

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady przeprowadzenia oraz udziału w Programie Plus WYMIANA, kierowanym do klientów Polkomtel Sp. z o.o., którzy nabyli smartfon marki Apple wymieniony w załączniku nr 1 Regulaminu od Polkomtel Sp. z o.o.¹ (dalej: POLKOMTEL) w ramach oferty ratalnej na 36 lub 37 (opłata początkowa + 36 rat miesięcznych) rat.
2. Program obowiązuje od 04.05.2022 do odwołania.

§ 2 Definicje

1. Klient - Abonent Plus Abonament w rozumieniu „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament”.
2. Konsultant - osoba pracująca w Punkcie Sprzedaży.
3. Partner programu („Partner”) - Digital Care spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-008), przy ul. Marszałkowskiej 126/134, numer KRS 0000431665, NIP 5342487752; podmiot kupujący od Klienta Urządzenie Używane.
4. Program Plus WYMIANA („Program”) - program organizowany przez Polkomtel we współpracy z Partnerem polegający na umożliwieniu sprzedaży Urządzeń Używanych na warunkach określonych w Regulaminie.
5. Punkt Sprzedaży (obsługi)/lokal przedsiębiorstwa („Punkt Sprzedaży”) - salon firmowy POLKOMTEL, sklep firmowy POLKOMTEL, punkt obsługi Klientów/Abonentów POLKOMTEL lub miejsce przeznaczone do obsługi Klientów/Abonentów, w którym oferowane są usługi POLKOMTEL.
6. Urządzenie Używane - smartfon marki Apple zakupiony w sieci sprzedaży Plus w ramach oferty ratalnej na 36 lub 37 (opłata początkowa + 36 rat miesięcznych) rat wymieniony w załączniku nr 1.
7. Umowa Sprzedaży - umowa sprzedaży Urządzenia Używanego, w ramach której sprzedawcą jest Klient a kupującym jest Partner programu.

§ 3 Warunki udziału w Programie

1. Program organizowany jest przez POLKOMTEL w Punktach Sprzedaży oraz kierowany do Klientów, którzy nabyli smartfon marki Apple od POLKOMTEL w ramach oferty ratalnej na 36 lub 37 (opłata początkowa + 36 rat miesięcznych) rat wymieniony w załączniku nr 1.
2. W ramach Programu Klient posiadający Urządzenie Używane i spełniający warunki skorzystania z Programu, określone w § 3 pkt 3 Regulaminu, może je sprzedać Partnerowi za pośrednictwem POLKOMTEL.
3. Warunki skorzystania przez Klienta z Programu:
 - a. Zapłata na rzecz POLKOMTEL minimum 24 miesięcznych rat (oraz opłaty początkowej) z ceny za Urządzenie Używane;
 - b. Urządzenie Używane nie może być sprzedane Partnerowi wcześniej niż po upływie 18 miesięcy od daty zakupu od POLKOMTEL, przy czym liczba rat powinna być spłacona przez Klienta z zachowaniem postanowień § 3 pkt 3a zgodnie z harmonogramem spłaty rat doręczonym wraz z fakturą sprzedaży;
 - c. Urządzenie Używane musi:
 - i. **Być oryginalnym** urządzeniem Apple (posiadać wszystkie znaki Towarowe);
 - ii. **Być w pełni sprawne technicznie**: urządzenie loguje się do sieci GSM, włącza się i wyłącza, ładuje się, działa Touch ID lub Face ID, działają wszystkie przyciski oraz aparat fotograficzny;
 - iii. **Nie posiadać poważnych uszkodzeń** mechanicznych, czyli posiadać ekran, obudowę, przyciski, kamery bez pęknięć, wgnieceń i ubytków (dopuszczalne są rysy niewyczuwalne wyraźnie pod paznokciem);
 - iv. **Posiadać sprawny ekran**: wyświetlacz nie ma wypalonych pikseli, przebarwień, rozlany ekran, nie odstaje od ramki, nie jest wyszczerbiony, cała powierzchnia reaguje na dotyk;
 - d. Brak zaległości wynikających z płatności raty z ceny za Urządzenie Używane i usługi telekomunikacyjne świadczone przez POLKOMTEL;
 - e. W przypadku wymiany urządzenia na inne urządzenie tego samego producenta w ramach naprawy serwisowej lub gwarancyjnej - przedstawienie dokumentów potwierdzających wymianę;
 - f. Podpisanie z POLKOMTEL porozumienia o przeniesieniu własności Urządzenia Używanego na Klienta przed dokonaniem wpłaty wszystkich rat z ceny za Urządzenie Używane.
4. Do Programu dopuszczone są wyłącznie Urządzenia Używane. W przypadku, w którym Urządzenie Używane było wymieniane w ramach naprawy serwisowej lub gwarancyjnej na urządzenie innego producenta lub zmianie uległ model urządzenia, udział w Programie jest niemożliwy.

5. POLKOMTEL nie gwarantuje możliwości zakupu przez Partnera programu każdego Urządzenia Używanego, w szczególności urządzenia w złym stanie technicznym lub wizualnym.
6. Po zakwalifikowaniu Urządzenia Używanego do Programu Klient zobowiązany jest do:
 - a. Usunięcia z urządzenia blokady „Find My Phone”, usunięcia profilu eSIM oraz wyłączenia usługi iCloud;
 - b. Usunięcia wszystkich danych Klienta poprzez przywrócenia Urządzenia Używanego do ustawień fabrycznych.
7. Klient spełniający warunki Programu wymienione w § 3 pkt 3 może sprzedać Urządzenie Używane Partnerowi programu w cenie równej sumie pozostałych do spłacenia za nie rat z ceny sprzedaży, przy czym maksymalnie kwota ta może wynosić sumę ostatnich 12 niewymagalnych rat wynikających z harmonogramu spłaty rat (termin wymagalności późniejszy o minimum 17 dni od daty sprzedaży Urządzenia Używanego Partnerami)
8. Udział w Programie powoduje dezaktywację usług serwisowych, takich jak Serwis Urządzenia/Serwis Urządzenia Premium.
9. Reklamacje związane z Programem Klient powinien zgłaszać do POLKOMTEL :
 - a. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod nr telefonu: +48 601 102 601 (z dowolnego telefonu)²;
 - b. pisemnie na adres: Polkomtel Sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa;
 - c. pocztą elektroniczną na adres: bok@plus.pl ;
 - d. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży (obsługi) Polkomtel.

§ 4 Sprzedaż Urządzenia Używanego

1. Umowa Sprzedaży pomiędzy Klientem a Partnerem programu sporządzana jest przez Konsultanta działającego w imieniu Partnera i zostaje podpisana w dwóch egzemplarzach. Wraz z umową sprzedaży, Klient przekazuje Konsultantowi Urządzenie Używane.
2. Klient będący podmiotem zobowiązany do dokumentowania sprzedaży rzeczy fakturą VAT, zobowiązuje się do dostarczenia Partnerowi Programu faktury VAT sprzedaży Urządzenia Używanego w sposób, terminie i formie określonej w Umowie Sprzedaży.
3. W ramach umowy sprzedaży Klient zleca Partnerowi przekazanie środków ze sprzedaży Urządzenia Używanego do POLKOMTEL celem pokrycia zobowiązań Klienta wobec POLKOMTEL zgodnie z harmonogramem spłaty rat obowiązującym Klienta za Urządzenie Używane.

§ 5 Dane osobowe

1. POLKOMTEL jest Administratorem danych osobowych Klienta Programu.
2. Żądania, oświadczenia i wszelką korespondencję dotyczącą danych osobowych należy kierować pisemnie na ww. adres siedziby POLKOMTEL lub pocztą elektroniczną na adres: iod@plus.pl.
3. POLKOMTEL wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować: elektronicznie na adres: iod@plus.pl lub pisemnie na ww. adres siedziby Spółki z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
4. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Programie. Odmowa podania danych uniemożliwia skorzystanie z Programu.
5. Dane osobowe są przetwarzane w celu:
 - a) w celu prowadzenia Programu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Podstawą prawną przetwarzania danych jest konieczność wykonania Regulaminu stanowiącego umowę (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), jak również prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na organizacji i przeprowadzeniu Programu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - b) w celu realizacji obowiązków Administratora wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych oraz z zakresu rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - c) w celu ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora — podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: podmiotom świadczącym administratorowi usługi niezbędne do realizacji wyżej wskazanych celów, Partnerowi programu, podmiotom realizującym wsparcie techniczne, organizacyjne i doradcze, innym podwykonawcom w zakresie obsługi klienta, podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, spółkom z Grupy Polsat Plus.
7. Dane osobowe Klienta Programu będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia Programu oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora. Po tym okresie dane będą przetwarzane w celu i w zakresie wynikającym z przepisów prawa.
8. Klientowi przysługuje prawo sprostowania danych, dostępu do danych, do usunięcia danych, do ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych dostarczonych administratorowi.
9. Klientowi przysługuje prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego, w tym profilowania, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania,
10. Powyższe żądania i oświadczenia należy składać w sposób wskazany w pkt 2 powyżej.
11. Skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych można złożyć do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

² W kraju i w roamingu opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

12. W zakresie czynności określonych w § 4 Partner Programu jest administratorem danych osobowych Klienta. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przekazywana jest przy podpisywaniu Umowy Sprzedaży.

Załącznik nr 1 Urządzenia Używane objęte Programem

1. iPhone SE 2022 64GB
2. iPhone 11 64GB
3. iPhone 12 mini 64GB
4. iPhone 12 64GB
5. iPhone 12 128GB
6. iPhone 13 mini 128GB
7. iPhone 13 128GB
8. iPhone 13 256GB
9. iPhone 13 512GB
10. iPhone 13 Pro 128GB
11. iPhone 13 Pro 256GB
12. iPhone 13 Pro 512GB
13. iPhone 13 Pro 1TB
14. iPhone 13 Pro Max 128GB
15. iPhone 13 Pro Max 256GB
16. iPhone 13 Pro Max 512GB
17. iPhone 13 Pro Max 1TB
18. iPhone 14 128GB
19. iPhone 14 256GB
20. iPhone 14 Plus 128GB
21. iPhone 14 Plus 256GB
22. iPhone 14 Plus 512GB
23. iPhone 14 Pro 128GB
24. iPhone 14 Pro 256GB
25. iPhone 14 Pro 512GB
26. iPhone 14 Pro Max 128GB
27. iPhone 14 Pro Max 256GB
28. iPhone 14 Pro Max 512GB