

## **CENNIK POLKOMTEL SP. Z O.O. DLA GAZU ZIEMNEGO WYSOKOMETANOWEGO NR 7/2023** (obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2023 r.)

### **1. DEFINICJE**

- 1.1. Cennik — niniejszy cennik Nr 7/2023 w zakresie obrotu Gazem, ustalony przez Sprzedawcę i stosowany do prowadzenia rozliczeń z Odbiorcami.
- 1.2. Charakterystyka poboru Gazu — określone w Umowie lub rzeczywiste wielkości określające w szczególności roczną ilość odbieranego Gazu i wskaźnik nierównomierności poboru, Moc umowną oraz ciśnienie w PPG.
- 1.3. Gaz — gaz ziemny wysokometanowy grupy E.
- 1.4. IRiESD — obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej opracowana przez OSD.
- 1.5. IRiESP — obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej opracowana przez OSP.
- 1.6. Kilotatogodzina [kWh] — jednostka energii będąca podstawą rozliczeń na podstawie Cennika.
- 1.7. Metr sześcienny w warunkach normalnych ( $m^3$ ) — ilość suchego Gazu zawarta w objętości  $1 m^3$  przy ciśnieniu 101,325 kPa i temperaturze 273,15K ( $0^\circ C$ ), stanowiąca podstawę do ustalenia zużycia Gazu wyrażonego w jednostkach energii (kWh).
- 1.8. Miesiąc umowny — okres od godziny 6:00 pierwszego dnia bieżącego miesiąca kalendarzowego do godziny 6:00 pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu bieżącym, z wyłączeniem Odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej WB-srebrny oraz Odbiorców nie mających zainstalowanego urządzenia dokonującego rejestrowania godzinowego poboru Gazu, dla których odpowiada on miesięcowi kalendarzowemu.
- 1.9. Moc umowna — maksymalna ilość energii zawartej w Gazie, którą można odebrać w okresie godziny, określona w Umowie na dany Rok umowny w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy zawartej na czas określony co najmniej jednego roku, albo na czas trwania Umowy w przypadku Umowy zawartej na okres krótszy niż 365 dni. Moc umowna na podstawie Cennika określana jest z zaokrągleniem do 1 kWh/h.
- 1.10. Odbiorca — każdy, kto otrzymuje lub pobiera Gaz na podstawie Umowy zawartej ze Sprzedawcą.
- 1.11. Odczyt — odczyt wskazania Układu pomiarowego, wskazujący ilość Gazu wyrażoną w  $m^3$ .
- 1.12. Odczyt Kwalifikacyjny — Odczyt OSD dla Odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej WB-srebrny dokonany w terminie, w którym na danym obszarze dokonywany jest odczyt dla Odbiorców z grup taryfowych, dla których przewiduje się jeden Odczyt OSD w Roku umownym.
- 1.13. Okres rozliczeniowy — ustalony w Cenniku i Umowie przedział czasowy będący podstawą do rozliczenia Odbiorcy za dostarczony Gaz.
  - 1.13.1. Okres rozliczeniowy dla Odbiorców pobierających Gaz z sieci dystrybucyjnej odpowiada okresowi pomiędzy kolejnymi Odczytami wykonywanymi przez OSD.
  - 1.13.2. Okres rozliczeniowy dla Odbiorców pobierających Gaz z sieci przesyłowej odpowiada Miesiącowi umownemu.
- 1.14. Operator systemu dystrybucyjnego (OSD) lub Operator — przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się działalnością w zakresie dystrybucji Gazu, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę Sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, odpowiednio do obszaru działania, z którym Sprzedawca ma zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji Gazu.
- 1.15. Operator systemu przesyłowego (OSP) lub Operator — przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się działalnością w zakresie przesyłania Gazu, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie przesyłowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę Sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, z którym Sprzedawca ma zawartą umowę o świadczenie usług przesyłania Gazu.
- 1.16. PPG — określony w Umowie punkt w Sieci przesyłowej lub w Sieci dystrybucyjnej, w którym Sprzedawca dostarcza Gaz, a Odbiorca go odbiera.
- 1.17. Rok umowny — okres od godziny 6:00 dnia 1 października roku bieżącego do godziny 6:00 dnia 1 października roku następnego, z wyłączeniem Odbiorców zakwalifikowanych do grupy taryfowej WB-srebrny, dla której odpowiada on okresowi 12 kolejnych miesięcy począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po Odczycie Kwalifikacyjnym.
- 1.18. Sieci — instalacje połączone i współpracujące ze sobą, służące do transportu (przesyłania lub dystrybucji) Gazu, należące do przedsiębiorstwa energetycznego.
- 1.19. Sieć dystrybucyjna — sieć gazowa wysokich, średnich i niskich ciśnień, z wyłączeniem gazociągów kopalnianych i bezpośrednich, za której ruch sieciowy jest odpowiedzialny OSD.
- 1.20. Sieć przesyłowa — sieć gazowa wysokich ciśnień, z wyłączeniem gazociągów kopalnianych i bezpośrednich, za której ruch sieciowy odpowiedzialny jest OSP.
- 1.21. Sprzedawca - Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
- 1.22. Układ pomiarowy — gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub rozliczeniowe — pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru lub ustalenia ilości pobranego lub dostarczonego do Sieci Gazu i dokonywania rozliczeń.
- 1.23. Umowa — Umowa kompleksowa lub Umowa sprzedaży.
- 1.24. Umowa kompleksowa — umowa zawierająca postanowienia Umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji Gazu.
- 1.25. Umowa sprzedaży — umowa obejmująca sprzedaż Gazu.
- 1.26. Wk — współczynnik konwersji, który stanowi wartość ciepła spalania gazu ziemnego wysokometanowego dla okresu rozliczeniowego wyrażoną w  $[kWh/m^3]$ .

### **2. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 2.1. Cennik zawiera:
  - a) grupy taryfowe i kryteria kwalifikowania Odbiorców do tych grup,
  - b) ceny Gazu i stawki opłat abonamentowych,
  - c) zasady prowadzenia rozliczeń,
  - d) bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców.
- 2.2. Cennik uwzględnia w szczególności postanowienia:
  - a) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. — Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1385, z późn. zm.),
  - b) rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 2 lipca 2010 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1158, z późn. zm.),
  - c) rozporządzenia Ministra Energii z dnia 15 marca 2018 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 280, z późn. zm.),
  - d) ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 143, z późn. zm.).

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

- 2.3. Cennik stosuje się w rozliczeniach z Odbiorcami stosownie do zakresu świadczonych usług i zawartych Umów.
- 2.4. W rozliczeniach z Odbiorcami pobierającymi Gaz na podstawie Umowy kompleksowej, zastosowanie znajdują również taryfy OSP lub OSD, do których sieci Odbiorca jest przyłączony.
- 2.5. Ustalone w Cenniku ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). W odniesieniu do nich podatek od towarów i usług nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
- 2.6. W przypadku powstania obowiązku naliczenia podatku akcyzowego od sprzedaży Gazu Odbiorca uiszcza ceny ustalone w pkt. 4.3 Cennika w wysokości uwzględniającej stawki podatku akcyzowego, określone w ustawie, o której mowa w pkt. 2.2 lit. d).
- 2.7. Ustalone w Cenniku ceny Gazu oraz stawki opłat abonamentowych mają charakter cen i stawek maksymalnych. Sprzedawca zgodnie z prowadzoną polityką sprzedaży może stosować ceny za Gaz i stawki opłat abonamentowych niższe niż ustalone w Cenniku pod warunkiem równoprawnego traktowania Odbiorców w grupach taryfowych.
- 2.8. Odczyty dokonywane są z zaokrągleniem do 1 m<sup>3</sup>. Moce Umowne zamawiane są z dokładnością do 1 kWh/h.
- 2.9. Jeżeli pomiar zużycia Gazu odbywa się przy nadciśnieniu nie wyższym niż 2,5 kPa wówczas, dla celów rozliczeniowych 1 m<sup>3</sup> Gazu odczytany na gazomierzu odpowiada 1 m<sup>3</sup> w warunkach normalnych.
- 2.10. Przy prowadzeniu rozliczeń na podstawie Cennika ilości Gazu wyrażone są w jednostkach energii z zaokrągleniem do 1 kWh. Ilekroć mowa w Cenniku o ilości Gazu, należy przez to rozumieć ilość energii w Gazie wyrażoną w kWh, chyba że zastrzeżono inaczej.
- 2.11. Ilekroć w Cenniku jest mowa o przekazaniu Sprzedawcy Odczytu lub innej informacji w określonym terminie wówczas rozumie się pod tym pojęciem dostarczenie Odczytu lub innej informacji Sprzedawcy, tak aby Sprzedawca mógł się z nią zapoznać w tym terminie.

### 3. KWALIFIKACJA ODBIORCÓW DO GRUP TARYFOWYCH

- 3.1. Odbiorcy pobierający Gaz na podstawie Umowy kompleksowej za dostarczony Gaz i świadczone usługi rozliczani są według cen i stawek opłat właściwych dla grup taryfowych, do których są zakwalifikowani, odrębnie dla każdego PPG według zasad określonych w taryfie Operatora i Cenniku Sprzedawcy.
- 3.2. Odbiorca, który z sieci gazowej odbiera Gaz z jednego PPG na podstawie więcej niż jednej Umowy, jest zaliczany do grup taryfowych oddzielnie dla każdej z tych Umów.
- 3.3. Zasady kwalifikacji Odbiorców do grup taryfowych.
  - 3.3.1. Podział Odbiorców na grupy taryfowe dokonywany jest według następujących kryteriów:
    - 3.3.1.1. PPG – według odpowiedniego Operatora, z Sieci którego następuje odbiór Gazu,
    - 3.3.1.2. Mocy umownej,
    - 3.3.1.3. Ciśnienia w miejscu dostarczania Gazu (PPG) – dla Odbiorców pobierających Gaz z Sieci dystrybucyjnej.
  - 3.3.2. W oparciu o kryteria podziału Odbiorców określone w pkt. 3.3.1 ustala się następujące grupy taryfowe:

Grupa taryfowa	Moc umowna (kWh/h)
Dla Odbiorców odbierających Gaz z Sieci Dystrybucyjnej OSD o ciśnieniu do 0,5 MPa	
WB-srebrny	$b \leq 110$
WB-złoty	$b > 110$
Dla Odbiorców odbierających Gaz z Sieci Dystrybucyjnej OSD o ciśnieniu powyżej 0,5 MPa	
WB-platynowy	$b > 0$
Dla Odbiorców odbierających Gaz z Sieci Przesyłowej OSP	
EB-diaamentowy	$b > 0$

- 3.3.3. Kwalifikacja Odbiorców do grup taryfowych WB-złoty i WB-platynowy następuje na każdy Rok umowy na podstawie zamówień Mocy umownych składanych w terminie do 1 lutego, w jednakowej wielkości na wszystkie Miesiące umowne z uwzględnieniem wielkości przyjętych do realizacji. Odbiorca może ubiegać się o zmianę Mocy umownej w trakcie Roku umownego, przy czym zmiana ta nie może obowiązywać krócej niż do końca Roku umownego. Zgoda Sprzedawcy uzależniona jest od zgody OSD.
- 3.3.4. Kwalifikacja Odbiorców do grup taryfowych EB-diaamentowy następuje na każdy Rok umowy na podstawie zamówień Mocy umownych składanych nie później niż 10 dni przed terminem zamówienia Mocy umownej ustalonym w IRIESP, w jednakowej wielkości na wszystkie Miesiące umowne z uwzględnieniem wielkości przyjętych do realizacji. Odbiorca może ubiegać się o zmianę Mocy umownej w trakcie Roku umownego, przy czym zmiana ta nie może obowiązywać krócej niż do końca Roku umownego. Zgoda Sprzedawcy uzależniona jest od zgody OSP.

### 4. ZASADY ROZLICZANIA ODBIORCÓW

- 4.1. Ogólne zasady rozliczania za dostarczony Gaz i świadczone usługi przesyłania lub dystrybucji Gazu.
  - 4.1.1. Sprzedawca stosuje w rozliczeniach z Odbiorcami pobierającymi Gaz na podstawie Umowy kompleksowej:
    - 4.1.1.1. ceny Gazu oraz stawki opłat abonamentowych i warunki ich stosowania wynikające z Cennika oraz
    - 4.1.1.2. stawki opłat przesyłowych lub dystrybucyjnych i warunki ich stosowania wynikające z taryfy Operatora, do którego Sieci Odbiorca jest przyłączony. Taryfa Operatora mająca zastosowanie w rozliczeniach z Odbiorcą oraz grupa taryfowa, do której zakwalifikowany jest Odbiorca zgodnie z taryfą Operatora wskazane są w Umowie kompleksowej, przy czym w przypadku zmiany grupy taryfowej u Operatora w czasie obowiązywania Umowy zgodnie z taryfą Operatora, Odbiorca rozliczany będzie według stawek opłat i warunków ich stosowania właściwych dla nowej grupy taryfowej. Odbiorca jest obciążany opłatami poniesionymi przez Sprzedawcę w związku z niedotrzymaniem przez Odbiorcę, na skutek jego działania lub zaniechania, zgłoszeń zapotrzebowania na Gaz w miejscach ich dostarczania (PPG), według stawek opłat pobieranych przez właściwego Operatora, do którego Sieci Odbiorca jest przyłączony.
  - 4.1.2. Ceny Gazu ustalone w niniejszym Cenniku odpowiadają parametrom jakościowym, określonym w rozporządzeniu, o którym mowa w pkt. 2.2 lit. b) Cennika.
  - 4.1.3. Rozliczeń za dostarczony Gaz dokonuje się na podstawie iloczynu jego ilości ustalonej w jednostkach objętości (m<sup>3</sup>) na podstawie wskazań Układu pomiarowego oraz współczynnika konwersji (Wk).
    - 4.1.3.1. W przypadku Odbiorcy pobierającego Gaz w ilości nie większej niż 110 kWh/h – współczynnik konwersji jest ustalany na podstawie średniej arytmetycznej z ostatnio opublikowanych przez Operatora wartości ciepła spalania, z liczby miesięcy odpowiadającej liczbie miesięcy Okresu rozliczeniowego.
    - 4.1.3.2. W przypadku Odbiorcy pobierającego Gaz w ilości większej niż 110 kWh/h – współczynnik konwersji jest ustalany na podstawie wartości ciepła spalania ustalonej dla Okresu rozliczeniowego przez właściwego Operatora.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

- 4.1.3.3. W przypadku Odbiorców, u których w uzgodnieniu z właściwym Operatorem zainstalowano urządzenie umożliwiające określenie wartości ciepła spalania w Okresie rozliczeniowym, współczynnik konwersji ustala się na podstawie średniej ważonej wartości tego ciepła spalania.
- 4.1.3.4. W przypadku okresów rozliczeniowych krótszych niż jeden Miesiąc umowny, jeżeli ustalenie współczynnika konwersji na zasadach określonych w pkt. 4.1.3.1 i 4.1.3.2. Cennika będzie niemożliwe z uwagi na brak opublikowania na stronie internetowej Operatora danych dotyczących wartości ciepła spalania dla okresu objętego rozliczeniem do prowadzenia rozliczeń przyjmuje się wartość ciepła spalania ostatnio opublikowaną przez Operatora. W takim przypadku Sprzedawca dokona korekty rozliczenia po opublikowaniu przez Operatora danych dotyczących wartości ciepła spalania dla okresu objętego rozliczeniem.
- 4.1.4. Sprzedawca dokonuje rozliczeń za dostarczanie Gazu na podstawie wskazań Układu pomiarowego w Okresach rozliczeniowych ustalonych w Cenniku i uzgodnionych w Umowie. Rozliczenia z Odbiorcami dokonywane są zgodnie z liczbą Odczytów wskazanych w taryfie OSD.
- 4.1.5. W przypadku braku możliwości dokonania Odczytu, wielkość zużycia Gazu ustala się na podstawie szacunku, jako średniodobowe zużycie Gazu ustalone na podstawie prawidłowo zmierzonego jego poboru w porównywalnym okresie, pomnożone przez liczbę dni w okresie, którego dotyczy. W wyliczeniu szacowanego zużycia Gazu uwzględnia się sezonowość poboru Gazu oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość zużycia.
- 4.1.6. W przypadku zmiany cen Gazu lub stawek opłat, również w przypadku zmiany grupy taryfowej, w trakcie Okresu rozliczeniowego, opłaty za dostarczony Gaz pobiera się w wysokości proporcjonalnej do liczby dni obowiązywania poprzednich i nowych cen lub stawek opłat z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeżeli zużycie wynika z zapisu urządzenia rejestrującego przebieg godzinowego poboru Gazu, opłaty za dostarczony Gaz ustala się odpowiednio do ilości zużycia zarejestrowanego przed zmianą cen oraz ilości Gazu po zmianie cen, jeśli Umowa nie stanowi inaczej.
- 4.1.7. W sytuacji, o której mowa w pkt. 4.1.6. dopuszcza się dokonywanie rozliczeń na podstawie Odczytu wykonanego przez Odbiorcę w dniu zmiany ceny Gazu lub stawek opłat i przekazanego do OSD, w terminie 5 dni od dnia zmiany cen gazu lub stawek opłat, o ile Umowa nie przewiduje innego terminu.
- 4.1.8. W okresach rozliczeniowych mogą być pobierane opłaty za dostarczanie Gazu na podstawie prognozowanego jego zużycia. Konieczność wnoszenia opłat ustalonych na podstawie prognozowanego zużycia Gazu następuje nie częściej niż co miesiąc dla Odbiorców z grup taryfowych WB-srebrny, WB-złoty i WB-platynowy.
- 4.1.9. Prognozy zużycia Gazu dla Odbiorców rozliczanych w grupach taryfowych WB-złoty i WB-platynowy dokonuje się na podstawie wielkości zamówienia rocznego, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie, biorąc pod uwagę dane z porównywalnego okresu Roku umownego bezpośrednio poprzedzającego rok, w którym dokonywana jest prognoza. Prognozy zużycia Gazu wyrażane są w kWh.
- 4.1.10. Prognozy zużycia Gazu dla Odbiorców rozliczanych w grupie taryfowej WB-srebrny, dokonuje się na podstawie:
- 4.1.10.1. zużycia Gazu w porównywalnym okresie roku bezpośrednio poprzedzającego rok, w którym dokonuje się prognozy – dla Odbiorców odbierających paliwo w całym tym okresie,
- 4.1.10.2. średniorocznego zużycia Gazu - ustalonego jako iloczyn średniego odbioru dobowego (ilości faktycznie pobranego Gazu podzielonej przez liczbę dób trwania tego poboru i liczby dób w Roku umownym z uwzględnieniem Charakterystyki poboru Gazu i sezonowości poboru Gazu – dla Odbiorców, którzy rozpoczęli pobór Gazu w ciągu roku bezpośrednio poprzedzającego rok, w którym dokonuje się prognozy,
- 4.1.10.3. średniorocznego zużycia Gazu - Zużycia deklarowanego przez Odbiorcę z uwzględnieniem sum nominalnych mocy godzinowych zainstalowanych urządzeń oraz Charakterystyki poboru gazu – dla Odbiorców, dla których dokonana zostanie pierwsza prognoza zużycia w ramach zawartej Umowy, w tym dla Odbiorców nowo przyłączonych, lub gdy nastąpiła wymiana przyłącza skutkująca zwiększeniem lub zmniejszeniem możliwości odbioru gazu przez Odbiorcę.. Prognozy zużycia Gazu wyrażane są w kWh.
- 4.1.11. W prognozach, o których mowa w pkt. 4.1.9. i 4.1.10 uwzględnia się zgłoszone przez Odbiorcę istotne zmiany w poborze Gazu.
- 4.1.12. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia, o którym mowa w pkt. 4.1.9 i 4.1.10 powstanie nadpłata lub niedopłata za pobrany Gaz wówczas:
- 4.1.12.1. nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej z wrotu,
- 4.1.12.2. niedopłata jest doliczana do pierwszej faktury wystawionej na najbliższy Okres rozliczeniowy.
- 4.1.13. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowego lub przyjęcia do rozliczeń błędnych Odczytów, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobrany Gaz, Sprzedawca po uprzednim sprawdzeniu takich nieprawidłowości lub błędnych Odczytów, jest zobowiązany dokonać korekty uprzednio wystawionych faktur.
- 4.1.14. W przypadku braku możliwości ustalenia wielkości korekty na podstawie Odczytów, do wyliczenia korekty przyjmuje się średniodobowe zużycie Gazu przez Odbiorcę, ustalone na podstawie prawidłowo zmierzonego poboru Gazu w porównywalnym okresie, pomnożone przez liczbę dni w okresie, którego dotyczy korekta. W wyliczaniu wielkości korekty uwzględnia się sezonowość poboru Gazu oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość jego zużycia.
- 4.1.15. Korekta faktur, o których mowa w pkt. 4.1.13, w przypadku:
- 4.1.15.1. zawyżenia lub zaniżenia należności-obejmuje cały Okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy, z wyjątkiem pkt. 4.1.15.2,
- 4.1.15.2. zaniżenia należności w stosunku do odbiorców pobierających paliwa gazowe w ilości nie większej niż 110 kWh/h - obejmuje ostatni Okres rozliczeniowy.
- 4.1.16. Nadpłata wynikająca z korekty rozliczeń podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu. Niedopłata jest rozliczana nie później niż w pierwszej fakturze wystawionej za najbliższy Okres rozliczeniowy.
- 4.1.17. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, w przypadku gdy z przyczyn niezależnych zarówno od Sprzedawcy jak i Odbiorcy, doszło do niezarejestrowania lub nieprawidłowego zarejestrowania poboru Gazu w Okresie rozliczeniowym, za ilość stanowiącą podstawę ustalenia należności za pobrany Gaz przyjmuje się:
- 4.1.17.1. ilość Gazu pobraną (odebraną) w analogicznym Okresie rozliczeniowym Roku umownego poprzedzającego dany Rok umowny, z uwzględnieniem sezonowości poboru i udokumentowanych okoliczności mających wpływ na wielkość poboru,
- 4.1.17.2. jeżeli nie można ustalić poboru Gazu zgodnie z pkt. 4.1.17.1 – ilość gazu zmierzona przez układ pomiarowy w następnym okresie rozliczeniowym, z uwzględnieniem sezonowości jego poboru i innych udokumentowanych okoliczności mających wpływ na wielkość poboru,
- 4.1.17.3. jeżeli nie można ustalić poboru Gazu zgodnie z pkt. 4.1.17.1 i 4.1.17.2 – ilość wynikającą z iloczynu liczby godzin w okresie rozliczeniowym i mocy umownej określonej w Umowie.
- 4.2. Szczegółowe zasady rozliczeń za dostarczanie Gazu.
- 4.2.1. Opłatę za dostarczony Gaz na podstawie Umowy kompleksowej ustala się jako sumę opłaty za pobrany Gaz, obliczonej zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 4.2.2 oraz opłat przesyłowych lub dystrybucyjnych wynikających z obowiązującej taryfy właściwego Operatora, do którego Sieci Odbiorca jest przyłączony.

4.2.2. Opłatę za sprzedany Gaz w Okresie rozliczeniowym oblicza się według wzoru:

$$O_k = \frac{C * E}{100} + S_a * k$$

gdzie:

$O_k$  – opłata za pobrany Gaz [w zł],

$C$  – cena Gazu [w gr/kWh],

$E$  – ilość energii zawartej w pobranym Gazie [w kWh],

$S_a$  – stawka opłaty abonamentowej [w zł/miesiąc],

$k$  – liczba miesięcy w Okresie rozliczeniowym.

4.2.3. Ilość energii  $E$  [kWh] zawartej w pobranym Gazie oblicza się na podstawie zależności:

$$E = Q * W_k$$

gdzie:

$Q$  – ilość pobranego Gazu zmierzona w okresie rozliczeniowym w jednostkach objętości wskazaną przez Układ pomiarowy [ $m^3$ ]:

$W_k$  – współczynnik konwersji, o którym mowa w pkt. 1.26 Cennika.

4.2.4. Odbiorca Gazu zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Sprzedawcy miesięcznej opłaty abonamentowej, naliczanej w pełnej wysokości za każdy rozpoczęty Miesiąc umowy, odrębnie za każdy Układ pomiarowy. Stawki opłat abonamentowych zawarte są w pkt. 4.3. Cennika.

4.2.5. Opłata abonamentowa związana jest z wykonywaniem czynności w zakresie obsługi Odbiorców, polegających na wystawianiu i dostarczaniu faktur, obliczaniu i pobieraniu należności, a także czynności związanych z uzasadnioną kontrolą wskazań Układów pomiarowych, z zawieraniem i dotrzymywaniem warunków Umów i prawidłowości rozliczeń.

4.2.6. W przypadku zmiany wysokości stawek opłat abonamentowych w trakcie Okresu rozliczeniowego, opłaty abonamentowe ustala się w wysokości proporcjonalnej do liczby dni obowiązywania poprzednich i nowych stawek.

4.2.7. W przypadku Odbiorcy, którego instalacja zasilana jest z kilku PPG, w każdym z nich jest on rozliczany odrębnie na podstawie cen i stawek opłat właściwych dla grupy taryfowej, do której Odbiorca w tym PPG został zakwalifikowany, chyba że Umowa z Odbiorcą stanowi inaczej.

4.2.8. Sprzedawca obciąża Odbiorcę opłatami przewidzianymi w taryfie Operatora, do którego sieci Odbiorca jest przyłączony, lub w IRIESD lub IRIESP tego Operatora, w tym opłatami dystrybucyjnymi, opłatami przesyłowymi, opłatami za przekroczenie Mocy umownej, opłatami z tytułu niedostosowania się przez Odbiorcę do ograniczeń wprowadzonych przez Operatora, oraz innymi opłatami ustalonymi w taryfie Operatora, IRIESD lub IRIESP na zasadach wynikających z taryfy Operatora, IRIESD lub IRIESP.

4.2.9. W przypadku, gdy na zlecenie Odbiorcy, Sprzedawca dokona dodatkowego, wykraczającego poza standard właściwy dla danej grupy taryfowej rozliczenia odbiorca obciążany jest opłatą w wysokości 5,58 zł. W przypadku gdy dokonanie takiego rozliczenia wymaga dodatkowego Odczytu niewynikającego z harmonogramu odczytowego ustalonego przez właściwego Operatora dla danej grupy taryfowej, Sprzedawca pobiera od Odbiorcy opłatę za dodatkowy Odczyt w wysokości wynikającej z taryfy właściwego Operatora.

4.3. Ceny i stawki opłat abonamentowych stosowane przez Sprzedawcę w rozliczeniach z Odbiorcami Gazu:

Grupa taryfowa	Cena za Gaz		Stawka opłaty abonamentowej [zł/m-c]
	z zerową stawką akcyzy lub uwzględniająca zwolnienia od akcyzy [gr/kWh]	przeznaczony do celów opałowych [gr/kWh]	
Wysokość cen i stawek opłat związanych z dostarczaniem Gazu w ramach Umowy kompleksowej w PPG z Sieci dystrybucyjnej OSD o ciśnieniu do 0,5 MPa			
WB-srebrny	35,718	36,108	31,86
WB-złoty	35,718	36,108	239,32
Wysokość cen i stawek opłat związanych z dostarczaniem Gazu w ramach Umowy kompleksowej w PPG z Sieci dystrybucyjnej OSD o ciśnieniu powyżej 0,5 MPa			
WB-platynowy	35,718	36,108	239,32
Wysokość cen i stawek opłat związanych z dostarczaniem Gazu w ramach Umowy kompleksowej w PPG z Sieci przesyłowej OSP			
EB-diamantowy	35,718	36,108	239,32

## 5. BONIFIKATY Z TYTUŁU NIEDOTRZYMANIA PARAMETRÓW JAKOŚCIOWYCH GAZU ORAZ ZA NIEDOTRZYMANIE STANDARDÓW JAKOŚCIOWYCH OBSŁUGI ODBIORCÓW

5.1. Za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, Odbiorcy przysługują następujące bonifikaty:

5.1.1. za nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Odbiorcy – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 5.2,

5.1.2. za nieudzielenie, na żądanie Odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych cenników – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 5.2,

5.1.3. za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 5.2.

5.2. Przez wynagrodzenie rozumie się przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok, w którym nastąpiło wprowadzenie Cennika do stosowania, określone w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.

5.3. Sprzedawca udziela bonifikat, o których mowa w pkt. 5.1. w terminie 30 dni od dnia wystąpienia zdarzenia, będącego podstawą do ich udzielenia.

5.4. Za niedotrzymanie przez OSP lub OSD parametrów jakościowych gazu określonych w rozporządzeniu, o którym mowa w pkt. 2.2. lit. b), Odbiorcom przysługują bonifikaty ustalone w sposób i w trybie wynikającym z taryfy OSP lub OSD, do którego Odbiorca jest przyłączony.

## 6. DOSTARCZANIE GAZU NA ZASADACH PRZERYWANYCH ORAZ NA PODSTAWIE UMÓW KRÓTKOTERMINOWYCH

Dostarczanie Gazu z Sieci przesyłowej lub dystrybucyjnej na zasadach przerywanych lub w okresach krótszych niż Rok umowny następuje na podstawie odrębnej umowy zawartej między Sprzedawcą i Odbiorcą, regulującej jego warunki i zasady z uwzględnieniem zapisów zawartych w taryfie, IRIESP lub IRIESD właściwego Operatora.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.