

Szczegółowy cennik usług dla Abonentów Sami Swoi

Cennik ważny od 74.023.20232 r (obowiązujący dla Umów / Aneksów zawieranych od 12.02.2015 r.)

- Opłaty za połączenia krajowe
- Karty Sami Swoi
- Usługi
- Usługi "Krótkim kodem"
- Usługa SMS Premium
- Usługa MMS Premium

Tabela opłat za połączenia krajowe

Połączenia krajowe		
Opłata za minutę połączenia do Abonentów sieci Sami Swoi	Z VAT Bez VAT	0,439 zł (0,430 zł)
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników Polkomtel Sp. z o.o., z wyłączeniem Abonentów Sami Swoi oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	Z VAT Bez VAT	0,67 zł (0,54 zł)
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile) oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	Z VAT Bez VAT	0,67 zł (0,54 zł)
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników Orange Polska S.A. (operator sieci Orange) oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	Z VAT Bez VAT	0,67 zł (0,54 zł)
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników P4 Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	Z VAT Bez VAT	0,73 zł (0,59 zł)
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników Cyfrowego Polsatu S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	Z VAT Bez VAT	0,73 zł (0,59 zł)
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	Z VAT Bez VAT	0,81 zł (0,66 zł)
Opłata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	Z VAT Bez VAT	0,439 (0,430 zł)
Stawka za 1 SMS	Z VAT Bez VAT	0,295 zł (0,250 zł)

Obowiązuje od 8.01.2021 r.:

Opłata za brak aktywności	Z VAT	3 zł
Opłata za utrzymanie numeru w sieci	Bez VAT	(2,44 zł)
		5 zł
		(4,07 zł)

Naliczanie opłat dla głosowych połączeń krajowych

Opłaty za głosowe połączenia krajowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę od początku trwania połączenia.

Świadczenie usług międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym odbywa się na zasadach określonych w Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (NA KARTĘ)



- Opłata za brak aktywności będzie naliczana po upływie 30 dni od ostatniej aktywności Abonenta na Kartę.
- Przez aktywność Abonenta na Kartę należy rozumieć aktywności w postaci:
 - a) wykorzystania Wartości konta (MIN/SMS/MMS/Internet, zakupu usług/pakietów/promocji),
 - b) doładowania konta,
 - c) skorzystania z zakupionych pakietów/promocji: minut, SMS-ów/MMS-ów lub Internetu.
- Abonenci na Kartę, których Wartość konta na dzień pobrania opłaty jest niższa niż 3 zł obciążani będą opłatą w wysokości dostępnej Wartości konta.
- Opłata za brak aktywności będzie pobierana cyklicznie co 30 dni od ostatniej aktywności Abonenta na Kartę lub od daty pobrania ostatniej opłaty za brak aktywności aż do momentu blokady Usług przychodzących.

Opłata za utrzymanie numeru

1. POLKOMTEL uprawniony jest do pobierania opłaty za Utrzymanie Numeru w sieci w wysokości określonej w Cenniku, Opłata za Utrzymanie numeru w sieci będzie pobierana od 07.02.2023 r.
Opłata za Utrzymanie numeru w sieci będzie pobierana po upływie 30 dni (tj. 720 godzin) od ostatniego wydatku na koncie Abonenta Sami Swoi, jeśli w okresie tych 30 dni (720 godzin) suma wydatków nie przekroczy 5 zł. Kwota 5 zł uwzględnia:
 - a. Wydatka z Wartości konta łącznie min. 5 zł (MIN/SMS/MMS/Internet),
 - b. Doładowania konta,
 - c. Zakup usług/ pakietów (przy czym korzystanie z zakupionych usług/pakietów nie jest traktowane jako wydatek na Koncie Abonenta Sami Swoi).
2. W przypadku nie wykonania żadnego wydatku wymienionego powyżej lub wydania z Wartości konta Abonenta Sami Swoi mniej niż 5 zł, Opłata za Utrzymanie Numeru w Sieci zostanie pomniejszona o sumę tych wydatków (np. wyniesie 1 zł, jeśli wydano łącznie 4 zł z Wartości konta Abonenta).
3. Jeżeli stan Wartości Konta Abonenta Sami Swoi na moment pobrania Opłaty za Utrzymanie Numeru w Sieci wynosi mniej niż wysokość tej Opłaty określonej powyżej, opłata jest pobierana w wysokości Salda Konta abonenta.
4. Włączona promocja „Rok ważności konta” nie zwalnia od ponoszenia opłat za Utrzymanie Numeru w sieci. W przypadku utraty ważności konta na połączenia wychodzące, opłata będzie pobierana z zablokowanych środków

Cennik Kart Sami Swoi

	Karta sami swoi "10"*	Karta sami swoi "20"*	Karta sami swoi "40"*	Karta sami swoi "80"**	Karta sami swoi "160"**
Z VAT	10 zł	20 zł	40 zł	80 zł	160 zł
Bez VAT	(8,13 zł)	(16,26 zł)	(32,52 zł)	(65,04 zł)	(130,08 zł)
Okres ważności dla usług wychodzących	7 dni	30 dni	90 dni	210 dni	240 Dni
Okres ważności dla usług przychodzących***	730 dni (17 520 godzin), liczony od upływu okresu ważności dla usług wychodzących				

* Zasilenie konta Kartą **sami swoi** "10", Kartą **sami swoi** "20" oraz Kartą **sami swoi** "40" jest możliwe przy pomocy karty zdraпки zasilającej, bankomatu, terminala płatniczego oraz Internetu.

** Zasilenie konta Kartą **sami swoi** "80" oraz Kartą **sami swoi** "160" jest możliwe tylko przy pomocy bankomatu, terminala płatniczego oraz Internetu.

*** Liczone od upływu okresu ważności dla usług wychodzących.

Uwaga: Po dokonaniu zasilenia, okres karencji upływa w 730 dniu od chwili zakończenia okresu ważności dla usług wychodzących.

Cennik usług

Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

Opłata za połączenie z numerami serwisów rozrywkowych i informacyjnych

Zakres numerów	Opłata za minutę połączenia Bez VAT	Opłata za minutę połączenia Z VAT
* 70 X ^I	0,50 zł	0,62 zł



* 71 X ^I	1,00 zł	1,23 zł
* 72 X ^I	2,00 zł	2,46 zł
* 73 X ^I	3,00 zł	3,69 zł
* 74 X ^I	4,00 zł	4,92 zł
* 75 X ^{II}	5,00 zł	6,15 zł
* 76 X ^{II}	6,00 zł	7,38 zł
* 77 X ^{II}	7,00 zł	8,61 zł
* 78 X ^{II}	8,00 zł	9,84 zł
* 79 X ^{II}	9,00 zł	11,07 zł
605 70 5xxx	1,87 zł	2,30 zł
605 70 6xxx	2,00 zł	2,46 zł
605 70 7xxx	2,10 zł	2,58 zł
605 70 8xxx	3,46 zł	4,25 zł
605 70 9xxx	4,00 zł	4,92 zł

^I naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund od początku trwania połączenia

^{II} naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund od początku trwania połączenia

Opłaty za usługi		
Zasilenie konta (numer 3333)	Bezpłatne ¹	
Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP)	Bezpłatne ¹	
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR)	Usługa bezpłatna	
Przyjmowanie wiadomości MMS	Bezpłatne ¹	
Przyjmowanie wiadomości tekstowych SMS	Bezpłatne ¹	
Usługa „Kto dzwonił?”	Bezpłatne ¹	
Poczta głosowa sami swoi	Włączenie poczty - Bezpłatne ^{1, 2} Wyłączenie poczty - Bezpłatne ²	
	Połączenie z własną skrytką (połączenie na numer 8888) z własnego numeru telefonu - Bezpłatne ¹	
<u>Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) – jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem. Numer 2601 nie jest przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów. Jednorazowe połączenie z Działem Obsługi Klienta sami swoi wykonane w ramach sieci sami swoi na numer 8877 lub 887018877. Numer 8877 nie jest przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.</u>	Z VAT Bez VAT	1,97 zł (1,60 zł) - niezależnie od czasu trwania połączenia
Połączenie z Działem Obsługi Klienta sami swoi wykonane spoza sieci sami swoi na numer 887018877	Opłata zgodna ze stawką operatora	
Połączenia z Internetem (połączenie komutowane HSCSD, CSD) - numer 123 i 321	Z VAT Bez VAT	0,24 zł (0,20 zł) - za minutę połączenia
Połączenia z WAP (połączenie komutowane HSCSD, CSD) - numer 234	Z VAT Bez VAT	0,24 zł (0,20 zł) - za minutę połączenia
Pakietowa transmisja danych (GPRS) WAP (APN: wap.plus.pl) ^{10,11}	Z VAT Bez VAT	0,30 zł (0,25 zł) - za 10KB
Pakietowa transmisja danych (GPRS) Internet (APN: www.plus.pl; Internet) ^{10,11} – obowiązuje od 8.01.2021 r.	Z VAT Bez VAT	0,20 zł (0,16 zł) - za 1MB
Wiadomości multimedialne MMS ⁹	Z VAT Bez VAT	0,40 zł (0,33 zł)



Krajowa wiadomość SMS do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych	Z VAT Bez VAT	0,62 zł (0,50 zł)
Udostępnienie karty SIM	Z VAT Bez VAT	12,30 zł (10,00 zł)
Podstawowy wykaz wykonanych usług	Z VAT Bez VAT	6,15 zł (5,00 zł)
Szczegółowy wykaz wykonanych usług	Z VAT Bez VAT	10,08 zł (8,20 zł)
Zmiana numeru	Z VAT Bez VAT	61,50 zł (50,00 zł)

Usługi "Krótkim kodem"

Nazwa usługi		Kod usługi	Opłata za usługę
Zasilenie konta sami swoi TELEKOD oznacza 16-cyfrowy numer z karty zdrapki zasilającej sami swoi		*123* TELEKOD#	Bezpłatne ¹
„Sprawdzenie stanu konta i okresu ważności dla usług wychodzących”		*100#	Bezpłatne ¹
„Sprawdzanie aktywnych usług na koncie”		*101#	Bezpłatne ¹
„Sprawdzenie okresu ważności dla usług wychodzących”		*125#	Bezpłatne ¹
"Zmień język"	Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język polski	*105*10#	Bezpłatne ¹
	Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język angielski	*105*20#	Bezpłatne ¹
"Poczta głosowa"	Wyłączenie poczty głosowej ⁴	*122*00#	Bezpłatne ¹
	Włączenie poczty głosowej ⁴	*122*11#	Bezpłatne ¹
	Sprawdzenie statusu poczty głosowej	*122#	Bezpłatne ¹
"Roaming"	Aktywacja usługi ⁶	*101*11*01#	Bezpłatne ¹
	Dezaktywacja usługi	*101*00*01#	Bezpłatne ¹
„Pakietowa transmisja danych (GPRS) WAP” „Pakietowa transmisja danych (GPRS) Internet” „Wiadomości multimedialne MMS”	Aktywacja usługi ⁷	*101*11*02#	Bezpłatne ¹
	Dezaktywacja usługi	*101*00*02#	Bezpłatne ¹

- Uaktywnienie usług polega na wpisaniu wyżej wymienionych kodów w telefonie i naciśnięciu przycisku "zadzwoń".
- Przesyłanie kodów jest możliwe przy dodatnim limicie na karcie SIM **sami swoi**.

Usługa SMS Premium

SMS Premium			
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata
1701	1,00 zł	91000 – 91099	12,30 zł
1702	2,00 zł	91100 – 91199	13,53 zł
1703	3,00 zł	91200 – 91299	14,76 zł
1704	4,00 zł	91300 – 91399	15,99 zł
1705	5,00 zł	91400 – 91499	17,22 zł



1706	6,00 zł	91500 – 91599	18,45 zł
1707	7,00 zł	91600 – 91699	19,68 zł
1708	8,00 zł	91700 – 91799	20,91 zł
1709	9,00 zł	91800 – 91899	22,14 zł
1710	10,00 zł	91900 – 91999	23,37 zł
1711	11,00 zł	92000 – 92099	24,60 zł
1712	12,00 zł	92100 – 92199	25,83 zł
1713	13,00 zł	92200 – 92299	27,06 zł
1714	14,00 zł	92300 – 92399	28,29 zł
1715	15,00 zł	92400 – 92499	29,52 zł
1716	16,00 zł	92500 – 92599	30,75 zł
1717	17,00 zł	92640	31,98 zł
1718	18,00 zł	92740	33,21 zł
1719	19,00 zł	92840	34,44 zł
1720	20,00 zł	92940	35,67 zł
1721	21,00 zł	93040	36,90 zł
1722	22,00 zł	93140	38,13 zł
1723	23,00 zł	93240	39,36 zł
1724	24,00 zł	93340	40,59 zł
1725	25,00 zł	93440	41,82 zł
2400 - 2414	0,06 zł	93540	43,05 zł
24001 - 24002	0,06 zł	93640	44,28 zł
2500	0,06 zł	93740	45,51 zł
333	2,52 zł	93840	46,74 zł
7000 – 7099 70000 – 70999	0,62 zł	93940	47,97 zł
7100 – 7199 71000 – 71999	1,23 zł	94040	49,20 zł
7200 – 7299 72000 – 72999	2,46 zł	94140	50,43 zł
7300 – 7399 73000 – 73999	3,69 zł	94240	51,66 zł
7400 – 7499 74000 – 74999	4,92 zł	94340	52,89 zł
7500 – 7599 75000 – 75999	6,15 zł	94440	54,12 zł
7600 – 7699 76000 – 76999	7,38 zł	94540	55,35 zł
7700 – 7799 77000 – 77999	8,61 zł	94640	56,58 zł
7800 – 7899 78000 – 78999	9,84 zł	94740	57,81 zł
7900 – 7999 79000 – 79999	11,07 zł	94840	59,04 zł
8000 – 8099	Bezplatne	94940	60,27 zł
80000 – 80999	Bezplatne	95040	61,50 zł
81000 – 81099	0,12 zł	95140	62,73 zł
81500 – 81599	0,18 zł	95240	63,96 zł
82000 – 82099	0,24 zł	95340	65,19 zł
82500 – 82599	0,31 zł	95440	66,42 zł
83000 – 83099	0,37 zł	95540	67,65 zł
83500 – 83599	0,43 zł	95640	68,88 zł
84000 – 84099	0,49 zł	95740	70,11 zł
84500 – 84599	0,55 zł	95840	71,34 zł
85000 – 85099	0,62 zł	95940	72,57 zł
		96040	73,80 zł

MMS Premium			
Zakres numerów MMS Premium	Oplata	Zakres numerów MMS Premium	Oplata
2400 - 2414	0,06 zł	910000 – 910999	12,30 zł
900000 – 900999	0,62 zł	911000 – 911999	13,53 zł
901000 – 901999	1,23 zł	912000 – 912999	14,76 zł
902000 – 902999	2,46 zł	913000 – 913999	15,99 zł
903000 – 903999	3,69 zł	914000 – 914999	17,22 zł
904000 – 904999	4,92 zł	915000 – 915999	18,45 zł
905000 – 905999	6,15 zł	916000 – 916999	19,68 zł
906000 – 906999	7,38 zł	917000 – 917999	20,91 zł
907000 – 907999	8,61 zł	918000 – 918999	22,14 zł
908000 – 908999	9,84 zł	919000 – 919999	23,37 zł



909000 – 909999	11,07 zł	920000 – 920999	24,60 zł
-----------------	----------	-----------------	----------

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*			
Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
1020	5 zł	51000 - 51099	0,12 zł
1605	5,00 zł	52000 - 52099	0,24 zł
1606	6,00 zł	53000 - 53099	0,37 zł
1607	7,00 zł	54000 - 54099	0,49 zł
1608	8,00 zł	55000 - 55099	0,62 zł
1609	9,00 zł	56000 - 56099	0,74 zł
1610	10,00 zł	57000 - 57099	0,86 zł
1611	11,00 zł	58000 - 58099	0,99 zł
1612	12,00 zł	59000 - 59099	1,11 zł
1613	13,00 zł	60100 - 60199	1,23 zł
1614	14,00 zł	60200 - 60299	2,46 zł
1615	15,00 zł	60300 - 60399	3,69 zł
1616	16,00 zł	60400 - 60499	4,92 zł
1617	17,00 zł	60500 - 60599	6,15 zł
1618	18,00 zł	60600 - 60699	7,38 zł
1619	19,00 zł	60700 - 60799	8,61 zł
1620	20,00 zł	60800 - 60899	9,84 zł
1621	21,00 zł	60900 - 60999	11,07 zł
1622	22,00 zł	61000 - 61099	12,30 zł
1623	23,00 zł	61100 - 61199	13,53 zł
1624	24,00 zł	61200 - 61299	14,76 zł
1625	25,00 zł	61300 - 61399	15,99 zł
2030	1 zł	61400 - 61499	17,22 zł
3000	10 zł	61500 - 61599	18,45 zł
8849	72,57 zł	61600 - 61699	19,68 zł
8810	24,60 zł	61700 - 61799	20,91 zł
50100 - 50199	0,01 zł	61800 - 61899	22,14 zł
50200 - 50299	0,02 zł	61900 - 61999	23,37 zł
50300 - 50399	0,04 zł	62000 - 62099	24,60 zł
50400 - 50499	0,05 zł	62100 - 62199	25,83 zł
50500 - 50599	0,06 zł	62200 - 62299	27,06 zł
50600 - 50699	0,07 zł	62300 - 62399	28,29 zł
50700 - 50799	0,09 zł	62400 - 62499	29,52 zł
50800 - 50899	0,10 zł	62500 - 62599	30,75 zł
50900 - 50999	0,11 zł		

* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

Dostęp do numerów niegeograficznych		
Numer	Oplata	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	1,29 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	2,08 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	2,58 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	3,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	4,25 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	4,92 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	7,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	9,99 zł	Połączenie



numery zaczynające się od cyfr 704 0y	0,72 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	1,43 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	2,50 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	3,92 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	4,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	6,42 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	12,48 zł	Połączenie

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

Dostęp do numerów 039	
Numer	Opłata*
393883xx	0,60 zł
393222xx	
393393xx	
393999xx	
391417xx	
39144xxx	
39138xxx	

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

Usługa Infolinia 800 – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

Usługa Numer Ulgowy 801 – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów na Kartę 24 gr/ minuta. Opłata naliczana za każde rozpoczęte 30 sekund.

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

Połączenia do Międzynarodowego Biura Numerów (118912) 2,40 zł/min

Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe niezależnie od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej www.plus.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.



¹ usługa udostępniana w momencie aktywacji karty SIM **sami swoi**. Usługa w ramach opłaty za udostępnienie usług **sami swoi**

² usługa dokonywana poprzez Dział Obsługi Klienta **sami swoi**. Połączenie z Działem Obsługi Klienta **sami swoi** wykonane w ramach sieci **sami swoi** na numer **8877 lub 887018877** podlega jednorazowej stawce określonej w Cenniku **sami swoi**, bez względu na czas trwania połączenia. Połączenie z Działem Obsługi Klienta **sami swoi** wykonane spoza sieci **sami swoi** na numer **887018877** polega opłacie zgodnej ze stawką danego operatora. Numer 8877 nie jest przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.

³ Opłata pobierana w ramach funkcjonalności SMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku **sami swoi** zakresu numerów. Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel, na stronie internetowej <http://www.plus.pl/> lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług SMS Premium.

⁴ Usługa poczty głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom **sami swoi** w ciągu 48 godzin od momentu włączenia się do sieci. W przypadku dłuższego niż 3 miesiące nieskorzystania ze skrytki, a w szczególności nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów **sami swoi** lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Włączenie lub wyłączenie poczty głosowej następuje w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia włączenia / wyłączenia.

⁶ Aby aktywować usługę Roaming i korzystać z niej, Abonent **sami swoi** musi mieć wyłączone usługi: Pakietowa transmisja danych (GPRS) internet, Pakietowa transmisja danych (GPRS) WAP oraz Wiadomości multimedialne MMS.

⁷ Aby aktywować usługi Pakietowa transmisja danych (GPRS) Internet, Pakietowa transmisja danych (GPRS) WAP oraz /wiadomości multimedialne MMS, Abonent **sami swoi** musi mieć wyłączone usługę Roaming.

⁸ Opłata pobierana w ramach usługi MMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku **sami swoi** zakresu numerów. Podane stawki obowiązują 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.

⁹ Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB.

¹⁰ Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Opłaty za połączenie APN: wap.plus.pl naliczane są za każde rozpoczęte 10 kB. Opłaty za połączenia za APN: www.plus.pl oraz Internet naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB.

¹¹ APN (Access Point Name) oznacza nazwę punktu dostępu. W przypadku sieci GSM termin ten oznacza nazwę serwera, który obsługuje transmisję danych. Wpisanie przez Abonenta **sami swoi** nazwy punktu dostępu (APN) jest niezbędne do korzystania z takich usług jak WAP lub GPRS. W telefonach zakupionych u operatorów APN jest zwykle zapisana w pamięci aparatu i nie ma potrzeby jej wpisywania.

Pozostałe informacje

- **Tabela opłat za połączenia krajowe.** Zapisy cennika dotyczące opłat za połączenia krajowe określonych cennikiem za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A. (operator sieci Orange), T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile), P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A. nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości.

Pozycja w cenniku dotycząca połączeń do abonentów lub użytkowników niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów lub użytkowników podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości.

- Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną, z którym Polkomtel Sp. z o.o. ma zawartą umowę o połączenie sieci telekomunikacyjnych lub w stosunku do którego wydana została decyzja Prezesa UKE zastępująca tę umowę..

- W przypadku nieodebrania wiadomości multimedialnej MMS, jej adresat otrzyma wiadomość SMS z kodem oraz informacją o możliwości obejrzenia wiadomości multimedialnej MMS na stronie <http://foto.plus.pl>

- Zasilanie konta następuje przy pomocy kart zdrapek **sami swoi** lub w sposób określony przez operatora

- Procedura zasilania konta polega na przekazaniu telekodu z Karty **sami swoi** w sposób określony przez operatora w materiałach informacyjnych. Zalecane jest zasilanie konta przed jego wyczerpaniem lub upływem okresu ważności dla usług wychodzących



- Aktualny limit na koncie jest związany z mikroprocesorową kartą SIM **sami swoi**
 - Limit początkowy jest ważny przez okres 30 dni od momentu włączenia się do sieci
 - Zasilenie konta rozpoczyna kolejny okres ważności dla usług wychodzących uzależniony od wartości zasilenia podany w Cenniku **sami swoi**
 - Okresy ważności nie sumują się
 - Przy zasileniach wielokrotnych wybierany jest najkorzystniejszy dla Abonenta sami swoi okres ważności dla usług wychodzących
- Połączenie z Działem Obsługi Klienta **sami swoi** wykonane w ramach sieci **sami swoi** na numer 8877 lub 887018877 podlega jednorazowej stawce określonej w Cenniku **sami swoi**, bez względu na czas trwania połączenia. Połączenie z Działem Obsługi Klienta **sami swoi** wykonane spoza sieci **sami swoi** na numer 887018877 polega opłacie zgodnej ze stawką danego operatora. Numer 8877 nie jest przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez Konsumentów.
 - Połączenia wychodzące podzielone są na połączenia do numerów wewnątrz sieci **sami swoi**, połączenia wychodzące do innych sieci krajowych (sieci stacjonarne oraz inne sieci komórkowe). Taryfikowane są one według Cennika **sami swoi**
 - Polkomtel Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość czasowego blokowania połączeń z wybranymi krajami
 - Połączenia z numerami alarmowymi na terenie Polski są bezpłatne. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl.
 - Połączenia pod numery rozpoczynające się od cyfr 700 są zablokowane. Opłaty za połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 19 (np. TAXI) naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118), opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta sami swoi w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.
 - Opłata za połączenie komutowane HSCSD i CSD z Internetem dotyczy również połączeń z numerami: 601 100 321, +48 601 100 321, 601 100 123 oraz +48 601 100 123.
 - Opłata za połączenia komutowane HSCSD i CSD z WAP dotyczy również połączeń z numerami: 601 100 234 i +48 601 100 234.
- Każdy zestaw **sami swoi** zawiera początkowy limit na usługi i połączenia wychodzące
- SMS - wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem **sami swoi**. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych
 - Opłata za wykonane usługi jest zaokrąglana do pełnego grosza w górę
 - Wszystkie ceny podane są w złotych polskich

Polkomtel Sp. z o.o., może świadczyć usługi na warunkach innych niż określono w Cenniku **sami swoi**. Podatek VAT za usługi telekomunikacyjne wynosi 23%.

Sieć Plus oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.

Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą klientów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania klienta. W przypadku klientów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.

POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419439, , NIP: 527-10-37-727, REGON 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

