

Regulamin Promocji „Miesiąc za Darmo na start” („Regulamin Promocji”) (wersja z dnia 02.11.2023 r)

§ 1 Opis Promocji

- Promocja „Miesiąc za Darmo na start” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Na Kartę² (zwanych dalej łącznie „Abonentami”) korzystających z taryfy Plus Elastyczna na Kartę.
- Promocja obowiązuje od dnia 02.11.2023 r. do 31.01.2024 r.
- Promocja obejmuje:
 - Rabat 100% („Rabat”) na pierwsze 30 dni na opłatę aktywacyjną Pakietu „BEZLIMIT i 25GB” („Pakiet”) obejmującego:
 - wykonywanie nielimitowanych, krajowych połączeń za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych;
 - wysyłanie nielimitowanych, krajowych wiadomości SMS i MMS za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych;
 - Pakiet internetowy 25 GB na krajową transmisję danych („Pakiet internetowy”).
 - Bonusowy Pakiet 1200 GB, który będzie przyznawany maksymalnie 12 razy w pakietach po 100 GB, raz w miesiącu, na transmisję danych („Pakiet internetowy”).
 - Bonusowy Pakiet 300 GB, który będzie przyznawany jednorazowo po nieprzerwanym korzystaniu z 12 pakietów po 100 GB, na transmisję danych („Pakiet internetowy”).
- Po wykorzystaniu Rabatu, o którym mowa w § 1 ust. 3 lit 1, opłata za aktywowany Pakiet wymieniony w § 1 pkt.3 lit 1 będzie naliczana zgodnie z obowiązującymi opłatami i będzie wynosiła 35 zł co 30 dni przy czym:
 - Opłata 35 zł będzie pobierana z konta Abonenta każdorazowo w przypadku jej odnowienia, aż do momentu wyłączenia Pakietu przez Abonenta;
 - Pakiet ulega odnowieniu na kolejne 720 godzin (30 dni) pod warunkiem, że abonent znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących oraz posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty w wysokości 35 zł;
 - Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Pakietu Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS, że Pakiet ulegnie automatycznemu odnowieniu;
 - Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Pakietu lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, możliwość korzystania z Pakietu zostanie zawieszona na okres do 2880 godzin (120 dni). Jeśli w tym czasie Abonent doładuje swoje konto odpowiednią kwotą, wystarczającą na pobranie opłaty za Pakiet, zostanie ona automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z Pakietu bez konieczności jego ponownego włączenia.
 - Jeśli w okresie 2880 godzin (120 dni) od dnia zawieszenia Pakietu na koncie Abonenta nie będą dostępne środki wystarczające do odnowienia Pakietu, zostanie on automatycznie wyłączony, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
 - W okresie zawieszenia Pakietu oraz po jego wyłączeniu opłaty za połączenia, SMS-y, MMS-y oraz transmisję danych będą rozliczane zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.

§ 2 Zasady Korzystania z Promocji

- W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:
 - mieć aktywną kartę SIM w sieci Plus nie dłużej niż 30 dni;
 - aktywować kartę SIM w okresie trwania Promocji;
 - posiadać taryfę Plus Elastyczna na Kartę;
 - znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (tj. w okresie, w którym może wykorzystać Wartość konta i korzystać z Usług);

¹ POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, Dział Obsługi Abonenta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Kartę.

- 5) nie posiadać aktywnego pakietu: „BEZLIMIT i 25 GB” opisanego w § 1 ust. 3 pkt 1, „Bez limitu i 15 GB”, „Bez limitu i 20 GB 5G”, „Rozm,sms,mms bez lim,15GB,1000min na UA”, „Rozm/SMS/MMS bez limitu/15GB/30dni/30zl” „Bez limitu i 20 GB 5G extra”, „BEZLIMIT i 35GB”;
 - 6) włączyć Promocję zgodnie z instrukcją podaną w ust. 2 poniżej.
2. Włączenie Promocji, w celu włączenia promocji należy:
- 1) w okresie do 30 dni od aktywacji karty SIM doładować konto za min. 10 zł (doładowanie może zostać wykorzystane na dowolne usługi);
 - 2) wysłać bezpłatnego SMS-a pod numer **80099** o treści: „**ZGODA**” w ciągu 30 dni od aktywacji karty SIM w celu wyrażenia zgód, o których mowa w § 2 pkt 3 poniżej oraz aktywacji promocji.
 - 3) Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 72 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL SMS aktywującego Promocję.
3. Wyrażenie zgody dotyczy Abonentów, którzy w Okresie trwania Promocji nie mają jeszcze wyrażonej zgody na marketing bezpośredni przez telefon i przy pomocy automatycznych systemów wywołujących lub zgody otrzymywania informacji handlowych drogą elektroniczną.
4. Momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Promocji.
5. **Aktywacja Promocji wydłuża Okres ważności dla Usług wychodzących do 30 dni od daty aktywacji Promocji.**
6. Rabat, o którym mowa w § 1 ust. 3 lit 1 przyznawany jest 1 raz na dany numer telefonu (MSISDN).
7. W przypadku zmiany przez Abonenta taryfy na inną, Rabat zostanie wyłączony a opłata za aktywowany pakiet wymieniony w § 1 pkt.3 lit 1 będzie naliczana zgodnie z obowiązującymi opłatami i będzie wynosiła 35 zł zgodnie z zasadami wymienionymi w § 1 pkt 4 powyżej.
8. Abonent może korzystać z rozmów do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMS-ów, MMS-ów bez limitu do wszystkich krajowych sieci komórkowych tylko w przypadku, gdy jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących. Promocja nie dotyczy połączeń wykonywanych oraz SMS-ów i MMS-ów wysyłanych pod numery: o podwyższonej płatności (premium rate), usług dodatkowych, serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz w ramach połączeń międzynarodowych.
9. Pakiet internetowy nie obejmuje transmisji danych w roamingu z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w Regulaminie „Promocja europejska dla Abonentów Prepaid”.
10. Pakiet internetowy obejmuje dostęp do Internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): Internet oraz plus.
11. Ilość danych w Pakiecie internetowym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
12. Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usługi MMS, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.
- 13. W przypadku włączenia Promocji podczas trwania sesji (połączenia z Internetem), należy najpierw dokonać rozłączenia transmisji danych, a następnie po uruchomieniu Promocji ponownie nawiązać połączenie.**
14. Abonenta, który korzysta równoległe, z innych Promocji dostępnych w ofercie obowiązuje kolejność wykorzystania jednostek z pakietów: „GigaBank w Taryfie Plus Elastyczna na Kartę”, potem z promocji „Miesiąc za Darmo na start”, a następnie z promocji „Pakiety internetowe w Plusie”, chyba że regulaminy innych Promocji stanowią inaczej.
15. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego opisanego w § 1 ust.3 lit 1 w danym Okresie Ważności Promocji prędkość transmisji danych zostanie obniżona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
16. Po upływie Okresu Ważności Pakietu internetowego lub dezaktywacji Pakietu opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem odpowiedniej taryfy, chyba że Abonent korzysta z innego pakietu danych.
17. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego opisanego w § 1 ust.3 lit 1 nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Promocji i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
18. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa okres ważności Pakietu internetowego lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.
19. W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy:
- 1) wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
 - 2) zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl lub
 - 3) zalogować się do Mobilnego Plus Online.

§ 3 Zasady Przyznawania Bonusowych Pakietów 1200 GB oraz 300 GB w ramach Promocji

1. Bonusowy pakiet 1200 GB, o którym mowa w § 1 ust. 3 lit 2, jest przyznawany w postaci 12 pakietów po 100 GB każdy
2. Dodanie pierwszego pakietu 100 GB nastąpi maksymalnie w ciągu 72h od aktywacji Promocji

3. Dodanie kolejnych 11 pakietów po 100 GB będzie następować co 720 godzin (30 dni) pod warunkiem korzystania przez Abonenta z pakietu cyklicznego opisanego w § 1 pkt.3 lit 1.
4. Pakiet bonusowy 300 GB, o którym mowa w § 1 ust. 3 lit 3, jest przyznawany jednorazowo Abonentom, którzy nieprzerwalnie korzystają z 12 pakietów po 100 GB.
5. Pakiet bonusowy 300 GB będzie przyznawany automatycznie w ciągu 72h, po 720 godzinach (30 dniach) od dodania się ostatniego 12 pakietu 100 GB.
6. Niewykorzystany limit jednostek w ramach 12 pakietów po 100 GB, o których mowa w § 1 ust. 3 lit 2 oraz lit 3, jest dostępny tak długo jak długo Abonent korzysta z pakietu „BEZLIMIT i 25GB”, który został wymienionych w § 1 pkt.3 lit 1 lub do momentu wykorzystania wszystkich jednostek bonusowych, maksymalnie 1500 GB.
7. Pakiety internetowe nie obowiązują w Roamingu, z wyłączeniem Roamingu regulowanego. Korzystanie z transmisji danych w Roamingu regulowanym rozliczane jest zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie Promocji europejskiej dla Abonentów Prepaid.
8. Abonent może korzystać z Pakietu internetowego na zasadach opisanych w § 2 pkt.8-15. W przypadku braku możliwości odnowienia się pakietu cyklicznego opisanego w § 1 pkt.3 lit 2 lub ich zawieszenia na okres dłuższy niż 3 dni, Pakiet internetowy zostanie dezaktywowany, dodanie kolejnego Pakietu 100 GB oraz możliwość korzystania z dotychczas niewykorzystanych bonusowych GB zostanie wyłączona. Abonent może ponownie aktywować Pakiet internetowy, pod warunkiem, iż będzie on nadal dostępna. Po ponownej aktywacji Pakietu internetowego, zostaną przyznane pakiety w ilości wcześniej nie przyznanej ale w każdym przypadku Abonentowi nie zostanie przyznane więcej niż 12 pakietów po 100 GB.

§ 4 Zasady odwołania zgód

1. Udzielone w ramach Promocji zgody, o których mowa w § 2 pkt 3, Abonent może w każdym czasie wycofać/odwołać:
 - a) Logując się do iPlus, lub
 - b) Wysyłając bezpłatną wiadomość SMS na dedykowany w poniższej tabeli numer.
2. Wyrażenie i odwołanie zgody poprzez wysłanie bezpłatnego SMS dotyczy wyłącznie numeru telefonu, z którego został wysłany SMS.

Treść zgody	SMS na numer	Treść SMS wycofanie zgody
Zgoda na kontakt telefoniczny, czyli zgoda na marketing bezpośredni przez telefon i przy pomocy automatycznych systemów wywołujących.	8032	NIE
Zgoda na komunikację elektroniczną (SMS, e-mail), czyli zgoda na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.	8000	NIE

3. Odwołanie zgód nie ma wpływu na możliwość korzystania z Pakietu internetowego.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu Promocji oraz wymienionych w nim dokumentów będzie dostępna na stronie internetowej www.plus.pl
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia odpowiedniego Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę lub Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę, Regulaminu Promocji „Nawet 1500 GB, Plus” oraz Regulaminu „Pakiety BezLimit”.