GPS z przyciskiem S.O.S. w sytuacji zagrożenia.

### § 3 ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Zawarcie z Polkomtel umowy o świadczenie Usługi następuje w drodze czynności faktycznej poprzez zarejestrowanie się Abonenta w Usłudze i dokonanie aktywacji Usługi.
2. Usługa umożliwia korzystanie z niej za pośrednictwem:

- a. Urządzenia Mobilnego działającego w Sieci Plus, przy wykorzystaniu Aplikacji monitorującej, SMS, Serwisu dla Użytkownika oraz
- b. Urządzenia Mobilnego działającego w Sieci Plus przy wykorzystaniu SMS, Aplikacji SOS, Aplikacji monitorowanej dla Osoby lokalizowanej,
- c. Urządzenia GPS używanego przez Osobę lokalizowaną.
3. Usługa umożliwia:
  - a. Użytkownikom — dostęp do Lokalizowania kart SIM, Lokalizowania urządzeń GPS, wysyłania Prośb o status OK/SOS, odbieranie Zgłoszeń SOS/OK, ustawianie Stref i reguł Ochrony w sieci oraz
  - b. Osobom lokalizowanym — wysyłanie Zgłoszeń SOS, Zgłoszeń OK oraz korzystanie z Urządzenia Mobilnego zgodnie z zasadami ustawionymi w Ochronie — w sieci.
4. Funkcjonalność Usługi obejmuje:
  - a. mechanizm zamawiania Usługi z poziomu Aplikacji monitorującej i Serwisu,
  - b. mechanizm aktywacji Usługi dla Osoby lokalizowanej,
  - c. ustawienia Konta Użytkownika,
  - d. Lokalizowanie kart SIM,
  - e. Lokalizowanie urządzeń GPS,
  - f. korzystanie z Ochrony w sieci,
  - g. wysyłanie i odbieranie Zgłoszeń OK,
  - h. wysyłanie i odbieranie Zgłoszeń SOS,
  - i. dodawanie POI i definiowanie dla nich Stref oraz odbieranie dla nich powiadomień,
  - j. przeglądanie historii wykonanych lokalizacji.
5. Podczas rejestracji w Usłudze Abonent potwierdza zapoznanie się z Regulaminem, a w przypadku korzystania z Usługi na warunkach promocyjnych także z regulaminem promocji oraz akceptuje treść tych regulaminów.
6. Aktywowanie Usługi może nie być możliwe, jeśli Użytkownik Usługi ma zablokowaną jedną z poniższych możliwości:
  - a. Usługę Dostępową,
  - b. połączenia wychodzące na numery usług o podwyższonej opłacie,
  - c. połączenia przychodzące z numerów o podwyższonej opłacie.
7. Podczas wyrażenia zgody na lokalizację zgodnie z postanowieniami § 6 Osoba lokalizowana potwierdza zapoznanie się z Regulaminem oraz jego akceptację.
8. Lokalizacja Osoby lokalizowanej może odbywać się wyłącznie na obszarze pokrycia zasięgiem sieci Plus.
9. Jeden Użytkownik może być zarejestrowany w Usłudze tylko jeden raz.
10. W celu zainstalowania Aplikacji monitorującej na Urządzeniu Mobilnym, Użytkownik pobiera ją ze Sklepu z aplikacjami. W celu pobrania na Urządzenie Mobilne bezpośredniego linku do Sklepu, Użytkownik Usługi może wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści APLIKACJA pod numer 8082. W odpowiedzi otrzyma smsem link do pobrania Aplikacji monitorującej. Pobieranie Aplikacji może wymagać skorzystania z przeglądarki internetowej. Wybierając link z odebranej zwrotnej wiadomości SMS lub wpisując link <http://www.gdziejestbliski.pl/app> na Urządzeniu Mobilnym, Użytkownik Usługi będzie mógł pobrać Aplikację monitorującą.
11. W celu zainstalowania Aplikacji SOS na Urządzeniu Mobilnym Osoby lokalizowanej należy pobrać ją ze Sklepu z aplikacjami. Pobieranie Aplikacji może wymagać skorzystania z przeglądarki internetowej. Wpisując link <http://www.gdziejestbliski.pl/sos> na Urządzeniu Mobilnym Osoby lokalizowanej będzie można pobrać Aplikację SOS.
12. W celu zainstalowania Aplikacji monitorowanej na Urządzeniu Mobilnym Osoby lokalizowanej należy pobrać ją ze Sklepu z aplikacjami. Pobieranie Aplikacji może wymagać skorzystania z przeglądarki internetowej. Wpisując link <http://www.gdziejestbliski.pl/bezpiecny-smartfon> na Urządzeniu Mobilnym Osoby lokalizowanej będzie można pobrać Aplikację monitorowaną.
13. Użytkownik oraz Osoba lokalizowana mogą zainstalować Aplikację mobilną na Urządzeniu Mobilnym postępując zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie Urządzenia Mobilnego w trakcie instalacji. Pobranie, a następnie instalacja Aplikacji mobilnej powoduje uruchomienie transmisji danych, płatnej zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel, właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Użytkownik lub Osoba lokalizowana. Aplikację można pobrać przez sieć WiFi nie wykorzystując usługi transmisji danych świadczonej przez Polkomtel.
14. Aplikacja mobilna może być już zainstalowana na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika lub Urządzeniu Mobilnym Osoby lokalizowanej dostępnym w ofercie sprzedażowej Polkomtel. W przypadku dokonanej instalacji zalecana jest jej aktualizacja do najnowszej wersji dostępnej w Sklepie z aplikacjami zgodnie z działaniem opisanym w ust. 10-13 powyżej.
15. Aplikacja mobilna jest dostępna z opisem w języku polskim.
16. Polkomtel dokłada wszelkich starań, aby dane i informacje lokalizacyjne dostępne dla Użytkowników w związku z korzystaniem z Usługi były w najwyższym możliwym stopniu dokładne i precyzyjne. W niektórych przypadkach te dane i informacje mogą mieć charakter prognozowany, orientacyjny lub przybliżony, z uwagi na charakterystykę wykorzystywanych systemów Lokalizacji GSM i Lokalizacji GPS lub sposób ich funkcjonowania, jak również z uwagi na charakterystykę lub sposób funkcjonowania innych usług dostarczanych przez podmioty trzecie inne niż Polkomtel i wykorzystywanych w związku z korzystaniem z Usługi.
17. Użytkownik ma obowiązek korzystania z Usługi z wykorzystaniem numeru MSISDN, za pośrednictwem, którego aktywowano Usługę. Nie jest dopuszczalne jednoczesne korzystanie przez Użytkownika z Usługi przy wykorzystaniu dwóch lub więcej Urządzeń Mobilnych.
18. Polkomtel ma prawo do dezaktywacji Usługi Użytkownikowi w następujących przypadkach:
  - a. korzystania przez Użytkownika z Usługi, w tym Serwisu, Aplikacji mobilnej lub SMS, w sposób sprzeczny z prawem lub Regulaminem,
  - b. wypowiedzenie przez Użytkownika lub przez Polkomtel umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
  - c. dokonania cesji przez Użytkownika Usługi umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
19. Korzystanie z Usługi może wymagać wykorzystania odbiornika sygnału satelitarne GPS. W takiej sytuacji wymagana jest od Użytkownika lub Osoby lokalizowanej zgoda na wyznaczenie przez Aplikację mobilną bieżącej lokalizacji GPS.
20. Do korzystania przez Użytkownika z Lokalizacji urządzeń GPS niezbędne jest posiadanie Urządzenia GPS, które Użytkownik nabywa we własnym zakresie, np. na stronie <https://bezpiecznarodzina.pl> lub [www.plus.pl](http://www.plus.pl), których producentem jest Dostawca.
21. Zabronione są jakiegokolwiek działania Użytkowników związane z:
  - a. badaniem i testowaniem funkcjonowania Usługi, w tym Serwisu, Aplikacji mobilnych lub SMS w celu poznania ich idei i zasad funkcjonowania,
  - b. samodzielną modyfikacją programistyczną Aplikacji mobilnych,
  - c. wyodrębnieniem ich części składowych, a także jakimkolwiek ich modyfikowaniem, dekompilacją i deasemblacją oraz ich użytkowaniem w oderwaniu od Usługi,
  - d. uzyskiwaniem informacji, w sposób inny niż od Polkomtel lub od Dostawcy, o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania Usługi,
  - e. pobieraniem Aplikacji z innego serwera niż ten wskazany na stronach <http://www.gdziejestbliski.pl/> oraz [www.plus.pl/bliski](http://www.plus.pl/bliski),
  - f. korzystaniem z Usługi bez uprzedniego uiszczenia właściwej opłaty,
  - g. korzystaniem z Usługi niezgodnie z Regulaminem, w tym wskutek podjęcia działań zakazanych Regulaminem lub obowiązującym prawem.
22. Korzystanie z Usługi przez Użytkownika możliwe jest na Urządzeniu Mobilnym z kartą SIM działającą w Sieci Plus na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Poza jej granicami jest to możliwe w sieciach innych operatorów telefonii komórkowej oferujących transmisję danych, zgodnie z odpowiednim cennikiem roamingowym Abonenta.

23. Korzystanie z Usługi przez Osobę lokalizowaną oraz Lokalizowanie karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną możliwe jest wyłącznie z kartą SIM działającą w sieci Plus, a Lokalizowanie urządzenia GPS używanego przez Osobę lokalizowaną możliwe jest wyłącznie z kartą SIM działającą w Krajowej sieci GSM.
24. Wymagania niezbędne do współpracy z Serwisem, Aplikacją mobilną oraz SMS umożliwiające skorzystanie z Usługi obejmują:
  - a. poprawnie skonfigurowane i znajdujące się w zasięgu Sieci Plus Urządzenie Mobilne z aktywną kartą SIM, którego dysponentem jest Użytkownik lub poprawnie skonfigurowane i znajdujące się w zasięgu Sieci Plus Urządzenie Mobilne z aktywną kartą SIM, którego dysponentem jest Osoba lokalizowana,
  - b. Urządzenie Mobilne kompatybilne z Usługą. Dokładne wymagania Urządzenia Mobilnego ujęte są na stronie <https://link.gdziejestbliski.pl/wspierane-urzadzenia-mobilne>, lista aktualnych urządzeń <https://www.gdziejestdziecko.pl/sprawdz-czy-twoj-model-telefonu-jest-kompatybilny-z-aplikacja-bezpieczny-smartfon>,
  - c. najnowszą wersję Aplikacji mobilnej zainstalowaną na Urządzeniu Mobilnym,
  - d. uruchomiony i skonfigurowany odbiornik GPS w Urządzeniu Mobilnym (lub zewnętrzny odbiornik GPS),
  - e. aktywną i poprawnie skonfigurowaną w Urządzeniu Mobilnym usługę transmisji danych, udostępnioną przez operatora telefonii komórkowej GSM oraz uaktywnioną na telefonie komórkowym,
  - f. dostęp do Serwisu zalecany jest z najnowszej wersji jednej z następujących przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera, Microsoft Edge. Dokładne wymagania ujęte są na stronie <https://link.gdziejestbliski.pl/wspierane-przegladarki>

#### § 4 AKTYWACJA I DEZAKTYWACJA USŁUGI

1. Aktywacji Usługi dla danego Numeru MSISDN można dokonać w jeden z następujących sposobów:
  - a. za pośrednictwem Serwisu możliwa jest aktywacja Pakietu Standard, Pakietu Premium oraz Pakietu VIP:  
Użytkownik powinien zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie:
    - i. podać swój numer telefonu,
    - ii. wybrać wariant Usługi,
    - iii. zapoznać się z informacjami przed zawarciem umowy oraz zaznaczyć właściwe pola w celu akceptacji Regulaminu oraz zgody,
    - iv. kliknąć przycisk "Zamawiam i płacę"
    - v. wprowadzić w Serwisie kod weryfikacyjny (PIN), który Użytkownik otrzymał wiadomością SMS na wprowadzony numer telefonu;
  - b. za pośrednictwem Aplikacji mobilnej możliwa jest aktywacja Pakietu Standard, Pakietu Premium, Pakietu VIP oraz Pakietu Urządzenie GPS:  
Użytkownik powinien zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie:
    - i. podać swój numer telefonu,
    - ii. wprowadzić w Serwisie kod weryfikacyjny (PIN), który Użytkownik otrzymał wiadomością SMS na wprowadzony numer telefonu;
    - iii. wybrać wariant Usługi,
    - iv. zapoznać się z informacjami dla konsumenta przed zawarciem umowy oraz zaznaczyć właściwe pola w celu akceptacji Regulaminu oraz zgody,
    - v. kliknąć przycisk "Zamawiam i płacę"
  - c. w punkcie sprzedaży Polkomtel możliwa jest aktywacja Pakietu Standard, Pakietu Premium oraz Pakietu VIP.  
Aktywacja Usługi jest potwierdzana Użytkownikowi przez dostarczenie na numer MSISDN, dla którego dokonano aktywacji, bezpłatnej wiadomości SMS z informacją o aktywacji.
2. Dezaktywacji Usługi można dokonać w jeden z następujących sposobów:
  - a. za pośrednictwem Aplikacji mobilnej,
  - b. za pośrednictwem Serwisu,
  - c. w punkcie sprzedaży Polkomtel,
  - d. w drodze kontaktu telefonicznego z Działem Obsługi Klienta sieci Plus dzwoniąc pod numer 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora),
  - e. w drodze kontaktu telefonicznego z Działem Reklamacji i Wsparcia (BOK) Dostawcy: 91 887 10 01 (numer stacjonarny w strefie szczebińskie, opłata wg taryfy operatora),
  - f. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 8082 o treści:
    - i. STOP STD dla Pakietu Standard,
    - ii. STOP PRE dla Pakietu Premium,
    - iii. STOP VIP dla Pakietu VIP,
    - iv. STOP GPS dla Pakietu Urządzenie GPSlub STOP dla wszystkich wariantów Usługi (Standard/Premium/VIP/Urządzenie GPS).  
Dezaktywacja Usługi jest potwierdzana Użytkownikowi przez dostarczenie na numer MSISDN, dla którego dokonano dezaktywacji, bezpłatnej wiadomości SMS z informacją o dezaktywacji.
3. Aktywacja Usługi dla Użytkownika Usługi, który ma aktywną Poprzednią Usługę Gdzie Jest Bliski, powoduje dezaktywację Poprzedniej Usługi Gdzie Jest Bliski z końcem okresu rozliczeniowego, a ponowne aktywowanie tej usługi nie będzie możliwe.
4. Użytkownicy opisani w ust. 3. niniejszego paragrafu otrzymają bezpłatny SMS z informacją o wyłączeniu Poprzedniej Usługi Gdzie Jest Bliski.
5. Użytkownik Poprzedniej Usługi Gdzie Jest Bliski, który nie aktywuje Usługi jak to opisano w ust. 1 powyżej, korzysta nadal z Poprzedniej Usługi Gdzie Jest Bliski na warunkach opisanych w odpowiednim dla Użytkownika regulaminie tej usługi, dopóki nie dokona jej dezaktywacji; dotyczy to w szczególności pobierania od Użytkownika opłat z tytułu aktywnej Poprzedniej Usługi Gdzie Jest Bliski. Po dezaktywacji Poprzedniej Usługi Gdzie Jest Bliski ponowne jej aktywowanie nie będzie możliwe.
6. Aktywacja jednego z wariantów Usługi w sytuacji, kiedy Użytkownik ma aktywny inny wariant Usługi, spowoduje automatyczną dezaktywację poprzednio aktywnego wariantu Usługi z końcem okresu rozliczeniowego i jednoczesną aktywację nowo wybranego wariantu Usługi.
7. Aktywacja Usługi następuje w przeciagu maksymalnie 24 godzin od momentu dokonania jednej z czynności opisanej w ust.1 niniejszego paragrafu, z zastrzeżeniem, że w przypadku aktywacji Usługi w punkcie sprzedaży Polkomtel aktywacja nastąpi maksymalnie w ciągu 5 dni roboczych.
8. Usługa będzie świadczona na rzecz Użytkownika od momentu aktywacji Usługi, do końca okresu rozliczeniowego, w którym doszło do jej dezaktywacji przez Użytkownika zgodnie z ust.2. Powyższe oznacza, że po upływie każdego tygodniowego okresu Usługa zostanie automatycznie przedłużona na kolejny tygodniowy okres, a Użytkownik Usługi zostanie obciążony opłatą określoną w § 5 ust. 3, przy czym w przypadku Użytkowników Usługi będących Abonentami Simplus/Sami Swoi, Abonentami Na Kartę, Abonentami MixPlus, Abonentami PlusMix, Abonentami Mix lub Abonentami 36.6, rozpoczęcie kolejnego tygodniowego okresu nastąpi dopiero po obciążeniu jego konta opłatą, zgodnie z § 5 ust.3. Blokada Usługi Dostępowej nie ma wpływu na Usługi o charakterze ciągłym aktywowane przed dokonaniem tej blokady, w takim wypadku Usługa będzie świadczona w sposób ciągły do momentu jej dezaktywacji.

9. Przy aktywacji Usługi po raz pierwszy dla danego numeru MSISDN, Polkomtel zapewni Użytkownikom Usługi możliwość bezpłatnego wypróbowania Usługi, w wariantcie wybranym przez Abonenta, przez 2 tygodnie rozpoczynające się w momencie aktywacji wybranego wariantu. Po upływie darmowego okresu, o ile Użytkownik nie dokona dezaktywacji, Usługa w wybranym wariantcie będzie płatna i przedłużana o kolejne tygodniowe okresy zgodnie z ust. 8 powyżej;
10. W przypadku dezaktywacji Usługi, opłata za Usługę naliczana jest za cały tygodniowy okres rozliczeniowy, w którym nastąpiło wyłączenie Usługi i nie podlega zwrotowi.
11. W przypadku, gdy Użytkownik Usługi dezaktywuje i ponownie aktywuje Usługę opłata abonamentowa za Usługę zostanie pobrana zgodnie z § 5 ust.3.
12. Aktywacja i dezaktywacja Usługi następuje bez dodatkowych opłat.
13. Po dezaktywacji Usługi Użytkownik Usługi posiada dostęp do Usługi jedynie do końca tygodniowego okresu rozliczeniowego w którym nastąpiła dezaktywacja Usługi.
14. Gdy Użytkownik nie posiada aktywnej Usługi, Konto Użytkownika pozostaje nadal aktywne przez rok od dezaktywacji Usługi, ale bez możliwości korzystania z niego (poza logowaniem i zamawianiem Usługi). Jeśli ma zostać usunięte przed upływem roku, Użytkownik powinien postępować zgodnie z zasadami opisanymi w ust.15 niniejszego paragrafu.
15. Użytkownik może usunąć Konto Użytkownika ze skutkiem natychmiastowym poprzez zalogowanie się w Serwisie lub Aplikacji monitorującej i wybranie, a następnie potwierdzenie opcji "Usuń konto".

#### § 5 OPŁATY ZA USŁUGĘ

1. Aktywacja lub dezaktywacja Usługi nie podlega dodatkowej opłacie poza tygodniową opłatą za Usługę.
2. Polkomtel oferuje Usługę w wariantach: Pakiet Standard, Pakiet Premium, Pakiet Bezpieczna Rodzina (VIP) oraz Pakiet Urządzeń GPS o następujących funkcjonalnościach:

	Pakiet Standard	Pakiet Premium	Pakiet Bezpieczna Rodzina (VIP)	Pakiet Urządzenie GPS
Tygodniowa opłata abonamentowa za dostęp do Usługi	3,50 zł brutto tygodniowo	8,50 zł brutto tygodniowo	14 zł brutto tygodniowo	8,99 zł tygodniowo za każde Urządzenie GPS dodane do Konta Użytkownika Usługi
Tygodniowy limit Zapytań o lokalizację GSM/GPS kart SIM	brak	brak	brak	0
Stały limit Osób lokalizowanych	1	3	6	0
Stały limit Stref	2	5	10	2
Stały limit dostępnych dni historii lokalizacji	7	30	90	30
Aplikacja SOS	dostępna	dostępna	dostępna	niedostępna
Zapytania o lokalizację urządzeń GPS	niedostępne	niedostępne	niedostępne	dostępne
Stały limit Urządzeń GPS	0	0	0	do 4
Ochrona w sieci: Limitowanie korzystania z telefonu	niedostępne	dostępne	dostępne	niedostępne
Ochrona w sieci: Limitowanie korzystania z aplikacji	niedostępne	dostępne	dostępne	niedostępne
Ochrona w sieci: Limitowanie korzystania ze stron internetowych	niedostępne	dostępne	dostępne	niedostępne
Ochrona w sieci: Dane o aktywności telefonu dziecka	niedostępne	bieżący tydzień	4 tygodnie wstecz	niedostępne
Ochrona w sieci: Aktywność YouTube i stron internetowych	niedostępna	niedostępna	dostępna	niedostępna
Ochrona w sieci: Blokada telefonu	niedostępna	niedostępna	dostępna	niedostępna

3. Opłata za korzystanie z Usługi jest pobierana z góry za cały tygodniowy okres rozliczeniowy (rozumiany jako 168 godzin) i wynosi:
  - a. za Usługę Standard: 3,50 zł brutto (słownie: dwa złote i pięćdziesiąt groszy),
  - b. za Usługę Premium: 8,50 zł brutto (słownie: sześć złotych i pięćdziesiąt groszy),
  - c. za Usługę VIP: 14 zł brutto (słownie: dziewięć złotych i pięćdziesiąt groszy),
4. za każde Urządzenie GPS dodane do Konta Użytkownika Usługi: 8,99 zł brutto (słownie: osiem złotych i dziewięćdziesiąt dziewięć groszy) W przypadku Użytkowników będących Abonentami opłata za korzystanie z Usługi zostanie zawarta w fakturze VAT obejmującej opłaty za korzystanie z usług telekomunikacyjnych w sieci Plus.
5. W przypadku Użytkowników Usługi będących Abonentami Simplus/Sami Swoi, Abonentami Na Kartę, Abonentami MixPlus, Abonentami PlusMix, Abonentami Mix lub Abonentami 36.6, warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie dodatniej wartości konta, w rozumieniu odpowiednich regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych, w wysokości umożliwiającej pobranie opłaty, opisaną w ust. 3 powyżej. W przypadku, gdy wartość konta Użytkownika Usługi, o którym mowa powyżej jest mniejsza niż opłata określona w ust. 3 powyżej, podjęte zostaną w ciągu 3 dni - w odstępach ok. 24 godzinnych - kolejne próby obciążenia tego konta ww. opłatą, przy czym do czasu pobrania opłaty określonej w ust. 3 Usługa będzie nieaktywna.
6. Korzystanie z Aplikacji mobilnych wymaga połączenia z Internetem i wiąże się z koniecznością uiszczania opłat za transmisję danych zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel, właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Użytkownik lub Osoba lokalizowana.
7. Polkomtel może jednorazowo, okresowo lub na stałe obniżyć wybranym Użytkownikom opłatę za korzystanie z Usługi, o której mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, np. w ramach akcji promocyjnych, konkursów. Szczegółowe zasady zmiany opłat będą regulowane w odrębnym regulaminie.

#### § 6 UDZIELENIE ZGODY NA LOKALIZACJĘ. INFORMACJA O PRZETWARZANYCH DANYCH O LOKALIZACJI.

1. Użytkownik po aktywacji Usługi może dodać do Konta Użytkownika numer telefonu związany z kartą SIM, która ma być przez niego Lokalizowana w ramach Usługi (Osoba lokalizowana) lub dodać do Konta Użytkownika Urządzenie GPS, przy czym przed dodaniem Urządzenia GPS do Usługi, Użytkownik zobowiązany jest do uzyskania od Osoby lokalizowanej zgody na lokalizację Urządzenia GPS.
2. Na wskazany numer telefonu Osoby lokalizowanej zostanie wysłany SMS z prośbą o wyrażenie zgody na Lokalizowanie dla podanego numeru Użytkownika.
3. Udzielenie zgody na Lokalizowanie karty SIM Osoby lokalizowanej działającej w Sieci Plus możliwe jest poprzez wysłanie dwóch bezpłatnych wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej:
  - a. pierwszej o treści:
    - i. "TAK" na numer 8082 - gdy tylko jeden Użytkownik oczekuje na zgodę, lub
    - ii. "TAK xxxxxxxx" na numer 8082 - gdy na zgodę oczekuje więcej niż jeden Użytkownik, gdzie xxxxxxxx oznacza 9—cio cyfrowy numer telefonu Użytkownika, dla którego jest udzielana zgoda,
  - b. oraz drugiej o treści "ZGODA" na numer 8099.
4. W celu uzyskania dostępu do Lokalizacji GPS:

- a. jeśli Użytkownik chce korzystać wyłącznie z opcji Lokalizowania to po udzieleniu zgody, o której mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, na Urządzenie Mobilne Osoby lokalizowanej należy pobrać, uruchomić i aktywować - postępując zgodnie ze wskazówkami widocznymi na ekranie, Aplikację mobilną dla Osoby lokalizowanej, lub
  - b. jeśli Użytkownik chce także korzystać z opcji Ochrony w sieci to na Urządzenie Mobilne Dziecka należy pobrać, uruchomić i aktywować – postępując zgodnie ze wskazówkami widocznymi na ekranie, Aplikację monitorowaną.
5. Zakres zgody na Lokalizowanie obejmuje:
- a. prawo Polkomtel do Lokalizowania GSM karty SIM jak również prawo do udostępnienia wyniku lokalizacji Dostawcy wyłącznie w celu przekazania tego wyniku Użytkownikowi lub Osobom do powiadomień – w sposób określony w Regulaminie. Lokalizacja GSM karty SIM Osoby lokalizowanej będzie dokonywana przez Polkomtel, wyłącznie w przypadku zgłoszenia przez Użytkownika stosownego zapytania lub przez Osobę lokalizowaną Zgłoszenia SOS / Zgłoszenia OK w sposób określony w Regulaminie. Zgoda jest udzielana na czas nieoznaczony i może być odwołana w każdej chwili w sposób określony w § 7 ust.1 lub § 7 ust.2.
  - b. prawo Polkomtel do Lokalizowania GPS karty SIM poprzez Aplikację SOS oraz Aplikację monitorowaną jak również prawo do udostępnienia wyniku lokalizacji Użytkownikowi lub Osobom do powiadomień – w sposób określony w Regulaminie. Lokalizacja GPS karty SIM Osoby lokalizowanej ustalona w Aplikacji SOS oraz Aplikacji monitorowanej będzie dokonywana przez Polkomtel, wyłącznie w przypadku zgłoszenia przez Użytkownika stosownego zapytania lub przez Osobę lokalizowaną Zgłoszenia SOS / Zgłoszenia OK w sposób określony w Regulaminie. Zgoda jest udzielana na czas nieoznaczony i może być odwołana w każdej chwili w sposób określony § 7 ust.5.
6. Zatwierdzony w komendzie SMS, o której mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu numer telefonu Użytkownika zostanie zarejestrowany jako numer, za pomocą którego Użytkownik będzie mógł lokalizować w ramach Usługi Osobę lokalizowaną.
  7. Wysłanie drugiego SMS o treści ZGODA, zgodnie z ust.3 niniejszego paragrafu, stanowi potwierdzenie wyrażenia dobrowolnej zgody na dokonywanie lokalizacji karty SIM, wyrażonej w pierwszym SMS i uprawnia Polkomtel do lokalizacji karty SIM Osoby lokalizowanej w zakresie niezbędnym do wykonywania Usługi.
  8. Do 24 godzin od czasu wyrażenia zgody przez osobę lokalizowaną zgodnie z działaniem opisanym w ust. 3 lit.b niniejszego paragrafu, Osoba lokalizowana otrzyma dodatkową wiadomość SMS potwierdzającą wyrażenie zgody na lokalizację dla Usługi.
  9. Po uzyskaniu pełnoletniości przez osobę, która dotychczas miała status Dziecka, Użytkownik nie może Lokalizować karty SIM takiej osoby, dopóki osoba ta nie uzyska statusu Bliskiego poprzez wyrażenie zgody na Lokalizowanie zgodnie z ust. 3 niniejszego paragrafu.
  10. Wyrażenie zgody na lokalizację jest dobrowolne, ale konieczne do korzystania z Usługi.
  11. Polkomtel będzie przetwarzać Dane o lokalizacji, w tym przekaże Dostawcy dane o lokalizacji wskazujące położenie geograficzne karty SIM, działającej w sieci Plus, której dotyczy zgoda Osoby lokalizowanej wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do wykonania Usługi w okresie 12 miesięcy, a w przypadku wniesienia reklamacji przez okres niezbędny do rozstrzygnięcia sporu. Zgoda na lokalizację karty SIM działającej w sieci Plus obowiązuje wyłącznie w Usłudze i nie stanowi zgody na inne usługi lokalizacyjne.
  12. Każda zmiana numeru telefonu Użytkownika/Osoby lokalizowanej powoduje konieczność ponownego udzielenia zgody na lokalizację zgodnie z ust. 3 niniejszego paragrafu.
  13. Każda zmiana sieci karty SIM Osoby lokalizowanej powoduje konieczność ponownego udzielenia zgody na Lokalizowanie zgodnie z ust. 3 niniejszego paragrafu.

#### **§ 7 WYCOFANIE ZGODY NA LOKALIZACJĘ**

1. Całkowite wycofanie zgody na lokalizację, udzielonej przez Osobę lokalizowaną zgodnie z §6 ust.3 jest możliwe w każdym czasie poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści "USUN" na numer 8099 - z Urzędnia Mobilnego Osoby lokalizowanej z kartą SIM w sieci Plus, z którego została wyrażona zgoda. Po wycofaniu zgody na lokalizację żaden zarejestrowany Użytkownik/Osoba do powiadomień nie będzie mógł otrzymywać Danych o lokalizacji karty SIM, z której wysłano SMS.
2. Wycofanie zgody na lokalizację dla danego Użytkownika możliwe jest poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 8082 o treści "NIE xxxxxxxxx", gdzie xxxxxxxxx to 9—cio cyfrowy numer telefonu Użytkownika, dla którego została udzielona zgoda na lokalizację. Dany Użytkownik/Osoba do powiadomień nie będzie mógł otrzymywać Danych o lokalizacji karty SIM, z której wysłano SMS.
3. W przypadku wycofania zgody zgodnie z zasadami opisanymi wyżej Użytkownik/Osoba do powiadomień otrzyma informację w postaci komunikatu w Serwisie lub za pomocą SMS zwrotnego, dlaczego lokalizacja nie jest możliwa.
4. Do 24 godzin od czasu wycofania zgody przez osobę lokalizowaną zgodnie z działaniem opisanym w ust. 1, Osoba lokalizowana otrzyma dodatkową wiadomość SMS potwierdzającą wycofanie zgody na lokalizację dla Usługi.
5. W celu zablokowania Lokalizacji GPS należy usunąć z Urzędnia Mobilnego Osoby lokalizowanej Aplikację SOS lub usunąć Aplikację monitorowaną.
6. W przypadku wycofania zgodny na lokalizację dla Urzędnia GPS przez Osobę lokalizowaną, Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia ze swojego konta tego urzędnia.

#### **§ 8 INFORMOWANIE O UDZIELONYCH ZGODACH**

W celu sprawdzenia jakie numery mogą lokalizować kartę SIM używaną przez Osobę lokalizowaną, należy wysłać jedną bezpłatną wiadomość SMS z Urzędnia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści: „KTO” na numer 8082.

#### **§ 9 LOKALIZACJA KART SIM**

1. Lokalizowanie karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną możliwe jest:
  - a. na żądanie Użytkownika w Serwisie,
  - b. na żądanie Użytkownika przez SMS wysyłany na numer 8082 (koszt 0 zł z VAT) o treści: „GDZIE xxxxxxxxx", gdzie xxxxxxxxx oznacza 9—cio cyfrowy numer telefonu Osoby lokalizowanej,
  - c. na żądanie Użytkownika przez Aplikację monitorującą,
  - d. na żądanie Osoby lokalizowanej przez Aplikację SOS.
2. Lokalizowanie w ramach Usługi jest realizowane wyłącznie, gdy spełnione są warunki niniejszego Regulaminu, w tym:
  - a. Użytkownik posiada uprawnienia do Lokalizowania karty SIM Osoby lokalizowanej,
  - b. w przypadku Lokalizacji GPS Osoba lokalizowana posiada aktywowaną Aplikację SOS lub Aplikację monitorowaną.
3. W przypadku gdy warunki, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu nie są spełnione Użytkownik otrzyma informację w postaci komunikatu, dlaczego Lokalizowanie karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną nie jest możliwe.
4. Dokładność Lokalizacji GSM karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną jest uzależniona od wielu czynników technicznych, które zmieniają się zależnie od obszaru przebywania Osoby lokalizowanej (przykładowo zagęszczenie infrastruktury sieci operatora jest różne w mieście i poza miastem), dlatego Polkomtel gwarantuje wysokie prawdopodobieństwo uzyskania faktycznej lokalizacji, nie zaś jej stuprocentową dokładność.
5. Dokonanie Lokalizacji GSM karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną możliwe jest wyłącznie, jeśli karta ta znajduje się we włączonym Urzędzeniu Mobilnym, jest zalogowana w Sieci Plus oraz ustalenie położenia w miejscu znajdująca się karty SIM jest technicznie możliwe przez sieć operatora. Jeśli wskazany warunek nie zostanie spełniony, Użytkownik otrzyma informację o powodzie, dla którego lokalizacja się nie powiedła.
6. Dokonanie Lokalizacji GPS karty SIM przez Aplikację SOS lub Aplikację monitorowaną możliwe jest wyłącznie, jeśli karta ta znajduje się we włączonym Urzędzeniu Mobilnym i Aplikacja SOS lub Aplikacja monitorowana na tym Urzędzeniu Mobilnym jest aktywowana i uruchomiona.



7. Lokalizowanie karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną jest możliwe pod warunkiem, że została wyrażona zgoda na lokalizację zgodnie z treścią § 6 Regulaminu.
8. Usługa nie pozwala na Lokalizowanie karty SIM przez nikogo innego niż Użytkownik, dla którego została wyrażona zgodą zgodnie z treścią § 6 Regulaminu.

#### § 10 LOKALIZACJA URZĄDZEŃ GPS

1. Lokalizowanie Urządzenia GPS używanego przez Osobę lokalizowaną możliwe jest:
  - a. na żądanie Użytkownika w Serwisie,
  - b. na żądanie Użytkownika przez Aplikację monitorującą,
  - c. automatycznie poprzez opcję planowania Lokalizowania w interwałach czasowych ustawianych od 5 do 60 minut (domyślnie co 15 minut).
2. Dokładność Lokalizowania Urządzenia GPS jest uzależniona od wielu czynników technicznych, które zmieniają się zależnie od miejsca położenia tego urządzenia. W momencie, kiedy lokalizacja GPS nie jest dostępna, Usługa podaje lokalizację GSM. Polkomtel gwarantuje wysokie prawdopodobieństwo uzyskania faktycznej lokalizacji, nie zaś jej stuprocentową dokładność.
3. Dokonanie Lokalizowania Urządzenia GPS używanego przez Osobę lokalizowaną możliwe jest wyłącznie, jeśli Urządzenie GPS jest włączone i znajdująca się w nim karta SIM jest zalogowana w Krajowej sieci GSM w zależności od tego, w której sieci działa dana karta SIM oraz ustalenie położenia w miejscu znajdowania się karty SIM jest technicznie możliwe przez sieć danego operatora. Jeśli wskazany warunek nie zostanie spełniony, Użytkownik otrzyma informację o powodzie, dla którego lokalizacja się nie powiedziała.
4. Usługa nie pozwala na Lokalizowanie Urządzenia GPS używanego przez Osobę lokalizowaną przez żadnego innego użytkownika końcowego, z wyjątkiem zarejestrowanego Użytkownika, do którego Konta zostało dodane lokalizowane Urządzenie.

#### § 11 PRAWA I OBOWIĄZKI POLKOMTEL I UŻYTKOWNIKÓW

1. Polkomtel świadczy Usługę w sposób stały i nieprzerwany, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
2. Polkomtel zastrzega sobie prawo dokonywania czynności konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności Usługi. W miarę możliwości Polkomtel wykonywać będzie te prace w godzinach nocnych tj. pomiędzy godz. 24:00 a 6:00 rano. Polkomtel dokłada wszelkich starań w celu powiadamiania Użytkowników o planowanych czynnościach konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności za pośrednictwem Serwisu i Aplikacji monitorującej.
3. Autorskie prawa majątkowe do elementów graficznych Aplikacji mobilnych oraz Serwisu, w tym do logotypu, a także układu i kompozycji tych elementów w Aplikacjach mobilnych oraz Serwisu, przysługują Polkomtel i Dostawcy. Zabronione jest ich wykorzystywanie przez Użytkowników, za wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w Regulaminie lub za zgodą Polkomtel i Dostawcy.
4. Użytkownik nie posiada praw do prezentowania lub innego wykorzystywania Usługi w celach komercyjnych lub wykraczający poza dozwolony użytek.

#### § 12 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Polkomtel nie ponosi żadnej odpowiedzialności za:
  - a. ewentualne szkody i krzywdy poniesione przez Użytkownika Usługi mogące wynikać z niepełnego lub nieaktualnego zakresu informacji oraz nieścisłości informacji udostępnianych w ramach Usługi,
  - b. sposób korzystania z Usługi przez Użytkowników Usługi,
  - c. jakiegokolwiek krzywdy powstałe w wyniku korzystania lub niemożności skorzystania przez Użytkownika z Usługi, w tym także wyrządzone osobom trzecim,
  - d. kompletność i aktualność informacji udostępnianych przez Dostawcę.
2. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Usługi w terminie oraz brak zgodności Usługi z Regulaminem.
3. Jeżeli Usługa, nie została dostarczona w terminie, Użytkownik ma prawo wezwania Polkomtel do jej dostarczenia w trybie reklamacji określonym w § 13. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Usługi niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Użytkownikiem terminie, Użytkownik może od niej odstąpić.
4. Użytkownik może odstąpić od Usługi bez wzywania do jej dostarczenia, jeżeli:
  - a. Polkomtel oświadczył, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Usługi, lub
  - b. Użytkownik i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usługi miał istotne znaczenie dla Użytkownika, a Polkomtel nie dostarczył jej w tym terminie.
5. W przypadku świadczenia Usługi w sposób niezgodny z Regulaminem, Użytkownik może żądać doprowadzenia Usługi do zgodności z Regulaminem w trybie reklamacji określonym w § 13.
6. Użytkownik może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
  - f. jeśli zgodnie z odpowiedzią Polkomtel, na żądanie złożone na podstawie ust. 5, doprowadzenie do zgodności Usługi z Regulaminem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
  - g. Polkomtel nie doprowadzi Usługi do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 5;
  - h. brak zgodności z Regulaminem nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Usługę do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 5;
  - i. brak zgodności Usługi z Regulaminem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
  - j. z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 5, wyraźnie wynika, że Usługa nie zostanie doprowadzona do zgodności z Regulaminem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
7. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 6 Polkomtel dokona tego obniżenia w proporcji do ceny Usługi wynikającej z Regulaminu oraz wartości Usługi niezgodnej z Regulaminem, z uwzględnieniem czasu jej trwania.
8. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 6 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z Regulaminem jest nieistotny.
9. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Usługi z Regulaminem, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Usługa ta miała być dostarczana.
10. Polkomtel jest uprawniony do odmowy uznania oświadczenia o niezgodności Usługi z Regulaminem m.in. w przypadku, gdy:
  - c. środowisko cyfrowe Użytkownika nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których mowa w Regulaminie.
  - d. Użytkownik nie wykonuje obowiązku współpracy w celu ustalenia czy brak zgodności Usługi z Regulaminem, w odpowiednim czasie, wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika Usługi.

#### § 13 REKLAMACJE

1. Użytkownik ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Usługi podając dane niezbędne do jego weryfikacji tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informację o okolicznościach reklamacji, m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu.

2. Reklamacja może zostać złożona:
  - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl) lub za pośrednictwem iPlus;
  - b. w formie pisemnej - na adres Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa;
  - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel;
  - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
3. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
4. Polkomtel może wezwać Użytkownika do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Usługi z Regulaminem wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Użytkownika reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Użytkownik ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Użytkownika reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Użytkownik jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.

#### § 14 ODSZCZEPANIE

1. Użytkownik ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej z Polkomtel w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, należy poinformować Polkomtel w jeden z wybranych sposobów; na adres: ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, tel.: 601102601, e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl) o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. W tym celu Użytkownik może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, który stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu lub wzoru formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. W razie odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi, umowa o świadczenie Usługi jest uważana za niezawartą.
4. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. W przypadku odstąpienia od umowy Polkomtel zwraca wszystkie otrzymane od Użytkownika płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji Użytkownika o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.
6. Zwrotu płatności Polkomtel dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności jakie zostały przez Użytkownika użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Użytkownik nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
7. Jeżeli Użytkownik zażądał rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Użytkownik zostanie obciążony kwotą proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której Użytkownik poinformował Polkomtel o odstąpieniu od Umowy.

#### § 15 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Użytkownik musi przez cały okres korzystania z Usługi posiadać status Abonenta, Abonenta MixPlus, Abonenta PlusMix, Abonenta Mix, Abonenta Simplus/Sami Swoi, Abonenta Na Kartę lub Abonenta 36.6. Utrata statusu, o którym mowa powyżej, równoznaczna jest z utratą prawa korzystania z Usługi.
2. Podczas rejestracji w Usłudze Użytkownik potwierdza zapoznanie się z Regulaminem oraz akceptuje jego treść.
3. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian Regulaminu, zgodnie z ust. 4-7.
4. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Usługi z Regulaminem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:
  - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
  - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
  - c. usprawnienie działania Usługi oraz obsługi Użytkownika;
  - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Usługi;
  - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi;
  - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Usługi;
  - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
  - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
  - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
5. Polkomtel informuje Użytkownika o zmianach wskazanych w ust. 4 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie <https://www.plus.pl/> Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
6. W przypadku zmiany Regulaminu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z usługi, Polkomtel informuje Użytkownika o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
7. Jeśli Użytkownik nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 6, jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
8. Polkomtel jest uprawniony do zakończenia świadczenia Usługi. Polkomtel zobowiązany jest do poinformowania o tym Użytkownika na co najmniej 30 dni przed zakończeniem jej świadczenia na trwałym nośniku.
9. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.gdziejestbliski.pl](http://www.gdziejestbliski.pl), w Aplikacjach mobilnych oraz w siedzibie Polkomtel. Na żądanie Użytkownika Polkomtel prześle Regulamin na podany adres e-mail.

.....  
Imię i nazwisko

POLKOMTEL sp. z o.o.  
ul. Konstruktorska 4  
02-673 Warszawa

### OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD Usługi Gdzie jest Bliski

Oświadczam, że na podstawie art. 27 ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.), odstępuję od umowy o świadczenie usługi "GDZIE JEST BLISKI - BEZPIECZNA RODZINA" zawartej z POLKOMTEL sp. z o.o. w dniu ....., r., związanej z numerem telefonu: .....

W związku z powyższym proszę o zwrot płatności dokonanych na rzecz POLKOMTEL sp. z o.o. w następujący sposób:

- poprzez zaliczenie kwoty na poczet należności wynikających z umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, których jestem stroną, związanych z nr telefonu:.....

-lub na rachunek bankowy o numerze: .....

-lub przekazem pieniężnym na adres: .....

.....  
(miejscowość i data)

## III. REGULAMIN USŁUGI TIDAL („Regulamin”)

### REGULAMIN USŁUGI „TIDAL”

- Usługa „TIDAL” jest świadczona przez TIDAL Sp. z o.o. dla Abonentów, w rozumieniu Regulaminów wymienionych w pkt. 2, Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)
- Usługa jest świadczona dla osób fizycznych, w tym prowadzących działalność gospodarczą, będących Abonentami Polkomtel, którzy zawarli Nową Umowę z Polkomtel i którzy aktywują Usługę („Użytkownik”).
- Polkomtel umożliwia Użytkownikowi złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu z serwisu w wybranej wersji TIDAL („Usługa”) na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- Oплата za Usługę będzie pobierana raz w okresie rozliczeniowym (30 dni), w zależności od wybranej wersji TIDAL:
  - TIDAL HiFi w kwocie 21,99 zł brutto
  - TIDAL HiFi Family w kwocie 34,99 zł brutto
  - TIDAL HiFi Plus w kwocie 39,99 zł brutto
  - TIDAL HiFi Plus Family w kwocie 59,99 zł bruttoUżytkownik, który aktywuje TIDAL z wykorzystaniem Usługi po raz pierwszy jest zwolniony z opłaty za Usługę przez pierwsze 90 dni od aktywacji („Bezpłatny okres”). Użytkownik, który aktywował wcześniej TIDAL na danym numerze MSISDN, korzystał z Bezpłatnego okresu i dezaktywował TIDAL, nie jest uprawniony do kolejnego Bezpłatnego okresu po ponownej aktywacji TIDAL z wykorzystaniem Usługi na danym numerze MSISDN. Użytkownik w trakcie Bezpłatnego okresu może zmienić aktywowaną wersję TIDAL na inną, jednakże nie wpływa to na wydłużenie pierwotnego Bezpłatnego okresu.
- Transmisja danych niezbędna do korzystania z usługi „TIDAL” następować będzie w ramach posiadanego przez Abonenta pakietu internetowego, a w przypadku jego braku opłata za transmisję danych będzie pobierana zgodnie z taryfą obowiązującą Abonenta.
- Usługa po upływie Bezpłatnego okresu, zostanie przekształcona w Usługę płatną, o czym Użytkownik zostanie powiadomiony wiadomością SMS na dwa dni przed zakończeniem Bezpłatnego okresu. Usługa na okres płatny przedłuży się w wersji, która była aktywna w dniu zakończenia Bezpłatnego okresu. Oznacza to, że po upływie każdego okresu 30 dni Usługa zostanie automatycznie przedłużona na kolejny okres 30 dni, a Użytkownik Usługi zostanie obciążony opłatą określoną w pkt 4 powyżej w zależności od wybranej wersji, przy czym w przypadku Użytkowników Usługi będących Abonentami Simplus/Sami Swoimi Abonentami na Kartę, Abonentami MixPlus, Abonentami PlusMix, Abonentami Mix lub Abonentami 36.6, rozpoczęcie kolejnego okresu 30 dni nastąpi dopiero po obciążeniu jego konta opłatą, o ile na koncie klienta będą dostępne środki na pobranie opłaty, zgodnie z pkt 4 powyżej. W momencie braku środków na koncie Użytkowników Usługi będących Abonentami Simplus/Sami Swoimi Abonentami na Kartę, Abonentami MixPlus, Abonentami PlusMix, Abonentami Mix lub Abonentami 36.6, na przedłużenie Usługi, Użytkownik może dalej korzystać z usługi przez okres 14 dni. W tym okresie Użytkownik otrzyma 3 wiadomości SMS przypominające o zasileniu konta. W przypadku dokonania zasilenia konta Usługa zostaje przedłużona na kolejny okres 30 dni, jednakże na poczet tych 30 dni zaliczany jest okres 14 dniowy, o którym mowa powyżej, a pobrana opłata pokrywa niezapłacony okres, w którym Użytkownik korzystał z Usługi. Brak dokonania zasilenia konta będzie skutkowało automatyczną dezaktywacją Usługi. W przypadku dokonania zasilenia konta i jednocześnie posiadania innych zaległych płatności, najpierw zostaną pobrane one, a następnie dopiero opłata z tytułu świadczenia Usługi.
- Niezbędne do skorzystania z Usługi jest posiadanie aktywnej karty SIM, na której działa Usługa Dostępowa (Usługa Dostępowa świadczona jest na rzecz Abonentów Polkomtel na podstawie „Regulaminu Usługi Dostępowej”). Blokada Usługi Dostępowej nie ma wpływu na Usługi o charakterze ciąglem aktywowane przed dokonaniem

tej blokady. W takim wypadku Usługa będzie świadczona w sposób ciągły do momentu jej dezaktywacji. Abonenci, którzy mają blokadę świadczenia Usługi Dostępowej mogą skorzystać z Usługi po wyrażeniu zgody na świadczenie Usługi Dostępowej.

8. Przed skorzystaniem z Usługi Użytkownik powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Internecie pod adresem: <[www.plus.pl/tidal](http://www.plus.pl/tidal) i [www.plushbezzlimitu.pl/tidal](http://www.plushbezzlimitu.pl/tidal) > oraz w siedzibie Polkomtel.
9. Usługę można zamówić w następujący sposób:
- a) **Dla użytkowników telefonów Huawei lub Android lub iOS poprzez wypełnienie zamówienia na stronie internetowej [www.plus.pl/tidal](http://www.plus.pl/tidal) lub [www.plushbezzlimitu.pl/tidal](http://www.plushbezzlimitu.pl/tidal)** usługa Tidal Hi-Fi Plus Abonent wybiera poprzez kliknięcie „Wypróbuj”, następnie zobowiązany jest do podania numeru telefonu, na który w celu zamówienia zostanie wysłany wiadomością SMS kod PIN, który należy przepisać w odpowiednie pole na stronie internetowej. Następnie Abonent poprzez kliknięcie przycisku „Zamawiam i płacę” potwierdza akceptację warunków płatności i świadczenia. W celu skorzystania z TIDAL należy założyć konto w Usłudze na adres e-mail lub za pomocą Facebook/Twitter i zalogować się tak utworzonym kontem.
- b) **W zakresie usługi opisaneych w pkt 4 powyżej dla użytkowników telefonów Android lub Huawei, którzy pobrali aplikację TIDAL** ze sklepu Google Play lub App Gallery wystarczy po uruchomieniu kliknąć w przycisk „Wypróbuj” i podać numer w celu zamówienia, na który zostanie wysłany wiadomością SMS kod PIN, który należy przepisać. Następnie Abonent poprzez kliknięcie przycisku „WYBIERAM” przy interesującej go ofercie oraz kliknięcie w przycisk „Zamawiam i płacę” potwierdza akceptację warunków płatności i świadczenia. W celu skorzystania z TIDAL należy założyć konto na adres e-mail lub za pomocą Facebook/Twitter i zalogować się tak utworzonym kontem.
- c) **Dla użytkowników telefonów Huawei lub Android lub iOS** poprzez wypełnienie zamówienia na stronie internetowej <https://offer.tidal.com/plusPL> w ramach którego Abonent zobowiązany jest do podania numeru telefonu, na który w celu zamówienia zostanie wysłany wiadomością SMS kod PIN, który należy przepisać w odpowiednie pole na stronie internetowej. Następnie Abonent poprzez kliknięcie przycisku „WYBIERAM” przy interesującej go ofercie oraz kliknięcie w przycisk „Zamawiam i płacę” potwierdza akceptację warunków płatności i świadczenia. W celu skorzystania z TIDAL należy założyć konto na adres e-mail lub za pomocą Facebook/Twitter. Następnie należy pobrać aplikację TIDAL ze sklepu App Gallery lub Google Play lub App Store i zalogować się utworzonym kontem. W przypadku dokonania akceptacji warunków płatności i świadczenia poprzez kliknięcie „Zamawiam i płacę”, a niezakończenia konta w TIDAL, Użytkownik zobowiązany jest do przejścia jeszcze raz procesu opisanego powyżej w zależności od sposobu złożenia zamówienia za pierwszym razem, jednakże nie wiąże się to z ponownym pobraniem Opłaty za Usługę. W przypadku nie założenia konta Abonent otrzyma na swój numer telefonu link do ponownej rejestracji (założenia konta w TIDAL) po ukończeniu której będzie mógł zalogować się do usługi i z niej korzystać.
10. Wariant TIDAL można zmienić w następujący sposób:
- a) **Dla użytkowników telefonów Huawei lub Android lub iOS poprzez ponowne wypełnienie zamówienia na stronie internetowej [www.plus.pl/tidal](http://www.plus.pl/tidal) lub [www.plushbezzlimitu.pl/tidal](http://www.plushbezzlimitu.pl/tidal)** Abonent po kliknięciu przycisk „WYBIERAM” przy interesującej go ofercie, zobowiązany jest do podania numeru telefonu, na który w celu zamówienia zostanie wysłany wiadomością SMS kod PIN, który należy przepisać w odpowiednie pole na stronie internetowej. Następnie Abonent poprzez kliknięcie przycisku „Zamawiam i płacę” potwierdza akceptację warunków płatności i świadczenia TIDAL. Dotyczy tylko przejścia na wariant Tidal Hi-Fi Plus
- b) **Na stronie <https://tidal.com/>** po zalogowaniu się i przejściu do zakładki „subskrypcja”. Następnie Użytkownik w celu zmiany wersji TIDAL po kliknięciu w znajdujący się tam link zostanie poproszony o podanie numeru w celu zamówienia, na który zostanie wysłany wiadomością SMS kod PIN, który należy przepisać. Abonent poprzez kliknięcie przycisku „WYBIERAM” przy interesującej go ofercie oraz kliknięcie w przycisk „Zamawiam i płacę” potwierdza akceptację warunków płatności i świadczenia.
11. TIDAL zostanie aktywowany niezwłocznie po kliknięciu „Zamawiam i płacę” i od tego momentu liczony jest 30 dniowy okres rozliczeniowy lub 90 dniowy Bezpłatny okres. O zakupie Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS. Do korzystania z TIDAL niezbędne jest założenie konta na adres e-mail bądź za pomocą serwisów Facebook/Twitter.
12. W przypadku zmiany wersji TIDAL, nowa wersja zostanie aktywowana niezwłocznie po kliknięciu „Zamawiam i płacę”. O zakupie nowej wersji Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS.
13. W przypadku gdy Użytkownik, który korzysta z TIDAL chciałby dołączyć swoje konto do TIDAL HiFi Family lub TIDAL HiFi Plus Family, musi najpierw dezaktywować Usługę, którą posiada na swoim koncie, a następnie dopiero może zostać dołączony do konta TIDAL HiFi Family lub TIDAL HiFi Plus Family.
14. Do skorzystania z Bezpłatnego Okresu uprawniony jest również Użytkownik, który w ramach swojego abonamentu posiada bezpłatnie TIDAL HiFi i chciałby skorzystać z innej wersji Usługi. Po Okresie Bezpłatnym Usługa zostanie przekształcona w Usługę płatną na zasadach i warunkach opisanych w Regulaminie. W przypadku dokonania dezaktywacji TIDAL, Użytkownik jest uprawniony do dalszego korzystania z TIDAL HiFi, który posiadał w ramach swojego abonamentu, pod warunkiem, iż nadal znajduje się w okresie uprawniającym go do bezpłatnego korzystania.
15. Przy zmianie wersji TIDAL w okresie, podczas którego naliczane są opłaty, rozliczenie następuje zgodnie z zasadami:
- a) W przypadku aktywowania droższej wersji TIDAL w trakcie 30 dniowego okresu rozliczeniowego, bieżące opłaty zostaną rozliczone proporcjonalnie do okresu korzystania z tańszej wersji TIDAL, a pozostała kwota zostanie zaliczona na poczet nowej, droższej wersji TIDAL, proporcjonalnie do liczby dni i pozostałych środków (z zaokrągleniem do pełnych dni). Po upływie tego okresu, TIDAL będzie automatycznie się odnawiał na 30 dniowe okresy rozliczeniowe w droższej wersji.
- b) W przypadku aktywowania tańszej wersji TIDAL w trakcie 30 dniowego okresu rozliczeniowego, bieżące opłaty zostaną rozliczone proporcjonalnie do okresu korzystania z droższej wersji TIDAL, a pozostała kwota zostanie zaliczona na poczet nowej, tańszej wersji TIDAL, proporcjonalnie do liczby dni i pozostałych środków (z zaokrągleniem do pełnych dni). Po upływie tego okresu, TIDAL będzie automatycznie się odnawiał na 30 dniowe okresy rozliczeniowe w tańszej wersji.
16. W celu dezaktywacji Usługi, Użytkownik musi wysłać SMS o treści DELTIDAL na numer 80711. Z chwilą dezaktywacji Użytkownik traci prawo korzystania z TIDAL.
17. Polkomtel jest uprawniony do zaprzestania świadczenia Usługi po poinformowaniu Użytkowników za pośrednictwem wiadomości SMS z 30 dniowym wyprzedzeniem.
18. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Usługi w terminie oraz brak zgodności Usługi z Regulaminem.
19. Jeżeli Usługa, nie została dostarczona w terminie, Użytkownik ma prawo wezwania do jej dostarczenia w trybie reklamacji określonym w ust. 27-31. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Usługi niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Użytkownikiem terminie, Użytkownik może od niej odstąpić.
20. Użytkownik może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Usługi, jeżeli:
- a. Polkomtel oświadczył, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Usługi, lub
- b. Użytkownik i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usługi miał istotne znaczenie dla Użytkownika, a Polkomtel nie dostarczył jej w tym terminie.
21. W przypadku, świadczenia Usługi w sposób niezgodny z Regulaminem, Użytkownik może żądać doprowadzenia Usługi do zgodności z Regulaminem w trybie reklamacji określonym w ust. 27-31.
22. Użytkownik może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu, jeśli:
- a. zgodnie z odpowiedzią Polkomtel, na żądanie złożone na podstawie ust. 21, doprowadzenie do zgodności Usługi z Regulaminem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
- b. Polkomtel nie doprowadzi Usługi do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 21;
- c. brak zgodności z Regulaminem nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Usługę do zgodności z regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 21;
- d. brak zgodności Usługi z Regulaminem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;

- e. z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 21, wyraźnie wynika, że Usługa nie zostanie doprowadzona do zgodności z Regulaminem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
- 23. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 22 Polkomtel dokona tego obniżenia proporcjonalnie, z uwzględnieniem czasu jego trwania.
- 24. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 22 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z Regulaminem jest nieistotny.
- 25. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Regulaminem Usługi, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Usługa ta miała być dostarczana.
- 26. Polkomtel jest uprawniony do odmowy uznania oświadczenia o niezgodności Usługi z Regulaminem m.in. w przypadku, gdy:
  - a. środowisko cyfrowe Użytkownika nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których mowa w Regulaminie.
  - b. Użytkownik nie wykonuje obowiązku współpracy w celu ustalenia czy brak zgodności usługi cyfrowej z Regulaminem, w odpowiednim czasie, wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika.
- 27. Użytkownik ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Usługi podając dane niezbędne do weryfikacji Użytkownika tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu
- 28. Reklamacja może zostać złożona:
  - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl) lub za pośrednictwem iPlus.
  - b. W formie pisemnej – na adres Polkomtel sp. z o.o. -Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa
  - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel
  - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
- 29. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
- 30. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Użytkownika reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Użytkownik jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
- 31. Polkomtel może wezwać Użytkownika do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Usługi z Regulaminem wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Użytkownika reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Użytkownik ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
- 32. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian Regulaminu, zgodnie z pkt. 33-36.
- 33. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Usługi z Regulaminem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach takich jak:
  - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
  - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
  - c. usprawnienie działania Usługi oraz obsługi Użytkowników;
  - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Usługi;
  - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi;
  - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Usługi;
  - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
  - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
  - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
- 34. Polkomtel poinformuje Użytkowników o zmianach wskazanych w ust. 33 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl)
- 35. Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
- 36. W przypadku zmiany Regulaminu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Usługi, Polkomtel poinformuje Użytkowników o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
- 37. Jeśli Użytkownik nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 35, jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
- 38. Polkomtel jest uprawniony do zakończenia świadczenia Usługi po poinformowaniu Użytkowników z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.
- 39. Usługa TIDAL jest udostępniona na warunkach określonych w regulaminie „TIDAL - WARUNKI I ZASADY UŻYTKOWANIA”, znajdującym się pod linkiem: <https://tidal.com/terms>, natomiast kwestie danych osobowych reguluje POLITYKA PRYWATNOŚCI FIRMY TIDAL, która udostępniona została pod linkiem: <https://tidal.com/privacy>. TIDAL Sp. z o.o. jest podmiotem odpowiedzialnym za działanie usługi TIDAL, aplikację, jak i treści znajdujące się w niej. Wszelkie reklamacje w zakresie usługi TIDAL powinny być wnoszone do TIDAL Sp. z o.o.

## IV. Regulamin Dostępu Disney+ w ramach Pakietu All in Streaming

Wersja z dnia 4.03.2024

### §1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin D+ określa zasady złożenia zamówienia i uzyskania dostępu do Serwisu Disney+ z wykorzystaniem sieci Polkomtel w ramach Pakietu All In Streaming („Pakiet”), świadczonego na zasadach określonych w § 5 i 6 Regulaminu Promocji.
2. Definicje:
  - a. Dostęp Disney+ - usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu Disney+ z wykorzystaniem sieci Polkomtel; usługa jest świadczona przez Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („Polkomtel”). Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).
  - b. Numer MSISDN - 9-cio cyfrowy numer telefonu użytkownika sieci Plus, który przypisany jest do karty SIM umieszczonej w telefonie, tablecie, routerze lub modemie (urządzeniu telekomunikacyjnym). Numer MSISDN można znaleźć na karcie SIM (o ile Abonent go nie zmienił) oraz na umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel.
  - c. Serwis Disney+ - usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową Disney+, aplikację oraz powiązane treści i usługi, świadczona przez niezależnego dostawcę: The Walt Disney Company (Benelux) BV, spółkę prawa holenderskiego, z siedzibą pod adresem De Passage 144, 1101 AX Amsterdam, Holandia, zarejestrowaną w Izbie Handlowej pod numerem 34076102, o numerze VAT NL0079.59.928.B.01. Dostawca The Walt Disney Company (Benelux) jest odpowiedzialny

m.in. za dedykowaną aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych. Warunki świadczenia Disney+ określone są przez wskazanego powyżej dostawcę i dostępne na jego stronie pod adresem: [www.disneyplus.com](http://www.disneyplus.com) (dalej „Umowa subskrypcji Disney+”).

## § 2 Zasady korzystania

1. Dostęp Disney+ jest przypisany do numeru telefonu (Numer MSISDN) Abonenta aktywnego w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Polkomtel na podstawie Regulaminu Promocji.
2. Polkomtel prześle na podany w procesie zawarcia Umowy adres e-mail oraz numer telefonu (Numer MSISDN) link do aktywacji Serwisu Disney+, w terminie 48h od aktywacji Pakietu.
3. Korzystanie z Serwisu Disney+ wymaga rejestracji konta Disney+, za pośrednictwem linku aktywacyjnego, o którym mowa w ust. 2 oraz m.in. akceptacji Umowy subskrypcji Disney+. Abonent może posiadać tylko jedno konto w Disney+.
4. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta Disney+ w Serwisie Disney+ są przetwarzane przez jego dostawcę, jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych.
5. Transmisja danych niezbędna do korzystania z Dostępu Disney+ następować będzie w ramach posiadanego przez Abonenta pakietu internetowego, a w przypadku jego braku opłata za transmisję danych będzie pobierana zgodnie z taryfą obowiązującą Abonenta.

## § 3 Odpowiedzialność

1. Dostawca Serwisu Disney+ ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie strony [www.disneyplus.com](http://www.disneyplus.com) oraz aplikacji, jak również za dostępne w Serwisie Disney+ treści audiowizualne.
2. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Dostępu Disney+ w terminie oraz brak zgodności Dostępu Disney+ z Regulaminem D+.
3. Jeżeli Dostęp Disney+, nie został dostarczony w terminie, Abonent ma prawo wezwania do jego dostarczenia w trybie reklamacji określonym w § 4. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Dostępu Disney+ niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Abonentem terminie, Abonent może od niego odstąpić.
4. Abonent może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Dostępu Disney+, jeżeli:
  - a. Polkomtel oświadczył, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Dostępu Disney+, lub
  - b. Abonent i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Dostępu Disney+ miał istotne znaczenie dla Abonenta, a Polkomtel nie dostarczył go w tym terminie.
5. W przypadku, świadczenia Dostępu Disney+ w sposób niezgodny z Regulaminem D+, Abonent może żądać doprowadzenia Dostępu Disney+ do zgodności z Regulaminem D+ w trybie reklamacji określonym w § 4.
6. Abonent może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
  - a. jeśli zgodnie z odpowiedzią Polkomtel, na żądanie złożone na podstawie ust. 5, doprowadzenie do zgodności Dostępu Disney+ z Regulaminem D+ jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
  - b. Polkomtel nie doprowadzi Dostępu Disney+ do zgodności z Regulaminem D+ zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 5;
  - c. brak zgodności z Regulaminem D+ nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Dostęp Disney+ do zgodności z Regulaminem D+ zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 5;
  - d. brak zgodności Dostępu Disney+ z Regulaminem D+ jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
  - e. z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 5, wyraźnie wynika, że Dostęp Disney+ nie zostanie doprowadzony do zgodności z Regulaminem D+ w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
7. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 6 Polkomtel dokona tego obniżenia proporcjonalnie, z uwzględnieniem czasu jego trwania.
8. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 6 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z Regulaminem D+ jest nieistotny.
9. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Regulaminem D+, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Dostęp Disney+ miał być dostarczany.

## § 4 Reklamacje

1. Abonent ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Dostępu Disney+ podając dane niezbędne do weryfikacji Abonenta tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu.
2. Reklamacja może zostać złożona:
  - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl) lub za pośrednictwem iPlus,
  - b. w formie pisemnej - na adres Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa,
  - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel,
  - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601 102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
3. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Konsumenta reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Konsument jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
5. Polkomtel może wezwać Abonenta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Dostępu Disney+ z Regulaminem D+ wynika z cech środowiska cyfrowego Abonenta. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Abonenta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Abonent ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.

## § 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian Regulaminu D+, zgodnie z ust. 2-5.
2. Zmiana Regulaminu D+, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Dostępu Disney+ z Regulaminem D+ może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:
  - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu D+ i konieczności dostosowania Regulaminu D+ w celu zachowania jego zgodności z prawem;
  - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu D+ do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
  - c. usprawnienie działania Dostępu Disney+ oraz obsługi Abonenta;

- d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Dostępu Disney+;
  - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Dostępu Disney+;
  - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Dostępu Disney+;
  - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
  - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
  - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
3. Polkomtel poinformuje Abonenta o zmianach wskazanych w ust. 2 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl). Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
  4. W przypadku zmiany Regulaminu D+, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z usługi, Polkomtel poinformuje Abonenta o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
  5. Jeśli Abonent nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 4, jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
  6. Polkomtel jest uprawniony do zakończenia świadczenia Dostępu Disney+ po poinformowaniu Abonenta z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.
  7. W kwestiach dotyczących funkcjonalności Serwisu Disney+, rodzajem dostępnych urządzeń lub aplikacji, warunków korzystania z Serwisu Disney+, zawartością treści i usług, należy kontaktować się z dostawcą Serwisu Disney+ tj. The Walt Disney Company (Benelux) BV.
  8. Pozostałe warunki świadczenia Serwisu Disney+ zostały opisane przez The Walt Disney Company (Benelux) BV w Umowie subskrypcji Disney+ dostępnej pod linkiem [www.disneyplus.com](http://www.disneyplus.com). W przypadku rozbieżności pomiędzy wymienioną Umową subskrypcji Disney+, a niniejszym Regulaminem D+, pierwszeństwo ma Regulamin D+.

## V. Regulamin Dostępu HBO MAX w ramach Pakietu All in Streaming

Wersja z dnia 4.03.2024

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin HBO MAX określa zasady złożenia zamówienia i uzyskania dostępu do Serwisu HBO MAX z wykorzystaniem sieci Polkomtel w ramach Pakietu All In Streaming („Pakiet”), świadczonego na zasadach określonych w § 5 i 6 Regulaminu Promocji.
2. Definicje:
  - a. Dostęp HBO MAX - usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu HBO MAX z wykorzystaniem sieci Polkomtel; usługa jest świadczona przez Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („Polkomtel”). Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).
  - b. Numer MSISDN - 9-cio cyfrowy numer telefonu użytkownika sieci Plus, który przypisany jest do karty SIM umieszczonej w telefonie, tablecie, routerze lub modemie (urządzeniu telekomunikacyjnym). Numer MSISDN można znaleźć na karcie SIM (o ile Abonent go nie zmienił) oraz na umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel.
  - c. Serwis HBO MAX - usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową <https://www.hbomax.com>, aplikację oraz powiązane treści i usługi, świadczona przez niezależnego dostawcę: HBO Europe s.r.o., spółka prawa czeskiego (adres siedziby spółki: Jankovcova 1037/49, Praha 7, PSC: 170 00 Czech Republic). HBO Europe s.r.o. jest odpowiedzialna m.in. za dedykowaną aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych. Warunki świadczenia Serwisu HBO MAX określone są przez wskazanego powyżej dostawcę i dostępne pod adresem [www.hbomax.com](http://www.hbomax.com) (dalej Warunki korzystania).

### § 2 Zasady korzystania

1. Dostęp HBO MAX jest przypisany do numeru telefonu (Numer MSISDN) Abonenta aktywnego w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Polkomtel na podstawie Regulaminu Promocji.
2. Polkomtel prześle na podany w procesie zawarcia Umowy adres e-mail oraz numer telefonu (Numer MSISDN) link do aktywacji Serwisu HBO MAX w terminie 48h od aktywacji Pakietu.
3. Korzystanie z Serwisu HBO MAX wymaga rejestracji konta HBO MAX, za pośrednictwem linku aktywacyjnego, o którym mowa w ust. 2 oraz m.in. akceptacji Warunków korzystania HBO MAX. Abonent może posiadać tylko jedno konto w HBO MAX.
4. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta HBO MAX w Serwisie HBO MAX są przetwarzane przez jego dostawcę, jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych.
5. Transmisja danych niezbędna do korzystania z Dostępu HBO MAX następować będzie w ramach posiadanego przez Abonenta pakietu internetowego, a w przypadku jego braku opłata za transmisję danych będzie pobierana zgodnie z taryfą obowiązującą Abonenta.

### § 3 Odpowiedzialność

1. Dostawca Serwisu HBO MAX ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie strony [www.hbomax.com](http://www.hbomax.com) oraz dedykowanej aplikacji, jak również za dostępne w Serwisie HBO MAX treści audiowizualne.
2. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Dostępu HBO MAX w terminie oraz brak zgodności Dostępu HBO MAX z Regulaminem HBO MAX.
3. Jeżeli Dostęp HBO MAX, nie został dostarczony w terminie, Abonent ma prawo wezwania do jego dostarczenia w trybie reklamacji określonym w § 4. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Dostępu HBO MAX niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Abonentem terminie, Abonent może od niego odstąpić.
4. Abonent może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Dostępu HBO MAX, jeżeli:
  - a. Polkomtel oświadczył, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Dostępu HBO MAX, lub
  - b. Abonent i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Dostępu HBO MAX miał istotne znaczenie dla Abonenta, a Polkomtel nie dostarczył go w tym terminie.
5. W przypadku, świadczenia Dostępu HBO MAX w sposób niezgodny z Regulaminem HBO MAX, Abonent może żądać doprowadzenia Dostępu HBO MAX do zgodności z Regulaminem HBO MAX w trybie reklamacji określonym w § 4.
6. Abonent może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
  - a. jeśli zgodnie z odpowiedzią Polkomtel, na żądanie złożone na podstawie ust. 5, doprowadzenie do zgodności Dostępu HBO MAX z Regulaminem HBO MAX jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
  - b. Polkomtel nie doprowadzi Dostępu HBO MAX do zgodności z Regulaminem HBO MAX zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 5;

- c. brak zgodności z Regulaminem HBO MAX nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Dostęp HBO MAX do zgodności z Regulaminem HBO MAX zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 5;
  - d. brak zgodności Dostępu HBO MAX z Regulaminem HBO MAX jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
  - e. z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 5, wyraźnie wynika, że Dostęp HBO MAX nie zostanie doprowadzony do zgodności z Regulaminem HBO MAX w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
7. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 6 Polkomtel dokona tego obniżenia proporcjonalnie, z uwzględnieniem czasu jego trwania.
  8. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 6 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z Regulaminem HBO MAX jest nieistotny.
  9. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Regulaminem HBO MAX, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Dostęp HBO MAX miał być dostarczany.

#### **§ 4 Reklamacje**

1. Abonent ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Dostępu HBO MAX podając dane niezbędne do weryfikacji Abonenta tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu.
2. Reklamacja może zostać złożona:
  - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl) lub za pośrednictwem iPlus,
  - b. w formie pisemnej - na adres Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa,
  - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel,
  - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601 102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
3. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Abonenta reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Abonent jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
5. Polkomtel może wezwać Abonenta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Dostępu HBO MAX z Regulaminem HBO MAX wynika z cech środowiska cyfrowego Abonenta. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Abonenta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Abonent ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji

#### **§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian Regulaminu HBO MAX, zgodnie z ust. 2-5.
2. Zmiana Regulaminu HBO MAX, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Dostępu HBO MAX z Regulaminem HBO MAX może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:
  - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu HBO MAX i konieczności dostosowania Regulaminu HBO MAX w celu zachowania jego zgodności z prawem;
  - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu HBO MAX do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
  - c. usprawnienie działania Dostępu HBO MAX oraz obsługi Abonenta;
  - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Dostępu HBO MAX;
  - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Dostępu HBO MAX;
  - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Dostępu HBO MAX;
  - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
  - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
  - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
3. Polkomtel poinformuje Abonenta o zmianach wskazanych w ust. 2 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl). Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
4. W przypadku zmiany Regulaminu HBO MAX, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z usługi, Polkomtel poinformuje Abonenta o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
5. Jeśli Abonent nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 4, jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
6. formowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
7. Polkomtel jest uprawniony do zakończenia świadczenia Dostępu HBO MAX po poinformowaniu Abonenta z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.
8. W kwestiach dotyczących funkcjonalności Serwisu HBO MAX, rodzaju dostępnych urządzeń lub aplikacji, warunków korzystania z Serwisu HBO MAX, zawartością treści i usług, należy kontaktować się z dostawcą Serwisu HBO MAX tj. HBO Europe s.r.o.
9. Pozostałe warunki świadczenia Serwisu HBO MAX zostały opisane przez w Warunkach korzystania dostępnych pod linkiem [www.hbomax.com](http://www.hbomax.com). W przypadku rozbieżności pomiędzy Warunkami korzystania, a niniejszym Regulaminem HBO MAX+, pierwszeństwo ma Regulamin HBO MAX.

## **VI. Regulamin Dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus w ramach Pakietu All In Streaming**

**Wersja z dnia 24.03.2024**

### **§1 Postanowienia ogólne**

1. Regulamin PBG Plus określa zasady złożenia zamówienia i uzyskania dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus w Serwisie Polsat Box Go z wykorzystaniem sieci Polkomtel w ramach Pakietu All In Streaming („Pakiet”), świadczonego na zasadach określonych w § 5 i 6 Regulamin Promocji.
2. Definicje:
  - a. Dostęp do pakietu Polsat Box Go Plus - usługa, która umożliwia złożenia zamówienia i uzyskanie dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus w Serwisie Polsat Box Go, świadczona jest przez Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego



Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („Polkomtel”). Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

- b. Numer MSISDN - 9-cio cyfrowy numer telefonu użytkownika sieci Plus, który przypisany jest do karty SIM umieszczonej w telefonie, tablecie, routerze lub modemie (urządzeniu telekomunikacyjnym). Numer MSISDN można znaleźć na karcie SIM (o ile Abonent go nie zmienił) oraz na umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel.
- c. Serwis Polsat Box Go - to usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową <https://polsatboxgo.pl>, aplikację oraz powiązane treści i usługi; usługa świadczona jest przez Cyfrowy Polsat S.A., z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Lubinowa 4a, 03-878 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010078, NIP 796-18-10-732, wpisana do księgi rejestrowej prowadzonej przez Krajową Radę Radiofonii i Telewizji nr 713, kapitał zakładowy w wysokości 25 581 840,64 złotych w pełni wpłacony (zwaną dalej „Cyfrowy Polsat”). Cyfrowy Polsat jest odpowiedzialny min. za dedykowaną aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych; e -mail: [pomoc@polsatboxgo.pl](mailto:pomoc@polsatboxgo.pl).

## § 2 Zasady korzystania

1. Dostęp do pakietu Polsat Box Go Plus jest przypisany do numeru telefonu (Numer MSISDN) Abonenta aktywnego w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Polkomtel na podstawie Regulaminu Promocji.
2. Polkomtel prześle na numer telefonu (Numer MSISDN) niezbędne informacje dotyczące rejestracji w Serwisie Polsat Box Go, w terminie 48h od aktywacji Pakietu.
3. Korzystanie z pakietu Polsat Box Go Plus w Serwisie Polsat Box Go, wymaga:
  - c. posiadania konta w Serwisie Polsat Box Go, które powiązane jest z numerem telefonu (Numer MSISDN), o którym mowa w ust.1,
  - d. akceptacji warunków świadczenia usługi Serwisu Polsat Box Go.
4. Abonent, który w momencie zawarcia Umowy wraz z Pakietem albo złożenia zamówienia i zlecenia aktywacji Pakietu w trakcie trwania Umowy, nie posiada konta w Serwisie Polsat Box Go, powinien dokonać rejestracji konta na stronie <https://polsatboxgo.pl> lub w aplikacji Polsat Box Go oraz powiązać konto, w polu edycji konta, z numerem telefonu (Numer MSISDN), o którym mowa w ust. 1.
5. Od dnia 15 marca 2024 roku Abonentowi, który w momencie zawarcia Umowy wraz z Pakietem albo złożenia zamówienia i zlecenia aktywacji Pakietu w trakcie trwania Umowy nie posiada konta w Serwisie Polsat Box Go, Polkomtel prześle na podany w procesie zawarcia Umowy adres e-mail oraz numer telefonu (Numer MSISDN) link umożliwiający założenie konta. W celu założenia konta należy postępować zgodnie z otrzymaną instrukcją. Abonent może również zarejestrować konto w Serwisie Polsat Box Go w sposób wskazany w ust. 4.
6. Abonent, który w momencie zawarcia Umowy wraz z Pakietem albo złożenia zamówienia i zlecenia aktywacji Pakietu w trakcie trwania Umowy, posiada już w Serwisie Polsat Box Go konto powiązane z numerem telefonu (Numer MSISDN), o którym mowa w ust. 1, otrzyma automatycznie dostęp do pakietu Polsat Box Go Plus. Aby móc z niego korzystać, konieczne będzie zalogowanie się w Serwisie Polsat Box Go danymi do konta powiązanego z numerem telefonu, o którym mowa w ust. 1.
7. Abonent, może korzystać z pakietu Polsat Box Go Plus w Serwisie Polsat Box Go tylko na koncie z powiązaniem numerem telefonu (Numer MSISDN), o którym mowa w ust. 1.
8. Informację o Dostępie do pakietu Polsat Box Go Plus Abonent może znaleźć na stronie [www.plus.pl/pakiet-All-In-Streaming](http://www.plus.pl/pakiet-All-In-Streaming).
9. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta w Serwisie Polsat Box Go są przetwarzane przez jego dostawcę, jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych.
10. Transmisja danych niezbędna do korzystania z Dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus następować będzie w ramach posiadanego przez Abonenta pakietu internetowego, a w przypadku jego braku opłata za transmisję danych będzie pobierana zgodnie z taryfą obowiązującą Abonenta.

## § 3 Odpowiedzialność

1. Dostawca Serwisu Polsat Box Go ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie strony [www.polsatboxgo.pl](http://www.polsatboxgo.pl) oraz aplikacji, jak również za dostępne w Serwisie Polsat Box Go treści audiowizualne.
2. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus w terminie oraz brak zgodności Dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus z Regulaminem PBG Plus
3. Jeżeli Dostęp do pakietu Polsat Box Go Plus, nie został dostarczony w terminie, Abonent ma prawo wezwania do jego dostarczenia w trybie reklamacji określonym w § 4. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Abonentem terminie, Abonent może od niego odstąpić.
4. Abonent może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus, jeżeli:
  - a. Polkomtel oświadczył, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus, lub
  - b. Abonent i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus miał istotne znaczenie dla Abonenta, a Polkomtel nie dostarczył go w tym terminie.
5. W przypadku, świadczenia Dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus w sposób niezgodny z Regulaminem PBG Plus., Abonent może żądać doprowadzenia Dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus. do zgodności z Regulaminem PBG Plus w trybie reklamacji określonym w § 4.
6. Abonent może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
  - a. jeśli zgodnie z odpowiedzią Polkomtel, na żądanie złożone na podstawie ust. 5, doprowadzenie do zgodności Dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus z Regulaminem PBG Plus. jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
  - b. Polkomtel nie doprowadzi Dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus do zgodności z Regulaminem PBG Plus zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 5;
  - c. brak zgodności z Regulaminem PBG Plus nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Dostęp do pakietu Polsat Box Go Plus do zgodności z Regulaminem PBG Plus zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 5;
  - d. brak zgodności Dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus z Regulaminem PBG Plus jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
  - e. z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 5, wyraźnie wynika, że Dostęp do pakietu Polsat Box Go Plus nie zostanie doprowadzony do zgodności z Regulaminem PBG Plus w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
7. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 6 Polkomtel dokona tego obniżenia proporcjonalnie, z uwzględnieniem czasu jego trwania.
8. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 6 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z Regulaminem PBG Plus jest nieistotny.
9. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Regulaminem PBG Plus Dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Dostęp do pakietu Polsat Box Go Plus miał być dostarczany.

#### § 4 Reklamacje

1. Abonent ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus podając dane niezbędne do weryfikacji Abonenta tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informację o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu.
2. Reklamacja może zostać złożona:
  - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl) lub za pośrednictwem iPlus,
  - b. w formie pisemnej - na adres Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa,
  - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel,
  - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601 102 601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
3. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Abonenta reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Abonent jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
5. Abonent musi podać adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
6. Polkomtel może wezwać Abonenta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus z Regulaminem PBG Plus wynika z cech środowiska cyfrowego Abonenta. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Abonenta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Abonent ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.

#### § 5 Postanowienia końcowe

1. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian Regulaminu PBG Plus, zgodnie z ust. 2-5.
2. Zmiana Regulaminu PBG Plus, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus z Regulaminem PBG Plus może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:
  - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu PBG Plus i konieczności dostosowania Regulaminu PBG Plus do zachowania jego zgodności z prawem;
  - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu PBG Plus do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
  - c. usprawnienie działania Dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus oraz obsługi Abonenta;
  - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia do pakietu Polsat Box Go Plus;
  - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus;
  - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus;
  - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
  - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
  - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
3. Polkomtel poinformuje Abonenta o zmianach wskazanych w ust. 2 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl). Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
4. W przypadku zmiany Regulaminu PBG Plus, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z usługi, Polkomtel poinformuje Abonenta o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
5. zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
6. Jeśli Abonent nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 4, jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
7. Polkomtel jest uprawniony do zakończenia świadczenia Dostępu do pakietu Polsat Box Go Plus po poinformowaniu Abonenta z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.
8. W kwestiach dotyczących funkcjonalności Serwisu Polsat Box Go, rodzajem dostępnych urządzeń lub aplikacji, warunków korzystania z Serwisu Polsat Box Go, zawartością treści i usług, należy kontaktować się z dostawcą Serwisu Polsat Box Go, tj. Cyfrowy Polsat.
9. Pozostałe warunki świadczenia Serwisu Polsat Box Go, zostały opisane przez Cyfrowy Polsat w ramach warunków świadczenia usługi Serwisu Polsat Box Go dostępnych na [www.polsatboxgo.pl](http://www.polsatboxgo.pl). W przypadku rozbieżności pomiędzy wskazanymi warunkami świadczenia usługi Serwisu Polsat Box Go, a niniejszym Regulaminem PBG Plus, pierwszeństwo ma Regulamin PBG Plus.

## VII. REGULAMIN USŁUGI NAWIGACJA PLUS

Wersja obowiązująca od dnia 04.03.2024 r.

#### § 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Usługi Nawigacja Plus, którą świadczy Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Konstruktorskiej 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora), adres e-mail do kontaktu: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl), dalej „**Polkomtel**”.
2. Usługa Nawigacja Plus jest świadczona osobom fizycznym, w tym prowadzącym działalność gospodarczą, będącym Abonentami, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Polkomtel w ramach oferty abonamentowej, przedpłaconej (prepaid) albo mix.

#### § 2 Definicje

1. **Aplikacja** – oprogramowanie pod nazwą Nawigacja Plus, udostępniane Użytkownikowi Usługi, instalowane w pamięci Urządzenia Mobilnego, służące do korzystania z Usługi Nawigacja Plus i stanowiące jego element.

2. **Sklep** - internetowy sklep, służący w szczególności do dystrybucji utworów muzycznych i filmowych, e-booków oraz oprogramowania, tj. Google Play (dla systemu operacyjnego Android), App Store (dla systemu operacyjnego iOS).
3. **Lokalizator** – urządzenie o wysokiej precyzji będące odbiornikiem sygnału satelitarne, wspomagające korzystanie z systemu lokalizacji satelitarnej, w szczególności odbiornik sygnału GPS; wysoka precyzja Lokalizatora jest konieczna do prawidłowego działania niektórych funkcji Aplikacji.
4. **Dane przeciężeń** – informacja uzyskana z akcelerometru i żyroskopu Urzędnia Mobilnego zawierająca dane o przyspieszeniu i położeniu Urzędnia Mobilnego w przestrzeni.
5. **Dane o zdarzeniach drogowych** – dodatkowe dane wprowadzane dobrowolnie przez Użytkownika obejmujące informacje o: wystąpieniu zdarzenia drogowego, czasie i lokalizacji zdarzenia drogowego, opisie zdarzenia drogowego, typie zdarzenia drogowego, konsekwencjach zdarzenia drogowego, które miało miejsce.
6. **Mapy** - dane kartograficzne i inne dane w postaci elektronicznej (w tym mapy pod nazwą „Mapa Polski”; lub „Mapa Europy”), pobierane przez Użytkownika Usługi za pośrednictwem transmisji danych, w ramach korzystania z Usługi Nawigacja Plus i tymczasowo przechowywane w pamięci Urzędnia Mobilnego Użytkownika Usługi. Mapa Europy obejmuje kraje: Albania, Austria, Belgia, Bośnia-Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Republika Czech, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Niemcy, Grecja, Węgry, Islandia, Irlandia, Włochy, Łotwa, Litwa, Luxemburg, Macedonia, Malta, Mołdawia, Montenegro, Holandia, Norwegia, Portugalia, Rumunia, Serbia, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania.
7. **Numer MSISDN** - numer telefonu Użytkownika Usługi w sieci telekomunikacyjnej Polkomtel, przypisany do Karty SIM/USIM.
8. **Karta SIM/USIM** - karta z mikroprocesorem, udostępniona Użytkownikowi Usługi przez Polkomtel, umożliwiającą mu dostęp do Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Polkomtel.
9. **Regulamin** - niniejszy dokument, określający zasady korzystania z Usługi Nawigacja Plus.
10. **Usługa Nawigacja Plus („Usługa”)** – usługa świadczona przez Polkomtel umożliwiająca korzystanie przez Użytkowników Usługi z systemu lokalizacji satelitarnej (np. systemu GPS) za pośrednictwem Urzędnia Mobilnych, przy wykorzystaniu Usług Dodatkowych oraz Map i Aplikacji. Usługa Nawigacja Plus występuje w 2 wariantach:
  - Usługa Nawigacja Plus na Polskę („Usługa Mapy Polski”)
  - Usługa Nawigacja Plus na Europę („Usługa Mapy Polski i Europy”)
11. **Usługa Dostępowa** - usługa świadczona przez Polkomtel na rzecz Abonentów na podstawie Regulaminu świadczenia usługi dostępowej dostępnego na [www.plus.pl](http://www.plus.pl)
12. **Urządzenie Mobilne** – urządzenie pozwalające na korzystanie z Usługi Nawigacja Plus świadczonej przez Polkomtel oraz usługi transmisji danych, w szczególności telefon lub tablet, posiadające system operacyjny Android, lub iOS, z zastrzeżeniem, że wraz z upływem czasu i rozwojem usług Sklepu, najnowsze aktualizacje Aplikacji mogą nie być dostępne dla Urzędnia Mobilnych ze starszymi wersjami systemów operacyjnych, ze względu na techniczne ograniczenia.
13. **Usługi Dodatkowe** – dodatkowe w stosunku do Usługi Nawigacja Plus usługi świadczone w oparciu o niniejszy Regulamin. Usługi Dodatkowe są świadczone przez Polkomtel w Aplikacji na rzecz Użytkowników Usługi (w szczególności opcjonalne głosy lektorów nawigacyjnych, dodatek Mapy Europy do aktywnej Usługi Mapy Polski).
14. **Partner Polkomtel** - Telematics Technologies Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy al. Jerozolimskich 181B, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta st. Warszawy w Warszawie, wydział XII KRS pod numerem KRS 0000688279, świadcząca usługi związane z korzystaniem z systemu lokalizacji satelitarnej (np. systemu GPS) oraz prowadząca internetowy serwis poświęcony tym usługom, dostępny w domenie <http://naviexpert.pl>, uprawniona do udzielania licencji na korzystanie z Aplikacji i Map, który współpracuje z Polkomtel w zakresie świadczenia Usługi w sposób określony w Regulaminie.
15. **Użytkownik Usługi (Użytkownik)** - pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, będąca upoważnionym dysponentem Urzędnia Mobilnego, na którym ma zostać lub jest zainstalowana Aplikacja, oraz będąca Abonentem.

### § 3 Zasady korzystania z Usługi

1. Zawarcie z Polkomtel umowy o świadczenie Usługi następuje w drodze czynności faktycznej poprzez zarejestrowanie się Użytkownika Usługi w Usłudze, za pośrednictwem Aplikacji.
2. Usługa Nawigacja Plus umożliwia korzystanie z systemu lokalizacji satelitarnej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i Europy (w zakresie państw wskazanych w §2 ust. 6) za pośrednictwem Urzędnia Mobilnego, którego dysponentem jest Użytkownik Usługi, pozwalającego na transmisję danych z użyciem dostępnej sieci telekomunikacyjnej oraz przy wykorzystaniu:
  - a. Aplikacji zainstalowanej na Urzędzeniu Mobilnym oraz powiązanych z nią Map i Usług Dodatkowych;
  - b. sygnału radiowego przesyłanego przez satelity oraz stacje kontrolne, tworzące system lokalizacji satelitarnej;
  - c. Lokalizatora Użytkownika Usługi;
  - d. usługi transmisji danych świadczonej przez Polkomtel;
  - e. serwerów Partnera Polkomtel.
3. Podstawowe funkcjonalności Usługi Nawigacja Plus zawarte są w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
4. Użytkownik Usługi, korzysta z Usługi Nawigacja Plus, w tym z systemu lokalizacji satelitarnej, Aplikacji oraz Map, w sposób następujący:
  - a. Lokalizator Użytkownika Usługi, za pomocą odebranego z satelitów sygnału radiowego, określa aktualną pozycję geograficzną Użytkownika Usługi, z dokładnością zależną od cech Lokalizatora,
  - b. następnie Lokalizator Użytkownika Usługi przekazuje dane o aktualnej pozycji do Urzędnia Mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja (do prawidłowego działania niektórych funkcji Aplikacji m.in. nawigacji, konieczne jest korzystanie z systemu lokalizacji satelitarnej umożliwiającego ustalenie aktualnej pozycji z wysoką precyzją, gdzie błąd w zakresie ustalenia aktualnej pozycji wynosi poniżej 30 metrów, a częstotliwość ustalenia aktualnej pozycji wynosi co najmniej 1 raz na sekundę),
  - c. w dalszej kolejności Aplikacja, zainstalowana na Urzędzeniu Mobilnym komunikuje się z serwerem Partnera Polkomtel, w celu pobierania (z użyciem usługi transmisji danych) z serwera pakietu zaktualizowanych Map niezbędnych do korzystania z Usługi Nawigacja Plus.
5. Użytkownik Usługi korzysta z Aplikacji oraz Map także bez wykorzystania systemu lokalizacji satelitarnej oraz Lokalizatora, uruchamiając zainstalowaną Aplikację, w tym Mapy na Urzędzeniu Mobilnym. Korzystając z Aplikacji oraz Map w ten sposób, Użytkownik Usługi może skorzystać między innymi z następujących funkcji Aplikacji:
  - a. pobieranie oraz przeglądanie Map, w tym lokalizowanie adresu lub interesującego punktu (Point of Interest - POI),
  - b. układanie trasy przejazdu.
6. Aktywowanie Usługi Nawigacja Plus oraz Usług Dodatkowych może nie być możliwe, jeśli Użytkownik Usługi ma zablokowaną jedną z poniższych możliwości:
  - a. Usługę Dostępową;
  - b. połączenia wychodzące na numery usług o podwyższonej opłacie,

- c. połączenia przychodzące z numerów o podwyższonej opłacie.
7. Jeśli Użytkownik Usługi aktywował Usługę Nawigacja Plus lub Usługę Dodatkową i po dokonaniu aktywacji zablokował Usługę Dostępową, połączenia wychodzące na numery usług o podwyższonej opłacie lub połączenia przychodzące z takich numerów, Usługa Nawigacja Plus jest aktywna do końca okresu rozliczeniowego i nie ulegnie przedłużeniu.
  8. W celu zainstalowania Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym, Użytkownik Usługi pobiera Aplikację z Sklepu.
  9. Użytkownik Usługi może zainstalować Aplikację na Urządzeniu Mobilnym postępując zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie Urządzenia Mobilnego w trakcie instalacji. Pobranie, a następnie instalacja Aplikacji powoduje uruchomienie transmisji danych, płatnej zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel, właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Użytkownik Usługi. Aplikację można pobrać przez sieć WiFi nie wykorzystując usługi transmisji danych świadczonej przez Polkomtel.
  10. Aplikacja może być już zainstalowana na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika Usługi i dostępnym w ofercie sprzedażowej Polkomtel. W przypadku dokonanej instalacji nie jest konieczne ponowne pobranie i zainstalowanie Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym.
  11. Do korzystania przez Użytkownika Usługi z niektórych funkcji Usługi Nawigacja Plus niezbędne jest posiadanie Lokalizatora, który może być elementem wbudowanym w Urządzenie Mobilne lub urządzeniem zewnętrznym, które Użytkownik Usługi nabywa we własnym zakresie. Lokalizator niezbędny do korzystania z niektórych funkcji Usługi Nawigacja Plus nie jest częścią Aplikacji.
  12. Aplikacja jest dostępna z opisem w języku polskim.
  13. System lokalizacji satelitarnej, umożliwiający korzystanie z niektórych funkcji Aplikacji, nie jest usługą świadczoną przez Polkomtel (w tym nie jest elementem Usługi Nawigacja Plus) i jest dostarczany przez podmioty trzecie inne niż Polkomtel i Partner Polkomtel.
  14. Polkomtel dokłada wszelkich starań, aby dane i informacje dostępne dla Użytkowników Usługi w związku z korzystaniem z usług w ramach Usługi Nawigacja Plus (w tym dostępne w ramach podstawowych funkcjonalności Usługi Nawigacja Plus opisanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu) były w najwyższym możliwym stopniu dokładne i precyzyjne. W niektórych przypadkach te dane i informacje mogą mieć charakter prognozowany, orientacyjny lub przybliżony, z uwagi na charakterystykę wykorzystywanego systemu lokalizacji satelitarnej lub sposób jego funkcjonowania, jak również z uwagi na charakterystykę lub sposób funkcjonowania innych usług dostarczanych przez podmioty trzecie inne niż Polkomtel i wykorzystywanych w związku z korzystaniem z Usługi Nawigacja Plus.
  15. Użytkownik Usługi ma obowiązek korzystania z Usługi Nawigacja Plus z wykorzystaniem numeru MSISDN (Karty SIM/USIM), za pośrednictwem, którego aktywowano Usługę. Nie jest dopuszczalne jednoczesne korzystanie przez Użytkownika Usługi z Usługi Nawigacja Plus lub Usług Dodatkowych przy wykorzystaniu dwóch lub więcej Urządzeń Mobilnych.
  16. Użytkownik Usługi może dokonać przeniesienia uprawnień do korzystania z Usługi i Usług Dodatkowych, z których aktualnie korzysta, na nowe Urządzenie Mobilne, inne niż Urządzenie Mobilne, za pomocą którego aktywowano Usługę, pod warunkiem przeniesienia Karty SIM/USIM do innego Urządzenia Mobilnego i przeprowadzenia ponownej rejestracji Aplikacji.
  17. Polkomtel ma prawo do dezaktywacji Usługi Użytkownikowi Usługi w następujących przypadkach:
    - a. korzystania przez Użytkownika Usługi z Usługi Nawigacja Plus, w tym Map lub Aplikacji, w sposób sprzeczny z prawem lub Regulaminem,
    - b. wypowiedzenie Użytkownikowi Usługi umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
    - c. dokonania cesji przez Użytkownika Usługi umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
  18. Po aktywacji Usługi Nawigacja Plus Użytkownik Usługi ma możliwość wykupienia dodatkowo płatnych odpowiednich Usług Dodatkowych dostępnych w Aplikacji.
  19. Polkomtel udziela Użytkownikowi Usługi licencji na korzystanie z Aplikacji. Licencja ma charakter niewyłączny. Licencja udzielana jest bez dodatkowych opłat co oznacza, że opłata z tytułu jej udzielenia zawarta jest w opłacie za Usługę Nawigacja Plus.
  20. Licencja, o której mowa w powyższym punkcie, udzielana jest na korzystanie z Aplikacji za pośrednictwem jednego Urządzenia Mobilnego.
  21. Licencja upoważnia do korzystania z Aplikacji, bez prawa do udzielania sublicencji na następujących polach eksploatacji:
    - a. przechowywanie w pamięci jednego Urządzenia Mobilnego,
    - b. wyświetlanie w jednym Urządzeniu Mobilnym,
    - c. tymczasowe zwielokrotnienie w pamięci Urządzenia Mobilnego, niezbędne do korzystania z Usługi Nawigacja Plus
  22. Zabronione są jakiegokolwiek działania Użytkowników Usługi związane z:
    - a. badaniem i testowaniem funkcjonowania Usługi Nawigacja Plus lub Aplikacji w celu poznania ich idei i zasad funkcjonowania,
    - b. samodzielną modyfikacją programistyczną Aplikacji,
    - c. wyodrębnieniem ich części składowych, a także jakimkolwiek ich modyfikowaniem, dekompilacją i deasemblacją oraz ich użytkowaniem w oderwaniu od Usługi Nawigacja Plus,
    - d. uzyskiwaniem informacji, w sposób inny niż od Polkomtel, o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania Usługi Nawigacja Plus,
    - e. pobieraniem Aplikacji z innego serwera aniżeli serwer Polkomtel lub serwer wskazany przez Polkomtel na stronie internetowej [www.plus.pl/nawigacja](http://www.plus.pl/nawigacja),
    - f. korzystaniem z Usług Dodatkowych przy wykorzystaniu Aplikacji pobranej z innego źródła aniżeli serwer Polkomtel lub serwer wskazany przez Polkomtel na stronie internetowej [www.plus.pl/nawigacja](http://www.plus.pl/nawigacja),
    - g. korzystaniem z Usługi Nawigacja Plus lub Usług Dodatkowych bez uprzedniego uiszczenia właściwej opłaty,
    - h. korzystaniem z Usługi Nawigacja Plus lub Usług Dodatkowych niezgodnie z Regulaminem, w tym wskutek podjęcia działań zakazanych Regulaminem lub obowiązującym prawem.
  23. Naruszenie przez Użytkownika zasad licencji uprawnia Polkomtel do dezaktywacji Usługi lub Usług Dodatkowych.

#### § 4 Aktywacja i dezaktywacja Usługi Nawigacja Plus

1. Aktywacja Usługi Nawigacja Plus dla danego Numeru MSISDN jest możliwa:
  - a. w ramach Aplikacji,
  - b. w Punkcie sprzedaży Plus,
  - c. przez iPlus (serwis dla Abonentów Plus),
  - d. poprzez wysłanie wskazanej treści SMS na numer 2601 (wysyłka SMS bezpłatna) dla:
    - Nawigacja Plus na Polskę: AKT.NAWIPL
    - Nawigacja Plus na Europę: AKT.NAWIEU.
2. Aktywacja Usługi jest potwierdzana Użytkownikowi przez dostarczenie na Numer MSISDN, dla którego dokonano aktywacji, bezpłatnej wiadomości SMS z informacją o aktywacji.

3. Abonent może dezaktywować usługę Nawigacja Plus w dowolnym momencie:
  - a. w ramach Aplikacji,
  - b. w Punkcie sprzedaży Plus,
  - c. przez iPlus (serwis dla Abonentów Plus),
  - d. poprzez wysłanie wybranej treści SMS na numer 2601 (wysyłka SMS bezpłatna) dla:
    - Nawigacja Plus na Polskę: DEZ.NAWIPL
    - Nawigacja Plus na Europę: DEZ.NAWIEU
4. Dezaktywacja Usługi jest potwierdzana Użytkownikowi przez dostarczenie na Numer MSISDN, dla którego dokonano dezaktywacji, bezpłatnej wiadomości SMS z informacją o dezaktywacji.
5. Aktywacja jednego z wariantów Usługi opisanej w §2 ust. 10 w sytuacji, kiedy Użytkownik ma aktywny inny wariant Usługi spowoduje dezaktywację poprzednio aktywnego wariantu Usługi z końcem okresu rozliczeniowego i aktywację nowego wariantu Usługi.
6. Aktywacja Usługi następuje w przeciągu maksymalnie 1 godziny od momentu dokonania jednej z czynności opisanej w ust. 1 niniejszego paragrafu, z zastrzeżeniem, że w przypadku aktywacji Usługi w punkcie sprzedaży Polkomtel aktywacja nastąpi maksymalnie w ciągu 5 dni roboczych.
7. Usługa będzie świadczona na rzecz Użytkownika Usługi do końca okresu rozliczeniowego, w którym została zlecona jej dezaktywacja przez Użytkownika zgodnie z § 4 ust. 3. Powyższe oznacza, że po upływie każdego okresu 30 dni Usługa zostanie automatycznie przedłużona na kolejny okres 30 dni, a Użytkownik Usługi zostanie obciążony opłatą określoną w § 5 ust. 3, przy czym w przypadku Użytkowników Usługi będących Abonentami usług telekomunikacyjnych w ramach oferty przedpłaconej (prepaid) albo mix, rozpoczęcie kolejnego okresu 30 dni nastąpi dopiero po obciążeniu jego konta opłatą, zgodnie z § 5 ust. 3. Blokada Usługi Dostępowej nie ma wpływu na Usługi o charakterze ciągłym aktywowane przed dokonaniem tej blokady, w takim wypadku Usługa będzie świadczona w sposób ciągły do momentu jej dezaktywacji.
8. Przy aktywacji Usługi po raz pierwszy dla danego numeru MSISDN, Polkomtel zapewnia Użytkownikom Usługi możliwość bezpłatnego wypróbowania Usługi:
  - a. dla Usługi Mapy Polski przez 30 dni (rozumiane jako 720 godzin) rozpoczynające się w momencie aktywacji Usługi Mapy Polski i kończące się po 30 dniach o tej samej godzinie, o której aktywowano Usługę Mapy Polski.
  - b. dla Usługi Mapy Polski i Europy przez 30 dni (rozumiane jako 720 godzin) rozpoczynające się w momencie aktywacji Usługi Mapy Polski i Europy i kończące się po 30 dniach o tej samej godzinie, o której aktywowano Usługę mapy Polski i Europy.
 Po upływie darmowego okresu, o ile Użytkownik Usługi nie dokona jej dezaktywacji, Usługa będzie płatna i przedłużana o kolejne 30 dniowe okresy zgodnie z ust. 7 powyżej.
9. W przypadku, gdy Użytkownik Usługi dezaktywuje i ponownie aktywuje Usługę, opłata abonamentowa za Usługę zostanie pobrana zgodnie z § 5 ust. 3.
10. Aktywacja i dezaktywacja Usługi następuje bez dodatkowych opłat.

#### § 5 Opłaty za Usługę

1. Aktywacja lub dezaktywacja Usługi nie podlega dodatkowej opłacie poza 30-dniową opłatą za Usługę, za wyjątkiem ust. 2 poniżej.
2. W przypadku aktywacji lub dezaktywacji Usługi w roamingu międzynarodowym, Użytkownik Usługi ponosi opłatę za odebranie wiadomości SMS zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Użytkownik Usługi.
3. Opłata za korzystanie z Usługi jest pobierana z góry za cały okres rozliczeniowy wynoszący 30 dni (rozumiane jako 720 godzin) i wynosi:
  - a. za Usługę Nawigacja Plus na Polskę : 13,99 zł brutto (słownie: trzynaście złotych i dziewięćdziesiąt dziewięć groszy )
  - b. za Usługę Nawigacja Plus na Europę: 15,99 zł brutto (słownie: piętnaście złotych i dziewięćdziesiąt dziewięć groszy)
4. W przypadku Użytkowników Usługi będących Abonentami opłata za korzystanie z Usługi zostanie zawarta w fakturze VAT obejmującej opłaty za korzystanie z usług telekomunikacyjnych w sieci Plus.
5. W przypadku Użytkowników Usługi będących Abonentami usług telekomunikacyjnych w ramach oferty przedpłaconej (prepaid) albo mix, warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie dodatniej wartości konta, w rozumieniu odpowiednich regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych, w wysokości umożliwiającej pobranie opłaty, opisaną w ust. 2 powyżej. W przypadku, gdy wartość konta Użytkownika Usługi, o którym mowa powyżej jest mniejsza niż opłata określona w ust. 2 powyżej.
6. Opłaty za Usługi dodatkowe:
  - a. głosy lektorów nawigacyjnych: 4,92 zł z VAT
  - b. dodatek Mapy Europy do aktywnej Usługi Mapy Polski: 12,30 zł z VAT/30 dni
7. W przypadku wykupienia dostępu do Usługi Użytkownik ma możliwość korzystania z usługi Mój Styl Jazdy, o której mowa w § 6, bez dodatkowych opłat.
8. Korzystanie z Aplikacji wymaga połączenia z Internetem i wiąże się z koniecznością uiszczania opłat za transmisję danych zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel, właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Użytkownik Usługi.
9. W przypadku Użytkowników Usługi korzystających z taryf/promocyjnych planów cenowych, w których prędkość transmisji danych jest obniżana po wykorzystaniu w danym Okresie rozliczeniowym pakietu danych lub po przekroczeniu limitu ilości danych wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, prędkość transmisji danych, o której mowa w ust. 8 powyżej również ulegnie obniżeniu.
10. Polkomtel może jednorazowo, okresowo lub na stałe obniżyć wybranym Użytkownikom Usługi opłatę za korzystanie z Usługi, o której mowa w ust. 2 powyżej, np. w ramach akcji promocyjnych, konkursów. Szczegółowe zasady zmiany opłat będą regulowane w odrębnym regulaminie.

#### § 6 Usługa Mój Styl Jazdy

1. W przypadku wykupienia dostępu do Usługi dodatkowej, Użytkownik ma możliwość korzystania z dodatkowej usługi Mój Styl Jazdy, która opiera się na pobieraniu i zapamiętywaniu w systemie personalizowanych, jawnych danych o Lokalizacji GPS Użytkownika, Danych o zdarzeniach drogowych, Danych przeciężeń Urządzenia Mobilnego Użytkownika, wzbogacając funkcje Aplikacji o:
  - dostęp Użytkowników do oceny swoich zachowań jako kierowców tj. stylu jazdy,
  - dostęp Użytkowników do wskazówek dotyczących możliwości udoskonalenia swojego stylu jazdy,
  - dostęp Użytkowników do historii swoich tras, ich przebiegu i oceny swoich zachowań jako kierowców tj. stylu jazdy,
  - dostęp Użytkowników do analizy okoliczności zdarzenia drogowego z uwzględnieniem Danych o zdarzeniach drogowych podanych przez Użytkownika.
2. Możliwość korzystania z usługi Mój styl jazdy opiera się o wyrażoną przez Użytkownika zgodę na przetwarzanie danych osobowych szczególnej kategorii (zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. a RODO) dotyczących stylu jazdy Użytkownika. Zgoda może zostać w każdej chwili cofnięta, co uniemożliwi jednak dalsze korzystanie z usługi Mój styl jazdy przez Użytkownika i skutkuje usunięciem danych Użytkownika w Aplikacji.

3. Do prawidłowego działania usługi Mój Styl Jazdy konieczne jest włączenie w opcjach Aplikacji funkcji o nazwie Mój styl jazdy, znajdującej się w menu Moje zgody i umożliwiającej wysyłanie danych o Lokalizacji GPS Użytkownika, Danych o zdarzeniach drogowych, Danych przeciężeń Urządzenia Mobilnego Użytkownika do Systemu.
4. Zbieranie danych, o których mowa w ust. 1 powyżej odbywa się w sposób umożliwiający ich skojarzenie z numerem MSISDN karty SIM używanej przez Użytkownika w Urządzeniu Mobilnym, na którym zainstalowana jest Aplikacja.
5. Dane, o których mowa w ust. 1 powyżej nie będą przez Usługodawcę nigdzie upubliczniane ani przekazywane podmiotom trzecim, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
6. Dane, o których mowa w ust. 1 powyżej mogą być przez Usługodawcę przekazane uprawnionym organom na podstawie art. 180 d Prawa Telekomunikacyjnego oraz art. 218 § 1 Kodeksu Postępowania Karnego.

#### **§ 7 Usługa Moje Community Traffic**

1. W przypadku wykupienia dostępu do Usługi, Użytkownik ma możliwość korzystania z dodatkowej usługi Moje Community Traffic, która opiera się na przetwarzaniu danych o lokalizacji GPS Użytkownika w celu lepszego oszacowania czasu trwania podróży.
2. Możliwość korzystania z usługi Moje Community Traffic opiera się o wyrażoną przez Użytkownika zgodę na przetwarzanie danych o lokalizacji GPS Użytkownika. Zgoda może zostać w każdej chwili cofnięta, co uniemożliwi jednak dalsze korzystanie z usługi Moje Community Traffic przez Użytkownika i skutkuje usunięciem tych danych Użytkownika.
3. Do prawidłowego działania usługi Moje Community Traffic konieczne jest włączenie w opcjach Aplikacji funkcji o nazwie moje Community Traffic, znajdującej się w menu Moje zgody i umożliwiającej przetwarzanie danych o lokalizacji GPS Użytkownika.
4. Zbieranie danych, o których mowa w ust. 1 powyżej odbywa się w sposób umożliwiający ich skojarzenie z numerem MSISDN karty SIM używanej przez Użytkownika w Urządzeniu Mobilnym, na którym zainstalowana jest Aplikacja.
5. Dane, o których mowa w ust. 1 powyżej nie będą przez Usługodawcę nigdzie upubliczniane ani przekazywane podmiotom trzecim, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
6. Dane, o których mowa w ust. 1 powyżej mogą być przez Usługodawcę przekazane uprawnionym organom na podstawie art. 180 d Prawa Telekomunikacyjnego oraz art. 218 § 1 Kodeksu Postępowania Karnego.

#### **§ 8 Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usługi Nawigacja Plus**

Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Polkomtel, umożliwiające skorzystanie z Usługi Nawigacja Plus przez Użytkownika Usługi obejmują:

- a. aktualną wersję aplikacji mobilnej Sklepu, za pośrednictwem którego Użytkownik Promocji pobrał Aplikację.
- b. Urządzenie Mobilne poprawnie skonfigurowane i znajdujące się w zasięgu sieci telekomunikacyjnej, którego dysponentem jest Użytkownik Usługi,
- c. Aplikację zainstalowaną na Urządzeniu Mobilnym, którego dysponentem jest Użytkownik Usługi, Lokalizator znajdujący się w zasięgu systemu lokalizacji satelitarnej oraz wykorzystywany zgodnie z instrukcją Lokalizatora, niezbędny do korzystania z niektórych funkcji Usługi Nawigacja Plus.

#### **§ 9 Prawa i obowiązki Polkomtel i Użytkowników Usługi**

1. Polkomtel świadczy usługi w sposób stały i nieprzerwany, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
2. Polkomtel zastrzega sobie prawo dokonywania czynności konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności Usługi Nawigacja Plus. W miarę możliwości Polkomtel wykonywać będzie te prace w godzinach nocnych tj. pomiędzy godz. 24:00 a 6:00 rano. Polkomtel dokłada wszelkich starań w celu powiadomiania Użytkowników Usługi o planowanych czynnościach konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności, za pośrednictwem strony internetowej [www.plus.pl/nawigacja](http://www.plus.pl/nawigacja)
3. Autorskie prawa majątkowe do elementów graficznych Aplikacji oraz strony internetowej [www.plus.pl/nawigacja](http://www.plus.pl/nawigacja), w tym do logotypu, a także układu i kompozycji tych elementów w Aplikacji oraz strony internetowej [www.plus.pl/nawigacja](http://www.plus.pl/nawigacja), przysługują Polkomtel i Partnerowi Polkomtel. Zabronione jest ich wykorzystywanie przez Użytkowników Usługi, za wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w Regulaminie lub za zgodą Polkomtel i Partnera Polkomtel.
4. Użytkownik Usługi nie posiada praw do prezentowania lub innego wykorzystywania Usługi Nawigacja Plus w celach komercyjnych lub wykraczający poza dozwolony użytek.

#### **§ 10 Dane osobowe**

Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Polkomtel sp. z o.o. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych dostępne są na stronie [www.plus.pl/nawigacja](http://www.plus.pl/nawigacja)

#### **§ 11 Odpowiedzialność**

1. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. utratę przez Użytkownika Usługi danych lub ewentualne szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego korzystania z Urządzenia Mobilnego, nieprawidłowego działania lub wad Urządzeń Mobilnych (w tym Lokalizatora stanowiącego element wbudowany w Urządzenie Mobilne lub moduł zewnętrzny), którymi posługuje się Użytkownik Usługi,
  - b. skutki niepoprawnego działania Aplikacji, błędów na Mapach lub błędów w odczycie Map, wynikających w szczególności z zainstalowania Aplikacji niezgodnie ze wskazówkami Polkomtel lub będących następstwem braku Usługi Nawigacja Plus lub Usług Dodatkowych.
2. Korzystanie z Usługi Nawigacja Plus nie wyłącza po stronie Użytkownika Usługi obowiązku znajomości przepisów Prawa o ruchu drogowym oraz posiadania odpowiednich uprawnień zezwalających na prowadzenie pojazdów. Polkomtel nie jest odpowiedzialny za szkody powstałe w wyniku nieprzestrzegania przez Użytkownika Usługi przepisów ruchu drogowego.
3. Użytkownik Usługi akceptuje fakt, że dokładność informacji generowanych przez Aplikację podczas korzystania z funkcjonalności nawigacji może zależeć od charakteru i rodzaju wprowadzonych przez Użytkownika Usługi danych, służących w szczególności do ustalenia docelowej lokalizacji lub do wytyczenia trasy.
4. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Usługi w terminie oraz brak zgodności Usługi z Regulaminem.
5. Jeżeli Usługa, nie została dostarczona w terminie, Użytkownik Usługi ma prawo wezwania do jej dostarczenia w trybie reklamacji określonym w par. 12. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Usługi niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Użytkownikiem Usługi terminie, Użytkownik Usługi może od niej odstąpić.
6. Użytkownik Usługi może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Usługi, jeżeli:
  - a. Polkomtel oświadczył, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Usługi, lub

- b. Użytkownik Usługi i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usługi miał istotne znaczenie dla Użytkownika Usługi, a Polkomtel nie dostarczył jej w tym terminie.
7. W przypadku, świadczenia Usługi w sposób niezgodny z Regulaminem, Użytkownik Usługi może żądać doprowadzenia Usługi do zgodności z Regulaminem w trybie reklamacji określonym w par. 12.
8. Użytkownik Usługi może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu jeśli:
  - a. zgodnie z odpowiedzią Polkomtel, na żądanie złożone na podstawie ust. 7, doprowadzenie do zgodności Usługi z Regulaminem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
  - b. Polkomtel nie doprowadzi Usługi do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 7;
  - c. brak zgodności z Regulaminem nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Usługę do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 7;
  - d. brak zgodności Usługi z Regulaminem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie od niej;
  - e. z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 7, wyraźnie wynika, że Usługa nie zostanie doprowadzona do zgodności z Regulaminem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
9. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 8 Polkomtel dokona tego obniżenia w proporcji do ceny usługi wynikającej z Regulaminem oraz wartości usługi niezgodnej z Regulaminem, z uwzględnieniem czasu jej trwania.
10. Uprawnienie do odstąpienia od Usługi, o którym mowa w ust. 8 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z Regulaminem jest nieistotny.
11. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Regulaminem Usługi, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Usługa ta miała być dostarczana.
12. Polkomtel jest uprawniony do odmowy uznania oświadczenia o niezgodności Usługi z Regulaminem m.in. w przypadku, gdy:
  - a. środowisko cyfrowe Użytkownika Usługi nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których mowa w Regulaminie.
  - b. Użytkownik Usługi nie wykonuje obowiązku współpracy w celu ustalenia czy brak zgodności Usługi z Regulaminem wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika Usługi.

### § 12 Reklamacje

1. Użytkownik Usługi ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Usługi podając dane niezbędne do weryfikacji Użytkownika tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Użytkownika Usługi oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu
2. Reklamacja może zostać złożona:
  - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl) lub za pośrednictwem iPlus.
  - b. w formie pisemnej - na adres Polkomtel sp. z o.o. -Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa
  - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel
  - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601 102 601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
3. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Użytkownika reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Użytkownik jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
5. Polkomtel może wezwać Użytkownika Usługi do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Usługi z Regulaminem wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika Usługi. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Użytkownika Usługi reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Użytkownik Usługi ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.

### § 13 Postanowienia końcowe

1. Użytkownik Usługi musi przez cały okres korzystania z Usługi posiadać status Abonenta usług telekomunikacyjnych Polkomtel w ramach oferty abonamentowej, przedpłaconej (prepaid) albo mix. Utrata statusu, o którym mowa powyżej, równoznaczna jest z utratą prawa korzystania z Usługi. W takim przypadku Użytkownikowi Usługi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia wobec Polkomtel.
2. Podczas rejestracji w Usłudze Użytkownik Usługi potwierdza zapoznanie się z Regulaminem oraz akceptuje jego treść.
3. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian Regulaminu., zgodnie z ust. 4 – 7.
4. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności usługi z umową może być dokonana w uzasadnionych przypadkach takich jak:
  - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
  - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
  - c. usprawnienie działania Usługi oraz obsługi Użytkownika;
  - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Usługi;
  - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi;
  - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Usługi;
  - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
  - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
  - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
5. Polkomtel poinformuje Użytkowników o zmianach wskazanych w ust. 4 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl) Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
6. W przypadku zmiany Regulaminu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Usługi, Polkomtel poinformuje Użytkowników o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
7. Jeśli Użytkownik Usługi nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 6, jest uprawniony do wypowiedzenia umowy o świadczenie Usługi bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
8. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi Polkomtel poinformuje Użytkownika na co najmniej 30 dni przed zakończeniem świadczenia na trwałym nośniku.
9. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.plus.pl/nawigacja](http://www.plus.pl/nawigacja) w Aplikacji, oraz w punktach obsługi Polkomtel.

Rodzaj Klienta	Kod promocji SIM	Dokupowany sprzęt	Kod promocji Tabela 1 Cennika	Kod promocji (Skala Internetowa) Tabela 3 Cennika
<b>Umowa na 24 miesiące</b>				
<b>Nowy Klient</b> dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 2 lit. a	1B0001FB01 1BOT01FB01	Sprzęt na 13 rat		
		Sprzęt na 25 rat	1B0001FB51 1BOT01FB01	1B00014B51
		Sprzęt na 37 rat	1B0001FB71 1BOT01FB01	1B00014B71
<b>MNP, MNP z ofert abonamentowych</b> dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 2 lit. c i d	1B0002FB01 1BOT02FB01	Sprzęt na 13 rat		
		Sprzęt na 25 rat	1B0002FB51 1BOT02FB01	1B00024B51
		Sprzęt na 37 rat	1B0002FB71 1BOT02FB01	1B00024B71
<b>Konwertujących z ofert na kartę, Konwertujący z oferty MIX, Konwertujący z oferty MIX w kontrakcie</b> dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 2 lit. b, e i f	1B0004FB01 1BOT04FB01	Sprzęt na 13 rat		
		Sprzęt na 25 rat	1B0004FB51 1BOT04FB01	1B00044B51
		Sprzęt na 37 rat	1B0004FB71 1BOT04FB01	1B00044B71
<b>MNP z ofert abonamentowych (CESJA MNP)</b> dla Klientów spełniających warunek w § 1 pkt. 2 lit. d	1B000C8B01	Sprzęt na 13 rat		
		Sprzęt na 25 rat	1B000C8B51	
		Sprzęt na 37 rat	1B000C8B71	