

OGÓLNE WARUNKI UMOWY KOMPLEKSOWEJ DOSTARCZANIA GAZU DLA ODBIORCY NIEBĘDĄCEGO KONSUMENTEM

(wersja z dnia 01.12.2023 r.)

INFORMACJE OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy stanowią integralną część Umowy kompleksowej dostarczania Gazu zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą niebędącym Konsumentem, pobierającym Gaz z Sieci dystrybucyjnej.
- 1.2. Użyte w Ogólnych Warunkach Umowy i w Umowie (w tym w załącznikach do Umowy) pojęcia oznaczają:
 - 1.2.1. **Awaria** — zdarzenie, które spowodowało utratę technicznej sprawności Sieci dystrybucyjnej, przesyłowej lub przyłączonych do niej sieci, instalacji lub urządzeń lub bezpośrednie poważne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, mienia lub środowiska, lub konieczność przeciwdziałania powstaniu takich zagrożeń lub ich uniknięcia oraz usunięcia skutków spowodowanych ich wystąpieniem i mogące powodować ograniczenia w dostarczaniu, dystrybucji lub odbiorze Gazu;
 - 1.2.2. **Cennik** — oznacza stosowany przez Sprzedawcę zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, na podstawie którego rozliczana jest sprzedaż i dostarczanie Odbiorcy Gazu przez Sprzedawcę;
 - 1.2.3. **Doba umowna (gazowa)** — okres od godziny 6:00 dnia bieżącego do godziny 6:00 dnia następnego;
 - 1.2.4. **Dział Obsługi Klienta** — wyodrębniona w strukturze organizacyjnej Sprzedawcy komórka powołana do obsługi Odbiorców w następujący sposób: pisemnie na adres Polkomtel sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, telefonicznie na numer 601102601, pocztą elektroniczną na adres e-mail: bok@plus.pl;
 - 1.2.5. **Dzień roboczy** — każdy z dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - 1.2.6. **Gaz** — gaz ziemny wysokometanowy grupy E;
 - 1.2.7. **IRIESD** — instrukcję ruchu i eksploatacji Sieci dystrybucyjnej opracowaną przez OSD, publikowaną na stronie OSD;
 - 1.2.8. **IRIESP** — instrukcję ruchu i eksploatacji Sieci przesyłowej opracowaną przez OSP, publikowaną na stronie OSP;
 - 1.2.9. **Konsument** — osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - 1.2.10. **Miesiąc umowny (gazowy)** — okres od godziny 6.00 pierwszego dnia bieżącego miesiąca do godziny 6:00 pierwszego dnia miesiąca następnego;
 - 1.2.11. **Minimalna ilość kontraktowa (MinIR)** — oznacza, wskazaną w Umowie, część (procent) zamówionych ilości Gazu zgodnie z pkt 3.3, jaką Odbiorca zobowiązany jest odebrać w określonym Roku umownym, pomniejszoną o ilość Gazu, która nie została odebrana przez Odbiorcę z przyczyn: (i) działania Siły Wyższej lub (ii) niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Sprzedawcę;
 - 1.2.12. **Moc umowna** — maksymalna ilość energii zawarta w Gazie, którą można odebrać w okresie godziny, określona w Umowie na dany Rok umowny w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy zawartej na czas określony co najmniej jednego roku, albo na czas trwania Umowy w przypadku Umowy zawartej na okres krótszy niż 365 dni. Moc umowna na podstawie Umowy określana jest z zaokrągleniem do 1 kWh/h;
 - 1.2.13. **Nielegalny pobór Gazu** — pobieranie Gazu bez zawartej Umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem Układu pomiarowego lub poprzez ingerencję w Układ pomiarowy, mającą wpływ na zafalszowanie pomiarów dokonywanych przez ten Układ pomiarowy;
 - 1.2.14. **Nominacja** — zgłoszenie do Sprzedawcy zapotrzebowania na Gaz przez Odbiorcę, określające ilość Gazu w kWh w liczbach naturalnych, która zostanie odebrana przez Odbiorcę w danym punkcie wyjścia z systemu dystrybucyjnego w określonym czasie;
 - 1.2.15. **Nominacja dobowa** — Nominacja dla każdej Doby gazowej, w której Odbiorca określa ilość Gazu dla każdej godziny Doby gazowej, podlegająca zatwierdzeniu przez OSD;
 - 1.2.16. **Obiekt / Obiekty** — nieruchomość, lokal albo inny obiekt, do którego dostarczany jest Gaz na podstawie Umowy;
 - 1.2.17. **Odbiorca** — każdy, kto otrzymuje lub pobiera Gaz na podstawie Umowy zawartej ze Sprzedawcą;
 - 1.2.18. **Odbiorca końcowy** - odbiorcę w rozumieniu art. 3 pkt 13a Prawa energetycznego tj. Odbiorcę dokonującego zakupu Gazu na własny użytek, przy czym do własnego użytku nie zalicza się Gazu zakupionego w celu jego zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania, dystrybucji, magazynowania Gazu, skraplania Gazu lub regazyfikacji skroplonego Gazu;
 - 1.2.19. **Okres rozliczeniowy** — ustalony zgodnie z Cennikiem przedział czasowy będący podstawą do rozliczania Odbiorcy za dostarczony Gaz, odpowiadający okresowi pomiędzy kolejnymi odczytami Układu pomiarowego;
 - 1.2.20. **Operator systemu dystrybucyjnego (OSD)** — przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją Gazu, do którego sieci przyłączona jest instalacja Odbiorcy, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi;
 - 1.2.21. **Operator systemu przesyłowego (OSP)** — przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem Gazu odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym gazowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, działające pod firmą: Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ - SYSTEM S.A. z siedzibą w Warszawie;
 - 1.2.22. **Pośredniczący Podmiot gazowy** — podmiot, o którym mowa w art. 2 ust. 1 pkt. 23d) Ustawy o podatku akcyzowym;
 - 1.2.23. **Punkt Poboru Gazu / PPG** — miejsce dostarczania Gazu przez Sprzedawcę i odbioru przez Odbiorcę określone w Umowie;
 - 1.2.24. **Prawo energetyczne** — Ustawę z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1385 z późn. zm.);
 - 1.2.25. **Przedpłatowy Układ pomiarowy** — gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi, służące do dokonywania rozliczeń, dokonujące pomiaru z góry opłaconej, z uwzględnieniem opłaty abonamentowej, ilości Gazu i automatycznie wstrzymujące dostarczanie Gazu w sytuacji, gdy cała opłacona ilość Gazu zostanie odebrana;

- 1.2.26. **Rachunek** – faktura VAT lub inny dokument księgowy wystawiony przez Sprzedawcę, na podstawie których Odbiorca uiszcza należności wynikające z Umowy;
- 1.2.27. **Regulamin Promocji** – opracowany przez Sprzedawcę dokument określający promocyjne warunki sprzedaży Gazu, z których korzysta Odbiorca;
- 1.2.28. **Renominacja** – zmiana zatwierdzonej Nominacji na warunkach określonych w Umowie;
- 1.2.29. **Renominacja dobową** – zmiana zatwierdzonej Nominacji dobowej na warunkach określonych w Umowie;
- 1.2.30. **Sprzedawca** – Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-673, ul. Konstruktorska 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000419430, NIP 527-10-37-727, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł, Dział Obsługi Klienta: tel. 601 102 601, e-mail: bok@plus.pl, posiadająca koncesję na obrót paliwami gazowymi;
- 1.2.31. **Sprzedaż rezerwowa** – sprzedaż Gazu prowadzona przez Sprzedawcę rezerwowego na zasadach określonych w Prawie energetycznym oraz warunkach określonych przez Sprzedawcę rezerwowego;
- 1.2.32. **Sprzedawca rezerwowi** – podmiot wskazany przez Odbiorcę w Umowie jako sprzedawca rezerwowi w rozumieniu Prawa energetycznego z którym zawierana jest Rezerwowa umowa kompleksowa;
- 1.2.33. **Rezerwowa umowa kompleksowa** – umowa kompleksowa zawierana w imieniu i na rzecz Odbiorcy przez OSD, na podstawie udzielonego przez Odbiorcę pełnomocnictwa stanowiącego załącznik do Umowy, na mocy której prowadzona jest Sprzedaż rezerwowa;
- 1.2.34. **System telemetryczny** – urządzenia nadawczo-odbiorcze współpracujące z Układami pomiarowymi, służące do zdalnego przesyłu wyników pomiarów do centrów zbierania i przetwarzania danych pomiarowych;
- 1.2.35. **Taryfa OSD** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, stosowany przez OSD wskazanego w Umowie, mający zastosowanie w rozliczeniach z Odbiorcą;
- 1.2.36. **Tytuł prawny** – stosunek prawny, z którego wynika uprawnienie do korzystania Odbiorcy z Obiektu/Obiektów, w szczególności Tytuł prawny stanowi: własność, użytkowanie wieczyste, użytkowanie, dzierżawa, najem, spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu;
- 1.2.37. **Układ pomiarowy** – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru objętości Gazu pobranego z sieci i dokonywania rozliczeń;
- 1.2.38. **Umowa (Umowa kompleksowa)** – umowę dostarczenia Gazu zawartą pomiędzy Sprzedawcą i Odbiorcą, zgodnie z art. 5 ust. 3 Prawa energetycznego, obejmującą sprzedaż oraz dystrybucję Gazu do Odbiorcy;
- 1.2.39. **URE** – Urząd Regulacji Energetyki;
- 1.2.40. **Ustawa o podatku akcyzowym** – ustawę z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1542 z późn. zm.);
- 1.2.41. **Ustawa o zapasach** – ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o zapasach ropy naftowej, produktów naftowych i gazu ziemnego oraz zasadach postępowania w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa paliwowego państwa i zakłóceń na rynku naftowym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1650 z późn. zm.).
- 1.3. W zakresie nieuregulowanym w pkt. 1.2 powyżej oraz Umowie zastosowanie mają definicje zawarte w Cenniku. W przypadku rozbieżności pomiędzy definicjami zawartymi w Cenniku oraz Ogólnych Warunkach Umowy, pierwszeństwo mają definicje zawarte w:
- 1.3.1. Cenniku – w zakresie sprzedaży Gazu;
- 1.3.2. Taryfie OSD – w zakresie dystrybucji Gazu.
- 1.4. Na podstawie art. 9g ust. 12 Prawa energetycznego IRiESD stanowi część Umowy, w zakresie, w jakim reguluje prawa i obowiązki stron Umowy. Odbiorca zobowiązany jest do wykonywania obowiązków cięższych na Odbiorcy na podstawie IRiESD, wraz z jej aktualizacjami. Zmieniona lub nowa IRiESD wiąże Odbiorcę, po jej zatwierdzeniu przez Prezesa URE i ogłoszeniu w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki, od dnia określonego w decyzji Prezesa URE.
- 1.5. Dystrybucja Gazu na potrzeby realizacji Umowy kompleksowej jest wykonywana przez OSD na podstawie umowy o świadczenie usługi dystrybucji zawartej przez Sprzedawcę z OSD, do którego sieci Odbiorca jest przyłączony. Usługa przesyłania Gazu do sieci OSD realizowana jest na podstawie umowy o świadczenie usługi przesyłania zawartej przez Sprzedawcę z OSP tj. Operatorem Systemu Przesyłowego GAZ-SYSTEM S.A. z siedzibą w Warszawie.
- 1.6. Przesyłanie Gazu na potrzeby realizacji Umowy kompleksowej do sieci OSD, do którego sieci odbiorca jest przyłączony, jest wykonywane na podstawie umowy o świadczenie usługi przesyłania zawartej przez Sprzedawcę z OSP.
- 1.7. Umowa o świadczenie usług przesyłania Gazu zawierana jest przy użyciu wzorca umowy opracowanego i udostępnionego przez OSP i OSD na stronach internetowych oraz udostępnionych w siedzibach OSP i OSD.
- 1.8. Szczegółowe zasady i warunki współpracy odbiorców końcowych przyłączonych do sieci przesyłowej gazowej z OSP są określone w IRiESP, o której mowa w art. 9g ust. 3 Prawa energetycznego, i w porozumieniu zawieranych z podmiotem eksploatującym instalację przyłączoną w fizycznym punkcie wejścia lub wyjścia.
- 1.9. Użyte w Ogólnych Warunkach Umowy i Umowie kompleksowej odniesienia do „ilości Gazu” rozumie się jako odniesienie do „objętości Gazu”, o ile wyraźnie nie zastrzeżono inaczej. „Objętość Gazu” wyrażana jest w metrach sześciennych (m³) w warunkach normalnych.

2. PODSTAWOWE OBOWIĄZKI SPRZEDAWCY

- 2.1. Sprzedawca zobowiązany jest do:
- 2.1.1. dostarczania Gazu o ciepłe spalania oraz parametrach jakościowych określonych w IRiESD, zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami określonymi w Umowie;
- 2.1.2. zapewnienia wznowienia dostarczania Gazu bezzwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających przerwanie jego dostarczania;
- 2.1.3. zapewnienia sprawdzenia przez OSD, na żądanie Odbiorcy, prawidłowości działania Układu pomiarowego, którego OSD jest właścicielem, nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia zgłoszenia żądania;
- 2.1.4. zapewnienia, na żądanie Odbiorcy, zlecenia przez OSD niezależnemu laboratorium badawczemu sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego. Układ pomiarowy powinien zostać przekazany do badania laboratoryjnego, w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zgłoszenia takiego żądania przez Odbiorcę;
- 2.1.5. umożliwienia Odbiorcy zlecenia wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowego, w ciągu 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w pkt. 2.1.4 powyżej;
- 2.1.6. sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych Gazu dostarczanego do Odbiorcy poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów;
- 2.1.7. pokrycia kosztów pomiarów, o których mowa w pkt. 2.1.6 powyżej oraz udzielenia Odbiorcy bonifikaty w wysokości ustalonej w Cenniku lub Taryfie OSD w przypadku stwierdzenia niezgodności jakości Gazu z Umową;

- 2.1.8. przyjmowania od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania Gazu;
- 2.1.9. terminowego rozpatrzenia wniosków lub reklamacji Odbiorcy i udzielenia odpowiedzi;
- 2.1.10. dokonania korekty rozliczeń z Odbiorcą, na zasadach określonych w Cenniku, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zainstalowaniu lub działaniu Układu pomiarowego albo w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań Układu pomiarowego;
- 2.1.11. nieodpłatnego udzielania na żądanie Odbiorcy informacji dotyczących rozliczeń oraz Cennika i Taryfy OSD.

3. PODSTAWOWE OBOWIĄZKI ODBIORCY

3.1. Odbiorca zobowiązany jest do:

- 3.1.1. odbierania Gazu w PPG określonych w Umowie;
- 3.1.2. terminowego regulowania należności związanych z realizacją Umowy;
- 3.1.3. zapewnienia upoważnionym przedstawicielom OSD lub Sprzedawcy dostępu do Układu pomiarowego oraz instalacji gazowej Odbiorcy (za stan której odpowiada Odbiorca lub właściciel budynku), w szczególności w celu kontroli przestrzegania przez Odbiorcę postanowień Umowy oraz wykonywania przez nich niezbędnych prac eksploatacyjnych lub zabezpieczających oraz odczytu Układu pomiarowego;
- 3.1.4. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu do elementów sieci w celu dokonania wstrzymania dostarczania Gazu, w szczególności w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, z jakiegokolwiek przyczyny;
- 3.1.5. umożliwienia zdemontowania Układu pomiarowego upoważnionym przedstawicielom OSD, w przypadku wstrzymania dostarczania Gazu oraz wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy z jakiegokolwiek przyczyny, a także wydania Układu pomiarowego przedstawicielom OSD, jeżeli Układ pomiarowy nie stanowi własności Odbiorcy;
- 3.1.6. niezwłocznego informowania Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach Układu pomiarowego, a także o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze Gazu;
- 3.1.7. poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego zainstalowanego u Odbiorcy oraz kosztów badania laboratoryjnego Układu pomiarowego wykonanego na jego żądanie, w tym jego demontażu oraz montażu w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów Układu pomiarowego;
- 3.1.8. poniesienia, na zasadach określonych w Cenniku lub Taryfie OSD, kosztów sprawdzenia i pomiarów jakości dostarczanego Gazu w przypadku, gdy przeprowadzone sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych Gazu nie potwierdzą zastrzeżeń Odbiorcy;
- 3.1.9. zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem Układu pomiarowego wskazującego wielkość poboru Gazu u Odbiorcy i reduktora ciśnienia Gazu, niedokonywania w nich jakichkolwiek zmian, utrzymania w należytym stanie technicznym szafki przeznaczonej na te urządzenia oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia tych urządzeń, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
- 3.1.10. zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub przy Układzie pomiarowym, a także innych plomb założonych przez producenta Układu pomiarowego, Sprzedawcę lub inny uprawniony organ

oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia lub utraty tych plomb, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;

- 3.1.11. utrzymywania w należytym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znajdującej się w jego Obiekcie / Obiektach instalacji gazowej, za którą Odbiorca odpowiada;
- 3.1.12. niezwłocznego zawiadomienia Sprzedawcy o zmianie swoich danych zawartych w Umowie, w tym danych osobowych, mających wpływ na jej realizację, w szczególności Odbiorca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Sprzedawcę o zmianie adresu korespondencyjnego, na który powinny zostać wysłane Rachunki oraz wszelka inna korespondencja, w następujący sposób: telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Dział Obsługi Klienta, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl, a także pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży;
- 3.1.13. niezwłocznego zawiadomienia Sprzedawcy o każdej zmianie okoliczności mającej bądź mogącej mieć wpływ na wykonanie Umowy. Zawiadomienie to może być dokonane w sposób określony w pkt. 3.1.12 powyżej;
- 3.1.14. zapłacenia OSD należnych mu opłat bądź odszkodowania w sytuacji Nielegalnego poboru Gazu. W razie uiszczenia przez Sprzedawcę opłat bądź odszkodowań, o których mowa powyżej, Odbiorca jest zobowiązany do ich zwrotu Sprzedawcy;
- 3.1.15. uregulowania wszelkich zobowiązań wobec Sprzedawcy w przypadku rozwiązania Umowy;
- 3.1.16. przekazywania do OSD, nie później niż w ciągu 3 (trzech) dni, wskazań Układu pomiarowego w przypadku braku możliwości dokonania odczytu jego wskazań przez upoważnionego przedstawiciela OSD;
- 3.1.17. poniesienia kosztów sprawdzenia Układu pomiarowego w następstwie stwierdzenia uszkodzenia zabezpieczeń Układu pomiarowego, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
- 3.1.18. w przypadku gdy w wyniku przekroczenia górnej granicy zakresu pomiaru strumienia objętości Gazu Sprzedawca zostanie obciążony przez OSD płatnościami z tytułu uszkodzenia Układu pomiarowego lub kosztami związanymi z przeprowadzeniem ponownej jego legalizacji, uiszczenia tych kwot Sprzedawcy;
- 3.1.19. niezwłocznego pisemnego poinformowania Sprzedawcy o przeznaczeniu Gazu na cele określone w Ustawie o podatku akcyzowym przy użyciu formularza „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Gazu na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, które, po jego dostarczeniu do Sprzedawcy, stanowić będzie załącznik do Umowy; poinformowanie to powinno być dokonane najpóźniej w dniu rozpoczęcia dostarczania Gazu. Poinformowania tego nie musi dokonywać Pośredniczący podmiot gazowy, który spełnił obowiązek określony w pkt. 3.1.20 poniżej;
- 3.1.20. pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o zmianie przeznaczenia Gazu na cele określone w Ustawie o podatku akcyzowym przy użyciu formularza „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Gazu na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”. Zawiadomienie to powinno być dokonane w terminie 3 (trzech) Dni roboczych od zaistnienia zmiany. Zawiadomienia tego nie musi dokonywać Pośredniczący podmiot gazowy, który spełnił obowiązek określony w pkt. 3.1.20 poniżej;

- 3.1.21. w przypadku Odbiorcy będącego Pośredniczącym podmiotem gazowym, dostarczenia Sprzedawcy oryginału lub poświadczony za zgodność z oryginałem kopii sporządzonego przez właściwy organ podatkowy potwierdzenia przyjęcia powiadomienia o zamiarze rozpoczęcia działalności gospodarczej jako Pośredniczący podmiot gazowy. Dostarczenie to powinno być dokonane w terminie 3 (trzech) Dni roboczych od dnia przyjęcia ww. powiadomienia przez właściwy organ podatkowy. Brak terminowego dostarczenia tych dokumentów skutkować może naliczaniem podatku akcyzowego zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o podatku akcyzowym;
- 3.1.22. w przypadku Odbiorcy będącego Pośredniczącym podmiotem gazowym, dostarczenia na każde żądanie Sprzedawcy oryginału lub poświadczony za zgodność z oryginałem kopii sporządzonego przez właściwy organ podatkowy potwierdzenia przyjęcia powiadomienia o zamiarze rozpoczęcia działalności gospodarczej jako Pośredniczący podmiot gazowy. Dostarczenie to powinno być dokonane w terminie 3 (trzech) Dni roboczych od otrzymania przez Odbiorcę stosownego wezwania Sprzedawcy;
- 3.1.23. pisemnego poinformowania Sprzedawcy o utracie statusu Pośredniczącego podmiotu gazowego w terminie 3 (trzech) Dni roboczych od dnia, w którym nastąpiła ww. zmiana.
- 3.2. Niezależnie od innych obowiązków określonych w Ogólnych Warunkach Umowy, w przypadku Układu pomiarowego będącego własnością Odbiorcy, Odbiorca jest zobowiązany do:
- 3.2.1. legalizacji układu pomiarowego zgodnie z obowiązującymi przepisami i poniesienia kosztów tej legalizacji,
- 3.2.2. poniesienia kosztów sprawdzenia Układu pomiarowego, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w jego działaniu,
- 3.2.3. umożliwienia wykonania kontroli Układu pomiarowego na każde żądanie OSD,
- 3.2.4. umożliwienia przedstawicielom OSD założenia plomb zabezpieczających na urządzeniach Układu pomiarowego,
- 3.2.5. umożliwienia OSD zdalnego odczytu danych pomiarowych w przypadku funkcjonowania urządzeń telemetrycznych podłączonych bezpośrednio do Układu pomiarowego tego Odbiorcy,
- 3.2.6. umożliwienia OSD instalacji własnych urządzeń telemetrycznych w przypadku braku urządzeń telemetrycznych podłączonych bezpośrednio do Układu pomiarowego Odbiorcy oraz zapewnienia dostępu do tych urządzeń, a także w przypadku odmowy przez Odbiorcę udostępnienia urządzeń do transmisji danych w zakresie określonym we wniosku złożonym na podstawie pkt 3.2.11,
- 3.2.7. utrzymywania Układu pomiarowego w należyтым stanie technicznym,
- 3.2.8. wykonywania przeglądów okresowych Układu pomiarowego w punkcie poboru Gazu,
- 3.2.9. informowania OSD o terminach wykonywanych przeglądów okresowych i umożliwienia jego przedstawicielom obecności w trakcie trwania prac,
- 3.2.10. stosownej zmiany Układu pomiarowego na żądanie OSD, w przypadku zmiany charakterystyki poboru Gazu uniemożliwiającej prawidłowy pomiar w danym punkcie wyjścia z systemu dystrybucyjnego, w szczególności w przypadku zmiany Mocy umownej lub ilości dystrybuowanego Gazu,
- 3.2.11. wykonywania pomiarów wielkości i parametrów Gazu i przekazywania ich do OSD,
- 3.2.12. w przypadku Układu pomiarowego wyposażonego w urządzenia do transmisji danych pomiarowych, na wniosek OSD, uzgodnienia z OSD zakresu i zasad udostępniania urządzeń do transmisji danych pomiarowo-rozliczeniowych do Systemu telemetrycznego OSD,
- 3.2.13. niezwłocznego informowania OSD o zaistniałej awarii systemu transmisji danych oraz podjęcia bez zbędnej zwłoki działań zmierzających do jej usunięcia.
- 3.3. Odbiorca, pobierający Gaz z Sieci dystrybucyjnej w ilości większej niż 110 kWh/h, zobowiązany jest do zamawiania ilości Gazu w poszczególnych Miesiącach gazowych Roku umownego oraz zamawiania Mocy umownej według następujących zasad:
- 3.3.1. Zamówienie ilości Gazu w poszczególnych miesiącach Roku umownego i zamówienie Mocy umownej dla pierwszego roku obowiązywania Umowy zawiera załącznik do Umowy.
- 3.3.2. Zamówienie ilości Gazu w poszczególnych Miesiącach gazowych Roku umownego oraz Mocy umownej na następne Lata umowne następuje pisemnie przy użyciu formularza, którego treść odpowiada załącznikowi do Umowy „Zamówienie ilości Gazu w poszczególnych miesiącach Roku umownego i zamówienie Mocy umownej”. Wypełniony na dany Rok umowny formularz załącznika składa się w terminie do dnia 1 lutego poprzedniego Roku umownego, chyba że Cennik stanowi inaczej.
- 3.3.3. Ilość zamawianego Gazu dla Miesiąca gazowego nie może przekroczyć iloczynu liczby dni w tym miesiącu, zamówionej Mocy umownej i liczby 24 (dwadzieścia cztery).
- 3.3.4. Zmiana zamówionej Mocy umownej na następny Rok umowny w ramach zakresu ustalonego w warunkach przyłączenia lub wynikającej z przepustowości zainstalowanego Układu pomiarowego dokonana zgodnie z pkt. 3.3.1 wiąże Strony Umowy, o ile:
- 3.3.4.1. Sprzedawca w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni nie sprzeciwił się zgłoszonemu przez Odbiorcę zwiększeniu zamówionej Mocy, lub
- 3.3.4.2. w terminie do dnia 30 kwietnia Roku umownego poprzedzającego Rok umowny, na który jest składane zamówienie, Sprzedawca nie przekazał Odbiorcy informacji o zgłoszonej przez OSD niemożności realizacji usługi dystrybucyjnej.
- 3.3.5. Sprzedawca uprawniony jest w terminie do 3 kwietnia do zwrócenia się do Odbiorcy o skorygowanie zamówienia Mocy umownej na następny Rok umowny, w sytuacji gdy OSD przekazał Sprzedawcy informację, z której będzie wynikał brak możliwości realizacji zamówienia zgłoszonego przez Odbiorcę. W takim przypadku Odbiorca przekazał Sprzedawcy skorygowane zamówienie do 6 kwietnia.
- 3.3.6. Jeżeli Sprzedawca w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni sprzeciwił się zgłoszonemu przez Odbiorcę zwiększeniu zamówionej Mocy lub w terminie do dnia 30 kwietnia Roku umownego poprzedzającego rok, na który jest składane zamówienie, przekazał Odbiorcy informację uzyskaną od OSD o braku możliwości realizacji usługi dystrybucyjnej w związku ze zmienioną Mocą, to na dany Rok umowny przyjmuje się za zamówioną Moc umowną ostatnio obowiązującą Moc umowną, chyba że OSD ustalił inną mniejszą Moc umowną.
- 3.3.7. W przypadku wniosku o zmianę Mocy umownej, wykraczającej poza zakres ustalony w warunkach przyłączenia lub wykraczającej poza zakres pomiarowy Układu pomiarowego,

- Odbiorca zobowiązany jest do złożenia wniosku o wydanie nowych warunków przyłączenia.
- 3.3.8. Odbiorca ma prawo zgłosić Sprzedawcy zmianę zamówionej ilości Gazu w odniesieniu do jednego lub kilku Miesięcy gazowych, najpóźniej na 25 (dwadzieścia pięć) dni przed pierwszym dniem Miesiąca gazowego, którego zmiana ma dotyczyć. Zgłoszona zmiana podlega zatwierdzeniu przez Sprzedawcę. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o zatwierdzeniu lub odrzuceniu zgłoszonej zmiany w ciągu 20 (dwudziestu) dni od otrzymania zgłoszenia od Odbiorcy. Zatwierdzona zmiana zmienia zamówione ilości Gazu. W przypadku odrzucenia zmiany wiążące dla Stron jest dotychczas obowiązujące zamówienie.
- 3.3.9. Zmiana wielkości zużycia Gazu oraz Mocy umownej na zasadach określonych powyżej nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga podpisania aneksu do Umowy.
- 3.3.10. Brak terminowo złożonego zamówienia ilości Gazu oraz zamówienia Mocy umownej na następny Rok umowy, upoważnia Sprzedawcę do przyjęcia Mocy umownej i ilości Gazu na poziomie zamówionym dla ostatniego Roku umownego, dla którego Odbiorca złożył zamówienie zgodnie z Umową.
- 3.4. Ponadto Odbiorca, o którym mowa w pkt 3.2.13 zobowiązany jest do:
- 3.4.1. pobrania Gazu w ilości nieprzekraczającej ilości zamówionych dla danego Miesiąca gazowego, zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 3.2.13, z wyjątkiem sytuacji dopuszczającej to przekroczenie, przewidzianej w Umowie;
- 3.4.2. nieprzekraczania zamówionej Mocy umownej a w razie jej przekroczenia poniesienia odpowiedzialności na zasadach określonych w Cenniku;
- 3.4.3. zamawiania Mocy umownej w okresie rozruchu technologicznego Odbiorcy zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie OSD. Szczegółowe warunki zamawiania Mocy umownej określone zostaną przez Sprzedawcę na wniosek Odbiorcy na podstawie umowy rozruchowej o świadczenie usług dystrybucji zawartej przez Sprzedawcę z OSD;
- 3.4.4. informowania Sprzedawcy, w terminie do dnia 1 września, o planowanych na kolejny rok kalendarzowy pracach remontowych, modernizacyjnych i przyłączeniowych realizowanych przez Odbiorcę na instalacjach i urządzeniach będących jego własnością oraz mogących mieć wpływ na realizację usługi dostarczania Gazu;
- 3.4.5. utrzymywania bezpośrednich kontaktów ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi OSD w zakresie wymiany informacji o zaistnieniu Awarii.
- 3.5. Odbiorca pobierający Gaz, któremu przysługuje w danym punkcie wyjścia (PPG) Moc umowna na poziomie co najmniej 4580 kWh/h lub sumaryczna Moc umowna w tym punkcie jest na tym poziomie lub korzysta z usługi na zasadach przerywanych składa do Sprzedawcy Nominacje na zasadach określonych w pkt. 6.
- 3.6. W przypadku zawarcia Umowy na okres krótszy niż 365 dni:
- 3.6.1. nie stosuje się postanowień pkt. 3.2.13, pkt. 3.4.1. oraz pkt. 3.4.3 powyżej;
- 3.6.2. Odbiorca zobowiązany jest do pobrania Gazu w ilości nie przekraczającej ilości zamówionych, zgodnie z załącznikiem do Umowy „Zamówienie ilości Gazu w poszczególnych miesiącach Roku umownego i zamówienie Mocy umownej”, dla danego Miesiąca gazowego, z wyjątkiem sytuacji dopuszczającej takie przekroczenie, przewidzianej w Umowie;
- 3.6.3. Odbiorca zobowiązany jest do informowania Sprzedawcy o planowanych pracach remontowych, modernizacyjnych

i przyłączeniowych realizowanych przez Odbiorcę na instalacjach i urządzeniach będących jego własnością oraz mogących mieć wpływ na realizację usługi dostarczania Gazu przynajmniej z 25-dniowym (dwudziestopięciodniowym) wyprzedzeniem.

4. PODSTAWOWE PRAWA ODBIORCY

- 4.1. Odbiorca ma prawo w szczególności do:
- 4.1.1. Składania reklamacji dotyczących realizacji umowy;
- 4.1.2. Uzyskania pomocy, zgodnie z pkt 5.1, pkt 5.1.2 lub pkt 19.12, w przypadku wystąpienia Awarii,
- 4.1.3. nieodpłatnego uzyskania informacji o prawach Odbiorcy, jak również informacji o zmianie cen lub stawek opłat zawartych w Cenniku i Taryfie OSD,
- 4.1.4. zapoznania się z Cennikiem i Taryfą OSD, które są dostępne dla Odbiorcy w siedzibie Sprzedawcy oraz na stronie internetowej Sprzedawcy, a także na stronach internetowych URE,
- 4.1.5. zakupu Gazu od wybranego przez siebie sprzedawcy i uzyskania informacji na temat procedury stosowanej przy zmianie sprzedawcy,
- 4.1.6. dokonania wyboru Sprzedawcy rezerwowego.
- 4.2. Odbiorca, który nie jest właścicielem Układu pomiarowego:
- 4.2.1. zostanie poinformowany o terminach wykonywanych przez służby OSD przeglądów okresowych i prawie do obecności w trakcie trwania prac,
- 4.2.2. może założyć plomby zabezpieczające na urządzeniach Układu pomiarowego, po uzgodnieniu z OSD,
- 4.2.3. może dokonywać zdalnego odczytu danych pomiarowych w przypadku istnienia technicznych możliwości udostępnienia danych z systemu telemetrii zainstalowanego na stacji gazowej,
- 4.2.4. może zainstalować własny układ telemetrii, w przypadku braku telemetrii na stacji gazowej, pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia z OSD niezbędnych wymagań technicznych z zakresu rozbudowy.

5. OBOWIĄZKI OSD W ZAKRESIE STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCÓW

- 5.1. Sprzedawca informuje, że zgodnie z postanowieniami IRIESD, w zakresie standardów jakościowych obsługi odbiorców, OSD:
- 5.1.1. przyjmuje przez całą dobę zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostaw Gazu z Sieci dystrybucyjnej,
- 5.1.2. niezwłocznie przystępuje do usuwania zakłóceń w dostarczaniu Gazu spowodowanych nieprawidłową pracą Sieci dystrybucyjnej,
- 5.1.3. odpłatnie podejmuje stosowne czynności w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez użytkownika systemu dystrybucyjnego lub inny podmiot prac w obszarze tego systemu, nieodpłatnie udziela informacji dotyczących rozliczeń oraz aktualnej Taryfy OSD,
- 5.1.4. udziela odpowiedzi na zapytanie nie dotyczące rozliczeń, złożone pisemnie w formie listowej lub elektronicznej na zasadach i w terminach określonych w Prawie energetycznym oraz aktach wykonawczych.

6. NOMINACJE I RENOMINACJE

- 6.1. Odbiorca, o którym mowa w pkt 3.4.5, składa do Sprzedawcy do godz. 14:00 w każdą środę prognozowane dobowe ilości Gazu (nominacje tygodniowe), które zamierza odebrać w każdej Dobie gazowej kolejnego tygodnia. Nie złożenie nominacji tygodniowej w powyższym terminie oznacza przyjęcie przez Sprzedawcę, że została zatwierdzona prognoza tygodniowa z ilością Gazu równą zero (0) w poszczególnych Dobach gazowych danego tygodnia.
- 6.2. Odbiorca, o którym mowa w pkt 3.4.5, składa do Sprzedawcy Nominacje dobowe.

- 6.3. W przypadku nie złożenia przez Odbiorcę Nominacji dobowej, o której mowa w pkt. 6.1, Sprzedawca przyjmuje wielkości wynikające z nominacji tygodniowej, o której mowa w pkt. 6.1 z równomiernym rozłożeniem zgłoszonych ilości Gazu dla danej Doby gazowej na poszczególne godziny tej Doby gazowej, chyba że inaczej określono w nominacji tygodniowej. Jeżeli tak przyjęte wielkości nie uwzględniają ograniczeń, o których mowa w IRiESD, Sprzedawca przyjmuje, że została zatwierdzona Nominacja dobową z ilością Gazu równą zero (0).
- 6.4. Godzinowe ilości Gazu określone w Nominacjach i Renominacjach dla danego punktu wyjścia nie mogą przekroczyć Mocy umownej.
- 6.5. Odbiorca zobowiązuje się przekazywać Sprzedawcy Nominacje dobowe do godz. 10:00 Doby gazowej poprzedzającej Dobę gazową, której Nominacja dobową dotyczy.
- 6.6. Przyczyny uzasadniające odrzucenie Nominacji dobowej i Renominacji dobowej określają postanowienia IRiESD. W szczególności do przyczyn tych zalicza się:
- 6.6.1. niezgodności z postanowieniami Umowy lub IRiESD,
- 6.6.2. przekroczenia Mocy umownej,
- 6.6.3. braku technicznych możliwości realizacji Nominacji.
- 6.7. W przypadku odrzucenia Nominacji dobowej Sprzedawca przyjmie, że zatwierdzona została Nominacja dobową z ilością Gazu równą 0 (zero).
- 6.8. Nominacja dobową Odbiorcy zostanie przekazana przez Sprzedawcę do OSD, który może taką Nominację zatwierdzić albo odrzucić z podaniem przyczyny odrzucenia. Sprzedawca informuje Odbiorcę o odrzuceniu Nominacji dobowej i jej przyczynie do godz. 20:00 Doby gazowej poprzedzającej Dobę gazową, której dotyczy Nominacja dobową. Brak informacji od Sprzedawcy oznacza zatwierdzenie Nominacji dobowej.
- 6.9. Odbiorca uprawniony jest do składania Renominacji dobowej odnoszącej się do ilości godzinowych zgłoszonych w zatwierdzonych Nominacjach dobowych. Zatwierdzona Renominacja dobową staje się obowiązującą Nominacją dobową.
- 6.10. Odbiorca może dokonać Renominacji godzinowych ilości Gazu określonych w zatwierdzonej Nominacji dobowej. Renominacja dobową może zostać złożona do godz. 00:00 Doby gazowej, której Renominacja dobową dotyczy. Renominacja godzinowych ilości Gazu może być złożona najpóźniej na 3 (trzy) godziny przed pierwszą godziną, dla której będzie zmieniana Nominacja.
- 6.11. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o zatwierdzeniu lub odrzuceniu Renominacji dobowej niezwłocznie po otrzymaniu informacji od OSD, przy czym brak takiej informacji jest równoznaczny z potwierdzeniem, że Renominacja dobową została zatwierdzona. Odrzucenie Renominacji dobowej może nastąpić z powodów, o których mowa w pkt. 6.5. powyżej.
- 6.12. W przypadku odrzucenia Renominacji dobowej, obowiązuje ostatnio zatwierdzona Nominacja z uwzględnieniem ograniczeń i wstrzymań wprowadzonych zgodnie z postanowieniami IRiESD oraz ograniczeń wprowadzonych przez Radę Ministrów zgodnie z Ustawą o zapasach.
- 6.13. W przypadkach, gdy Odbiorca otrzyma od Sprzedawcy informację o braku możliwości dystrybucji Gazu zgodnie z zatwierdzoną Nominacją dobową lub jej Renominacją dobową, z powodów określonych w IRiESD, Odbiorca będzie zobowiązany do złożenia odpowiedniej Renominacji dobowej uwzględniającej tę okoliczność w ciągu godziny od przekazania takiej informacji przez Sprzedawcę.
- 6.14. Nominacje i Renominacje składane przez Odbiorcę powinny uwzględniać ograniczenia i wstrzymania wprowadzone zgodnie z postanowieniami IRiESD, Umową i Ogólnymi Warunkami Umowy oraz ograniczenia wprowadzone przez Radę Ministrów zgodnie z przepisami Ustawy o zapasach.
- 6.15. W Nominacjach dobowych i Renominacjach dobowych należy uwzględnić zmianę czasu z letniego na zimowy oraz z zimowego na letni. Wówczas Doba gazowa jest odpowiednio dłuższa lub krótsza o godzinę.
- 6.16. Jeżeli Odbiorca nie dostosuje się do wymagań określonych w pkt. 6.12 lub pkt. 6.14 powyżej, Sprzedawca może złożyć do OSD Renominację dobową uwzględniającą wprowadzone i przewidywane ograniczenia w poborze gazu ziemnego. Tak złożona Renominacja dobową traktowana jest jak Renominacja dobową złożona przez Odbiorcę.
- 6.17. Odbiorca zobowiązany jest do:
- 6.17.1. składania Nominacji dobowych, nominacji tygodniowych i Renominacji poprzez elektroniczny system składania Nominacji i Renominacji wskazany przez Sprzedawcę;
- 6.17.2. powiadamiania o Awariach, mających wpływ na odbiór Gazu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Sprzedawcę z podaniem godziny, od której Awaria ma miejsce oraz planowanego terminu jej usunięcia. Powiadomienie nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku złożenia stosownej Renominacji przez elektroniczny system składania Nominacji i Renominacji;
- 6.17.3. zapłaty na rzecz Sprzedawcy kwot odpowiadających opłatom poniesionym w związku z niedotrzymaniem przez nich Nominacji według zasad i stawek opłat pobieranych przez OSD na zasadach określonych w pkt. 7.13.
- 6.18. W przypadku niemożności przekazywania informacji za pośrednictwem systemu, o którym mowa w pkt. 6.17.1., informacje te będą przekazywane przez Strony drogą elektroniczną z wykorzystaniem wzorów arkuszy nominacji i renominacji zamieszczonych na stronie internetowej Sprzedawcy, zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi w Umowie.

7. ZASADY PROWADZENIA ROZLICZEŃ

- 7.1. Do rozliczeń z tytułu Umowy mają zastosowanie: (i) ceny, opłaty i zasady ich stosowania zawarte w Cenniku, przewidziane dla grupy taryfowej, do której został zakwalifikowany Odbiorca, a także Regulaminie Promocji oraz (ii) stawki opłat dystrybucyjnych i warunki ich stosowania wynikające z Taryfy OSD. Łączna należność z tytułu świadczenia usługi kompleksowej za dany Okres rozliczeniowy stanowi sumę należności z tytułu Sprzedaży Gazu oraz dystrybucji Gazu, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
- 7.2. Zasady kwalifikacji Odbiorcy do właściwej grupy taryfowej, a także warunki wprowadzania zmiany grupy taryfowej określa Cennik oraz Taryfa OSD.
- 7.2.1. Należności wynikające z Umowy będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie Rachunków. Termin zapłaty należności przez Odbiorcę będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą jednoosobowo lub w formie spółki cywilnej, za Okres rozliczeniowy zakończony w miesiącu poprzednim upływa 25. dnia następnego miesiąca kalendarzowego, o ile Umowa nie stanowi inaczej. Termin zapłaty należności przez pozostałych Odbiorców zostanie wskazany w Rachunku.
- 7.2.2. Odbiorca może dokonywać płatności w następujący sposób:
- 7.2.2.1. poprzez wpłatę na rachunek bankowy Sprzedawcy, lub
- 7.2.2.2. poprzez wpłatę gotówką lub bezgotówkowo w siedzibie Sprzedawcy lub w innych punktach sprzedaży umożliwiających dokonywanie płatności.
- 7.3. W przypadku Nielegalnego poboru Gazu zostaną naliczone przez OSD opłaty za Nielegalny pobór Gazu na zasadach określonych w obowiązującej Taryfie OSD. Należności uiszczone z tego tytułu przez Sprzedawcę na rzecz OSD będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie właściwego dokumentu księgowego w terminie w nim określonym.
- 7.4. Jeżeli ustalony termin płatności przypada w dniu wolnym od pracy, ulega on przesunięciu na najbliższy Dzień roboczy.

- 7.5. W przypadku wpłaty w sposób wskazany w pkt. 7.2.2.1. za dzień uregulowania należności przyjmuje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy dotyczący sprzedaży Gazu, wskazany na Rachunku, na podstawie którego następują płatności z tytułu realizacji Umowy.
- 7.6. Za przekroczenie terminu płatności, Sprzedawca może żądać od Odbiorcy zapłaty odsetek ustawowych, naliczanych za każdy dzień opóźnienia w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.
- 7.7. W przypadku uniemożliwienia upoważnionemu przedstawicielowi OSD dokonania odczytu Układu pomiarowego, rozliczenia za dostarczony Gaz dokonywane będą zgodnie z zasadami zawartymi w Cenniku, Taryfie OSD oraz IRIESD.
- 7.8. Rozliczanie ilości dostarczonego Gazu odbywać się będzie na podstawie rzeczywistych wskazań Układu pomiarowego w okresach ustalonych w Cenniku, jednak nie częściej niż raz w miesiącu. W przypadku, gdy w danym Okresie rozliczeniowym Gaz będzie dostarczany do Odbiorcy również przez inny podmiot niż Sprzedawca, podstawą rozliczeń z tytułu realizacji Umowy będą alokacje wykonywane przez Odbiorcę, zgodnie z postanowieniami IRIESD. Ilości Gazu przypisane do Sprzedawcy w ramach wykonywanych przez Odbiorcę alokacji dla danej Doby gazowej będą równe zatwierdzonym Nominacjom dobowym.
- 7.9. Uprawniony przedstawiciel OSD lub Sprzedawcy ma prawo odczytu stanu Układu pomiarowego celem prawidłowego rozliczenia ilości pobranego Gazu.
- 7.10. W przypadku uszkodzenia Układu pomiarowego uniemożliwiającego określenie ilości odebranego w ostatnim Okresie rozliczeniowym Gazu, Sprzedawca ustali należności zgodnie z zasadami określonymi w Cenniku.
- 7.11. W przypadku, gdy odczyt wskazań Układu pomiarowego następować będą w okresach dłuższych niż jeden miesiąc, Sprzedawca może w trakcie trwania okresu rozliczeniowego pobierać należności na podstawie prognozowanego zużycia Gazu za podokresy nie częściej niż co jeden miesiąc. Rachunki za dostarczony Gaz w okresie rozliczeniowym będą wystawiane na zasadach określonych w Cenniku. Termin zapłaty należności z tytułu prognozowanego zużycia Gazu, upływa 25 dnia miesiąca kalendarzowego, którego należność dotyczy, o ile Umowa nie stanowi inaczej. Rachunki będą uwzględniały należności naliczone w podokresach.
- 7.12. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia Gazu powstanie na koniec danego okresu rozliczeniowego nadpłata lub niedopłata, zasady zwrotu lub uzupełnienia płatności określa Cennik.
- 7.13. Sprzedawca obciąży Odbiorcę opłatami, które Sprzedawca poniesie w związku z przekroczeniem lub niedotrzymaniem Nominacji Dobowych czy Renominacji Dobowych według zasad i stawek określonych w Taryfie OSD. Sprzedawca może obciążyć Odbiorcę wszelkimi kosztami związanymi z niezbilansowaniem, w zakresie w jakim Sprzedawca wykaże, że działania Odbiorcy miały wpływ na niezbilansowanie Sprzedawcy.
- 7.14. Sprzedaż Gazu podlega opodatkowaniu podatkiem akcyzowym wg zasad określonych w Ustawie o podatku akcyzowym.
- 7.15. Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o okolicznościach mających wpływ na realizację Umowy lub rozliczanie za usługę kompleksową świadczoną Odbiorcy, a także o zmianie celu przeznaczenia Gazu. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Sprzedawcę wskutek niepoinformowania Sprzedawcy w terminach określonych w Umowie o zmianie przeznaczenia Gazu lub utracie statusu Pośredniczącego podmiotu gazowego w terminach określonych w Umowie.
- 7.16. W przypadku nieodebrania przez Odbiorcę MinIR określonych w Umowie, Odbiorca zapłaci na rzecz Sprzedawcy karę umowną z tytułu niewykonania

lub nienależytego wykonania zobowiązania do odbioru MinIR, stanowiącą iloczyn:

- 7.16.1. ilości Gazu stanowiącej różnicę pomiędzy ilością Gazu rzeczywiście odebranego przez Odbiorcę a MinIR, oraz
 - 7.16.2. ceny Gazu obowiązującej w dniu rozpoczęcia danego Roku umownego,
- 7.17. Zapłata kary umownej z tytułu nieodebrania MinIR, nie wyłącza prawa Sprzedawcy do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

8. REKLAMACJE, SKARGI, BONIFIKATY

- 8.1. Rozpatrzenie wniosków lub reklamacji Odbiorcy i udzielenie odpowiedzi nastąpi w terminie do 14 (czternastu) dni od daty otrzymania wniosku lub otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem pkt. 8.1 poniżej.
- 8.2. W przypadku, o którym mowa w pkt. **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.**, rozpatrzenie reklamacji Odbiorcy i udzielenie odpowiedzi nastąpi w terminie do 14 (czternastu) dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów.
- 8.3. Reklamacja lub skarga może zostać złożona przez Odbiorcę:
 - 8.3.1. ustnie podczas rozmowy telefonicznej z Działem Obsługi Klienta,
 - 8.3.2. pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy z dopiskiem „Reklamacje”,
 - 8.3.3. pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl,
 - 8.3.4. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży.
- 8.4. Za niedotrzymanie przez OSD parametrów jakościowych Gazu oraz za niedotrzymanie, zarówno przez OSD, jaki i przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, Odbiorcy przysługują bonifikaty zgodnie z Cennikiem lub Taryfą OSD.
- 8.5. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Umowy w wysokości, która nie jest sporna. W razie opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności lub odmowy płatności przez Odbiorcę, w sytuacji złożenia przez niego reklamacji dotyczącej płatności, odsetki ustawowe za przekroczenie terminu płatności będą naliczane jedynie w zakresie, w jakim reklamacja okaże się niezasadna.

9. ZABEZPIECZENIE PŁATNOŚCI

- 9.1. W przypadku, gdy w okresie ostatnich 12 (dwunastu) miesięcy, po stronie Odbiorcy, powstały zaległości w płatnościach, które łącznie przekroczyły 30 (trzydzieści) dni, Odbiorca na żądanie Sprzedawcy, ustanowi na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w jednej z niżej wymienionych form:
 - 9.1.1. kaucja pieniężna na rachunku bankowym wskazanym przez Sprzedawcę, zwracana po zakończeniu obowiązywania Umowy kompleksowej wraz z odsetkami w wysokości ustalonej dla tego rachunku w okresie złożenia kaucji, pomniejszona o koszty prowadzenia rachunku oraz koszty przelewów bankowych,
 - 9.1.2. nieodwołalna i bezwarunkowa gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa, płatna na pierwsze żądanie Sprzedawcy, której treść zaakceptowana została przez Sprzedawcę,
 - 9.1.3. nieodwołalna, bezwarunkowa i płatna na pierwsze żądanie gwarancja lub poręczenie podmiotu posiadającego rating finansowy, o którym mowa w pkt. 9.4, których treść zaakceptowana została przez Sprzedawcę,
- 9.2. Zabezpieczenie, o którym mowa w 9.1. będzie ustanowione w terminie do 10 (dziesięciu) dni od dnia otrzymania przez Odbiorcę pisemnego wezwania, w wysokości aktualnej zaległości powiększonej o szacowaną wartość wynikającą z dwóch miesięcy, w których planowany pobór Gazu jest najwyższy, określonej w załączniku do Umowy oraz według ceny Gazu

- oraz stawek opłat abonamentowych i opłat za usługę dystrybucji obowiązujących w dniu, w którym następuje ustanowienie zabezpieczenia.
- 9.3. Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, w formie określonej w 9.1., w terminie 30 (trzydziestu) dni licząc od dnia zawarcia Umowy wnoszą także Odbiorca, który spełnia jeden z poniższych warunków:
- 9.3.1. zamówił Gaz w danym Roku umownym zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 3.2.13., w ilości co najmniej 11 (jedenastu) GWh/rok,
- 9.3.2. figuruje jako dłużnik w bazach danych biur informacji gospodarczej działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2160 z późn. zm.),
- 9.3.3. figuruje w rejestrze dłużników niewypłacalnych prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 685 z późn. zm.),
- W przypadku, gdy Odbiorca znacznie spełniać warunki określone powyżej w pkt. 9.2 - 9.2 w trakcie obowiązywania Umowy, termin 30 (trzydziestu) dni na wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy liczy się od dnia, kiedy Odbiorca zaczął spełniać ww. warunki. Obowiązek wniesienia zabezpieczenia, o którym mowa w pkt. 9.2, nie powstaje jeżeli Odbiorca wniósł już zabezpieczenie na podstawie pkt. **Błąd! Nie podano nazwy zakładki.**
- 9.4. Jeżeli Odbiorca, który spełnia warunek określony w 9.3.1, a którego nie dotyczą pozostałe warunki określone w 9.2, przedstawi dokumenty potwierdzające, że przysługuje mu rating finansowy nadany przez renomowaną agencję ratingową, nie niższy niż:
- 9.4.1. Baa3 dla Agencji Moody's,
- 9.4.2. BBB- dla Agencji Standard and Poors,
- 9.4.3. BBB- dla Agencji Fitch,
- rating ten będzie traktowany przez Sprzedawcę na równi z zabezpieczeniem należytego wykonania Umowy.
- 9.5. Wartość zabezpieczenia, o którym mowa w 9.2 powyżej, wyznaczona jest na podstawie ilości Gazu określonej w załączniku do Umowy oraz według ceny Gazu oraz stawek opłat abonamentowych i opłat za usługę dystrybucji obowiązujących w dniu, w którym następuje ustanowienie zabezpieczenia, w oparciu o szacowaną wartość należności wynikającą z dwóch miesięcy, w których planowany pobór Gazu jest najwyższy.
- 9.6. Zabezpieczenie, o którym mowa w pkt. 9.1. i pkt. 9.2 wystawiane będzie na okres co najmniej 1 (jednego) roku. Jeżeli okres obowiązywania Umowy jest krótszy, niż 1 (jeden) rok, to wymagane jest ustanowienie zabezpieczenia na okres pozostający do rozwiązania Umowy wydłużony o 2 (dwa) miesiące.
- 9.7. Zabezpieczenie, o którym mowa w pkt. 9.1. i pkt. 9.2 zwalniane będzie przez Sprzedawcę, z zastrzeżeniem 9.6, niezwłocznie po zakończeniu obowiązywania Umowy, pod warunkiem uregulowania wszystkich należności Odbiorcy wynikających z Umowy.
- 9.8. W przypadku nieustanowienia przez Odbiorcę zabezpieczenia w terminie, formie oraz wysokości określonej powyżej, pomimo wcześniejszego wezwania, Sprzedawca ma prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem 7-dniowego (siedmiodniowego) okresu wypowiedzenia.
- 9.9. W przypadku upływu terminu obowiązywania zabezpieczenia przed wygaśnięciem Umowy, Odbiorca ustanowi na rzecz Sprzedawcy nie później niż na 30 (trzydzieści) dni przed upływem tego terminu nowe zabezpieczenie. Postanowienia pkt 9.1. – pkt. 9.8 stosuje się odpowiednio.
- 9.10. Sprzedawca może w uzasadnionych przypadkach, na wniosek Odbiorcy, który wniósł zabezpieczenie, wyrazić zgodę na obniżenie wartości zabezpieczenia, zastosowanie innej, niż określona w pkt. 9.1. formy zabezpieczenia lub odstąpić od ustanowienia zabezpieczenia, jeżeli Odbiorca spełnia łącznie następujące warunki:
- 9.10.1. nabywa od Sprzedawcy Gaz przez okres co najmniej 12 (dwunastu) miesięcy,
- 9.10.2. terminowo reguluje zobowiązania finansowe wynikające z Umowy kompleksowej, a w szczególności:
- 9.10.2.1. Odbiorca nie ma przeterminowanych zobowiązań wobec Sprzedawcy,
- 9.10.2.2. w okresie ostatnich 12 (dwunastu) miesięcy nie występowały zaległości w płatnościach przekraczające łącznie 12 (dwanaście) dni,
- 9.10.3. udostępni, na każde żądanie Sprzedawcy, dokumenty potwierdzające dobrą sytuację finansową, a w szczególności: aktualne zaświadczenia o niezaleganiu z zobowiązaniami publicznoprawnymi, zaświadczenie potwierdzające, że podmiot nie figuruje w rejestrze dłużników niewypłacalnych, prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 685 z późn. zm) oraz sprawozdania finansowe,
- 9.10.4. nie figuruje jako dłużnik w bazach danych o dłużnikach biur informacji gospodarczej, działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2160 z późn. zm.).
- 9.11. Zgoda Sprzedawcy, o której mowa w pkt. 9.10 może być udzielona na okres do dwunastu (12) miesięcy i może zostać odwołana w każdym czasie, jeśli Odbiorca przestanie spełniać warunki, o których mowa w pkt. 9.10. W takim przypadku w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia doręczenia żądania ustanowienia zabezpieczenia Odbiorca ustanowi na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenie należytego wykonania umowy w jednej z form określonych w 9.1. powyżej.

10. PRZEDPŁATOWY UKŁAD POMIAROWY

- 10.1. OSD na wniosek Sprzedawcy lub z własnej inicjatywy może zainstalować na swój koszt Przedpłatowy Układ pomiarowy, jeżeli Odbiorca:
- 10.1.1. co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 (dwunastu) miesięcy zwlekał z zapłatą za pobrany Gaz albo świadczone usługi przesyłania lub dystrybucji Gazu przez okres co najmniej jednego miesiąca, lub
- 10.1.2. nie ma tytułu prawnego do Obiektu/ Obiektów, lub
- 10.1.3. użytkuje Obiekt/ Obiekty w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowego.
- 10.2. Na wypadek zainstalowania Przedpłatowego Układu pomiarowego, z Odbiorcą zostanie zawarta nowa umowa kompleksowa przewidująca rozliczenia w oparciu o Przedpłatowy Układ pomiarowy. Z chwilą zawarcia takiej umowy dotychczasowa Umowa ulega rozwiązaniu.
- 10.3. W razie braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie Przedpłatowego Układu pomiarowego, Sprzedawca może wystąpić do OSD o wstrzymanie dostarczania Gazu lub rozwiązać Umowę w okolicznościach, o których mowa w pkt.10.1.

11. ZMIANA UMOWY, OGÓLNYCH WARUNKÓW UMOWY, CENNIKA, TARYFY OSD I IRIESD

- 11.1. Sprzedawca może zmienić Umowę lub Ogólne Warunki Umowy w całości lub w części, w szczególności w przypadku zaistnienia okoliczności faktycznych lub zmiany stanu prawnego istotnych dla wykonywania zobowiązań Stron wynikających z Umowy. W przypadku zmiany Umowy lub Ogólnych Warunków Umowy, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o takiej zmianie, przysyłając Odbiorcy projekt zmiany Umowy, tekst nowych Ogólnych Warunków Umowy lub wyciąg ze wskazaniem zmian, wraz z informacją o dacie wejścia w życie zmiany. Zmiana Umowy lub Ogólnych Warunków

- Umowy obowiązuje od wskazanego przez Sprzedawcę dnia wejścia w życie takiej zmiany, chyba że Odbiorca rozwiąże Umowę zgodnie z pkt. 11.2.
- 11.2. W przypadku zmiany Umowy lub Ogólnych Warunków Umowy Odbiorca może rozwiązać Umowę w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania projektu zmian Umowy, nowych Ogólnych Warunków Umowy lub wyciągu ze zmienionych Ogólnych Warunków Umowy, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie Sprzedawcy oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, o czym Sprzedawca poinformuje Odbiorcę pisemnie, wraz z przesłaniem projektu zmiany.
- 11.3. W przypadku zmiany wysokości cen lub stawek opłat zawartych w Cenniku lub Taryfie OSD, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o takiej zmianie w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie zmiany Cennika lub Taryfy OSD. Zmiana cen i stawek opłat obowiązuje od dnia wejścia w życie Cennika lub Taryfy OSD, przy czym jeśli w wyniku zmiany nastąpi:
- 11.3.1. podwyżka cen zawartych w Cenniku w stosunku do cen określonych w Regulaminie Promocji, Odbiorca będzie rozliczany na podstawie cen wskazanych w Regulaminie Promocji,
- 11.3.2. obniżka cen zawartych w Cenniku w stosunku do cen określonych w Regulaminie Promocji, Odbiorca będzie rozliczany na podstawie cen wskazanych w Cenniku.
- 11.4. Zmiana postanowień Cennika lub zmiana postanowień Taryfy OSD w zakresie innym niż zmiany wysokości cen lub stawek opłat zawartych w Taryfie OSD, nastąpi poprzez niezwłoczne doręczenie Odbiorcy zmienionego Cennika lub zmienionej Taryfy OSD w części dotyczącej Odbiorcy. W takim przypadku nie jest wymagane wprowadzenie zmian do Umowy w postaci aneksu, natomiast Odbiorca może wypowiedzieć Umowę w terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia zmienionego Cennika lub zmienionej Taryfy OSD, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, o czym Sprzedawca poinformuje Odbiorcę pisemnie.
- 11.5. W przypadku braku akceptacji przez Odbiorcę zmian IRIESD lub nowej IRIESD, w sytuacji gdy zmiany te lub nowa IRIESD wpływają na sytuację Odbiorcy, Odbiorcy przysługuje prawo złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w terminie 30 (trzydziestu) dni licząc od dnia ogłoszenia w Biuletynie URE zmian IRIESD albo IRIESD w nowym brzmieniu. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku stosowania IRIESD w nowym lub zmienionym brzmieniu w okresie wypowiedzenia.
- 11.6. W przypadku zmiany przepisów skutkujących zmianą stawki podatku VAT, akcyzy lub innych zmian ogólnie obowiązujących przepisów prawa krajowego lub unijnego, a w szczególności zmiany Prawa energetycznego lub aktów wykonawczych do Prawa energetycznego, wprowadzających dodatkowe obowiązki związane z zakupem praw majątkowych lub certyfikatów dotyczących efektywności energetycznej, ceny Gazu zostają powiększone o kwotę wynikającą z obowiązków nałożonych właściwymi przepisami, od dnia ich wejścia w życie.
- 11.7. Zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności Prawa energetycznego i aktów wykonawczych nie wymagają zmiany Ogólnych Warunków Umowy, ani nie wymagają zawarcia aneksu do Umowy.
- 12.1.3. w innych przypadkach, gdy przewidują to obowiązujące przepisy prawa.
- 12.2. Dostarczanie Gazu zostaje wstrzymane, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
- 12.3. Wstrzymanie dostarczania Gazu może nastąpić w szczególności poprzez:
- 12.3.1. demontaż Układu pomiarowego;
- 12.3.2. demontaż przyłącza do sieci gazowej;
- 12.3.3. zamknięcie dopływu Gazu przed Układem pomiarowym.
- 12.4. Wznowienie dostarczania Gazu nastąpi niezwłocznie, jeżeli ustają przyczyny uzasadniające wstrzymanie dostarczania Gazu. W przypadku wstrzymania z przyczyny zaległości z zapłatą za pobrany Gaz albo świadczone usługi, wznowienie nastąpi po uregulowaniu należności będących przyczyną wstrzymania.
- 12.5. W przypadku wznowienia dostarczania Gazu, gdy wstrzymanie jego dostarczania wynikało z powodów, za które wyłącznie odpowiada Odbiorca, jest on, zgodnie z postanowieniami Taryfy OSD, zobowiązany do pokrycia kosztów wstrzymania i wznowienia dostarczania Gazu.
- 12.6. Wstrzymanie dostarczania Gazu nie powoduje rozwiązania Umowy, o ile nie zostanie ona wypowiedziana przez Sprzedawcę.
- 12.7. Odbiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że OSD może przerwać lub ograniczyć dostarczanie Gazu w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach i IRIESD, w szczególności w przypadku:
- 12.7.1. prowadzenia prac remontowych lub modernizacyjnych w systemie dystrybucyjnym,
- 12.7.2. wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu i poborze Gazu zgodnie z przepisami prawa.
- 12.8. Odbiorca jest zobowiązany do dostosowania się do wprowadzonych ograniczeń lub wstrzymania dostarczania Gazu. W szczególności Odbiorca zobowiązuje się dostosować do ograniczeń maksymalnej godzinowej i dobowej ilości odbioru Gazu stosownie do komunikatów ogłaszanych przez OSP w trybie i na zasadach przewidzianych w obowiązujących przepisach.
- 12.9. OSD powiadamia Odbiorcę o:
- 12.9.1. przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Gazu, przerwane go z powodu Awarii;
- 12.9.2. terminach i czasie trwania planowanych przerw w dostarczaniu Gazu w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie lub w drodze indywidualnych zawiadomień, przekazanych na piśmie, telefonicznie bądź za pomocą innego środka komunikacji, co najmniej na:
- 12.9.2.1. 14 (czternaście) dni przed dniem planowanej przerwy w dostarczaniu Gazu — w przypadku Odbiorców zaliczanych do grupy przyłączeniowej B podgrupy I,
- 12.9.2.2. 7 (siedem) dni przed dniem planowanej przerwy w dostarczaniu Gazu — w przypadku Odbiorców innych niż wskazani w pkt 12.9.2.1.
- 12.10. W przypadku wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Gazu przez OSD lub OSP wynikającego z przepisów prawa, IRIESP lub IRIESD, odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Odbiorcy jest ograniczona do wysokości odpowiedzialności OSD lub OSP wobec Sprzedawcy z tytułu wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Gazu.

12. WSTRZYMANIE DOSTARCZANIA GAZU

- 12.1. Dostarczanie Gazu może zostać wstrzymane, gdy:
- 12.1.1. w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił Nielegalny pobór Gazu;
- 12.1.2. Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub za pobrany Gaz co najmniej przez okres 30 (trzydziestu) dni po upływie terminu płatności, jeżeli Odbiorca ten powiadomiony na piśmie o zamiarze wstrzymania dostarczania Gazu nie uregulował zaległych i bieżących należności w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania tego powiadomienia;
13. OGRANICZENIA DOSTARCZANIA GAZU WYNIKAJĄCE Z PRZEPISÓW USTAWY O ZAPASACH
- 13.1. Postanowienia pkt 13 stosuje się jedynie do Odbiorców podlegających ograniczeniom w poborze Gazu, zgodnie z postanowieniami Ustawy o zapasach.

- 13.2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia w poborze Gazu, wprowadzone zgodnie z Ustawą o zapasach. W przypadku wprowadzenia ograniczeń, wielkość dopuszczalnego maksymalnego poboru Gazu, wprowadzona na podstawie przepisów Ustawy o zapasach, stanowi maksymalne zobowiązanie Sprzedawcy z tytułu Umowy. Plany wprowadzania ograniczeń opracowane przez OSP lub OSD wskazują maksymalne godzinowe i dobowe ilości poboru Gazu przez Odbiorcę, dla poszczególnych stopni zasilania. Odbiorca zobowiązuje się przekraczać wielkości, o których mowa w zdaniu poprzedzającym w poszczególnych stopniach zasilania.
- 13.3. Odbiorca jest informowany każdorazowo na piśmie przez OSD lub OSP o ustalonej dla niego w zatwierdzonym planie wprowadzania ograniczeń maksymalnej ilości poboru Gazu w poszczególnych stopniach zasilania. Wielkości maksymalnych godzinowych i dobowych ilości poboru przez Odbiorcę Gazu, wynikające z zatwierdzonych przez Prezesa URE planów wprowadzania ograniczeń stają się integralną częścią Umowy bez konieczności zmiany Umowy.
- 13.4. W związku z postanowieniami Ustawy o zapasach i IRiESD, Odbiorca zobowiązuje się do:
- 13.4.1. Informowania OSD wraz z przekazaniem Sprzedawcy kopii tej informacji, w terminie do 31 lipca każdego roku o:
- 13.4.1.1. minimalnej ilości Gazu, której pobór nie powoduje zagrożenia bezpieczeństwa osób lub uszkodzenia bądź zniszczenia obiektów technologicznych i odpowiada maksymalnemu dozwolonemu poborowi Gazu w dziesiątym (10.) stopniu zasilania,
- 13.4.1.2. wszelkich technicznych, uzasadnionych przesłankach sposobu określenia drugiego (2.) stopnia zasilania w inny sposób niż jako średniej godzinowej i dobowej ilości Gazu, jaką pobierał Odbiorca w danym punkcie wyjścia z systemu gazowego w okresie od dnia 1 lipca roku poprzedzającego do dnia 30 czerwca roku, w którym został opracowany plan,
- 13.4.1.3. wszelkich technicznych, uzasadnionych przesłankach, wpływających na wprowadzenie innej niż proporcjonalna zmienności stopni zasilania od trzeciego (3.) do dziewiątego (9.);
- 13.4.2. Informacja przekazywana do OSD powinna wskazywać ilość Gazu niezbędną do obsługi odbiorców Gazu w gospodarstwach domowych lub wykonywania zadań związanych z:
- 13.4.2.1. bezpieczeństwem lub obronnością państwa,
- 13.4.2.2. opieką zdrowotną,
- 13.4.2.3. edukacją,
- 13.4.2.4. wytwarzaniem i dostarczaniem energii elektrycznej i ciepła do odbiorców w gospodarstwach domowych,
- 13.4.2.5. ochroną środowiska;
- 13.4.3. umożliwienia właściwemu OSD dokonania weryfikacji informacji podanej przez Odbiorcę dotyczących ilości, o których mowa w pkt. 13.4.1 powyżej,
- 13.4.4. zezwolenia upoważnionym audytorom, działającym na zlecenie OSD, na wejście na teren nieruchomości i do Obiektu / Obiektów Odbiorcy;
- 13.4.5. udzielania upoważnionym audytorom ustnych i pisemnych wyjaśnień oraz okazania dokumentów dotyczących procesów technologicznych i eksploatacji urządzeń Odbiorcy;
- 13.4.6. wykonywania wobec Sprzedawcy, OSD i OSP obowiązków wynikających z Ustawy o zapasach;
- 13.4.7. zapewnienia możliwości całodobowego kontaktu na wypadek wystąpienia nagłych zdarzeń mających wpływ na realizację dostarczania Gazu;
- 13.4.8. przekazywania OSD informacji umożliwiających uwzględnienie zapotrzebowania Odbiorcy w prognozowanym zapotrzebowaniu na Gaz.
- 13.5. Minimalna ilość Gazu niezbędna dla zapewnienia bezpieczeństwa osób i wykluczająca uszkodzenie lub zniszczenie obiektów technologicznych Odbiorcy została wskazana w Umowie. Odbiorca zobowiązany jest corocznie, w terminie do 30 czerwca każdego roku, przekazywać Sprzedawcy informację na temat zmiany dopuszczalnych do realizacji przez Odbiorcę wielkości odbioru Gazu dla poszczególnych stopni zasilania w formie określonej w załączniku do Umowy, o treści odpowiadającej informacji, która zostanie przekazana zgodnie z pkt. 13.4.1. Brak zgłoszenia informacji w terminie wskazanym powyżej poczytuje się za brak zmiany powyższych wielkości.
- 13.6. Odbiorca ponosi pełną odpowiedzialność za zawyżone przez siebie ilości Gazu, o których mowa w pkt. 13.5 powyżej. W szczególności Odbiorca:
- 13.6.1. ponosi koszty weryfikacji ilości Gazu, w przypadku jej zawyżenia o więcej niż 10%;
- 13.6.2. ponosi kary pieniężne, nałożone w związku z niewykonywaniem lub nienależytym wykonaniem przez Odbiorcę Umowy lub obowiązków wynikających z Ustawy o zapasach.
- 13.7. W przypadku zmiany przepisów Ustawy o zapasach wpływającej na prawa i obowiązki Sprzedawcy lub Odbiorcy w zakresie ograniczeń poboru, Strony zobowiązują się do dokonania odpowiedniej zmiany Umowy, w celu dostosowania jej do wprowadzonych zmian.
- 13.8. Sprzedawca niniejszym upoważnia i zobowiązuje Odbiorcę do utrzymywania bezpośrednich kontaktów służb Odbiorcy ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi OSD oraz wykonywania poleceń służb dyspozytorskich OSD w zakresie:
- 13.8.1. wprowadzania i odwoływania wstrzymań i ograniczeń, o których mowa w punkcie 12;
- 13.8.2. uzgodnienia z OSD wysokości dopuszczalnego poboru Gazu w poszczególnych stopniach zasilania od trzeciego (3.) do dziewiątego (9.), które będą obowiązywały w razie wprowadzania ograniczeń, o których mowa w Ustawie o zapasach, o ile proporcjonalne ustalenie tych wielkości nie jest możliwe z uwagi na technicznie uzasadnione przesłanki innej zmienności stopni zasilania przy zachowaniu zasady stopniowej redukcji poboru gazu ziemnego.

14. ROZWIĄZANIE UMOWY

- 14.1. Rozwiązanie Umowy może nastąpić w każdym czasie za pisemnym porozumieniem Stron.
- 14.2. Rozwiązanie Umowy przez Odbiorcę może nastąpić za wypowiedzeniem przez oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy złożone Sprzedawcy przez Odbiorcę, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym do Sprzedawcy dotarło oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, poprzez pisemnie lub ustnie złożenie oświadczenia do protokołu w punkcie sprzedaży Sprzedawcy lub poprzez doręczenie przesyłki zawierającej pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy do Działu Obsługi Klienta. Odbiorca wypowiadający Umowę może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.
- 14.3. W przypadku wypowiedzenia przez Odbiorcę końcowego Umowy zawartej na czas nieoznaczony, Odbiorca ten jest obowiązany pokryć należności za pobrany Gaz oraz świadczone usługi przesyłania lub dystrybucji Gazu.
- 14.4. W przypadku wypowiedzenia przez Odbiorcę końcowego Umowy zawartej na czas oznaczony, Odbiorca ten jest zobowiązany pokryć koszty i

odszkodowania, które wynikają z treści zawartej Umowy. W przypadku Odbiorcy w gospodarstwie domowym lub Odbiorcy będącego mikroprzedsiębiorcą lub małym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 7 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 221 z późn. zm.) w zakresie, w jakim zużywa Gaz na potrzeby podstawowej działalności, wysokość kosztów i odszkodowań nie może przekraczać wysokości bezpośrednich strat ekonomicznych, jakie poniósł Sprzedawca w wyniku rozwiązania Umowy zawartej na czas oznaczony.

- 14.5. Rozwiązanie Umowy przez Sprzedawcę może nastąpić przez pisemne oświadczenie złożone przez Sprzedawcę w następujących przypadkach:
- 14.5.1. w przypadku, o którym mowa w pkt. 9.8 - z zachowaniem 7-dniowego (siedmiodniowego) okresu wypowiedzenia;
 - 14.5.2. w przypadku, o którym mowa w pkt. 10.3 — ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy przez Sprzedawcę;
 - 14.5.3. w przypadku, o którym mowa w pkt. 12.1.2 - z zachowaniem 14-dniowego (czternastodniowego) okresu wypowiedzenia.
- 14.6. Wypowiedzenie Umowy przez Odbiorcę lub przez Sprzedawcę z przyczyn, o których mowa w pkt 14.2 lub - pkt 14.5 powyżej, nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku odbioru całości MiniR określonych w Umowie dla danego Roku umownego.
- 14.7. Z dniem zawarcia Umowy traci moc poprzednia umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą i Odbiorcą, której przedmiotem było dostarczanie Gazu do PPG znajdującego się w Obiekcie.

15. ZMIANA SPRZEDAWCY

- 15.1. Zmiana Sprzedawcy, w tym częściowa zmiana Sprzedawcy, następuje na warunkach i zgodnie z procedurą wynikającą z przepisów prawa oraz IRIESD.
- 15.2. OSD udostępnia procedurę zmiany sprzedawcy w swojej siedzibie i publikuje ją na swojej stronie internetowej.
- 15.3. W przypadku zawarcia Umowy i uruchomienia procesu zmiany sprzedawcy, Odbiorca zobowiązuje się do współdziałania ze Sprzedawcą w celu skutecznego przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy, w tym w szczególności dokonania niezbędnych czynności prawnych lub faktycznych, wspierający ten proces, usuwając przeszkody lub uzupełniając braki oraz powstrzymując się od działań ograniczających możliwość przeprowadzenia procesu. Jeżeli pomimo wezwania przez Sprzedawcę, Odbiorca nie usunie nieprawidłowości lub nie uzupełni braków w terminie czternastu (14) dni od wezwania, Umowa wygasa i Odbiorca ponosi odpowiedzialność za swoje zawnione działanie.

16. ROZRUCH

- 16.1. Odbiorca rozpoczynający pobór Gazu w nowym lub modernizowanym punkcie wyjścia o mocy przyłączeniowej wskazanej w Taryfie OSD, w tym Odbiorca rozpoczynający pobór w takim punkcie w trakcie obowiązywania Umowy, może wnioskować do Sprzedawcy o rozliczenie za Moc umowną w okresie rozruchu technologicznego zgodnie z pkt. 16.2 — pkt. 16.3 poniżej.
- 16.2. Prowadzenie rozruchu technologicznego Odbiorcy, w tym zamawianie Mocy umownej, odbywać się będzie zgodnie z zasadami i warunkami określonymi w taryfie OSD oraz umowie rozruchowej o świadczenie usług dystrybucji zawartej przez Sprzedawcę z OSD. Szczegółowe warunki zamawiania Mocy umownej określone zostaną przez Sprzedawcę na wniosek Odbiorcy.
- 16.3. Kwalifikacja Odbiorcy do grupy taryfowej w okresie rozruchu technologicznego odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w taryfie OSD, na podstawie maksymalnej zarejestrowanej mocy godzinowej

w danym miesiącu, jednak nie niższej niż określonej w taryfie OSD. W okresie rozruchu technologicznego nie mają zastosowania postanowienia Umowy określające grupę OSD, do której zakwalifikowany jest Odbiorca.

- 16.4. Odbiorca korzystający z rozliczeń w okresie rozruchu technologicznego zgodnie z pkt. 16.2 — pkt. 16.3 powyżej zobowiązany jest do poboru Gazu w punkcie wyjścia, w którym następuje rozruch technologiczny przez okres nie krótszy niż rok.

17. SPRZEDAŻ REZERWOWA ORAZ POUCZENIE O KONSEKWENCJACH WYBORU SPRZEDAWCY REZERWOWEGO

- 17.1. W przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania Umowy przez Sprzedawcę OSD zawrze w imieniu i na rzecz Odbiorcy Rezerwową umowę kompleksową ze wskazanym przez Odbiorcę Sprzedawcą rezerwowym.
- 17.2. Sprzedawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować OSD oraz sprzedawcę rezerwowego wskazanego przez Odbiorcę w Umowie o dokonanych przez Odbiorcę wyborze.
- 17.3. Sprzedawca zobowiązuje się poinformować Odbiorcę, sprzedawcę rezerwowego wskazanego przez Odbiorcę w Umowie oraz OSD o konieczności zaprzestania sprzedaży Gazu Odbiorcy oraz o przewidywanej dacie zaprzestania tej sprzedaży, jeżeli jest znana lub możliwa do ustalenia przez Sprzedawcę.
- 17.4. Postanowień Umowy dotyczących Sprzedaży rezerwowej oraz niniejszego pkt 17 nie stosuje się do odbiorców w przypadkach określonych w pkt 12.1.1, 12.1.2 Ogólnych Warunków Umowy.
- 17.5. Tryb, warunki i terminy uruchamiania Sprzedaży rezerwowej, obejmujące w szczególności przesłanki zawarcia Rezerwowej umowy kompleksowej, jak również skutki niewskazania Sprzedawcy rezerwowego przez Odbiorcę w Umowie, lub sytuacji, w której Sprzedawca rezerwowy nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał Sprzedaży rezerwowej, określone zostały w IRIESD.

18. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ LUB POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA

- 18.1. Postanowienia zawarte w pkt. 18 Ogólnych Warunków Umowy mają zastosowanie wyłącznie do Odbiorców końcowych podlegających ochronie konsumentkiej.
- 18.2. W przypadku Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, Odbiorca będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą jednoosobowo lub w formie spółki cywilnej ma prawo, zgodnie z art. 27 w zw. z art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.), bez podania przyczyny, odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Umowę uważa się za niezawartą.
- 18.3. Szczegółowe informacje o warunkach, sposobie odstąpienia przez Odbiorcę będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą jednoosobowo lub w formie spółki cywilnej od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, o zasadach zwrotu świadczeń i ponoszenia kosztów oraz wzór formularza odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa zostały zawarte w Załączniku nr 1 do Ogólnych Warunków Umowy. Załącznik nr 1 stanowi integralną część Ogólnych Warunków Umowy.
- 18.4. Jeżeli na wyraźne żądanie Odbiorcy, dostarczanie Gazu ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Odbiorca zobowiązany jest do złożenia na trwałym nośniku wyraźnego oświadczenia, zawierającego takie żądanie, wraz z oświadczeniem że przyjmuje on do wiadomości, iż z chwilą pełnego wykonania usługi przed upływem terminu do odstąpienia traci prawo do odstąpienia od Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia dostarczania

- Gazu przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, powstaje obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do momentu odstąpienia od Umowy.
- 18.5. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Umowę uważa się za niezawartą

19. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 19.1. W przypadku niezgodnienia z OSD zakresu lub zasad udostępniania OSD urządzeń do transmisji danych pomiarowo-rozliczeniowych, o którym mowa w punkcie 3.2.11 OSD ma prawo wyposażyć Układ pomiarowy w System telemetryczny.
- 19.2. Sprzedawca upoważnia Odbiorcę do utrzymywania bezpośrednich kontaktów ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi OSD w przypadku:
- 19.2.1. wystąpienia bądź ryzyka wystąpienia Awarii,
 - 19.2.2. planowanych przerw lub wprowadzonych ograniczeń w dostarczaniu Gazu.
- 19.3. Na warunkach wynikających z IRiESD Odbiorca może zdalnie otrzymywać dane pomiarowo-rozliczeniowe od OSD.
- 19.4. OSD w miarę posiadanych możliwości technicznych na wniosek Odbiorcy, udostępni zdalnie dane pomiarowe dotyczące punktu wyjścia, do którego OSD posiada tytuł prawny i na których rozliczenia dokonywane są tylko dla jednego zlecającego usługę dystrybucji i tylko dla jednego Odbiorcy.
- 19.5. OSD ustala sposób realizacji, tryby i protokoły udostępniania danych pomiarowych określonych w pkt. 19.4 powyżej w ramach posiadanych przez urządzenie i systemy telemetryczne możliwości.
- 19.6. Odbiorca może zgłosić do OSD uwagi na temat obowiązującej IRiESD, które będą analizowane przez OSD na etapie przygotowania kolejnej wersji IRiESD.
- 19.7. Sprzedawca nie odpowiada za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Umowy oraz za szkody powstałe wskutek:
- 19.7.1. działania Siły wyższej,
 - 19.7.2. działań leżących po stronie Odbiorcy,
 - 19.7.3. wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Gazu w związku z zagrożeniem życia, zdrowia lub środowiska, poza przypadkami zawnionego działania Sprzedawcy lub właściwego OSD,
 - 19.7.4. wystąpienia Awarii w sieci gazowej, poza przypadkami zawnionego działania Sprzedawcy lub właściwego OSD,
 - 19.7.5. zakłócenia, wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Gazu wprowadzanego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów lub zatwierdzonych przez Prezesa URE Instrukcji poza przypadkami zawnionego działania Sprzedawcy lub właściwego OSD,
 - 19.7.6. działania osoby trzeciej, za której działania nie ponosi odpowiedzialności Sprzedawca lub właściwy OSD,
 - 19.7.7. planowanych przerw w dostarczaniu Gazu, na czas niezbędny do wykonania prac eksploatacyjnych lub remontowych w Sieci gazowej, o których Odbiorca został poinformowany.
- 19.8. W przypadku zmiany danych teleadresowych Odbiorcy i innych danych o charakterze informacyjnym, w tym danych osobowych, Odbiorca może zgłosić zmianę telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Dział Obsługi Klienta, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl, a także pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży. W takim przypadku nie jest wymagane wprowadzenie zmian do Umowy w postaci aneksu.
- 19.9. Sprzedawcy przysługuje prawo przekazywania informacji dotyczących Odbiorcy niedokonującego terminowo zapłaty należności z tytułu zawartej Umowy do właściwego biura informacji gospodarczej zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie.
- 19.10. Dane zawarte w Umowie lub Rachunkach, mogą być wykorzystywane przez Sprzedawcę w celu potwierdzenia tożsamości Odbiorcy w przypadku komunikowania się przez telefon lub w formie elektronicznej.
- 19.11. Sprzedawca może nagrywać zawiadomienia i oświadczenia Odbiorcy dokonywane telefonicznie, po uprzedzeniu o tym Odbiorcy i za uprzednią zgodą Odbiorcy.
- 19.12. Odbiorca może uzyskać pomoc w przypadku wystąpienia Awarii u OSD, kontaktując się z telefonem z pogotowiem gazowym pod numerem 992.
- 19.13. W przypadku, gdy postanowienia Umowy odbiegają od zapisów w niniejszych Ogólnych Warunkach Umowy, wówczas jako obowiązujące traktuje się postanowienia Umowy.

Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Umowy kompleksowej dostarczania gazu przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Odbiorców niebędących konsumentami

(dla Odbiorców będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą jednoosobowo lub w formie spółki cywilnej)

Informacje dla Odbiorców będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą jednoosobowo lub w formie spółki cywilnej

I. Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy zawartej na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa

Prawo odstąpienia

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy kompleksowej dostarczania gazu („Umowa”) zawartej z Polkomtel sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie 14 (czternastu) dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny².

Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, należy poinformować nas na adres: ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Odbiorca), e-mail: bok@plus.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy przekazanego w pkt II niniejszej Informacji oraz opublikowanego na stronie www.plus.pl. Mogą Państwo również skorzystać z wzoru formularza odstąpienia stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.), przekazanego Państwu w pkt III niniejszej Informacji, który został również opublikowany na stronie www.plus.pl.

Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Skutki odstąpienia od Umowy

W przypadku odstąpienia od Umowy zwracamy wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Potwierdzam, że otrzymałem(-am/aliśmy) powyższe informacje oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zawartej na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa.

**Data i podpis Odbiorcy (-ów)
(czytelny podpis)**

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-673), ul. Konstruktorska 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

² zgodnie z art. 27 w zw. z art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287ze zm).

II. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zawartej na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa

.....
nazwa Odbiorcy
.....
adres

Polkomtel sp. z o.o.
ul. Konstruktorska 4
02-673 Warszawa
e-mail: bok@plus.pl

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ/POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA

Oświadczam, że na podstawie art. 27 w zw. z art. 38a ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r poz. 287 ze zm.), **odstępuję od umowy kompleksowej dostarczania gazu** zawartej z Polkomtel sp. z o.o. w dniu

W związku z powyższym proszę o zwrot płatności w następujący sposób¹:

- na rachunek bankowy o numerze:
- lub przekazem pieniężnym na adres:
- lub poprzez zaliczenie ww. kwoty na poczet należności wynikających z innej umowy kompleksowej dostarczania gazu, której jestem (-śmy) stroną, dotyczącej następującego PPG:

.....
Data

.....
podpis Odbiorcy (-ów)²

III. Ustawowy wzór formularza odstąpienia od Umowy zawartej na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Polkomtel sp. z o.o.
ul. Konstruktorska 4
02-673 Warszawa
e-mail: bok@plus.pl

- Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy^(*) umowy dostawy następujących rzeczy^(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy^(*)/o świadczenie następującej usługi^(*)
- Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

*niepotrzebne skreślić

¹ W przypadku nie wybrania żadnej z opcji, zwrot płatności nastąpi przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji

² Tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej