

Regulamin Promocji „Pakiety subskrypcyjne w Plusie” („Regulamin Promocji”)

(wersja z dnia 25.10.2023 r.)

§ 1 OPIS PAKIETÓW

- Promocja „Pakiety subskrypcyjne w Plusie” jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Na Kartę² (zwanych dalej łącznie „Abonentami”), którzy korzystają z taryf: 36.6, PiszMow, Sami Swoi, iPlus na karte, Nowy Plus Internet na Karte, Plus Internet na Karte, Easy, Nowa taryfa Simplus, Plus na Karte, PNK Do Wszystkich, PNK Rok Waznosci Konta, PNK SMSy i Internet, PNK w Sieci, Simplus, Team 7, Twój Profil, PnK bez limitu, Ja + Plus na Karte, JA + Internet na Karte, Ja + Na Kartę I, Prosto na Kartę, Plus Elastyczna.
- Pakiet obowiązuje od dnia 25.09.2023 r. do odwołania.
- W ramach Promocji Abonent może skorzystać z następujących Pakietów subskrypcyjnych:
 - Cykliczny Pakiet subskrypcyjny S w cenie 40 zł („Pakiet subskrypcyjny S”),
 - Cykliczny Pakiet subskrypcyjny M w cenie 45 zł („Pakiet subskrypcyjny M”),
 - Cykliczny Pakiet subskrypcyjny L+Disney w cenie 55 zł do 27.11.2023 r., a od 28.11.2023 r. w cenie 65 zł („Pakiet subskrypcyjny L”), (łącznie zwanych dalej „Paketami subskrypcyjnymi”).
- Pakiety subskrypcyjne obejmują:

Nazwa pakietu	Pakiet S	Pakiet M	Pakiet L + Disney
Pakiet GB do wykorzystania w Polsce	15 GB	25 GB	30 GB
Pakiet GB do wykorzystania w Roamingu regulowanym (Roaming UE)	7,67 GB	8,63 GB	10,55 GB do 27.11.2023 12,46 GB od 28.11..2023
Rozmowy, SMS, MMS w Polsce	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Oplata za Pakiet subskrypcyjny przy wybraniu opcji Zasilenia konta poprzez Kartę płatniczą	30 zł	35 zł	45 zł do 27.11.2023 55 zł od 28.11.2023
Oplata za Pakiet subskrypcyjny przy płatności za pakiet z Wartości Konta bez Karty płatniczej	40 zł	45 zł	55 zł do 27.11.2023 65 zł od 28.11.2023

- Każdy z Pakietów subskrypcyjnych jest aktywowany na 720 godzin co odpowiada 30 dniom („Okres Ważności Pakietu”). Po upływie tego okresu wybrany Pakiet subskrypcyjny ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) na zasadach określonych w § 4 Regulaminu Pakietu.
- Pakiety subskrypcyjne nie obowiązują w roamingu, z wyłączeniem Roamingu regulowanego. Wykonywanie połączeń i wysyłanie wiadomości SMS i MMS oraz korzystanie z transmisji danych w Roamingu regulowanym rozliczane jest zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie Promocji europejskiej dla Abonentów Prepaid.

§ 2 ZASADY KORZYSTANIA Z PAKIETU

- W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:**
 - znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (posiadać aktywne konto),
 - zalogować się do iPlus (iPlus dostępny na stronie www.logowanie.plus.pl lub poprzez aplikację iPlus),
 - Wybrać sposób zasilenia Konta, a w przypadku wyboru opcji Zasilenia – Karta płatnicza Abonent winien podać adres e-mail, na który zostanie przesłany Regulamin Pakietów.
 - Wcisnąć przycisk potwierdzający aktywację Promocji.
- Opcje Zasilenia konta w ramach Promocji:**
 - Karta płatnicza – przy wyborze tej metody cykliczne obciążenie karty płatniczej jest realizowane na poczet Zasilenia konta. Wartość konta po obciążeniu karty płatniczej zostaje zarezerwowane na poczet opłaty za Pakiet subskrypcyjny.
 - pozostałe przewidziane Cennikiem sposoby Zasilenia konta.

Włączenie Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od zlecenia aktywacji Pakietu w iPlus. Momentem aktywacji Pakietu subskrypcyjnego jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Pakietu.
- Abonent może korzystać z rozmów do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMS-ów, MMS-ów bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych tylko w przypadku, gdy jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
- Pakiet subskrypcyjny nie obejmuje transmisji danych w roamingu z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w Regulaminie „Promocja europejska dla Abonentów Prepaid”
- Pakiet subskrypcyjny obejmuje dostęp do Internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): Internet oraz plus.
- Ilość danych w Pakiecie subskrypcyjnym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu subskrypcyjnego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601 102601 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: hok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę.

7. W przypadku włączenia Pakietu podczas trwania sesji (połączenia z internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie po uruchomieniu Pakietu ponownie nawiązać połączenie.
8. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu subskrypcyjnego w danym Okresie Ważności Pakietu prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
9. Po dezaktywacji Pakietu opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem odpowiedniej taryfy, chyba że Abonent korzysta z innego pakietu danych.
10. Abonenta, który korzysta równolegle, z innych Promocji i Pakietów dostępnych w ofercie obowiązuje kolejność wykorzystania jednostek z pakietów: Pakiety subskrypcyjne zgodnie z niniejszą Promocją i „GigaBank w Taryfie Plus Elastyczna na Kartę” a następnie z promocji „Bez limitu i 15 GB”, „Pakiet Bez limitu i 20 GB 5G”, „Pakiety Bezlimit”, a potem „Pakiety internetowe w Plusie” chyba że regulaminy innych Promocji i Pakietów stanowią inaczej.
11. **Odnowienie Pakietu subskrypcyjnego dla Abonentów taryfy Elastycznej** powoduje zsumowanie jednostek GB dostępnych (niewykorzystanych) w ramach dotychczasowego Pakietu subskrypcyjnego oraz Pakietu wynikającego z odnowienia oraz ustawienie Okresu ważności Pakietu na okres odpowiadający najdłuższemu Okresowi ważności wynikającemu z aktywnych Bonusów w Gigabank
12. **Odnowienie Pakietu subskrypcyjnego dla pozostałych taryf** powoduje zsumowanie jednostek GB dostępnych (niewykorzystanych) w ramach dotychczasowego Pakietu subskrypcyjnego oraz Pakietu wynikającego z odnowienia oraz ustawienie Okresu ważności Pakietu na okres odpowiadający Okresowi ważności Pakietu wynikającego z odnowienia.
13. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie subskrypcyjnym oraz dzień, w którym upływa okres ważności Pakietu internetowego za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
14. **W celu sprawdzenia promocji i pakietów, które są aktywne na koncie należy:**
 - 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” w celu sprawdzenia promocji
 - 2) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *121# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” w celu sprawdzenia pakietów.
 - 3) zalogować się do iPlus
15. **Wyłączenie Pakietu subskrypcyjnego.** Abonent ma możliwość dezaktywacji Pakietu w każdym czasie, bez podania przyczyny. W celu wyłączenia Pakietu należy:
 - 1) zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁶ lub
 - 2) zalogować się do iPlus.
16. Wyłączenie Pakietu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu kontaktu z konsultantem lub zlecenia dezaktywacji w iPlus.
17. Momentem dezaktywacji Pakietu jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Pakietu.

§ 3 ZASILENIE KONTA Z KARTY PŁATNICZEJ

1. Zasilenie Wartości konta z Karty płatniczej dokonywane jest przy współpracy z **AUTOPAY S.A.** z siedzibą w Sopocie, 81-718 Sopot, ul. Powstańców Warszawy 6, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000320590, kapitał zakładowy 2.000.000,00 złotych (w całości wpłacony), NIP: 585-13-51-185, REGON 191781561, i w według zasad określonych przez AUTOPAY S.A.
2. Abonent w celu dokonania wyboru opcji Zasilenia konta z Karty płatniczej winien podać adres e-mail, na który zostanie przesłany regulamin operatora płatności Autopay S.A. oraz potwierdzenie dodania lub usunięcia karty płatniczej oraz zaakceptować regulamin przedstawiony przez AUTOPAY S.A. oraz podać dane i wyrazić zgody, określone przez AUTOPAY S.A. a konieczne do cyklicznego dokonywania Zasilenia konta z Karty płatniczej.
3. Wartość konta Abonenta powstała po obciążeniu Karty płatniczej zostaje zarezerwowane na poczet opłaty za Pakiet subskrypcyjny. Karta płatnicza Abonenta będzie obciążana zasileniem w wysokości Opłaty za pakiet subskrypcyjny cyklicznie zgodnie z Okresami Ważności Pakietu.

§ 4 OPŁATY I ZASADY ODNAWIANIA PAKIETU

1. Opłaty za Pakiet zostały przedstawione w tabeli w § 1. Z zastrzeżeniem kolejnych postanowień, opłata jest pobierana zgodnie z wybraną opcją Zasilenia konta w momencie aktywacji Pakietu subskrypcyjnego oraz każdorazowo w przypadku jej odnowienia, aż do momentu wyłączenia Pakietu subskrypcyjnego przez Abonenta.
2. Pakiet po upływie Okresu Ważności Pakietu Pakiet subskrypcyjny ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) pod warunkiem, że:
 - 1) Abonent znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących oraz
 - 2) posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty zgodnie z wybraną opcją Zasilenia konta.
3. Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Pakietu Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS, że Pakiet ulegnie automatycznemu odnowieniu.
4. Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Pakietu możliwość korzystania z Pakietu zostanie przedłużona na okres do 120 godzin (5 dni). Jeśli w tym czasie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą zgodnie z wybraną opcją Zasilenia konta, wystarczającą na pobranie opłaty za Pakiet, zostanie ona automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z Pakietu bez konieczności jej ponownego włączenia.
5. W przypadku nieudanej próby pobrania opłaty POLKOMTEL codziennie w ciągu 5 dni będzie ponawiał próbę pobrania opłaty wg wybranej opcji Zasilenia konta. Po tym okresie pakiet zostanie wyłączony, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Ponowne korzystanie z Pakietu będzie możliwe tylko po jej ponownym włączeniu zgodnie z § 2 pkt 2 Regulaminu Pakietu.
6. W przypadku wyboru metody płatności z karty i nieudanej próby obciążenia karty płatniczej, pobranie opłaty nastąpi z Salda konta i zgodnie z ceną przypisaną do tej opcji Zasilenia konta.

§ 5 DOSTĘP DISNEY+ Z PAKIETEM SUBSKRYPCYJNYM L

1. Niniejszy paragraf określa zasady złożenia zamówienia i uzyskania dostępu do usługi Disney+ z wykorzystaniem sieci Polkomtel („Dostęp Disney+”). Usługa „Dostęp Disney+” jest świadczona przez Polkomtel. Dostęp Disney+ jest przypisany do aktywnego numeru MSISDN Abonenta.
2. Disney+ to usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową Disney+, aplikację oraz powiązane treści i usługi (dalej „Disney+”), świadczona przez niezależnego dostawcę: The Walt Disney Company (Benelux) BV, spółkę prawa holenderskiego, z siedzibą pod adresem De Passage 144, 1101 AX Amsterdam, Holandia, zarejestrowaną w Izbie Handlowej pod numerem 34076102, o numerze VAT NL0079.59.928.B.01. The Walt Disney Company (Benelux) jest odpowiedzialna m.in. za dedykowaną aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych. Warunki świadczenia Disney+ określone są przez wskazanego powyżej dostawcę i dostępne na jego stronie pod adresem: www.disneyplus.com (dalej „Umowa subskrypcji Disney+”).

3. Korzystanie z Disney+ wymaga rejestracji konta Disney+, za pośrednictwem linku aktywacyjnego przesłanego przez Polkomtel za pomocą wiadomości SMS i m.in. akceptacji Umowy subskrypcji Disney+. Abonent może posiadać tylko jedno konto w Disney+.
4. Link aktywacyjny Polkomtel wyśle do Abonenta za pomocą wiadomości SMS, w terminie 24h od momentu włączenia Pakietu L.
5. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta w Disney+ są przetwarzane przez jego dostawcę, jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych.
6. Abonent, który aktywował Pakiet L, będzie mógł korzystać z Dostępu Disney+ na warunkach określonych w niniejszym paragrafie i Umowie subskrypcji Disney+ przez okres korzystania z tego pakietu.
7. Abonent może dezaktywować usługę Dostępu Disney+:
 - a. poprzez wyłączenie Pakietu L zgodnie z § 2;
 - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta.
8. Dezaktywacja usług Dostępu Disney+ nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia złożenia dyspozycji dezaktywacji.
9. Usługa Dostępu Disney+ nie może być przenoszona na innych Abonentów w ramach cesji.
10. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Dostępu Disney+ w terminie oraz brak zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem.
11. Jeżeli Dostęp Disney+, nie został dostarczony w terminie, Abonent ma prawo wezwania do jego dostarczenia w trybie reklamacji określonym w ust. 19-23. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Dostępu Disney+ niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Abonentem terminie, Abonent może od niej odstąpić.
12. Abonent może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Dostępu Disney+, jeżeli:
 - a. Polkomtel oświadczył, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Dostępu Disney+, lub
 - b. Abonent i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Dostępu Disney+ miał istotne znaczenie dla Abonenta, a Polkomtel nie dostarczył go w tym terminie.
13. W przypadku, świadczenia Dostępu Disney+ w sposób niezgodny z niniejszym paragrafem, Abonent może żądać doprowadzenia Dostępu Disney+ do zgodności z niniejszym paragrafem w trybie reklamacji określonym w ust. 19-23.
14. Abonent może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
 - a. jeśli zgodnie z odpowiedzią Polkomtel, na żądanie złożone na podstawie ust. 14, doprowadzenie do zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - b. Polkomtel nie doprowadzi Dostępu Disney+ do zgodności z niniejszym paragrafem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 14;
 - c. brak zgodności z niniejszym paragrafem nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Dostęp Disney+ do zgodności z niniejszym paragrafem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 14;
 - d. brak zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
 - e. z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 14, wyraźnie wynika, że Dostęp Disney+ nie zostanie doprowadzona do zgodności z niniejszym paragrafem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
15. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 14 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z niniejszym paragrafem jest nieistotny.
16. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z niniejszym paragrafem Dostępu Disney+, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Dostęp Disney+ miała być dostarczany.
17. Abonent ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Dostępu Disney+ podając dane niezbędne do weryfikacji Abonenta tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informację o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu
18. Reklamacja może zostać złożona:
 - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: bok@plus.pl lub za pośrednictwem iPlus.
 - b. w formie pisemnej - na adres Polkomtel sp. z o.o. -Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa
 - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel
 - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
19. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
20. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Konsumenta reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Konsument jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
21. Polkomtel może wezwać Abonenta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem wynika z cech środowiska cyfrowego Abonenta. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Abonenta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Abonent ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
22. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian niniejszego paragrafu.
23. Zmiana niniejszego paragrafu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach takich jak:
 - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść niniejszego paragrafu i konieczności dostosowania niniejszego paragrafu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
 - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania niniejszego paragrafu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
 - c. usprawnienie działania Dostępu Disney+ oraz obsługi Abonentów;
 - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Dostępu Disney+;
 - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Dostępu Disney+;

- f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Dostępu Disney+;
 - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
 - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
 - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
24. Polkomtel poinformuje Abonentów o zmianach wskazanych w ust. 24 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie www.plus.pl. Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
 25. W przypadku zmiany niniejszego paragrafu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Dostępu Disney+, Polkomtel poinformuje Abonenta o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
 26. Jeśli Abonent nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 25 jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
 27. Polkomtel jest uprawniony do zakończenia świadczenia Dostępu Disney+ po poinformowaniu Abonenta z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.
 28. W kwestiach dotyczących funkcjonalności Disney+, rodzajem dostępnych urządzeń lub aplikacji, warunków korzystania z Disney+, zawartością treści i usług, należy kontaktować się z dostawcą usługi Disney+ tj. The Walt Disney Company (Benelux) BV.
 29. Pozostałe warunki świadczenia Disney+ zostały opisane w Umowie subskrypcji Disney+ dostępnej pod linkiem www.disneyplus.com W przypadku rozbieżności pomiędzy wymienioną Umową subskrypcji Disney+, a niniejszym paragrafem, pierwszeństwo ma ten paragraf Plus.

§ 6

DANE OSOBOWE

Administratorem danych osobowych Abonenta jest Polkomtel sp. z o.o. Pełne informacje o przetwarzaniu danych osobowych dostępne są na stronie: <https://www.plus.pl/dane-osobowe>.

§ 7

INFORMACJE DODATKOWE

1. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanego Pakietu lub dokonać zmiany warunków Pakietu na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Pakietu lub wejściem w życie nowych warunków Pakietu. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywny Pakiet.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Pakietu zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Na Kartę lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Kartę.
3. Regulamin Pakietu, regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cennik są dostępne na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.