

Cennik taryfy Simplus

Cennik ważny od ~~14.02.2023~~ r. (obowiązujący dla Umów / Aneksów zawieranych od 12.02.2015 r.)

1. Opłaty podstawowe

Krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS	
Opłata za minutę połączenia do Abonentów Polkomtel Sp. z o.o. oraz abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,59 zł
Opłata za minutę połączenia do abonentów Orange Polska S.A. (operator sieci Orange) oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,59 zł
Opłata za minutę połączenia do abonentów T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile) oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,59 zł
Opłata za minutę połączenia do abonentów P4 Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,73 zł
Opłata za minutę połączenia do abonentów Cyfrowego Polsatu S.A. oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,73 zł
Opłata za minutę połączenia do abonentów nie wymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów	0,81 zł
Opłata za minutę połączenia do abonentów krajowych sieci stacjonarnych	0,59 zł
Opłata za wysłanie krajowej wiadomości SMS do sieci komórkowych	0,20-2,59 zł
Opłata za wysłanie krajowej wiadomości SMS do sieci stacjonarnych	0,62 zł
Opłata za wysłanie krajowej wiadomości MMS do sieci komórkowych	0,40-4,9 zł
Transmisja Danych	
Opłata za korzystanie z Pakietowej Transmisji Danych poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); Internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus) za 1 MB. Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 100 KB (danych wysłanych i odebranych liczonych oddzielnie)	0,20 zł
Opłata za minutę komutowanego krajowego połączenia z Internetem – połączenie z numerami 123, 601100123	0,24 zł
Opłata za minutę komutowanego krajowego połączenia z WAP – połączenie z numerami 234, 601100234	
Opłata za brak aktywności	3-zł
Opłata za utrzymanie numeru w sieci	5 zł

Opłaty za krajowe połączenia głosowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę. Opłata za każde wykonane połączenie zaokrąglana jest do pełnego grosza w górę

Opłata za wysłanie MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie

APN (Access Point Name) - nazwa punktu dostępu umożliwiającego korzystanie z danej usługi.

Uwaga: Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o wysokości dodatkowej opłaty pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do płatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

Świadczenie usług międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym odbywa się na zasadach określonych w Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (NA KARTE)

Opłata za utrzymanie numeru

- POLKOMTEL uprawniony jest do pobierania opłaty za Utrzymanie Numeru w sieci w wysokości określonej w Cenniku, Opłata za Utrzymanie numeru w sieci będzie pobierana od 07.02.2023 r. Opłata za Utrzymanie numeru w sieci będzie pobierana po upływie 30 dni (tj. 720 godzin) od ostatniego wydatku na koncie Abonenta Simplus, jeśli w okresie tych 30 dni (720 godzin) suma wydatków nie przekroczy 5 zł. Kwota 5 zł uwzględnia:
 - Wydatki z Wartości konta łącznie min. 5 zł (MIN/SMS/MMS/Internet),
 - Doładowania konta,
 - Zakup usług/ pakietów (przy czym korzystanie z zakupionych usług/pakietów nie jest traktowane jako wydatek na Koncie Abonenta Simplus).
- W przypadku nie wykonania żadnego wydatku wymienionego powyżej lub wydatki z Wartości konta Abonenta Simplus mniej niż 5 zł, Opłata za Utrzymanie Numeru w Sieci zostanie pomniejszona o sumę tych wydatków (np. wyniesie 1 zł, jeśli wydano łącznie 4 zł z Wartości konta Abonenta).
- Jeżeli stan Wartości Konta Abonenta Simplus na moment pobrania Opłaty za Utrzymanie Numeru w Sieci wynosi mniej niż wysokość tej Opłaty określonej powyżej, opłata jest pobierana w wysokości Salda Konta abonenta.
- Włączona promocja „Rok ważności konta” nie zwalnia od ponoszenia opłat za Utrzymanie Numeru w sieci. W przypadku utraty ważności konta na połączenia wychodzące, opłata będzie pobierana z zablokowanych środków

-Opłata za brak aktywności będzie naliczana po upływie 30 dni od ostatniej aktywności Abonenta na Kartę.

-Przez aktywność Abonenta na Kartę należy rozumieć aktywności w postaci:

- wykorzystania Wartości konta (MIN/SMS/MMS/Internet, zakupu usług/pakietów/promocji),
- doładowania konta,
- skorzystania z zakupionych pakietów/promocji: minut, SMS-ów/MMS-ów lub Internetu.

- Abonenci na Kartę, których Wartość konta na dzień pobrania opłaty jest niższa niż 3 zł obciążani będą opłatą w wysokości dostępnej Wartości konta.
- Opłata za brak aktywności będzie pobierana cyklicznie co 30 dni od ostatniej aktywności Abonenta na Kartę lub od daty pobrania ostatniej opłaty za brak aktywności aż do momentu blokady Usług przychodzących.

2. Usługi dodatkowe

NAZWA USŁUGI		KOD USŁUGI	OPLATA
Zasilenie konta Simplus metodą "Na raz, dwa, trzy". TELEKOD oznacza 16-cyfrowy numer z karty zasilającej		*123*TELEKOD#	bezpłatnie
		Połączenie z numerem 5555	
Sprawdzenie stanu konta i okresu ważności dla usług wychodzących		*100#	bezpłatnie
Sprawdzenie aktywnych usług na koncie		*101#	bezpłatnie
Sprawdzenie aktualnej taryfy		*147#	bezpłatnie
Zmiana języka komunikatów	Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język polski	*105*10#	bezpłatnie
	Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język angielski	*105*20#	bezpłatnie
Poczta głosowa	Włączenie poczty głosowej	*122*11#	bezpłatnie
	Wyłączenie poczty głosowej	*122*00#	bezpłatnie
	Sprawdzenie statusu poczty głosowej	*122#	bezpłatnie
	Odebranie połączenia ze skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu w kraju		bezpłatnie
	Minuta krajowego połączenia do skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu	Połączenie z numerem 2222	0,24 zł
Roaming	Aktywacja Roamingu	*101*11*01#	bezpłatnie
	Deaktywacja Roamingu	*101*00*01#	bezpłatnie
GPRS/MMS	Aktywacja usługi	*101*11*02#	bezpłatnie
	Deaktywacja usługi	*101*00*02#	bezpłatnie
Videorozmowa	Aktywacja usługi	*101*11*03#	bezpłatnie
Infoblokada - usługa blokowania powiadamiania SMS o koszcie i czasie połączeń	Aktywacja usługi (włączenie blokady)	*101*11*06#	bezpłatnie
	Deaktywacja usługi (wyłączenie blokady)	*101*00*06#	bezpłatnie
	Sprawdzenie statusu usługi	*101#	bezpłatnie
Połączenie z Działem Obsługi Klienta – jednorazowa opłata za połączenie. Numer 2601 nie jest przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.		z numerem 2601	1,97 zł
Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP)		-	bezpłatnie
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR)		-	bezpłatnie
SMS na e-mail (numer 119999)		-	Wg stawki za krajową wiadomość SMS do sieci komórkowych
Wymiana lub udostępnienie (w przypadku przeniesienia numeru od innego operatora do Simplus) karty SIM w razie uszkodzenia lub zablokowania		-	12,30 zł
Szczegółowy wykaz połączeń (obejmuje okres ostatnich 4 mcy poprzedzających datę zgłoszenia) (usługa zamknięta od 8.01.2021 r.)		-	30,75 zł
Podstawowy wykaz wykonanych usług			6,15 zł
Szczegółowy wykaz wykonanych usług			10,08 zł
Zmiana numeru			61,50 zł
Infocentrum		-	bezpłatnie
Opłata za minutę połączenia z numerem Infocentrum			
Numer Ulgowy		-	0,24 zł
Opłata za minutę połączenia z Numerem Ulgowym			
Usługa Kto dzwonił?		-	bezpłatnie

Opłata za usługi bezpłatne wliczona jest w opłatę za udostępnienie usługi Simplus.

Poczta Głosowa udostępniana jest wszystkim abonentom w ciągu 48 godzin od momentu włączenia się do sieci. W przypadku, gdy abonent nie skorzysta ze skrytki Poczty Głosowej przez okres dłuższy niż 6 miesięcy (w szczególności, gdy nie odsłucha powitania dla nowych Abonentów lub nie odbierze żadnych połączeń ze skrytki ani nie wykona żadnego połączenia do skrytki), Poczta Głosowa będzie dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Włączenie lub wyłączenie Poczty Głosowej następuje w ciągu 24 godzin

Aktywna usługa GPRS/MMS umożliwia korzystanie z pakietowej transmisji danych oraz wysyłanie wiadomości MMS

Usługa zastrzeżenia prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR) aktywowana jest z menu telefonu.

Po aktywacji usługi Infoblokada Abonent Simplus nie będzie otrzymywał wiadomości SMS z informacją o koszcie połączenia po zakończeniu każdego połączenia.

Infocentrum. Połączenia z numerem Infocentrum są to połączenia z numerem w formacie 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę) z włączoną usługą Infocentrum należącym do sieci Plus.

27_65_C_Pre_074_023_20322

Numer Ulgowy. Połączenia z Numerem Ulgowym są to połączenia z numerem w formacie 60581xxxx (x oznacza jedną cyfrę) z włączoną usługą Numer Ulgowy należącym do sieci Plus.

Usługa Kto Dzwonił? to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z pocztą głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).

Za wyjątkiem usługi dodatkowej 'Zasilenie konta', wszystkie usługi dodatkowe są dostępne tylko w okresie ważności oraz przy dodatnim stanie salda.

3. Usługa Zasilenie Konta

Kwota Zasilenia	5zł – 9zł	10zł – 19zł	20-29zł	30zł – 49zł		50zł – 99zł			100zł – 149zł	150zł
Telekarta Plus	5 zł	10 zł	20zł	30 zł	40 zł	50 zł	60 zł	80 zł	100 zł	150 zł
Okres ważności dla usług wychodzących	2 dni	7 dni	14 dni	30 dni		90 dni			180 dni	180 dni
Okres ważności dla usług przychodzących	730 dni (17520 godzin), liczony od upływu okresu ważności dla usług wychodzących, po wcześniejszym dokonaniu zasilenia									

Uwaga: Po dokonaniu zasilenia, okres karencji upływa w 730 dniu od chwili zakończenia okresu ważności dla usług wychodzących.

4. Usługi o podwyższonej opłacie

Podane stawki obowiązują 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

SMS Premium			
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata
1701	1,00 zł	91000 – 91099	12,30 zł
1702	2,00 zł	91100 – 91199	13,53 zł
1703	3,00 zł	91200 – 91299	14,76 zł
1704	4,00 zł	91300 – 91399	15,99 zł
1705	5,00 zł	91400 – 91499	17,22 zł
1706	6,00 zł	91500 – 91599	18,45 zł
1707	7,00 zł	91600 – 91699	19,68 zł
1708	8,00 zł	91700 – 91799	20,91 zł
1709	9,00 zł	91800 – 91899	22,14 zł
1710	10,00 zł	91900 – 91999	23,37 zł
1711	11,00 zł	92000 – 92099	24,60 zł
1712	12,00 zł	92100 – 92199	25,83 zł
1713	13,00 zł	92200 – 92299	27,06 zł
1714	14,00 zł	92300 – 92399	28,29 zł
1715	15,00 zł	92400 – 92499	29,52 zł
1716	16,00 zł	92500 – 92599	30,75 zł
1717	17,00 zł	92640	31,98 zł
1718	18,00 zł	92740	33,21 zł
1719	19,00 zł	92840	34,44 zł
1720	20,00 zł	92940	35,67 zł
1721	21,00 zł	93040	36,90 zł
1722	22,00 zł	93140	38,13 zł
1723	23,00 zł	93240	39,36 zł
1724	24,00 zł	93340	40,59 zł
1725	25,00 zł	93440	41,82 zł
2400 - 2414	0,06 zł	93540	43,05 zł
24001 - 24002	0,06 zł	93640	44,28 zł
2500	0,06 zł	93740	45,51 zł
333	2,52 zł	93840	46,74 zł
7000 – 7099 70000 – 70999	0,62 zł	93940	47,97 zł

7100 – 7199	71000 – 71999	1,23 zł	94040	49,20 zł
7200 – 7299	72000 – 72999	2,46 zł	94140	50,43 zł
7300 – 7399	73000 – 73999	3,69 zł	94240	51,66 zł
7400 – 7499	74000 – 74999	4,92 zł	94340	52,89 zł
7500 – 7599	75000 – 75999	6,15 zł	94440	54,12 zł
7600 – 7699	76000 – 76999	7,38 zł	94540	55,35 zł
7700 – 7799	77000 – 77999	8,61 zł	94640	56,58 zł
7800 – 7899	78000 – 78999	9,84 zł	94740	57,81 zł
7900 – 7999	79000 – 79999	11,07 zł	94840	59,04 zł
8000 – 8099		Bezplatne	94940	60,27 zł
80000 – 80999		Bezplatne	95040	61,50 zł
81000 – 81099		0,12 zł	95140	62,73 zł
81500 – 81599		0,18 zł	95240	63,96 zł
82000 – 82099		0,24 zł	95340	65,19 zł
82500 – 82599		0,31 zł	95440	66,42 zł
83000 – 83099		0,37 zł	95540	67,65 zł
83500 – 83599		0,43 zł	95640	68,88 zł
84000 – 84099		0,49 zł	95740	70,11 zł
84500 – 84599		0,55 zł	95840	71,34 zł
85000 – 85099		0,62 zł	95940	72,57 zł
			96040	73,80 zł

MMS Premium			
Zakres numerów MMS Premium	Oplata	Zakres numerów MMS Premium	Oplata
2400 - 2414	0,06 zł	910000 – 910999	12,30 zł
900000 – 900999	0,62 zł	911000 – 911999	13,53 zł
901000 – 901999	1,23 zł	912000 – 912999	14,76 zł
902000 – 902999	2,46 zł	913000 – 913999	15,99 zł
903000 – 903999	3,69 zł	914000 – 914999	17,22 zł
904000 – 904999	4,92 zł	915000 – 915999	18,45 zł
905000 – 905999	6,15 zł	916000 – 916999	19,68 zł
906000 – 906999	7,38 zł	917000 – 917999	20,91 zł
907000 – 907999	8,61 zł	918000 – 918999	22,14 zł
908000 – 908999	9,84 zł	919000 – 919999	23,37 zł
909000 – 909999	11,07 zł	920000 – 920999	24,60 zł

Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych	
Zakres numerów	Oplata
605 70 5xxx	2,30 zł
605 70 6xxx	2,46 zł
605 70 7xxx	2,58 zł
605 70 8xxx	4,25 zł
605 70 9xxx	4,92 zł
*70y	0,62 zł
*71y	1,23 zł
*72y	2,46 zł
*73y	3,69 zł
*74y	4,92 zł
*75y	6,15 zł
*76y	7,38 zł
*77y	8,61 zł
*78y	9,84 zł
*79y	11,07 zł

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9 y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Od *70y do *74y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Od *75y do *79y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A.

(118913) 2,40 zł/min

Połączenia do Międzynarodowego Biura Numerów (118912) 2,40 zł/min

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*			
Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
1020	5 zł	51000 - 51099	0,12 zł
1605	5,00 zł	52000 - 52099	0,24 zł
1606	6,00 zł	53000 - 53099	0,37 zł
1607	7,00 zł	54000 - 54099	0,49 zł
1608	8,00 zł	55000 - 55099	0,62 zł
1609	9,00 zł	56000 - 56099	0,74 zł
1610	10,00 zł	57000 - 57099	0,86 zł
1611	11,00 zł	58000 - 58099	0,99 zł
1612	12,00 zł	59000 - 59099	1,11 zł
1613	13,00 zł	60100 - 60199	1,23 zł
1614	14,00 zł	60200 - 60299	2,46 zł
1615	15,00 zł	60300 - 60399	3,69 zł
1616	16,00 zł	60400 - 60499	4,92 zł
1617	17,00 zł	60500 - 60599	6,15 zł
1618	18,00 zł	60600 - 60699	7,38 zł
1619	19,00 zł	60700 - 60799	8,61 zł
1620	20,00 zł	60800 - 60899	9,84 zł
1621	21,00 zł	60900 - 60999	11,07 zł
1622	22,00 zł	61000 - 61099	12,30 zł
1623	23,00 zł	61100 - 61199	13,53 zł
1624	24,00 zł	61200 - 61299	14,76 zł
1625	25,00 zł	61300 - 61399	15,99 zł
2030	1 zł	61400 - 61499	17,22 zł
3000	10 zł	61500 - 61599	18,45 zł
8849	72,57 zł	61600 - 61699	19,68 zł
8810	24,60 zł	61700 - 61799	20,91 zł
50100 - 50199	0,01 zł	61800 - 61899	22,14 zł
50200 - 50299	0,02 zł	61900 - 61999	23,37 zł
50300 - 50399	0,04 zł	62000 - 62099	24,60 zł
50400 - 50499	0,05 zł	62100 - 62199	25,83 zł
50500 - 50599	0,06 zł	62200 - 62299	27,06 zł
50600 - 50699	0,07 zł	62300 - 62399	28,29 zł
50700 - 50799	0,09 zł	62400 - 62499	29,52 zł
50800 - 50899	0,10 zł	62500 - 62599	30,75 zł
50900 - 50999	0,11 zł		

* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

Dostęp do numerów niegeograficznych		
Numer	Oplata	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	1,29 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	2,08 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	2,58 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	3,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	4,25 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	4,92 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	7,69 zł	Minuta

numery zaczynające się od cyfr 70x9y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	0,72 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	1,43 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	2,50 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	3,92 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	4,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	6,42 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	12,48 zł	Połączenie

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

Dostęp do numerów 039	
Numer	Opłata*
393883xx	0,60 zł
393222xx	
393393xx	
393999xx	
391417xx	
39144xxx	
39138xxx	

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakiętową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

Usługa Infolinia 800 – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

Usługa Numer Ulgowy 801 – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów na Kartę wynosi 24 gr/ minuta. Opłata naliczana za każde rozpoczęte 30 sekund.

Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe niezależnie od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej www.plus.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

6. Informacje ogólne

Krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS. Zapisy dotyczące stawek podstawowych za krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS cennikiem taryfy Simplus za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A. (operator sieci Orange), T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile), P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A. nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości.

Pozycja w cenniku taryfy Simplus dotycząca połączeń do abonentów lub użytkowników niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów lub użytkowników podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości.

Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną, z którym Polkomtel Sp. z o.o. ma zawartą umowę o połączenie sieci telekomunikacyjnych lub w stosunku do którego wydana została decyzja Prezesa UKE zastępująca tę umowę.

- W przypadku nieodebrania wiadomości multimedialnej MMS, jej adresat otrzyma wiadomość SMS z kodem oraz informacją o możliwości obejrzenia wiadomości multimedialnej MMS na stronie <http://foto.plus.pl>
- Zasilenia konta można dokonać przy pomocy Telekart Plus lub w inny sposób określony przez Polkomtel Sp. z o.o.
- Procedura zasilenia konta polega na przekazaniu TELEKODU w sposób określony przez Polkomtel Sp. z o.o. w materiałach informacyjnych. Zalecane jest zasilanie konta przed jego wyczerpaniem lub upływem okresu ważności.
- Polkomtel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo czasowego blokowania połączeń z wybranymi krajami lub terytoriami. Połączenia z numerami alarmowymi na terenie Polski są bezpłatne. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl.

- Wiadomość SMS - wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciąża konto Abonenta Simplus zgodnie z taryfą Simplus. W przypadku przesłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
- Opłata za wykonane usługi jest zaokrąglana do pełnego grosza w górę.
- Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Podatek VAT za usługi telekomunikacyjne wynosi 23%.
- Opłaty za usługi wskazane w cenniku taryfy Simplus jako bezpłatne (za wyjątkiem połączeń z numerami alarmowym na terenie Polski) są uiszczane w ramach opłaty za zasilenie konta.
- Polkomtel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do oferowania warunków specjalnych i organizowania promocji dotyczących świadczenia usług w ramach taryfy Simplus.
- Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą klientów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania klienta. W przypadku klientów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.
- Sieć Plus oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.

POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419439, , NIP: 527-10-37-727, REGON 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.