

**I. OPŁATY PODSTAWOWE W TARYFACH KUBALI**

	Taryfa Kubali 25	Taryfa Kubali 40	Taryfa Kubali 55	Taryfa Kubali 75	Taryfa Kubali 100	Taryfa Kubali 180
Abonament	25,20 zł	40,33 zł	55,45 zł	75,61 zł	100,82 zł	181,48 zł
Liczba minut/SMS-ów/MMS-ów/kB WAP do wymiennego korzystania w ramach abonamentu						
Liczba minut wliczonych w abonament	30	60	90	120	160	300
lub liczba SMS-ów/MMS-ów wliczonych w abonament	150	300	450	600	800	1500
lub liczba kB do wykorzystania w ramach Usługi Pakietowej Transmisji Danych (GPRS) WAP wliczonych w abonament	1 800	3 600	5 400	7 200	9 600	18 000
<b>Opłata za minutę połączenia</b>						
Do operatora <b>Polkomtel Sp. z o.o.</b> oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,60 zł					
Do Orange Polska S.A. (operator sieci Orange) oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,60 zł					
Do T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile) oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,60 zł					
Do operatora <b>P4 sp. z o.o.</b> oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,60 zł					
Do operatorów <b>sieci stacjonarnych</b>	0,60 zł					
Opłata za SMS	0,18 zł					
Opłata za MMS	0,40 zł					
Opłata za minutę połączenia międzynarodowego	Do strefy 0 - opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe			Opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe		
	Do pozostałych stref – opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe + 0,60 zł					

**Opłaty za minutę połączenia** dotyczą połączeń głosowych, komutowanej transmisji danych i wysyłania faksów. **Minuty/SMS-y/MMS-y/kB**

**WAP wliczone w abonament** mogą być wykorzystywane w ten sposób, że:

- każda wykorzystana minuta pomniejsza o 5 liczbę SMS-ów lub MMS-ów wliczonych w abonament lub o 60 kB wielkość kB WAP wliczoną w abonament,
- każde wysłane 5 SMS-ów pomniejsza o 1 minutę liczbę minut wliczonych w abonament, lub o 5 MMS-ów liczbę MMS-ów wliczonych w abonament, lub o 60 kB wielkość kB WAP wliczoną w abonament,
- każde wysłane 5 MMS-ów pomniejsza o 1 minutę liczbę minut wliczonych w abonament, lub o 5 SMS-ów liczbę SMS-ów wliczonych w abonament, lub o 60 kB wielkość kB WAP wliczoną w abonament,

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

- każde wykorzystane 60 kB WAP pomniejsza o 1 minutę liczbę minut wliczonych w abonament, lub o 5 SMS-ów lub MMS-ów liczbę SMS-ów, lub MMS-ów wliczonych w abonament.

Oplata za jeden MMS naliczana jest **za każde rozpoczęte 100 kB**. W przypadku MMS-ów wliczonych w abonament, każde rozpoczęte 100 kB pomniejsza o jeden MMS liczbę MMS-ów wliczonych w abonament.

**Niewykorzystane w bieżącym okresie rozliczeniowym**, wliczone w abonament minuty/SMS-y/MMS-y/kB WAP, Abonent może wykorzystać w 3 kolejnych okresach rozliczeniowych (są one wykorzystywane w pierwszej kolejności). W przypadku:

- zmiany taryfy,
- transferu numeru na inne konto Abonenta,
- przeniesienia na innego Abonenta praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
- lub rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, niewykorzystane minuty/SMS-y/MMS-y/kB WAP wliczone w abonament zostaną anulowane.

## II. SPOSOBY OBNIŻANIA KOSZTÓW USŁUG

**PAKIET NA ROZMOWY** to usługa, w ramach której możliwe jest wybranie następujących pakietów dodatkowych minut:

- **pakiet wszyscy w Plusie** (na połączenia do sieci Plus),
- **pakiet wieczory i weekendy w Plusie** (na połączenia wieczorami i w weekendy do sieci Plus), **pakiet 5 numerów w Plusie** (na połączenia do Swojaków w sieci Plus).

Pakiet na rozmowy	Taryfa Kubali 25	Taryfa Kubali 40	Taryfa Kubali 55	Taryfa Kubali 75	Taryfa Kubali 100	Taryfa Kubali 180
Pakiet wszyscy w Plusie	15 min	30 min	60 min	120 min	240 min	480 min
Pakiet wieczory i weekendy w Plusie	60 min	120 min	240 min	480 min	960 min	1 920 min
Pakiet 5 numerów w Plusie	120 min	240 min	480 min	960 min	1 920 min	3 840 min
Aktywacja/deaktywacja			bezpłatne			
Oplata miesięczna za jeden pakiet			10,08 zł			

W ramach usługi **Pakiet na Rozmowy** można wybrać wyłącznie po jednym pakiecie tego samego rodzaju. Minuty z pakietów są rozliczane przed minutami wliczonymi w abonament. Niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym minuty z pakietów zostają anulowane. Deaktywacja **Pakietu na Rozmowy** na życzenie Abonenta następuje ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiła rezygnacja. Koszt niewykorzystanych minut z pakietu nie jest zwracany. Pakiet aktywowany w trakcie okresu rozliczeniowego uruchamiany jest w następnym dniu po otrzymaniu zgłoszenia – pobrana opłata oraz liczba dostępnych minut jest proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca tego okresu rozliczeniowego.

W przypadku:

- zmiany taryfy,
- transferu numeru na inne konto Abonenta,
- przeniesienia na innego Abonenta praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
- lub rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, niewykorzystane minuty zostaną anulowane.

Określenie „wieczorami i w weekendy” oznacza czas między godz. 18.00 oraz 8.00 od poniedziałku do piątku oraz całą dobę w soboty, niedziele i święta.

**SWOJAKI** to usługa umożliwiająca wykonywanie tańszych połączeń z wybranymi numerami w sieci Plus lub w sieciach stacjonarnych oraz wysyłanie tańszych SMS-ów do wybranych numerów w sieci Plus. Maksymalna liczba numerów w usłudze Swojaki wynosi 5.

Swojaki	Taryfa Kubali 25	Taryfa Kubali 40	Taryfa Kubali 55	Taryfa Kubali 75	Taryfa Kubali 100	Taryfa Kubali 180
Oplata za minutę połączenia			0,30 zł			
Oplata za SMS do sieci Plus			0,10 zł			
Deaktywacja usługi			bezpłatne			

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Oplata miesięczna (za 1 numer)			<b>bezpłatne</b>		
Aktywacja/zmiana listy numerów			<b>1,01 zł</b>		

Połączenia i SMS-y w ramach usługi Swojaki pomniejszają liczbę minut i SMS-ów wliczonych w abonament.

**TAŃSZE POŁĄCZENIA DO SIECI PLUS I DO SIECI STACJONARNYCH** to usługa pozwalająca na wykonywanie tańszych połączeń:

- do sieci Plus i sieci stacjonarnych albo,
- do sieci Plus i sieci stacjonarnych wieczorami i w weekendy albo,
- do Swojaków.

Tańsze połączenia do sieci Plus i do sieci stacjonarnych	Taryfa Kubali 25	Taryfa Kubali 40	Taryfa Kubali 55	Taryfa Kubali 75	Taryfa Kubali 100	Taryfa Kubali 180
	Oplata za minutę połączenia					
Do sieci Plus i sieci stacjonarnych	<b>0,50 zł</b>	<b>0,45 zł</b>	<b>0,40 zł</b>	<b>0,35 zł</b>	<b>0,30 zł</b>	<b>0,25 zł</b>
Do sieci Plus i sieci stacjonarnych wieczorami i w weekendy	<b>0,40 zł</b>	<b>0,35 zł</b>	<b>0,30 zł</b>	<b>0,25 zł</b>	<b>0,20 zł</b>	<b>0,15 zł</b>
Do Swojaków	<b>0,30 zł</b>	<b>0,25 zł</b>	<b>0,20 zł</b>	<b>0,15 zł</b>	<b>0,10 zł</b>	<b>0,05 zł</b>
Aktywacja			<b>1,01 zł</b>			
Deaktywacja			<b>bezpłatne</b>			
Oplata miesięczna			<b>5,04 zł</b>			

W ramach usługi **Tańsze Połączenia do Sieci Plus i do Sieci Stacjonarnych** można wybrać tylko jeden rodzaj zniżki.

Określenie „wieczorami i w weekendy” oznacza czas między godz. 18.00 oraz 8.00 od poniedziałku do piątku oraz całą dobę w soboty, niedziele i święta.

**STREFA PLUS** to usługa, która umożliwia wykonywanie tańszych połączeń na numery stacjonarne, numery dostępowe do Internetu i numery w sieci Plus z miejsca wybranego i wskazanego przez Abonenta w procesie aktywacji usługi.

Strefa Plus	Taryfa Kubali 25	Taryfa Kubali 40	Taryfa Kubali 55	Taryfa Kubali 75	Taryfa Kubali 100	Taryfa Kubali 180
Oplata za minutę połączenia			<b>0,24 zł</b>			
Oplata miesięczna			<b>2,02 zł</b>			
Aktywacja/deaktywacja/zmiana obszaru Strefy Plus			<b>2,02 zł</b>			

**Abonent korzystający z usługi Strefa Plus** może wybrać, czy połączenia wykonywane ze Strefy Plus powinny pomniejszać liczbę minut wliczonych w abonament oraz minut przyznawanych w ramach usługi Pakiet na Rozmowy, czy też nie (domyślnie przypisywana jest zasada pomniejszania liczby minut wliczonych w abonament oraz przyznanych w ramach usługi Pakiet na Rozmowy przez połączenia wykonane w ramach usługi Strefa Plus). Połączenia z Internetem w ramach usługi Strefa Plus dotyczą numerów: 123, 321 lub +48 601 100 123, +48 601 100 321.

**Pakiety SMS i MMS w sieci Plus**

Rodzaj pakietu	Oplata miesięczna
Pakiet 200 SMS-ów	<b>5,04 zł</b>

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Pakiet 50 MMS-ów	5,04 zł
Aktywacja/deaktywacja	bezpłatne

SMS-y i MMS-y przyznawane w ramach Pakietów SMS i MMS w sieci Plus wykorzystywane są przed SMS-ami i MMS-ami wliczonymi w abonament.

#### Pakiety internetowe

Rodzaj pakietu	Opłata miesięczna
Pakiet 25 MB	10,08 zł
Pakiet 50 MB	15,12 zł
Aktywacja/deaktywacja	bezpłatne

**Pakiety Internetowe** dotyczą połączeń z APN: [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), internet oraz <nazwa>.plusnet.pl i naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB.

**Opłata za Pakiety SMS, Pakiety MMS oraz Pakiety Internetowe** pobierana jest z góry za cały okres rozliczeniowy, bez względu na datę aktywacji.

**Niewykorzystane w bieżącym okresie rozliczeniowym SMS-y/MMS-y/MB** przyznane w ramach Pakietów SMS, Pakietów MMS oraz Pakietów Internetowych Abonent może wykorzystać w 3 kolejnych okresach rozliczeniowych (są one wykorzystywane w pierwszej kolejności).

**Pakiet aktywowany w trakcie okresu rozliczeniowego** uruchamiany jest w następnym dniu po otrzymaniu zgłoszenia i dostępny jest do końca okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło zgłoszenie oraz przez cały następny okres rozliczeniowy.

**Deaktywacja** Pakietu SMS, Pakietu MMS oraz Pakietu Internetowego na życzenie Abonenta następuje ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiła rezygnacja. Koszt niewykorzystanych części lub całości pakietu nie jest zwracany.

### III. POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE I POŁĄCZENIA W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM

#### Tabela opłat za połączenie międzynarodowe

Numer strefy taryfowej	Opłata za minutę połączenia	Kraj lub Terytorium
0	1,00 zł	Unia Europejska, Norwegia, Islandia i Liechtenstein
1	1,85 zł	Pozostałe kraje Europy, Australia, Japonia, Kanada, USA
2	2,46 zł	Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Malezja, Maroko, Mongolia, Myanmar, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Dhabi, Adżman, Dubaj, Al-Fudżajra, Ras-al-Hajma, Szardża, Umm-al-Kaiwan)
3	7,69 zł	Angola, Anguilla, Antarktyka, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Australian External Territories, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidzi, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guam, Gujana, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Kajmany, Kamerun, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo – Republika Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany (Saipan), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Wyspa Niue, Wyspa Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Puerto Rico, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Sao Tome, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Suazi, Sudan, Surinam, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wyspy Marshalla, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Vanuatu, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

**WYBRANY KIERUNEK MIĘDZYNARODOWY** to usługa, w ramach której Abonent może wybrać maksymalnie 3 numery kierunkowe do krajów dostępnych w usłudze, z którymi może realizować tanie połączenia. W usłudze dostępne są kraje z 0 i 1 strefy połączeń międzynarodowych, prezentowanej w tabeli opłat za połączenia międzynarodowe. Nie dotyczy to terytoriów: Gujany Francuskiej, Gwadelupy, Majotty, Martyniki oraz Reunion.

Wybrany kierunek międzynarodowy	Wszystkie taryfy
Oplata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci stacjonarnej	<b>0,74 zł</b>
Oplata za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci komórkowej	<b>1,23 zł</b>
Oplata miesięczna za każdy wybrany numer kierunkowy	<b>2,46 zł</b>
Aktywacja usługi/zmiana listy krajów	<b>bezpłatne</b>
Deaktywacja usługi	<b>bezpłatne</b>

#### SMS i MMS międzynarodowy

Oplata za SMS międzynarodowy do strefy 0	0,31 zł
Oplata za SMS międzynarodowy do pozostałych stref	<b>0,62 zł</b>
Oplata za MMS międzynarodowy	<b>2,46 zł</b>

**Roaming międzynarodowy** – z wyłączeniem usług wykonywanych w ramach usługi Stałe Stawki w Roamingu i usług opartych na pakietowej transmisji danych (m.in. MMS), oplata za usługi wychodzące w roamingu międzynarodowym jest to oplata lokalnego operatora zagranicznego, powiększona o 15% marży sieci Plus. Całość podlega opodatkowaniu polskim podatkiem VAT wg stawki 23%. Oplata za połączenie przychodzące w roamingu międzynarodowym jest to oplata jak za połączenie międzynarodowe, zgodnie z wybraną taryfą. W przypadku niektórych sieci za usługi przychodzące obowiązuje dodatkowa oplata operatora zagranicznego, do której jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%.

**Oplaty operatorów** obsługujących usługi roamingowe sieci Plus (z wyłączeniem opłat za usługi wykonywane w ramach usługi Stałe Stawki w Roamingu i usługi oparte na pakietowej transmisji danych) w krajach zwanych potocznie rajami podatkowymi zostały powiększone o 23%. Do tej kwoty doliczana jest marża w wysokości 15%, po czym całość podlega opodatkowaniu polskim podatkiem VAT wg stawki 23%. Lista krajów uznanych za raje podatkowe dostępna jest na stronie internetowej: [www.plus.pl](http://www.plus.pl). Szczegółowe informacje o opłatach operatorów w poszczególnych krajach dostępne są na stronie internetowej: [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

**W okresie 25.06.2007-30.06.2007** wszystkim Abonentom korzystającym z Taryf Kubali zostanie automatycznie aktywowana usługa Stałe Stawki w Roamingu. Od tego momentu opłaty za wykonane połączenia głosowe oraz SMS-y w roamingu naliczane będą zgodnie z usługą Stałe Stawki w Roamingu (Abonenci zostaną poinformowani SMS-em o dokładnym terminie zmiany systemu naliczania opłat za połączenia głosowe oraz SMS-y w roamingu). Abonentom, którzy po 25.06.2007 aktywują kartę SIM w jednej z Taryf Kubali lub zmieniają taryfę na jedną z Taryf Kubali, usługa Stałe Stawki w Roamingu zostanie automatycznie aktywowana w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji karty SIM lub zmiany taryfy.

#### IV. USŁUGA STAŁE STAWKI W ROAMINGU

Połączenia głosowe wykonywane w roamingu

do:	Polska	Unia Europejska	pozostałe kraje Europy	pozostałe kraje świata
z:				
Unia Europejska	<b>0,29 zł</b>	<b>0,29 zł</b>	<b>6,15 zł</b>	<b>6,15 zł</b>
pozostałe kraje Europy	<b>6,15 zł</b>	<b>6,15 zł</b>	<b>4,31 zł</b>	<b>6,15 zł</b>
pozostałe kraje świata	<b>6,15 zł</b>	<b>6,15 zł</b>	<b>6,15 zł</b>	<b>6,15 zł</b>

Powyższe opłaty nie dotyczą połączeń wyszczególnionych poniżej:

Połączenia z Rosji, Egiptu, Chin, Serbii, Tadżykistanu we wszystkich kierunkach	<b>13,53 zł</b>
Połączenia za pośrednictwem operatorów zaliczanych do Grupy tańszych operatorów we wszystkich kierunkach	<b>3,08 zł</b>

Informacje o operatorach znajdujących się aktualnie w Grupie tańszych operatorów znajdują się na stronie internetowej: [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Opłata za połączenia głosowe otrzymane na terytorium Unii Europejskiej (z wyjątkiem Polski), Norwegii, Liechtensteinu, Islandii wynosi 0 zł/min.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 6 kwietnia 2022 r. nr 2022/612 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii („Rozporządzenie”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych.

## V. POLITYKA UCZCIWEGO KORZYSTANIA W ROAMINGU NA TERENIE UNII EUROPEJSKIEJ, NORWEGII, ISLANDII I LIECHTENSTEINU

- Polkomtel stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
- W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
- W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Polkomtel ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Polkomtel dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
- W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
- Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
  - korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
  - długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub 3) aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
- W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Polkomtel jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
- Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
  - 1,24 zł za 10 minut wykonanego połączenia głosowego (dodatkowe opłaty rozliczane są za każdą sekundę połączenia wykonanego),
  - 0,11 zł za 10 minut odebranego połączenia głosowego (dodatkowe opłaty rozliczane są za każdą sekundę połączenia odebranego),
  - 0,02 zł za wysłaną wiadomość SMS,
  - 0,08 zł za 10 wysłanych wiadomości MMS (dodatkowe opłaty rozliczane są za wysłanie każdej wiadomości MMS),
  - 9,20 zł za każdy GB (1024 MB) transmisji danych.
- Polkomtel zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
- W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Polkomtel jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
- Polkomtel informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
- W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Polkomtel na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Polkomtel jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
- Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel obowiązującym Abonenta.

Koszt SMS-a wysłanego w roamingu:

SMS z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	0,20 zł
SMS z pozostałych krajów	0,99 zł

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

### Usługi pakietowej transmisji danych w roamingu

	Cena		
	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Strefa 1	Strefa 2
Połączenie przez APN: wap	1,00 zł/1 MB rozliczane co 1 KB	3,69 zł/50 KB	6,15 zł/50 KB
Połączenie przez APN: www.plusgsm.pl; internet oraz inne APN	0,19 zł/1 MB rozliczane co 1 KB	4,92 zł/100 KB	7,38 zł/100 KB

Lista operatorów w poszczególnych strefach dostępna jest na stronie internetowej: [www.plus.pl](http://www.plus.pl).

**Opłaty za pobranie i wysłanie danych** naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).

### MMS w roamingu

Wysłanie MMS-a na numer krajowy, na numer międzynarodowy lub na adres email z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	0,40 zł za każde rozpoczęte 100 KB, nie więcej niż 1 zł
Wysłanie MMS-a na numer krajowy lub na adres e-mail z pozostałych krajów	3,43 zł za każde rozpoczęte 100 KB
Wysłanie MMS-a na numer międzynarodowy z pozostałych krajów	7,06 zł za każde rozpoczęte 100 KB
Odebranie MMS-a w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie	0,00 zł
Odebranie MMS-a w pozostałych krajach	3,02 zł za każde rozpoczęte 100 KB

## VI. USŁUGI DODATKOWE

	Opłaty
<b>Internet (połączenie komutowane HSCSD, CSD)</b> Przez całą dobę (za minutę połączenia)	0,31 zł
<b>WAP (połączenie komutowane HSCSD, CSD)</b> Przez całą dobę (za minutę połączenia)	0,31 zł
<b>Pakietowa Transmisja Danych (GPRS) WAP 10 kB (APN: wap.plusgsm.pl)</b>	0,12 zł
Internet 1 MB (APN: www.plusgsm.pl, internet)	0,19 zł
Prywatne APN dostępne publicznie, 100 kB (APN: <nazwa>.plusnet.pl)	0,12 zł
<b>Poczta Głosowa</b> Połączenie ze skrytki poczty głosowej do numeru jej właściciela w sieci Plus	bezpłatne
Połączenie ze skrytką z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia)	0,31 zł

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

<b>PlusNet</b> Opłata aktywacyjna	6,15 zł
Opłata miesięczna – Profil Srebrny	6,15 zł
Opłata miesięczna – Profil Zielony	bezpłatne
<b>PlusNet – Dostęp Głosowy</b> Opłata za minutę połączenia z numerem 4444	0,29 zł
<b>Infocentrum</b> Opłata miesięczna	2398,50 zł
Opłata za minutę przyjętego połączenia głosowego	0,62 zł
<b>Informacja o rachunku bieżącym</b> Krajowa wiadomość SMS z numeru 2580	bezpłatne
Połączenie krajowe z numerem 2580	bezpłatne
<b>Numer Ulgowy</b> Opłata miesięczna	922,50 zł (opcja 1 000 min/miesiąc)/ 2 398,50 zł (opcja 3 500 min/miesiąc)
Opłata za minutę przyjętego połączenia głosowego	0,69 zł
Opłata za minutę połączenia z Numerem Ulgowym	0,24 zł
<b>Pilot Plus</b> Opłata za wysłanie jednej wiadomości po wybraniu poleceń z grupy Pilot Plus w ramach menu Plus Mega	0,93 zł
Połączenia głosowe po wybraniu opcji INFORMACJI wśród poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega	bezpłatne
<b>Wysyłanie faksów</b> Opłata aktywacyjna	bezpłatne
Opłata miesięczna	bezpłatne
<b>Faks Plus</b> Opłata aktywacyjna	6,15 zł
Opłata miesięczna	12,30 zł
<b>Dane Plus</b> Opłata aktywacyjna	6,15 zł
Opłata miesięczna	12,30 zł
<b>Przekazywanie połączeń</b> Do sieci Plus i do krajowych sieci stacjonarnych	0,24 zł
Do innych krajowych sieci komórkowych	0,74 zł
Połączenie konferencyjne	bezpłatne
Oczekiwanie na połączenie	bezpłatne
Zawieszenie połączenia	bezpłatne
Rachunek szczegółowy standardowy – Szczegółowy wykaz usług standardowy (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek szczegółowy standardowy)	5,04 zł
Rachunek szczegółowy na żądanie – Szczegółowy wykaz usług na żądanie	6,15 zł

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.



Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej (w przypadku połączenia się z Konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej nie będzie naliczana)	<b>0,96 zł</b>
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem	<b>1,97 zł</b>
Połączenia z numerami alarmowymi	<b>usługa bezpłatna</b>
Identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP	<b>bezpłatne</b>
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego CLIR	<b>usługa bezpłatna</b>
Ponowna aktywacja	<b>bezpłatne</b>
Wymiana wadliwej Karty SIM	<b>bezpłatne</b>
Wymiana Karty SIM o pojemności 8 kB na Kartę SIM z aplikacją STK	<b>bezpłatne</b>
Zmiana taryfy na taryfę z wyższą lub równą opłatą abonentową	<b>bezpłatne</b>
Zmiana taryfy z taryfy z wyższą opłatą abonentową na taryfę z niższą opłatą abonentową	<b>50,41 zł</b>

**Aby połączyć się z serwisem WAP**, wybierz numer 234 lub +48 601 100 234.

**Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP** jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji, dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

**Aby połączyć się z Internetem**, wybierz numer: 123, 321 lub +48 601 100 123, +48 601 100 321.

**Opłaty za pobranie i wysłanie danych** naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Opłaty za połączenie z APN: wap.plusgsm.pl – naliczane są za każde rozpoczęte 10 kB. Opłaty za połączenia z APN: [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), internet oraz <nazwa>.plusnet.pl naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB. APN (*Access Point Name*) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci informatycznej, jak np. dostęp do Internetu lub serwisu WAP.

**Usługa rachunek szczegółowy na żądanie – Szczegółowy wykaz usług na żądanie** jest usługą płatną i oznacza, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

**Zakres numerów alarmowych** wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

**Usługa wysyłanie faksów** oznacza możliwość realizacji połączeń przesyłania faksów. Opłaty za czas połączenia naliczane są zgodnie z wybraną taryfą.

**Opłata za zmianę taryfy** zależy wyłącznie od wysokości podstawowej opłaty z tytułu abonamentu.

**Zmiana taryf** możliwa jest od początku nowego okresu rozliczeniowego. Zmiana taryfy jest równoznaczna z anulowaniem niewykorzystanych minut/SMS-ów/MMS-ów/kB WAP wliczonych w abonament. Niewykorzystane SMS-y, MMS-y oraz MB Internet z usług Pakiety SMS, Pakiety MMS oraz Pakiety Internetowe nie są anulowane w przypadku zmiany taryfy na jedną z Taryf Kubali.

Inne usługi	Opłata
Info Plus, Chat Plus	<b>zgodnie z opłatą za SMS</b>
Blokowanie połączeń	<b>18,45 zł</b>
Aktywacja Karty SIM i przydział numeru	<b>123 zł – poza promocją</b>
Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	<b>61,50 zł – opłata jednorazowa</b>
Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta	<b>30,75 zł – opłata jednorazowa</b>
Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych	<b>30,75 zł – opłata jednorazowa</b>
Transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta	<b>bezpłatne</b>
Wybór numeru telefonu typu Złoty	<b>307,50 zł – opłata jednorazowa</b>

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Zmiana numeru	<b>61,50 zł – opłata jednorazowa</b>
Usługa Kto Dzwonił?	<b>bezpłatne</b>

Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.

## VII. USŁUGI O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE

SMS Premium			
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata
1701	1,00 zł	91000 – 91099	12,30 zł
1702	2,00 zł	91100 – 91199	13,53 zł
1703	3,00 zł	91200 – 91299	14,76 zł
1704	4,00 zł	91300 – 91399	15,99 zł
1705	5,00 zł	91400 – 91499	17,22 zł
1706	6,00 zł	91500 – 91599	18,45 zł
1707	7,00 zł	91600 – 91699	19,68 zł
1708	8,00 zł	91700 – 91799	20,91 zł
1709	9,00 zł	91800 – 91899	22,14 zł
1710	10,00 zł	91900 – 91999	23,37 zł
1711	11,00 zł	92000 – 92099	24,60 zł
1712	12,00 zł	92100 – 92199	25,83 zł
1713	13,00 zł	92200 – 92299	27,06 zł
1714	14,00 zł	92300 – 92399	28,29 zł
1715	15,00 zł	92400 – 92499	29,52 zł
1716	16,00 zł	92500 – 92599	30,75 zł
1717	17,00 zł	92640	31,98 zł
1718	18,00 zł	92740	33,21 zł
1719	19,00 zł	92840	34,44 zł
SMS Premium			
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata
1720	20,00 zł	92940	35,67 zł
1721	21,00 zł	93040	36,90 zł
1722	22,00 zł	93140	38,13 zł

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

1723	23,00 zł	93240	39,36 zł
1724	24,00 zł	93340	40,59 zł
1725	25,00 zł	93440	41,82 zł
2400 - 2414	0,06 zł	93540	43,05 zł
24001 - 24002	0,06 zł	93640	44,28 zł
2500	0,06 zł	93740	45,51 zł
333	2,52 zł	93840	46,74 zł
7000 – 7099 70000 – 70999	0,62 zł	93940	47,97 zł
7100 – 7199 71000 – 71999	1,23 zł	94040	49,20 zł
7200 – 7299 72000 – 72999	2,46 zł	94140	50,43 zł
7300 – 7399 73000 – 73999	3,69 zł	94240	51,66 zł
7400 – 7499 74000 – 74999	4,92 zł	94340	52,89 zł
7500 – 7599 75000 – 75999	6,15 zł	94440	54,12 zł
7600 – 7699 76000 – 76999	7,38 zł	94540	55,35 zł
7700 – 7799 77000 – 77999	8,61 zł	94640	56,58 zł
7800 – 7899 78000 – 78999	9,84 zł	94740	57,81 zł
7900 – 7999 79000 – 79999	11,07 zł	94840	59,04 zł
8000 – 8099	Bezpłatne	94940	60,27 zł
80000 – 80999	Bezpłatne	95040	61,50 zł
81000 – 81099	0,12 zł	95140	62,73 zł
81500 – 81599	0,18 zł	95240	63,96 zł
82000 – 82099	0,24 zł	95340	65,19 zł
82500 – 82599	0,31 zł	95440	66,42 zł
83000 – 83099	0,37 zł	95540	67,65 zł
83500 – 83599	0,43 zł	95640	68,88 zł
84000 – 84099	0,49 zł	95740	70,11 zł
84500 – 84599	0,55 zł	95840	71,34 zł
85000 – 85099	0,62 zł	95940	72,57 zł
		96040	73,80 zł

**MMS  
Premium**

Zakres numerów MMS Premium	Oplata	Zakres numerów MMS Premium	Oplata
----------------------------	--------	----------------------------	--------

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

2400 - 2414	<b>0,06 zł</b>	910000 – 910999	<b>12,30 zł</b>
900000 – 900999	<b>0,62 zł</b>	911000 – 911999	<b>13,53 zł</b>
901000 – 901999	<b>1,23 zł</b>	912000 – 912999	<b>14,76 zł</b>
902000 – 902999	<b>2,46 zł</b>	913000 – 913999	<b>15,99 zł</b>
903000 – 903999	<b>3,69 zł</b>	914000 – 914999	<b>17,22 zł</b>
<b>MMS Premium</b>			
<b>Zakres numerów MMS Premium</b>	<b>Opłata</b>	<b>Zakres numerów MMS Premium</b>	<b>Opłata</b>
904000 – 904999	<b>4,92 zł</b>	915000 – 915999	<b>18,45 zł</b>
905000 – 905999	<b>6,15 zł</b>	916000 – 916999	<b>19,68 zł</b>
906000 – 906999	<b>7,38 zł</b>	917000 – 917999	<b>20,91 zł</b>
907000 – 907999	<b>8,61 zł</b>	918000 – 918999	<b>22,14 zł</b>
908000 – 908999	<b>9,84 zł</b>	919000 – 919999	<b>23,37 zł</b>
909000 – 909999	<b>11,07 zł</b>	920000 – 920999	<b>24,60 zł</b>

<b>Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych</b>	
<b>Zakres numerów</b>	<b>Opłata</b>
605 70 5xxx	<b>2,30 zł</b>
605 70 6xxx	<b>2,46 zł</b>
605 70 7xxx	<b>2,58 zł</b>
605 70 8xxx	<b>4,25 zł</b>
605 70 9xxx	<b>4,92 zł</b>
*70y	<b>0,62 zł</b>
*71y	<b>1,23 zł</b>
*72y	<b>2,46 zł</b>
*73y	<b>3,69 zł</b>
*74y	<b>4,92 zł</b>
*75y	<b>6,15 zł</b>
*76y	<b>7,38 zł</b>
*77y	<b>8,61 zł</b>
*78y	<b>9,84 zł</b>
*79y	<b>11,07 zł</b>

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9      y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

**Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

**Od \*70y do \*74y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

**Od \*75y do \*79y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

Połączenia do Międzynarodowego Biura Numerów (118912) 2,40 zł/min

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*			
Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
1020	5 zł	51000 - 51099	0,12 zł
1605	5,00 zł	52000 - 52099	0,24 zł
1606	6,00 zł	53000 - 53099	0,37 zł
1607	7,00 zł	54000 - 54099	0,49 zł
1608	8,00 zł	55000 - 55099	0,62 zł
1609	9,00 zł	56000 - 56099	0,74 zł
Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*			
Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
1610	10,00 zł	57000 - 57099	0,86 zł
1611	11,00 zł	58000 - 58099	0,99 zł
1612	12,00 zł	59000 - 59099	1,11 zł
1613	13,00 zł	60100 - 60199	1,23 zł
1614	14,00 zł	60200 - 60299	2,46 zł
1615	15,00 zł	60300 - 60399	3,69 zł
1616	16,00 zł	60400 - 60499	4,92 zł
1617	17,00 zł	60500 - 60599	6,15 zł
1618	18,00 zł	60600 - 60699	7,38 zł
1619	19,00 zł	60700 - 60799	8,61 zł
1620	20,00 zł	60800 - 60899	9,84 zł
1621	21,00 zł	60900 - 60999	11,07 zł
1622	22,00 zł	61000 - 61099	12,30 zł
1623	23,00 zł	61100 - 61199	13,53 zł

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

1624	<b>24,00 zł</b>	61200 - 61299	<b>14,76 zł</b>
1625	<b>25,00 zł</b>	61300 - 61399	<b>15,99 zł</b>
2030	<b>1 zł</b>	61400 - 61499	<b>17,22 zł</b>
3000	<b>10 zł</b>	61500 - 61599	<b>18,45 zł</b>
8849	<b>72,57 zł</b>	61600 - 61699	<b>19,68 zł</b>
8810	<b>24,60 zł</b>	61700 - 61799	<b>20,91 zł</b>
50100 - 50199	<b>0,01 zł</b>	61800 - 61899	<b>22,14 zł</b>
50200 - 50299	<b>0,02 zł</b>	61900 - 61999	<b>23,37 zł</b>
50300 - 50399	<b>0,04 zł</b>	62000 - 62099	<b>24,60 zł</b>
50400 - 50499	<b>0,05 zł</b>	62100 - 62199	<b>25,83 zł</b>
50500 - 50599	<b>0,06 zł</b>	62200 - 62299	<b>27,06 zł</b>
50600 - 50699	<b>0,07 zł</b>	62300 - 62399	<b>28,29 zł</b>
50700 - 50799	<b>0,09 zł</b>	62400 - 62499	<b>29,52 zł</b>
50800 - 50899	<b>0,10 zł</b>	62500 - 62599	<b>30,75 zł</b>
50900 - 50999	<b>0,11 zł</b>		

\* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

<b>Dostęp do numerów niegeograficznych</b>		
<b>Numer</b>	<b>Opłata</b>	<b>Sposób naliczania opłaty</b>
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	<b>1,29 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	<b>2,08 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	<b>2,58 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	<b>3,69 zł</b>	Minuta

<b>Dostęp do numerów niegeograficznych</b>		
<b>Numer</b>	<b>Opłata</b>	<b>Sposób naliczania opłaty</b>
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	<b>4,25 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	<b>4,92 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	<b>7,69 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	<b>9,99 zł</b>	Połączenie

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

numery zaczynające się od cyfr 704 0y	<b>0,72 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	<b>1,43 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	<b>2,50 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	<b>3,92 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	<b>4,99 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	<b>6,42 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	<b>9,99 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	<b>12,48 zł</b>	Połączenie

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

Dostęp do numerów 039	
Numer	Opłata*
393883xx	<b>0,60 zł</b>
393222xx	
393393xx	
393999xx	
391417xx	
39144xxx	
39138xxx	

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

\* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

**Usługa Infolinia 800** – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

**Usługa Numer Ulgowy 801** – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów wynosi 20 gr/ minutę.

Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe niezależnie od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

#### **Blokada połączeń z sieciami satelitarnymi, morskimi i samolotowymi (Blokada sieci nienaziemnych) - bezpłatnie**

Polega na zablokowaniu możliwości korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych poprzez uniemożliwienie zalogowania się do tych sieci. Jeśli na danym obszarze nie ma zasięgu innych sieci, nie będzie możliwe korzystanie z Usług. Blokadę można włączyć: (a) komendą SMS na bezpłatny nr 8804 o treści: „BLOKUJ SAT” (Abonenci będący osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą) oraz „BLOKUJ SAT *PLUSKODS*” (pozostali Abonenci); (b) logując się do iPlus na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub przez aplikację mobilną iPlus. Możliwość korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych można przywrócić wyłączając blokadę: (a) komendą SMS na bezpłatny nr 8804 o treści: „ODBLOKUJ SAT” (Abonenci będący osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą) oraz „ODBLOKUJ SAT *PLUSKODS*” (pozostali Abonenci); (b) logując się do iPlus na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub przez aplikację mobilną iPlus. Blokada zostanie włączona lub wyłączona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zlecenia.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

## VIII. INFORMACJE OGÓLNE

**Abonament** jest naliczany miesięcznie i płatny z góry.

**KB WAP wliczone w abonament.** KB WAP wliczone w abonament (kilobajty do wykorzystania w ramach Usługi Pakietowej Transmisji Danych (GPRS) WAP wliczone w abonament) mogą być wykorzystane na połączenia z APN: wap.plusgsm.pl. Połączenia z APN: wap.plusgsm.pl naliczane są za każde rozpoczęte 10 kB. Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny.

Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu.

Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji, dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana. Niewykorzystanie KB WAP wliczonych w abonament nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy. Liczba KB WAP wliczonych w abonament do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym okresie rozliczeniowym.

**Kolejność usług.** Jeżeli Abonent wykorzystał już wszystkie minuty przyznane w ramach usług Pakiet na Rozmowy oraz minuty wliczone w abonament i korzysta z więcej niż jednej spośród usług: Strefa Plus, Swojaki, Tańsze Połączenia do Sieci Plus i do Sieci Stacjonarnych, to opłaty za połączenie, które spełnia warunki kilku z tych usług, naliczane są w następującej kolejności: jako pierwsza usługa Tańsze Połączenia do sieci Plus i do Sieci Stacjonarnych — do Swojaków, następnie wg kolejności: Swojaki, Strefa Plus, Tańsze Połączenia do Sieci

Plus i do Sieci Stacjonarnych — do Sieci Plus i Sieci Stacjonarnych Wieczorami i w Weekendy, Tańsze Połączenia do Sieci Plus i do Sieci Stacjonarnych — do sieci Plus i sieci stacjonarnych.

**Minimalna opłata** za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomijają się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

**Minuty, SMS-y, MMS-y, kB WAP, MB Internet** wliczone w abonament lub przyznawane w ramach wszelkich pakietów określonych w cenniku, jeżeli nie zaznaczono inaczej, nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi Premium Rate, usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, usługi wysyłania faksów, usługi połączeń komutowanej transmisji danych oraz połączeń z siecią Internet.

**Minuty wliczone w abonament.** Minuty wliczone w abonament mogą być wykorzystane na połączenia głosowe do operatora Polkomtel Sp. z o.o. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, do Orange Polska S.A. (operator sieci Orange) oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora,

do T-Mobile Polska S.A. (operator sieci T-Mobile) oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, do operatora P4 sp. z o.o. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz do operatorów sieci stacjonarnych. Niewykorzystanie minut wliczonych w abonament nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy. Liczba minut w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym okresie rozliczeniowym.

**MMS** to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmiki. MMS można wysłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za jednego MMS-a naliczana jest **za każde rozpoczęte 100 kB**.

**MMS-y wliczone w abonament.** MMS-y wliczone w abonament mogą być wykorzystane na MMS-y wysłane na numery komórkowe oraz na adresy poczty elektronicznej (e-mail). Liczba MMS-ów wliczonych w abonament pomniejszana jest każdorazowo, w przypadku gdy wiadomość MMS przekroczy każde kolejne 100 kB. Niewykorzystanie MMS-ów wliczonych w abonament, nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy. Liczba MMS-ów w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym okresie rozliczeniowym.

**Opłaty w cenniku** — jeżeli nie zaznaczono inaczej, opłaty za usługi wyszczególnione w cenniku nie dotyczą usług wykonywanych w roamingu, usług międzynarodowych, usług Premium Rate, usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych, usługi wysyłania faksów, usługi połączeń komutowanej transmisji danych oraz połączeń z siecią Internet.

**Opłaty za połączenia** naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę w tym połączenia głosowe wychodzące i odebrane w roamingu z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, z wyjątkiem usług rozliczanych za każde rozpoczęte 30 sekund: Połączenia Międzynarodowe, pozostałe połączenia w roamingu, Przekazywanie Połączeń, Dostęp do Serwisów Rozrywkowych i Informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od \*75y do \*79y), oraz usług rozliczanych za każde rozpoczęte 60 sekund: Poczta Głosowa — połączenie ze skrytką z własnego numeru telefonu, dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od \*70y do \*74y).

**Opłaty za usługi** naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.

**Opłaty za usługi telekomunikacyjne** określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.

**Opłaty za usługi wskazane w cenniku jako „bezpłatne”** są uszczniane w ramach abonamentu.

### Pilot Plus:

- to usługa informacyjna, w ramach której można uzyskać informację o najbliższym bankomacie, seansie kinowym, campingu czy lekarzu,  umożliwia wyszukanie odpowiednich obiektów przy pomocy następujących poleceń w menu: Sklep, Bankomat, Bank, Kultura/Kino, Kultura/Seans, Kultura/Spektakl, Poczta, Hotel, Camping, Supermarkety, Lekarz, Apteki, Stacje benzynowe/Dowolna, Stacje benzynowe/Orlen, Pomoc drogowa, Gastronomia, Szukaj.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.



**Polkomtel Sp. z o.o.** spółka z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS: 419430, kapitał zakładowy: 2.360.069.800 zł, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, będąca operatorem sieci cyfrowej telefonii komórkowej Plus, może świadczyć usługi na warunkach innych niż określono w cenniku.

Opłaty za połączenia z numerami usługowymi, zaczynającymi się od cyfr 19 (np. TAXI), naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od cyfr 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona. Połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od cyfr 19 lub 118 nie pomniejszają liczby minut wliczonych w abonament oraz liczby minut dostępnej w usłudze Pakiet na Rozmowy.

**Roaming międzynarodowy** dla Abonentów sieci Plus – z wyłączeniem usług wykonywanych w ramach usługi Stale Stawki w Roamingu i usług opartych na pakietowej transmisji danych – do opłaty operatora zagranicznego jest doliczana marża w wysokości 15%.

Dla roamingu międzynarodowego w sieciach operatorów zagranicznych, działających w krajach (terytoriach) wymienionych w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług – załącznik nr 5 (Dz.U. nr 54, poz. 535 z późn. zm.), opłata operatora zagranicznego jest powiększona o 23%, a następnie do całości jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty, z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Opłata za połączenie przychodzące w roamingu międzynarodowym naliczana jest jak za połączenie międzynarodowe, zgodnie z planem taryfowym (w przypadku niektórych sieci obowiązuje dodatkowa opłata operatora zagranicznego, do której jest doliczana marża w wysokości 15% – szczegółowe informacje na temat opłat za połączenia przychodzące w roamingu międzynarodowym dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronie: [www.plus.pl](http://www.plus.pl)). Całość opłaty za połączenie przychodzące, z uwzględnieniem doliczeń i marż, podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%.

Abonentom Taryf Kubali aktywowana zostanie usługa Stale Stawki w Roamingu, według której rozliczane będą głosowe połączenia wychodzące oraz SMS-y w roamingu, zgodnie z terminami wyszczególnionymi w cenniku.

**SMS** to wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np.:ą,ę,ł) z wykorzystaniem aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

**SMS-y wliczone w abonament.** SMS-y wliczone w abonament mogą być wykorzystane wyłącznie na SMS-y wysłane na numery komórkowe. Niewykorzystanie SMS-ów wliczonych w abonament nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy. Liczba SMS-ów w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym okresie rozliczeniowym.

**Sposoby obniżania kosztów usług** nie dotyczą połączeń, SMS-ów, MMS-ów na numery Sami Swoi.

**Usługa Infocentrum** jest dostępna wyłącznie dla Abonentów sieci Plus, posiadających karty SIM z numerem zaczynającym się od 605 80. Dla tych numerów nie mogą być uruchomione usługi: Numer Ulgowy, Połączenie Międzynarodowe oraz Roaming Międzynarodowy. Połączenia z numerami sieci Plus rozpoczynającymi się od 605 80 są bezpłatne, za połączenia płaci strona odbierająca połączenie.

- Pierwsze 3 000 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Infocentrum są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.

**Usługa Kto Dzwonił?** to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej Usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z pocztą głosową Abonenta i nie pozostawił wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).

**Usługa MMS Premium** umożliwia Abonentom sieci Plus korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent sieci Plus dokonujący tego zamówienia.

**Usługa Numer Ulgowy** jest dostępna wyłącznie dla Abonentów sieci Plus, posiadających karty SIM z numerem zaczynającym się od 605 81 oraz posiadających odpowiednią infrastrukturę telekomunikacyjną. Opłaty za połączenia z Numerem Ulgowym sieci Plus są dzielone pomiędzy inicjującego i odbierającego połączenie. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z numerem zaczynającym się od 605 81 są naliczane zgodnie z planem taryfowym Relaks. Dla tych numerów nie mogą być uruchomione usługi: Infocentrum, Połączenia Międzynarodowe oraz Roaming Międzynarodowy. Abonenci sieci Plus inicjujący połączenie z Numerem Ulgowym sieci Plus płacą zawsze jednakową opłatę za połączenie, niezależnie od wybranej taryfy. Usługa Numer Ulgowy jest dostępna w dwóch wariantach:

- Pierwsze 1 000 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za połączenia – za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Numer Ulgowy są naliczane zgodnie z Taryfą Plus Relaks.
- Pierwsze 3 500 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za połączenia – za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Numer Ulgowy są naliczane zgodnie z Taryfą Plus Relaks.

**Usługa Poczty Głosowej** udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach opłaty abonamentowej. Skrytka poczty głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w ciągu 24 godzin od pierwszego połączenia z telefonu GSM,

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

- w przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona deaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki,
- ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

**Usługi telekomunikacyjne** podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%. Podane w cenniku ceny są cenami brutto, zawierają podatek VAT.

**Sieć Plus** oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.

Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą klientów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania klienta. W przypadku klientów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.