

## Regulamin Promocji „Internet dla ucznia 50% taniej – stacjonarny 2.0” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 27.09.2023 r.

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Internet dla ucznia 50% taniej – stacjonarny 2.0” („Promocja<sup>1)</sup>) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1)</sup> („Polkomtel<sup>1)</sup>) i skierowana jest do osób fizycznych będących konsumentami w rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny („Klient<sup>1)</sup>”), którzy są rodzicami lub opiekunami prawnymi dzieci uczących się w szkole podstawowej oraz w czasie trwania Promocji zawarł z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa<sup>1)</sup>) na okres 12 miesięcy („czas oznaczony Umową”), stając się Abonentami<sup>2)</sup>.
- W ramach Promocji Klient może zawrzeć jedną umowę dla wskazanego adresu świadczenia usług.
- Warunkiem skorzystania z Promocji jest złożenie przez Klienta deklaracji, że jest on rodzicem/opiekunem prawnym dziecka uczęszczającego do szkoły podstawowej i spełnia warunki do skorzystania z Promocji. W punkcie sprzedaży złożenie tej deklaracji potwierdzone jest przez pracownika, zgodnie z Załącznikiem nr A. W kanałach telemarketingowych jest deklaracja Klienta przedstawiona podczas rozmowy telefonicznej.
- Klienci oraz Abonenci zawierający Umowę w ramach Promocji zwani są dalej łącznie „Abonentami”.
- Promocja trwa od 27.09.2023 r. do odwołania.
- Wszystkie podane ceny zawierają podatek od towarów i usług.
- Abonent korzystający z niniejszej Promocji nie może uzyskać na abonament żadnych zniżek wynikających z innych promocji.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na abonament („Regulamin”).
- Skorzystanie z niniejszej oferty przez uczestnika dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA („Program”), który ma wyrażoną zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. Programu, powoduje, że Klient przechodzi na warunki Programu obowiązującego na dzień zawarcia Umowy/Umowy cesji, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem Programu załączonym do umowy oraz dostępnym na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) /[www.polsatbox.pl](http://www.polsatbox.pl).

### § 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- W ramach Promocji Abonent może wybrać jeden z promocyjnych planów cenowych<sup>3)</sup> („Promocyjny Plan Cenowy”) zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy	Stacjonarny L 1Gb/s+5GB	Stacjonarny L 1Gb/s Dom +5GB Lub Stacjonarny L 1Gb/s Dom +5GB (O) Lub Stacjonarny L 1Gb/s Dom +5GB (ŚI)	Stacjonarny L 1Gb/s+5GB (O) Lub Stacjonarny L 1Gb/s +5GB (P00) Lub Stacjonarny L 1Gb/s +5GB (PO) Lub Stacjonarny L 1Gb/s +5GB (ŚI)
Promocyjna opłata abonamentowa w czasie oznaczonym Umowy dla Abonenta nieaktywnego e-faktury	79 zł	105 zł	105 zł
Promocyjna opłata abonamentowa w czasie oznaczonym Umowy dla Abonenta aktywnego e-fakturę	69 zł	95 zł	95 zł
<b>Opust specjalny w czasie oznaczonym umowy</b>	<b>34,50 zł</b>	<b>47,50 zł</b>	<b>47,50 zł</b>
Abonament po opuszceniu specjalnym w czasie oznaczonym Umowy dla Abonenta nieaktywnego e-faktury	44,50 zł	57,50 zł	57,50 zł
Abonament po opuszczeniu specjalnym w czasie oznaczonym Umowy dla Abonentów z aktywną e-Fakturą	34,50 zł	47,50 zł	47,50 zł
Abonament po opuszczeniu specjalnym po czasie oznaczonym Umowy dla Abonenta nieaktywnego e-faktury	89 zł	115 zł	115 zł
Abonament po opuszczeniu specjalnym po czasie oznaczonym Umowy dla Abonenta aktywnego e-fakturę	79 zł	105 zł	105 zł

<sup>1)</sup> z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

<sup>2)</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – dla ofert na abonament

Promocyjna opłata aktywacyjna	79 zł	259 zł	79 zł
Technologia świadczenia usługi internetu stacjonarnego	ETTH,PON	PON / BSA GPON	BSA GPON
Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym dla technologii mobilnej („podstawowy limit transmisji danych”)	5 GB		

Dostępność wybranego Promocyjnego Planu Cenowego uzależniona jest od warunków technicznych istniejących we wskazanym przez Abonenta miejscu świadczenia usługi.

Usługi dodatkowe dostępne w ramach Promocyjnych Planów Cenowych wymienionych w § 2 pkt 1, które mogą być aktywowane na zlecenie Abonenta przy zawarciu i w czasie obowiązywania Umowy na poniżej wskazanych warunkach, opisuje tabela:

Promocyjny Plan Cenowy	Stacjonarny L
„Dostęp Disney+” w wersji podstawowej	28,99 zł / mies.
HBO MAX z Internetem w wersji podstawowej	29,99 zł / mies.
HBO MAX z internetem w wersji na 6 miesięcy	Promocyjna usługa na czas nieokreślony, zobowiązanie do korzystania przez min. 6 okresów rozliczeniowych liczonych od dnia aktywacji usługi, w których opłata wynosi 20 zł/miesięcznie następnie od 7 miesiąca opłata wynosi 29,99 zł/miesięcznie. Po okresie 6 miesięcy usługa może być dezaktywowana przez Abonent
Disney + z pakietem 10 GB w wersji na 6 miesięcy	Promocyjna usługa na czas nieokreślony, zobowiązanie do korzystania przez min. 6 okresów rozliczeniowych liczonych od dnia aktywacji usługi, w których opłata wynosi 20 zł/miesięcznie, następnie od 7 miesiąca opłata wynosi 34,99 zł/miesięcznie. Po okresie 6 miesięcy usługa może być dezaktywowana przez Abonenta
Disney + z pakietem 10 GB w wersji podstawowej	Oplata 34,99 zł/miesiąc

- Wszystkie pozostałe opłaty w promocyjnych planach cenowych, które nie zostały wskazane w niniejszym Regulaminie Promocji naliczane są zgodnie z Cennikiem Nowy Plus Internet („Cennik”).
- Jeżeli Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z Usług świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem.

#### Postanowienia dotyczące technologii stacjonarnej.

- Polkomtel informuje, że świadczenie usługi stacjonarnej odbywać się będzie przy współpracy z Netia S.A., będącej podwykonawcą Polkomtel w zakresie świadczenia usługi Internetu w technologii stacjonarnej.
- Po podpisaniu umowy na usługę internetu w technologii stacjonarnej nastąpi kontakt telefoniczny w celu umówienia terminu instalacji: w ciągu 2 dni roboczych w przypadku usługi zabudowy wielorodzinnej na sieci własnej Netii, w ciągu 10 dni roboczych w przypadku zabudowy jednorodzinnej na sieci własnej Netii, w ciągu 7 dni roboczych w przypadku instalacji usługi na sieciach innych operatorów.
- W imieniu Polkomtel instalator dokona w lokalu Abonenta instalacji kabli. Zgoda Abonenta na instalację oznacza m.in. zgodę na poprowadzenie kabli, przewiercenie niezbędnych otworów w lokalu, zainstalowanie zakończenia sieci w sposób wskazany przez instalatora.
- Podczas wykonywania instalacji w lokalu winien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.
- Instalator dostarczy i zainstaluje urządzenia (modem / router) konieczny do korzystania w usługi („Urządzenia”) w przypadku instalacji usługi na sieci własnej Netii. W przypadku instalacji usługi na sieci innych operatorów Urządzenia zostaną dostarczone przez kuriera i Abonent samodzielnie podłącza je do zainstalowanego przez instalatora zakończenia sieci.
- Abonent wyraża zgodę na instalację i eksploatację Urządzeń w lokalu, do którego posiada tytuł prawny.
- Abonent zobowiązuje się wobec Polkomtel, że po rozwiązaniu Umowy (niezależnie od przyczyny rozwiązania Umowy) na własny koszt zwróci w terminie 14 dni Urządzenia na wskazany adres, w § 8 pkt. 4.
- Urządzenia instalowane w lokalu Abonenta są udostępniane w ramach Promocji bezpłatnie (bez opłat abonamentowych) na okres trwania Umowy.
- Brak możliwości technicznych Polkomtel do świadczenia usługi w technologii stacjonarnej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości. Brak możliwości technicznych występuje również w sytuacji, kiedy łącze techniczne niezbędne do świadczenia usług jest zajęte przez innego operatora, co uniemożliwia zawarcie Umowy.
- W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt. 9 Abonent zobowiązany jest do odesłania wszystkich urządzeń u dostępnionych w ramach Umowy w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy z zastrzeżeniem pkt. 11 poniżej.
- W przypadkach wskazanych w pkt. 9 na pisemny wniosek Abonenta, który nie skorzystał z prawa odstąpienia od Umowy w całości Polkomtel zobowiązuje się zmienić warunki zawartej Umowy na aktualnie obowiązujące warunki oferty Plus Internet LTE. W takim przypadku zmiana polegać będzie na rezygnacji ze świadczenia usługi w technologii stacjonarnej w lokalizacji wskazanej w Umowie z jednoczesnym utrzymaniem na nowych warunkach świadczenia usługi w technologii mobilnej. Zmiana nastąpi w ciągu 24

godzin od momentu wpłynięcia wniosku Abonenta do Polkomtel. W przypadku dokonania zmiany Abonent zobowiązany jest odesłać tylko Urządzenia umożliwiające korzystanie z internetu stacjonarnego.

12. W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta Urządzeń udostępnionych w ramach Umowy Polkomtel ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzeń w wysokości 300 zł brutto. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzeń po stronie Polkomtel.

#### **Postanowienia dotyczące technologii mobilnej.**

1. Korzystanie z internetu w technologii mobilnej możliwe jest jedynie za pomocą karty USIM/SIM otrzymanej od Polkomtel.
2. Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych dla technologii mobilnej wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s.
3. Po obniżeniu prędkości transmisji danych dla technologii mobilnej, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie [www.plus.pl/pie](http://www.plus.pl/pie).
4. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
5. **Abonent w ramach mobilnej transmisji danych LTE może korzystać tylko i wyłącznie z usług przez APN internet lub plus oraz wiadomości tekstowych SMS. Nie może korzystać z usługi MMS oraz transmisji danych w ramach APN video.**
6. W ramach Promocji krajowa transmisja danych wykorzystywana do przeglądania treści na stronach plusforum.pl, plusbank.pl i plusbank24.pl nie będzie się wliczała do „podstawowego limitu transmisji danych” w technologii mobilnej wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia „podstawowego limitu transmisji danych” wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanych wyżej stronach jest również obniżona.

### **§ 3 KOSZT INSTALACJI INTERNETU STACJONARNEGO**

1. Instalacja Internetu stacjonarnego może się wiązać z dodatkową opłatą instalacyjną.
2. Wysokość opłaty instalacyjnej uzależniona jest jedynie od technicznego zakresu prac koniecznych do świadczenia usługi Internetu w technologii stacjonarnej (np. przekop pod drogą, wykop do budynku, wykonanie przewiertów, ułożenia kabla pod kostką brukową itp.). Dokładny koszt instalacji zostanie określony po wizycie instalatora.
3. Brak akceptacji przez Abonenta dodatkowego kosztu instalacji powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, brak akceptacji przez Abonenta dodatkowego kosztu instalacji jest równoznaczny z odstąpieniem przez Abonenta od Umowy w całości.
4. W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 3. powyżej Abonent zobowiązany jest do odesłania wszystkich Urządzeń udostępnionych w ramach Umowy w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy.

### **§ 4 E-FAKTURA**

1. Abonent, który w ramach Promocji aktywuje e-fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma 10 zł opustu na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

### **§ 5 DOSTĘP DISNEY+ W WERSJI PODSTAWOWEJ**

1. Niniejszy paragraf określa zasady złożenia zamówienia i uzyskania dostępu do usługi Disney+ z wykorzystaniem sieci Polkomtel („Dostęp Disney+”). Usługa Dostęp Disney+ jest świadczona przez Polkomtel. Dostęp Disney+ jest przypisany do aktywnego numeru MSISDN Abonenta.
2. Disney+ to usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową Disney+, aplikację oraz powiązane treści i usługi (dalej „Disney+”), świadczona przez niezależnego dostawcę: The Walt Disney Company (Benelux) BV, spółkę prawa holenderskiego, z siedzibą pod adresem De Passage 144, 1101 AX Amsterdam, Holandia, zarejestrowaną w Izbie Handlowej pod numerem 34076102, o numerze VAT NL0079.59.928.B.01. The Walt Disney Company (Benelux) jest odpowiedzialna .in. za dedykowaną aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych. Warunki świadczenia Disney+ określone są przez wskazanego powyżej dostawcę i dostępne na jego stronie pod adresem: [www.disneyplus.com](http://www.disneyplus.com) (dalej „Umowa subskrypcji Disney+”).
3. Korzystanie z Disney+ wymaga rejestracji konta Disney+, za pośrednictwem linku aktywacyjnego przesłanego przez Polkomtel na podany przez Abonenta adres email i m.in. akceptacji Umowy subskrypcji Disney+. Abonent może posiadać tylko jedno konto w Disney+.
4. Link aktywacyjny Polkomtel wyśle do Abonenta na wskazany adres email, w terminie 24h od daty zawarcia Umowy lub złożenia zamówienia i zlecenia aktywacji usługi Dostęp Disney+.
5. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta w Disney+ są przetwarzane przez jego dostawcę, jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych.
6. Abonent, który w ramach Promocyjnych Planów Cenowych, zgodnie z tabelą w § 2 ust. 2, wybrał w momencie zawierania niniejszej Umowy Promocyjny Plan Cenowy, w ramach którego oferowany jest Dostęp Disney+ i zlecił jego aktywację, będzie mógł korzystać z Dostępu Disney+ na warunkach określonych w niniejszym paragrafie i Umowie subskrypcji Disney+.
7. Abonent w chwili zawarcia Umowy może wybrać Dostęp Disney+ w wersji podstawowej, tj. miesięcznej, oznacza to, iż Abonent od momentu aktywacji usługi Dostępu Disney+ będzie ponosił opłatę za korzystanie z Dostępu Disney+ w wysokości 23,57 zł netto/ miesięcznie (28,99 zł brutto/ miesiąc).
8. Aktywacja Dostępu Disney+ w trakcie obowiązywania Umowy w wersji podstawowej, o której mowa w pkt. 7 może zostać dokonana:
  - a. w Punkcie Sprzedaży Plus;
  - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta.
9. Opłata za Dostęp Disney+ naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku telefonicznym wystawianym Abonentowi przez Polkomtel.
10. Abonent posiadający usługę Dostępu Disney+ w wersji, o której mowa w ust. 7 może w dowolnym momencie złożyć dyspozycję jej dezaktywacji.
11. Abonent może dezaktywować usługę Dostępu Disney+:
  - a. w Punkcie sprzedaży Plus;
  - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta.

12. Dezaktywacja usługi Dostępu Disney+ oznacza, iż opłata za dany Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
13. Dezaktywacja usług Dostępu Disney+ nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia złożenia dyspozycji dezaktywacji.
14. Usługa Dostępu Disney+ nie może być przenoszona na innych Abonentów w ramach cesji.
15. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Dostępu Disney+ w terminie oraz brak zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem.
16. Jeżeli Dostęp Disney+, nie został dostarczony w terminie, Abonent ma prawo wezwania do jego dostarczenia w trybie reklamacji określonym w ust. 26-30. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Dostępu Disney+ niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Abonentem terminie, Abonent może od niej odstąpić.
17. Abonent może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Dostępu Disney+, jeżeli:
  - a. Polkomtel oświadczył, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Dostępu Disney+, lub
  - b. Abonent i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Dostępu Disney+ miał istotne znaczenie dla Abonenta, a Polkomtel nie dostarczył go w tym terminie.
18. W przypadku, świadczenia Dostępu Disney+ w sposób niezgodny z niniejszym paragrafem, Abonent może żądać doprowadzenia Dostępu Disney+ do zgodności z niniejszym paragrafem w trybie reklamacji określonym w ust. 23-27.
19. Abonent może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
  - a. jeśli zgodnie z odpowiedzią Polkomtel, na żądanie złożone na podstawie ust. 18, doprowadzenie do zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
  - b. Polkomtel nie doprowadzi Dostępu Disney+ do zgodności z niniejszym paragrafem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 18;
  - c. brak zgodności z niniejszym paragrafem nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Dostęp Disney+ do zgodności z niniejszym paragrafem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 18;
  - d. brak zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
  - e. z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 18, wyraźnie wynika, że Dostęp Disney+ nie zostanie doprowadzona do zgodności z niniejszym paragrafem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
20. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 19 Polkomtel dokona tego obniżenia proporcjonalnie, z uwzględnieniem czasu jego trwania.
21. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 19 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z niniejszym paragrafem jest nieistotny.
22. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z niniejszym paragrafem Dostępu Disney+, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Dostęp Disney+ miała być dostarczany.
23. Abonent ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Dostępu Disney+ podając dane niezbędne do weryfikacji Abonenta tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu
24. Reklamacja może zostać złożona:
  - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl) lub za pośrednictwem iPlus.
  - b. w formie pisemnej - na adres Polkomtel sp. z o.o. -Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa
  - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel
  - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
25. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
26. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Konsumenta reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Konsument jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
27. Polkomtel może wezwać Abonenta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem wynika z cech środowiska cyfrowego Abonenta. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Abonenta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Abonent ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
28. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian niniejszego paragrafu.
29. Zmiana niniejszego paragrafu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach takich jak:
  - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść niniejszego paragrafu i konieczności dostosowania niniejszego paragrafu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
  - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania niniejszego paragrafu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
  - c. usprawnienie działania Dostępu Disney+ oraz obsługi Abonentów;
  - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Dostępu Disney+;
  - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Dostępu Disney+;
  - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Dostępu Disney+;
  - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
  - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
  - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
30. Polkomtel poinformuje Abonentów o zmianach wskazanych w ust. 29 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl). Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
31. W przypadku zmiany niniejszego paragrafu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Dostępu Disney+, Polkomtel poinformuje Abonenta o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
32. Jeśli Abonent nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 31 jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
33. Polkomtel jest uprawniony do zakończenia świadczenia Dostępu Disney+ po poinformowaniu Abonenta z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.
34. W kwestiach dotyczących funkcjonalności Disney+, rodzajem dostępnych urządzeń lub aplikacji, warunków korzystania z Disney+, zawartością treści i usług, należy kontaktować się z dostawcą usługi Disney+ tj. The Walt Disney Company (Benelux) BV.
35. Pozostałe warunki świadczenia Disney+ zostały opisane w Umowie subskrypcji Disney+ dostępnej pod linkiem [www.disneyplus.com](http://www.disneyplus.com) W przypadku rozbieżności pomiędzy wymienioną Umową subskrypcji Disney+, a niniejszym paragrafem, pierwszeństwo ma ten paragraf Plus.

## § 6 DISNEY+ Z PAKIETEM 10 GB W WERSJI PODSTAWOWEJ I NA 6 MIESIĘCY

### Postanowienia ogólne

1. Usługa „Dostęp Disney+ z pakietem 10GB ” („Usługa”) jest świadczona przez Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („Polkomtel”). Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient), e-mail: bok@plus.pl Usługa jest dostępna dla konsumentów, będących Abonentami Polkomtel, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach oferty abonamentowej w sieci Plus (Klient).
2. Regulamin obowiązuje od dnia 14.06 2023 r. do odwołania.

### Definicje

3. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
  - a. Usługa – usługa pozwalająca Klientowi na:
    - i. Złożenie zamówienia i aktywację 10 GB danych w sieci telekomunikacyjnej Plus („Pakiet 10GB”),
    - ii. Złożenie zamówienia i uzyskanie bezpłatnego dostępu do serwisu Disney+ („Dostęp Disney+”).
  - b. Numer MSISDN – 9-cio cyfrowy numer telefonu użytkownika sieci Plus, który przypisany jest do karty SIM umieszczonej w telefonie, tablecie, routerze lub modemie (urządzeniu telekomunikacyjnym). Numer MSISDN można znaleźć na karcie SIM (o ile Klient go nie zmienił) oraz na umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel.
  - c. Konto Klienta – element systemu księgowo-rozliczeniowego stosowanego przez Polkomtel do rozliczania należności z tytułu usług telekomunikacyjnych świadczonych Klientom przez Polkomtel; Konto Klienta jest tworzone w chwili zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
  - d. Serwis Disney+ – to usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową Disney+, aplikację oraz powiązane treści i usługi (dalej „Disney+”), świadczona przez niezależnego dostawcę: The Walt Disney Company (Benelux) BV, spółkę prawa holenderskiego, z siedzibą pod adresem De Passage 144, 1101 AX Amsterdam, Holandia, zarejestrowaną w Izbie Handlowej pod numerem 34076102, o numerze VAT NL0079.59.928.B.01. The Walt Disney Company (Benelux) jest odpowiedzialna m.in. za dedykowaną aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych. Warunki świadczenia Disney+ określone są przez wskazanego powyżej dostawcę i dostępne na jego stronie pod adresem: [www.disneyplus.com](http://www.disneyplus.com) (dalej „Umowa subskrypcji Disney+”).
  - e. Aktywacja – włączenie Usługi w sposób wskazany w ust. 12 stanowiące podstawę do naliczania miesięcznej opłaty za Usługę do czasu Dezaktywacji oraz upoważniające Klienta do aktywacji Pakietu 10GB, uzyskania bezpłatnego Dostępu Disney+ i rejestracji w Serwisie Disney+ za pośrednictwem linku aktywacyjnego przesłanego przez Polkomtel na podany przez Klienta adres email i m.in. akceptacji Umowy subskrypcji Disney+. Link aktywacyjny Polkomtel wyśle do Klienta na wskazany adres email, w terminie 24h od aktywacji Usługi.
  - f. Dezaktywacja – wyłączenie Usługi skutkujące utratą możliwości dostępu do Serwisu Disney+, brakiem możliwości korzystania z Pakietu 10GB oraz zaprzestaniem naliczania opłat za Usługę.
  - g. Okres Rozliczeniowy – przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonych przez Polkomtel usług telekomunikacyjnych; Okres Rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc.

### Zasady korzystania z Usługi

4. Usługa składa się z dwóch elementów:
  - a. limitu transmisji danych w wysokości 10 GB w sieci telekomunikacyjnej Plus („Pakiet 10GB”),
  - b. zamówienia i uzyskania bezpłatnego dostępu do Serwisu Disney+ („Dostęp Disney+”).
5. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie aktywnego Numeru MSISDN w sieci Plus. Polkomtel prześle na podany adres e-mail oraz numer telefonu link do aktywacji Serwisu Disney+, w terminie 24h od aktywacji Usługi.
6. Korzystanie z Serwisu Disney+ wymaga rejestracji konta Disney+, za pośrednictwem linku aktywacyjnego przesłanego przez Polkomtel i m.in. akceptacji Umowy subskrypcji Disney+. Klient może posiadać tylko jedno konto w Serwisie Disney+. Link aktywacyjny Polkomtel wyśle do Klienta na wskazany adres email, w terminie 24h od daty zawarcia Umowy lub złożenia zamówienia i zlecenia aktywacji usługi Dostęp Disney+.

### Opłaty

7. Opłata za Usługę zależy od wybranej przez Klienta wersji:
  - a. Na 6 miesięcy, oznacza to, iż Klient zobowiązuje się do korzystania z Usługi przez okres co najmniej 6 miesięcy. Przez 6 miesięcy, licząc od dnia aktywacji, opłata za Usługę wynosi 20 zł/mies. Po tym okresie Usługa może być dezaktywowana przez Klienta, w przypadku braku dezaktywacji usługi, będzie naliczana opłata w wysokości 34,99 zł/miesięcznie.
  - b. Podstawowej, tj. miesięcznej, oznacza to, iż Klient od momentu aktywacji Usługi będzie ponosił opłaty w wysokości 34,99/mies.
8. W przypadku aktywowania Usługi w wersji na 6 miesięcy Klient zostanie poinformowany przed upływem 6 miesięcy o możliwości dezaktywacji Usługi i wysokości opłaty jaką będzie ponosił od 7 miesiąca w przypadku braku jej dezaktywacji.
9. Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na rachunku telekomunikacyjnym wystawianym Klientowi przez Polkomtel.
10. Po wykorzystaniu limitu transmisji danych - Pakietu 10 GB, transmisja danych w sieci Plus jest rozliczana zgodnie z obowiązującą Klienta umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartą z Polkomtel i zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient. W przypadku Klientów korzystających z taryf/promocyjnych planów cenowych, w których prędkość transmisji danych jest obniżana po wykorzystaniu w danym Okresie rozliczeniowym pakietu danych lub po przekroczeniu limitu ilości danych wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Polkomtel, prędkość transmisji danych w ramach Usługi również ulegnie obniżeniu.

### Aktywacja Usługi

11. Aktywacja Usługi może nastąpić:
  - a. poprzez wysłanie z Numeru MSISDN uprawnionego do korzystania z Usługi bezpłatnej wiadomości SMS:
    - i. dla wersji na 6 miesięcy o treści Disney6M pod numer 2601,
    - ii. dla wersji podstawowej o treści Disney10GB pod numer 2601,
  - b. telefonicznie poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem +48 6011102601 (opłata zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient);
  - c. poprzez iPlus.
12. Aktywacja Usługi zapewnia ciągły dostęp do Usługi (pod warunkiem obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel) do czasu Dezaktywacji.



### **Dezaktywacja Usługi**

13. Klient posiadający Usługę w wersji, o której mowa w ust. 11. a. ii (w wersji podstawowej) może złożyć zlecenie Dezaktywacji Usługi poprzez:
  - a. wysyłanie bezpłatnego SMS o treści Deakt Disney 10 GB z numeru MSISDN uprawnionego do korzystania z Usługi pod numer 2601
  - b. telefonicznie poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem +48 601102601 (opłata zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient),
  - c. w Punkcie sprzedaży Plusa,
  - d. poprzez iPlus
14. Klient posiadający Usługę w wersji, o której mowa w ust. 11. a. i (w wersji na 6 miesięcy) może złożyć zlecenie Dezaktywacji Usługi poprzez:
  - a. wysyłanie bezpłatnego SMS o treści Deakt Disney 6M z numeru MSISDN uprawnionego do korzystania z Usługi pod numer 2601
  - b. telefonicznie poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem +48 601102601 (opłata zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient),
  - c. w Punkcie sprzedaży Plusa,
  - d. poprzez iPlus
15. Usługa jest Dezaktywowana automatycznie, gdy Klient korzystający z Usługi przestanie być stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel,
16. Usługa Dostępu Disney+ nie może być przenoszona na innych Klientów w ramach cesji.
17. Z chwilą Dezaktywacji Usługi Klient utraci możliwość dostępu do treści audiowizualnych w Serwisie Disney+, a opłata za korzystanie z Usługi przestanie być pobierana.
18. Klient posiadający Usługę w wersji, o której mowa w ust. 11. a. ii (w wersji podstawowej) może w dowolnym momencie złożyć dyspozycję jej dezaktywacji.
19. W przypadku Klienta posiadającego Usługę w wersji na 6 miesięcy, rezygnacja przed upływem 6 pełnych Okresów rozliczeniowych może powodować konieczność zwrotu przez Klienta części przyznanej ulgi, której wartość będzie liczona jako liczba pełnych miesięcy, z których Klient korzystał w obniżonej cenie pomnożona przez różnicę między ceną Usługi w wersji podstawowej, a w wersji na 6 miesięcy.
20. Dezaktywacja Usługi oznacza, iż opłata za dany Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
21. Dezaktywacja Usług nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia złożenia dyspozycji dezaktywacji.

### **Odpowiedzialność w zakresie Dostępu Disney+**

22. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Dostępu Disney+ w terminie oraz brak zgodności Dostępu Disney+ z Regulaminem.
23. Jeżeli Dostęp Disney+, nie został dostarczony w terminie, Klient ma prawo wezwania do jego dostarczenia w trybie reklamacji określonym w ust. 30- 34. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Dostępu Disney+ niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Klientem terminie, Klient może od niego odstąpić.
24. Klient może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Dostępu Disney+, jeżeli:
  - a. Polkomtel oświadczył, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Dostępu Disney+, lub
  - b. Klient i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Dostępu Disney+ miał istotne znaczenie dla Klienta, a Polkomtel nie dostarczył go w tym terminie.
25. W przypadku, świadczenia Dostępu Disney+ w sposób niezgodny z Regulaminem, Klienta może żądać doprowadzenia Dostępu Disney+ do zgodności w trybie reklamacji określonym w ust. 30-34.
26. Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
  - a. jeśli zgodnie z odpowiedzią Polkomtel, na żądanie złożone na podstawie ust. 25, doprowadzenie do zgodności Dostępu Disney+ z Regulaminem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
  - b. Polkomtel nie doprowadzi Dostępu Disney+ do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 25;
  - c. brak zgodności z Regulaminem nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Dostęp Disney+ do zgodności zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 25;
  - d. brak zgodności Dostępu Disney+ z Regulaminem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
  - e. z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 25, wyraźnie wynika, że Dostęp Disney+ nie zostanie doprowadzona do zgodności z Regulaminem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
27. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 26 Polkomtel dokona tego obniżenia proporcjonalnie, z uwzględnieniem czasu jego trwania.
28. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 26 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z Regulaminem jest nieistotny.
29. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Regulaminem Dostępu Disney+, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Dostęp Disney+ miała być dostarczony.

### **Reklamacja w zakresie Dostępu Disney+**

30. Klient ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Dostępu Disney+ podając dane niezbędne do weryfikacji Klienta tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Klienta oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu.
31. Reklamacja może zostać złożona:
  - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: bok@plus.pl lub za pośrednictwem iPlus.
  - b. w formie pisemnej - na adres Polkomtel sp. z o.o. -Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa
  - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel
  - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
32. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
33. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Konsumenta reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Konsument jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
34. Polkomtel może wezwać Klienta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Dostępu Disney+ z Regulaminem wynika z cech środowiska cyfrowego Abonenta. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Abonenta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Klient ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.

### **Zmiana postanowień dot. Dostępu Disney+**

35. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian niniejszego Regulaminu w sposób opisany w ust. 36 - 40
36. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Dostępu Disney+ z Regulaminem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach takich jak:

- a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
  - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
  - c. usprawnienie działania Dostępu Disney+ oraz obsługi Klientów;
  - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Dostępu Disney+;
  - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Dostępu Disney+;
  - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Dostępu Disney+;
  - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
  - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
  - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
37. Polkomtel poinformuje Klientów o zmianach wskazanych w ust. 36 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl). Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
38. W przypadku zmiany Regulaminu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Dostępu Disney+, Polkomtel poinformuje Klienta o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
39. Jeśli Klient nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z pkt. 39, jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
40. Polkomtel może zakończyć świadczenie Dostępu Disney+ po poinformowaniu Klienta z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.

#### Postanowienia końcowe

41. Dostawca Serwisu Disney+ ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie strony [www.disneyplus.com](http://www.disneyplus.com) oraz aplikacji, jak również za dostępne w Serwisie Disney+ treści audiowizualne.
42. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem w zakresie Pakietu 10 GB, w tym w zakresie reklamacji, zastosowanie mają postanowienia odpowiedniego dla Klienta Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
43. Użyte w Regulaminie określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w punktach sprzedaży Polkomtel

## § 7 HBO MAX Z INTERNETEM W WERSJI PODSTAWOWEJ I NA 6 MIESIĘCY

#### Postanowienia ogólne

1. Usługa „Dostęp HBO MAX z Internetem” („Usługa”) jest świadczona przez Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („Polkomtel”). Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl) Usługa jest dostępna dla konsumentów, będących Abonentami Polkomtel, którzy zawarli umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach oferty abonamentowej w sieci Plus (Klient”).
2. Regulamin obowiązuje od dnia 1 lutego 2023 r. do odwołania.

#### Definicje

3. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
- a. Usługa – usługa pozwalająca Klientowi na:
    - i. Złożenie zamówienia i aktywację 10 GB danych w sieci telekomunikacyjnej Plus („Pakiet 10GB”),
    - ii. Złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do serwisu HBO Max („Dostęp HBO Max”).
  - b. Numer MSISDN – 9-cio cyfrowy numer telefonu użytkownika sieci Plus, który przypisany jest do karty SIM umieszczonej w telefonie, tablecie, routerze lub modemie (urządzeniu telekomunikacyjnym). Numer MSISDN można znaleźć na karcie SIM (o ile Klient go nie zmienił) oraz na umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel.
  - c. Konto Abonenta – element systemu księgowo-rozliczeniowego stosowanego przez Polkomtel do rozliczania należności z tytułu usług telekomunikacyjnych świadczonych Klientom przez Polkomtel; Konto Abonenta jest tworzone w chwili zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
  - d. Serwis HBO Max – usługa medialna świadczona drogą elektroniczną polegająca na dostępie do serwisu zawierającego treści audiowizualne za pośrednictwem strony [www.hbomax.com](http://www.hbomax.com) lub aplikacji (dalej „serwis HBO Max”).
  - e. Aplikacja – aplikacja na urządzenie Klienta z dostępem do Internetu (tablet, smartfon lub odbiornik telewizyjny/smart TV podłączony do Internetu) umożliwiająca korzystanie z serwisu HBO Max. Aplikację na tablet i smartfon można pobrać ze sklepu internetowego dedykowanego konkretnemu systemowi operacyjnemu, w którym dostępne są aplikacje. Aplikacja na odbiornik telewizyjny podłączony do Internetu jest dostarczana przez producenta urządzenia lub udostępniana do pobrania w sklepie internetowym dedykowanym danemu odbiornikowi TV.
  - f. Aktywacja – włączenie Usługi w sposób wskazany w ust. 7 stanowiące podstawę do naliczania miesięcznej opłaty za Usługę do czasu Dezaktywacji oraz upoważniająca Klienta do pierwszego zalogowania w serwisie HBO Max za pośrednictwem strony [www.hbomax.com](http://www.hbomax.com) lub pobranej przez Klienta Aplikacji. W celu pierwszego zalogowania i założenia konta w serwisie HBO Max konieczne jest podanie Numeru MSISDN oraz numeru Konta Klienta.
  - g. Dezaktywacja – wyłączenie Usługi skutkujące wraz z końcem Okresu Rozliczeniowego utratą możliwości dostępu do serwisu HBO Max w ramach limitu transmisji danych 10GB oraz zaprzestaniem naliczania opłat za Usługę.
  - h. Okres Rozliczeniowy – przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonych przez Polkomtel usług telekomunikacyjnych; Okres Rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc.
  - i. Taryfa tymczasowa – promocyjny plan cenowy obowiązujący na tymczasowym Numerze MSISDN Abonenta korzystającego z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus, przez okres od dnia podpisania z Polkomtel umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych do dnia przeniesienia przydzielonego numeru do sieci Plus, ale nie dłużej niż 120 dni od dnia podpisania umowy.
  - j. Dostawca Serwisu HBO Max (odpowiedzialny m.in. za skład i aktualizację treści audiowizualnych) - HBO Europe s.r.o., spółka prawa czeskiego (adres siedziby spółki: Jankovcova 1037/49, Praha 7, PSC: 170 00 Czech Republic).

#### Zasady korzystania z Usługi

4. Usługa składa się z dwóch elementów:
- a. limitu transmisji danych w wysokości 10 GB w sieci telekomunikacyjnej Plus („Pakiet 10GB”),
  - b. zamówienia i uzyskania dostępu do serwisu HBO Max, który zawiera treści audiowizualne za pomocą streamingu w sieci IP („Dostęp HBO Max”).

5. Warunkiem korzystania z Usługi jest posiadanie aktywnego Numeru MSISDN w sieci Plus. Polkomtel prześle na podany adres e-mail lub numer telefonu link do aktywacji usługi Dostępu HBO Max+.
6. Warunkiem korzystania z HBO Max jest założenie konta w serwisie HBO Max z wykorzystaniem Numeru MSISDN oraz numeru Konta Klienta oraz akceptacja aktualnego Regulaminu korzystania z Serwisu HBO Max, dostępnego w Aplikacji lub na stronie [www.hbomax.com](http://www.hbomax.com).

#### **Oplaty**

7. Opłata za Usługę zależy od wybranej przez Klienta wersji:
  - a. Na 6 miesięcy, oznacza to, iż Abonent zobowiązuje się do korzystania z Usługi przez okres co najmniej 6 miesięcy. Przez 6 miesięcy, licząc od dnia aktywacji, opłata za Usługę wynosi 20 zł/mies. Po tym okresie Usługa może być dezaktywowana przez Klienta, w przypadku braku dezaktywacji usługi, będzie naliczana opłata w wysokości 29,99 zł/miesięcznie.
  - b. Podstawowej, tj. miesięcznej, oznacza to, iż Abonent od momentu aktywacji Usługi będzie ponosił opłaty w wysokości 29,99/mies.
8. W przypadku aktywowania Usługi w wersji na 6 miesięcy Klient zostanie poinformowany przed upływem 6 miesiąca o możliwości dezaktywacji Usługi i wysokości opłaty jaką będzie ponosił od 7 miesiąca w przypadku braku jej dezaktywacji.
9. Opłata za Usługę naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na rachunku telekomunikacyjnym wystawianym Klientowi przez Polkomtel.
10. Po wykorzystaniu limitu transmisji danych - Pakietu 10 GB, transmisja danych w sieci Plus jest rozliczana zgodnie z obowiązującą Klient umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartą z Polkomtel i zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient. W przypadku Klientów korzystających z taryf/promocyjnych planów cenowych, w których prędkość transmisji danych jest obniżana po wykorzystaniu w danym Okresie rozliczeniowym pakietu danych lub po przekroczeniu limitu ilości danych wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Polkomtel, prędkość transmisji danych w ramach Usługi również ulegnie obniżeniu.

#### **Aktywacja Usługi**

11. Aktywacja Usługi może nastąpić:
  - a. poprzez wysłanie z Numeru MSISDN uprawnionego do korzystania z Usługi bezpłatnej wiadomości SMS:
    - i. dla wersji na 6 miesięcy o treści AKT HBO6 pod numer 2601,
    - ii. dla wersji podstawowej o treści AKT HBOS pod numer 2601,
  - b. telefonicznie poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem +48 6011102601 (opłata zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient);
  - c. poprzez iPlus.
12. Za moment aktywacji Usługi uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Klienta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi („SMS powitalny”). Aktywacja nastąpi w ciągu 24 h.
13. Aktywacja Usługi nie jest możliwa na tymczasowych Numerach MSISDN korzystających z Taryfy tymczasowej.
14. Aktywacja Usługi zapewnia ciągły dostęp do Usługi (w czasie obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel, związanej z Numerem MSISDN podanym podczas pierwszego zalogowania w Serwisie HBO Max) do czasu Dezaktywacji.

#### **Dezaktywacja Usługi**

15. Klient posiadający Usługę w wersji, o której mowa w ust. 11. a. ii (w wersji podstawowej) może złożyć zlecenie Dezaktywacji Usługi poprzez:
  - e. wysłanie bezpłatnego SMS o treści DEAKT HBOS.. z numeru MSISDN uprawnionego do korzystania z Usługi pod numer 2601
  - f. telefonicznie poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem +48 6011102601 (opłata zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient),
  - g. w Punkcie sprzedaży Plusa,
  - h. poprzez iPlus
16. Klient posiadający Usługę w wersji, o której mowa w ust. 11. a. i (w wersji na 6 miesięcy) może złożyć zlecenie Dezaktywacji Usługi poprzez:
  - a. wysłanie bezpłatnego SMS o treści DEAKT HBO6 z numeru MSISDN uprawnionego do korzystania z Usługi pod numer 2601
  - b. telefonicznie poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem +48 6011102601 (opłata zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient),
  - c. w Punkcie sprzedaży Plusa,
  - d. poprzez iPlus
17. Usługa jest Dezaktywowana automatycznie, gdy Klient korzystający z Usługi przestanie być stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel, związanej z Numerem MSISDN podanym podczas procesu założenia konta w serwisie HBO Max.
18. Usługa jest Dezaktywowana automatycznie w przypadku przeniesienia na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel (cesja).
19. Z chwilą Dezaktywacji Usługi Klient utraci możliwość dostępu do materiałów audiowizualnych i programów w Serwisie HBO Max, a opłata za korzystanie z Usługi przestanie być pobierana.
20. Klient posiadający Usługę w wersji, o której mowa w ust. 11. a. ii (w wersji podstawowej) może w dowolnym momencie złożyć dyspozycję jej dezaktywacji.
21. W przypadku Klienta posiadającego Usługę w wersji na 6 miesięcy rezygnacja przed upływem 6 pełnych Okresów rozliczeniowych może powodować konieczność zwrotu przez Klienta części przyznanej ulgi, której wartość będzie liczona jako liczba pełnych miesięcy, z których abonent korzystał w obniżonej cenie pomnożona przez różnicę między ceną Usługi w wersji podstawowej, a w wersji na 6 miesięcy.
22. Dezaktywacja Usługi oznacza, iż opłata za dany Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
23. Dezaktywacja Usług nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia złożenia dyspozycji dezaktywacji.
24. Usługa nie może być przenoszona w ramach cesji.

#### **Odpowiedzialność w zakresie Dostępu HBO Max**

25. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Dostępu HBO Max w terminie oraz brak zgodności Dostępu HBO Max z Regulaminem.
26. Jeżeli Dostęp HBO Max, nie został dostarczony w terminie, Klient ma prawo wezwania do jego dostarczenia w trybie reklamacji określonym w ust. 33-37. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Dostępu HBO Max niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Klientem terminie, Klient może od niego odstąpić.
27. Klient może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Dostępu HBO Max, jeżeli:
  - a. Polkomtel oświadczyła, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Dostępu HBO Max, lub



- b. Klient i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Dostępu HBO Max miał istotne znaczenie dla Klienta, a Polkomtel nie dostarczył jej w tym terminie.
28. W przypadku, świadczenia Dostępu HBO Max w sposób niezgodny z Regulaminem, Klient może żądać doprowadzenia Dostępu HBO Max do zgodności z Regulaminem w trybie reklamacji określonym w ust. 33-37.
29. Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
- jeśli zgodnie z odpowiedzią Polkomtel, na żądanie złożone na podstawie ust. 28, doprowadzenie do zgodności Dostępu HBO Max z Regulaminem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
  - Polkomtel nie doprowadzi Dostępu HBO Max do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 28;
  - brak zgodności z Regulaminem nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Dostępu HBO Max do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 28;
  - brak zgodności Dostępu HBO Max z Regulaminem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
  - z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 28, wyraźnie wynika, że Dostęp HBO Max nie zostanie doprowadzona do zgodności z Regulaminem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
30. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 29 Polkomtel dokona tego obniżenia proporcjonalnie, z uwzględnieniem czasu jego trwania.
31. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 29 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z umową jest nieistotny.
32. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Regulaminem Dostępu HBO Max, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Dostęp HBO Max miała być dostarczany.

#### **Reklamacja w zakresie Dostępu HBO Max**

33. Klient ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Dostępu HBO Max podając dane niezbędne do weryfikacji Klienta tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu
34. Reklamacja może zostać złożona:
- drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl) lub za pośrednictwem iPlus.
  - w formie pisemnej - na adres Polkomtel sp. z o.o-Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 warszawa
  - pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel
  - telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
35. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
36. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Klienta reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Klient jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
37. Polkomtel może wezwać Klienta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Dostępu HBO Max z umową wynika z cech środowiska cyfrowego Klienta. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Klienta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Klient ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.

#### **Zmiana postanowień dot. Dostępu HBO Max**

38. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian Regulaminu, zgodnie z pkt. 39-42.
39. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Dostępu HBO Max z Regulaminem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:
- zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu do zachowania jego zgodności z prawem;
  - zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
  - usprawnienie działania Dostępu HBO Max oraz obsługi Klienta;
  - zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Dostępu HBO Max;
  - przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Dostępu HBO Max;
  - zmian technologicznych i funkcjonalnych Dostępu HBO Max;
  - zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
  - zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
  - zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
40. Polkomtel poinformuje Klientów o zmianach wskazanych w pkt. 39 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie [plus.pl](http://plus.pl). Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
41. W przypadku zmiany Regulaminu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Dostępu HBO Max, Polkomtel poinformuje Klienta o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
42. Jeśli Klient nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z pkt. 41, jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
43. Polkomtel może zakończyć świadczenie Dostępu HBO Max po poinformowaniu Klienta z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.

#### **Postanowienia końcowe**

44. Dostawca serwisu HBO Max ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie strony [www.hbomax.com](http://www.hbomax.com) oraz Aplikacji, jak również za dostępne w Serwisie HBO Max treści audiowizualne.
45. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem w zakresie Pakietu 10 GB, w tym w zakresie reklamacji, zastosowanie mają postanowienia odpowiedniego dla Klienta Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
46. Regulamin dostępny jest na witrynie internetowej pod adresem [www.plus.pl/hbomax](http://www.plus.pl/hbomax) oraz w punktach sprzedaży Polkomtel.

## § 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
  - a. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
  - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. d, lit. f Regulaminu - 5000 zł,
  - c. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
  - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski - 1500 zł, średni - 5000 zł, wysoki - 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
  - a. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 lub 5000 zł,
  - b. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 7600 zł.
4. Zwrot Urządzeń po rozwiązaniu umowy.

W przypadku rozwiązania Umowy na usługę Internetu Stacjonarnego Plusa (niezależnie od przyczyny) Klient zobowiązuje się do zwrotu Urządzeń na własny koszt w terminie 14 dni od rozwiązania umowy, na adres: Centrum Logistyczne InterPhone Service Sp. z o. o. ul. Inwestorów 13 39-300 Mielec

## § 9 JAKOŚĆ ŚWIADCZENIA USŁUG W USŁUDZE STACJONARNEJ

1. Stosowane definicje w zakresie jakości świadczenia usług w technologii stacjonarnej:
  - a) ETTH — Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łączu Operatora opartych na technologii Ethernet.
  - b) PON — Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łączu Operatora opartych na technologii PON (Passive Optical Network).
  - c) BSA GPON — Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łączu udostępnionych Operatorowi opartych na technologii PON (Passive Optical Network).
  - d) prędkość minimalna — minimalna prędkość, jaką Operator zobowiązuje się zapewnić w ramach usługi dostępu do internetu.
  - e) prędkość zwykle dostępna — prędkość jaką Abonent może oczekiwać przez 70% czasu w ciągu doby.
  - f) prędkość maksymalna - prędkość jaka może być osiągnięta przez połączenie przewodowe w ramach danej usługi bez obciążenia sieci; Abonent może oczekiwać osiągnięcia prędkości maksymalnej przez 2 godziny w ciągu doby.
  - g) prędkość deklarowana - prędkość wskazywana przez Operatora w reklamie.
2. Parametry jakościowe usługi dostępu do internetu

### Stacjonarny dostęp do Internetu

Na faktycznie osiąganą przepustowość na łączu, we wszystkich technologiach, ma wpływ wiele czynników, do których należą: wzrost obciążenia sieci w godzinach szczytu lub przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie przez użytkownika z urządzenia abonenckiego nie obsługującego podanej prędkości, jednoczesne korzystanie z usługi przez kilku użytkowników domowych, instalacja na urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (antyvirus, firewall). Maksymalna przepustowość łącza może być ograniczona poprzez wybrany wariant ofertowy dostępu do internetu.

Przepustowość usługi dostępu do internetu świadzonego na łączach miedzianych w technologii CU, (karty ADSL i VDSL) zależy od długości łącza, jakości linii, tłumienności, a także możliwości technicznych operatora.

W celu zweryfikowania jakie są możliwe przepustowości do osiągnięcia na danym łączu, należy w tabelce odpowiedniej dla technologii w jakiej została dostarczona usługa, wybrać wersję usługi internetowej. Dla wersji usługi w technologii CU należy wybrać dodatkowo wiersz z długością łącza. Informacje o wersji usługi i technologii zamieszczone są na umowie. Informację o długości łącza, jeżeli nie została umieszczona na umowie, można uzyskać dzwoniąc na infolinie 801802803

### Osiągane przepustowości w usłudze dostępu do internetu w technologiach ETTH, PON, BSA GPON

Wersja usługi internetowej	Przepustowość w technologii ETTH, PON, BSA GPON prędkość odbieranych danych / prędkość wysyłanych danych		
	Maksymalna (Deklarowana)	Zwykle dostępna	Minimalna
Stacjonarny L 1 Gb/s <sup>1</sup> +5GB, (ETTH/PON)	1000 Mbps / 60 Mbps	540 Mbps / 36 Mbps	180 Mbps / 12 Mbps
Stacjonarny L 1Gb/s Dom <sup>1</sup> +5GB (PON)	1000 Mbps / 300 Mbps	640 Mbps / 210 Mbps	180 Mbps / 60 Mbps
Stacjonarny L 1Gb/s <sup>1</sup> +5GB (O) (BSA GPON)	1000 Mbps / 300 Mbps	640 Mbps / 210 Mbps	180 Mbps / 60 Mbps
Stacjonarny L 1Gb/s Dom <sup>1</sup> +5GB (O) (BSA GPON)	1000 Mbps / 300 Mbps	640 Mbps / 210 Mbps	180 Mbps / 60 Mbps
Stacjonarny L 1Gb/s <sup>1</sup> +5GB (POD) (BSA GPON)	1000 Mbps / 300 Mbps	640 Mbps / 210 Mbps	180 Mbps / 60 Mbps
Stacjonarny L 1Gb/s <sup>1</sup> +5GB (PO) (BSA GPON)	1000 Mbps / 300 Mbps <sup>2</sup>	640 Mbps / 210 Mbps	180 Mbps / 60 Mbps
Stacjonarny L 1Gb/s <sup>1</sup> +5GB (ŚI) (BSA GPON)	1000 Mbps / 300 Mbps	640 Mbps / 210 Mbps	180 Mbps / 60 Mbps
Stacjonarny L 1Gb/s Dom <sup>1</sup> +5GB (ŚI) (BSA GPON)	1000 Mbps / 300 Mbps	640 Mbps / 210 Mbps	180 Mbps / 60 Mbps

<sup>1</sup>Maksymalna prędkość dla usługi Internet Stacjonarny 1 Gb/s zależna jest od architektury urządzenia końcowego i ograniczona jest poprzez pojedynczy interfejs kliencki GE do wartości ok. 940 Mb/s.

<sup>2</sup>W technologii BSA GPON na sieci Nexery i Tauron maksymalna prędkość wysyłania danych dla Max 1000 wynosi do 100Mb/s

Kody promocji:

Opis promocji	„Internet dla ucznia 50% taniej – stacjonarny 2.0”
Plus Int Stacj 12m UCZ	NVNO0NFAP1
Plus Int Stacj Dom 12m UCZ	PVNO0NFAP1
Plus Int Stacj 12m O UCZ	NV000NFAP1
Plus Int Stacj Dom 12m O UCZ	PV000NFAP1
Plus Int Stacj 12m POPCO UCZ	NV0010FAP1
Plus Int Stacj 12m POPC UCZ	NVPO1PFAP1
Plus Int Stacj 12m POPC UCZ	NVPO10FAP1
Plus Int Stacj 12m ŚI UCZ	NV1010FAP1
Plus Int Stacj Dom 12m ŚI UCZ	PV1010FAP1

#### Załącznik A do Regulaminu Promocji

(formularz ten należy wypełnić w przypadku skorzystania z promocji w punkcie sprzedaży)

imię i nazwisko Abonenta: .....

**POLKOMTEL sp. z o.o.**  
**ul. Konstruktorska 4**  
**02-673 Warszawa**

## POTWIERDZENIE

Potwierdzam złożenie przez Klienta deklaracji, że jest on rodzicem/opiekunem prawnym dziecka uczęszczającego do szkoły podstawowej i spełnia warunki do skorzystania z promocji „Internet dla ucznia 50% taniej – stacjonarny 2.0”

.....  
(miejscowość i data)

.....  
(podpis pracownika punktu sprzedaży)