

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja „**Plus dla Firm Mistrzowska Oferta S 2**” należy do grupy ofert Wielosim i obowiązuje od **8.11.2023 r.** do odwołania.
2. Promocja „**Plus dla Firm Mistrzowska Oferta S 2**” („**Promocja**”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹ („**Polkomtel**”) i jest skierowana do:
 - a. przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON („**Nowy Klient**”),
 - b. Klientów będących przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Polkomtel („**MNP**”),
 - c. Klientów będących przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych, na którym są świadczone usługi telekomunikacyjne na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej lub dokumentowej (usługi typu mix i abonament) do sieci Polkomtel („**MNP z ofert abonamentowych**”),
 - d. Abonentów Simplus/Sami Swoi², Abonentów Na Kartę³ będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, zachowujących dotychczas używany numer (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („**Konwertujący z ofert na kartę**”),
 - e. Abonentów MIXPLUS⁴, Abonentów Plus Mix⁵, Abonentów Mix⁶ będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, zachowujących dotychczas używany numer (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („**Konwertujący z oferty MIX**”),
 - f. Abonentów Plus Mix⁷ i Abonentów Mix⁸ będących przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON:
 - mających do wykonania 1 do 7 obowiązkowych zasilień kwotą minimalną wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Plus Mix/MIX, w ramach której korzystają z jednej z następujących taryf Mix6, Mix 6, Plus Mix7, Plush Mix, Ja + MIX, Mix X,
 - pozostających w okresie ważności dla usług wychodzących,
 - posiadających dodatnią wartość konta („**Konwertujący z oferty MIX w kontrakcie**”),którzy w czasie obowiązywania Promocji:
 - (i) zawrą z Polkomtel **umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych** na 12 miesięcy („**czas oznaczony umową**”) w Promocyjnym Planie Cenowym, o którym mowa w § 2 ust. 1, stając się Abonentem⁷ („**umowa główna**”), oraz
 - (ii) zawrą z Polkomtel **dodatkową umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych** w promocyjnym planie cenowym „Plus Wielosim dla Firm Dodatkowa Firma 30” na warunkach określonych w Regulaminie Promocji Umowy Dodatkowej z grupy ofert Wielosim stając się Abonentem⁷ („**umowa dodatkowa**”). **Umową dodatkową nie może być aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.**
3. **W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do współdzielenia zasobów i korzystania z Rabatu przez okres równoczesnego pozostawania stroną umowy głównej i umowy dodatkowej. Abonentem zarówno umowy głównej, jak i umowy dodatkowej musi być ta sama osoba.**
4. Abonent może jednocześnie skorzystać tylko z jednej promocji (jednego zestawu umów - umowa główna/ umowa dodatkowa) z grupy ofert **Wielosim**.
5. **Abonent może w ramach Promocji zawrzeć jedną umowę główną oraz jedną umowę dodatkową.**
6. **W ramach Promocji Abonent otrzyma rabat na abonament na umowę dodatkową w wysokości 20 zł (24,60 zł z VAT) („Rabat”).**
7. Umowa dodatkowa z Rabatem będzie współdzielić zasoby z umową główną, tj. korzystać z liczby minut do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, liczby SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych wliczonych w abonament umowy głównej oraz z Dostępu do internetu z limitem transmisji danych w ramach umowy głównej („**współdzielenie zasobów**”) przez okres równoczesnego pozostawania stroną umowy głównej i umowy dodatkowej.
8. Współdzielenie zasobów oznacza, że liczba minut, SMS, MMS i GB wykorzystanych przez umowę dodatkową/umowę główną w danym Okresie rozliczeniowym pomniejszy lub wyczerpie liczbę jednostek dostępnych dla umowy głównej/umowy dodatkowej.
9. Wszystkie umowy zawarte w ramach Promocji muszą być przypisane do jednego Konta Abonenta. Przypisanie umowy głównej do innego Konta Abonenta powoduje zaprzestanie współdzielenia zasobów i dezaktywację pakietów dodatkowych w ramach umowy dodatkowej. Przypisanie umowy dodatkowej do innego Konta Abonenta spowoduje zaprzestanie współdzielenia zasobów na umowie dodatkowej przypisanej do innego Konta Abonenta oraz naliczanie opłat za Usługi w ramach tej umowy dodatkowej na zasadach określonych w „Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych Taryfy „Taryfy Plus dla Firm.2” oraz „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”, zwanych dalej łącznie „**Cennikiem**”.
10. W przypadku zawarcia umowy dodatkowej przed zawarciem umowy głównej, współdzielenie zasobów oraz przyznanie Rabatu nastąpi w ciągu 3 dni od rozpoczęcia świadczenia Usług w ramach umowy głównej, a do tego momentu naliczanie opłat za Usługi w ramach tej umowy dodatkowej następować będzie na zasadach określonych w Cenniku.
11. Jeżeli Abonent zawrze więcej niż jedną umowę dodatkową, to umowy dodatkowe zawarte jako kolejne nie będą podlegały współdzieleniu zasobów, a Abonent będzie uiszczał opłaty za Usługi świadczone na podstawie tych umów na zasadach określonych w Cenniku.
12. W przypadku rozwiązania umowy dodatkowej, na której udzielony został Rabat, Rabat zostanie przyznany na kolejnej umowie dodatkowej według daty jej zawarcia, na której Rabat do tej pory nie został udzielony, najpóźniej od następnego Okresu rozliczeniowego po rozwiązaniu umowy dodatkowej.
13. W przypadku rozwiązania umowy dodatkowej, jeżeli Abonent jest stroną więcej niż jednej umowy dodatkowej, współdzielenie zasobów nastąpi na kolejnej umowie dodatkowej, która nie podlegała do tej pory współdzieleniu zasobów, najpóźniej w ciągu 3 dni po rozwiązaniu umowy dodatkowej.
14. W przypadku gdy kilka umów spełniających kryteria umowy głównej, o których mowa w § 1 ust. 2, zostanie zawartych jednego dnia, za umowę główną zostanie uznana umowa z Promocyjnym Planem Cenowym z wyższym abonamentem.

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy: 2.360.069.800 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601 102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

³ w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Na Kartę, albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Kartę.

⁴ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS.

⁵ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.

⁶ w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Mix, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Mix albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert Mix.

⁷ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — dla ofert na Abonament.

15. **Dodatkowo w ramach Promocji Abonent, który spełnił warunki w opisane w ust. 2 oraz zawarła umowa główna nie jest kolejną umową z grupy ofert Wielosim otrzyma rabat specjalny na abonament na umowie głównej w wysokości 19 zł (23,37 zł z VAT) („Rabat specjalny”).** Rabat specjalny zostanie przyznany na czas oznaczony umową główną.
16. Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — dla ofert Plus dla Firm („Regulamin”).

§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

1. W ramach Promocji Abonent zawierający umowę główną może wybrać następujący Promocyjny Plan Cenowy:

Promocyjny Plan Cenowy		S DUET
Abonament w czasie oznaczonym umową główną	bez Rabatu na e-fakturę	88 zł (108,24 zł z VAT)
	z Rabatem za e-fakturę	78 zł (95,94 zł z VAT)
Rabat specjalny na abonament w czasie oznaczonym umową główną		19 zł (23,37 zł z VAT)
Abonament w czasie oznaczonym umową główną z Rabatem specjalnym	bez Rabatu na e-fakturę	69 zł (84,87 zł z VAT)
	z Rabatem za e-fakturę	59 zł (72,57 zł z VAT)
Abonament po upływie czasu oznaczonego umową główną	bez Rabatu na e-fakturę	119 zł (146,37 zł z VAT)
	z Rabatem za e-fakturę	109zł (134,07 zł z VAT)
Minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMSy i MMSy do krajowych sieci komórkowych ⁸		bez limitu
Dostęp do internetu z limitem transmisji danych (limit transmisji danych)		140 GB
Maksymalna prędkość transmisji danych po przekroczeniu limitu transmisji danych w Okresie rozliczeniowym		1 Mb/s
Maksymalna liczba umów dodatkowych, jakie Abonent może zawrzeć		1

2. Usługi dodatkowe możliwe do aktywacji na zlecenie Abonenta:

a. w momencie zawierania umowy głównej:

Usługa/Pakiet	S DUET
Usługa „Ochrona Internetu i Tożsamości” (na 1 urządzenie i 1 mail)	Oplata 3,25 zł (4,00 zł z VAT)/Okres rozliczeniowy Zobowiązanie do korzystania przez co najmniej czas oznaczony Umową (w zależności od tego na jaki okres została zawarta Umowa)
Usługa „Prawnik”	Bezpłatnie przez 1 Okres rozliczeniowy, następnie 7,90 zł (9,72 zł z VAT)/Okres rozliczeniowy

b. w momencie zawierania umowy głównej i w czasie jej obowiązywania:

Usługa/Pakiet	S DUET
„GDZIE JEST BLISKI – BEZPIECZNA RODZINA”	Bezpłatnie od momentu rejestracji w Usłudze do końca pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego, następnie 10,57 zł (13,00 zł z VAT)/Okres rozliczeniowy
„Dostęp Disney+” w wersji podstawowej	Oplata 30,89 zł (37,99zł z VAT) /miesiąc
Usługa „TIDAL HiFi”	Bezpłatnie przez 90 dni, następnie 17,88 zł (21,99 zł z VAT) /30 dni

3. Wszystkie podane w Regulaminie Promocji kwoty uwzględniają podatek od towarów i usług.
4. Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi **30 zł (36,90 zł z VAT)**, a dla **Konwertujących z ofert na kartę, Konwertujących z oferty MIX, Konwertujący z oferty MIX w kontrakcie** promocyjna opłata aktywacyjna wynosi **0 zł**.
5. Opłata za usługi wskazane w Regulaminie Promocji jako „bezpłatnie” są uiszczane w ramach abonamentu.
6. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych Taryfy „Taryfy Plus dla Firm.2” oraz „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”, zwanych dalej łącznie „Cennikiem”.
7. **W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.**

⁸ nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery krajowych serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne krajowe numery specjalne, połączeń międzynarodowych i połączeń poza Roamingiem Regulowanym, a także SMSów i MMSów na krajowe numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne krajowe numery specjalne, SMSów i MMSów międzynarodowych oraz SMSów i MMSów poza Roamingem Regulowanym. Nie dotyczy również połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne w Roamingu Regulowanym.

§ 3 E-FAKTURA

Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktury)” („e-Faktura”) otrzyma **10 zł** (12,30 zł z VAT) **rabatu** na abonament na umowie głównej („Rabat”). Rabat będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Rabatu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Rabat będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Rabatu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

§ 4 DOSTĘP DO INTERNETU Z LIMITEM TRANSMISJI DANYCH

1. Abonent w ramach wybranego Promocyjnego Planu Cenowego może korzystać z **dostępu do internetu z limitem transmisji danych**, który umożliwia przesyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i paśmie o częstotliwości obsługiwany przez Polkomtel wskazanym w Regulaminie, a także w technologii 5G Ultra w agregowanych pasmach częstotliwości 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz lub w innych pasmach obsługiwany przez Polkomtel w każdym Okresie rozliczeniowym, do wysokości limitu transmisji danych wskazanego w tabeli w § 2 ust. 1.
2. Usługa nie obejmuje transmisji danych:
 - a. w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są zgodnie z Cennikiem;
 - b. w roamingu międzynarodowym, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”.
3. Warunkiem korzystania z danej technologii w roamingu międzynarodowym jest jej dostępność u partnerów roamingowych.
4. Możliwość korzystania z wysyłania i odbierania danych w technologii 5G/5G Ultra nie jest dostępna w ramach roamingu międzynarodowego. Do korzystania z transmisji danych w ramach każdej z technologii, konieczne jest posiadanie sprzętu obsługującego tę technologię oraz przebywanie w zasięgu sieci na paśmie tej technologii, dla technologii 5G/5G Ultra wskazanym na stronie <https://www.plus.pl/mapa-zasiegu>. Dodatkowo dla możliwości korzystania z technologii 5G/5G Ultra konieczne jest posiadanie włączonej transmisji danych LTE.
5. Możliwość korzystania z poszczególnych technologii i prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu lub modemu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
6. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G/5G Ultra jest możliwe przy pomocy posiadanej karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G/5G Ultra. Zmiana oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacja przez producenta sprzętu może wpłynąć na możliwość korzystania z technologii 5G/5G Ultra dostępnej w sieci Polkomtel. Działania lub zaniechania producenta sprzętu mogą ograniczać, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii 5G/5G Ultra przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych 5G/5G Ultra.
7. Pobrane i wysłane dane naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
8. Limit transmisji danych w danym Okresie rozliczeniowym jest proporcjonalny do liczby dni obowiązywania danego Promocyjnego Planu Cenowego w tym Okresie rozliczeniowym. Niewykorzystany limit nie przechodzi na kolejny Okres rozliczeniowy. Abonent może sprawdzić wykorzystany limit transmisji danych w iPlus.
9. Po przekroczeniu w Okresie rozliczeniowym limitu transmisji danych prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej wskazanej w tabeli w § 2 ust.1.
10. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus dla Firm - Internet extra” opisaną na stronie www.plus.pl.
11. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G od Plusa na dzień 05.06.2023 r. wynoszą: 600 Mb/s dla pobierania danych i 60Mb/s dla wysyłania danych.
12. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G Ultra od Plusa na dzień 05.06.2023 r. wynoszą: 1 Gb/s dla pobierania danych i 60.Mb/s dla wysyłania danych.

§ 5 USŁUGA OCHRONA INTERNETU I TOŻSAMOŚCI na czas oznaczony Umową

1. Abonentowi, który w ramach Promocyjnych Planów Cenowych, wskazanych w tabeli zawartej w § 2 ust. 2, wybrał w chwili zawierania Aneksu Promocyjny Plan Cenowy, w ramach którego oferowana jest Usługa „Ochrona Internetu i Tożsamości” i zleca jej aktywację, Polkomtel będzie świadczył Usługę Ochrona Internetu na zasadach określonych w niniejszym paragrafie i Regulaminie Usługi „Ochrona Internetu”, którego treść jest zawarta w § 13 Regulaminy USŁUG DODATKOWYCH.
 - a. Abonent może wybrać **Usługę Ochrona Internetu i Tożsamości** w wersji **na 1 urządzenie i 1 mail**, co oznacza, iż Abonent zobowiązuje się do opłacania w każdym Okresie rozliczeniowym kwoty: **4,00 zł z VAT/mies. (3,25 zł netto)** przez co najmniej wszystkie pełne Okresy rozliczeniowe **w czasie oznaczonym Umową**.
2. Aktywacja **Usługi Ochrona Internetu i Tożsamości** nastąpi w ciągu 5 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług w ramach Aneksu.
3. Opłata za **Usługę Ochrona Internetu i Tożsamości** naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku telefonicznym wystawianym Abonentowi przez Polkomtel.
4. Rezygnacja przez Abonenta z **Usługi Ochrona Internetu i Tożsamości** przed upływem **czasu oznaczonego Umową** może powodować konieczność zwrotu przez Abonenta części przyznanej ulgi będącej różnicą ceny pomiędzy wersją **Usługi Ochrona Internetu i Tożsamości** wybranej przez Abonenta w chwili zawierania Aneksu oraz wersją wskazaną w § 5 ust. 1 tabela w Regulaminie Usługi „Ochrona Internetu” zawartym w § 13 Regulaminy USŁUG DODATKOWYCH, z uwzględnieniem czasu jaki pozostał do końca **czasu oznaczonego Umową**.
5. Po upływie **czasu oznaczonego Umową** Abonent może w dowolnym momencie złożyć dyspozycję dezaktywacji **Usługi Ochrona Internetu i Tożsamości**.
6. **Usługę Ochrona Internetu i Tożsamości** Abonent może dezaktywować:
 - b. w Punkcie sprzedaży Plus;
 - c. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta.
7. Dezaktywacja **Usługi Ochrona Internetu i Tożsamości** nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia złożenia dyspozycji dezaktywacji **Usługi Ochrona Internetu i Tożsamości**.
8. Po dezaktywacji **Usługi Ochrona Internetu i Tożsamości**, Abonent nie ma możliwości jej ponownego włączenia na warunkach opisanych w niniejszym paragrafie.
9. Polkomtel informuje abonenta za pomocą wiadomości SMS o aktywacji **Usługi Ochrona Internetu i Tożsamości**, podaje niezbędne informacje techniczne związane z aktywowaną usługą, a jeżeli Klient przy zawieraniu Aneksu podał adres e-mail to Polkomtel będzie również uprawniony do przesyłania na ten adres informacji technicznych związanych z aktywowaną usługą.
10. Pozostałe warunki świadczenia **Usługi Ochrona Internetu i Tożsamości** zostały opisane w § 13 Regulaminy USŁUG DODATKOWYCH, w Regulaminie Usługi „Ochrona Internetu”. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem Usługi „Ochrona Internetu” a niniejszym paragrafem, pierwszeństwo ma ten paragraf.

§ 6 USŁUGA PRAWNIK – USŁUGA PŁATNA PO OKRESIE BEZPŁATNYM

1. Abonentowi, który w chwili zawierania umowy głównej zlecił aktywację Usługi Prawnik, i zleca jej aktywację, Polkomtel będzie świadczył Usługę Prawnik na zasadach określonych w niniejszym paragrafie i Regulaminie Usługi dostępowej „Usługa Prawnik” oraz w Regulaminie Usług Pomocy Prawnej dla Klientów Polkomtel Sp. z o.o. („Usługa Prawnik”), których treść jest zawarta w § 13 Regulaminu Usług Dodatkowych.
2. Usługa Prawnik zostanie Abonentowi aktywowana w ciągu 7 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych w zawartej umowie głównej, pod warunkiem zlecenia jej aktywacji przy zawarciu umowy głównej.
3. Korzystanie z Usługi Prawnik będzie bezpłatne od chwili rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie umowy głównej do końca pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego. Po tym okresie, o ile Abonent nie dokona dezaktywacji Usługi Prawnik, Usługa Prawnik będzie automatycznie przedłużona na kolejne płatne Okresy rozliczeniowe.
4. Opłata za korzystanie z Usługi Prawnik w każdym Okresie rozliczeniowym następującym po Okresie rozliczeniowym wskazanym w punkcie poprzednim wynosi **7,90 zł (9,72 zł z VAT)**.
5. Abonent może dezaktywować Usługę Prawnik poprzez:
 - a. wysłanie SMS pod nr 2601⁹ o treści DEAKT PRAWNIK5 z numeru telefonu (MSISDN), do którego została aktywowana Usługa Prawnik,
 - b. telefonicznie – dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;
 - c. u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
6. W przypadku dezaktywacji Usługi Prawnik w wariantie Prawnik – 7,90 zł (9,72 zł z VAT) nie ma możliwości jej ponownej aktywacji na zasadach określonych w niniejszym paragrafie. Abonent ma możliwość aktywacji Usługi Prawnik w wariantie Prawnik – 11,90 zł (14,64 zł z VAT) na zasadach określonych w Regulaminie usługi dostępowej „Usługa Prawnik”.
7. Abonent zlecając aktywację Usługi Prawnik akceptuje Regulamin usługi dostępowej „Usługa Prawnik” oraz Regulamin Usług pomocy prawnej dla Klientów Polkomtel sp. z o.o., których treść jest dostępna w § 13 Regulaminu Usług Dodatkowych, oraz wyraża zgodę na przekazanie przez Polkomtel swoich danych (imię, nazwisko, nazwa firmy, adres, NIP, REGON, numer telefonu (MSISDN) do Availo sp. z o.o. w celu świadczenia usług pomocy prawnej przez Availo sp. z o.o.
8. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie aktywowanej Usługi Prawnik lub dokonać zmiany warunków świadczenia na podstawie zawiadomienia dokonanego na co najmniej miesiąc przed zakończeniem lub zmianą warunków jej świadczenia, w formie w jakiej została zawarta umowa główna, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymania powyższych zawiadomień na adres e-mail lub adres korespondencyjny.
9. Pozostałe warunki świadczenia Usługi Prawnik zostały opisane w Regulaminie usługi dostępowej „Usługa Prawnik” oraz w Regulaminie Usług Pomocy Prawnej dla Klientów Polkomtel sp. z o.o., których treść jest zawarta w § 13 Regulaminu Usług Dodatkowych. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego paragrafu, a „Regulaminem Usługi dostępowej „Usługa Prawnik” i „Regulaminem Usług pomocy prawnej dla Klientów Polkomtel sp. z o.o.”, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego paragrafu.

§ 7 USŁUGA „TIDAL HiFi”

1. Abonent może zlecić aktywację Usługi „TIDAL HiFi” zarówno w momencie zawierania umowy głównej, jak i w trakcie jej obowiązywania. W przypadku zlecenia aktywacji, Usługa „TIDAL HiFi” będzie świadczona na zasadach określonych w niniejszym paragrafie i w Regulaminie Usługi TIDAL, którego treść jest zawarta w § 13 Regulaminu Usług Dodatkowych oraz na stronach www.plus.pl/regulaminy-i-cenniki i www.plus.pl/TIDAL. Pozostałe warunki określa „TIDAL - Warunki i zasady użytkowania” dostępne na <https://tidal.com/pl/terms>, natomiast „Polityka prywatności firmy TIDAL” jest dostępna pod linkiem <https://tidal.com/pl/privacy>.
2. Zlecenie aktywacji Usługi „TIDAL HiFi” w trakcie obowiązywania umowy głównej, następuje poprzez złożenie zamówienia na Usługę „TIDAL HiFi na zasadach opisanych w Regulaminie Usługi TIDAL.
3. Usługa „TIDAL HiFi” umożliwia słuchanie muzyki w streamingu świadczonej przez TIDAL.
4. Usługa „TIDAL HiFi” zostanie Abonentowi aktywowana w ciągu 7 dni od dnia, w którym została zlecona aktywacja.
5. Usługa jest aktywowana na 90 dniowy bezpłatny okres, a następnie przedłużona na 30-dniowe płatne okresy rozliczeniowe. Bezpłatny okres 90 dni przysługuje Abonentowi pod warunkiem, iż wcześniej nie korzystał z bezpłatnego okresu na podstawie Regulaminu Usługi TIDAL, który przysługuje tylko przy pierwszym zamówieniu subskrypcji TIDAL.
6. Opłata będzie pobierana raz w okresie rozliczeniowym (30 dni) w kwocie **17,88 zł (21,99 zł z VAT)**.
7. Do Abonenta zostaną wysłane wiadomości SMS informujące:
 - a. o statusie świadczenia Usługi „TIDAL HiFi” - 90 dniowy okres bezpłatny lub 30-dniowy okres rozliczeniowy płatny
 - b. o sposobie pobrania aplikacji i zarejestrowania konta w usłudze,
 - c. o sposobie dezaktywacji Usługi „TIDAL HiFi”.
8. Abonent ma również możliwość zapoznania się z instrukcją zakładania konta TIDAL na stronie www.plus.pl/TIDAL
9. W celu dezaktywacji Usługi „TIDAL HiFi” Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści **DEL TIDAL** na numer **80711**¹⁰.
10. Posiadanie Usługi „TIDAL HiFi” nie zwalnia Abonenta z ponoszenia kosztów z tytułu innych zakupionych subskrypcji TIDAL, które mogą być aktywne i muszą być dezaktywowane przez Abonenta we własnym zakresie.
11. Abonent ma również możliwość aktywacji Usługi TIDAL w innej wersji w sposób i na zasadach opisanych w Regulaminie Usługi TIDAL.
12. Warunki świadczenia Usługi „TIDAL HiFi” zostały opisane w niniejszym paragrafie i Regulaminie Usługi TIDAL, którego treść jest zawarta w § 13 Regulaminu Usług Dodatkowych. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego paragrafu a Regulaminem Usługi TIDAL oraz „TIDAL - Warunki i zasady użytkowania”, pierwszeństwo mają postanowienia zawarte w niniejszym paragrafie.

§ 8 GDZIE JEST BLISKI – BEZPIECZNA RODZINA

1. W ramach Promocji Abonent jest uprawniony, w trakcie trwania umowy głównej, do skorzystania z promocyjnej oferty na Usługę „GDZIE JEST BLISKI – BEZPIECZNA RODZINA” w wersji Pakiet Standard („Usługa Gdzie Jest Bliski”). W przypadku aktywacji przez Abonenta Usługi Gdzie Jest Bliski w wersji Pakiet Standard Polkomtel będzie ją świadczył na zasadach określonych w niniejszym paragrafie i Regulaminie Usługi „GDZIE JEST BLISKI – BEZPIECZNA RODZINA”, którego treść jest zawarta w § 13 Regulaminu Usług Dodatkowych.
2. Użyte w niniejszym paragrafie określenia pisane wielką literą, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie lub Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Usługi „GDZIE JEST BLISKI – BEZPIECZNA RODZINA” („Regulamin Usługi”), którego treść znajduje się w § 13 Regulaminu Usług Dodatkowych.
3. Abonent w trakcie trwania umowy głównej może dokonać aktywacji Usługi Gdzie jest Bliski poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego w Aplikacji Monitorującej lub Serwisie i dokonanie następujących czynności:

⁹ Wysłanie wiadomości SMS na numer 2601 jest bezpłatne w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.

¹⁰ Wysłanie wiadomości SMS na numer 80711 jest bezpłatne. w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.”.

- a. podanie numeru telefonu (MSISDN), z którego Abonent korzysta w ramach umowy głównej,
 - b. wybranie wersji Usługi: Pakiet Standard,
 - c. akceptację Regulaminu Usługi Gdzie Jest Bliski.
4. Aktywacja Usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu wypełnienia formularza rejestracyjnego, o którym mowa w ust. 3 powyżej. Za moment aktywacji Usługi uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi Gdzie Jest Bliski.
 5. Abonent zostanie zwolniony z opłaty za okres trwający od dnia aktywacji Usługi Gdzie Jest Bliski do dnia zakończenia pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego. Opłata za korzystanie z Pakietu Standard w ramach Usługi Gdzie Jest Bliski w każdym kolejnym Okresie rozliczeniowym po okresie bezpłatnym wynosi 10,57 zł (13,00 zł z VAT) miesięcznie. Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku telefonicznym wystawianym Abonentowi przez Polkomtel.
 6. Abonent może dezaktywować Usługę Gdzie Jest Bliski poprzez:
 - a. wysłanie bezpłatnego SMS pod nr 8082^[1] o treści STOP z numeru telefonu (MSISDN), do którego została aktywowana Usługa Gdzie Jest Bliski,
 - b. telefonicznie — dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer tel. 601102601;
 7. Po dezaktywacji Pakietu Standard w ramach Usługi Gdzie Jest Bliski, Abonent nie ma możliwości jego ponownego włączenia na warunkach opisanych w niniejszym paragrafie.
 8. Polkomtel poinformuje abonenta za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi Gdzie Jest Bliski, sposobie wyłączenia Usługi Gdzie Jest Bliski oraz automatycznym przedłużeniu Usługi Gdzie Jest Bliski na kolejne płatne Okresy rozliczeniowe.
 9. Pozostałe warunki świadczenia Usługi Gdzie Jest Bliski zostały opisane w § 13 Regulaminu Usług Dodatkowych, w Regulaminie Usługi „GDZIE JEST BLISKI — BEZPIECZNA RODZINA”. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem Usługi „GDZIE JEST BLISKI — BEZPIECZNA RODZINA” a niniejszym paragrafem, pierwszeństwo ma ten paragraf

§ 9 DOSTĘP DISNEY+

1. Niniejszy paragraf określa zasady złożenia zamówienia i uzyskania dostępu do usługi Disney+ z wykorzystaniem sieci Polkomtel („Dostęp Disney+”). Usługa „Dostęp Disney+” jest świadczona przez Polkomtel. Dostęp Disney+ jest przypisany do aktywnego numeru MSISDN Abonenta.
2. Disney+ to usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową Disney+, aplikację oraz powiązane treści i usługi (dalej „Disney+”), świadczona przez niezależnego dostawcę: The Walt Disney Company (Benelux) BV, spółkę prawa holenderskiego, z siedzibą pod adresem De Passage 144, 1101 AX Amsterdam, Holandia, zarejestrowaną w Izbie Handlowej pod numerem 34076102, o numerze VAT NL0079.59.928.B.01. The Walt Disney Company (Benelux) jest odpowiedzialna m.in. za dedykowaną aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych. Warunki świadczenia Disney+ określone są przez wskazanego powyżej dostawcę i dostępne na jego stronie pod adresem: www.disneyplus.com (dalej „Umowa subskrypcji Disney+”).
3. Korzystanie z Disney+ wymaga rejestracji konta Disney+, za pośrednictwem linku aktywacyjnego przesłanego przez Polkomtel na podany przez Abonenta adres email i m.in. akceptacji Umowy subskrypcji Disney+. Abonent może posiadać tylko jedno konto w Disney+.
4. Link aktywacyjny Polkomtel wyśle do Abonenta na wskazany adres email, w terminie 24h od daty zawarcia umowy głównej lub złożenia zamówienia i zlecenia aktywacji usługi Dostęp Disney+.
5. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta w Disney+ są przetwarzane przez jego dostawcę, jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych.
6. Abonent, który w momencie zawierania umowy głównej zlecił aktywację Dostępu Disney+, będzie mógł korzystać z Dostępu Disney+ na warunkach określonych w niniejszym paragrafie i Umowie subskrypcji Disney+.
7. Abonent w chwili zawarcia umowy głównej na 12 miesięcy może wybrać Dostęp Disney+ w wersji podstawowej, tj. miesięcznej, oznacza to, iż Abonent od momentu aktywacji usługi Dostępu Disney+ będzie ponosił opłaty za korzystanie z Dostępu Disney+ w wysokości **30,89 zł (37,99 zł z VAT)**/miesięcznie.
8. Dostęp Disney+ w wersji, o której mowa w ust. 7 może być również aktywowany w trakcie obowiązywania umowy głównej. W przypadku aktywacji Dostępu Disney+ w trakcie obowiązyującego Okresu rozliczeniowego opłata za pierwszy Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
9. Aktywacja Dostępu Disney+ w trakcie obowiązywania Umowy może zostać dokonana:
 - a. w Punkcie Sprzedaży Plus;
 - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta.
10. Opłata za Dostęp Disney+ naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku telefonicznym wystawianym Abonentowi przez Polkomtel.
11. Abonent posiadający usługę Dostępu Disney+ w wersji, o której mowa w ust. 7 może w dowolnym momencie złożyć dyspozycję jej dezaktywacji.
12. Abonent może dezaktywować usługę Dostępu Disney+:
 - a. w Punkcie sprzedaży Plus;
 - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta.
13. Dezaktywacja usługi Dostępu Disney+ oznacza, iż opłata za dany Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
14. Dezaktywacja usług Dostępu Disney+ nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia złożenia dyspozycji dezaktywacji.
15. Usługa Dostępu Disney+ nie może być przenoszona na innych Abonentów w ramach cesji.
16. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Dostępu Disney+ w terminie oraz brak zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem.
17. Jeżeli Dostęp Disney+, nie został dostarczony w terminie, Abonent ma prawo wezwania do jego dostarczenia w trybie reklamacji określonym w ust. 26-30. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Dostępu Disney+ niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Abonentem terminie, Abonent może od niej odstąpić.
18. Abonent może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Dostępu Disney+, jeżeli:
 - a. Polkomtel oświadczył, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Dostępu Disney+, lub
 - b. Abonent i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Dostępu Disney+ miał istotne znaczenie dla Abonenta, a Polkomtel nie dostarczył go w tym terminie.
19. W przypadku, świadczenia Dostępu Disney+ w sposób niezgodny z niniejszym paragrafem, Abonent może żądać doprowadzenia Dostępu Disney+ do zgodności z niniejszym paragrafem w trybie reklamacji określonym w ust. 26-30.
20. Abonent może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
 - a. jeśli zgodnie z odpowiedzią Polkomtel, na żądanie złożone na podstawie ust. 21, doprowadzenie do zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - b. Polkomtel nie doprowadzi Dostępu Disney+ do zgodności z niniejszym paragrafem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 21;
 - c. brak zgodności z niniejszym paragrafem nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Dostęp Disney+ do zgodności z niniejszym paragrafem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 21;

^[1] Wysłanie wiadomości SMS na numer 8082 jest bezpłatne w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z „Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”

- d. brak zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
 - e. z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 21, wyraźnie wynika, że Dostęp Disney+ nie zostanie doprowadzona do zgodności z niniejszym paragrafem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
21. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 22 Polkomtel dokona tego obniżenia proporcjonalnie, z uwzględnieniem czasu jego trwania.
 22. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 22 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z niniejszym paragrafem jest nieistotny.
 23. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z niniejszym paragrafem Dostępu Disney+, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Dostęp Disney+ miała być dostarczany.
 24. Abonent ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Dostępu Disney+ podając dane niezbędne do weryfikacji Abonenta tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informację o okolicznościach reklamacji m.in. w wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu
 25. Reklamacja może zostać złożona:
 - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: bok@plus.pl lub za pośrednictwem iPlus.
 - b. w formie pisemnej - na adres Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa
 - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel
 - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
 26. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
 27. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Konsumenta reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Konsument jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
 28. Polkomtel może wezwać Abonenta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem wynika z cech środowiska cyfrowego Abonenta. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Abonenta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Abonent ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
 29. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian niniejszego paragrafu.
 30. Zmiana niniejszego paragrafu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach takich jak:
 - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść niniejszego paragrafu i konieczności dostosowania niniejszego paragrafu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
 - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania niniejszego paragrafu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
 - c. usprawnienie działania Dostępu Disney+ oraz obsługi Abonentów;
 - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Dostępu Disney+;
 - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Dostępu Disney+;
 - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Dostępu Disney+;
 - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
 - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
 - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
 31. Polkomtel poinformuje Abonentów o zmianach wskazanych w ust. 32 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie www.plus.pl. Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
 32. W przypadku zmiany niniejszego paragrafu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Dostępu Disney+, Polkomtel poinformuje Abonenta o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
 33. Jeśli Abonent nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 34 jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
 34. Polkomtel jest uprawniony do zakończenia świadczenia Dostępu Disney+ po poinformowaniu Abonenta z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.
 35. W kwestiach dotyczących funkcjonalności Disney+, rodzajem dostępnych urządzeń lub aplikacji, warunków korzystania z Disney+, zawartością treści i usług, należy kontaktować się z dostawcą usługi Disney+ tj. The Walt Disney Company (Benelux) BV.
 36. Pozostałe warunki świadczenia Disney+ zostały opisane w Umowie subskrypcji Disney+ dostępnej pod linkiem www.disneyplus.com W przypadku rozbieżności pomiędzy wymienioną Umową subskrypcji Disney+, a niniejszym paragrafem, pierwszeństwo ma ten paragraf Plus.

§ 10 PRZENIESIENIE NUMERU Z NUMEREM TYMCZASOWYM

1. W przypadku zawarcia umowy głównej w ramach MNP lub MNP z ofert abonamentowych w okresie od dnia zawarcia umowy głównej do dnia przeniesienia przydzielonego numeru z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus („Numer docelowy”), nie dłużej jednak niż do 365 dni od dnia zawarcia umowy głównej, Abonent będzie korzystał z Promocyjnego Planu Cenowego na numerze tymczasowym.
2. W przypadku, gdy w terminie 365 dni od dnia zawarcia umowy głównej, nie nastąpi przeniesienie Numeru docelowego do sieci Plus, Abonent będzie nadal korzystał z numeru tymczasowego, co nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i czas obowiązywania umowy głównej.
3. W przypadku zawarcia umowy głównej w ramach MNP z ofert abonamentowych, Abonent otrzyma rabat obniżający abonament do 0 zł na okres od dnia zawarcia umowy głównej do dnia przeniesienia Numeru docelowego do sieci Plus, nie dłużej jednak niż do końca 12 pełnego Okresu rozliczeniowego, o ile w okresie tym nie wykonał połączenia głosowego, nie wysłał SMS/MMS lub nie korzystał z transmisji danych. Od dnia następnego po skorzystaniu z którejkolwiek z tych usług Abonent traci rabat.

§ 11 WARUNKI SPECJALNE

1. Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umowy głównej (cesja) lub przypisanie umowy głównej (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta w czasie oznaczonym umową główną powoduje utratę niewykorzystanego w danym Okresie rozliczeniowym limitu transmisji danych, powoduje dezaktywację Usługi „Ochrona Internetu i Tożsamości”.
2. Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umowy głównej (cesja) lub przypisania umowy głównej (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta po zakończeniu czasu oznaczonego umową główną powoduje utratę prawa do korzystania z dostępu do internetu z limitem transmisji danych oraz dezaktywację Usługi „Ochrona Internetu i Tożsamości”.
3. W przypadku rozwiązania umowy głównej lub przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umowy głównej (cesja), Abonent traci Rabat na umowie dodatkowej i współdzielenie zasobów na umowie dodatkowej, a opłaty za Usługi w ramach umowy dodatkowej będą naliczane na zasadach określonych w Cenniku.

4. Jeżeli w przypadkach opisanych w ust. 3 na Koncie Abonenta znajduje się inna umowa spełniająca kryteria umowy głównej, umowa ta staje się umową główną, a Rabat i współdzielenie zasobów zostaną przyznane zgodnie z zasadami określonymi w § 1.
5. W przypadku zablokowania możliwości korzystania z Karty SIM w ramach umowy głównej z powodu kradzieży lub zagubienia Karty SIM lub zawieszenia świadczenia Usług w ramach umowy głównej, nastąpi zaprzestanie współdzielenia zasobów oraz dezaktywacja Rabatu. W tym okresie opłaty za korzystanie z Usług w ramach umowy dodatkowej naliczane będą na zasadach określonych w Cenniku.
6. W przypadku odblokowania możliwości korzystania z Karty SIM w ramach umowy głównej/odwieszenia świadczenia Usług w ramach umowy głównej współdzielenie zasobów zostanie przywrócone najpóźniej w ciągu 3 dni po ww. odblokowaniu/odwieszeniu, a Rabat na umowie dodatkowej zostanie przywrócony najpóźniej od drugiego Okresu rozliczeniowego po ww. odblokowaniu/odwieszeniu.

§ 12 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. d, lit. f Regulaminu - 5000 zł,
 - c. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski - 1500 zł, średni - 5000 zł, wysoki - 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - a. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 lub 5000 zł,
 - b. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 7600 zł.

Typ klienta	Kanał sprzedaży	Długość kontraktu	Kod promocji bez sprzętu	Model ratalny	Kod promocji ze sprzętem	Kod promocji (dla Abonentów Polkomtel z dokonanymi co najmniej 6 regularnymi płatnościami za usługi cykliczne świadczone przez Polkomtel)
Kod promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 ust. 2 pkt. a) Regulaminu Promocji (Nowy Klient)	POS, TM	12	AA0001FA01	Sprzęt na 13 rat Sprzęt na 25 rat Sprzęt na 37 rat	AA0001FA31 AA0001FA51 AA0001FA71	AA1001FA71
	Sklep Internetowy	12	AA0001FA01	Sprzęt na 13 rat Sprzęt na 25 rat Sprzęt na 37 rat	AA00014A31 AA00014A51 AA00014A71	
Kod promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 ust. 2 pkt b) lub c) Regulaminu Promocji (MNP)	POS, TM	12	AA00W2FA01	Sprzęt na 13 rat Sprzęt na 25 rat Sprzęt na 37 rat	AA00W2FA31 AA00W2FA51 AA00W2FA71	AA10W2FA71
	Sklep Internetowy	12	AA00W2FA01	Sprzęt na 13 rat Sprzęt na 25 rat Sprzęt na 37 rat	AA00W24A31 AA00W24A51 AA00W24A71	
Kod promocji dla Klientów POS i TM spełniających warunek w § 1 ust. 2 pkt d, e), f) Regulaminu Promocji („ Konwertujący z ofert na kartę ”, „ Konwertujący z oferty MIX ” oraz „ Konwertujący z oferty MIX w kontrakcie ”)	POS, TM	12	AA0004FA01	Sprzęt na 13 rat Sprzęt na 25 rat Sprzęt na 37 rat	AA0004FA31 AA0004FB51 AA0004FB71	AA1004FA71
Kod promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 ust. 2 pkt c) Regulaminu Promocji (Cesja MNP z ofert abonamentowych)	POS	12	AA000CFA01	Sprzęt na 13 rat Sprzęt na 25 rat Sprzęt na 37 rat	AA000CFA31 AA000CFA51 AA000CFA71	

§ 13 Regulaminy Usług Dodatkowych

Regulamin Usługi „Ochrona Internetu” („Regulamin”) wersja z dnia 8.11.2023 r.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Usługi „Ochrona Internetu” („Usługa”) którą świadczy Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Konstruktorskiej 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora), adres e-mail do kontaktu: bok@plus.pl dalej „Polkomtel”.
2. Usługa jest świadczona dla osób fizycznych, w tym prowadzących działalność gospodarczą, będących Abonentami Polkomtel, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Polkomtel (z wyłączeniem Plus na Kartę i MIX Plus) i którzy aktywują Usługę („Abonent”).
3. Regulamin obowiązuje od 08.11.2023 r. do odwołania.

§ 2 Definicje

1. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - a. **Usługa** - usługa składająca się w zależności od rodzaju z:
 - i. programu „Ochrona Internetu” dostępnego na liczbę urządzeń zależną od rodzaju usługi, chroniącego system komputerowy Użytkownika Usługi przed zagrożeniami pochodzącymi z sieci Internet (m.in. wirusy, spam, robaki internetowe), umożliwiającego zablokowanie nieodpowiednich treści dla nieletnich w Internecie („Ochrona Rodzicielska”), wymagającego instalacji Aplikacji przez Użytkownika Usługi na użytkowanym przez niego urządzeniu typu komputer, tablet, smartfon;
 - ii. programu „Ochrona Tożsamości” dostępnego na liczbę urządzeń zależną od rodzaju usługi, umożliwiającego przechowywanie przez użytkownika w urządzeniu jego indywidualnych danych typu (nazwa, hasło, adres internetowy, informacje dodatkowe), wymagającego instalacji Aplikacji przez Użytkownika Usługi na użytkowanym przez niego urządzeniu typu komputer, tablet, smartfon
 - iii. monitorowania zarejestrowanych adresów e-mail w ilości zależnej od rodzaju usługi, które będą podlegały sprawdzaniu czy w znanych atakach nie zostały ujawnione prywatne dane powiązane z zarejestrowanymi adresami e-mail, wymaga rejestracji w aktywnym programie „Ochrona Tożsamości” na urządzeniu typu smartfon .
 - b. **Ochrona Internetu** - program chroniący system komputerowy Użytkownika przed zagrożeniami pochodzącymi z sieci Internet, udostępniany przez Dostawcę Usługi Użytkownikowi na zasadach i warunkach określonych w Licencji, dostępny na serwerze Dostawcy Usług lub w inny sposób udostępniony Użytkownikowi przez Dostawcę Usług; Program jest dostępny na urządzeniu (smartfon, tablet, komputer) pracujące pod jednym z systemów operacyjnych (Android z Google Mobile Services – GMS, Windows, MAC, iOS). Aplikacja nie działa na smartfonach z systemem operacyjnym Android z Huawei Mobile Services - HMS.
 - c. **Ochrona Rodzicielska** - oprogramowanie umożliwiające rodzicom kontrolę w jaki sposób dziecko korzysta z komputera, smartfona, tabletu oraz internetu. Aplikacja pozwala blokować dostęp do stron www zawierających nieodpowiednie treści dla nieletnich oraz określić ilość czasu jaką dziecko może spędzić dziennie w Internecie. Jest modulem, który można włączyć podczas instalacji programu Ochrona Internetu.
 - d. **Ochrona Tożsamości** - program do bezpiecznego przechowywania w urządzeniu Użytkownika, indywidualnych danych typu (nazwa, hasło, adres internetowy, informacje dodatkowe), jak również do generowania haseł, a w przypadku programu, który został zainstalowany i aktywowany na smartfonie Użytkownika także umożliwia rejestrację adresów e-mail podlegających monitorowaniu ujawnienia danych w znanych wyciekach danych; program jest udostępniany przez Dostawcę Usług Użytkownikowi na zasadach i warunkach określonych w Licencji, dostępny na serwerze Dostawcy Usług lub w inny sposób udostępniony Użytkownikowi przez Dostawcę Usług, np. w Aplikacji. Program jest dostępny na urządzeniu (smartfon, tablet, komputer) pracujące pod jednym z systemów operacyjnych (Android z Google Mobile Services – GMS, Windows, MAC, iOS). Aplikacja nie działa na smartfonach z systemem operacyjnym Android z Huawei Mobile Services - HMS.
 - e. **Licencja** - zaakceptowane przez Użytkownika Usługi zasady i warunki korzystania z Aplikacji. Warunki Licencji dostępne są na <https://www.f-secure.com/pl/legal/terms>;
 - f. **Instalacja** - zainstalowanie oprogramowania przez Użytkownika Usługi na urządzeniu Użytkownika Usługi (typu komputer, tablet, smartfon), po zaakceptowaniu warunków licencji;
 - g. **System** - system informatyczny, składający się z elementów stanowiących własność Polkomtel lub Dostawcy Usługi, umożliwiający korzystanie z Usługi oraz komunikację pomiędzy Polkomtel i Użytkownikami. System zapewnia Użytkownikowi Usługi i osobom przez niego wskazanym (Użytkownikom) stały dostęp do danych Użytkownika Usługi w Systemie oraz umożliwia Użytkownikowi Usługi zarządzanie tymi danymi;
 - h. **Użytkownik Usługi** – Abonent, który korzysta z aktywowanej Usługi;
 - i. **Numer MSISDN lub Numer Telefonu** - 9-cio cyfrowy numer telefonu Abonenta w sieci Plus, który przypisany jest do karty SIM umieszczonej w telefonie, routerze lub modemie.;
 - j. **Aplikacja** - oprogramowanie udostępnione Użytkownikowi Usługi po zalogowaniu się na www.ochronainternetu.pl objęte licencją. Aplikację na urządzenie mobilne typu tablet lub smartfon można pobrać ze sklepu internetowego, dedykowanego konkretnemu systemowi operacyjnemu, w którym dostępne są aplikacje;
 - k. **Aktywacja** - włączenie Usługi, powodujące naliczenie opłaty oraz udostępnienie Aplikacji;
 - l. **Okres Rozliczeniowy** - przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonych przez Polkomtel usług; Okres Rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc;
 - m. **Dostawca Usługi** - F-Secure Corporation spółka prawa fińskiego z siedzibą w Finlandii, Tammasaarenkatu 7, 00180 Helsinki.

§ 3

Rodzaje Usługi oraz zasady korzystania z Usługi

1. Abonent ma możliwość aktywowania jednej z Usług:
 - a. Ochrona Internetu i Tożsamości na 1 urządzenie i 1 mail,
 - b. Ochrona Internetu i Tożsamości na 3 urządzenia i 2 maile,
 - c. Ochrona Internetu i Tożsamości na 5 urządzeń i 5 maili.
2. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie aktywnego Numeru MSISDN w sieci Plus.
3. Do jednego Numeru MSISDN w tym samym czasie może być przypisana tylko i wyłącznie jedna usługa Ochrony Internetu.
4. W celu prawidłowego działania Usługi należy spełnić wymagania techniczne określone w § 7.
5. Po aktywacji Usługi, należy się zalogować na www.ochronainternetu.pl w celu pobrania i instalacji Aplikacji na urządzeniu typu komputer, tablet lub smartfon.
6. Do logowania na www.ochronainternetu.pl należy podać Numer MSISDN, na który zawarta jest umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Polkomtel, poprzedzonego oznaczeniem +48.
7. Funkcjonalności Aplikacji różnią się w zależności od systemu operacyjnego urządzenia, co zostało opisane w § 7.
8. Dostęp do zarządzania Licencjami można uzyskać poprzez zalogowanie się ze strony www.ochronainternetu.pl. Dane do logowania zostaną przesłane wiadomością SMS oraz dla Abonentów, którzy przy zawieraniu Umowy podają adres e-mail również na podany adres e-mail. Możliwe jest również wybranie na podanej powyżej stronie opcji „Nie pamiętasz hasła?” i podanie numeru MSISDN przypisanego do Usługi poprzedzonego oznaczeniem +48 w celu ustawienia nowego hasła.
9. Przed instalacją Aplikacji należy odinstalować inne programy antywirusowe, znajdujące się na urządzeniu.
10. Użytkownik Usługi ponosi odpowiedzialność za skutki nieprawidłowego działania Usługi, gdy system komputerowy Użytkownika Usługi nie spełnia wymagań technicznych, określonych w § 7, a także, gdy Użytkownik Usługi w systemie komputerowym używa innych programów służących ochronie systemu komputerowego.
11. Pobranie aplikacji, o której mowa w pkt. 5 powyżej, wiąże się z naliczeniem opłaty za transmisję danych, zgodnie z obowiązującym Użytkownika Usługi cennikiem lub regulaminami promocji na połączenia transmisji danych.
12. Użytkownik Usługi może wykorzystać Usługę tylko do celów zgodnych z prawem
13. Za brak możliwości korzystania z Usługi, wynikający z przyczyn leżących po stronie Użytkownika Usługi odpowiada Użytkownik Usługi.

§ 4 Aktywacja Usługi

1. Użytkownik Usługi może zlecić jej aktywowanie:
 - a. wysyłając bezpłatny SMS na nr 80088 - w treści SMS należy wpisać Kod Aktywacyjny z poniższej tabeli:

Usługa	Kod Aktywacyjny
Ochrona Internetu i Tożsamości (na 1 urządzenie i 1 mail)	DODAJ 011
Ochrona Internetu i Tożsamości (na 3 urządzenia i 2 maile)	DODAJ 013
Ochrona Internetu i Tożsamości (na 5 urządzeń i 5 maili)	DODAJ 015

- b. telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: 601102601¹¹ – Usługę aktywuje konsultant;
 - c. logując się do iPlus na www.plus.pl;
 - d. u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
2. Czas pomiędzy złożeniem zlecenia aktywacji Usługi zgodnie z §4 pkt 1 powyżej, a możliwością zalogowania się na stronie www.ochronainternetu.pl zgodnie z w §3 pkt 5, może wynieść do 5 dni.
 3. Usługa będzie aktywna w każdym Okresie Rozliczeniowym do momentu zlecenia jej dezaktywacji przez Użytkownika Usługi.

§ 5 Opłaty

1. Za każdy Okres Rozliczeniowy zostanie pobrana opłata stała, wg poniższej tabeli:

Usługa	Opłata miesięczna netto	Opłata miesięczna z VAT
Ochrona Internetu i Tożsamości (na 1 urządzenie i 1 mail)	4,06 zł	4,99 zł
Ochrona Internetu i Tożsamości (na 3 urządzenia i 2 maile)	8,13 zł	10,00 zł
Ochrona Internetu i Tożsamości (na 5 urządzeń i 5 maili)	12,19 zł	14,99 zł

2. Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku Telekomunikacyjnym wystawianym Użytkownikowi Usługi sieci Plus przez Polkomtel.
3. Użytkownik Usługi w każdej chwili może zlecić dezaktywację Usługi. Jeśli zrezygnuje w trakcie Okresu Rozliczeniowego, opłata będzie proporcjonalna do okresu, w którym była aktywna Usługa.

§ 6 Dezaktywacja Usługi

1. Użytkownik Usługi może zlecić jej dezaktywowanie:
 - a. wysyłając bezpłatny SMS na nr 80088. W treści SMS należy wpisać Kod Dezaktywacyjny z poniższej tabeli:

Usługa	Kod Dezaktywacyjny
Ochrona Internetu i Tożsamości (na 1 urządzenie i 1 mail)	USUN 011
Ochrona Internetu i Tożsamości (na 3 urządzenia i 2 maile)	USUN 013
Ochrona Internetu i Tożsamości (na 5 urządzeń i 5 maili)	USUN 015

- b. telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: 601102601¹² – Usługę dezaktywuje konsultant;
 - c. logując się do iPlus www.plus.pl,
 - d. u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
2. Usługa zostanie dezaktywowana w chwili otrzymania przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Usługi, o którym mowa w § 6 pkt 1. W przypadku zlecenia dezaktywacji Usługi za pomocą wiadomości SMS, Użytkownik Usługi otrzyma potwierdzenie przyjęcia przez Polkomtel zlecenia dezaktywacji Usługi zwrótną wiadomością SMS.
 3. Z chwilą dezaktywacji Usługi opłata za korzystanie z Usługi przestaje być naliczana.

¹¹ Opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usługi, z którego korzysta Abonent

¹² Opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usługi, z którego korzysta Abonent

§ 7 Funkcjonalności i wymagania techniczne

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe na urządzeniach spełniających poniżej wskazane wymagania techniczne:

Komputery PC z systemem Windows	Komputery Mac z systemem macOS
<ul style="list-style-type: none"> Windows 11 Windows 10, roczne update'y lub nowsze 	<ul style="list-style-type: none"> macOS 11 (Big Sur) lub nowszy
<p>Zalecane wymagania systemowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> procesor: 1 GHz lub szybszy* pamięć: 1 GB RAM (32-bit) lub 2 GB RAM (64-bit) wolne miejsce na dysku: przynajmniej 600 MB wymagane połączenie z Internetem w celu potwierdzenia subskrypcji i otrzymywania aktualizacji <p>*) nie są obsługiwane tablety w architekturze ARM</p>	<p>Zalecane wymagania systemowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> Intel/Apple Silicon procesor 500 MB wolnego miejsca na dysku pamięć: 1 GB lub więcej wymagane połączenie z Internetem w celu potwierdzenia subskrypcji i otrzymywania aktualizacji
<p>Obsługiwane przeglądarki:</p> <ul style="list-style-type: none"> Microsoft Edge Google Chrome Mozilla Firefox 	<p>Obsługiwane przeglądarki:</p> <ul style="list-style-type: none"> Google Chrome Mozilla Firefox Apple Safari

Smartfony i tablety z systemem Android z Google Mobile Services	Smartfony i tablety z systemem iOS
<ul style="list-style-type: none"> Android 10.0 lub nowszy co najmniej 100MB wolnego miejsca w pamięci wewnętrznej nie może być zainstalowany na zewnętrznej karcie pamięci SD wymagane połączenie z Internetem w celu potwierdzenia subskrypcji i otrzymywania aktualizacji 	<ul style="list-style-type: none"> iOS 15 lub nowszy co najmniej 30 MB wolnego miejsca w pamięci wymagane połączenie z Internetem w celu potwierdzenia subskrypcji i otrzymywania aktualizacji

Aplikacja nie działa na urządzeniach z systemem operacyjnym Android z Huawei Mobile Services.

2. Dostępność funkcjonalności Ochrony Internetu na poszczególne systemy operacyjne:

Opis	Windows	Android	MAC	iOS
Ochrona zdjęć, filmów oraz prywatnych plików przed kradzieżą lub zniszczeniem	TAK	TAK	TAK	NIE
Ochrona przed programami wymuszającymi okup	TAK	TAK	TAK	NIE
Ochrona bankowości online zgodna z zaleceniami banków	TAK	TAK	TAK	TAK
Ochrona przed kradzieżą numeru karty kredytowej	TAK	TAK	TAK	TAK
Ochrona przed przejęciem Twoich kont w sklepach internetowych i portalach społecznościowych	TAK	TAK	TAK	TAK
Ochrona konta w mediach społecznościowych	TAK	TAK	NIE	NIE
Blokowanie dostępu do szkodliwych dla dzieci treści w internecie, takich jak: treści pornograficzne, obrazujące przemoc, związane z hazardem, czy też zachęcające i umożliwiające zdobycie narkotyków	TAK	TAK	TAK	TAK
Określenie limitu czasu, jaki dziecko spędza surfując w Internecie	TAK	TAK	TAK	TAK
Kontrola nad grami i aplikacjami, które Twoje dziecko instaluje na urządzeniu	NIE	TAK	NIE	NIE

§ 8 Odpowiedzialność

- Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Usługi w terminie oraz brak zgodności Usługi z Regulaminem.
- Jeżeli Usługa, nie została dostarczona w terminie, Użytkownik Usługi ma prawo wezwania Polkomtel do jej dostarczenia w trybie reklamacji określonym w pkt. 10-14. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Usługi niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Użytkownikiem Usługi terminie, Użytkownik Usługi może od niej odstąpić.
- Użytkownik Usługi może odstąpić od Usługi bez wzywania do jej dostarczenia, jeżeli:
 - Polkomtel oświadczył, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Usługi, lub
 - Użytkownik Usługi i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usługi miał istotne znaczenie dla Użytkownika Usługi, a Polkomtel nie dostarczył jej w tym terminie.
- W przypadku świadczenia Usługi w sposób niezgodny z Regulaminem, Użytkownik Usługi może żądać doprowadzenia Usługi do zgodności z Regulaminem w trybie reklamacji określonym w pkt. 10-14.
- Użytkownik Usługi może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
 - jeśli zgodnie z odpowiedzią Polkomtel, na żądanie złożone na podstawie pkt. 4, doprowadzenie do zgodności Usługi z Regulaminem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - Polkomtel nie doprowadzi Usługi do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie pkt. 4;
 - brak zgodności z Regulaminem nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Usługę do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie pkt. 4;
 - brak zgodności Usługi z Regulaminem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;

- e. z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie pkt. 4, wyraźnie wynika, że Usługa nie zostanie doprowadzona do zgodności z Regulaminem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
- 6. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w pkt. 5 Polkomtel dokona tego obniżenia w proporcji do ceny Usługi wynikającej z Regulaminu oraz wartości Usługi niezgodnej z Regulaminem, z uwzględnieniem czasu jej trwania.
- 7. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w pkt. 5 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z Regulaminem jest nieistotny.
- 8. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Usługi z Regulaminem, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Usługa ta miała być dostarczana.
- 9. Polkomtel jest uprawniony do odmowy uznania oświadczenia o niezgodności Usługi z Regulaminem m.in. w przypadku, gdy:
 - a. środowisko cyfrowe Użytkownika Usługi nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których mowa w Regulaminie.
 - b. Użytkownik Usługi nie wykonuje obowiązku współpracy w celu ustalenia czy brak zgodności Usługi z Regulaminem, w odpowiednim czasie, wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika Usługi.
- 10. Użytkownik Usługi ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Usługi podając dane niezbędne do jego weryfikacji tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji, m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu.
- 11. Reklamacja może zostać złożona:
 - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: bok@plus.pl lub za pośrednictwem iPlus;
 - b. w formie pisemnej - na adres Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa;
 - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel;
 - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
- 12. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
- 13. Polkomtel może wezwać Użytkownika Usługi do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Usługi z Regulaminem wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika Usługi. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Użytkownika Usługi reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Użytkownik Usługi ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
- 14. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Użytkownika reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Użytkownik jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Polkomtel może zakończyć świadczenie Usługi na podstawie wypowiedzenia dokonane na co najmniej 30 dni przed zakończeniem świadczenia Usługi, o czym poinformuje na trwałym nośniku.
2. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian Regulaminu, zgodnie z pkt 3-6.
3. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Usługi z Regulaminem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:
 - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
 - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
 - c. usprawnienie działania Usługi oraz obsługi Użytkownika Usługi;
 - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Usługi;
 - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi;
 - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Usługi;
 - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
 - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
 - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
4. Polkomtel informuje Użytkownika Usługi o zmianach wskazanych w pkt. 3 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie www.plus.pl. Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
5. W przypadku zmiany Regulaminu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z usługi, Polkomtel informuje Użytkownika Usługi o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
6. Jeśli Użytkownik Usługi nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z pkt. 5, jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
7. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem www.plus.pl, www.ochronainternetu.pl oraz w punktach sprzedaży Polkomtel.

Regulamin Usługi Dostępowej „Usługa Prawnik” („Regulamin”)

z dnia 01.01.2023 roku

1. Usługa dostępowa „Usługa Prawnik” jest świadczona przez Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („Polkomtel”). Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl
2. Usługa Prawnik jest świadczona dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, posiadających status Abonenta Polkomtel („Klienci”), z wykorzystaniem Usługi Dostępowej.
3. Polkomtel umożliwia złożenie zamówienia, aktywację oraz uzyskanie dostępu do Usługi Prawnik („Usługa Dostępowa”). Aktywacji Usługi Prawnik może być dokonana przez Klienta w następujący sposób:
 - a) za pośrednictwem SMS — Klient wysyła bezpłatny SMS na nr 2601 o treści AKT PD1;
 - b) telefonicznie — dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;
 - c) sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa
4. Klient może dezaktywować Usługę Prawnik poprzez:

- a. wysłanie bezpłatnego SMS na nr 2601 o treści DEAKT PD1 z numeru telefonu (MSISDN), do którego została aktywowana Usługa Prawnik (Numer bezpłatny w kraju; w roamingu międzynarodowym opłata jak za zwykłą wiadomość SMS wysłaną na numer krajowy, zgodnie z cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent),
 - b. telefonicznie – dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;
 - c. u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa
5. Usługa Prawnik świadczona jest przez Avalio sp. z o.o. zgodnie z „Regulaminem usługi pomocy prawnej dla klientów Polkomtel sp. z o.o.”. Usługa Dostępowa jest świadczona do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym dokonano dezaktywacji, zgodnie z punktem poprzednim, bądź do momentu utraty przez Klienta statusu Abonenta w rozumieniu „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – Abonament”.
 6. Polkomtel zapewni Klientowi możliwość skorzystania bezpłatnie z połączeń telefonicznych z infolinią 801 060 606 w ramach opłaty, o której mowa w pkt 9, dla numeru MSISDN Klienta, dla którego aktywowana została Usługa Prawnik, niezbędnego do korzystania z usług pomocy prawnej świadczonych przez Avalio sp. z o.o. („Availo”)
 7. Klient korzystający z Usługi Prawnik uzyskuje prawo do skorzystania z usług pomocy prawnej świadczonych przez Avalio, na zasadach określonych w Regulaminie Usługi dla Klientów Polkomtel Sp. z o.o., bez ponoszenia dodatkowych opłat.
 8. Polkomtel ponosi odpowiedzialności za świadczenie Usługi Dostępowej. Avalio ponosi odpowiedzialności za świadczenie pomocy prawnej na zasadach opisanych w „Regulaminie usług pomocy prawnej dla klientów Polkomtel sp. z o.o.”.
 9. Z tytułu świadczenia przez Polkomtel Klientowi Usługi Dostępowej, Klient będzie płacił opłatę w kwocie 11,90 zł (14,64 zł z VAT) miesięcznie bądź kwotę przewidzianą w odpowiednim promocyjnym regulaminie promocji Polkomtel obejmującym Usługę Prawnik.
 10. Opłata, o której mowa w punkcie poprzednim naliczana jest za każdy Okres Rozliczeniowy, w którym Klient ma możliwość korzystania z Usługi Prawnik.
 11. Połączenie z Centrum Porad Prawnych (infolinią) jest możliwe wyłącznie na terytorium Polski.
 12. Klient zlecając aktywację Usługi Prawnik akceptuje Regulamin Usługi Dostępowej Usługi Prawnik oraz Regulamin Usług pomocy prawnej dla Klientów Polkomtel sp. z o.o. oraz wyraża zgodę na przekazanie przez Polkomtel swoich danych (imię, nazwisko, numer telefonu (MSISDN)) do Avalio w celu świadczenia usług pomocy prawnej przez Avalio. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się Regulamin Usługi Dostępowej.
 13. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Usługi Dostępowej w terminie oraz brak zgodności Usługi Dostępowej z Regulaminem.
 14. Jeżeli Usługa Dostępowa, nie została dostarczona w terminie, Klient ma prawo wezwania do jej dostarczenia w trybie reklamacji określonym w ust 21-25. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Usługi Dostępowej niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Klientem terminie, Klient może od niej odstąpić.
 15. Klient może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Usługi Dostępowej, jeżeli:
 - a. Polkomtel oświadczył, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Usługi Dostępowej, lub
 - b. Klient i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usługi Dostępowej miał istotne znaczenie dla Klienta, a Polkomtel nie dostarczył jej w tym terminie.
 16. W przypadku, świadczenia Usługi Dostępowej w sposób niezgodny z Regulaminem, Klient może żądać doprowadzenia Usługi Dostępowej do zgodności z Regulaminem w trybie reklamacji określonym w ust 21-25.
 17. Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
 - a. jeśli zgodnie z odpowiedzią Klient, na żądanie złożone na podstawie ust. 16, doprowadzenie do zgodności Usługi Dostępowej z Regulaminem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - b. Polkomtel nie doprowadzi Usługi Dostępowej do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 16;
 - c. brak zgodności z Regulaminem nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Usługę Dostępową do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 16;
 - d. brak zgodności Usługi Dostępowej z Regulaminem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
 - e. z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 4, wyraźnie wynika, że Usługa Dostępowa nie zostanie doprowadzona do zgodności z Regulaminem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
 18. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 17 Polkomtel dokona tego obniżenia proporcjonalnie, z uwzględnieniem czasu jego trwania.
 19. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 17 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z Regulaminem jest nieistotny.
 20. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Regulaminem Usługi Dostępowej, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Usługa Dostępowa miała być dostarczana.
 21. Klient ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Usługi Dostępowej podając dane niezbędne do weryfikacji Klienta tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu
 22. Reklamacja może zostać złożona:
 - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: bok@plus.pl lub za pośrednictwem iPlus.
 - b. w formie pisemnej - na adres Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa
 - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel
 - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
 23. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
 24. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Klienta reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Klient jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
 25. Polkomtel może wezwać Klienta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Usługi Dostępowej z Regulaminem wynika z cech środowiska cyfrowego Klienta. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Klienta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Klient ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
 26. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian w Regulaminie, zgodnie z ust. 27-30.
 27. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Usługi Dostępowej z Regulaminem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:
 - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu do zachowania jego zgodności z prawem;
 - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
 - c. usprawnienie działania Usługi Dostępowej oraz obsługi Klientów;
 - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Usługi Dostępowej;
 - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi Dostępowej;

- f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Usługi Dostępowej;
 - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji Usługi Dostępowej;
 - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
 - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
28. Polkomtel poinformuje Klienta o zmianach wskazanych w ust. 27 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie www.plus.pl. Publikacja nastąpi z 30-dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
 29. W przypadku zmiany Regulaminu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Usługi Dostępowej, Polkomtel poinformuje Klienta o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
 30. Jeśli Klient nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 29, jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
 31. Polkomtel jest uprawniony do zakończenia świadczenia Usługi Dostępowej po poinformowaniu Klienta z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.
 32. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2023 roku.

REGULAMIN USŁUG POMOCY PRAWNEJ DLA KLIENTÓW POLKOMTEL SP. Z O.O.

SPIS ROZDZIAŁÓW:

- I. Postanowienia wstępne
- II. Zakres Usługi
- III. Sposoby uzyskania i utraty praw do korzystania z Usługi Prawnik
- IV. Centrum Porad Prawnych
- V. Reklamacje
- VI. Postanowienia końcowe

ROZDZIAŁ I

[Postanowienia wstępne]

§ 1

Niniejszy regulamin Usługi dla Klientów Polkomtel Sp. z o.o. (zwany dalej „Regulaminem”) dotyczy świadczenia usług pomocy prawnej dla Klientów Polkomtel Sp. z o.o.

§ 2

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Plus** — Polkomtel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, posiadająca numer REGON: 01130796800000, NIP 5271037727, o kapitale zakładowym 2.360.069.800,00zł;
2. **Klient** - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadający status Abonenta w rozumieniu „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów”, która posiada prawo do korzystania z Usługi.
3. **Prawnik** - adwokat lub radca prawny świadczący pomoc prawną Klientom w ramach Usługi;
4. **Usługa Prawnik** - usługa dostępowa dla Klientów polegająca na zorganizowaniu i zapewnieniu przez Plus dostępu do Centrum Porad Prawnych;
5. **Usługa** — pomoc prawna świadczona przez Availo przy wykorzystaniu Centrum Porad Prawnych, w ramach którego pomoc prawną świadczą adwokaci lub radcowie prawni (zwani dalej „Prawnikami”, a każdy z osobna „Prawnikiem”), zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie,
6. **Centrum Porad Prawnych** — dedykowane dla Klientów centrum telefoniczne obsługiwane przez konsultantów i Prawników, dostępne pod numerem **801 060 606**, przy wykorzystaniu którego świadczone są Usługi od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 — 20.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy przypadających w tym przedziale czasu oraz z wyłączeniem 24 i 31 grudnia każdego roku; połączenie z Centrum Porad Prawnych jest możliwe wyłącznie na terytorium Polski;
7. **Availo** - podmiot organizujący i zapewniający świadczenie pomocy prawnej przez Prawników w ramach Centrum Porad Prawnych, posiadający własne call center, czyli centrum odbioru zlecenia od Klienta, którego zadaniem jest przekazanie sprawy do właściwego Prawnika — podmiotem tym jest Availo spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Jasionce 948, 36-002 Jasionka, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000416198, NIP: 8133671973, o kapitale zakładowym 200.000,00 zł;
8. **Konto Klienta** - prowadzone w systemie informatycznym i dostępne za pośrednictwem sieci Internet indywidualne konto przypisane do każdego Klienta, służące w szczególności do:
 - 1) korzystania przez Klienta z Usługi, w tym zapisywania historii korzystania z Usługi ;
 - 2) kontaktów Klienta z Centrum Porad Prawnych, w tym przysyłania dokumentów związanych ze świadczoną Usługą;
8. **Dni robocze, tydzień roboczy** — dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 — 20.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy przypadających w tym przedziale czasu oraz z wyłączeniem 24 i 31 grudnia każdego roku.

ROZDZIAŁ II

[Zakres Usługi]

	Porada telefoniczna	Opracowanie umowy, pisma urzędowego, pisma procesowego do wartości przedmiotu sprawy 150.000 zł z wyłączeniem środków zaskarżenia
Liczba spraw	1 Usługa miesięcznie - dotycząca jednej sprawy, tj. Klient ma prawo do nieograniczonych czasowo oraz ilościowo kontaktów z Centrum Porad Prawnych w danej sprawie do czasu zakończenia pomocy prawnej w ramach danej sprawy. Niewykorzystana Usługa w danym miesiącu przechodzi na kolejny miesiąc, przy czym na kolejny miesiąc może przejść maksymalnie jedna niewykorzystana Usługa.	1 Usługa w ciągu 6 miesięcy
Zakres usług	Doradztwo w zakresie wszystkich dziedzin prawa związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą i życiem prywatnym z wyłączeniem doradztwa podatkowego	

1. Klient nie jest zobowiązany do zapłaty jakichkolwiek należności za świadczenie Usługi na rzecz Availo.
2. Z zakresu Usługi wyłączone są sprawy dotyczące sporów pomiędzy Klientem, a Polkomtel Sp. z o.o., lub Cyfrowy Polsat S.A., lub Plus Bank S.A., albo Availo lub Prawnikiem.
3. Prawnik odmówi świadczenia pomocy prawnej, jeżeli w przedstawionej sprawie zachodzą okoliczności wyłączające możliwość jej świadczenia zgodnie z obowiązującymi powszechnie przepisami prawa.

ROZDZIAŁ III

[Sposoby uzyskania i utraty prawa do korzystania z Usługi Prawnik]

1. Klient może zlecić aktywowanie Usługi Prawnik:
 - a. wysyłając bezpłatny SMS na nr 2601.
W treści SMS należy wpisać Kod Aktywacyjny dla usługi: **AKT PD1**Po aktywacji Klient otrzyma SMS z potwierdzeniem aktywacji o treści: **Zlecenie zostało przyjęte. Usługa Prawnik będzie aktywna od jutra. Plus**
 - b. telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta Polkomtel (Dział Obsługi Klienta): 601102601¹³ – Usługę aktywuje konsultant,
 - c. u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
2. Warunkiem korzystania z Usługi Prawnik jest posiadanie aktywnego numeru telefonu (MSISDN) w sieci Plus.
3. Rozpoczęcie świadczenia Usługi Prawnik nastąpi w terminie 3 dni roboczych po dniu, w którym Klient zlecił jej aktywowanie w trybie opisanym w powyżej.
4. Klient może zlecić wyłączenie Usługi Prawnik:
 - a. wysyłając bezpłatny SMS na nr 2601. W treści SMS należy wpisać Kod Deaktywacyjny: **DEAKT PD1**
 - b. telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: 601102601¹ – Usługę wyłącza konsultant,
 - c. u sprzedawcy w Punkcie Sprzedaży Plusa.
5. Zakończenie świadczenia Usługi Prawnik nastąpi ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym Klient zlecił wyłączenie Usługi Prawnik.

ROZDZIAŁ IV

[Centrum Porad Prawnych]

1. Usługa świadczona jest przy wykorzystaniu Centrum Porad Prawnych w formie rozmowy telefonicznej, a w razie potrzeby także za pośrednictwem poczty elektronicznej, dedykowanego Konta klienta, lub faksu.
2. Centrum Porad Prawnych zapewnia:
 - a. świadczenie pomocy prawnej przez Prawników, w języku polskim, w oparciu o przepisy prawa powszechnie obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w godzinach pracy i zakresie wskazanym w Regulaminie,
 - b. dostęp do dedykowanego Konta Klienta poprzez stronę www.plus.pl,
3. W ramach Usługi Klient ma prawo m.in. uzyskać:
 - a. możliwe rozwiązania przedstawionego stanu faktycznego;
 - b. najkorzystniejszy dla Klienta sposób rozwiązania problemu;
 - c. podstawy prawne odnoszące się do przedstawionego stanu faktycznego;
 - d. instytucje prawne – organy/podmioty uprawnione/zobowiązane do podjęcia działań w danej sprawie;
 - e. argumenty za i przeciw przedstawionemu rozwiązaniu;
 - f. wzory odpowiednich pism - na życzenie mailem;
 - g. odpowiedzi na pytania dodatkowe;
 - h. informacje o wysokości kosztów sądowych i procedurach w danej sprawie.
4. Proces obsługi w ramach Usługi obejmuje poniższe kroki:
 - a. Klient wykonuje pierwszy kontakt do Centrum Porad Prawnych pod numer 801 060 606 z numeru telefonicznego, na którym została aktywowana Usługa Prawnik.
 - b. Po uzyskaniu połączenia następuje weryfikacja Klienta w Centrum Porad Prawnych. W ramach weryfikacji Klient ustanawia sposób identyfikacji w związku z korzystaniem z Usługi w przyszłości oraz ma prawo wskazać listę osób uprawnionych do kontaktu w ramach korzystania z Usługi w imieniu Klienta. Wszelkie zmiany danych weryfikacyjnych i osób uprawnionych do kontaktu w ramach korzystania z Usługi, należy dokonywać w Centrum Porad Prawnych. Przy każdorazowym kontakcie z Centrum Porad Prawnych Klient będzie weryfikowany, zgodnie z niniejszym punktem, i informowany o statusie sprawy, dalszych krokach i bieżącym limicie spraw.
 - c. Klient przedstawia Centrum Porad Prawnych ogólny zakres problemu i zależnie od własnej wiedzy - informuje, jakiej dziedziny prawa może dotyczyć problem prawny. Na tej podstawie, Centrum Porad Prawnych, w celu prawidłowego ustalenia właściwej dziedziny prawa może prosić Klienta o dodatkowe informacje o planowanej do przedstawienia Prawnikowi sprawie.
 - d. Po ustaleniu dziedziny prawa konsultant w Centrum Porad Prawnych przelacza rozmowę Klienta do odpowiedniego Prawnika. Jeżeli kontakt Klienta dotyczy sprawy już realizowanej, Klient ma możliwość poinformować o tym fakcie konsultanta Centrum Porad Prawnych.
 - e. Prawnik świadczy względem Klienta pomocy prawną w oparciu o podany przez Klienta opis stanu faktycznego, zgodnie z poniższymi zasadami:
 - i. w przypadku porady prawnej telefonicznej – w czasie trwania rozmowy telefonicznej. Jeżeli skomplikowany lub zbyt obszerny zakres porady uniemożliwi niezwłoczne jej udzielenie, porada zostanie udzielona w terminie uzgodnionym z Klientem nie dłuższym niż 6 godzin roboczych, chyba że Klient uzgodni z Prawnikiem inny termin, a połączenie zostanie wykonane na koszt Centrum Porad Prawnych;
 - ii. w przypadku opracowania pisma procesowego, przedprocesowego, umowy lub innego dokumentu lub po przesłaniu przez Klienta kompletu niezbędnych informacji i dokumentów do udzielenia pomocy prawnej, opracowania pisma, umowy – niezwłocznie po opracowaniu dokumentu przez Prawnika, w terminie uzgodnionym z Klientem nie dłuższym niż 48 godzin tygodnia roboczego, chyba że Klient uzgodni z Prawnikiem inny termin lub obiektywnie niemożliwe jest opracowanie dokumentu w tym czasie z uwagi na zawziętość lub obszerność sprawy;
 - iii. w przypadku, gdy przedstawiony telefonicznie opis stanu faktycznego w sprawie wymagać będzie uzupełnienia o dokumenty, Klient chcący uzyskać pomoc prawną zobowiązany będzie przesłać na podane dane kontaktowe Centrum Porad Prawnych, faksem lub pocztą elektroniczną dokumenty niezbędne do udzielenia porady prawnej, a czas wykonania pomocy prawnej liczyć się będzie od pierwszego dnia roboczego następującego po dniu otrzymania przez Prawnika odpowiedniego uzupełnienia opisu sprawy lub przesłania dokumentów.

¹³ opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

5. Klient ma prawo do nieograniczonych czasowo oraz ilościowo kontaktów z Centrum Porad Prawnych w danej sprawie do czasu zakończenia pomocy prawnej w ramach danej sprawy.
6. Przy świadczeniu pomocy prawnej Prawnik zobowiązany jest do zachowania chronionej właściwymi przepisami tajemnicy zawodowej, w zakresie określonym w przepisach obowiązujących Prawnika.
7. Wszystkie rozmowy z Centrum Porad Prawnych są nagrywane przez Centrum Porad Prawnych i zachowywane przez okres przewidziany prawem. Rozmowy Klienta z Prawnikiem podlegają tajemnicy adwokackiej lub radcowskiej i mogą być odsłuchiwane, bądź udostępniane przez Centrum Porad Prawnych wyłącznie zgodnie z właściwymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz przepisami korporacyjnymi dotyczącymi Prawnika udzielającego pomocy prawnej.

ROZDZIAŁ V

[Reklamacje]

Klient ma możliwość wnieść reklamację w przedmiocie sposobu realizacji Usługi w następującym trybie:

- 1) reklamacje dotyczące Usługi Klient może wnieść pisemnie, drogą elektroniczną do Availo; jeżeli Klient przekazuje reklamację na adres korespondencyjny Availo winien ją nadać na adres: Availo Sp. z o.o., Jasionka 948, 36-002 Jasionka lub na adres e-mail: reklamacja.plus@availo.pl z dopiskiem: Reklamacja Prawnik;
- 2) reklamacja winna zawierać: dane umożliwiające identyfikację Klienta, tj. imię i nazwisko oraz numer telefonu, na którym została aktywowana Usługa Prawnik oraz opis sprawy i zastrzeżeń Klienta co do udzielonej porady prawnej oraz ewentualne wskazanie w jaki sposób ma zostać udzielona odpowiedź na reklamację;
- 3) jeżeli reklamacja nie pozwala na identyfikację reklamowanej porady prawnej, w celu należytego rozpatrzenia reklamacji Klient może zostać poproszony o podanie szczegółowych danych umożliwiających identyfikację oraz o podanie okoliczności faktycznych niezbędnych do należytego rozpatrzenia reklamacji;
- 4) Availo udziela odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty jej wpływu, z zastrzeżeniem pkt. 5);
- 5) w przypadku konieczności uzupełnienia okoliczności faktycznych niezbędnych do należytego rozpatrzenia reklamacji, czas na udzielenie odpowiedzi na reklamację ulega zawieszeniu do czasu uzyskania przez Availo uzupełniających informacji;
- 6) odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej, niemniej jednak na prośbę Klienta odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w inny, wskazany przez Klienta sposób.

ROZDZIAŁ VI

[Postanowienia końcowe]

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.

REGULAMIN USŁUGI "TIDAL", wersja z dnia 7.11.2023 r.

REGULAMIN USŁUGI „TIDAL”

1. Usługa „TIDAL” jest świadczona przez TIDAL Sp. z o.o. dla Abonentów, w rozumieniu Regulaminów wymienionych w pkt. 2, Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient), e-mail: bok@plus.pl
2. Usługa jest świadczona dla osób fizycznych, w tym prowadzących działalność gospodarczą, będących Abonentami Polkomtel, który zawarł umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Polkomtel i którzy aktywują Usługę („Użytkownik”).
3. Polkomtel umożliwia Użytkownikowi złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu z serwisu w wybranej wersji TIDAL („Usługa”) na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Opłata za Usługę będzie pobierana raz w okresie rozliczeniowym (30 dni), w zależności od wybranej wersji TIDAL:
 - TIDAL HiFi w kwocie 21,99 zł brutto
 - TIDAL HiFi Family w kwocie 34,99 zł brutto
 - TIDAL HiFi Plus w kwocie 39,99 zł brutto
 - TIDAL HiFi Plus Family w kwocie 59,99 zł bruttoUżytkownik, który aktywuje TIDAL z wykorzystaniem Usługi po raz pierwszy jest zwolniony z opłaty za Usługę przez pierwsze 90 dni od aktywacji („Bezpłatny okres”). Użytkownik, który aktywował wcześniej TIDAL na danym numerze MSISDN, korzystał z Bezpłatnego okresu i dezaktywował TIDAL, nie jest uprawniony do kolejnego Bezpłatnego okresu po ponownej aktywacji TIDAL z wykorzystaniem Usługi na danym numerze MSISDN. Użytkownik w trakcie Bezpłatnego okresu może zmienić aktywowaną wersję TIDAL na inną, jednakże nie wpływa to na wydłużenie pierwotnego Bezpłatnego okresu.
5. Transmisja danych niezbędna do korzystania z usługi „TIDAL” następować będzie w ramach posiadanego przez Abonenta pakietu internetowego, a w przypadku jego braku opłata za transmisję danych będzie pobierana zgodnie z taryfą obowiązującą Abonenta.
6. Usługa po upływie Bezpłatnego okresu, zostanie przekształcona w Usługę płatną, o czym Użytkownik zostanie powiadomiony wiadomością SMS na dwa dni przed zakończeniem Bezpłatnego okresu. Usługa na okres płatny przedłuży się w wersji, która była aktywna w dniu zakończenia Bezpłatnego okresu. Oznacza to, że po upływie każdego okresu 30 dni Usługa zostanie automatycznie przedłużona na kolejny okres 30 dni, a Użytkownik Usługi zostanie obciążony opłatą określoną w pkt 4 powyżej w zależności od wybranej wersji, przy czym w przypadku Użytkowników Usługi będących Abonentami Simplus/Sami Swoim Abonentami na Kartę, Abonentami MixPlus, Abonentami PlusMix, Abonentami Mix lub Abonentami 36.6, rozpoczęcie kolejnego okresu 30 dni nastąpi dopiero po obciążeniu jego konta opłatą, o ile na koncie klienta będą dostępne środki na pobranie opłaty, zgodnie z pkt 4 powyżej. W momencie braku środków na koncie Użytkowników Usługi będących Abonentami Simplus/Sami Swoim Abonentami na Kartę, Abonentami MixPlus, Abonentami PlusMix, Abonentami Mix lub Abonentami 36.6, na przedłużenie Usługi, Użytkownik może dalej korzystać z usługi przez okres 14 dni. W tym okresie Użytkownik otrzyma 3 wiadomości SMS przypominające o zasileniu konta. W przypadku dokonania zasilenia konta Usługa zostaje przedłużona na kolejny okres 30 dni, jednakże na poczet tych 30 dni zaliczany jest okres 14 dniowy, o którym mowa powyżej, a pobrana opłata pokrywa niezapłacony okres, w którym Użytkownik korzystał z Usługi. Brak dokonania zasilenia konta będzie skutkowało automatyczną dezaktywacją Usługi. W przypadku dokonania zasilenia konta i jednocześnie posiadania innych zaległych płatności, najpierw zostaną pobrane one, a następnie dopiero opłata z tytułu świadczenia Usługi.
7. Niezbędne do skorzystania z Usługi jest posiadanie aktywnej karty SIM, na której działa Usługa Dostępowa (Usługa Dostępowa świadczona jest na rzecz Abonentów Polkomtel na podstawie „Regulaminu Usługi Dostępowej”). Blokada Usługi Dostępowej nie ma wpływu na Usługi o charakterze ciągłym aktywowane przed dokonaniem tej blokady. W takim wypadku Usługa będzie świadczona w sposób ciągły do momentu jej dezaktywacji. Abonenci, którzy mają blokadę świadczenia Usługi Dostępowej mogą skorzystać z Usługi po wyrażeniu zgody na świadczenie Usługi Dostępowej.

8. Przed skorzystaniem z Usługi Użytkownik powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Internecie pod adresem: < www.plus.pl/tidal lub www.plushbezzlimitu.pl/tidal > oraz w siedzibie Polkomtel.
9. Usługę można zamówić w następujący sposób:
 - a) **Dla użytkowników telefonów Huawei lub Android lub iOS poprzez wypełnienie zamówienia na stronie internetowej www.plus.pl/tidal lub www.plushbezzlimitu.pl/tidal** usługę Tidal Hi-Fi Plus Abonent wybiera poprzez kliknięcie „Wypróbuj”, następnie zobowiązany jest do podania numeru telefonu, na który w celu zamówienia zostanie wysłany wiadomością SMS kod PIN, który należy przepisać w odpowiednie pole na stronie internetowej. Następnie Abonent poprzez kliknięcie przycisku „Zamawiam i płacę” potwierdza akceptację warunków płatności i świadczenia. W celu skorzystania z TIDAL należy założyć konto na Usłudze na adres e-mail lub za pomocą Facebook/Twitter i zalogować się tak utworzonym kontem.
 - b) **W zakresie usługi opisanych w pkt 4 powyżej dla użytkowników telefonów Android lub Huawei, którzy pobrali aplikację TIDAL** ze sklepu Google Play lub App Gallery wystarczy po uruchomieniu kliknąć w przycisk „Wypróbuj” i podać numer w celu zamówienia, na który zostanie wysłany wiadomością SMS kod PIN, który należy przepisać. Następnie Abonent poprzez kliknięcie przycisku „WYBIERAM” przy interesującej go ofercie oraz kliknięcie w przycisk „Zamawiam i płacę” potwierdza akceptację warunków płatności i świadczenia. W celu skorzystania z TIDAL należy założyć konto na adres e-mail lub za pomocą Facebook/Twitter i zalogować się tak utworzonym kontem.
 - c) **Dla użytkowników telefonów Huawei lub Android lub iOS** poprzez wypełnienie zamówienia na stronie internetowej <https://offer.tidal.com/plusPI> w ramach którego Abonent zobowiązany jest do podania numeru telefonu, na który w celu zamówienia zostanie wysłany wiadomością SMS kod PIN, który należy przepisać w odpowiednie pole na stronie internetowej. Następnie Abonent poprzez kliknięcie przycisku „WYBIERAM” przy interesującej go ofercie oraz kliknięcie w przycisk „Zamawiam i płacę” potwierdza akceptację warunków płatności i świadczenia. W celu skorzystania z TIDAL należy założyć konto na adres e-mail lub za pomocą Facebook/Twitter. Następnie należy pobrać aplikację TIDAL ze sklepu App Gallery lub Google Play lub App Store i zalogować się utworzonym kontem.
W przypadku dokonania akceptacji warunków płatności i świadczenia poprzez kliknięcie „Zamawiam i płacę”, a niezakończenia konta w TIDAL, Użytkownik zobowiązany jest do przejścia jeszcze raz procesu opisanego powyżej w zależności od sposobu złożenia zamówienia za pierwszym razem, jednakże nie wiąże się to z ponownym pobraniem Opłaty za Usługę. W przypadku nie założenia konta Abonent otrzyma na swój numer telefonu link do ponownej rejestracji (założenia konta w TIDAL) po ukończeniu której będzie mógł zalogować się do usługi i z niej korzystać.
10. Wariant TIDAL można zmienić w następujący sposób:
 - a) **Dla użytkowników telefonów Huawei lub Android lub iOS poprzez ponowne wypełnienie zamówienia na stronie internetowej www.plus.pl/tidal lub www.plushbezzlimitu.pl/tidal** Abonent po kliknięciu przycisku „WYBIERAM” przy interesującej go ofercie, zobowiązany jest do podania numeru telefonu, na który w celu zamówienia zostanie wysłany wiadomością SMS kod PIN, który należy przepisać w odpowiednie pole na stronie internetowej. Następnie Abonent poprzez kliknięcie przycisku „Zamawiam i płacę” potwierdza akceptację warunków płatności i świadczenia TIDAL. Dotyczy tylko przejścia na wariant Tidal Hi-Fi Plus
 - b) **Na stronie <https://tidal.com/>** po zalogowaniu się i przejściu do zakładki „subskrypcja”. Następnie Użytkownik w celu zmiany wersji TIDAL po kliknięciu w znajdujący się tam link zostanie poproszony o podanie numeru w celu zamówienia, na który zostanie wysłany wiadomością SMS kod PIN, który należy przepisać. Abonent poprzez kliknięcie przycisku „WYBIERAM” przy interesującej go ofercie oraz kliknięcie w przycisk „Zamawiam i płacę” potwierdza akceptację warunków płatności i świadczenia.
11. TIDAL zostanie aktywowany niezwłocznie po kliknięciu „Zamawiam i płacę” i od tego momentu liczony jest 30 dniowy okres rozliczeniowy lub 90 dniowy Bezpłatny okres. O zakupie Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS. Do skorzystania z TIDAL niezbędne jest założenie konta na adres e-mail bądź za pomocą serwisów Facebook/Twitter.
12. W przypadku zmiany wersji TIDAL, nowa wersja zostanie aktywowana niezwłocznie po kliknięciu „Zamawiam i płacę”. O zakupie nowej wersji Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS.
13. W przypadku gdy Użytkownik, który korzysta z TIDAL chciałby dołączyć swoje konto do TIDAL HiFi Family lub TIDAL HiFi Plus Family, musi najpierw dezaktywować Usługę, którą posiada na swoim koncie, a następnie dopiero może zostać dołączony do konta TIDAL HiFi Family lub TIDAL HiFi Plus Family.
14. Do skorzystania z Bezpłatnego Okresu uprawniony jest również Użytkownik, który w ramach swojego abonamentu posiada bezpłatnie TIDAL HiFi i chciałby skorzystać z innej wersji Usługi. Po Okresie Bezpłatnym Usługa zostanie przekształcona w Usługę płatną na zasadach i warunkach opisanych w Regulaminie. W przypadku dokonania dezaktywacji TIDAL, Użytkownik jest uprawniony do dalszego korzystania z TIDAL HiFi, który posiadał w ramach swojego abonamentu, pod warunkiem, iż nadal znajduje się w okresie uprawniającym go do bezpłatnego korzystania.
15. Przy zmianie wersji TIDAL w okresie, podczas którego naliczane są opłaty, rozliczenie następuje zgodnie z zasadami:
 - a) W przypadku aktywowania droższej wersji TIDAL w trakcie 30 dniowego okresu rozliczeniowego, bieżące opłaty zostaną rozliczone proporcjonalnie do okresu korzystania z tańszej wersji TIDAL, a pozostała kwota zostanie zaliczona na poczet nowej, droższej wersji TIDAL, proporcjonalnie do liczby dni i pozostałych środków (z zaokrągleniem do pełnych dni). Po upływie tego okresu, TIDAL będzie automatycznie się odnawiał na 30 dniowe okresy rozliczeniowe w droższej wersji.
 - b) W przypadku aktywowania tańszej wersji TIDAL w trakcie 30 dniowego okresu rozliczeniowego, bieżące opłaty zostaną rozliczone proporcjonalnie do okresu korzystania z droższej wersji TIDAL, a pozostała kwota zostanie zaliczona na poczet nowej, tańszej wersji TIDAL, proporcjonalnie do liczby dni i pozostałych środków (z zaokrągleniem do pełnych dni). Po upływie tego okresu, TIDAL będzie automatycznie się odnawiał na 30 dniowe okresy rozliczeniowe w tańszej wersji.
16. W celu dezaktywacji Usługi, Użytkownik musi wysłać SMS o treści DELTIDAL na numer 80711. Z chwilą dezaktywacji Użytkownik traci prawo korzystania z TIDAL.
17. Polkomtel jest uprawniony do zaprzestania świadczenia Usługi po poinformowaniu Użytkowników za pośrednictwem wiadomości SMS z 30 dniowym wyprzedzeniem.
18. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Usługi w terminie oraz brak zgodności Usługi z Regulaminem.
19. Jeżeli Usługa, nie została dostarczona w terminie, Użytkownik ma prawo wezwania do jej dostarczenia w trybie reklamacji określonym w ust. 27-31. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Usługi niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Użytkownikiem terminie, Użytkownik może od niej odstąpić.
20. Użytkownik może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Usługi, jeżeli:
 - a. Polkomtel oświadczył, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Usługi, lub
 - b. Użytkownik i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usługi miał istotne znaczenie dla Użytkownika, a Polkomtel nie dostarczył jej w tym terminie.
21. W przypadku, świadczenia Usługi w sposób niezgodny z Regulaminem, Użytkownik może żądać doprowadzenia Usługi do zgodności z Regulaminem w trybie reklamacji określonym w ust. 27-31.
22. Użytkownik może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu, jeśli:
 - a. zgodnie z odpowiedzią Polkomtel, na żądanie złożone na podstawie ust. 21, doprowadzenie do zgodności Usługi z Regulaminem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - b. Polkomtel nie doprowadzi Usługi do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 21;
 - c. brak zgodności z Regulaminem nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Usługę do zgodności z regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 21;
 - d. brak zgodności Usługi z Regulaminem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;

- e. z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 21, wyraźnie wynika, że Usługa nie zostanie doprowadzona do zgodności z Regulaminem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
23. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 22 Polkomtel dokona tego obniżenia proporcjonalnie, z uwzględnieniem czasu jego trwania.
24. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 22 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z Regulaminem jest nieistotny.
25. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Regulaminem Usługi, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Usługa ta miała być dostarczana.
26. Polkomtel jest uprawniony do odmowy uznania oświadczenia o niezgodności Usługi z Regulaminem m.in. w przypadku, gdy:
- a) Środowisko cyfrowe Użytkownika nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których mowa w Regulaminie.
 - b) Użytkownik nie wykonuje obowiązku współpracy w celu ustalenia czy brak zgodności usługi cyfrowej z Regulaminem, w odpowiednim czasie, wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika.
27. Użytkownik ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Usługi podając dane niezbędne do weryfikacji Użytkownika tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu
28. Reklamacja może zostać złożona:
- a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: bok@plus.pl lub za pośrednictwem iPlus.
 - b. W formie pisemnej — na adres Polkomtel sp. z o.o. -Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa
 - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel
 - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
29. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
30. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Użytkownika reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Użytkownik jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
31. Polkomtel może wezwać Użytkownika do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Usługi z Regulaminem wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Użytkownika reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Użytkownik ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
32. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian Regulaminu, zgodnie z pkt. 33-36.
33. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Usługi z Regulaminem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach takich jak:
- a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
 - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
 - c. usprawnienie działania Usługi oraz obsługi Użytkowników;
 - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Usługi;
 - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi;
 - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Usługi;
 - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
 - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
 - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
34. Polkomtel poinformuje Użytkowników o zmianach wskazanych w ust. 33 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie www.plus.pl
35. Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
36. W przypadku zmiany Regulaminu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Usługi, Polkomtel poinformuje Użytkowników o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
37. Jeśli Użytkownik nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 35, jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
38. Polkomtel jest uprawniony do zakończenia świadczenia Usługi po poinformowaniu Użytkowników z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.
39. TIDAL jest udostępniona na warunkach określonych w regulaminie „TIDAL - WARUNKI I ZASADY UŻYTKOWANIA”, znajdującym się pod linkiem: <https://tidal.com/terms>, natomiast kwestie danych osobowych reguluje POLITYKA PRYWATNOŚCI FIRMY TIDAL, która udostępniona została pod linkiem: <https://tidal.com/privacy>. TIDAL Sp. z o.o. jest podmiotem odpowiedzialnym za działanie usługi TIDAL, aplikację, jak i treści znajdujące się w niej. Wszelkie reklamacje w zakresie usługi TIDAL powinny być wnoszone do TIDAL Sp. z o.o.

REGULAMIN USŁUGI "GDZIE JEST BLISKI - BEZPIECZNA RODZINA"

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z Usługi "Gdzie Jest Bliski - Bezpieczna Rodzina", którą świadczy Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Konstruktorskiej 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora), adres e-mail do kontaktu: bok@plus.pl dalej „Polkomtel”.
- Usługa jest dostępna dla wszystkich Abonentów Polkomtel zwanych dalej łącznie „Abonentami”.

§ 2 DEFINICJE

1. **Aplikacja mobilna** — oprogramowanie, udostępniane Użytkownikowi (Aplikacja monitorująca), Osobie lokalizowanej (Aplikacja SOS, Aplikacja monitorowana), przeznaczone do instalacji w pamięci Urządzenia Mobilnego.
2. **Aplikacja monitorowana** — oprogramowanie działające na Urządzeniu Mobilnym Osoby lokalizowanej z systemem operacyjnym Android, umożliwiające monitorowanie reguł Ochrony w sieci. Informacje przekazywane są w ramach Usługi do Użytkownika w Aplikacji monitorującej. Aplikacja monitorowana nie jest dostępna na Urządzenia Mobilne z systemem operacyjnym Android działającym tylko z usługami HMS (Huawei Mobile Services) oraz nie jest dostępna na Urządzenia Mobilne z systemem operacyjnym iOS.
3. **Aplikacja monitorująca** — oprogramowanie działające na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika z systemem operacyjnym Android, z systemem operacyjnym Android działającym tylko z usługami HMS (Huawei Mobile Services) i systemem operacyjnym iOS, umożliwiające Lokalizowanie Osób lokalizowanych, Lokalizowanie urządzeń GPS oraz korzystanie z Ochrony w sieci.

4. **Aplikacja SOS** – oprogramowanie działające na Urzędzeniu Mobilnym Osoby lokalizowanej z systemem operacyjnym Android i systemem operacyjnym iOS, umożliwiające wysyłanie zgłoszeń o zagrożeniach (Zgłoszenie SOS) oraz zgłoszeń potwierdzających bezpieczeństwo OK (Zgłoszenie OK). Informacje przekazywane są w ramach Usługi w formie powiadomień SMS lub wiadomości email do Użytkownika lub Osób do powiadomień. Aplikacja SOS nie jest dostępna na Urzędzeniu Mobilnym z systemem operacyjnym Android działającym tylko z usługami HMS (Huawei Mobile Services).
5. **Bliski** – osoba, która ukończyła 18 rok życia (osoba pełnoletnia), która:
 - a. wyraziła zgodę na lokalizowanie użytkowanej przez siebie karty SIM i udostępnienie Danych o lokalizacji zgodnie z § 6 Regulaminu, lub
 - b. korzysta z Urządzenia GPS lokalizowanego przez Użytkownika.
6. **Dane o lokalizacji** – dane wskazujące położenie geograficzne karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną, która wyraziła zgodę na ich przetwarzanie i udostępnienie zgodnie z Regulaminem.
7. **Dziecko** – osoba, która nie ukończyła 18-tego roku życia (osoba niepełnoletnia), korzystająca:
 - a. z telefonu z kartą SIM w sieci Plus powierzoną jej przez Użytkownika, który wyraził zgodę na lokalizowanie i udostępnienie Danych o lokalizacji zgodnie z § 6 Regulaminu, lub
 - b. z Urządzenia GPS przekazanego jej przez Użytkownika.
8. **Dostawca** – Locon Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Tama Pomorzańska 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego – XVII Wydział KRS w Szczecinie pod numerem KRS 0000132823, o kapitale zakładowym 1 000 000,00 zł, numer NIP 852-10-13-334, numer REGON 812527552, telefon do Działu Reklamacji i Wsparcia (BOK): 91 887 10 01 (numer stacjonarny w strefie szczecińskiej, dostępny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 19:00; dostępność telefonu ujęta jest na stronie www.gdziejestbliski.pl i jest ona nadrzędna względem ww. harmonogramu), adres e-mail: pomoc@gdziejestbliski.pl
9. **GPS** (Global Positioning System) – światowy system lokalizacji satelitarnej. Nie jest usługą świadczoną przez Polkomtel (w tym nie jest elementem Usługi) i jest dostarczany przez podmioty trzecie inne niż Polkomtel i Dostawca.
10. **Konto Użytkownika** – konto Użytkownika służące do korzystania z Usługi, na którym przechowywane są dane: Osób lokalizowanych, Urządzeń GPS, Stref, historia Lokalizowania, historia Lokalizowania urządzeń GPS oraz dane Ochrony w sieci.
11. **Krajowe sieci GSM** – Sieć Plus, Sieć T-Mobile, Sieć Orange i Sieć Play.
12. **Lokalizacja GPS** – lokalizacja na terenie Rzeczypospolitej Polskiej kart SIM działających w Sieci Plus na podstawie danych z odbiornika GPS dokonywana w odpowiedzi na zapytanie Użytkownika Usługi („Zapytanie o Lokalizację GPS”). Lokalizacja GPS dostępna jest dla Urządzeń Mobilnych z zainstalowaną Aplikacją SOS lub Aplikacją monitorowaną.
13. **Lokalizacja GSM** – lokalizacja na terenie Rzeczypospolitej Polskiej kart SIM działających w Sieci Plus w oparciu o infrastrukturę techniczną operatora Polkomtel w odpowiedzi na zapytanie Użytkownika usługi („Zapytanie o lokalizację GSM”). Lokalizacja GSM nie wymaga instalacji Aplikacji SOS i Aplikacji monitorowanej.
14. **Lokalizowanie / Lokalizowanie kart SIM** – czynność lokalizacji kart SIM polegająca na określeniu położenia geograficznego, oparta o Lokalizację GPS lub Lokalizację GSM; zasady lokalizacji zostały opisane w § 9 Regulaminu.
15. **Lokalizowanie urządzenia GPS** – lokalizacja Urządzenia GPS, polegająca na weryfikacji położenia geograficznego na podstawie danych z odbiornika GPS, dokonywanej na żądanie Użytkownika lub w ramach automatycznej lokalizacji ustawionej przez Użytkownika („Zapytanie o lokalizację urządzenia GPS”); zasady lokalizacji Urządzeń GPS zostały opisane w § 10 Regulaminu. Funkcjonalność Lokalizacji Urządzenia GPS dostępna jest tylko w ramach aktywnego Pakietu Urządzenie GPS.
16. **Moje miejsce / POI** – to miejsce, które odwiedza Osoba lokalizowana w ciągu ostatnich 24 godzin. Użytkownik ma możliwość dodania punktu na mapie w Serwisie lub Aplikacji monitorującej. Usługa udostępnia predefiniowane rodzaje miejsc, jak np.: „Dom”, „Szkoła” czy „Praca”.
17. **MSISDN** – unikalny numer telefonu Abonenta (numer w sieci telefonii komórkowej przypisany do karty SIM), służący do identyfikacji Abonenta przez Polkomtel.
18. **Ochrona w sieci** – funkcje ochrony Urządzenia Mobilnego polegające na zabezpieczeniu przed dostępem do stron internetowych o treściach nieodpowiednich dla osób nieletnich, monitorujące i ograniczające (według limitów ustalonych przez Użytkownika) m.in. czas korzystania z Urządzenia Mobilnego, czas korzystania z aplikacji zainstalowanych na Urzędzeniu Mobilnym oraz czas przeglądania stron internetowych. Dodatkowo funkcje ochrony umożliwiają blokowanie wybranych przez Użytkownika aplikacji, blokowanie i odblokowywanie Urządzenia Mobilnego („Blokada telefonu”) oraz przeglądanie obejrzanych na Urzędzeniu Mobilnym filmów w aplikacji YouTube i stron internetowych („Aktywność YouTube i stron internetowych”). Ochrona w sieci dostępna jest dla Użytkownika w Aplikacji monitorującej dla Urządzeń Mobilnych z zainstalowaną Aplikacją monitorowaną na telefonie Osoby lokalizowanej.
19. **Orange** – spółka Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (operator Sieci Orange).
20. **Osoba lokalizowana** – Dziecko lub Bliski lokalizowany.
21. **Osoby do powiadomień** – lista osób, które otrzymują powiadomienia zgodnie z ustawieniami Aplikacji SOS wykonanymi przez Użytkownika. Lista może zawierać numery telefonów działające w Sieci Plus, Sieci T-Mobile, Sieci Orange i Sieci Play lub adresy email, na które Usługa wysyła powiadomienia po otrzymaniu zgłoszenia z Aplikacji SOS, Aplikacji monitorowanej lub Urządzenia GPS z przyciskiem S.O.S.
22. **P4** – spółka P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (operator Sieci Play).
23. **Poprzednia Usługa Gdzie Jest Bliski** – usługa świadczona przez Polkomtel na rzecz Abonentów Polkomtel na podstawie jednego z regulaminów:
 - a. Regulamin Usługi "Gdzie Jest Bliski - Bezpieczna Rodzina" (wersja z dnia 25.05.2018)
 - b. Regulamin Usługi "Gdzie Jest Bliski - Bezpieczna Rodzina" (wersja z dnia 28.03.2018)
 - c. Regulamin Usługi "Gdzie Jest Bliski - Bezpieczna Rodzina" (wersja z dnia 22.05.2017)
 - d. Regulamin Usługi "Gdzie Jest Bliski - Bezpieczna Rodzina" (wersja z dnia 19.04.2017)
 - e. Regulamin Usługi "Gdzie Jest Bliski - Bezpieczna Rodzina" (wersja z dnia 01.05.2016)
 - f. Regulamin Usługi "Gdzie Jest Bliski - Bezpieczna Rodzina" (wersja z dnia 15.06.2015)
 - g. Regulamin Usługi "Gdzie Jest Bliski - Bezpieczna Rodzina" (wersja z dnia 25.12.2014)
 - h. Regulamin Usługi "Gdzie Jest Bliski - Bezpieczna Rodzina" (wersja z dnia 17.05.2021)
24. **Prośba o status OK/SOS** – informacja z prośbą o przesłanie obecnego statusu OK lub SOS, wysyłana do Osoby lokalizowanej przez Użytkownika z Serwisu lub Aplikacji monitorującej; Osoba lokalizowana otrzyma powiadomienie w Aplikacji SOS (jeśli jest uruchomiona) lub w postaci SMS; wysyłanie zapytania o status jest możliwe tylko do Osób lokalizowanych z zainstalowaną Aplikacją SOS.
25. **Regulamin** – niniejszy dokument, określający zasady korzystania z Usługi.
26. **Sieć Orange** – sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest Orange. Pojęcie "Sieć Orange" nie obejmuje usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora Orange Polska S.A. (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.
27. **Sieć Play** – sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest P4. Pojęcie „Sieć Play” nie obejmuje usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora P4 (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonenckie użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.

28. **Sieć Plus** — sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest Polkomtel. Pojęcie "Sieć Plus" nie obejmuje jednak usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną Polkomtel (np. operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonentów użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.
29. **Sieć T-Mobile** — sieć telekomunikacyjna, której operatorem jest T-Mobile. Pojęcie "Sieć T-Mobile" nie obejmuje usług telekomunikacyjnych świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w oparciu o sieć telekomunikacyjną operatora T-Mobile Polska S.A. (operatorzy wirtualni), w szczególności połączeń z lub na numery abonentów użytkowników usług takich operatorów wirtualnych lub na numery, na których tacy operatorzy wirtualni świadczą swoje usługi.
30. **Serwis** — serwis internetowy udostępniony pod adresem www.gdziejestbliski.pl.
31. **Sklep z aplikacjami** — internetowy sklep, w którym jest dostępna Aplikacja mobilna, tj.:
 - a. dla systemu operacyjnego Android: Google Play, AppGallery,
 - b. dla systemu operacyjnego Android działającego tylko z usługami HMS: AppGallery,
 - c. dla systemu operacyjnego iOS: App Store.
32. **SMS** — (Short Message Service), system krótkich wiadomości tekstowych.
33. **Strefa** — okolica wskazanego przez Użytkownika POI, dla którego wykrywane są zdarzenia wejścia, obecności lub opuszczenia strefy przez Osobę lokalizowaną.
34. **T-Mobile** — spółka T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (operator Sieci T-Mobile).
35. **Urządzenie GPS** — urządzenie z odbiornikiem GPS, np. zegarek GPS, opaska GPS lub lokalizator GPS. Usługa działa wyłącznie w powiązaniu z urządzeniami kompatybilnymi z Usługą, których producentem jest Dostawca, wskazanymi na:
 - a. <https://bezpiecznarodzina.pl>, których sprzedawcą jest Dostawca oraz
 - b. www.plus.pl, których sprzedawcą jest Polkomtel.
36. **Urządzenie Mobilne** — urządzenie pozwalające na korzystanie z Usługi oraz usługi transmisji danych, w szczególności telefon lub tablet, posiadające system operacyjny Android od wersji 5.0, HMS (Huawei Mobile Services) lub iOS od wersji 11.
37. **Usługa** - usługa „Gdzie Jest Bliski - Bezpieczna Rodzina”, nazywana także „Gdzie Jest Bliski” lub „Bezpieczna Rodzina” świadczona przez Polkomtel dla Abonentów, którzy podejmą działania opisane w Regulaminie, umożliwiającą Lokalizowanie kart SIM, Lokalizowanie urządzeń GPS, wysyłanie Prób o status OK/SOS, wysyłanie i odbieranie Zgłoszeń SOS/OK, ustawianie Stref oraz korzystanie z reguł Ochrony w sieci za pośrednictwem Aplikacji mobilnych, Serwisu, wiadomości SMS i Usług Dodatkowych dostarczanych przez Dostawcę.
38. **Usługa Dostępowa** — usługa świadczona przez Polkomtel na rzecz Abonentów na podstawie Regulaminu świadczenia usługi dostępowej dostępnego na www.plus.pl.
39. **Użytkownik** — pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, oraz będąca Abonentem.
40. **Zapytanie o lokalizację / lokalizacja** — Zapytanie o Lokalizację GSM lub Zapytanie o Lokalizację GPS lub Zapytanie o Lokalizację urządzenia GPS.
41. **Zgłoszenie OK** — zgłoszenie wysyłane przez Osobę lokalizowaną z Aplikacji SOS w sytuacji nie zagrażającej bezpieczeństwu.
42. **Zgłoszenie SOS** — komunikat wysłany przez Osobę lokalizowaną z Aplikacji SOS lub z Urządzenia GPS z przyciskiem S.O.S. w sytuacji zagrożenia.

§ 3 ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Zawarcie z Polkomtel umowy o świadczenie Usługi następuje w drodze czynności faktycznej poprzez zarejestrowanie się Abonenta w Usłudze i dokonanie aktywacji Usługi.
2. Usługa umożliwia korzystanie z niej za pośrednictwem:
 - a. Urządzenia Mobilnego działającego w Sieci Plus, przy wykorzystaniu Aplikacji monitorującej, SMS, Serwisu dla Użytkownika oraz
 - b. Urządzenia Mobilnego działającego w Sieci Plus przy wykorzystaniu SMS, Aplikacji SOS, Aplikacji monitorowanej dla Osoby lokalizowanej,
 - c. Urządzenia GPS używanego przez Osobę lokalizowaną.
3. Usługa umożliwia:
 - a. Użytkownikom — dostęp do Lokalizowania kart SIM, Lokalizowania urządzeń GPS, wysyłania Prób o status OK/SOS, odbieranie Zgłoszeń SOS/OK, ustawianie Stref i reguł Ochrony w sieci oraz
 - b. Osobom lokalizowanym — wysyłanie Zgłoszeń SOS, Zgłoszeń OK oraz korzystanie z Urządzenia Mobilnego zgodnie z zasadami ustawionymi w Ochronie w sieci.
4. Funkcjonalność Usługi obejmuje:
 - a. mechanizmy zamawiania Usługi z poziomu Aplikacji monitorującej i Serwisu,
 - b. mechanizm aktywacji Usługi dla Osoby lokalizowanej,
 - c. ustawienia Konta Użytkownika,
 - d. Lokalizowanie kart SIM,
 - e. Lokalizowanie urządzeń GPS,
 - f. korzystanie z Ochrony w sieci,
 - g. wysyłanie i odbieranie Zgłoszeń OK,
 - h. wysyłanie i odbieranie Zgłoszeń SOS,
 - i. dodawanie POI i definiowanie dla nich Stref oraz odbieranie dla nich powiadomień,
 - j. przeglądanie historii wykonanych lokalizacji.
5. Podczas rejestracji w Usłudze Abonent potwierdza zapoznanie się z Regulaminem, a w przypadku korzystania z Usługi na warunkach promocyjnych także z regulaminem promocji oraz akceptuje treść tych regulaminów.
6. Aktywowanie Usługi może nie być możliwe, jeśli Użytkownik Usługi ma zablokowaną jedną z poniższych możliwości:
 - a. Usługę Dostępową,
 - b. połączenia wychodzące na numery usług o podwyższonej opłacie,
 - c. połączenia przychodzące z numerów o podwyższonej opłacie.
7. Podczas wyrażenia zgody na lokalizację zgodnie z postanowieniami § 6 Osoba lokalizowana potwierdza zapoznanie się z Regulaminem oraz jego akceptację.
8. Lokalizacja Osoby lokalizowanej może odbywać się wyłącznie na obszarze pokrycia zasięgiem sieci Plus.
9. Jeden Użytkownik może być zarejestrowany w Usłudze tylko jeden raz.
10. W celu zainstalowania Aplikacji monitorującej na Urządzeniu Mobilnym, Użytkownik pobiera ją ze Sklepu z aplikacjami. W celu pobrania na Urządzenie Mobilne bezpośredniego linku do Sklepu, Użytkownik Usługi może wysłać bezpłatną wiadomość SMS o treści APLIKACJA pod numer 8082. W odpowiedzi otrzyma smsem link do pobrania Aplikacji monitorującej. Pobieranie Aplikacji może wymagać skorzystania z przeglądarki internetowej. Wybierając link z odebranej zwrotnej wiadomości SMS lub wpisując link <http://www.gdziejestbliski.pl/app> na Urządzeniu Mobilnym, Użytkownik Usługi będzie mógł pobrać Aplikację monitorującą.
11. W celu zainstalowania Aplikacji SOS na Urządzeniu Mobilnym Osoby lokalizowanej należy pobrać ją ze Sklepu z aplikacjami. Pobieranie Aplikacji może wymagać skorzystania z przeglądarki internetowej. Wpisując link <http://www.gdziejestbliski.pl/sos> na Urządzeniu Mobilnym Osoby lokalizowanej będzie można pobrać Aplikację SOS.

12. W celu zainstalowania Aplikacji monitorowanej na Urządzeniu Mobilnym Osoby lokalizowanej należy pobrać ją ze Sklepu z aplikacjami. Pobieranie Aplikacji może wymagać skorzystania z przeglądarki internetowej. Wpisując link <http://www.gdziejestbliski.pl/bezpieczny-smartfon> na Urządzeniu Mobilnym Osoby lokalizowanej będzie można pobrać Aplikację monitorowaną.
13. Użytkownik oraz Osoba lokalizowana mogą zainstalować Aplikację mobilną na Urządzeniu Mobilnym postępując zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie Urządzenia Mobilnego w trakcie instalacji. Pobranie, a następnie instalacja Aplikacji mobilnej powoduje uruchomienie transmisji danych, płatnej zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel, właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Użytkownik lub Osoba lokalizowana. Aplikację można pobrać przez sieć WiFi nie wykorzystując usługi transmisji danych świadczonej przez Polkomtel.
14. Aplikacja mobilna może być już zainstalowana na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika lub Urządzeniu Mobilnym Osoby lokalizowanej dostępnym w ofercie sprzedażowej Polkomtel. W przypadku dokonanej instalacji zalecana jest jej aktualizacja do najnowszej wersji dostępnej w Sklepie z aplikacjami zgodnie z działaniem opisanym w ust. 10-13 powyżej.
15. Aplikacja mobilna jest dostępna z opisem w języku polskim.
16. Polkomtel dokłada wszelkich starań, aby dane i informacje lokalizacyjne dostępne dla Użytkowników w związku z korzystaniem z Usługi były w najwyższym możliwym stopniu dokładne i precyzyjne. W niektórych przypadkach te dane i informacje mogą mieć charakter prognozowany, orientacyjny lub przybliżony, z uwagi na charakterystykę wykorzystywanych systemów Lokalizacji GSM i Lokalizacji GPS lub sposób ich funkcjonowania, jak również z uwagi na charakterystykę lub sposób funkcjonowania innych usług dostarczanych przez podmioty trzecie inne niż Polkomtel i wykorzystywanych w związku z korzystaniem z Usługi.
17. Użytkownik ma obowiązek korzystania z Usługi z wykorzystaniem numeru MSISDN, za pośrednictwem, którego aktywowano Usługę. Nie jest dopuszczalne jednoczesne korzystanie przez Użytkownika z Usługi przy wykorzystaniu dwóch lub więcej Urządzeń Mobilnych.
18. Polkomtel ma prawo do dezaktywacji Usługi Użytkownikowi w następujących przypadkach:
 - a. korzystania przez Użytkownika z Usługi, w tym Serwisu, Aplikacji mobilnej lub SMS, w sposób sprzeczny z prawem lub Regulaminem,
 - b. wypowiedzenie przez Użytkownika lub przez Polkomtel umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
 - c. dokonania cesji przez Użytkownika Usługi umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
19. Korzystanie z Usługi może wymagać wykorzystania odbiornika sygnału satelitarne GPS. W takiej sytuacji wymagana jest od Użytkownika lub Osoby lokalizowanej zgoda na wyznaczenie przez Aplikację mobilną bieżącej lokalizacji GPS.
20. Do korzystania przez Użytkownika z Lokalizacji urządzeń GPS niezbędne jest posiadanie Urządzenia GPS, które Użytkownik nabywa we własnym zakresie, np. na stronie <https://bezpiecznarodzina.pl> lub www.plus.pl, których producentem jest Dostawca.
21. Zabronione są jakiegokolwiek działania Użytkowników związane z:
 - a. badaniem i testowaniem funkcjonowania Usługi, w tym Serwisu, Aplikacji mobilnych lub SMS w celu poznania ich idei i zasad funkcjonowania,
 - b. samodzielną modyfikacją programistyczną Aplikacji mobilnych,
 - c. wyodrębnieniem ich części składowych, a także jakimkolwiek ich modyfikowaniem, dekompilacją i deasemblacją oraz ich użytkowaniem w oderwaniu od Usługi,
 - d. uzyskiwaniem informacji, w sposób inny niż od Polkomtel lub od Dostawcy, o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania Usługi,
 - e. pobieraniem Aplikacji z innego serwera niż ten wskazany na stronach <http://www.gdziejestbliski.pl/> oraz www.plus.pl/bliski,
 - f. korzystaniem z Usługi bez uprzedniego uiszczenia właściwej opłaty,
 - g. korzystaniem z Usługi niezgodnie z Regulaminem, w tym wskutek podjęcia działań zakazanych Regulaminem lub obowiązującym prawem.
22. Korzystanie z Usługi przez Użytkownika możliwe jest na Urządzeniu Mobilnym z kartą SIM działającą w Sieci Plus na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Poza jej granicami jest to możliwe w sieciach innych operatorów telefonii komórkowej oferujących transmisję danych, zgodnie z odpowiednim cennikiem roamingowym Abonenta.
23. Korzystanie z Usługi przez Osobę lokalizowaną oraz Lokalizowanie karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną możliwe jest wyłącznie z kartą SIM działającą w sieci Plus, a Lokalizowanie urządzenia GPS używanego przez Osobę lokalizowaną możliwe jest wyłącznie z kartą SIM działającą w Krajowej sieci GSM.
24. Wymagania niezbędne do współpracy z Serwisem, Aplikacją mobilną oraz SMS umożliwiające skorzystanie z Usługi obejmują:
 - a. poprawnie skonfigurowane i znajdujące się w zasięgu Sieci Plus Urządzenie Mobilne z aktywną kartą SIM, którego dysponentem jest Użytkownik lub poprawnie skonfigurowane i znajdujące się w zasięgu Sieci Plus Urządzenie Mobilne z aktywną kartą SIM, którego dysponentem jest Osoba lokalizowana,
 - b. Urządzenie Mobilne kompatybilne z Usługą. Dokładne wymagania Urządzenia Mobilnego ujęte są na stronie <https://link.gdziejestbliski.pl/wspierane-urządzenia-mobilne>, lista aktualnych urządzeń <https://www.gdziejestdziecko.pl/sprawdz-czy-twoj-model-telefonu-jest-kompatybilny-z-aplikacją-bezpieczny-smartfon>,
 - c. najnowszą wersję Aplikacji mobilnej zainstalowaną na Urządzeniu Mobilnym,
 - d. uruchomiony i skonfigurowany odbiornik GPS w Urządzeniu Mobilnym (lub zewnętrzny odbiornik GPS),
 - e. aktywną i poprawnie skonfigurowaną w Urządzeniu Mobilnym usługę transmisji danych, udostępnioną przez operatora telefonii komórkowej GSM oraz uaktywnioną na telefonie komórkowym,
 - f. dostęp do Serwisu zalecany jest z najnowszej wersji jednej z następujących przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera, Microsoft Edge. Dokładne wymagania ujęte są na stronie <https://link.gdziejestbliski.pl/wspierane-przeglądarki>

§ 4 AKTYWACJA I DEZAKTYWACJA USŁUGI

1. Aktywacji Usługi dla danego Numeru MSISDN można dokonać w jeden z następujących sposobów:
 - a. za pośrednictwem Serwisu możliwa jest aktywacja Pakietu Standard, Pakietu Premium oraz Pakietu VIP:

Użytkownik powinien zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie:

 - i. podać swój numer telefonu,
 - ii. wybrać wariant Usługi,
 - iii. zapoznać się z informacjami przed zawarciem umowy oraz zaznaczyć właściwe pola w celu akceptacji Regulaminu oraz zgody,
 - iv. kliknąć przycisk "Zamawiam i płacę"
 - v. wprowadzić w Serwisie kod weryfikacyjny (PIN), który Użytkownik otrzymał wiadomością SMS na wprowadzony numer telefonu;
 - b. za pośrednictwem Aplikacji mobilnej możliwa jest aktywacja Pakietu Standard, Pakietu Premium, Pakietu VIP oraz Pakietu Urządzenie GPS:

Użytkownik powinien zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie:

 - i. podać swój numer telefonu,
 - ii. wprowadzić w Serwisie kod weryfikacyjny (PIN), który Użytkownik otrzymał wiadomością SMS na wprowadzony numer telefonu;
 - iii. wybrać wariant Usługi,
 - iv. zapoznać się z informacjami dla konsumenta przed zawarciem umowy oraz zaznaczyć właściwe pola w celu akceptacji Regulaminu oraz zgody,
 - v. kliknąć przycisk "Zamawiam i płacę"
 - c. w punkcie sprzedaży Polkomtel możliwa jest aktywacja Pakietu Standard, Pakietu Premium oraz Pakietu VIP.

Aktywacja Usługi jest potwierdzana Użytkownikowi przez dostarczenie na numer MSISDN, dla którego dokonano aktywacji, bezpłatnej wiadomości SMS z informacją o aktywacji.

2. Dezaktywacji Usługi można dokonać w jeden z następujących sposobów:

- a. za pośrednictwem Aplikacji mobilnej,
- b. za pośrednictwem Serwisu,
- c. w punkcie sprzedaży Polkomtel,
- d. w drodze kontaktu telefonicznego z Działem Obsługi Klienta sieci Plus dzwoniąc pod numer 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora),
- e. w drodze kontaktu telefonicznego z Działem Reklamacji i Wsparcia (BOK) Dostawcy: 91 887 10 01 (numer stacjonarny w strefie szczebińskie, opłata wg taryfy operatora),
- f. poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 8082 o treści:
 - i. STOP STD dla Pakietu Standard,
 - ii. STOP PRE dla Pakietu Premium,
 - iii. STOP VIP dla Pakietu VIP,
 - iv. STOP GPS dla Pakietu Urządzenie GPS

lub STOP dla wszystkich wariantów Usługi (Standard/Premium/VIP/Urządzenie GPS).

Dezaktywacja Usługi jest potwierdzana Użytkownikowi przez dostarczenie na numer MSISDN, dla którego dokonano dezaktywacji, bezpłatnej wiadomości SMS z informacją o dezaktywacji.

3. Aktywacja Usługi dla Użytkownika Usługi, który ma aktywną Poprzednią Usługę Gdzie Jest Bliski, powoduje dezaktywację Poprzedniej Usługi Gdzie Jest Bliski z końcem okresu rozliczeniowego, a ponowne aktywowanie tej usługi nie będzie możliwe.
4. Użytkownicy opisani w ust. 3. niniejszego paragrafu otrzymają bezpłatny SMS z informacją o wyłączeniu Poprzedniej Usługi Gdzie Jest Bliski.
5. Użytkownik Poprzedniej Usługi Gdzie Jest Bliski, który nie aktywuje Usługi jak to opisano w ust. 1 powyżej, korzysta nadal z Poprzedniej Usługi Gdzie Jest Bliski na warunkach opisanych w odpowiednim dla Użytkownika regulaminie tej usługi, dopóki nie dokona jej dezaktywacji; dotyczy to w szczególności pobierania od Użytkownika opłat z tytułu aktywnej Poprzedniej Usługi Gdzie Jest Bliski. Po dezaktywacji Poprzedniej Usługi Gdzie Jest Bliski ponowne jej aktywowanie nie będzie możliwe.
6. Aktywacja jednego z wariantów Usługi w sytuacji, kiedy Użytkownik ma aktywny inny wariant Usługi, spowoduje automatyczną dezaktywację poprzednio aktywnego wariantu Usługi z końcem okresu rozliczeniowego i jednoczesną aktywację nowo wybranego wariantu Usługi.
7. Aktywacja Usługi następuje w przeciągu maksymalnie 24 godzin od momentu dokonania jednej z czynności opisanej w ust.1 niniejszego paragrafu, z zastrzeżeniem, że w przypadku aktywacji Usługi w punkcie sprzedaży Polkomtel aktywacja nastąpi maksymalnie w ciągu 5 dni roboczych.
8. Usługa będzie świadczona na rzecz Użytkownika od momentu aktywacji Usługi, do końca okresu rozliczeniowego, w którym doszło do jej dezaktywacji przez Użytkownika zgodnie z ust.2. Powyższe oznacza, że po upływie każdego tygodniowego okresu Usługa zostanie automatycznie przedłużona na kolejny tygodniowy okres, a Użytkownik Usługi zostanie obciążony opłatą określoną w § 5 ust. 3, przy czym w przypadku Użytkowników Usługi będących Abonentami Simplus/Sami Swoi, Abonentami Na Kartę, Abonentami MixPlus, Abonentami PlusMix, Abonentami Mix lub Abonentami 36.6, rozpoczęcie kolejnego tygodniowego okresu nastąpi dopiero po obciążeniu jego konta opłatą, zgodnie z § 5 ust.3. Blokada Usługi Dostępowej nie ma wpływu na Usługi o charakterze ciągłym aktywowane przed dokonaniem tej blokady, w takim wypadku Usługa będzie świadczona w sposób ciągły do momentu jej dezaktywacji.
9. Przy aktywacji Usługi po raz pierwszy dla danego numeru MSISDN, Polkomtel zapewni Użytkownikom Usługi możliwość bezpłatnego wypróbowania Usługi, w wariantcie wybranym przez Abonenta, przez 2 tygodnie rozpoczynające się w momencie aktywacji wybranego wariantu. Po upływie darmowego okresu, o ile Użytkownik nie dokona dezaktywacji, Usługa w wybranym wariantcie będzie płatna i przedłużana o kolejne tygodniowe okresy zgodnie z ust. 8 powyżej-
10. W przypadku dezaktywacji Usługi, opłata za Usługę naliczana jest za cały tygodniowy okres rozliczeniowy, w którym nastąpiło wyłączenie Usługi i nie podlega zwrotowi.
11. W przypadku, gdy Użytkownik Usługi dezaktywuje i ponownie aktywuje Usługę opłata abonamentowa za Usługę zostanie pobrana zgodnie z § 5 ust.3.
12. Aktywacja i dezaktywacja Usługi następuje bez dodatkowych opłat.
13. Po dezaktywacji Usługi Użytkownik Usługi posiada dostęp do Usługi jedynie do końca tygodniowego okresu rozliczeniowego w którym nastąpiła dezaktywacja Usługi.
14. Gdy Użytkownik nie posiada aktywnej Usługi, Konto Użytkownika pozostaje nadal aktywne przez rok od dezaktywacji Usługi, ale bez możliwości korzystania z niego (poza logowaniem i zamawianiem Usługi). Jeśli ma zostać usunięte przed upływem roku, Użytkownik powinien postępować zgodnie z zasadami opisanymi w ust.15 niniejszego paragrafu.
15. Użytkownik może usunąć Konto Użytkownika ze skutkiem natychmiastowym poprzez zalogowanie się w Serwisie lub Aplikacji monitorującej i wybranie, a następnie potwierdzenie opcji "Usuń konto".

§ 5 OPŁATY ZA USŁUGĘ

1. Aktywacja lub dezaktywacja Usługi nie podlega dodatkowej opłacie poza tygodniową opłatą za Usługę.
2. Polkomtel oferuje Usługę w wariantach: Pakiet Standard, Pakiet Premium, Pakiet Bezpieczna Rodzina (VIP) o następujących funkcjonalnościach:

	Pakiet Standard	Pakiet Premium	Pakiet Bezpieczna Rodzina (VIP)	Pakiet Urządzenie GPS
Tygodniowa opłata abonamentowa za dostęp do Usługi	3,50 zł brutto tygodniowo	8,50 zł brutto tygodniowo	14 zł brutto tygodniowo	8,99 zł tygodniowo za każde Urządzenie GPS dodane do Konta Użytkownika Usługi
Tygodniowy limit Zapytań o lokalizację GSM/GPS kart SIM	brak	brak	brak	0
Stały limit Osób lokalizowanych	1	3	6	0
Stały limit Stref	2	5	10	2
Stały limit dostępnych dni historii lokalizacji	7	30	90	30
Aplikacja SOS	dostępna	dostępna	dostępna	niedostępna
Zapytania o lokalizację urzędzeń GPS	niedostępne	niedostępne	niedostępne	dostępne
Stały limit Urzędzeń GPS	0	0	0	do 4
Ochrona w sieci: Limitowanie korzystania z telefonu	niedostępne	dostępne	dostępne	niedostępne
Ochrona w sieci: Limitowanie korzystania z aplikacji	niedostępne	dostępne	dostępne	niedostępne
Ochrona w sieci: Limitowanie korzystania ze stron internetowych	niedostępne	dostępne	dostępne	niedostępne
Ochrona w sieci: Dane o aktywności telefonu dziecka	niedostępne	bieżący tydzień	4 tygodnie wstecz	niedostępne
Ochrona w sieci: Aktywność YouTube i stron internetowych	niedostępna	niedostępna	dostępna	niedostępna
Ochrona w sieci: Blokada telefonu	niedostępna	niedostępna	dostępna	niedostępna

3. Opłata za korzystanie z Usługi jest pobierana z góry za cały tygodniowy okres rozliczeniowy (rozumiany jako 168 godzin) i wynosi:
 - a. za Usługę Standard: 3,50 zł brutto (słownie: dwa złote i pięćdziesiąt groszy),
 - b. za Usługę Premium: 8,50 zł brutto (słownie: sześć złotych i pięćdziesiąt groszy),
 - c. za Usługę VIP: 14 zł brutto (słownie: dziewięć złotych i pięćdziesiąt groszy),
4. za każde Urządzenie GPS dodane do Konta Użytkownika Usługi: 8,99 zł brutto (słownie: osiem złotych i dziewięćdziesiąt dziewięć groszy) w przypadku Użytkowników będących Abonentami opłata za korzystanie z Usługi zostanie zawarta w fakturze VAT obejmującej opłatę za korzystanie z usług telekomunikacyjnych w sieci Plus.
5. W przypadku Użytkowników Usługi będących Abonentami Simplus/Sami Swoi, Abonentami Na Kartę, Abonentami MixPlus, Abonentami PlusMix, Abonentami Mix lub Abonentami 36.6, warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie dodatniej wartości konta, w rozumieniu odpowiednich regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych, w wysokości umożliwiającej pobranie opłaty, opisaną w ust. 3 powyżej. W przypadku, gdy wartość konta Użytkownika Usługi, o której mowa powyżej jest mniejsza niż opłata określona w ust. 3 powyżej, podjęte zostaną w ciągu 3 dni - w odstępach ok. 24 godzinnych - kolejne próby obciążenia tego konta ww. opłatą, przy czym do czasu pobrania opłaty określonej w ust. 3 Usługa będzie nieaktywna.
6. Korzystanie z Aplikacji mobilnych wymaga połączenia z Internetem i wiąże się z koniecznością uiszczania opłat za transmisję danych zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel, właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Użytkownik lub Osoba lokalizowana.
7. Polkomtel może jednorazowo, okresowo lub na stałe obniżyć wybranym Użytkownikom opłatę za korzystanie z Usługi, o której mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, np. w ramach akcji promocyjnych, konkursów. Szczegółowe zasady zmiany opłat będą regulowane w odrębnym regulaminie.

§ 6 UDZIELENIE ZGODY NA LOKALIZACJĘ. INFORMACJA O PRZETWARZANYCH DANYCH O LOKALIZACJI.

1. Użytkownik po aktywacji Usługi może dodać do Konta Użytkownika numer telefonu związany z kartą SIM, która ma być przez niego lokalizowana w ramach Usługi (Osoba lokalizowana) lub dodać do Konta Użytkownika Urządzenie GPS, przy czym przed dodaniem Urządzenia GPS do Usługi, Użytkownik zobowiązany jest do uzyskania od Osoby lokalizowanej zgody na lokalizację Urządzenia GPS.
2. Na wskazany numer telefonu Osoby lokalizowanej zostanie wysłany SMS z prośbą o wyrażenie zgody na lokalizowanie dla podanego numeru Użytkownika.
3. Udzielenie zgody na lokalizowanie karty SIM Osoby lokalizowanej działającej w Sieci Plus możliwe jest poprzez wysłanie dwóch bezpłatnych wiadomości SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej:
 - a. pierwszej o treści:
 - i. "TAK" na numer 8082 - gdy tylko jeden Użytkownik oczekuje na zgodę, lub
 - ii. "TAK xxxxxxxx" na numer 8082 - gdy na zgodę oczekuje więcej niż jeden Użytkownik, gdzie xxxxxxxx oznacza 9-cio cyfrowy numer telefonu Użytkownika, dla którego jest udzielana zgoda,
 - b. oraz drugiej o treści "ZGODA" na numer 8099.
4. W celu uzyskania dostępu do Lokalizacji GPS:
 - a. jeśli Użytkownik chce korzystać wyłącznie z opcji Lokalizowania to po udzieleniu zgody, o której mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, na Urządzenie Mobilne Osoby lokalizowanej należy pobrać, uruchomić i aktywować - postępując zgodnie ze wskazówkami widocznymi na ekranie, Aplikację mobilną dla Osoby lokalizowanej, lub
 - b. jeśli Użytkownik chce także korzystać z opcji Ochrony w sieci to na Urządzenie Mobilne Dziecka należy pobrać, uruchomić i aktywować — postępując zgodnie ze wskazówkami widocznymi na ekranie, Aplikację monitorowaną.
5. Zakres zgody na lokalizowanie obejmuje:
 - a. prawo Polkomtel do lokalizowania GSM karty SIM jak również prawo do udostępnienia wyniku lokalizacji Dostawcy wyłącznie w celu przekazania tego wyniku Użytkownikowi lub Osobom do powiadomień — w sposób określony w Regulaminie. Lokalizacja GSM karty SIM Osoby lokalizowanej będzie dokonywana przez Polkomtel, wyłącznie w przypadku zgłoszenia przez Użytkownika stosownego zapytania lub przez Osobę lokalizowaną Zgłoszenia SOS / Zgłoszenia OK w sposób określony w Regulaminie. Zgoda jest udzielana na czas nieoznaczony i może być odwołana w każdej chwili w sposób określony w § 7 ust.1 lub § 7 ust.2.
 - b. prawo Polkomtel do lokalizowania GPS karty SIM poprzez Aplikację SOS oraz Aplikację monitorowaną jak również prawo do udostępnienia wyniku lokalizacji Użytkownikowi lub Osobom do powiadomień — w sposób określony w Regulaminie. Lokalizacja GPS karty SIM Osoby lokalizowanej ustalona w Aplikacji SOS oraz Aplikacji monitorowanej będzie dokonywana przez Polkomtel, wyłącznie w przypadku zgłoszenia przez Użytkownika stosownego zapytania lub przez Osobę lokalizowaną Zgłoszenia SOS / Zgłoszenia OK w sposób określony w Regulaminie. Zgoda jest udzielana na czas nieoznaczony i może być odwołana w każdej chwili w sposób określony § 7 ust.5.
6. Zatwierdzony w komendzie SMS, o której mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu numer telefonu Użytkownika zostanie zarejestrowany jako numer, za pomocą którego Użytkownik będzie mógł lokalizować w ramach Usługi Osobę lokalizowaną.
7. Wysłanie drugiego SMS o treści ZGODA, zgodnie z ust.3 niniejszego paragrafu, stanowi potwierdzenie wyrażenia dobrowolnej zgody na dokonywanie lokalizacji karty SIM, wyrażonej w pierwszym SMS i uprawnia Polkomtel do lokalizacji karty SIM Osoby lokalizowanej w zakresie niezbędnym do wykonywania Usługi.
8. Do 24 godzin od czasu wyrażenia zgody przez osobę lokalizowaną zgodnie z działaniem opisanym w ust. 3 lit.b niniejszego paragrafu, Osoba lokalizowana otrzyma dodatkową wiadomość SMS potwierdzającą wyrażenie zgody na lokalizację dla Usługi.
9. Po uzyskaniu pełnoletniości przez osobę, która dotychczas miała status Dziecka, Użytkownik nie może lokalizować karty SIM takiej osoby, dopóki osoba ta nie uzyska statusu Bliższego poprzez wyrażenie zgody na lokalizowanie zgodnie z ust. 3 niniejszego paragrafu.
10. Wyrażenie zgody na lokalizację jest dobrowolne, ale konieczne do korzystania z Usługi.
11. Polkomtel będzie przetwarzać Dane o lokalizacji, w tym przekazać Dostawcy dane o lokalizacji wskazujące położenie geograficzne karty SIM, działającej w sieci Plus, której dotyczy zgoda Osoby lokalizowanej wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do wykonania Usługi w okresie 12 miesięcy, a w przypadku wniesienia reklamacji przez okres niezbędny do rozstrzygnięcia sporu. Zgoda na lokalizację karty SIM działającej w sieci Plus obowiązuje wyłącznie w Usłudze i nie stanowi zgody na inne usługi lokalizacyjne.
12. Każda zmiana numeru telefonu Użytkownika/Osoby lokalizowanej powoduje konieczność ponownego udzielenia zgody na lokalizację zgodnie z ust. 3 niniejszego paragrafu.
13. Każda zmiana sieci karty SIM Osoby lokalizowanej powoduje konieczność ponownego udzielenia zgody na lokalizowanie zgodnie z ust. 3 niniejszego paragrafu.

§ 7 WYCOFANIE ZGODY NA LOKALIZACJĘ

1. Całkowite wycofanie zgody na lokalizację, udzielonej przez Osobę lokalizowaną zgodnie z §6 ust.3 jest możliwe w każdym czasie poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści "USUN" na numer 8099 - z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej z kartą SIM w sieci Plus, z którego została wyrażona zgoda. Po wycofaniu zgody na lokalizację żaden zarejestrowany Użytkownik/Osoba do powiadomień nie będzie mógł otrzymywać Danych o lokalizacji karty SIM, z której wysłano SMS.
2. Wycofanie zgody na lokalizację dla danego Użytkownika możliwe jest poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS na numer 8082 o treści "NIE xxxxxxxx", gdzie xxxxxxxx to 9-cio cyfrowy numer telefonu Użytkownika, dla którego została udzielona zgoda na lokalizację. Dany Użytkownik/Osoba do powiadomień nie będzie mógł otrzymywać Danych o lokalizacji karty SIM, z której wysłano SMS.

3. W przypadku wycofania zgody zgodnie z zasadami opisanymi wyżej Użytkownik/Osoba do powiadomień otrzyma informację w postaci komunikatu w Serwisie lub za pomocą SMS zwrotnego, dlaczego lokalizacja nie jest możliwa.
4. Do 24 godzin od czasu wycofania zgody przez osobę lokalizowaną zgodnie z działaniem opisanym w ust. 1, Osoba lokalizowana otrzyma dodatkową wiadomość SMS potwierdzającą wycofanie zgody na lokalizację dla Usługi.
5. W celu zablokowania Lokalizacji GPS należy usunąć z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej Aplikację SOS lub usunąć Aplikację monitorowaną.
6. W przypadku wycofania zgodny na lokalizację dla Urządzenia GPS przez Osobę lokalizowaną, Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia ze swojego konta tego urządzenia.

§ 8 INFORMOWANIE O UDZIELONYCH ZGODACH

W celu sprawdzenia jakie numery mogą lokalizować kartę SIM używaną przez Osobę lokalizowaną, należy wysłać jedną bezpłatną wiadomość SMS z Urządzenia Mobilnego Osoby lokalizowanej o treści: „KTO” na numer 8082.

§ 9 LOKALIZACJA KART SIM

1. Lokalizowanie karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną możliwe jest:
 - a. na żądanie Użytkownika w Serwisie,
 - b. na żądanie Użytkownika przez SMS wysyłany na numer 8082 (koszt 0 zł z VAT) o treści: „GDZIE xxxxxxxx”, gdzie xxxxxxxx oznacza 9—cio cyfrowy numer telefonu Osoby lokalizowanej,
 - c. na żądanie Użytkownika przez Aplikację monitorującą,
 - d. na żądanie Osoby lokalizowanej przez Aplikację SOS.
2. Lokalizowanie w ramach Usługi jest realizowane wyłącznie, gdy spełnione są warunki niniejszego Regulaminu, w tym:
 - a. Użytkownik posiada uprawnienia do Lokalizowania karty SIM Osoby lokalizowanej,
 - b. w przypadku Lokalizacji GPS Osoba lokalizowana posiada aktywowaną Aplikację SOS lub Aplikację monitorowaną.
3. W przypadku gdy warunki, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu nie są spełnione Użytkownik otrzyma informację w postaci komunikatu, dlatego Lokalizowanie karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną nie jest możliwe.
4. Dokładność Lokalizacji GSM karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną jest uzależniona od wielu czynników technicznych, które zmieniają się zależnie od obszaru przebywania Osoby lokalizowanej (przykładowo zagęszczenie infrastruktury sieci operatora jest różne w mieście i poza miastem), dlatego Polkomtel gwarantuje wysokie prawdopodobieństwo uzyskania faktycznej lokalizacji, nie zaś jej stuprocentową dokładność.
5. Dokonanie Lokalizacji GSM karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną możliwe jest wyłącznie, jeśli karta ta znajduje się we włączonym Urządzeniu Mobilnym, jest zalogowana w Sieci Plus oraz ustalenie położenia w miejscu znajdowania się karty SIM jest technicznie możliwe przez sieć operatora. Jeśli wskazany warunek nie zostanie spełniony, Użytkownik otrzyma informację o powodzie, dla którego lokalizacja się nie powiodła.
6. Dokonanie Lokalizacji GPS karty SIM przez Aplikację SOS lub Aplikację monitorowaną możliwe jest wyłącznie, jeśli karta ta znajduje się we włączonym Urządzeniu Mobilnym i Aplikacja SOS lub Aplikacja monitorowana na tym Urządzeniu Mobilnym jest aktywowana i uruchomiona.
7. Lokalizowanie karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną jest możliwe pod warunkiem, że została wyrażona zgoda na lokalizację zgodnie z treścią § 6 Regulaminu.
8. Usługa nie pozwala na Lokalizowanie karty SIM przez nikogo innego niż Użytkownik, dla którego została wyrażona zgodą zgodnie z treścią § 6 Regulaminu.

§ 10 LOKALIZACJA URZĄDZEŃ GPS

1. Lokalizowanie Urządzenia GPS używanego przez Osobę lokalizowaną możliwe jest:
 - a. na żądanie Użytkownika w Serwisie,
 - b. na żądanie Użytkownika przez Aplikację monitorującą,
 - c. automatycznie poprzez opcję planowania Lokalizowania w interwałach czasowych ustawianych od 5 do 60 minut (domyślnie co 15 minut).
2. Dokładność Lokalizowania Urządzenia GPS jest uzależniona od wielu czynników technicznych, które zmieniają się zależnie od miejsca położenia tego urządzenia. W momencie, kiedy lokalizacja GPS nie jest dostępna, Usługa podaje lokalizację GSM. Polkomtel gwarantuje wysokie prawdopodobieństwo uzyskania faktycznej lokalizacji, nie zaś jej stuprocentową dokładność.
3. Dokonanie Lokalizowania Urządzenia GPS używanego przez Osobę lokalizowaną możliwe jest wyłącznie, jeśli Urządzenie GPS jest włączone i znajdująca się w nim karta SIM jest zalogowana w Krajowej sieci GSM w zależności od tego, w której sieci działa dana karta SIM oraz ustalenie położenia w miejscu znajdowania się karty SIM jest technicznie możliwe przez sieć danego operatora. Jeśli wskazany warunek nie zostanie spełniony, Użytkownik otrzyma informację o powodzie, dla którego lokalizacja się nie powiodła.
4. Usługa nie pozwala na Lokalizowanie Urządzenia GPS używanego przez Osobę lokalizowaną przez żadnego innego użytkownika końcowego, z wyjątkiem zarejestrowanego Użytkownika, do którego Konta zostało dodane lokalizowane Urządzenie.

§ 11 PRAWA I OBOWIĄZKI POLKOMTEL I UŻYTKOWNIKÓW

1. Polkomtel świadczy Usługę w sposób stały i nieprzerwany, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
2. Polkomtel zastrzega sobie prawo dokonywania czynności konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności Usługi. W miarę możliwości Polkomtel wykonywać będzie te prace w godzinach nocnych tj. pomiędzy godz. 24:00 a 6:00 rano. Polkomtel dokłada wszelkich starań w celu powiadamiania Użytkowników o planowanych czynnościach konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności za pośrednictwem Serwisu i Aplikacji monitorującej.
3. Autorskie prawa majątkowe do elementów graficznych Aplikacji mobilnych oraz Serwisu, w tym do logotypu, a także układu i kompozycji tych elementów w Aplikacjach mobilnych oraz Serwisu, przysługują Polkomtel i Dostawcy. Zabronione jest ich wykorzystywanie przez Użytkowników, za wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w Regulaminie lub za zgodą Polkomtel i Dostawcy.
4. Użytkownik nie posiada praw do prezentowania lub innego wykorzystywania Usługi w celach komercyjnych lub wykraczający poza dozwolony użytek.

§ 12 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

15. Polkomtel nie ponosi żadnej odpowiedzialności za:
 - a. ewentualne szkody i krzywdy poniesione przez Użytkownika Usługi mogące wynikać z niepełnego lub nieaktualnego zakresu informacji oraz nieścisłości informacji udostępnianych w ramach Usługi,
 - b. sposób korzystania z Usługi przez Użytkowników Usługi,
 - c. jakiegokolwiek krzywdy powstałe w wyniku korzystania lub niemożności skorzystania przez Użytkownika z Usługi, w tym także wyrządzone osobom trzecim,

- d. kompletność i aktualność informacji udostępnianych przez Dostawcę.
16. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Usługi w terminie oraz brak zgodności Usługi z Regulaminem.
17. Jeżeli Usługa, nie została dostarczona w terminie, Użytkownik ma prawo wezwania Polkomtel do jej dostarczenia w trybie reklamacji określonym w § 13. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Usługi niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Użytkownikiem terminie, Użytkownik może od niej odstąpić.
18. Użytkownik może odstąpić od Usługi bez wzywania do jej dostarczenia, jeżeli:
 - a. Polkomtel oświadczył, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Usługi, lub
 - b. Użytkownik i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usługi miał istotne znaczenie dla Użytkownika, a Polkomtel nie dostarczył jej w tym terminie.
19. W przypadku świadczenia Usługi w sposób niezgodny z Regulaminem, Użytkownik może żądać doprowadzenia Usługi do zgodności z Regulaminem w trybie reklamacji określonym w § 13.
20. Użytkownik może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
 - a. jeśli zgodnie z odpowiedzią Polkomtel, na żądanie złożone na podstawie ust. 5, doprowadzenie do zgodności Usługi z Regulaminem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - b. Polkomtel nie doprowadzi Usługi do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 5;
 - c. brak zgodności z Regulaminem nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Usługę do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 5;
 - d. brak zgodności Usługi z Regulaminem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
 - e. z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 5, wyraźnie wynika, że Usługa nie zostanie doprowadzona do zgodności z Regulaminem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
21. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 6 Polkomtel dokona tego obniżenia w proporcji do ceny Usługi wynikającej z Regulaminu oraz wartości Usługi niezgodnej z Regulaminem, z uwzględnieniem czasu jej trwania.
22. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 6 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z Regulaminem jest nieistotny.
23. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Usługi z Regulaminem, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Usługa ta miała być dostarczana.
24. Polkomtel jest uprawniony do odmowy uznania oświadczenia o niezgodności Usługi z Regulaminem m.in. w przypadku, gdy:
 - c. środowisko cyfrowe Użytkownika nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których mowa w Regulaminie.
 - d. Użytkownik nie wykonuje obowiązku współpracy w celu ustalenia czy brak zgodności Usługi z Regulaminem, w odpowiednim czasie, wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika Usługi.

§ 13 REKLAMACJE

1. Użytkownik ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Usługi podając dane niezbędne do jego weryfikacji tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informację o okolicznościach reklamacji, m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu.
2. Reklamacja może zostać złożona:
 - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: bok@plus.pl lub za pośrednictwem iPlus;
 - b. w formie pisemnej - na adres Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa;
 - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel;
 - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
3. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
4. Polkomtel może wezwać Użytkownika do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Usługi z Regulaminem wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Użytkownika reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Użytkownik ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Użytkownika reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Użytkownik jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.

§ 14 ODSTĄPIENIE

1. Użytkownik ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej z Polkomtel w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, należy poinformować Polkomtel w jeden z wybranych sposobów; na adres: ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, tel.: 601102601, e-mail: bok@plus.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. W tym celu Użytkownik może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, który stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu lub wzoru formularza odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. W razie odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi, umowa o świadczenie Usługi jest uważana za niezawartą.
4. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. W przypadku odstąpienia od umowy Polkomtel zwraca wszystkie otrzymane od Użytkownika płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji Użytkownika o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.
6. Zwrotu płatności Polkomtel dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności jakie zostały przez Użytkownika użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Użytkownik nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
7. Jeżeli Użytkownik zażądał rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Użytkownik zostanie obciążony kwotą proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której Użytkownik poinformował Polkomtel o odstąpieniu od Umowy.

§ 15 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Użytkownik musi przez cały okres korzystania z Usługi posiadać status Abonenta, Abonenta MixPlus, Abonenta PlusMix, Abonenta Mix, Abonenta Simplus/Sami Swoi, Abonenta Na Kartę lub Abonenta 36.6. Utrata statusu, o którym mowa powyżej, równoznaczna jest z utratą prawa korzystania z Usługi.
2. Podczas rejestracji w Usłudze Użytkownik potwierdza zapoznanie się z Regulaminem oraz akceptuje jego treść.
3. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian Regulaminu, zgodnie z ust. 4-7.
4. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Usługi z Regulaminem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:
 - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu w celu zachowania jego zgodności z prawem;

- b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
 - c. usprawnienie działania Usługi oraz obsługi Użytkownika;
 - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Usługi;
 - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi;
 - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Usługi;
 - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
 - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
 - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
5. Polkomtel poinformuje Użytkownika o zmianach wskazanych w ust. 4 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie <https://www.plus.pl/> Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
6. W przypadku zmiany Regulaminu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z usługi, Polkomtel poinformuje Użytkownika o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
7. Jeśli Użytkownik nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 6, jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
8. Polkomtel jest uprawniony do zakończenia świadczenia Usługi. Polkomtel zobowiązany jest do poinformowania o tym Użytkownika na co najmniej 30 dni przed zakończeniem jej świadczenia na trwałym nośniku.
9. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.gdziejestbliski.pl, w Aplikacjach mobilnych oraz w siedzibie Polkomtel. Na żądanie Użytkownika Polkomtel prześle Regulamin na podany adres e-mail.

Załącznik nr 1

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Usługi Gdzie jest Bliski

.....
Imię i nazwisko

POLKOMTEL sp. z o.o.
ul. Konstruktorska 4
02-673 Warszawa

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD USŁUGI GDZIE JEST BLISKI

Oświadczam, że na podstawie art. 27 ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.), odstępuję od umowy o świadczenie usługi "GDZIE JEST BLISKI - BEZPIECZNA RODZINA" zawartej z POLKOMTEL sp. z o.o. w dniu r., związanej z numerem telefonu:

W związku z powyższym proszę o zwrot płatności dokonanych na rzecz POLKOMTEL sp. z o.o. w następujący sposób:

- poprzez zaliczenie kwoty na poczet należności wynikających z umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, których jestem stroną, związanych z nr telefonu:.....

-lub na rachunek bankowy o numerze:

-lub przekazem pieniężnym na adres:

.....
(miejscowość i data)