

Cennik Taryfa 36.6
Cennik ważny od ~~7.1.2023~~ **21.02.2023**



Spis treści:

Krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS

Pakietowa transmisja danych w kraju Usługi dodatkowe

Zasilenie konta

Serwisy rozrywkowe i informacyjne Połączenia głosowe Premium
SMS Premium MMS Premium

Pozostałe informacje

Krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS	Stawki podstawowe
Oплата za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników Polkomtel Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora ¹	0,60 zł
Oплата za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile) oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora ¹	0,60 zł
Oплата za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników Orange Polska S.A. (operator sieci Orange) oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora ¹	0,60 zł
Oплата za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników P4 Sp. z o.o. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora ¹	0,73 zł
Oплата za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników Cyfrowego Polsatu S.A. oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora ¹	0,73 zł
Oплата za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora ¹	0,81 zł
Oплата za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników krajowych sieci stacjonarnych ¹	0,60 zł
Oплата za wysłanie jednej wiadomości SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych	0,25-29 zł
Oплата za wysłanie jednej wiadomości MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych ²	0,40-49 zł

¹Oплата naliczana jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.

²Oплата za wysłanie wiadomości MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB.

Oплата za brak aktywności
Oплата za utrzymanie numeru w sieci

3 zł
5 zł

Oплата za utrzymanie numeru

- POLKOMTEL uprawniony jest do pobierania opłaty za Utrzymanie Numeru w sieci w wysokości określonej w Cenniku. Oплата za Utrzymanie numeru w sieci będzie pobierana od 07.02.2023 r. Oплата za Utrzymanie numeru w sieci będzie pobierana po upływie 30 dni (tj. 720 godzin) od ostatniego wydatku na koncie Abonenta 36.6 jeśli w okresie tych 30 dni (720 godzin) suma wydatków nie przekroczy 5 zł. Kwota 5 zł uwzględnia:
 - Wydatki z Wartości konta łącznie min. 5 zł (MIN/SMS/MMS/Internet).
 - Doładowania konta,
 - Zakup usług/ pakietów (przy czym korzystanie z zakupionych usług/pakietów nie jest traktowane jako wydatek na Koncie Abonenta 36.6).
- W przypadku nie wykonania żadnego wydatku wymienionego powyżej lub wydatki z Wartości konta Abonenta 36.6 mniej niż 5 zł, Oплата za Utrzymanie Numeru w Sieci zostanie pomniejszona o sumę tych wydatków (np. wyniesie 1 zł, jeśli wydano łącznie 4 zł z Wartości konta Abonenta).
- Jeżeli stan Wartości Konta Abonenta 36.6 na moment pobrania Oplaty z Utrzymanie Numeru w Sieci wynosi mniej niż wysokość tej Oplaty określonej powyżej, оплата jest pobierana w wysokości Salda Konta abonenta.
- Włączona promocja „Rok ważności konta” nie zwalnia od ponoszenia opłat za Utrzymanie Numeru w sieci. W przypadku utraty ważności konta na połączenia wychodzące, оплата będzie pobierana z zablokowanych środków

—Oплата za brak aktywności będzie naliczana po upływie 30 dni od ostatniej aktywności Abonenta na Kartę.

—Przez aktywność Abonenta na Kartę należy rozumieć aktywności w postaci:

- wykorzystania Wartości konta (MIN/SMS/MMS/Internet, zakupu usług/pakietów/promocji),
- doładowania konta,
- skorzystania z zakupionych pakietów/promocji: minut, SMS-ów/MMS-ów lub Internetu.

—Abonenci na Kartę, których Wartość konta na dzień pobrania opłaty jest niższa niż 3 zł obciążani będą opłatą w wysokości dostępnej Wartości konta.

—Oплата za brak aktywności będzie pobierana cyklicznie co 30 dni od ostatniej aktywności Abonenta na Kartę lub od daty pobrania ostatniej opłaty za brak aktywności aż do momentu blokady Usług przychodzących.



Pakietowa transmisja danych w kraju

Rodzaj transmisji	Punkt dostępu (APN) ¹⁰	Jednostka taryfikacyjna	Cena
WAP ¹¹	wap	10 kB	0,20 zł/10 kB ¹²
Internet	Internet	100 kB	0,20 zł/ 1 MB ¹²

¹⁰ APN (Access Point Name) – nazwa punktu dostępu umożliwiającego korzystanie z danej usługi. Poprawna konfiguracja telefonu zawierająca nazwy punktów dostępu (APN) jest niezbędna do skorzystania z usług wymagających transmisji danych. Telefony zakupione w sieci sprzedaży

Polkomtel Sp. z o.o. posiadają zwykle niezbędną konfigurację.

¹¹ Uwaga: Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o wysokości dodatkowej opłaty pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do płatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Użytkownika wysokości dodatkowej opłaty.

W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

¹² Opłaty w ramach jednej sesji naliczane są w rozliczeniu dziennym rozdzielnie za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną danych wysłanych i odebranych.

Usługi dodatkowe

Korzystanie z usług dodatkowych jest możliwe poprzez połączenie z odpowiednim numerem lub wprowadzenie kodu (zakończonego '#'). Lista numerów i kodów została zamieszczona poniżej w tabeli. Po wprowadzeniu kodu w telefonie należy nacisnąć przycisk „Zadzwoń” w celu potwierdzenia realizacji danej usługi dodatkowej.

Usługa dodatkowa		Kody / Numery	Opłata
Zasilenie konta		*123*TELEKOD# ¹³	bezpłatnie ¹⁴
		połączenie z numerem 5555	
Sprawdzenie stanu konta i okresu ważności		*100#	bezpłatnie ¹⁴
Sprawdzenie aktualnej taryfy		*147#	bezpłatnie ¹⁴
Poczta Głosowa ¹⁵	włączenie	*122*11#	bezpłatnie ¹⁴
	wyłączenie	*122*00#	bezpłatnie ¹⁴
	sprawdzenie statusu	*122#	bezpłatnie ¹⁴
Odebranie połączenia ze skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu w kraju ¹⁶		-	bezpłatnie ¹⁴
Minuta krajowego połączenia do skrytki Poczty Głosowej własnego numeru telefonu ¹⁷ (601 222 222, 2222)		połączenie z numerem 2222	0,24 zł ¹⁸
Zmiana języka Komunikatów	na polski	*105*10#	bezpłatnie ¹⁴
	na angielski	*105*20#	bezpłatnie ¹⁴
Roaming	aktywacja ¹⁹	*101*11*01#	bezpłatnie ¹⁴
	dezaktywacja	*101*00*01#	bezpłatnie ¹⁴
GPRS/MMS	aktywacja ²⁰	*101*11*02#	bezpłatnie ¹⁴
	dezaktywacja	*101*00*02#	bezpłatnie ¹⁴
Sprawdzenie aktywnych usług na koncie		*101#	bezpłatnie ¹⁴
Blokada powiadomień SMS o koszcie połączenia ²¹	aktywacja	*101*11*06#	bezpłatnie ¹⁴
	dezaktywacja	*101*00*06#	bezpłatnie ¹⁴
Krajowe połączenie głosowe z Działem Obsługi Klienta ²²		połączenie z numerem 2601	1,97 zł za połączenie ²³
Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP) ²⁴		-	bezpłatnie ¹⁴
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR) ²⁴		-	bezpłatnie
Odbieranie wiadomości SMS		-	bezpłatnie ¹⁴
Odbieranie wiadomości MMS w kraju		-	bezpłatnie ¹⁴

Usługa dodatkowa	Kody / Numery	Opłata
Wysłanie wiadomości SMS na e-mail (numer 119999) w kraju	-	wg stawki za wysłanie wiadomości SMS do krajowych sieci komórkowych



Krajowa wiadomość SMS do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych	-	0,62 zł
Minuta krajowego połączenia z Internetem (HSCSD, CSD)	połączenie z numerami: 123 lub 601 100 123	0,24 zł ¹⁸
Minuta krajowego połączenia z WAP (HSCSD, CSD)	połączenie z numerami 234 lub 601 100 234	0,24 zł ¹⁸
Pilot Plus - opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS po wybraniu poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega	-	0,93 zł
Wymiana lub udostępnienie ²⁵ karty SIM w razie uszkodzenia albo zablokowania	-	12,30 zł
Sprawdzenie okresu ważności konta	*125#	bezpłatnie ¹⁴
Infocentrum	605 80x xxx	bezpłatnie ¹⁴
Numer ulgowy	605 81x xxx ^a	0,24 zł

Z wyjątkiem usługi dodatkowej „Zasilenie konta” wszystkie usługi dodatkowe są dostępne tylko w okresie ważności dla połączeń i usług wychodzących oraz przy dodatnim stanie salda.

¹³ TELEKOD: 14- lub 16-cyfrowy numer z Telekarty Plus.

¹⁴ W ramach opłaty za udostępnienie usługi 36.6.

¹⁵ Poczta Głosowa udostępniana jest wszystkim Użytkownikom w ciągu 48 godzin od momentu włączenia się do sieci. W przypadku, gdy Użytkownik nie skorzysta ze skrytki przez okres dłuższy niż 6 miesięcy (w szczególności, gdy nie odsłucha powitania dla nowych Użytkowników, nie odbierze żadnych połączeń ze skrytki lub nie wykona żadnego połączenia do skrytki), Poczta Głosowa będzie deaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Włączenie lub wyłączenie Poczty Głosowej następuje w ciągu 24 godzin.

¹⁸ Opłata naliczana jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.

²⁰ Aktywna usługa GPRS/MMS umożliwia korzystanie z transmisji pakietowej danych oraz wysyłanie wiadomości MMS.

²¹ Po aktywacji usługi Użytkownik nie będzie otrzymywał SMS-ów z informacją o koszcie połączenia po zakończeniu każdego połączenia.

²³ Opłata bez względu na czas trwania połączenia. Automatyczna informacja dla Użytkowników 36.6 dostępna jest 24 godziny na dobę. W godzinach od 7:00 do 23:00 można dodatkowo uzyskać połączenie z konsultantem.

²⁴ Usługa aktywowana z menu telefonu.

²⁵ Udostępnienie karty SIM następuje w przypadku przeniesienia numeru od innego operatora komórkowego do sieci 36.6.

²⁶ Szczegółowy wykaz połączeń obejmuje okres ostatnich 4 miesięcy poprzedzających datę zgłoszenia żądania.

^a Naliczanie opłat za każde rozpoczęte 30 sekund od początku trwania połączenia. x – dowolna cyfra z zakresu 0-9.

Zasilenie konta

Kwota zasilenia	5 zł - 9 zł	10 zł - 29 zł	30 zł - 49 zł	50 zł - 99 zł	100 zł - 149 zł	150 zł
Telekarta Plus	5 zł	10 zł	30 zł 40 zł	50 zł 60 zł 80 zł	100 zł	150 zł
Okres ważności dla usług wychodzących	2 dni	7 dni	30 dni	90 dni	180 dni	180 dni
Okres ważności dla usług przychodzących	730 dni (17 520 godzin), liczony od upływu okresu ważności dla usług wychodzących, po wcześniejszym dokonaniu zasilenia.					

Uwaga: Po dokonaniu zasilenia, okres karencji upływa w 730 dniu od chwili zakończenia okresu ważności dla usług wychodzących.

SMS Premium			
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata
1701	1,00 zł	91000 – 91099	12,30 zł
1702	2,00 zł	91100 – 91199	13,53 zł



1703	3,00 zł	91200 – 91299	14,76 zł
1704	4,00 zł	91300 – 91399	15,99 zł
1705	5,00 zł	91400 – 91499	17,22 zł
1706	6,00 zł	91500 – 91599	18,45 zł
1707	7,00 zł	91600 – 91699	19,68 zł
1708	8,00 zł	91700 – 91799	20,91 zł
1709	9,00 zł	91800 – 91899	22,14 zł
1710	10,00 zł	91900 – 91999	23,37 zł
1711	11,00 zł	92000 – 92099	24,60 zł
1712	12,00 zł	92100 – 92199	25,83 zł
1713	13,00 zł	92200 – 92299	27,06 zł
1714	14,00 zł	92300 – 92399	28,29 zł
1715	15,00 zł	92400 – 92499	29,52 zł
1716	16,00 zł	92500 – 92599	30,75 zł
1717	17,00 zł	92640	31,98 zł
1718	18,00 zł	92740	33,21 zł
1719	19,00 zł	92840	34,44 zł
1720	20,00 zł	92940	35,67 zł
1721	21,00 zł	93040	36,90 zł
1722	22,00 zł	93140	38,13 zł
1723	23,00 zł	93240	39,36 zł
1724	24,00 zł	93340	40,59 zł
1725	25,00 zł	93440	41,82 zł
2400 - 2414	0,06 zł	93540	43,05 zł
24001 - 24002	0,06 zł	93640	44,28 zł
2500	0,06 zł	93740	45,51 zł
333	2,52 zł	93840	46,74 zł
7000 – 7099 70000 – 70999	0,62 zł	93940	47,97 zł
7100 – 7199 71000 – 71999	1,23 zł	94040	49,20 zł
7200 – 7299 72000 – 72999	2,46 zł	94140	50,43 zł
7300 – 7399 73000 – 73999	3,69 zł	94240	51,66 zł
7400 – 7499 74000 – 74999	4,92 zł	94340	52,89 zł
7500 – 7599 75000 – 75999	6,15 zł	94440	54,12 zł
7600 – 7699 76000 – 76999	7,38 zł	94540	55,35 zł
7700 – 7799 77000 – 77999	8,61 zł	94640	56,58 zł
7800 – 7899 78000 – 78999	9,84 zł	94740	57,81 zł
7900 – 7999 79000 – 79999	11,07 zł	94840	59,04 zł
8000 – 8099	Bezpłatne	94940	60,27 zł
80000 – 80999	Bezpłatne	95040	61,50 zł
81000 – 81099	0,12 zł	95140	62,73 zł
81500 – 81599	0,18 zł	95240	63,96 zł
82000 – 82099	0,24 zł	95340	65,19 zł
82500 – 82599	0,31 zł	95440	66,42 zł
83000 – 83099	0,37 zł	95540	67,65 zł
83500 – 83599	0,43 zł	95640	68,88 zł
84000 – 84099	0,49 zł	95740	70,11 zł
84500 – 84599	0,55 zł	95840	71,34 zł
85000 – 85099	0,62 zł	95940	72,57 zł
		96040	73,80 zł

MMS Premium			
Zakres numerów	Opłata	Zakres numerów MMS	Opłata



MMS Premium		Premium	
2400 - 2414	0,06 zł	910000 – 910999	12,30 zł
900000 – 900999	0,62 zł	911000 – 911999	13,53 zł
901000 – 901999	1,23 zł	912000 – 912999	14,76 zł
902000 – 902999	2,46 zł	913000 – 913999	15,99 zł
903000 – 903999	3,69 zł	914000 – 914999	17,22 zł
904000 – 904999	4,92 zł	915000 – 915999	18,45 zł
905000 – 905999	6,15 zł	916000 – 916999	19,68 zł
906000 – 906999	7,38 zł	917000 – 917999	20,91 zł
907000 – 907999	8,61 zł	918000 – 918999	22,14 zł
908000 – 908999	9,84 zł	919000 – 919999	23,37 zł
909000 – 909999	11,07 zł	920000 – 920999	24,60 zł

Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych	
Zakres numerów	Opłata
605 70 5xxx	2,30 zł
605 70 6xxx	2,46 zł
605 70 7xxx	2,58 zł
605 70 8xxx	4,25 zł
605 70 9xxx	4,92 zł
*70y	0,62 zł
*71y	1,23 zł
*72y	2,46 zł
*73y	3,69 zł
*74y	4,92 zł
*75y	6,15 zł
*76y	7,38 zł
*77y	8,61 zł
*78y	9,84 zł
*79y	11,07 zł

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9 y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Od *70y do *74y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Od *75y do *79y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

Połączenia do Międzynarodowego Biura Numerów (118912) 2,40 zł/min

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*			
Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
1020	5 zł	51000 - 51099	0,12 zł
1605	5,00 zł	52000 - 52099	0,24 zł
1606	6,00 zł	53000 - 53099	0,37 zł
1607	7,00 zł	54000 - 54099	0,49 zł
1608	8,00 zł	55000 - 55099	0,62 zł
1609	9,00 zł	56000 - 56099	0,74 zł
1610	10,00 zł	57000 - 57099	0,86 zł
1611	11,00 zł	58000 - 58099	0,99 zł
1612	12,00 zł	59000 - 59099	1,11 zł
1613	13,00 zł	60100 - 60199	1,23 zł
1614	14,00 zł	60200 - 60299	2,46 zł
1615	15,00 zł	60300 - 60399	3,69 zł
1616	16,00 zł	60400 - 60499	4,92 zł
1617	17,00 zł	60500 - 60599	6,15 zł



1618	18,00 zł	60600 - 60699	7,38 zł
1619	19,00 zł	60700 - 60799	8,61 zł
1620	20,00 zł	60800 - 60899	9,84 zł
1621	21,00 zł	60900 - 60999	11,07 zł
1622	22,00 zł	61000 - 61099	12,30 zł
1623	23,00 zł	61100 - 61199	13,53 zł
1624	24,00 zł	61200 - 61299	14,76 zł
1625	25,00 zł	61300 - 61399	15,99 zł
2030	1 zł	61400 - 61499	17,22 zł
3000	10 zł	61500 - 61599	18,45 zł
8849	72,57 zł	61600 - 61699	19,68 zł
8810	24,60 zł	61700 - 61799	20,91 zł
50100 - 50199	0,01 zł	61800 - 61899	22,14 zł
50200 - 50299	0,02 zł	61900 - 61999	23,37 zł
50300 - 50399	0,04 zł	62000 - 62099	24,60 zł
50400 - 50499	0,05 zł	62100 - 62199	25,83 zł
50500 - 50599	0,06 zł	62200 - 62299	27,06 zł
50600 - 50699	0,07 zł	62300 - 62399	28,29 zł
50700 - 50799	0,09 zł	62400 - 62499	29,52 zł
50800 - 50899	0,10 zł	62500 - 62599	30,75 zł
50900 - 50999	0,11 zł		

* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

Dostęp do numerów niegeograficznych		
Numer	Opłata	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	1,29 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	2,08 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	2,58 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	3,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	4,25 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	4,92 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	7,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	0,72 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	1,43 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	2,50 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	3,92 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	4,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	6,42 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	12,48 zł	Połączenie

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie



Dostęp do numerów 039	
Numer	Opłata*
393883xx	0,60 zł
393222xx	
393393xx	
393999xx	
391417xx	
39144xxx	
39138xxx	

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

- naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

Usługa Infolinia 800 – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

Usługa Numer Ulgowy 801 – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów na Kartę wynosi 24 gr/ minutę. Opłata naliczana za każde rozpoczęte 30 sekund.

Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe niezależnie od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej www.plus.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

Pozostałe informacje

- Krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS. Zapisy cennika dotyczące stawek podstawowych za krajowe połączenia głosowe oraz wiadomości SMS i MMS określonych cennikiem za minutę połączenia do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci Polkomtel Sp. z o.o., Orange Polska S.A. (operator sieci Orange), T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile), P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A..
- nie stanowią zapewnienia stosowania tych stawek do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem tych sieci, którzy rozpoczną działalność w przyszłości. Pozycja w cenniku dotycząca połączeń do abonentów lub użytkowników niewymienionych wyżej operatorów infrastrukturalnych oraz do abonentów lub użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów dotyczy również połączeń do abonentów lub użytkowników podmiotów, które rozpoczną prowadzenie działalności jako operatorzy infrastrukturalni w przyszłości oraz dostawców, którzy rozpoczną świadczenie usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem sieci tych operatorów w przyszłości.
- Operator infrastrukturalny to przedsiębiorca telekomunikacyjny posiadający własną publiczną ruchomą sieć telefoniczną, z którym Polkomtel Sp. z o.o. ma zawartą umowę o połączenie sieci telekomunikacyjnych lub w stosunku do którego wydana została decyzja Prezesa UKE zastępująca tę umowę.
- Świadczenie usług międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym odbywa się na zasadach określonych w Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (NA KARTĘ)
- W przypadku nieodebrania wiadomości multimedialnej MMS, jej adresat otrzyma wiadomość SMS z kodem oraz informacją o możliwości obejrzenia wiadomości multimedialnej MMS na stronie <http://foto.plus.pl>.
- Zasilenia konta można dokonać za pomocą Telekart Plus lub w inny sposób określony przez Polkomtel Sp. z o.o.
- Procedura zasilenia konta polega na przekazaniu TELEKODU w sposób określony przez Polkomtel Sp. z o.o. w materiałach informacyjnych. Zalecane jest zasilanie konta przed jego wyczerpaniem lub upływem okresu ważności.



- Początkowa wartość konta jest ważna przez okres 30 dni od momentu włączenia się do sieci.
- Zasilenie konta rozpoczyna kolejny okres ważności uzależniony od wartości zasilenia podany w niniejszym cenniku.
- Okresy ważności nie sumują się. Przy zasileniach wielokrotnych wybierany jest najkorzystniejszy dla Użytkownika okres ważności.
- Po upływie okresu ważności dla usług i połączeń wychodzących jeszcze przez 30 dni można przyjmować połączenia.
- Polkomtel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo czasowego blokowania połączeń z wybranymi krajami lub terytoriami.
- Połączenia z numerami alarmowymi na terenie Polski są bezpłatne. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl.
- Infocentrum są to bezpłatne połączenia z numerami w sieci Plus, rozpoczynającymi się od 605 80. Za połączenia płaci strona odbierająca połączenie.
- Numer Ulgowy są to połączenia w sieci Plus, gdzie opłaty dzielone są pomiędzy inicjującego a odbierającego połączenie. Użytkownicy inicjujący połączenie z Numerem Ulgowym w sieci Plus ponoszą opłatę zawsze w wysokości określonej w niniejszym cenniku.
- Wiadomość SMS jest to wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciąża konto Użytkownika zgodnie z niniejszym cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości SMS zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł), przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości SMS wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
- Nie istnieje możliwość zmiany taryfy 36.6 na taryfę SIMPLUS, Team 7, Easy, Team 4, Team 2, Team, 1 sekunda, Multi oraz zmiany taryfy SIMPLUS, Team 7, Easy, Team 4, Team 2, Team, 1 sekunda, Multi na taryfę 36.6.
- Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz brutto. Opłaty wyższe niż 1 grosz brutto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr brutto pomija się, a 0,5 gr brutto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza brutto.
- Wszystkie ceny w niniejszym cenniku podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
- Podatek VAT za usługi telekomunikacyjne wynosi 23%.
- Polkomtel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do oferowania warunków specjalnych i organizowania promocji dotyczących świadczenia usług w ramach taryfy 36.6.
- Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą klientów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania klienta. W przypadku klientów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.
- Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł,
- NIP 527-10-37-727, Regon 011307968.