

## REGULAMIN PROGRAMU „smartFIRMA 5 – TELEFON INTERNET I TELEWIZJA” („REGULAMIN”) WERSJA Z DNIA 04.03.2024 R.

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Program „smartFIRMA 5 – Telefon Internet i Telewizja” („Program”) organizowany przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) i Cyfrowy Polsat S.A.<sup>2</sup> („Cyfrowy Polsat”) stanowi ofertę promocyjną, skierowaną z zastrzeżeniem ust.2 do przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON którzy:
  - nie są Abonentami<sup>3</sup> Polkomteli ani Abonentami<sup>4</sup> Cyfrowego Polsatu, a w czasie trwania Programu zawrą z Polkomtel lub z Cyfrowym Polsatem jedną z umów uprawniających do skorzystania z Programu, określonych w ust. poniżej, stając się Abonentami<sup>5</sup> Polkomteli lub Abonentami<sup>6</sup> Cyfrowego Polsatu („Nowi Klienci”) lub
  - są Abonentami<sup>3</sup> Polkomteli i/lub Abonentami<sup>4</sup> Cyfrowego Polsatu i posiadają aktywną na dzień 12.04.2022 r. co najmniej jedną umowę określoną w ust. 4 („Obecni Klienci”) oraz zawrą w trakcie trwania Programu jedną z umów określonych w ust. 4.
- Obecni Klienci oraz Nowi Klienci zwani są w Regulaminie łącznie „Abonentami”. Program smartFIRMA 5 nie jest dostępny dla jednostek samorządu terytorialnego oraz jednostek organizacyjnych, o których mowa w art. 2 ust. 1 lit. a) i b) ustawy z dnia 5 września 2016 r. o szczególnych zasadach rozliczeń podatku od towarów i usług oraz dokonywania zwrotu środków publicznych przeznaczonych na realizację projektów finansowanych z udziałem środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej lub od państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu przez jednostki samorządu terytorialnego, tj. utworzonych przez jednostkę samorządu terytorialnego samorządowych jednostek budżetowych, samorządowych zakładów budżetowych, urzędów gmin, starostw powiatowych, urzędów marszałkowskich.
- Program trwa od 12.04.2022 r. do 09.04.2024 r. z możliwością przedłużenia.
- Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, umową uprawniającą do skorzystania z Programu („Umowa uprawniająca”) może być jedna z umów wskazanych w lit a) i lit b) poniżej, zawarta z minimalnym zobowiązaniem miesięcznym 19,90 zł z VAT:
  - w przypadku **Nowych Klientów**:
    - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Polkomtel w ofercie Plus Abonament z usługą głosową („Umowa Plus Abonament”)/Plus Abonament dla Firm z usługą głosową („Umowa Plus Abonament dla Firm”)
    - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Polkomtel w ofercie Plus Internet („Umowa Plus Internet”)/Plus Internet dla Firm („Umowa Plus Internet dla Firm”),
    - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Polkomtel w ofercie Plus Internet Stacjonarny („Umowa Plus Internet Stacjonarny”) /Plus Internet Stacjonarny dla Firm („Umowa Plus Internet Stacjonarny dla Firm”),
    - umowa o świadczenie usług w zakresie zapewnienia dostępu do telewizji satelitarnej lub kablowej w technologii IPTV w sieci Cyfrowy Polsat lub umowa o świadczenie usług w zakresie zapewnienia dostępu do telewizji internetowej ze stałym zobowiązaniem na pakiet telewizyjny lub umowa o świadczenie usług w zakresie zapewnienia dostępu do płatnej telewizji naziemnej - zawarta w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą („Umowa TV”) – dotyczy wyłącznie Nowych Klientów prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
  - w przypadku **Obecnych Klientów**:
    - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Polkomtel w ofercie Plus Abonament z usługą głosową („Umowa Plus Abonament”)/Plus Abonament dla Firm z usługą głosową („Umowa Plus Abonament dla Firm”)
    - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Polkomtel w ofercie Plus Internet („Umowa Plus Internet”)/Plus Internet dla Firm („Umowa Plus Internet dla Firm”),
    - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Polkomtel w ofercie Plus Internet Stacjonarny („Umowa Plus Internet Stacjonarny”) /Plus Internet Stacjonarny dla Firm („Umowa Plus Internet Stacjonarny dla Firm”),
    - umowa o świadczenie usługi telekomunikacyjnej dostępu do Internetu w ofercie Polsat Box („Umowa Internet Polsat Box”),
    - umowa o świadczenie usług w zakresie zapewnienia dostępu do telewizji satelitarnej lub kablowej w technologii IPTV w sieci Cyfrowy Polsat lub umowa o świadczenie usług w zakresie zapewnienia dostępu do telewizji internetowej ze stałym zobowiązaniem na pakiet telewizyjny lub umowa o świadczenie usług w zakresie zapewnienia dostępu do płatnej telewizji naziemnej - zawarta w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą („Umowa TV”) - dotyczy wyłącznie Obecnych Klientów prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- Umowa uprawniająca nie może być jedną z umów wymienionych w Załączniku nr 2 do Regulaminu.
- W przypadku posiadania przez Abonenta kilku umów spełniających warunki wskazane w ust. 4 lit. a) lub lit. b), Umową uprawniającą zostaje umowa zawarta najwcześniej.

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub 2601 – tylko dla przedsiębiorców (jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem - 1,97 zł z VAT), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

<sup>2</sup> Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Lubinowa 4, 03-878 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010078, kapitał zakładowy: 25.581.840,64 zł (opłacony w całości), NIP 796-18-10-732, REGON 670925160.

<sup>3</sup> w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament.

<sup>4</sup> w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usługi telekomunikacyjnej dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.) oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r.)

<sup>5</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – dla ofert na Abonament

<sup>6</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r.)

7. W przypadku zawarcia jednego dnia kilku umów/aneksów wskazanych w ust. 4 lit. a) lub lit. b) dla różnych usług (głosowej, internetowej, TV), Umową uprawniającą zostaje w następującej kolejności: Umowa TV, Umowa Plus Internet Stacjonarny/Umowa Plus Internet Stacjonarny dla Firm, Umowa Plus Internet/ Umowa Plus Internet dla Firm, Umowa Plus Abonament/ Umowa Plus Abonament dla Firm. Jeżeli umowy/aneksy zostaną zawarte jednego dnia na te same usługi to Umową uprawniającą zostanie umowa z niższym miesięcznym zobowiązaniem.
8. W ramach Programu na Umowie uprawniającej Abonentowi nie zostają przyznane żadne Rabaty o których mowa w Regulaminie.
9. Abonent posiadający jedną z Umów uprawniających, opisanych w § 1 ust 4, w przypadku zawarcia Nowych Umów lub przedłużenia Umowy na usługę innego rodzaju niż Umowa uprawniająca („Umowa rabatowana”), otrzyma rabat („Rabat”) 9 zł z VAT w przypadku Umowy TV oraz 9 zł (11,07 zł VAT) w przypadku Umowy Plus Abonament dla Firm, Umowy Plus Internet dla Firm, Umowy Plus Internet Stacjonarny, Umowy Plus Internet Stacjonarny dla Firm lub Komórka Stacjonarna dla Firm, na czas oznaczony Umowy rabatowanej zawartej w okresie obowiązywania Programu z zastrzeżeniem podpunktów a-b poniżej:
  - a. Abonent posiadający lub zawierający lub przedłużający jedną z umów Plus Abonament dla Firm, która jest lub stanie się Umową uprawniającą/Umową rabatowaną: Plus Abonament/Plus Abonament dla Firm, z zobowiązaniem miesięcznym min. 39 zł (47,97 zł z VAT) w przypadku zawarcia lub przedłużenia kolejnej Umowy Plus Abonament dla Firm z zobowiązaniem miesięcznym min. 45 zł (55,35 zł z VAT) otrzyma rabat 19 zł (23,37 zł z VAT) na czas oznaczony Umowy. Abonent może zawrzeć maksymalnie 7 umów Plus Abonament dla Firm („Umowa dodatkowa Plus abonament dla Firm”) z rabatem 19 zł (23,37 zł z VAT).
  - b. W przypadku przedłużenia Umowy dodatkowej Plus Abonament dla Firm dotychczasowy rabat zostanie zamieniony na rabat 19 zł (23,37 zł VAT) na czas oznaczony Umowy. W przypadku przedłużenia innych Umów (Plus Abonament dla Firm, Telefon Stacjonarny dla Firm, Internet (Plus Internet/Internet Polsat Box) dla Firm, Plus Internet Stacjonarny dla Firm), objętych Programem smartFIRMA lub Promocją „DwuPak dla Firm”, dotychczasowy rabat zostanie zamieniony na rabat 9 zł (11,08 zł VAT) na czas oznaczony Umowy a w przypadku Umowy TV na rabat 9 zł z VAT na czas oznaczony Umowy. Powyższa zamiana nastąpi w przypadku zachowania warunków opisanych w pkt. 9. W przeciwnym wypadku rabaty zostaną usunięte. Abonent może zawrzeć 2 umowy Plus Internet dla Firm lub przedłużyć maksymalnie 2 umowy Plus Internet dla Firm/Internet Polsat Box dla Firm z rabatem 9 zł z VAT przy czym druga Umowa Plus Internet dla Firm/Internet Polsat Box dla Firm będzie pełniła rolę Umowy dodatkowej („Umowa dodatkowa Internet dla Firm”).
10. Umowa dodatkowa Plus Abonament dla Firm/Plus Internet dla Firm nie uprawniają Abonenta do przyznania Rabatów na innych Umowach.
11. Umowa rabatowana musi być jedną z Umów wymienionych w Załączniku nr 1 do Regulaminu:
  - a. Umowa rabatowana powinna być Umową Plus Abonament dla Firm lub Umową Plus Internet dla Firm lub Umowy Plus Internet Stacjonarny, Plus Internet Stacjonarny dla Firm, lub umową zawartą w ramach oferty Komórka Stacjonarna dla Firm („Umowa Komórka Stacjonarna dla Firm”);
  - b. W przypadku Abonentów prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą Umową rabatowaną może być Umowa TV zawarta z Cyfrowym Polsatem przy czym:
    - i. Umowa TV musi być zawarta w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą;
    - ii. z treści Umowy TV, z § 2 „Warunki Oferty” wynika uprawnienie do skorzystania z Programu.
    - iii. Umową Rabatowaną nie może być umowa o świadczenie usług w zakresie zapewnienia dostępu do telewizji internetowej ze stałym zobowiązaniem na pakiet telewizyjny oraz umowa o świadczenie w zakresie zapewnienia dostępu do płatnej telewizji naziemnej.
12. Umowa dodatkowa Plus Abonament dla Firm musi być jedną z umów wymienionych w Załączniku nr 1 do Regulaminu, ale nie może być jedną z wymienionych w Załączniku nr 3 do Regulaminu.
13. Umowa rabatowana może być aneksem przedłużającym Umowę Plus Abonament dla Firm, Umowę TV, Umowę Plus Internet dla Firm, Umowę Plus Internet Stacjonarny dla Firm, Umowę Komórka Stacjonarna dla Firm, pod warunkiem, że taka możliwość zostanie zaproponowana Obecnemu Klientowi przez Konsultanta/Sprzedawcę, a aneks zostanie zawarty w ramach w jednej z promocji uprawniających do skorzystania z Rabatu, wymienionych w Załączniku nr 1 do Regulaminu;
14. Umowa rabatowana, Umowa dodatkowa Plus Abonament dla Firm powinny zostać zawarte na czas oznaczony nie krótszy niż 12 m-cy. W przypadku przedłużanej Umowy objętej już Programem nie ma takiego wymogu.
15. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy uprawniającej Rabat zostanie anulowany na wszystkich Umowach rabatowanych oraz Umowach dodatkowych Plus Abonament dla Firm/Plus Internet dla Firm.
16. Abonent może skorzystać tylko z jednego zestawu Umów (Umowa uprawniająca + maksymalnie 4 Umowy rabatowane + 7 Umów dodatkowych Plus Abonament dla Firm + 1 Umowa dodatkowa Plus Internet dla Firm) z czego każda z Umów rabatowanych musi być innego rodzaju oraz innego rodzaju niż Umowa uprawniająca. Osoby fizyczne będące jednocześnie konsumentami i przedsiębiorcami (lub innymi klientami posiadającymi REGON), w pierwszej kolejności mogą otrzymać Rabaty z tytułu uczestnictwa w Programie smartFIRMA 5 co wyklucza ich udział w Programie smartDOM 5.

## § 2 WARUNKI SPECJALNE

1. W przypadku, jeśli na Abonenta zostaną przeniesione prawa i obowiązki wynikające z umowy zawartej z Polkomtel lub Cyfrowym Polsatem, która spełnia warunki określone w § 1 ust. 4 oraz § 1 ust. 9 umowa taka może zostać uznana za Umowę uprawniającą, Umowę rabatowaną, Umowę dodatkową Plus Abonament dla Firm/Plus Internet dla Firm, o ile Abonent spełnia warunki określone w Regulaminie.
2. Szczegółowe zasady przyznawania Rabatu w ramach programu smartFIRMA 5:
  - a. w przypadku Umów rabatowanych/Umów dodatkowych Plus Abonament dla Firm/Plus Internet dla Firm, Rabat zostanie przyznany najpóźniej od drugiego pełnego Okresu rozliczeniowego następującego po dniu zawarcia ww. Umowy; w przypadku Aneksu najpóźniej od drugiego pełnego Okresu rozliczeniowego po uruchomieniu nowych warunków z Aneksu;
  - b. w przypadku korzystania z ofert typu „x m-cy bez opłat” dla Umów rabatowanych, Umów dodatkowych Plus Abonament dla Firm/Plus Internet dla Firm, Rabat naliczany będzie po zakończeniu okresu, w którym Abonent w ramach promocji nie ponosi opłat za usługi.
3. Jeżeli Abonent posiada jakiegokolwiek Umowy z Upustem Specjalnym/Upustem Specjalnym I/Upustem Specjalnym II/Dodatkowym Upustem/Rabatem przyznanym w ramach programu smartFIRMA/smartFIRMA 2/smartFIRMA 4/smartFIRMA 4.5/smartFIRMA 5 w wersji obowiązującej przed 08.03.2023 r. to w przypadku skorzystania z ofert na przedłużenie umowy lub zawarcia nowej umowy w Cyfrowym Polsacie lub Polkomtel, może otrzymać Rabat w ramach Programu smartFIRMA 5 w wersji obowiązującej od 08.03.2023 r. na przedłużanej/nowej umowie (za wyjątkiem umowy która pełniła rolę Umowy uprawniającej na której Rabat nie jest przyznawany), pod warunkiem spełnienia warunków określonych w § 1 i §2.
4. Tym samym od momentu skorzystania z oferty na przedłużenie umowy lub zawarcia nowej umowy w Cyfrowym Polsacie lub Polkomtel klient będzie objęty tylko Programem smartFIRMA 5 w wersji obowiązującej od 08.03.2023 r. Wiązać się to będzie ze zmianą dotychczasowego Upustu Specjalnego/Upustu Specjalnego I/Upustu Specjalnego II/Dodatkowego Upustu/Rabatu przyznanego w ramach programu smartFIRMA/smartFIRMA 2/smartFIRMA 4/smartFIRMA 4.5/smartFIRMA 5 w wersji obowiązującej przed 08.03.2023 r., na Rabat wynikający z Programu smartFIRMA 5 w wersji obowiązującej od 08.03.2023 r. na przedłużanej umowie pod warunkiem spełnienia warunków określonych w § 1 i § 2. Pozostałe, istniejące Rabaty/Benefity/Upusty Specjalne/Upusty promocyjne na umowach z poprzednich odsłon Programu, nie zmieniają się dopóki Abonent nie zawrze aneksu do umowy. Abonent będzie mógł również skorzystać z programu smartFIRMA 5 w wersji obowiązującej od 08.03.2023 r. i otrzymać Rabat kiedy utraci Korzyści przyznawane w ramach Programu smartFIRMA, smartFIRMA2, smartFIRMA4, smartFIRMA 4.5, smartFIRMA 5 w wersji obowiązującej przed 08.03.2023 r. i po ich utracie podpisze kolejną umowę/umowy lub przedłuży umowę/umowy spełniając warunki Programu smartFIRMA 5 w wersji obowiązującej od 08.03.2023 r.

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hok@plus.pl](mailto:hok@plus.pl)

Cyfrowy Polsat S.A. Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. 801 080 808 • z telefonu komórkowego: tel. 699 002 222 • 22 212 72 22 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [kontakt@polsatbox.pl](mailto:kontakt@polsatbox.pl)

5. Jeżeli Abonent zawrze Nową Umowę lub przedłuży jedną z istniejących objętych Programem, a także jako Umowę uprawniającą posiada jedną z umów: Plus Abonament/ Plus Abonament dla Firm, Plus Internet/ Plus Internet dla Firm, Internet Polsat Box i jednocześnie klient posiada jedną lub więcej Umów: Plus Abonament/ Plus Abonament dla Firm, Plus Internet/ Plus Internet dla Firm, Internet Polsat Box, Plus Internet Stacjonarny/ Plus Internet Stacjonarny dla Firm, które nie są objęte Programem, a posiadają wyższe miesięczne zobowiązanie od zobowiązania na Umowie uprawniającej, to Umowę uprawniającą zostanie umowa z najwyższym zobowiązaniem miesięcznym spośród tych które dotychczas nie były objęte programem, pod warunkiem spełnienia warunków opisanych w § 1 pkt. ust. 4 lit. a) lub lit. b) oraz § 1 pkt. 9.
6. Jeżeli Umowa uprawniająca, Umowa rabatowana oraz Umowa dodatkowa Plus Abonament dla Firm/Plus Internet dla Firm zostały zawarte w ofercie z możliwością uzyskania rabatu za wybór e-faktury/faktury w wersji elektronicznej, to przy wyliczeniu wymaganej minimalnej kwoty miesięcznego zobowiązania dla uzyskania Rabatu na Umowie rabatowanej lub na Umowie dodatkowej Plus Abonament/Plus Internet, brana jest pod uwagę wysokość miesięcznej opłaty po uwzględnieniu tego rabatu, nawet jeśli Abonent nie wybrał e-faktury/faktury w wersji elektronicznej.
7. Abonent który posiada Umowy rabatowane lub Umowy dodatkowe Plus Abonament dla Firm/ Plus Internet dla Firm z rabatem min. 25 zł (30,75 zł z VAT) oraz Umowę uprawniającą ze zobowiązaniem miesięcznym wyższym bądź równym 39 zł (47,97 zł z VAT), a następnie dokonuje przedłużenia Umowy uprawniającej (dotyczy również klienta który posiadał Umowę uprawniającą w programach smartFIRMA obowiązujących przed 12.04.2022 r.) na ofercie ze zobowiązaniem niższym niż 39 zł (47,97 zł z VAT), na Umowach rabatowanych będzie miał zmienione rabaty z 25 zł (30,75 zł z VAT) na 9 zł (11,07 z VAT), a w przypadku Umowy dodatkowej Plus Abonament dla Firm/ Plus Internet dla Firm Rabat zostanie usunięty. W przypadku Abonenta którego miesięczne zobowiązanie na Umowie uprawniającej przed przedłużeniem umowy było niższe niż 39 zł (47,97 zł z VAT) i w ramach przedłużenia umowy nie obniży dotychczasowego zobowiązania, to Rabaty na Umowach rabatowanych oraz Umowach dodatkowych Plus Abonament dla Firm/Plus Internet dla Firm pozostaną bez zmian. Jeżeli zobowiązanie tego klienta będzie niższe niż przed przedłużeniem umowy to wówczas Rabaty zostaną zamienione lub usunięte zgodnie z powyższym.
8. Warunkiem otrzymania Rabatu jest:
  - a. wyrażenie zgody na przekazywanie danych pomiędzy Cyfrowym Polsatem, a Polkomtel;
  - b. posiadanie aktywnych połączeń wychodzących oraz aktywnego MSISDN (numeru telefonu) w ramach umów objętych Programem, tj. Umowy Uprawniającej/Umowy rabatowanej/Umowy dodatkowej Plus Abonament dla Firm/Plus Internet dla Firm,
  - c. zapoznanie się i akceptacja warunków niniejszego Regulaminu,
  - d. niezaleganie wobec Polkomtel i Cyfrowego Polsatu z opłatami za świadczone usługi,
  - e. zgodność numeru PESEL/NIP Abonenta, który zawarł umowę z Polkomtel i z Cyfrowym Polsatem.
9. Weryfikacja spełnienia przez Abonenta warunków wymienionych w Regulaminie oraz przyznawanie Rabatów dokonywane będzie odrębnie dla każdego Okresu rozliczeniowego w trakcie obowiązywania każdej z Umów posiadanych przez Abonenta, do których zastosowanie ma Regulamin.
10. Abonenci korzystający obecnie z organizowanego przez Polkomtel i Cyfrowy Polsat programu smartDOM/smartDOM 2/smartDOM 3/smartDOM 4/smartDOM/smartDOM4.5/smartDOM 5 oraz promocji „Razem Lepiej”, „Dwupak Telewizja i Telefon” i „DwuPak dla Firm” nie mogą uczestniczyć w Programie.
11. Klienci korzystający z Promocji „DwuPak dla Firm” w przypadku przedłużenia jednej z umów wchodzących w skład Promocji otrzymają Rabaty wynikające z Programu smartFIRMA 5 pod warunkiem spełnienia warunków opisanych w § 1 pkt. 9 oraz 11-12 i tym samym od tego momentu będą objęci tylko Programem smartFIRMA 5.
12. Jeżeli klient korzystający z Promocji „DwuPak dla Firm” zawrze lub przedłuży umowę, która nie wchodziłaby w skład Promocji, wówczas klient otrzyma Rabaty wynikające z Programu smartFIRMA 5 pod warunkiem spełnienia warunków opisanych w § 1 pkt. 9 i tym samym od tego momentu będzie objęty tylko Programem smartFIRMA 5.
13. Program nie łączy się ze zniżkami z tytułu zniżki inwalidzkiej.

### § 3 UTRATA RABATÓW

1. Abonent traci przyznany Rabat w przypadku:
  - a. rozwiązania lub wygaśnięcia umowy na którą Rabat został przyznany;
  - b. obniżenia abonamentu na umowie uprawniającej poniżej kwot minimalnych określonych w Regulaminie lub przedłużenia umowy uprawniającej na ofercie wymienionej w Załączniku nr 2 do regulaminu (wówczas w obu przypadkach Rabat zostanie usunięty z wszystkich Umów rabatowanych oraz Umowach dodatkowych Plus Abonament dla Firm/Plus Internet dla Firm);
  - c. obniżenia abonamentu na Umowie rabatowanej/ Umowie dodatkowej Plus Abonament/Plus Internet poniżej progu opisanego w § 1 pkt. 9.
  - d. stałej dezaktywacji karty SIM lub rozwiązania umowy przez Cyfrowy Polsat lub Polkomtel z powodu zaległych płatności z zastrzeżeniem, że po anulowaniu rozwiązania umowy z uwagi na spłatę zaległości/reaktywacji usługi po stałej dezaktywacji karty SIM Abonentowi nie będzie przywrócony wcześniej przyznany Rabat;
  - e. rozwiązania Umowy uprawniającej (wówczas Rabat zostanie usunięty z wszystkich Umów);
  - f. przedłużenia Umowy rabatowanej w innej promocji niż wymieniona w Załączniku nr 1 do Regulaminu, natomiast w przypadku Umowy dodatkowej Plus Abonament dla Firm/Plus Internet dla Firm utraci rabat jak przedłuży umowę na ofercie, która jest wymieniona w Załączniku nr 3 do Regulaminu.
2. Zmiana umowy, która uprawniała do przyznania Rabatu, powodująca obniżenie wysokości miesięcznego zobowiązania poniżej kwot minimalnych określonych w Regulaminie, powoduje utratę możliwości korzystania z Rabatu z końcem ostatniego Okresu rozliczeniowego obowiązywania umowy w wersji przed dokonaniem zmiany.
3. Zmiana Umowy rabatowanej/ Umowy dodatkowej Plus Abonament dla Firm/Plus Internet dla Firm powodująca obniżenie wysokości miesięcznego zobowiązania poniżej kwot minimalnych określonych w Regulaminie, powoduje utratę możliwości korzystania z Rabatu w ramach umowy, której dotyczy ta zmiana, z końcem ostatniego Okresu rozliczeniowego obowiązywania umowy w wersji przed dokonaniem zmiany.
4. Przeniesienie przez Abonenta na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z umów objętych Programem, tj. Umowy uprawniającej/Umowy rabatowanej/Umowy dodatkowej Plus Abonament dla Firm/Plus Internet dla Firm powoduje utratę możliwości korzystania z Rabatu na umowach objętych Rabatem.
5. W przypadku umowy objętej Programem transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta w sieci Plus nie jest traktowany jako rezygnacja z korzystania z Rabatu. Transfer skutkuje jednak opóźnieniem do drugiego pełnego Okresu rozliczeniowego w przyznawaniu Rabatu na Umowie rabatowanej/Umowie dodatkowej Plus Abonament dla Firm/Plus Internet dla Firm, której dotyczy przeniesienie.
6. Jeżeli Abonent dokona zmiany Umowy polegającej na zmianie segmentu skierowanego do przedsiębiorców na segment skierowany do konsumentów poprzez zmianę danych Abonenta na Umowie która pełniła rolę Umowy uprawniającej wówczas Rabaty na wszystkich Umowach rabatowanych oraz Umowach dodatkowych Plus Abonament dla Firm/ Plus Internet dla Firm zostaną usunięte, chyba, że Abonent posiada Umowę nie objętą do tej pory Programem, a mogącą pełnić rolę Umowy uprawniającej zgodnie z § 1 pkt. 4 i pkt. 16 o ile umowa nie zostanie wyznaczona na Umowę rabatowaną/Umowę dodatkową, wówczas ta umowa zostanie Umową uprawniającą, a Rabaty na Umowach rabatowanych oraz Umowach dodatkowych Plus Abonament dla Firm/Plus Internet dla Firm pozostaną zachowane. Jeżeli Abonent takiej zmiany na Umowie dokona na jednej z Umów rabatowanych lub Umów dodatkowych Plus Abonament dla Firm/Plus Internet dla Firm to Rabat zostanie usunięty tylko na tej umowie na której dokonano takiej zmiany Umowy.
7. W przypadku przedłużenia jakiegokolwiek Umowy Klienta (niezależnie od tego czy jest ona objęta Programem czy nie) lub zawarcia nowej Umowy, każdorazowo Rabaty nadane niezgodnie z segmentem klienta zostaną usunięte.

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hak@plus.pl](mailto:hak@plus.pl)

Cyfrowy Polsat S.A. Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. **801 080 808** • z telefonu komórkowego: tel. **699 002 222 • 22 212 72 22** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [kontakt@polsatbox.pl](mailto:kontakt@polsatbox.pl)

#### § 4 DANE, W TYM DANE OSOBOWE

1. Korzystanie z Programu wiąże się z przekazywaniem danych pomiędzy Cyfrowym Polsatem a Polkomtel. Dane przekazywane będą wielokrotnie, na bieżąco w czasie trwania Programu, w celu uwzględnienia zmian tych danych oraz realizacji Programu. Zarówno Cyfrowy Polsat jak i Polkomtel jest odrębnie administratorem danych wobec swoich Abonentów. Przekazywanie danych realizowane jest na podstawie zgody Abonenta. W przypadku braku jej wyrażenia skorzystanie z Programu jest niemożliwe.
2. Zgoda na przekazywanie danych pomiędzy Cyfrowym Polsatem, a Polkomtel może być w każdym momencie odwołana. Odwołanie zgody nie wpływa na legalność przekazywania danych przed odwołaniem zgody. Odwołanie zgody w trakcie korzystania z Programu spowoduje bezwrotną dezaktywację przyznanego Rabatu na wszystkich Umowach biorących udział w Programie.

#### § 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz [www.polsatbox.pl](http://www.polsatbox.pl) oraz w Punktach sprzedaży (obsługi) Polkomtel i Cyfrowego Polsatu.
2. Polkomtel i Cyfrowy Polsat są uprawnieni do odwołania lub zmiany warunków Programu w każdym czasie, z zastrzeżeniem że nie wpłynie to na prawa nabyte przez Abonentów przed dniem odwołania lub zmiany.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się poniższe regulaminy : Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do 20.12.2020 r.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 01.09.2021 r.) oraz odpowiednio Regulamin świadczenia usług telewizji przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.) oraz Regulamin świadczenia usług Telekomunikacyjnych Telewizji Satelitarnej przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. a 24.03.2019 r.) oraz Regulamin Świadczenia usług Telekomunikacyjnych Telewizji przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.03.2019 r.) oraz Regulamin Świadczenia usług Telekomunikacyjnych Telewizji przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów/Aneksów zawartych od 01.09.2021 r.) oraz Regulamin świadczenia usługi telewizji internetowej przez Cyfrowy Polsat S.A. oraz Regulamin świadczenia usługi telekomunikacyjnej płatnej telewizji naziemnej przez Cyfrowy Polsat S.A. lub Regulamin świadczenia usługi telekomunikacyjnej dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów zawartych przed 25.12.2014 r.) oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r.) oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dostępu do Internetu przez Cyfrowy Polsat S.A. (dla Umów zawartych od 01.09.2021 r.).

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [hak@plus.pl](mailto:hak@plus.pl)

Cyfrowy Polsat S.A. Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. **801 080 808** • z telefonu komórkowego: tel. **699 002 222 • 22 212 72 22** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [kontakt@polsatbox.pl](mailto:kontakt@polsatbox.pl)

## Załącznik nr 1 do regulaminu programu „smartFIRMA 5 –Telefon Internet i Telewizja” Promocje objęte Programem, uprawnione do otrzymania Rabatu

### POLKOMTEL (umowy pozyskaniowe):

1. Plus dla Firm 7.3
2. Plus dla Firm 7.3 Konwersja
3. Plus dla Firm 7.3 Konwersja Rabat 18 m
4. Kolejna karta dla Firm 7.3 Polsat Box
5. Kolejna karta dla Firm 1 zł II
6. Plus stacjonarny dla Firm 5.0
7. Plus Internet dla Firm 14.0 na 24 miesiące
8. Plus Internet dla Firm 14.0 na 24 miesiące - 3 abonamenty gratis
9. Plus Internet dla Firm 15.0 - oferta łączona
10. Plus Internet Stacjonarny dla Firm 8.0 z umową na 24 miesiące
11. Plus Internet Stacjonarny w promocjach typu: Plus Internet Stacjonarny 8.0 z umową na 24 miesiące
12. Plus Internet Stacjonarny dla Firm 3.0 – oferta łączona

### **Promocje objęte Programem, uprawnione do otrzymania Rabatu dla Umowy dodatkowej Plus Abonament dla Firm**

### POLKOMTEL (umowy pozyskaniowe):

1. Plus dla Firm 7.3
2. Plus dla Firm 7.3 Konwersja
3. Plus dla Firm 7.3 Konwersja Rabat 18 m
4. Kolejna karta dla Firm 7.3
5. Kolejna karta dla Firm 1 zł II

### CYFROWY POLSAT

### OFERTA TELEWIZJI

1. Warunki Oferty – „Telewizja dla Nowych Klientów”

### POLKOMTEL (aneksy zatrzymaniove)

1. Plus dla Firm 7.1 PRO – dla Stałych Klientów
2. Plus dla Firm 7.3 – dla Stałych Klientów
3. Plus dla Firm 7.3 2xGB – dla Stałych Klientów
4. Plus WIELOSIM dla Firm 7.1 PRO – dla Stałych Klientów
5. Plus WIELOSIM dla Firm 7.3 – dla Stałych Klientów
6. Plus WIELOSIM dla Firm 7.3 2xGB – dla Stałych Klientów
7. Plus WIELOSIM dla Firm 7.2 - dla stałych klientów TG
8. Plus dla Firm 7.3 – dla stałych klientów 2
9. Plus WIELOSIM dla Firm 7.3 – dla Stałych Klientów 2
10. Plus dla Firm 7.3 – dla stałych klientów 3
11. Plus WIELOSIM dla Firm 7.3 – dla Stałych Klientów 3
12. Plus stacjonarny dla Firm – tylko SIM – dla stałych klientów
13. Plus stacjonarny dla Firm – raty – dla stałych klientów
14. Plus Internet dla firm 15.0 dla stałych Klientów
15. Plus Internet dla firm 15.0 – więcej gigabajtów dla stałych Klientów
16. Plus Internet 15.0 dla firm dla stałych Klientów z rabatem przez 6 miesięcy
17. Plus Internet 15.0 dla firm dla stałych Klientów z rabatem przez 12 miesięcy
18. Plus Internet dla firm 15.0 dla stałych Klientów - oferta dodatkowa
19. Plus Internet Stacjonarny dla Firm dla stałych Klientów (I) 8.0
20. Plus Internet Stacjonarny dla Firm dla stałych Klientów (II) 8.0
21. Plus Internet Stacjonarny dla Firm dla stałych Klientów (III) 8.0
22. Plus Internet Stacjonarny dla Firm dla stałych Klientów (IV) 8.0

### OFERTA TELEWIZJI (aneksy zatrzymaniove)

1. Warunki Oferty – „Telewizja dla Stałych Abonentów”

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

Cyfrowy Polsat S.A. Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. **801 080 808** • z telefonu komórkowego: tel. **699 002 222 • 22 212 72 22** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [kontakt@polsatbox.pl](mailto:kontakt@polsatbox.pl)

## Załącznik nr 2 do regulaminu programu „smartFIRMA 5 – Telefon Internet i Telewizja” Promocje wykluczone z roli Umowy Uprawniającej (P1)

### POLKOMTEL

Plus Abonament/Plush Abonament w promocjach typu:

1. Sprzęt z dodatkowym urządzeniem
2. DUET, RODZINA, RODZINA+ DODATKOWA KARTA
3. USECRYPT MESSENGER
4. PLAN ZERO
5. PLUS STACJONARNY
6. Plus stacjonarny dla Firm 5.0
7. Plus Abonament z rabatem specjalnym smartDOM
8. Kolejna karta
9. PLUS. 6.x 12
10. PLUSH ABONAMENT
11. Plus WIELOSIM dla FIRM 7.3 DODATKOWA FIRMA 30
12. Kolejna karta dla Firm 7.3
13. Kolejna karta dla Firm 7.3 Polsat Box
14. Kolejna karta dla Firm 1 zł II
15. Plus WIELOSIM dla Firm 7.2 – dodatkowa karta dla Stałych Klientów
16. Plus dla Firm 6.2 (spec: 30/24) - dla Stałych Klientów 4
17. Plush Internet 6.0
18. Plus Internet dla Firm 11.0 na 12 miesięcy
19. Plus Internet dla Firm 15.0 - oferta łączona
20. Zestaw firmowy 4.0 z Internetem 5G
21. Plus Internet dla Firm dla stałych Klientów 11.0 na 12 miesięcy
22. Plus Internet Stacjonarny dla Firm 3.0 – oferta łączona

## Załącznik nr 3 do regulaminu programu „smartFIRMA 5 – Telefon Internet i Telewizja” Promocje objęte Programem, ale wykluczone z roli Umowy dodatkowej Plus Abonament dla Firm/Plus Internet dla Firm

### POLKOMTEL (umowy pozyskaniowe):

1. Kolejna karta dla Firm 7.3 Polsat Box
2. Plus dla Firm Mistrzowska Oferta S 3

### POLKOMTEL (aneksy zatrzymaniowe):

3. Plus dla Firm 7.1 PRO – dla Stałych Klientów Plus WIELOSIM dla Firm 7.2 – dla Stałych Klientów
4. Plus WIELOSIM dla Firm 7.3 – dla stałych klientów 2
5. Plus WIELOSIM dla Firm 7.3 – dla Stałych Klientów 3
4. Plus WIELOSIM dla Firm 7.2 - dla stałych klientów TG
5. Plus WIELOSIM dla Firm 7.3 2xGB – dla Stałych Klientów

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

Cyfrowy Polsat S.A. Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. **801 080 808** • z telefonu komórkowego: tel. **699 002 222 • 22 212 72 22** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [kontakt@polsatbox.pl](mailto:kontakt@polsatbox.pl)