

# Regulamin Promocji „Pakiety internetowe 5/10/15 kumulacja” („Regulamin Promocji”)

## § 1 Opis Promocji

- Promocja „Pakiety internetowe 5/10/15 kumulacja” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.1 („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Na Kartę<sup>2</sup>, którzy posiadają taryfę Plus Elastyczna na Kartę, Prosto na Kartę (zwanymi dalej „Abonentami”).
- Promocja obowiązuje od dnia 01.02.2024 r.
- W ramach Promocji Abonent może skorzystać z następujących Pakietów internetowych na krajową transmisję danych („Pakiet internetowy”):
  - Cykliczny Pakiet internetowy 5 GB na krajową transmisję danych w cenie 5 zł („Pakiet internetowy 5 GB”),
  - Cykliczny Pakiet internetowy 10 GB na krajową transmisję danych w cenie 10 zł („Pakiet internetowy 10 GB”),
  - Cykliczny Pakiet internetowy 15 GB na krajową transmisję danych w cenie 15 zł („Pakiet internetowy 30 GB”),(łącznie zwanymi dalej „Paketami internetowymi”) przy czym Abonent nie może aktywować w tym samym czasie dwóch lub więcej pakietów o takiej samej liczbie GB.
- Pakiet internetowy jest włączany na okres („Okres Ważności Pakietu”):
  - Cykliczny Pakiet internetowy 5 GB na 720 godzin (30 dni),
  - Cykliczny Pakiet internetowy 10 GB na 720 godzin (30 dni),
  - Cykliczny Pakiet internetowy 15 GB na 720 godzin (30 dni).
- Promocja nie może być wykorzystana w roamingu międzynarodowym, z wyjątkiem Roamingu regulowanego. Zasady korzystania z Promocji w Roamingu regulowanym określa regulamin Promocji europejskiej dla Abonentów Prepaid.
- Okres ważności niewykorzystanych GB z Pakietów internetowych może zostać wydłużony tak długo jak utrzymana jest ważność jednego z poniższych pakietów lub do wyczerpania jednostek. Pakiety uprawniające do wydłużenia okresu ważności niewykorzystanych jednostek: Pakiety Bezlimit kumulacja, Pakiet Bez limitu i 15 GB kumulacja, Pakiet Bez limitu UA kumulacja, Pakiety: 5 GB/5 dni za 5zł kumulacja, 10 GB/10 dni za 10zł kumulacja, 30 GB/30 dni za 30zł kumulacja, 400 GB extra, 200 GB extra.

## § 2 Włączenie Promocji

- Aktywacja Promocji jest możliwa według następujących zasad:
  - Abonent, po uprzednim otrzymaniu od POLKOMTEL wiadomości tekstowej SMS, może aktywować Promocję, wysyłając hasło: TAK na numer podany w jej treści;
  - Abonent po otrzymaniu ze strony konsultanta z Działu Obsługi Klienta (601 102601), w trakcie rozmowy telefonicznej, oferty skorzystania z Promocji może aktywować Promocję w trakcie trwającej rozmowy telefonicznej.
- Abonent zostanie powiadomiony przez POLKOMTEL o aktywacji Promocji za pomocą wiadomości tekstowej SMS; momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Promocji.
- W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:
  - znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (tj. w okresie, w którym może wykorzystać Wartość konta i korzystać z Usług);
  - posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Promocję wskazane w § 1w pkt. 3 Regulaminu Promocji

## § 3 Zasady korzystania z Promocji

- W przypadku aktywacji Pakietu internetowego podczas trwania sesji (połączenia z Internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie ponownie zestawzić połączenie.
- Abonent może korzystać z Pakietu internetowego, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min. 1 grosz) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności dla usług wychodzących (posiada aktywne konto).
- Pakiet internetowy obejmuje dostęp do Internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): Internet oraz plus.
- Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usługi MMS, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem odpowiednich taryf.
- Ilość danych w Pakiecie internetowym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
- Po wykorzystaniu GB w ramach Pakietu Internetowego, upływie Okresu Ważności Pakietu Internetowego lub dezaktywacji Pakietu opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem odpowiedniej taryfy, chyba że Abonent korzysta z innego pakietu danych
- Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego lub innych pakietów internetowych aktywnych na koncie Abonenta w danym Okresie Ważności Promocji, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję. Abonent zostanie poinformowany o zmianie parametrów transmisji danych za pomocą wiadomości SMS. Prędkość transmisji danych zostanie przywrócona po odnowieniu się promocji zgodnie z § 4 Regulaminu Promocji.
- W przypadku posiadania kilku różnych pakietów internetowych jednostki z Pakietu internetowego będą wykorzystane w ostatniej kolejności.
- Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Pakietu i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
- Abonent ma możliwość dezaktywacji Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny. W celu wyłączenia Promocji należy zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601 102601<sup>3</sup> lub zalogować się do iPlus. Wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od kontaktu z konsultantem.
- Momentem dezaktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Promocji.
- Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa Okres Ważności Pakietu internetowego i/lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: \*121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń” na sprawdzenie liczby jednostek w pakiecie Kumulacja GB lub \*136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń” sprawdzając stan promocji oraz liczbę jednostek w pakiecie UE.
- W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy
  - wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod \*136# i nacisnąć ikonę zielonej słuchawki lub

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601 102601 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę oraz oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę.

<sup>3</sup> Opłata, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent.

- b. zalogować się do iPlus.

#### **§ 4 Zasady odnowienia Promocji**

1. Cykliczne Pakiety internetowe ulegają odnowieniu po 30 dniach.
2. Po upływie Okresu Ważności cykliczny Pakiet internetowy ulega odnowieniu pod warunkiem, że:
  - a. Abonent znajduje się w okresie ważności dla usług wychodzących (ma aktywne konto) oraz
  - b. posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty za Pakiet internetowy.
3. Za każdorazowe odnowienie Pakietu internetowego jest pobierana opłata wg § 1 w pkt. 3 Regulaminu Promocji, aż do momentu wyłączenia Promocji przez Abonenta.
4. Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Pakietu internetowego Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS, że Pakiet ulegnie automatycznemu odnowieniu.
5. Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Pakietu internetowego lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, możliwość korzystania z Pakietu internetowego zostanie zawieszona na okres do 720 godzin (30 dni).

Jeśli w tym czasie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, wystarczającą na pobranie opłaty za Pakiet internetowy, zostanie ona automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z Pakietu internetowego bez konieczności jego ponownego włączenia.
6. Jeśli we wskazanym w pkt 5 powyżej okresie od dnia zawieszenia Pakietu internetowego na koncie Abonenta nie będą dostępne środki wystarczające do odnowienia Pakietu, zostanie on automatycznie wyłączony, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Ponowne korzystanie z Pakietu będzie możliwe tylko po jego ponownym włączeniu zgodnie z § 2 Regulaminu Promocji.

#### **§ 3 Opłaty**

1. Opłata jest pobierana z konta Abonenta w momencie aktywacji Pakietu internetowego, a także każdorazowo w przypadku odnowienia Pakietu, aż do momentu wyłączenia Pakietu przez Abonenta.
2. Po wyłączeniu Promocji, opłaty za transmisję danych będą rozliczane zgodnie z Cennikiem odpowiedniej taryfy, które są dostępne na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

#### **§ 4 Informacje dodatkowe**

1. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Usługi zastosowanie mają obowiązujące Abonenta postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty na Kartę oraz Cennika taryfy, z której korzysta Abonent.
3. Wymienione regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych i cenniki są dostępne w siedzibie POLKOMTEL oraz na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).