

Regulamin „Extra granie z Tidal” („Regulamin”)

Wersja z dnia 1.10.2023 r.

1. Usługa „TIDAL HiFi” („Usługa”) jest świadczona przez TIDAL Sp. z o.o. dla Abonentów, w rozumieniu Regulaminów wymienionych w pkt. 2, Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.
2. Usługa jest świadczona dla osób fizycznych, w tym prowadzących działalność gospodarczą, będących Abonentami Polkomtel, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Polkomtel i którzy aktywują Usługę („Abonent”).
3. Warunkiem skorzystania z TIDAL HiFi za darmo na 12 miesięcy jest spełnienie jednego z następujących warunków:
 - Wysłanie Sms o treści: DODAJ na numer 80016 w okresie obowiązywania Regulaminu.
 - Kontakt z Działem obsługi klienta 601102601 (koszt zgodny z taryfą operatora) - w okresie obowiązywania Regulaminu i wyrażenie chęci aktywacji „TIDAL HiFi”,
 - przyjscie do POS w okresie obowiązywania Regulaminu i wyrażenie chęci aktywacji „TIDAL HiFi”.
4. Abonent, który spełnił warunki, o których mowa w pkt. 2 i 3 powyżej otrzyma darmowy dostęp na 12 miesięcy do usługi TIDAL HiFi.
5. Darmowy okres 12 miesięcy liczony jest od dnia wysłania sms, o którym mowa w pkt 3, kontaktu z Działem obsługi klienta lub wizyty w POS.
6. Abonent może korzystać z TIDAL HiFi na specjalnych warunkach, jeżeli przez okres ich obowiązywania jest Abonentem Polkomtel
7. Wybrany Abonent otrzymuje możliwość skorzystania z serwisu muzyki w streamingu TIDAL HiFi na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
8. Transmisja danych niezbędna do korzystania z TIDAL HiFi będzie rozliczana w ramach posiadanego przez Abonenta pakietu internetowego, a w przypadku jego braku opłata za transmisję danych będzie pobierana zgodnie z taryfą obowiązującą Abonenta. Na podstawie innych regulaminów promocji możliw e jest przyznanie darmowej transmisji danych na korzystanie z usługi TIDAL
9. Przed skorzystaniem z Usługi Abonent powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Internecie pod adresem www.plus.pl/tidal
10. Usługa nie zwalnia Abonenta z ponoszenia kosztów z tytułu innych zakupionych subskrypcji TIDAL, które mogą być aktywne. W tym celu należy pamiętać, aby dezaktywować inne produkty TIDAL, które mogą być aktywne zanim dokona się założenia konta w Usłudze TIDAL.
11. Aby skorzystać z „Extra granie z TIDAL” po otrzymaniu wiadomości SMS o aktywnej usłudze dla danego numeru należy wejść na stronę www.plus.pl/tidal/konto i podać numer, w celu weryfikacji, potwierdzając go kodem PIN otrzymanym na numer telefonu, na którym została aktywowana Usługa TIDAL. W celu skorzystania z Usługi TIDAL należy założyć konto na adres e-mail. Po założeniu konta należy pobrać aplikację i zalogować się utworzonym kontem
12. Polkomtel jest uprawniony do poinformowania klienta o zakończeniu świadczenia Usługi za pomocą wiadomości SMS na trzy dni przed końcem okresu na jaki został aktywowany TIDAL HiFi w ramach „Extra granie z TIDAL”.
13. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Usługi w terminie oraz brak zgodności Usługi z Regulaminem.
14. Jeżeli Usługa, nie została dostarczona w terminie, Abonent ma prawo wezwania do jego dostarczenia w trybie reklamacji określonym w ust. 20-23. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Usługi niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Abonentem terminie, Abonent może od niego odstąpić.
15. Abonent może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Usługi, jeżeli:
 - a. Polkomtel oświadczył, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Usługi, lub
 - b. Abonent k i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usługi miał istotne znaczenie dla Abonenta, a Polkomtel nie dostarczył jego w tym terminie.
16. W przypadku, świadczenia Usługi w sposób niezgodny z Regulaminem, Abonent może żądać doprowadzenia Usługi do zgodności z Regulaminem w trybie reklamacji określonym w ust. 20-23.
17. Abonent może złożyć oświadczenie o odstąpieniu, jeśli:
 - a. zgodnie z odpowiedzią Polkomtel, na żądanie złożone na podstawie ust. 13, doprowadzenie do zgodności Usługi z Regulaminem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - b. Polkomtel nie doprowadzi Usługę do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 16;
 - c. brak zgodności z Regulaminem nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Usługę do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 16;
 - d. brak zgodności Usługi z Regulaminem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
 - e. z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 16, wyraźnie wynika, że Usługa nie zostanie doprowadzony do zgodności z Regulaminem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
18. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Regulaminem Usługi, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Usługa miała być dostarczona.
19. Polkomtel jest uprawniony do odmowy uznania oświadczenia o niezgodności Usługi z Regulaminem m.in. w przypadku, gdy:
 - a) środowisko cyfrowe Abonenta nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi.
 - b) Abonent nie wykonuje obowiązku współpracy w celu ustalenia czy brak zgodności usługi cyfrowej z Regulaminem, w odpowiednim czasie, wynika z cech środowiska cyfrowego Abonenta.
20. Abonent ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Usługi podając dane niezbędne do weryfikacji Abonenta tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu
21. Reklamacja może zostać złożona:
 - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: bok@plus.pl lub za pośrednictwem iPlus.
 - b. W formie pisemnej — na adres Polkomtel sp. z o.o. -Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa
 - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel
 - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
22. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.

23. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Abonenta reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Abonent jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
24. Polkomtel może wezwać Abonenta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Usługi z Regulaminem wynika z cech środowiska cyfrowego Abonenta. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Abonenta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Abonent ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
25. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian Regulaminu, zgodnie z pkt. 26-28.
26. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Usługi z Regulaminem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach takich jak:
 - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
 - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
 - c. usprawnienie działania Usługi oraz obsługi Abonentów;
 - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Usługi;
 - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi;
 - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Usługi;
 - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
 - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
 - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
27. Polkomtel poinformuje Abonentów o zmianach wskazanych w ust. 26 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie plus.pl. Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
28. W przypadku zmiany Regulaminu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Usługi, Polkomtel poinformuje Abonentów o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
29. Jeśli Abonent nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 28, jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
30. Usługa TIDAL HiFi jest udostępniona na warunkach określonych w regulaminie „TIDAL – WARUNKI I ZASADY UŻYTKOWANIA”, znajdującym się pod linkiem: <https://tidal.com/terms>, natomiast kwestie danych osobowych reguluje POLITYKA PRYWATNOŚCI FIRMY TIDAL, która udostępniona została pod linkiem: <https://tidal.com/privacy>
31. Regulamin obowiązuje od 01.10.2023 do odwołania