

Regulamin Promocji „PLAN ZERO (FOTOWOLTAIKA)” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 17.07.2020r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja obowiązuje od 17.07.2020 r. do odwołania.
2. Promocja „**PLUS. III B2C (FOTOWOLTAIKA)**” („**Promocja**”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹ („**Polkomtel**”) i skierowana jest do:
 1. osób fizycznych będących konsumentami oraz przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON („**Nowy Klient**”),
 2. Abonentów Simplus/Sami Swoi² Abonentów Na Kartę³ będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, zachowujących dotychczas używany numer, korzystających z usług Polkomtel poniżej 90 dni (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („**Konwertujący z ofert na kartę**”),
 3. Abonentów Simplus/Sami Swoi⁴ Abonentów Na Kartę⁵ będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, zachowujących dotychczas używany numer, korzystających z usług Polkomtel powyżej 90 dni (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („**Konwertujący z ofert na kartę ze stażem**”),
 4. Klientów będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej („**numer docelowy**”) z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych, na którym są świadczone usługi telekomunikacyjne na podstawie umowy zawartej przez dokonanie czynności faktycznych (usługi typu prepaid) do sieci Plus („**MNP**”),
 5. Klientów będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, korzystających z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej („**numer docelowy**”) z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych, na którym są świadczone usługi telekomunikacyjne na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej lub dokumentowej (usługi typu mix i abonament) do sieci Plus („**MNP z ofert abonamentowych**”),
 6. Abonentów MIXPLUS⁶, Abonentów Plus Mix⁷, Abonentów Plus Mix⁸ będących konsumentami, przedsiębiorcami lub innymi klientami posiadającymi REGON, zachowujących dotychczas używany numer (nie dokonujących aktywacji nowej Karty SIM) („**Konwertujący z oferty MIX**”),
 będących jednocześnie:
 - a. osobami fizycznymi zatrudnionymi na podstawie umowy o pracę na czas określony lub nieokreślony przez Polkomtel, Liberty Poland S.A., COLTEX ST Sp. z o.o., Inter Consult S.A., Coltex Rogala Sp. J., Star Telecom Sp. z o.o., Netia S.A. lub przez wskazanych w lit. b- e poniżej przedsiębiorców współpracujących z ww. podmiotami,
 - b. fundacjami lub spółkami prawa handlowego współpracującymi z Liberty Poland S.A., COLTEX ST Sp. z o.o., Inter Consult S.A., Coltex Rogala Sp. J., Star Telecom Sp. z o.o., Netia S.A. na podstawie umowy agencyjnej lub umowy współpracy,
 - c. osobami fizycznymi współpracującymi z Liberty Poland S.A., COLTEX ST Sp. z o.o., Inter Consult S.A., Coltex Rogala Sp. J., Star Telecom Sp. z o.o., Netia S.A. na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności umowy zlecenia lub umowy o dzieło), nieprzerwanie przez okres minimum 3 miesięcy, nieprowadzącymi działalności gospodarczej przez okres minimum 3 miesięcy,
 - d. osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą (jednoosobowe firmy lub jako wspólnicy spółki cywilnej) współpracującymi z Liberty Poland S.A., COLTEX ST Sp. z o.o., Inter Consult S.A., Coltex Rogala Sp. J., Star Telecom Sp. z o.o., Netia S.A., nieprzerwanie przez okres minimum 3 miesięcy,
 - e. osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą (jednoosobowe firmy lub jako wspólnicy spółki cywilnej) lub współpracującymi w ramach umów zlecenia w zakresie obsługi klientów z Polkomtel, Liberty Poland S.A., COLTEX ST Sp. z o.o., Inter Consult S.A., Coltex Rogala Sp. J., Star Telecom Sp. z o.o., Netia S.A. nieprzerwanie przez okres minimum 3 miesięcy,
 pełniącymi funkcję handlowców-audytatorów, którzy w ramach powierzonych obowiązków/zleconych czynności zajmują się prezentowaniem klientom w imieniu Polkomtel oferty Alledo sp. z o.o. dotyczącej sprzedaży instalacji fotowoltaicznych i świadczenia związanych z nią usług, wykonywaniem audytu u klientów i przygotowaniem oferty sprzedaży instalacji fotowoltaicznych oraz stałym pośrednictwem przy zawieraniu z klientami na rzecz Alledo sp. z o.o. umów sprzedaży instalacji fotowoltaicznych, którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus („**Umowa**”) na okres 24 miesięcy („**czas oznaczony Umową**”), stając się Abonentami⁹.
3. Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – oferty abonamentowe („**Regulamin**”).

§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, w ramach Promocji Abonent może wybrać Promocyjny Plan Cenowy PLAN ZERO (FOTOWOLTAIKA). Opcje pakietów i usług w Promocyjnym Planie Cenowym przedstawia tabela poniżej:

Promocyjny Plan Cenowy	PLAN ZERO (FOTOWOLTAIKA)
Abonament	0 zł

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601 102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

³ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Na Kartę.

⁴ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

⁵ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Na Kartę.

⁶ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS.

⁷ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.

⁸ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Mix (dla Umów/ Aneksów zawartych od 18.12.2018 r.).

⁹ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – oferty abonamentowe.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

Usługa „Minuty do krajowych sieci komórkowych ¹⁰ i stacjonarnych ¹¹ ”	opłata 10 zł za pierwsze połączenie w danym Okresie rozliczeniowym, drugie i każde kolejne połączenia w danym Okresie rozliczeniowym są bezpłatne; w przypadku braku połączeń wychodzących opłaty nie są naliczane
Usługa „SMSy do krajowych sieci komórkowych ¹² ”	opłata 10 zł za pierwszy wysłany SMS w danym Okresie rozliczeniowym, drugi i każdy kolejny SMS w danym Okresie rozliczeniowym jest bezpłatny; w przypadku braku SMS-ów wychodzących opłaty nie są naliczane
Stawka za każdego 1 MMSa do krajowych sieci komórkowych ¹³	0,23 zł opłata pobierana jest za każdego 1 MMSa wysłanego w danym Okresie rozliczeniowym
Pakiet Internetowy Non Stop	2 GB opłata 10 zł za pierwsze przesyłanie lub odbieranie danych w danym Okresie rozliczeniowym, druga i każda kolejna transmisja danych jest bezpłatna w przypadku braku transmisji danych opłaty nie są naliczane

- Promocja dostępna jest wyłącznie dla Abonentów, którzy w ramach Promocji zakupią od Polkomtel Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar po promocyjnej cenie wskazanej w Cenniku urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów oferowanych w promocjach typu Plan Zero., rozłożonej na 25 lub 37 rat, zgodnie z postanowieniami § 7 Regulaminu Promocji.
- W ramach Promocji nie ma możliwości wykonywania połączeń międzynarodowych oraz w roamingu międzynarodowym.**
- Wszystkie podane w Regulaminie Promocji kwoty uwzględniają podatek od towarów i usług.
- Promocyjna opłata aktywacyjna wynosi **0 zł**.
- Opłata za wysłanie jednego MMSa naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.
- W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług¹⁴, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.
- Opłata za Usługi wskazane w Regulaminie Promocji jako „bezpłatne” są uiszczane w ramach abonamentu.
- W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych Taryfy „Plus.” zwanym dalej „Cennikiem”.

§ 3 Usługa “MINUTY DO KRAJOWYCH SIECI KOMÓRKOWYCH I STACJONARNYCH”

- W ramach Promocji Abonent zleca aktywację usługi “MINUTY DO KRAJOWYCH SIECI KOMÓRKOWYCH I STACJONARNYCH” do wykorzystania na połączenia z krajowymi numerami komórkowymi oraz krajowymi numerami stacjonarnymi w danym Okresie rozliczeniowym. Abonent może korzystać z usługi „MINUTY DO KRAJOWYCH SIECI KOMÓRKOWYCH I STACJONARNYCH” przez całą dobę.
- Aktywacja usługi „MINUTY DO KRAJOWYCH SIECI KOMÓRKOWYCH I STACJONARNYCH” nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
- W ramach usługi “MINUTY DO KRAJOWYCH SIECI KOMÓRKOWYCH I STACJONARNYCH” za pierwsze krajowe połączenie głosowe w danym Okresie rozliczeniowym pobierana jest opłata 10 zł. Drugie i każde kolejne połączenie głosowe do końca danego Okresu rozliczeniowego z krajowym numerem komórkowym lub krajowym numerem stacjonarnym jest bezpłatne. W przypadku braku w danym Okresie rozliczeniowym połączeń wychodzących, opłata nie jest naliczana.
- Usługa „MINUTY DO KRAJOWYCH SIECI KOMÓRKOWYCH I STACJONARNYCH” nie obejmuje połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
- Abonent nie ma możliwości dezaktywacji usługi „MINUTY DO KRAJOWYCH SIECI KOMÓRKOWYCH I STACJONARNYCH”.

§ 4 Usługa “SMSy DO KRAJOWYCH SIECI KOMÓRKOWYCH”

- W ramach Promocji Abonent zleca aktywację usługi “SMSy DO KRAJOWYCH SIECI KOMÓRKOWYCH” do wykorzystania na wysyłanie wiadomości SMS na krajowe numery komórkowe. Abonent może korzystać z usługi „SMSy DO KRAJOWYCH SIECI KOMÓRKOWYCH” przez całą dobę.
- Aktywacja usługi „SMSy DO KRAJOWYCH SIECI KOMÓRKOWYCH” nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
- W ramach usługi “SMSy DO KRAJOWYCH SIECI KOMÓRKOWYCH” za pierwszy wysłany krajowy SMS do krajowych sieci komórkowych w danym Okresie rozliczeniowym, pobierana jest opłata 10 zł. Drugi i każdy kolejny wysłany krajowy SMS do końca danego Okresu rozliczeniowego jest bezpłatny. W przypadku braku w danym Okresie rozliczeniowym wiadomości SMS wychodzących, opłata nie jest naliczana.
- Usługa „SMSy DO KRAJOWYCH SIECI KOMÓRKOWYCH” nie obejmuje SMSów na numery stacjonarne, serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne. Opłaty za sms na numery stacjonarne naliczają się zgodnie z regulaminem usługi „Usługa SMS na numer stacjonarny”.
- Abonent nie ma możliwości dezaktywacji Usługi „SMSy DO KRAJOWYCH SIECI KOMÓRKOWYCH”.

§ 5 PAKIET INTERNETOWY NON STOP

- W ramach Promocji Abonent zleca aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego Non Stop o wartości 2 GB do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w każdym Okresie rozliczeniowym.
- Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.

¹⁰ nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne

¹¹ nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne

¹² nie dotyczy SMSów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne

¹³ nie dotyczy MMSów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne

¹⁴ Okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

3. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego Non Stop:
 - a. korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, plus).
 - b. wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem pkt. 5.
4. Pakiet Internetowy Non Stop nie obejmuje transmisji danych w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem.
5. W ramach Pakietu Internetowego Non Stop i poza Pakietem Internetowym Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus., przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urzędnia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
6. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop liczone są co 100 KB.
7. Liczba GB w danym Pakiecie Internetowym Non Stop do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni obowiązywania danego Promocyjnego Planu Cenowego w tym Okresie rozliczeniowym.
8. **W ramach Promocji za pierwsze przesyłanie lub odebranie danych w ramach Pakietu Internetowego Non Stop w danym Okresie rozliczeniowym pobierana jest opłata w wysokości 10zł. Druga i każda kolejna transmisja danych w ramach Pakietu Internetowego Non Stop wykonana do końca danego Okresu rozliczeniowego jest bezpłatna.**
9. Niewykorzystane części Pakietu Internetowego Non Stop nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
10. **Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach Pakietu Internetowego Non Stop, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb.**
11. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet EXTRA ABO” opisaną na stronie <http://www.plus.pl/uslugi/internet-extra-abo>.
12. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop.

§ 6 ZAKUP URZĄDZENIA NA RATY I WARIANTY SPRZEDAŻY RATALNEJ

1. Polkomtel umożliwia Abonentowi zakup od Polkomtel Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie wskazanej w Cenniku urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów oferowanych w promocjach typu Plan ZERO. rozłożonej na **25 lub 37 rat**. Całkowity koszt zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru na raty jest równy cenie promocyjnej określonej w Cenniku urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów oferowanych w promocjach typu Plan ZERO. Urządzenia telekomunikacyjne nie są samodzielnie przedmiotem Promocji.
2. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel.
3. Polkomtel informuje, że konsole, telewizory oraz tablety bez slotu na Kartę SIM sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM udostępnianą wraz z zawarciem Umowy, a tym samym za ich/jego pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług.
4. Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojnia). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
5. W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
6. Polkomtel informuje, iż w oprogramowaniu Urządzenia telekomunikacyjnego dokonano implementacji aplikacji wspierającej komunikację i realizację Umowy i umowy sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru na raty.
7. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
 - a. uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcję łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - b. inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
 - c. w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,
 - d. powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - e. przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

Wylącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.
8. Polkomtel informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty za transmisję danych są w takim przypadku naliczane zgodnie z Cennikiem.
9. Polkomtel informuje, iż w trosce o środowisko naturalne, niektóre Urządzenia telekomunikacyjne/inny towar (typu modem, router), oferowane w ramach Promocji mogą pochodzić z procesu regeneracji. Wszystkie elementy są pełnowartościowe i zostały objęte pełną gwarancją producenta.
10. Polkomtel zastrzega sobie prawo własności przedmiotu sprzedaży aż do uiszczenia ceny w całości.
11. Abonent zobowiązany jest do zapłaty ceny w **25 lub 37 ratach**, w zależności od wybranego modelu ratalnego, w terminach zgodnych z harmonogramem spłat rat („**Harmonogram**”). Pierwsza rata („**Opłata początkowa**”) jest płacona w chwili podpisania Umowy w Punkcie sprzedaży, a kolejne 24, 36 lub 48 raty miesięczne („**Raty Miesięczne**”) powinny być wpłacane na rachunek bankowy Polkomtel, który w czasie oznaczonym Umową jest wskazany na Rachunku telefonicznym. Wysokość Opłaty początkowej może się różnić od wysokości Rat Miesięcznych.
12. Wysokość Opłaty początkowej oraz Rat Miesięcznych podana w **Cenniku urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów oferowanych w promocjach typu Plan ZERO**.
13. Terminy płatności każdej z rat oraz ich wysokość podany jest w Harmonogramie, który Abonent otrzymuje przy zawarciu Umowy.
14. W czasie oznaczonym Umową datą płatności raty jest termin zapłaty za Usługi wskazany na Rachunku telefonicznym.
15. Za dzień zapłaty raty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Polkomtel.

16. W przypadku niezapłacenia raty w całości lub części w wyznaczonym terminie Polkomtel zastrzega sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych liczonych od dnia następującego po dniu, w którym upłynął określony termin płatności raty.
17. Polkomtel może żądać od Abonenta zapłaty nieuiszczonej części ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru w przypadku, gdy Abonent jest w zwłoce z zapłatą co najmniej dwóch rat, a łączna suma zaległych rat przewyższa jedną piątą część umówionej ceny.
18. Polkomtel może odstąpić od umowy sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru z powodu niezapłacenia ceny, gdy Abonent jest w zwłoce z zapłatą co najmniej dwóch rat, a łączna suma zaległych rat przewyższa jedną piątą część umówionej ceny. W takim przypadku Polkomtel wyznaczy Abonentowi odpowiedni termin do zapłacenia zaległości z zagrożeniem, że w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy sprzedaży
19. Polkomtel odbierając od Abonenta Urządzenie telekomunikacyjne/innego towaru może żądać od Abonenta odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie rzeczy.
20. Z chwilą wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia lub utraty Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru przechodzi na Abonenta.
21. Jeśli Abonent nie zdecyduje inaczej, to wpłaty dokonywane na rachunek bankowy Polkomtel w pierwszej kolejności będą zaliczane na należności wynikające z tytułu rat z tytułu ceny sprzedaży Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, a następnie na należności wynikające z tytułu Usług, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeśli Abonent posiadał zaległości wynikające z nieuregulowanych płatności to w pierwszej kolejności spłacany będzie dług najdawniej wymagalny.
22. Abonent ma prawo do zapłaty raty, kilku rat lub całości ceny Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru przed wymaganym terminem płatności i w takim przypadku zobowiązany jest do poinformowania Polkomtel na piśmie, wysyłając informację na adres Polkomtel Sp. z o.o., Sekcja Obsługi Płatności, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa. Informacja powinna zawierać: Imię i nazwisko Abonenta, numer MSISDN (numer telefonu), którego korespondencja dotyczy, liczba rat, które Abonent chce wcześniej uregulować oraz ich wartość, termin wykonania wpłaty.
23. W przypadku wcześniejszej spłaty rat zgodnie z punktem powyżej, późniejsze raty powinny być płatne w kolejnych następujących po sobie terminach zgodnych z Harmonogramem. Wcześniejsza spłata rat nie powoduje karencji w spłacie rat zgodnie z Harmonogramem.
24. Polkomtel zastrzega sobie możliwość cesji wierzytelności wynikającej z tytułu rat stronie trzeciej i niniejszym informuje, że w takim przypadku dane osobowe Abonentów zostaną przekazane podmiotom finansującym będącym nabywcami wierzytelności.
25. Zakup na raty może być realizowany wyłącznie przez osoby, którzy przejdą pozytywną ocenę wiarygodności płatniczej dla potrzeb zawarcia Umowy i nie zostanie im przyznana kaucja zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — oferty abonamentowe.
26. W przypadku rozwiązania Umowy z Abonentem, Abonent jest zobowiązany regulować raty zgodnie z Harmonogramem.

§ 7 WARUNKI SPECJALNE

1. Abonent, który wybrał promocyjny Plan Cenowy PLAN ZERO, nie ma możliwości zmiany Promocyjnego Planu Cenowego na PLAN SERWIS URZĄDZENIA.
2. Abonentowi, który wybrał Promocyjny Plan Cenowy PLAN SERWIS URZĄDZENIA, po upływie 24 Okresów rozliczeniowych oraz dezaktywacji Usługi Serwis Urządzenia zgodnie z § 6 ust. 4 Regulaminu Promocji, wybrany promocyjny Plan Cenowy PLAN SERWIS URZĄDZENIA zostanie zmieniony na Promocyjny Plan Cenowy PLAN ZERO.

§ 8 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
 - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski — 400 zł, średni — 1500 zł, wysoki — 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
 - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.

Rodzaj Klienta	Rodzaj oferty	Kod promocji
Nowy Klient PLAN ZERO (FOTOWOLTAIKA)	Ze sprzętem: 25 rat	8FTW014051
	Ze sprzętem: 37 rat	8FTW014071