

## Regulamin Promocji „Startery w Taryfie Plus Elastyczna na Kartę” („Regulamin”) (wersja obowiązująca od 01.05.2023 r.)

### § 1 Opis Promocji

- Promocja „Startery w Taryfie Plus Elastyczna na Kartę” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („POLKOMTEL”) i adresowana do Klientów, którzy w czasie jej trwania zakupią zestaw startowy w ofercie Plus Elastyczna na Kartę oznaczony informacją o Promocji, i włączą się do sieci stając się Abonentami Na Kartę<sup>2</sup> (zwanych dalej łącznie „Abonentami”).
- Zasady dotyczące starterów Plus Elastyczna na Kartę regulują Tabele poniżej.

	Starter 30 GB na rok	Starter Bez limitu	Starter 30 GB na start	Starter do 100 GB	Starter bez limitu (doładujesz aktywujesz)
Cena Startera	15 zł	5 zł	15 zł	5 zł	5 zł
Kwota na Start	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł
Pakiet Kwotowy	14 zł	4 zł	14 zł	4 zł	4 zł
Pakiet Bonusowy Na Start	30 GB	6 GB	30 GB	6 GB	6 GB
Bonus 30 GB na rok	30 GB ważne 365 dni	niedostępny	30 GB ważne 365 dni	niedostępny	niedostępny
Okres ważności dla Usług wychodzących, Okres Ważności Pakietu Bonusowego na Start	15 dni	15 dni	15 dni	15 dni	15 dni

	Starter nawet 2000 GB na lata	Starter 200 GB po doładowaniu
Cena Startera	5 zł	5 zł
Kwota na Start	1 zł	1 zł
Pakiet Kwotowy	4 zł	4 zł
Pakiet Bonusowy Na Start	6 GB	1 GB
Bonus 30 GB na rok	niedostępny	niedostępny
Okres ważności dla Usług wychodzących, Okres Ważności Pakietu Bonusowego na Start	15 dni	15 dni

### § 2 Zasady aktywacji i korzystania ze Startera Bez limitu (doładujesz, aktywujesz)

- Starter Bez limitu (doładujesz, aktywujesz) dostępny w ramach Promocji „Startery w Taryfie Plus Elastyczna na Kartę” umożliwia korzystanie z pakietu „Bez limitu i 15 GB”.
- W celu aktywacji pakietu należy:
  - kupić starter Bez limitu (doładujesz, aktywujesz) za 5 zł,

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę.

- b) zarejestrować numer,
  - c) doładować konto za min. 30 zł.
3. Po doładowaniu konta za min. 30 zł, nastąpi uruchomienie pakietu „Bez limitu i 15 GB”.
  4. Doładowanie należy wykonać w ciągu 30 dni od dnia włączenia do sieci.
  5. Jeżeli Abonent nie wykona doładowania w ciągu 30 dni od włączenia się do sieci pakiet „Bez limitu i 15 GB” nie zostanie uruchomiony.
  6. W ramach pakietu „Bez limitu i 15 GB” przyznawane jest 30 GB Internetu, z czego 15 GB Abonent otrzymuje z pakietu „Bez limitu i 15 GB”, natomiast kolejne 15 GB przyznawane jest po doładowaniu konta przez Abonenta.
  7. Pakiet „Bez limitu i 15 GB” jest cykliczny. Opłata za pakiet wynosi 30 zł i pobierana jest co 30 dni. Szczegóły w regulaminie promocji: „Bez limitu i 15 GB”.

### § 3 Zasady korzystania z Kwoty na Start

1. Kwota na Start może być wykorzystana na wszystkie usługi wymienione w Cenniku Taryfy, z której korzysta Abonent.
2. Kwota na Start nie wymaga aktywacji przez Abonenta. Kwota na Start może zostać wykorzystana bezterminowo w Okresie ważności dla Usług wychodzących. Opłata za Kwotę na Start jest pobierana przy zakupie zestawu startowego, a jej wartość jest wliczona w cenę.
3. Abonent może sprawdzić stan konta i Okres ważności dla Usług wychodzących za pomocą krótkiego kodu: \*100# zatwierdzonego przy cisnięciu „zadzwoń”. Sprawdzenie powyższych informacji możliwe jest również z poziomu aplikacji Plus Internet (od wersji 2.2) oraz poprzez serwis „Plus online” pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).

### § 4 Zasady korzystania z Pakietu Kwotowego

1. Pakiet Kwotowy nie wymaga aktywacji przez Abonenta, jest automatycznie aktywowany w przeciągu 24 godzin po włączeniu się do sieci. Opłata za Pakiet Kwotowy jest pobierana przy zakupie zestawu startowego, a jej wartość jest wliczona w cenę. Pakiet Kwotowy można wykorzystać na wszystkie usługi dostępne dla Abonentów z wyjątkiem usług o podwyższonej opłacie. Wartość Pakietu Kwotowego może być wykorzystana do uiszczania opłat za aktywację usług, promocji i pakietów oraz opłat cyklicznych za ich odnowienie.
2. Z Pakietu Kwotowego nie można korzystać w roamingu oraz w ramach połączeń, SMS-ów i MMS-ów międzynarodowych, SMS, MMS o podwyższonej płatności (premium rate), usług dodatkowych, serwisów rozrywkowych i informacyjnych lub w ramach połączeń międzynarodowych.
3. Pakiet Kwotowy może zostać wykorzystany bezterminowo w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
4. O wykorzystaniu jednostek w Pakiecie Kwotowym Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
5. Abonent może korzystać z Pakietu Kwotowego pod warunkiem, że jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących i posiada dodatnią wartość (min. 1 grosz).
6. W przypadku zmiany przez Abonenta taryfy Plus Elastyczna na Kartę na inną taryfę, niewykorzystane w ramach Pakietu Kwotowego jednostki przepadają.
7. W przypadku, gdy Abonent ma na koncie aktywne inne pakiety obejmujące usługi wychodzące lub transmisję danych, środki z Pakietu Kwotowego rozliczane są w ostatniej kolejności.
8. Środki z Pakietów Kwotowych schodzą przed środkami z salda głównego Abonenta.
9. Środków z Pakietu Kwotowego nie można przekazać innemu Abonentowi oraz nie podlegają one zwrotowi.
10. Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu jednostek dostępnych w ramach Pakietów Kwotowy za pomocą krótkiego kodu: \*121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Sprawdzenie powyższych informacji możliwe jest również z poziomu aplikacji oraz poprzez serwis „Plus online” pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)

### § 5 Zasady korzystania z Pakietów Bonusowych na Start

1. Pakiet Bonusowy na Start nie wymaga aktywacji przez Abonenta, jest automatycznie aktywowany w przeciągu 24 godzin po włączeniu się do sieci, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS
2. Z Pakietu Bonusowego na Start nie można korzystać w roamingu.
3. O wykorzystaniu jednostek z Pakietu Bonusowego oraz o upływie Okresu Ważności Pakietu Bonusowego Na Start Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
4. Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu jednostek dostępnych w ramach Pakietu Bonusowego na Start za pomocą krótkiego kodu: \*121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Sprawdzenie powyższych informacji możliwe jest również z poziomu aplikacji Plus Internet (od wersji 2.2) oraz poprzez serwis „Plus online” pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).

### § 6 Zasady aktywacji i korzystania z Bonusu 30 GB na rok

1. Bonus 30 GB na rok jest przyznawany pod warunkiem zasilenia konta kwotą 30 zł lub wyższą w ciągu 15 dni od momentu włączenia się do sieci.
2. Bonus 30 GB na rok nie wymaga aktywacji przez Abonenta.
3. O aktywacji Bonusu 30 GB na rok Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
4. Z Bonusu 30 GB na rok można korzystać w ciągu 365 dni od momentu aktywacji.
5. Abonent może korzystać z Bonusu 30 GB na rok pod warunkiem, że jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących i posiada dodatnią wartość (min. 1 grosz).
6. Z Bonusu 30 GB na rok nie można korzystać w roamingu
7. O wykorzystaniu jednostek z Bonusu 30 GB na rok oraz o upływie Okresu Ważności Bonusu 30 GB na rok Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
8. Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu jednostek dostępnych w ramach Bonusu 30 GB na rok za pomocą krótkiego kodu: \*136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.

Sprawdzenie powyższych informacji możliwe jest również z poziomu aplikacji Plus Internet (od wersji 2.2) oraz poprzez serwis „Plus online” pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).

### **§ 7 Zasady rozliczania Pakietu Bonusowego Na Start i Bonusu 30 GB na rok („Pakiety”)**

1. W przypadku zmiany przez Abonenta Taryfy Plus Elastyczna na Kartę na inną taryfę, niewykorzystane w ramach Pakietów jednostki przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. W tych okolicznościach Abonentowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za jednostki niewykorzystane w ramach Pakietów.
2. Transmisja danych w ramach Pakietów jest rozliczana z dokładnością do 100KB, dane wysyłane i odbierane w ramach jednej sesji są rozliczane oddzielnie.
3. Po upływie Okresów Ważności Pakietów opłaty za transmisję danych naliczane będą zgodnie z Cennikiem Taryfy Plus Elastyczna Na Kartę.
4. Ilość danych w Pakietach obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
5. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietów lub innych pakietów internetowych aktywnych na koncie Abonenta w danym Okresie Ważności, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję. Abonent zostanie poinformowany o zmianie parametrów transmisji danych za pomocą wiadomości SMS.
6. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietów nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Promocji i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
7. Abonenta, który korzysta równoległe, z innych Promocji dostępnych w ofercie obowiązuje kolejność wykorzystania jednostek z pakietów: Pakiet Bonusowy na Start i „GigaBank w Taryfie Plus Elastyczna na Kartę”, potem „Bez limitu i 15 GB”, a następnie „Bonus 30 GB na rok” i „Pakiety internetowe w Plusie”, chyba że regulaminy innych Promocji stanowią inaczej.
8. Pakiety obejmują dostęp do Internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): Internet oraz plus
9. Pakiety nie obejmują pakietowej transmisji danych w ramach usługi MMS, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy Plus Elastyczna na Kartę.

### **§ 8 Informacje dodatkowe**

1. Abonent nie może wykorzystywać MB/GB przyznanych w ramach Pakietów do budowy lub wzbogacenia innych usług (np. udostępniania możliwości wysyłania wiadomości SMS z Internetu).
2. Starter oznaczony jest symbolem przekreślonego kontenera na odpady zgodnie z Dyrektywą Europejską 2012/19/WE o zużytych sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Waste Electrical and Electronic Equipment – WEEE). Kart SIM ze starterów oznaczonych tym symbolem po upływie okresu użytkowania nie należy utylizować lub wyrzucać wraz z innymi odpadami z gospodarstwa domowego. Właściwy proces ich odzyskiwania przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych oraz korzystnie wpływa na zdrowie i otoczenie człowieka. W celu uzyskania informacji na temat miejsca i sposobu bezpiecznego dla środowiska pozbycia się zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego użytkownik powinien skontaktować się z odpowiednim organem władz lokalnych, z punktem zbiórki odpadów lub z punktem sprzedaży, w którym zakupił starter.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę oraz Cennika Taryfy Plus Elastyczna na Kartę.
4. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie POLKOMTEL.