

Cennik Taryfa Team 7 dla Abonentów SIMPLUS

Cennik ważny od 7.02.2023 r. (obowiązujący dla Umów / Aneksów zawieranych od 12.02.2015 r.)

Tabela opłat za krajowe połączenia głosowe, wiadomości SMS i MMS

	Stawka podstawowa
Oplata za minutę połączenia do Abonentów lub Użytkowników Polkomtel Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,79 zł (0,64 zł)
Oplata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile) oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,79 zł (0,64 zł)
Oplata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników Orange Polska S.A. (operator sieci Orange) oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,79 zł (0,64 zł)
Oplata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników P4 Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,79 zł (0,64 zł)
Oplata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników Cyfrowego Polsatu S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,79 zł (0,64 zł)
Oplata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,81 zł (0,66 zł)
Oplata za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników krajowych sieci stacjonarnych	0,79 zł (0,64 zł)
Oplata za minutę połączenia w usłudze „Swojaki” – sieć Plus	0,39 zł (0,32 zł)
Oplata za wysłanie 1 wiadomości SMS do sieci komórkowych	0,295 zł (0,250 zł)
Oplata za wysłanie 1 wiadomości SMS do sieci stacjonarnych	0,62 zł (0,50 zł)
Oplata za wysłanie 1 wiadomości SMS w usłudze „Swojaki” – sieć Plus	0,01 zł (0,01 zł)
Oplata za wysłanie 1 wiadomości MMS	0,490 zł ³⁾ (0,3340 zł)

Oplata za brak aktywności	3 zł (2,44 zł)
Oplata za utrzymanie konta w sieci	5 zł (4,07 zł)

Ceny w nawiasie bez VAT.

Oplaty za krajowe połączenia głosowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę od początku trwania połączenia. Stawki obowiązują przez całą dobę, przez cały tydzień.

Usługa "Swojaki"

W ramach usługi „Swojaki” w taryfie Team 7 dla Abonentów, Abonent Simplus może wybrać łącznie 7 różnych numerów wewnątrz sieci Plus dla krajowych połączeń głosowych i wiadomości SMS.

Naliczanie opłat w usłudze "Swojaki" dla krajowych połączeń głosowych:

- a. **Dla Abonentów Simplus, dla których informacja dotycząca wysokości wartości konta dostępna jest na karcie SIM:**
Po wykonaniu połączeń z wybranymi numerami w usłudze "Swojaki" nastąpi zwrot różnicy pomiędzy stawką podstawową a stawką w usłudze "Swojaki" w formie zasilenia konta wg następujących zasad:
 - w momencie kiedy różnica pomiędzy stawką podstawową i stawką w usłudze "Swojaki" za wykonane połączenia osiągnie lub przekroczy 2,50 zł z VAT, wartość konta Abonenta Simplus zostanie zaktualizowana o wysokość należnej kwoty,
 - jeżeli w ciągu 5 dni różnica pomiędzy stawką podstawową i stawką w usłudze "Swojaki" za wykonane połączenia jest niższa od 2,50 zł z VAT, wartość konta Abonenta Simplus zostaje zaktualizowana o wartość należnej kwoty po 5 dniach od wykonania pierwszego z połączeń objętych usługą "Swojaki".
- b. **Dla Abonentów Simplus, dla których informacja dotycząca wysokości wartości konta dostępna jest za pomocą usługi "Dostępny Limit Krótkim Kodem":**
Naliczanie opłat w usłudze "Swojaki" dla krajowych połączeń głosowych następuje w czasie rzeczywistym zgodnie ze stawkami wskazanymi w tabeli powyżej.

Świadczenie usług międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym odbywa się na zasadach określonych w Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (NA KARTĘ)

Oplata za utrzymanie numeru

1. POLKOMTEL uprawniony jest do pobierania opłaty za Utrzymanie Numeru w sieci w wysokości określonej w Cenniku, Oplata za Utrzymanie numeru w sieci będzie pobierana od 07.02.2023 r.

Oplata za Utrzymanie numeru w sieci będzie pobierana po upływie 30 dni (tj. 720 godzin) od ostatniego wydatku na koncie Abonenta Simplus, jeśli w okresie tych 30 dni (720 godzin) suma wydatków nie przekroczy 5 zł. Kwota 5 zł uwzględnia:

- a. Wydania z Wartości konta łącznie min. 5 zł (MIN/SMS/MMS/Internet),
- b. Doladowania konta,
- c. Zakup usług/ pakietów (przy czym korzystanie z zakupionych usług/pakietów nie jest traktowane jako wydatek na Koncie Abonenta Simplus).

2. W przypadku nie wykonania żadnego wydatku wymienionego powyżej lub wydania z Wartości konta Abonenta Simplus mniej niż 5 zł, Oplata za Utrzymanie Numeru w Sieci zostanie pomniejszona o sumę tych wydatków (np. wyniesie 1 zł, jeśli wydano łącznie 4 zł z Wartości konta Abonenta).

3. Jeżeli stan Wartości Konta Abonenta Simplus na moment pobrania Opłaty z Utrzymanie Numeru w Sieci wynosi mniej niż wysokość tej Opłaty określonej powyżej, oplata jest pobierana w wysokości Salda Konta abonenta.



4. Włączona promocja „Rok ważności konta” nie zwalnia od ponoszenia opłat za Utrzymanie Numeru w sieci. W przypadku utraty ważności konta na połączenia wychodzące, opłata będzie pobierana z zablokowanych środków

~~Opłata za brak aktywności będzie naliczana po upływie 30 dni od ostatniej aktywności Abonenta na Kartę.~~

~~Przez aktywność Abonenta na Kartę należy rozumieć aktywności w postaci:~~

~~a) wykorzystania Wartości konta (MIN/SMS/MMS/Internet, zakupu usług/pakietów/promocji);~~

~~b) doładowania konta;~~

~~c) skorzystania z zakupionych pakietów/promocji: minut, SMS-ów/MMS-ów lub Internetu.~~

~~Abonenci na Kartę, których Wartość konta na dzień pobrania opłaty jest niższa niż 3 zł obciążeni będą opłatą w wysokości dostępnej Wartości konta.~~

~~Opłata za brak aktywności będzie pobierana cyklicznie co 30 dni od ostatniej aktywności Abonenta na Kartę lub od daty pobrania ostatniej opłaty za brak aktywności aż do momentu blokady Usług przychodzących.~~

c.

Cennik TelekartPLUS

Telekarta PLUS	„10”	„30”	„50”	„100/115”	„150/180”
z VAT (bez VAT)	10 zł (8,13 zł)	30 zł (24,39 zł)	50 zł (40,65 zł)	100 zł (81,30 zł)	150 zł (121,95 zł)
Okres ważności dla usług wychodzących	7 dni	30 dni	90 dni	180 dni	180 dni
Okres ważności dla usług przychodzących	730 dni (17520 godzin), liczony od upływu okresu ważności dla usług wychodzących, po wcześniejszym dokonaniu zasilenia				

Uwaga: Po dokonaniu zasilenia, okres karencji upływa w 730 dni od chwili zakończenia okresu ważności dla usług wychodzących.

Cennik usług Simplus

Dostęp do serwisów Infocentrum i Numer Ulgowy

Opłata za połączenie z numerami serwisów Infocentrum i Numer Ulgowy

Zakres numerów *	Opłata za minutę połączenia z VAT
605 80x xxx ¹⁵	Bezpłatne ¹
605 81x xxx ¹⁶	0,24 zł (0,20 zł)

Ceny w nawiasie bez VAT.

* x - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9.

Opłaty za połączenia z numerami serwisu Numer Ulgowy naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund od początku trwania połączenia.

Inne usługi

Rodzaj usługi	Opłaty
Zasilenie konta (numer 5555)	Bezpłatne ¹
Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP)	Bezpłatne ¹
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR)	Bezpłatne ¹
Przyjmowanie wiadomości tekstowych SMS	Bezpłatne ¹
Przyjmowanie wiadomości multimedialnych MMS ⁷	Bezpłatne ¹
Połączenie ze skrytki Poczty Głosowej ⁶ do numeru jej właściciela w sieci Plus	Bezpłatne ¹
Włączenie Poczty Głosowej	Bezpłatne ^{1,2}
Wyłączenie Poczty Głosowej	Bezpłatne ^{1,2}
Połączenie ze skrytką własnego numeru telefonu za minutę połączenia	0,48 zł (0,39 zł)
Przesyłanie wiadomości SMS – e-mail (numer 119999)	Zgodnie ze stawką za krajową wiadomość SMS
Zmiana taryfy na Nowy Simplus dla Aboentów	Bezpłatne ¹
Zmiana taryfy na Twój Profil dla Abonentów	Bezpłatne ¹
Wprowadzenie numeru w usługę „Swojaki” ⁸	2,52 zł (2,05 zł)
Jednorazowe połączenie z Działem Obsługi Klienta SIMPLUS (numer 2601) - niezależnie od czasu trwania połączenia. Numer 2601 nie jest przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.	1,97 zł (1,60 zł)



Minuta połączenia z Internetem (połączenie komutowane HSCSD, CSD) - numer 123 i 321	0,48 zł (0,39 zł)
Minuta połączenia z WAP (połączenie komutowane HSCSD, CSD) - numer 234	0,48 zł (0,39 zł)
Podstawowy wykaz wykonanych usług	6,15 zł (5,00 zł)
Szczegółowy wykaz wykonanych usług	10,08 zł (8,20 zł)
Zmiana numeru	61,50 zł (50,00 zł)
Udostępnianie karty SIM lub jej wymiana w razie uszkodzenia albo zablokowania	12,30 zł (10 zł)
Pakietowa transmisja danych (GPRS) WAP 10KB (APN: wap.plus.pl) ^{3,10,11}	0,30 zł (0,25 zł)
Pakietowa transmisja danych (GPRS) Internet (APN: www.plus.pl; Internet) ^{3,10,11}	0,19 zł (0,15 zł) za 1 MB
SimplexNet – dostęp głosowy Opłata za minutę połączenia z numerem 4444	0,30 zł (0,25 zł)
Pilot Plus Opłata za wysłanie jednej wiadomości po wybraniu poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega	0,93 zł (0,76 zł)

Ceny w nawiasie bez VAT.

Uwaga: Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta Simplex wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

Usługi "Krótkim kodem"

Nazwa usługi	Kod usługi	Opłata za usługę
Włączenie taryfy Nowy Simplex dla Abonentów	*147*90#	bezpłatnie ¹
Włączenie taryfy Twój Profil dla Abonentów	*147*50#	bezpłatnie ¹
„Jaka taryfa?” Sprawdzenie aktualnej taryfy	*147#	bezpłatnie ¹
„Do kiedy?” Sprawdzenie okresu ważności konta dla usług wychodzących	*125#	bezpłatnie ¹
„Dostępny limit Krótkim Kodem” Aktywacja usługi	*101*11*99#	bezpłatnie ¹
Sprawdzenie wartości konta	*100#	bezpłatnie ¹
„Na raz, dwa, trzy” Zasilenie konta Simplex (TELEKOD oznacza 14- lub 16-cyfrowy numer z Telekarty SIMPLUS)	123*TELEKOD#	bezpłatnie ¹
„Zmień język” Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język polski	*105*10#	bezpłatnie ¹
Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język angielski	*105*20#	bezpłatnie ¹
„Poczta Głosowa” Wyłączenie Poczty Głosowej ⁶	*122*00#	bezpłatnie ¹
Włączenie Poczty Głosowej ⁶	*122*11#	bezpłatnie ¹
Sprawdzenie statusu Poczty Głosowej	*122#	bezpłatnie ¹
„Swojaki” w taryfie Team 7 - tańsze połączenia i SMS z 7 wybranymi numerami z sieci Plus Wprowadzenie numeru ⁸	*103*11*48numer_tel#	2,52 zł (2,05 zł)
Usunięcie numeru	*103*00*48numer_tel#	bezpłatnie ¹
Otrzymanie listy numerów	*103# (inf. przesłana SMS-em)	bezpłatnie ¹
GPRS / MMS Aktywacja usługi ¹⁴	*101*11*02#	bezpłatnie ¹
Dezaktywacja usługi	*101*00*02#	bezpłatnie ¹
Aktywne usługi Sprawdzenie aktywnych usług na koncie	*101#	bezpłatnie ¹
Roaming Aktywacja usługi ¹³	*101*11*01#	bezpłatnie ¹
Dezaktywacja usługi	*101*00*01#	bezpłatnie ¹
Blokada powiadomień SMS o koszcie połączenia ¹⁷ Aktywacja usługi	*101*11*06#	bezpłatnie ¹
Deaktywacja usługi	*101*00*06#	bezpłatnie ¹

Ceny w nawiasie bez VAT

- Aktywacja usług polega na wpisaniu wyżej wymienionych kodów w telefonie i naciśnięciu przycisku „zadzwoń”
- Otrzymanie informacji o aktualnej wartości konta za pomocą usługi „Dostępny Limit Krótkim Kodem” jest możliwe wyłącznie dla Abonentów Simplex, którzy:



- aktywowali wcześniej usługę „Dostępny Limit Krótkim Kodem”, lub
- zakupili zestaw z kartą SIM z aktywną usługą „Dostępny Limit Krótkim Kodem”.
- W przypadku aktywacji usługi „Dostępny Limit Krótkim Kodem” Abonent Simplus nie ma możliwości powrotu do usługi sprawdzania wartości konta na karcie SIM
- Przesyłanie kodów jest możliwe przy dodatniej wartości konta.
- Numer telefonu wprowadzany w usłudze „Swojaki” musi być poprzedzony prefiksem 48.

Usługa SMS Premium ⁵

Podane stawki obowiązują 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

SMS Premium			
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Oplata	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Oplata
1701	1,00 zł	91000 – 91099	12,30 zł
1702	2,00 zł	91100 – 91199	13,53 zł
1703	3,00 zł	91200 – 91299	14,76 zł
1704	4,00 zł	91300 – 91399	15,99 zł
1705	5,00 zł	91400 – 91499	17,22 zł
1706	6,00 zł	91500 – 91599	18,45 zł
1707	7,00 zł	91600 – 91699	19,68 zł
1708	8,00 zł	91700 – 91799	20,91 zł
1709	9,00 zł	91800 – 91899	22,14 zł
1710	10,00 zł	91900 – 91999	23,37 zł
1711	11,00 zł	92000 – 92099	24,60 zł
1712	12,00 zł	92100 – 92199	25,83 zł
1713	13,00 zł	92200 – 92299	27,06 zł
1714	14,00 zł	92300 – 92399	28,29 zł
1715	15,00 zł	92400 – 92499	29,52 zł
1716	16,00 zł	92500 – 92599	30,75 zł
1717	17,00 zł	92640	31,98 zł
1718	18,00 zł	92740	33,21 zł
1719	19,00 zł	92840	34,44 zł
1720	20,00 zł	92940	35,67 zł
1721	21,00 zł	93040	36,90 zł
1722	22,00 zł	93140	38,13 zł
1723	23,00 zł	93240	39,36 zł
1724	24,00 zł	93340	40,59 zł
1725	25,00 zł	93440	41,82 zł
2400 - 2414	0,06 zł	93540	43,05 zł
24001 - 24002	0,06 zł	93640	44,28 zł
2500	0,06 zł	93740	45,51 zł
333	2,52 zł	93840	46,74 zł
7000 – 7099 70000 – 70999	0,62 zł	93940	47,97 zł
7100 – 7199 71000 – 71999	1,23 zł	94040	49,20 zł
7200 – 7299 72000 – 72999	2,46 zł	94140	50,43 zł
7300 – 7399 73000 – 73999	3,69 zł	94240	51,66 zł
7400 – 7499 74000 – 74999	4,92 zł	94340	52,89 zł
7500 – 7599 75000 – 75999	6,15 zł	94440	54,12 zł
7600 – 7699 76000 – 76999	7,38 zł	94540	55,35 zł
7700 – 7799 77000 – 77999	8,61 zł	94640	56,58 zł
7800 – 7899 78000 – 78999	9,84 zł	94740	57,81 zł
7900 – 7999 79000 – 79999	11,07 zł	94840	59,04 zł
8000 – 8099	Bezplatne	94940	60,27 zł
80000 – 80999	Bezplatne	95040	61,50 zł
81000 – 81099	0,12 zł	95140	62,73 zł



81500 – 81599	0,18 zł	95240	63,96 zł
82000 – 82099	0,24 zł	95340	65,19 zł
82500 – 82599	0,31 zł	95440	66,42 zł
83000 – 83099	0,37 zł	95540	67,65 zł
83500 – 83599	0,43 zł	95640	68,88 zł
84000 – 84099	0,49 zł	95740	70,11 zł
84500 – 84599	0,55 zł	95840	71,34 zł
85000 – 85099	0,62 zł	95940	72,57 zł
		96040	73,80 zł

MMS Premium			
Zakres numerów MMS Premium	Oplata	Zakres numerów MMS Premium	Oplata
2400 - 2414	0,06 zł	910000 – 910999	12,30 zł
900000 – 900999	0,62 zł	911000 – 911999	13,53 zł
901000 – 901999	1,23 zł	912000 – 912999	14,76 zł
902000 – 902999	2,46 zł	913000 – 913999	15,99 zł
903000 – 903999	3,69 zł	914000 – 914999	17,22 zł
904000 – 904999	4,92 zł	915000 – 915999	18,45 zł
905000 – 905999	6,15 zł	916000 – 916999	19,68 zł
906000 – 906999	7,38 zł	917000 – 917999	20,91 zł
907000 – 907999	8,61 zł	918000 – 918999	22,14 zł
908000 – 908999	9,84 zł	919000 – 919999	23,37 zł
909000 – 909999	11,07 zł	920000 – 920999	24,60 zł

Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych	
Zakres numerów	Oplata
605 70 5xxx	2,30 zł
605 70 6xxx	2,46 zł
605 70 7xxx	2,58 zł
605 70 8xxx	4,25 zł
605 70 9xxx	4,92 zł
*70y	0,62 zł
*71y	1,23 zł
*72y	2,46 zł
*73y	3,69 zł
*74y	4,92 zł
*75y	6,15 zł
*76y	7,38 zł
*77y	8,61 zł
*78y	9,84 zł
*79y	11,07 zł

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9 y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Od *70y do *74y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Od *75y do *79y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

Połączenia do Międzynarodowego Biura Numerów (118912) 2,40 zł/min

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*			
Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi



1020	5 zł	51000 - 51099	0,12 zł
1605	5,00 zł	52000 - 52099	0,24 zł
1606	6,00 zł	53000 - 53099	0,37 zł
1607	7,00 zł	54000 - 54099	0,49 zł
1608	8,00 zł	55000 - 55099	0,62 zł
1609	9,00 zł	56000 - 56099	0,74 zł
1610	10,00 zł	57000 - 57099	0,86 zł
1611	11,00 zł	58000 - 58099	0,99 zł
1612	12,00 zł	59000 - 59099	1,11 zł
1613	13,00 zł	60100 - 60199	1,23 zł
1614	14,00 zł	60200 - 60299	2,46 zł
1615	15,00 zł	60300 - 60399	3,69 zł
1616	16,00 zł	60400 - 60499	4,92 zł
1617	17,00 zł	60500 - 60599	6,15 zł
1618	18,00 zł	60600 - 60699	7,38 zł
1619	19,00 zł	60700 - 60799	8,61 zł
1620	20,00 zł	60800 - 60899	9,84 zł
1621	21,00 zł	60900 - 60999	11,07 zł
1622	22,00 zł	61000 - 61099	12,30 zł
1623	23,00 zł	61100 - 61199	13,53 zł
1624	24,00 zł	61200 - 61299	14,76 zł
1625	25,00 zł	61300 - 61399	15,99 zł
2030	1 zł	61400 - 61499	17,22 zł
3000	10 zł	61500 - 61599	18,45 zł
8849	72,57 zł	61600 - 61699	19,68 zł
8810	24,60 zł	61700 - 61799	20,91 zł
50100 - 50199	0,01 zł	61800 - 61899	22,14 zł
50200 - 50299	0,02 zł	61900 - 61999	23,37 zł
50300 - 50399	0,04 zł	62000 - 62099	24,60 zł
50400 - 50499	0,05 zł	62100 - 62199	25,83 zł
50500 - 50599	0,06 zł	62200 - 62299	27,06 zł
50600 - 50699	0,07 zł	62300 - 62399	28,29 zł
50700 - 50799	0,09 zł	62400 - 62499	29,52 zł
50800 - 50899	0,10 zł	62500 - 62599	30,75 zł
50900 - 50999	0,11 zł		

* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

Dostęp do numerów niegeograficznych		
Numer	Oplata	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	1,29 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	2,08 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	2,58 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	3,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	4,25 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	4,92 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	7,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	0,72 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	1,43 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	2,50 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	3,92 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	4,99 zł	Połączenie



numery zaczynające się od cyfr 704 5y	6,42 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	12,48 zł	Połączenie

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

Dostęp do numerów 039	
Numer	Opłata*
393883xx	0,60 zł
393222xx	
393393xx	
393999xx	
391417xx	
39144xxx	
39138xxx	

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

Usługa Infolinia 800 – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

Usługa Numer Ulgowy 801 – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów na Kartę wynosi 24 gr/ minuta. Opłata naliczana za każde rozpoczęte 30 sekund.

Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe niezależnie od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej www.plus.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

Legenda

¹ W ramach opłaty za udostępnienie usługi SIMPLUS.

² Usługa wykonywana przez Dział Obsługi Klienta (nr 2601) – opłata za połączenie wg stawki określonej w Cenniku. Numer 2601 nie jest przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych od 25.12.2014 r. przez konsumentów.

³ Dla Abonentów Simplus, dla których informacja na temat wartości konta dostępna jest na karcie SIM aktualizacja wartości konta w przypadku wysłania wiadomości SMS, wiadomości MMS, Premium SMS, Premium MMS oraz za pakietową transmisję danych GPRS odbywa się w następujący sposób:

- w momencie, kiedy suma opłat osiągnie lub przekroczy 2,50 zł z VAT wartość konta Abonenta Simplus zostaje zaktualizowana
- jeżeli w ciągu 10 dni suma opłat jest mniejsza od 2,50 zł z VAT, wartość konta Abonenta Simplus zostaje zaktualizowana o po 10 dniach od wystąpienia zdarzenia powodującego opłatę



- Abonenta Simplus zostaje powiadomiony o zaktualizowaniu wartości konta wiadomością SMS. Aktualizacja wartości konta może nastąpić z opóźnieniem.

⁴ Każda zmiana taryfy podlega opłacie zgodnie z Cennikiem.

⁵ Opłata pobierana w ramach funkcjonalności SMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku zakresu numerów. Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej <http://www.plus.pl/> lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług SMS Premium.

⁶ Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom Simplus w ciągu 48 godzin od momentu włączenia się do sieci. W przypadku dłuższego niż 6 miesięcy nieskorzystania ze skrytki, a w szczególności nieodstuchania powitania dla nowych Abonentów Simplus lub nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona deaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Włączenie lub wyłączenie Poczty Głosowej następuje w ciągu 24 godzin.

⁷ Aby otrzymywać wiadomości multimedialne MMS konto Abonenta Simplus musi być w okresie ważności dla usług wychodzących.

⁸ Wprowadzenie 7 pierwszych numerów sieci Plus w usłudze „Swojaki” dla krajowych połączeń głosowych i wiadomości SMS w taryfie Team 7 dla Abonentów jest bezpłatne. Wprowadzenie następných numerów w usłudze „Swojaki” w taryfie Team 7 dla Abonentów dla wiadomości SMS oraz dla krajowych połączeń głosowych odbywa się na zasadach określonych w Cenniku SIMPLUS.

⁹ Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100KB.

¹⁰ Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Opłaty za połączenie APN: wap.plus.pl; naliczane są za każde rozpoczęte 10 kB; Opłaty za połączenia za APN: www.plus.pl oraz Internet naliczane są za każde rozpoczęte 100kB.

¹¹ APN (Access Point Name) oznacza nazwę punktu dostępu. W przypadku sieci GSM termin ten oznacza nazwę serwera, który obsługuje transmisję danych. Wpisanie przez Abonenta Simplus nazwy punktu dostępu (APN) jest niezbędne do korzystania z takich usług jak WAP lub GPRS. W telefonach zakupionych u operatorów APN jest zwykle zapisana w pamięci aparatu i nie ma potrzeby jej wpisywania.

¹² Opłata pobierana w ramach usługi MMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku zakresu numerów. Podane stawki obowiązują 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

¹³ Aby aktywować roaming Abonent Simplus musi mieć wyłączony GPRS/MMS.

¹⁴ Aby aktywować GPRS Abonent Simplus musi mieć wyłączony roaming.

¹⁵ Infocentrum - połączenia z numerami sieci Plus rozpoczynającymi się od 605 80 są bezpłatne. Za połączenia płaci strona odbierająca połączenie.

¹⁶ Numer Ulgowy - opłaty za połączenia z Numerem Ulgowym sieci Plus są dzielone pomiędzy inicjującego i odbierającego połączenie. Abonent Simplus inicjujący połączenie z Numerem Ulgowym w sieci Plus ponosi opłatę zawsze w wysokości określonej w Cenniku.

¹⁷ Po aktywacji usługi Abonent Simplus nie będzie otrzymywał SMS z informacją o koszcie połączenia po zakończeniu połączenia.

- **Tabela opłat za krajowe połączenia głosowe, wiadomości SMS i MMS.** Zapisy cennika dotyczące opłat za krajowe połączenia głosowe, wiadomości SMS i MMS określonych cennikiem za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A. (operator sieci Orange), T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile), P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A. nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. Pozycja w cenniku dotycząca połączeń do abonentów lub użytkowników niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów lub użytkowników podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości. Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną, z którym Polkomtel Sp. z o.o. ma zawartą umowę o połączenie sieci telekomunikacyjnych lub w stosunku do którego wydana została decyzja Prezesa UKE zastępująca tę umowę. W przypadku nieodebrania wiadomości



multimedialnej MMS, jej adresat otrzyma wiadomość SMS z kodem oraz informacją o możliwości obejrzenia wiadomości multimedialnej MMS na stronie <http://foto.plus.pl>

- SIMPLUS jest usługą bez abonamentu
- Zasilania konta można dokonać przy pomocy Telekart PLUS lub w inny sposób określony przez operatora.
- Procedura zasilania konta polega na przekazaniu telekodu w sposób określony przez operatora w materiałach informacyjnych. Zalecane jest zasilanie konta przed jego wyczerpaniem lub upływem okresu ważności dla usług wychodzących.
- Informacja na temat aktualnej wartości konta jest związana z mikroprocesorową kartą SIM (wartość konta widoczna na wyświetlaczu lub w menu telefonu) lub uzyskiwana za pomocą usługi „Dostępny Limit Krótkim Kodem”.
- Informacja o sposobie prezentacji wartości konta (dostępna na karcie SIM lub za pomocą usługi „Dostępny Limit Krótkim Kodem”) dla kart SIM sprzedawanych w zestawach, znajduje się w dołączanych materiałach informacyjnych.
- Początkowa wartość konta jest ważna przez okres 30 dni od momentu włączenia się do sieci.
- Zasilenie konta rozpoczyna kolejny okres ważności dla usług wychodzących uzależniony od wartości zasilenia podany w Cenniku.
- Okresy ważności dla usług wychodzących nie sumują się.
- Przy zasileniach wielokrotnych wybierany jest najkorzystniejszy dla Abonenta Simplus okres ważności dla usług wychodzących.
- Po upływie okresu ważności dla usług wychodzących lub od momentu, w którym cała wartość konta została wykorzystana pozostaje jeszcze 30 dni, podczas których można przyjmować połączenia.
- Każde połączenie z Działem Obsługi Klienta SIMPLUS podlega jednorazowej opłacie bez względu na czas jego trwania. Informacja dla Abonentów Simplus dostępna jest przez 24 godziny na dobę. Szczegółowy wykaz połączeń obejmujące okres ostatnich 4 miesięcy poprzedzających datę zgłoszenia żądania.
- Polkomtel zastrzega sobie możliwość czasowego blokowania połączeń z wybranymi krajami.
- Połączenia z numerami alarmowymi na terenie Polski są bezpłatne. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl.
- Połączenia z numerami rozpoczynającymi się od cyfr -700 są zablokowane.
- Opłata za połączenie z siecią Internet dotyczy również połączeń z numerami: 601 100 321, +48 601 100 321, 601 100 123 oraz +48 601 100 123.
- Opłata za połączenia z WAP dotyczy również połączeń z numerami: 601 100 234 i +48 601 100 234.
- Każdy Zestaw SIMPLUS zawiera początkową dodatnią wartość konta.
- SMS/ wiadomość SMS - wysłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążany jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem SIMPLUS. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
- Nie istnieje możliwość zmiany taryfy TEAM 7 dla Abonentów Simplus na taryfę EASY.
- Nie istnieje możliwość zmiany taryfy TEAM 7 na taryfę EASY dla Abonentów Simplus.
- Opłata za wykonane usługi jest zaokrąglana do pełnego grosza w górę.
- Wszystkie ceny podane są w złotych polskich.
- Polkomtel Sp. z o.o. może świadczyć usługi na warunkach innych niż określono w Cenniku.
- Podatek VAT za usługi telekomunikacyjne wynosi 23%.
- Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą klientów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania klienta. W przypadku klientów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.
- Sieć Plus oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.

POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419439, , NIP: 527-10-37-727, REGON 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

