

REGULAMIN USŁUGI DOSTĘPOWEJ („Regulamin”)

wersja z dnia 01.01.2023 r.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady złożenia zamówienia i uzyskania dostępu, z wykorzystaniem sieci Polkomtel, z usługi świadczonej przez inny podmiot.
2. Usługa Dostępowa jest usługą dodatkową, przypisaną do numeru MSISDN Abonenta, świadczoną przez Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorskiej 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, Dział Obsługi Klienta tel. 601 102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient), e-mail: bok@plus.pl („Polkomtel”).
3. Usługa Dostępowa jest kierowana do Abonentów Polkomtel.

§ 2 Definicje

1. **Abonent** - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Polkomtel.
2. **SMS** – (short message service), system krótkich wiadomości tekstowych.
3. **Kod** – kod numeryczny, kod alfanumeryczny, link, dane dostępowe lub inne narzędzie pozwalające na zamówienie i uzyskanie dostępu z Usługi Partnera przez Abonenta. Kod dostarczany jest przez Polkomtel w sieci telekomunikacyjnej Polkomtel, we współpracy z Partnerem, na zlecenie Abonenta, poprzez SMS, wiadomość e-mail lub inny środek komunikacji z wykorzystaniem transmisji danych.
4. **Numer MSISDN – 9** – cyfrowy numer telefoniczny przypisany do karty SIM umieszczonej w urządzeniu końcowym Abonenta.
5. **Partner** – podmiot świadczący na rzecz Abonenta Usługi Partnera w swoim imieniu i na swoją rzecz.
6. **Usługa Partnera** – usługa świadczona przez Partnera, w tym usługa cyfrowa lub treść cyfrowa świadczona drogą elektroniczną, na rzecz Abonenta na zasadach określonych w odpowiednim regulaminie świadczenia Usług Partnera, której elementem technicznym (aktywacyjnym) jest udostępnienie Abonentowi w zasobach informatycznych Partnera Kodu, który powinien zostać pobrany w celu skorzystania z Usługi Partnera.
7. **Usługa Zapłać z PLUS** – usługa Polkomtel polegająca na umożliwieniu Abonentowi dokonywania płatności za Kontent na rzecz Dostawcy – przy udziale Polkomtel – na Platformie Dostawcy świadczona na podstawie Regulaminu świadczenia usługi „Zapłać PLUS”.
8. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady świadczenia Usługi Dostępowej przez Polkomtel.
9. **Usługa Dostępowa** – usługa, za którą Polkomtel pobiera opłatę, przypisaną do numeru MSISDN Abonenta, polegająca na złożeniu zamówienia i uzyskaniu dostępu do Usługi Partnera przy użyciu Kodu.

§ 3 Zasady korzystania z Usługi Dostępowej

1. W celu skorzystania z Usługi Dostępowej, **Abonent**:
 - a. na stronie internetowej Partnera lub za pomocą aplikacji Partnera podaje swój numer MSISDN lub
 - b. otwiera stronę internetową lub aplikację mobilną używając urządzenia mobilnego z włączoną transmisją danych za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej Polkomtel.
2. Potwierdzenie zamówienia Usługi Partnera następuje poprzez wprowadzenie, potwierdzenie lub inne użycie Kodu otrzymanego zwrótnie na numer MSISDN, adres e-mail Abonenta lub za pośrednictwem innego środka komunikacji oraz naciśnięcie przycisku „Zamawiam i płacę” (lub podobnego).
3. Wykorzystanie Kodu oznacza automatyczne aktywowanie Usług Partnera bez konieczności ponoszenia przez Abonenta dodatkowych opłat z tytułu Usług Partnera.
4. Korzystanie z Usług Partnera odbywa się na zasadach określonych w odpowiednim regulaminie świadczenia Usług Partnera udostępnionym na dedykowanej stronie internetowej. Reklamacje dotyczące Usług Partnera powinny być kierowane do Partnera. Partner jest odpowiedzialny m.in. za udostępnianą usługę, dedykowaną aplikację i jej funkcjonalność. W przypadku za przestania świadczenia Usługi Partnera przez Partnera następuje dezaktywacja Usługi Partnera, z której Abonent korzystał za pomocą Usługi Dostępowej.
5. Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi Dostępowej, Abonent zobowiązany jest zapoznać się i zaakceptować niniejszy Regulamin.
6. Kod w ramach Usługi Dostępowej może być wysłany tylko do Abonenta posiadającego aktywną kartę SIM, której operatorem jest Polkomtel.
7. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Abonenta lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu wejścia w posiadanie) Kodu uzyskanego w wyniku skorzystania z Usługi, oraz z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Abonenta, w szczególności korzystania przez niego z Usług w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa, jak również postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§ 4 Zasady dostępu do Usług

1. Z Usługi Dostępowej można korzystać w zasięgu sieci, której operatorem jest Polkomtel, zaś w przypadku Abonentów korzystających z usługi roamingu międzynarodowego, także w ramach usługi roamingu międzynarodowego.
2. Świadczenie Usługi Dostępowej nie jest możliwe, jeśli Abonent ma zablokowaną usługę dopisywania do rachunku z zastrzeżeniem, że dokonanie blokady nie ma wpływu na Usługi Partnera o charakterze ciągłym aktywowane przed dokonaniem tej blokady. W takim wypadku Usługa Dostępowa będzie świadczona w sposób ciągły do momentu dezaktywacji Usługi Partnera.
3. Abonent może dezaktywować możliwość korzystania z Usługi Dostępowej:
 - a. wysyłając bezpłatną SMS o treści NIE lub ZABLOKUJ na nr 8055;
 - b. dzwoniąc na numer infolinii 2601;
 - c. w salonach sprzedaży sieci Plus;
 - d. w swoim profilu w serwisie iPlus na stronie www.plus.pl;
 - e. w aplikacji mobilnej iPlus.
4. Abonent może ponownie aktywować możliwość korzystania z Usługi Dostępowej:
 - a. wysyłając bezpłatną SMS o treści TAK, ZGODA lub ODBLOKUJ na numer 8055;
 - b. dzwoniąc na numer infolinii 2601;
 - c. w salonach sprzedaży sieci Plus;
 - d. w swoim profilu w serwisie iPlus na stronie www.plus.pl;
 - e. w aplikacji mobilnej iPlus.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)
e-mail: bok@plus.pl

5. Abonent może zdefiniować maksymalną sumę wydatków jakie może ponieść na opłaty za Usługi Dostępowe („Limit Abonenta na Usługi Dostępowe”). Limit Abonenta na Usługi Dostępowe może być ustawiony w następujących kwotach: 0 zł, 10 zł, 20 zł, 30 zł, 40 zł, 50 zł, 60 zł, 70 zł, 80 zł, 90 zł, 100 zł, 200 zł, 500 zł. Limit Abonenta na Usługi Dostępowe Abonent definiuje:
 - a. w swoim profilu w serwisie iPlus na stronie www.plus.pl;
 - b. dzwoniąc na numer infolinii 2601;
 - c. wysyłając bezpłatny SMS o treści LIMITDB USTAW KWOTA na numer 2601, gdzie KWOTA jest wybranym poziomem limitu wydatków na Usługi Partnerów, na przykład: LIMITDB USTAW 500
6. Limit o którym mowa w ust. 5 powyżej jest wspólnym limitem dla Usług nabywanych przy użyciu Zapłać z Plus oraz dla Usług Dostępowych.
7. Zablokowanie możliwości korzystania z Usługi Dostępowej zgodnie z ust. 3 powyżej jest równoznaczne z całkowitym zablokowaniem możliwości dokonywania opłat za Usługi Dostępowe oraz przy wykorzystaniu usługi Zapłać z PLUS.
8. Odblokowanie możliwości korzystania z Usługi Dostępowej zgodnie z ust. 4 powyżej jest równoznaczne z odblokowaniem możliwości dokonywania opłat za Usługi Dostępowe oraz przy wykorzystaniu usługi Zapłać z PLUS.
9. Abonent może sprawdzić wysokość aktualnie ustawionych limitów na Usługi Dostępowe wysyłając SMS o treści LIMITDB lub LIMITDB LISTA na bezpłatny numer 2601.
10. Za korzystanie z Usługi Dostępowej w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa odpowiedzialność ponosi Abonent.

§ 5 Opłaty

1. Opłata należna z tytułu świadczenia Usługi Dostępowej przez Polkomtel jest wskazana w procesie zakupowym.
2. Opłata należna z tytułu świadczenia Usługi Dostępowej jest naliczana po potwierdzeniu zamówienia Usługi Partnera zgodnie z § 3 ust. 2 Regulaminu.
3. W przypadku Usług Partnera o charakterze ciągłym po upływie każdego okresu rozliczeniowego określonego dla Usługi Partnera, Usługa zostanie automatycznie przedłużona na kolejne okresy rozliczeniowe, a Abonent zostanie obciążony opłatą określoną w § 5 ust. 1. Usługa Partnera będzie świadczona na rzecz Abonenta do momentu jej dezaktywacji.
4. Opłata za korzystanie z Usługi Dostępowej zostanie doliczona do rachunku telefonicznego za korzystanie z usług telekomunikacyjnych w sieci Plus.
5. W przypadku Abonentów będących Abonentami Simplus/Sami Swoi, Abonentami Na Kartę, Abonentami MixPlus, Abonentami PlusMix, Abonentami Mix lub Abonentami 36.6, warunkiem korzystania z Usługi Dostępowej jest posiadanie dodatniej Wartości Konta, w rozumieniu odpowiednich regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych, równej co najmniej opłacie. W przypadku, gdy wartość konta Abonenta, o którym mowa powyżej jest mniejsza niż opłata za Usługę Partnera, korzystanie z Usługi Dostępowej oraz Usługi Partnera nie będzie możliwe.

§ 6 Odpowiedzialność

1. Polkomtel odpowiada za brak dostarczenia Usługi Dostępowej w terminie oraz za wykonanie Usługi Dostępowej zgodnie z niniejszym Regulaminem i przepisami prawa, w szczególności za przekazanie na numer MSISDN Abonenta, prawidłowego Kodu, umożliwiającego dostęp do wybranej przez Abonenta Usługi Partnera.
2. Jeżeli Usługa Dostępowa, nie została dostarczona w terminie, Abonent ma prawo wezwania do jej dostarczenia w trybie reklamacji określonym w par. 7. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Usługi Dostępowej niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Abonentem terminie, Abonent może odstąpić.
3. Abonent może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Usługi Dostępowej, jeżeli:
 - a. Polkomtel oświadczył, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Usługi Dostępowej, lub
 - b. Abonent i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usługi Dostępowej miał istotne znaczenie dla Abonenta, a Polkomtel nie dostarczył jej w tym terminie.
4. W przypadku, świadczenia Usługi Dostępowej w sposób niezgodny z Regulaminem, Abonent może żądać doprowadzenia Usługi Dostępowej do zgodności z Regulaminem w trybie reklamacji określonym w par. 7.
5. Abonent może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
 - a. jeśli zgodnie z odpowiedzią Polkomtel, na żądanie złożone na podstawie ust. 4, doprowadzenie do zgodności Usługi Dostępowej z Regulaminem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - b. Polkomtel nie doprowadzi Usługi Dostępowej do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 4;
 - c. brak zgodności z Regulaminem nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Usługę Dostępową do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 4;
 - d. brak zgodności Usługi Dostępowej z Regulaminem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
 - e. z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 4, wyraźnie wynika, że Usługa Dostępowa nie zostanie doprowadzona do zgodności z Regulaminem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
6. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 5 Polkomtel dokona tego obniżenia proporcjonalnie, z uwzględnieniem czasu jego trwania.
7. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 5 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z Regulaminem jest nieistotny.
8. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Regulaminem Usługi Dostępowej, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Usługa Dostępowa miała być dostarczana.
9. Polkomtel zastrzega sobie prawo do krótkotrwałych przerw w dostępie do Usługi Dostępowej w celu przeprowadzenia koniecznych napraw, modyfikacji lub konserwacji serwerów/-ów lub też oprogramowania wykorzystywanego na potrzeby świadczenia Usługi Dostępowej.
10. Abonent ponosi odpowiedzialność za:
 - a. utratę lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu wejścia w posiadanie) Kodu,
 - b. niezgodne z obowiązującymi przepisami lub Regulaminem korzystanie z Usługi Dostępowej,
 - c. podanie niepełnych lub nieprawdziwych danych.
11. Wszystkie opinie, porady, oświadczenia, usługi i oferty lub inne informacje lub materiały udostępnione przez Partnera, są własnością Partnera lub podmiotów z nim współpracujących, ponosi on za nie odpowiedzialność.

§ 7 Reklamacje

1. Abonent ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Usługi Dostępowej podając dane niezbędne do weryfikacji Abonenta tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)
e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

2. Reklamacja może zostać złożona:
 - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres *e-mail*: bok@plus.pl lub za pośrednictwem iPlus,
 - b. w formie pisemnej - na adres Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa,
 - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel,
 - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
3. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Abonenta reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Abonent jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
5. Polkomtel może wezwać Abonenta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia, czy brak zgodności Usługi Dostępowej z Regulaminem wynika z cech środowiska cyfrowego Abonenta. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Abonenta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Abonent ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Polkomtel zgodnie z wyraźnym żądaniem Abonenta wyświadczy Usługę Dostępową niezwłocznie po jej zamówieniu zgodnie z § 3 ust. 1 Regulaminu. Abonent wyraża zgodę na rozpoczęcie przez Polkomtel świadczenia Usługi Dostępowej niezwłocznie po zamówieniu Usługi Dostępowej i przed upływem 14 dniowego okresu uprawniającego Abonenta do odstąpienia oraz przyjmuje do wiadomości, iż w związku z jego żądaniem utraci prawo do odstąpienia.
2. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian w Regulaminie, zgodnie z ust. 3-6.
3. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Usługi Dostępowej z Regulaminem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:
 - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu do zachowania jego zgodności z prawem;
 - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
 - c. usprawnienie działania Usługi Dostępowej oraz obsługi Abonentów;
 - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Usługi Dostępowej;
 - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi Dostępowej;
 - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Usługi Dostępowej;
 - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji Usługi Dostępowej;
 - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
 - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
4. Polkomtel poinformuje Abonenta o zmianach wskazanych w ust. 3 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie www.plus.pl. Publikacja nastąpi z 30-dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
5. W przypadku zmiany Regulaminu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Usługi Dostępowej, Polkomtel poinformuje Abonenta o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
6. Jeśli Abonent nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 5, jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
7. Polkomtel jest uprawniony do zakończenia świadczenia Usługi Dostępowej po poinformowaniu Abonentów z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.
8. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.plus.pl na stronach internetowych i aplikacjach Partnerów, oraz w punktach obsługi Polkomtel
 - a. na stronie internetowej Partnera lub za pomocą aplikacji Partnera podaje swój numer MSISDN lub
 - b. otwiera stronę internetową lub aplikację mobilną używając urządzenia mobilnego z włączoną transmisją danych za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnej Polkomtel.
8. Potwierdzenie zamówienia Usługi Partnera następuje poprzez wprowadzenie, potwierdzenie lub inne użycie Kodu otrzymanego zwrócić na numer MSISDN, adres e-mail Abonenta lub za pośrednictwem innego środka komunikacji oraz naciśnięcie przycisku „Zamawiam i płacę” (lub podobnego).
9. Wykorzystanie Kodu oznacza automatyczne aktywowanie Usług Partnera bez konieczności ponoszenia przez Abonenta dodatkowych opłat z tytułu Usług Partnera.
10. Korzystanie z Usług Partnera odbywa się na zasadach określonych w odpowiednim regulaminie świadczenia Usług Partnera udostępnionym na dedykowanej stronie internetowej. Reklamacje dotyczące Usług Partnera powinny być kierowane do Partnera. Partner jest odpowiedzialny m.in. za udostępnianą usługę, dedykowaną aplikację i jej funkcjonalność. W przypadku zaprzestania świadczenia Usługi Partnera przez Partnera następuje dezaktywacja Usługi Partnera, z której Abonent korzystał za pomocą Usługi Dostępowej.
11. Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi Dostępowej Abonent zobowiązany jest zapoznać się i zaakceptować niniejszy Regulamin.
12. Kod w ramach Usługi Dostępowej może być wysłany tylko do Abonenta posiadającego aktywną kartę SIM, której operatorem jest Polkomtel.
13. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Abonenta lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu wejścia w posiadanie) Kodu uzyskanego w wyniku skorzystania z Usługi, oraz z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Abonenta, w szczególności korzystania przez niego z Usług w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa, jak również postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§ 4 Zasady dostępu do Usług

1. Z Usługi Dostępowej można korzystać w zasięgu sieci, której operatorem jest Polkomtel, zaś w przypadku Abonentów korzystających z usługi roamingu międzynarodowego także w ramach usługi roamingu międzynarodowego.
2. Świadczenie Usługi Dostępowej nie jest możliwe, jeśli Abonent ma zablokowaną usługę dopisywania do rachunku z zastrzeżeniem, że dokonanie blokady nie ma wpływu na Usługę Partnera o charakterze ciągłym aktywowane przed dokonaniem tej blokady. W takim wypadku Usługa Dostępowa będzie świadczona w sposób ciągły do momentu dezaktywacji Usługi Partnera.
3. Abonent może dezaktywować możliwość korzystania z Usługi Dostępowej:
 - a. wysyłając bezpłatny SMS o treści NIE lub ZABLOKOWU na nr 8055;
 - b. dzwoniąc na numer infolinii 2601;
 - c. w salonach sprzedaży sieci Plus;
 - d. w swoim profilu w serwisie iPlus na stronie www.plus.pl
 - e. w aplikacji mobilnej iPlus.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)
e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

4. Abonent może ponownie aktywować możliwość korzystania z Usługi Dostępowej:
 - a. wysyłając bezpłatny SMS o treści TAK, ZGODA lub ODBLOKUJ na numer 8055;
 - b. dzwoniąc na numer infolinii 2601;
 - c. w salonach sprzedaży sieci Plus;
 - d. w swoim profilu w serwisie iPlus na stronie www.plus.pl
 - e. w aplikacji mobilnej iPlus.
5. Abonent może zdefiniować maksymalną sumę wydatków jakie może ponieść na opłaty za Usługi Dostępowe („Limit Abonenta na Usługi Dostępowe”). Limit Abonenta na Usługi Dostępowe może być ustawiony w następujących kwotach: 0 zł, 10 zł, 20 zł, 30 zł, 40 zł, 50 zł, 60 zł, 70 zł, 80 zł, 90 zł, 100 zł, 200 zł, 500 zł. Limit Abonenta na Usługi Dostępowe Abonent definiuje
 - a. w swoim profilu w serwisie iPlus na stronie www.plus.pl
 - b. dzwoniąc na numer infolinii 2601;
 - c. wysyłając bezpłatny SMS o treści LIMITDB USTAW KWOTA na numer 2601, gdzie KWOTA jest wybranym poziomem limitu wydatków na Usługi Partnerów, na przykład: LIMITDB USTAW 500
6. Limit o którym mowa w ust. 6 powyżej jest wspólnym limitem dla Usług nabywanych przy użyciu Zapłać z Plus oraz dla Usług Dostępowych.
7. Zablokowanie możliwości korzystania z Usługi Dostępowej zgodnie z ust. 3 powyżej jest równoznaczne z całkowitym zablokowaniem możliwości dokonywania opłat za Usługi Dostępowe oraz przy wykorzystaniu usługi Zapłać z PLUS.
8. Odblokowanie możliwości korzystania z Usługi Dostępowej zgodnie z ust. 4 powyżej jest równoznaczne z odblokowaniem możliwości dokonywania opłat za Usługi Dostępowe oraz przy wykorzystaniu usługi Zapłać z PLUS.
9. Abonent może sprawdzić wysokość aktualnie ustawionych limitów na Usługi Dostępowe wysyłając SMS o treści LIMITDB lub LIMITDB LISTA na bezpłatny numer 2601.
10. Za korzystanie z Usługi Dostępowej sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa odpowiedzialność ponosi Abonent.

§ 5 Opłaty

1. Opłata należna z tytułu świadczenia Usługi Dostępowej przez Polkomtel jest wskazana w procesie zakupowym.
2. Opłata należna z tytułu świadczenia Usługi Dostępowej jest naliczana po potwierdzeniu zamówienia Usługi Partnera zgodnie z § 3 ust. 2 Regulaminu.
3. W przypadku Usługi Partnera o charakterze ciągłym po upływie każdego okresu rozliczeniowego określonego dla Usługi Partnera, Usługa zostanie automatycznie przedłużona na kolejne okresy rozliczeniowe, a Abonent zostanie obciążony opłatą określoną w § 5 ust. 1. Usługa Partnera będzie świadczona na rzecz Abonenta do momentu jej dezaktywacji.
4. Opłata za korzystanie z Usługi Dostępowej zostanie doliczona do rachunku telefonicznego za korzystanie z usług telekomunikacyjnych w sieci Plus.
5. W przypadku Abonentów będących Abonentami Simplex/Sami Swoi, Abonentami Na Kartę, Abonentami MixPlus, Abonentami PlusMix, Abonentami Mix lub Abonentami 36.6, warunkiem korzystania z Usługi Dostępowej jest posiadanie dodatkowej Wartości Konta, w rozumieniu odpowiednich regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych, równej co najmniej opłacie. W przypadku, gdy wartość konta Abonenta, o którym mowa powyżej jest mniejsza niż opłata za Usługę Partnera, korzystanie z Usługi Dostępowej oraz Usługi Partnera nie będzie możliwe.

§ 6 Odpowiedzialność

1. Polkomtel odpowiada za brak dostarczenia Usługi Dostępowej w terminie oraz za wykonanie Usługi Dostępowej zgodnie z niniejszym Regulaminem i przepisami prawa, w szczególności za przekazanie na numer MSISDN Abonenta, prawidłowego Kodu, umożliwiającego dostęp do wybranej przez Abonenta Usługi Partnera.
2. Jeżeli Usługa Dostępowa, nie została dostarczona w terminie, Abonent ma prawo wezwania do jej dostarczenia w trybie reklamacji określonym w par. 7. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Usługi Dostępowej niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Abonentem terminie, Abonent może odstąpić.
3. Abonent może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Usługi Dostępowej, jeżeli:
 - a. Polkomtel oświadczył, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Usługi Dostępowej, lub
 - b. Abonent i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usługi Dostępowej miał istotne znaczenie dla Abonenta, a Polkomtel nie dostarczył jej w tym terminie.
4. W przypadku, świadczenia Usługi Dostępowej w sposób niezgodny z Regulaminem, Abonent może żądać doprowadzenia Usługi Dostępowej do zgodności z Regulaminem w trybie reklamacji określonym w par. 7.
5. Abonent może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
 - a. jeśli zgodnie z odpowiedzią Polkomtel, na żądanie złożone na podstawie ust. 4, doprowadzenie do zgodności Usługi Dostępowej z Regulaminem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - b. Polkomtel nie doprowadzi Usługi Dostępowej do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 4;
 - c. brak zgodności z Regulaminem nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Usługę Dostępową do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 4;
 - d. brak zgodności Usługi Dostępowej z Regulaminem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
 - e. z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 4, wyraźnie wynika, że Usługa Dostępowa nie zostanie doprowadzona do zgodności z Regulaminem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
6. przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 5 Polkomtel dokona tego obniżenia proporcjonalnie, z uwzględnieniem czasu jego trwania.
7. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 5 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z Regulaminem jest nieistotny.
8. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Regulaminem Usługi Dostępowej, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Usługa Dostępowa miała być dostarczana.
9. Polkomtel zastrzega sobie prawo do krótkotrwałych przerw w dostępie do Usługi Dostępowej w celu przeprowadzenia koniecznych napraw, modyfikacji lub konserwacji serwerów lub też oprogramowania wykorzystywanego na potrzeby świadczenia Usługi Dostępowej.
10. Abonent ponosi odpowiedzialność za:
 - a. utratę lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu wejścia w posiadanie) Kodu,
 - b. niezgodne z obowiązującymi przepisami lub Regulaminem korzystanie z Usługi Dostępowej
 - c. podanie niepełnych lub nieprawdziwych danych.
11. Wszystkie opinie, porady, oświadczenia, usługi i oferty lub inne informacje lub materiały udostępnione przez Partnera, są własnością Partnera lub podmiotów z nim współpracujących, ponosi on za nie odpowiedzialność.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)
e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

§ 7 Reklamacje

1. Abonent ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Usługi Dostępowej podając dane niezbędne do weryfikacji Abonenta tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu
2. Reklamacja może zostać złożona:
 - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres [e-mail: bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl) lub za pośrednictwem iPlus.
 - b. w formie pisemnej - na adres Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa
 - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel
 - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
3. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Abonenta reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Abonent jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
5. Polkomtel może wezwać Abonenta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Usługi Dostępowej z Regulaminem wynika z cech środowiska cyfrowego Abonenta. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Abonenta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Abonent ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Polkomtel zgodnie z wyraźnym żądaniem Abonenta wyświadczy Usługę Dostępową niezwłocznie po jej zamówieniu zgodnie z § 3 ust. 1 Regulaminu. Abonent wyraża zgodę na rozpoczęcie przez Polkomtel świadczenia Usługi Dostępowej niezwłocznie po zamówieniu Usługi Dostępowej i przed upływem 14 dniowego okresu uprawniającego Abonenta do odstąpienia oraz przyjmuje do wiadomości, iż w związku z jego żądaniem utraci prawo do odstąpienia.
2. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian w Regulaminie, zgodnie z ust. 3-6.
3. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Usługi Dostępowej z Regulaminem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:
 - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
 - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
 - c. usprawnienie działania Usługi Dostępowej oraz obsługi Abonentów;
 - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Usługi Dostępowej;
 - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi Dostępowej;
 - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Usługi Dostępowej;
 - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji Usługi Dostępowej;
 - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
 - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
4. Polkomtel poinformuje Abonenta o zmianach wskazanych w ust. 3 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie www.plus.pl Publikacja nastąpi z 30-dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
5. W przypadku zmiany Regulaminu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Usługi Dostępowej, Polkomtel poinformuje Abonenta o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
6. Jeśli Abonent nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 5, jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
7. Polkomtel jest uprawniony do zakończenia świadczenia Usługi Dostępowej po poinformowaniu Abonentów z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.
8. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.plus.pl na stronach internetowych i aplikacjach Partnerów oraz w punktach obsługi Polkomtel.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.