

Regulamin Promocji „DARMOWY DOSTĘP DO LTE w Plus na Kartę, Plus na Kartę Więcej do Wszystkich, Plus na Kartę Więcej Internetu i SMS-ów, Plus na Kartę Więcej w Plusie, Plus na Kartę Więcej przez Rok, Plus na Kartę bez limitu, Plush bez limitu, JA + NA KARTĘ”, PLUSH na Kartę” („Regulamin”)

(wersja z dnia 30.11.2023 r.)

§ 1 Opis Promocji

1. Promocja „Darmowy dostęp do LTE w Plus na Kartę, Plus na Kartę Więcej do Wszystkich, Plus na Kartę Więcej Internetu i SMS-ów, Plus na Kartę Więcej w Plusie, Plus na Kartę Więcej przez Rok, Plus na Kartę bez limitu, Plush bez limitu, JA + NA KARTĘ, PLUSH na Kartę” („**Promocja**”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („**POLKOMTEL**”) i obejmuje Abonentów Simplus² oraz Abonentów Na Kartę³, którzy korzystają z taryf⁴: Plus na Kartę, Plus na Kartę Więcej do Wszystkich, Plus na Kartę Więcej Internetu i SMS-ów, Plus na Kartę Więcej w Plusie, Plus na Kartę Więcej przez Rok, Plus na Kartę bez limitu, Plush bez limitu, JA + NA KARTĘ, PLUSH na Kartę (zwanymi dalej łącznie „**Abonentami**”).
2. Promocja obowiązuje od dnia 4.04.2013 r. do 30.12.2023 („**Okres Promocyjny**”).
3. W ramach Promocji Abonenci mają możliwość korzystania z transmisji danych w technologii LTE na zasadach określonych poniżej („**Usługa LTE**”).
4. Z Promocji mogą skorzystać Abonenci, którzy spełnią łącznie następujące warunki:
 - 1) znajdują się w Okresie ważności dla Usług wychodzących,
 - 2) aktywują Promocję na zasadach określonych w ust. 5 lub zakupią i aktywują zestaw startowy z taryfą Plus na Kartę Więcej Internetu i SMS-ów, oznaczony jako starter umożliwiający darmowy dostęp do LTE⁵ lub posiadają kartę USIM LTE obsługującą technologię LTE⁶.
5. Aby aktywować Usługę LTE Abonent musi posiadać kartę USIM LTE wspierającą technologię LTE⁷ i wpisać w swoim telefonie krótki kod: *101*11*24# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl.
6. Aktywacja Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, o którym mowa w ust. 5 powyżej. Momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Promocji.
7. W ramach Usługi LTE Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN: plus oraz mms. Możliwość korzystania z wysyłania i odbierania danych w technologii LTE nie jest dostępna w ramach roamingu międzynarodowego. W ramach Usługi LTE Abonent ma możliwość wysyłania i odbierania wiadomości SMS i MMS. Nie jest możliwe wykonywanie/odbieranie połączeń głosowych w technologii LTE.
8. Korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE jest możliwe tylko przy pomocy karty USIM LTE, urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych w technologii LTE oraz w zasięgu technologii LTE. POLKOMTEL informuje, że możliwość obsługi transmisji danych w technologii LTE przez dane urządzenie telekomunikacyjne jest uzależniona od udostępnienia takiej możliwości przez producenta danego urządzenia telekomunikacyjnego i może zmieniać się wraz ze zmianą oprogramowania danego urządzenia.

¹ POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla umów zawartych przed 25.12.2014r.).

³ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla umów zawartych od 25.12.2014 r.).

⁴ Nazwę posiadanej taryfy Abonent może sprawdzić wybierając na klawiaturze swojego telefonu bezpłatny kod: *147# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń”.

⁵ W ramach promocji z chwilą włączenia się do sieci na karcie SIM, zakupionej w ramach oznaczonego zestawu startowego, zostanie automatycznie aktywowana Usługa LTE.

⁶ Abonent może dokonać wymiany karty SIM na kartę USIM LTE w Punktach Sprzedaży Plus. Opłata za wymianę karty SIM na kartę USIM LTE jest pobierana zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.

⁷ Usługa LTE działa na kartach USIM LTE, w których pierwsze dwie cyfry to 93, 94, 95, 97 lub 98. W przypadku braku odpowiedniej karty USIM LTE, Usługa LTE nie zostanie aktywowana. Abonent, który nie posiada odpowiedniej karty USIM LTE może dokonać wymiany karty w Punktach Sprzedaży Plusa. W przypadku wymiany karty SIM na kartę USIM LTE opłata pobierana jest zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.

9. W ramach Promocji opłata za aktywację Usługi LTE wynosi 0 zł.
10. Transmisja danych w LTE jest płatna. Limit transmisji danych przypisany do pakietów internetowych aktywnych na koncie Abonenta może być wykorzystany na transmisję danych LTE, HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS. W przypadku, gdy nie aktywowano żadnego pakietu internetowego opłaty za transmisję danych pobierane są zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent. Pobrane i wysłane dane w ramach Usługi LTE naliczane są oddzielnie⁸.
11. W przypadku, gdy w taryfie, z której korzysta Abonent dostępny jest pakiet SMS/MMS bądź w przypadku, gdy Abonent aktywuje pakiet SMS/MMS, wówczas wysłanie wiadomości SMS/MMS w Usłudze LTE w ramach takiego pakietu nie powoduje naliczania dodatkowych opłat, a pomniejsza liczbę wiadomości SMS/MMS wliczonych w pakiet zgodnie z taryfą/promocyjnym planem cenowym lub regulaminem promocji danego pakietu SMS/MMS. W przypadku, gdy w taryfie nie jest dostępny pakiet SMS/MMS bądź nie aktywowano żadnego pakietu SMS/MMS, wówczas wysyłanie wiadomości SMS i MMS w ramach Usługi LTE jest płatne. Opłaty za wiadomości SMS i MMS wysłane w ramach Usługi LTE są naliczane zgodnie z Cennikiem Taryfy, z której korzysta Abonent.
12. Transmisja w ramach usługi Videostreaming w LTE, HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS rozliczana jest wg stawki za transmisję danych zgodnie z regulaminem promocji "Transmisja Video Streaming"⁹.
13. Abonent może w dowolnym momencie dezaktywować Usługę LTE, bez podania przyczyny, wysyłając z numeru telefonu, na którym aktywowana została Usługa LTE krótki kod *101*00*24# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub poprzez zalogowanie się do Plus Online: www.online.plus.pl. Wysłanie kodu nie wiąże się z pobraniem dodatkowych opłat.
14. Dezaktywacja Usługi LTE nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, o którym mowa powyżej. Momentem dezaktywacji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Usługi LTE.
15. Status aktywnej Usługi LTE Abonent może sprawdzić kodem *101# zatwierdzonym przyciskiem „zadzwoń”.

§ 2 Informacje dodatkowe

1. POLKOMTEL zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za treść i zawartość przesyłanych danych/informacji przez Abonentów w ramach Usługi LTE.
2. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie podana przez POLKOMTEL do wiadomości publicznej za pośrednictwem strony internetowej www.plus.pl.
3. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Usługi LTE lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Usługi LTE. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Usługa LTE.
4. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o. o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla umów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla umów zawartych od 25.12.2014 r.) oraz Cennik taryfy, z której korzysta Abonent. Regulaminy oraz Cenniki są dostępne na stronach internetowych pod adresem www.plus.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.

⁸ Transmisja danych w technologii LTE rozliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB odebranych i wysłanych danych, naliczane oddzielnie zgodnie z jednostką taryfikacyjną za transmisję danych określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.

⁹ Regulamin Promocji „Transmisja Video Streaming” jest dostępny na stronie internetowej www.plus.pl.

