

Regulamin Promocji „Kasa wraca w programie smartDOM” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 07.11.2022 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja obowiązuje od 20.10.2021 r. do 31.12.2022 r. lub do wyczerpania puli Kodów.
- Promocja „Kasa wraca w programie smartDOM” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.^[1] („Polkomtel”) i Cyfrowy Polsat S.A.^[2] („Cyfrowy Polsat”) (łącznie jako „Organizator”) skierowana jest do Abonentów, którzy spełniają warunki Regulaminu Programu „smartDOM 4.5 - Telewizja, Internet, Telefon” („Regulamin smartDOM”) i wyrazili zgodę smartDOM na przekazywanie danych pomiędzy Cyfrowy Polsat, a Polkomtel, i którzy zawrą w okresie obowiązywania Promocji umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ofercie „Nowy Plus Internet Stacjonarny 4.0 z umową na 24 miesiące oraz abonamentem 26 zł nawet przez 6 miesięcy (POPC)” albo „Nowy Plus Internet Stacjonarny 4.0 z umową na 24 miesiące oraz abonamentem 26 zł przez 12 miesięcy (POPC)” („Umowa Nowy Plus Internet”) oraz **w ciągu 21 dni od dnia jej zawarcia (w okresie obowiązywania Promocji) zawrą drugą umowę na 24 miesiące, którą może być:**
 - Nowa umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w ofercie Plus Abonament z usługą głosową („Umowa Plus Abonament”), lub
 - Nowa umowa o świadczenie usług w zakresie zapewnienia dostępu do telewizji satelitarnej lub kablowej w technologii IPTV lub nowa umowa o świadczenie usług w zakresie zapewnienia dostępu do telewizji internetowej z Okresem Podstawowym na pakiet telewizyjny („Umowa TV”).
- W celu skorzystania z Promocji należy w okresie **od 20.10.2021 do 31.12.2022 r.** wysłać zgłoszenie poprzez wiadomość SMS o treści **KASA na nr 661000464** za pośrednictwem bezpłatnej wiadomości tekstowej SMS, potwierdzającej chęć uczestnictwa w Promocji, z kontaktowego numeru MSISDN, który został podany przy podpisaniu Umowy Nowy Plus Internet. Wysłanie SMS jest jednoznaczne z chęcią przystąpienia do Promocji.
- W ramach Promocji Abonent spełniający warunki Regulaminu Promocji otrzyma jednorazowy Kod uprawniający do jednorazowej wypłaty Premii w wysokości 300 zł z Bankomatów Partnera Promocji („Premia”).
- Partnerem Promocji jest Euronet Polska Sp. z o.o. („Partner Promocji”) ul. Inflancka 4C, 00-189 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy-Rejestrowy; KRS 0000030408, NIP: 526-10-30-333; Kapitał zakładowy: 57 904 000 zł.
- Pula Kodów uprawniających do Premii jest ograniczona do **1770 szt. Kodów**. O zakończeniu Promocji w przypadku wyczerpania puli Kodów Organizator poinformuje niezwłocznie na Stronie internetowej plus.pl/kasawraca oraz polsatbox.pl/kasawraca

§ 2 ZASADY PROMOCJI I ODBIORU PREMII

- Po spełnieniu warunków, o których mowa w paragrafie 1 ust. 2 Abonent otrzyma od Polkomtel kod - ośmiocyfrowy numer transakcji („Kod”) wraz z czterocyfrowym kodem PIN („PIN”), który uprawnia Abonenta do wypłaty Premii.
- Kod i PIN zostaną wysłane Abonentowi przez Polkomtel za pośrednictwem SMS na numer MSISDN, z którego Abonent wysłał SMS zgłoszeniowy nie wcześniej niż w 3 miesiącu od podpisania Umowy Nowy Plus Internet i nie później niż ostatniego dnia obowiązywania tej Umowy. Kody przyznawane będą według kolejności przystąpienia do Promocji, do wyczerpania puli Kodów przeznaczonych na wypłatę Premii. O kolejności zgłoszeń decydować będzie data przystąpienia do Promocji, zaś w przypadku takiej samej daty – godzina i minuta otrzymania zgłoszenia SMS.
- Udział Abonentów w Promocji jest dobrowolny.
- Organizator nie przewiduje możliwości zamiany Kodu na inne świadczenie.
- Organizator udostępni Partnerowi Promocji imię i nazwisko Abonenta, który pobrał Kod. Euronet dokonuje sprawdzenia, czy Abonent znajduje się:
 - na liście SDN (Lista Osób Specjalnie Oznaczonych i Wykluczonych przygotowywanej przez Urząd Kontroli Zasobów Zagranicznych USA; (<http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/programs/index.shtml>; <http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/sdn/index.html>),
 - lub na skonsolidowanej liście osób, organizacji, krajów objętych sankcjami Unii Europejskiej zgodnie ze Wspólną Polityką Zagraniczną i Bezpieczeństwa (http://ec.europa.eu/comm/external_relations/cfsp/sanctions/list/consol-list.htm).
- W przypadku, kiedy weryfikacja wykaże, że Abonent figuruje na listach sankcyjnych, o których mowa powyżej, Kod nie zostanie aktywowany, a w konsekwencji Abonent nie będzie miał możliwości wykorzystania Kodu i wypłacenia Premii.
- W przypadku, kiedy weryfikacja wykaże, że Abonent nie figuruje na listach sankcyjnych, o których mowa powyżej, Kod zostanie aktywowany i Abonent będzie miał **możliwość wypłaty Premii w terminie w ciągu 14 dni od wysłania Kodu i PINu przez Organizatora**. Po upływie tego terminu Abonent traci możliwość wykorzystania Kodu i odbioru Premii.
- Abonent uprawniony jest do wypłaty Premii w bankomatach Partnera Promocji znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Wyszukiwarka bankomatów biorących udział w Promocji zostanie udostępniona na stronie Euronet – www.euronetpolska.pl, gdzie można ją odszukać po wejściu w zakładkę „Wyszukiwarka usług” i zaznaczeniu opcji „Wypłata bez karty” („Bankomat”).
- W celu odebrania Premii w wybranym Bankomacie, na ekranie powitalnym Abonent powinien wybrać pole „Transakcje bez karty” (czarne pole, w prawym dolnym rogu), następnie opcja **Wypłata bez karty** (prawa kolumna). Następnie należy podać zgodnie ze scenariuszem transakcyjnym. Wpisać Kod, kwotę Premii oraz zatwierdzić PINem. Uwaga! W menu Transakcje bez karty jest również przycisk „Promocja Samsung” jednak **nie umożliwi on wypłaty środków z Promocji „Kasa wraca w programie smartDOM”**
- Trzykrotne wpisanie w Bankomacie błędnej kwoty Premii, błędnego numeru PIN skutkuje zablokowaniem Kodu. W takim przypadku Abonent może skontaktować się z Polkomtel.

^[1] Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

^[2] Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000010078, NIP: 796-18-10-732, REGON: 670925160, kapitał zakładowy 25.581.840,64 zł w pełni wpłacony.

11. Organizator nie odpowiada za techniczne awarie bankomatów Partnera Promocji, jak również za brak ich dostępności w miejscu zamieszkania Abonenta.
12. W przypadku osób fizycznych będących konsumentami Premia jest zwolniona od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1387 ze zm.).
13. W przypadku przedsiębiorców i innych Abonentów posiadających REGON, w tym osób fizycznych biorących udział w Promocji w związku z prowadzoną przez nie działalnością gospodarczą, Premia stanowi przychód z prowadzonej działalności gospodarczej i podlega opodatkowaniu jako przychód z tej działalności.
14. W przypadku powzięcia przez Organizatora informacji o naruszeniu przez Abonenta postanowień niniejszego Regulaminu, Organizator uprawniony jest do zablokowania takiemu Abonentowi możliwości korzystania z wszystkich Kodów.

§ 3 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. POLKOMTEL jest administratorem danych osobowych Abonenta, który przystąpił do Promocji na warunkach określonych w § 1 ust. 1 lit. a niniejszego Regulaminu, w rozumieniu art. 4 lit. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO). Pełna klauzula informacyjna stanowi załącznik do Umowa Plus Abonament.
2. Cyfrowy Polsat jest administratorem danych osobowych Abonenta, który przystąpił do Promocji na warunkach określonych w § 1 ust. 1 lit. b niniejszego Regulaminu, w rozumieniu art. 4 lit. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO). Pełna klauzula informacyjna stanowi załącznik do Umowa TV.

§ 4 REKLAMACJE ZWIĄZANE Z PROMOCJĄ

1. Reklamacje związane z Promocją, należy zgłaszać Organizatorowi, w formie:
 - a. mailem na adres: bok@plus.pl, w przypadku Abonentów Polkomtel lub kontakt@polsatbox.pl w przypadku Abonentów Cyfrowego Polsatu;
 - b. pocztą na adres: Polkomtel sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa lub Cyfrowy Polsat S.A., ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa; z dopiskiem „Kasa wraca w programie smartDOM”
 - c. telefonicznie pod numerem 601102601 w przypadku Abonentów Polkomtel lub 801080808 oraz 699002222 oraz 22 2127222 w przypadku Abonentów Cyfrowego Polsatu.
2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Abonenta, dokładny opis zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji i wszelkie okoliczności na poparcie zasadności żądania Abonenta. Organizator będzie rozpatrywał reklamacje w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora. Abonent składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
3. Reklamacje dotyczące technicznych usterek Bankomatów i będącego ich następstwem braku możliwości wypłaty Premii z Bankomatu rozpatrywane będą przez Partnera Promocji, z którym Abonent może skontaktować się za pośrednictwem infolinii Partnera Promocji, dostępnej pod numerem 801 324 024. W przypadku kiedy reklamacja dotyczy problemu z wypłatą Premii z Bankomatu, Abonent dodatkowo wskazuje ośmiocyfrowy numer kodu, adres lokalizacji bankomatu, datę i godzinę próby wypłaty oraz komunikat, jaki pojawił się na ekranie Bankomatu.
4. Treść niniejszego Regulaminu oraz wymienionych w nim dokumentów będzie dostępna na Stronie internetowej plus.pl/kasawraca oraz polsatbox.pl/kasawraca
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
6. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu, o ile nie naruszy to praw nabytych przez Abonentów.
7. O zmianie Regulaminu Abonent zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Organizatora na stronie internetowej odpowiedniego komunikatu odsyłającego do zestawienia zmian Regulaminu. Informacja ta utrzymana będzie przez okres co najmniej 14 dni. Abonent, który nie zgodzi się z zaproponowanymi zmianami, nie będzie brał dalszego udziału w Promocji.
8. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Programu „smartDOM 5 - Telewizja, Internet, Telefon” oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla ofert na Abonament, Regulamin Świadczenia usług Telekomunikacyjnych Telewizji przez Cyfrowy Polsat S.A. lub Regulamin świadczenia usług Telewizji Internetowej przez Cyfrowy Polsat S.A. na www.plus.pl oraz polsatbox.pl