

## Cennik taryf Czasami

z dnia 15.05.2024 r.

| Taryfy CZASAMI  | Czasami 10                            | Czasami 30     | Czasami 150    |
|---|---------------------------------------|----------------|----------------|
| Abonament miesięczny  | 25,00 zł                              | 35,00 zł       | 70,00 zł       |
|   | 30,75 zł z VAT                        | 43,05 zł z VAT | 86,10 zł z VAT |
| Liczba minut wliczonych w abonament <sup>4</sup>              | 10                                    | 30             | 150            |
| Liczba SMS-ów wliczonych w abonament                          | 20                                    | 20             | 20             |
| Minuta połączenia w ramach sieci Plus GSM <sup>1</sup>        | Czasami 10                            | Czasami 30     | Czasami 150    |
| w godzinach szczytu <sup>2</sup>                              | 1,80 zł                               | 1,60 zł        | 1,20 zł        |
|   | 2,22 zł z VAT                         | 1,97 zł z VAT  | 1,47 zł z VAT  |
| poza godzinami szczytu <sup>2</sup>                           | 0,70 zł                               | 0,70 zł        | 0,70 zł        |
|   | 0,86 zł z VAT                         | 0,86 zł z VAT  | 0,86 zł z VAT  |
| w weekend i w nocy <sup>2</sup>                               | 0,25 zł                               | 0,25 zł        | 0,25 zł        |
|   | 0,31 zł z VAT                         | 0,31 zł z VAT  | 0,31 zł z VAT  |
| Minuta połączenia do innych operatorów krajowych <sup>1</sup> | Czasami 10                            | Czasami 30     | Czasami 150    |
| w godzinach szczytu <sup>3</sup>                              | 2,20 zł                               | 2,00 zł        | 1,60 zł        |
|   | 2,70 zł z VAT                         | 2,46 zł z VAT  | 1,97 zł z VAT  |
| poza godzinami szczytu <sup>3</sup>                           | 0,90 zł                               | 0,90 zł        | 0,90 zł        |
|   | 1,11 zł z VAT                         | 1,11 zł z VAT  | 1,11 zł z VAT  |
| SMS   | Czasami 10                            | Czasami 30     | Czasami 150    |
| SMS (za wiadomość)  | 0,25 zł                               | 0,25 zł        | 0,25 zł        |
|   | 0,31 zł z VAT                         | 0,31 zł z VAT  | 0,31 zł z VAT  |
| Usługa Plus Tobie   | Czasami 10                            | Czasami 30     | Czasami 150    |
| Staż w sieci  | Liczba minut dodatkowych <sup>4</sup> |                |                |
| Powyżej 18 m-cy   | 5                                     | 10             | 15             |
| Powyżej 36 m-cy   | 10                                    | 20             | 30             |

Opłaty za połączenia naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.

| Inne połączenia                                 | Czasami 10   | Czasami 30    | Czasami 150   |
|---|--|---------------|---------------|
| minuta połączenia z numerami w usłudze Swojaki  | 0,25 zł  | 0,25 zł       | 0,25 zł       |
|   | 0,31 zł z VAT  | 0,31 zł z VAT | 0,31 zł z VAT |
| opłata miesięczna za 1 numer                    | 2 zł   |               |               |
|   | 2,46 zł z VAT  |               |               |
| opłata za zmianę listy numerów                  | 2 zł   |               |               |
|   | 2,46 zł z VAT  |               |               |
| minuta połączenia międzynarodowego <sup>1</sup> | Do strefy 0 - opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe  |               |               |
|   | Do pozostałych stref - opłata według Tabeli opłat za połączenia międzynarodowe + stawka wybranego planu taryfowego |               |               |

<sup>1</sup> Dotyczy połączeń głosowych oraz transmisji danych i przesyłania faksów.

<sup>2</sup> Godziny szczytu: poniedziałek-piątek 8.00-18.00

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Poza godzinami szczytu: poniedziałek-piątek 18.00-23.00 i 6.00-8.00

Noc: cały tydzień 23.00-6.00.

<sup>3</sup> Godziny szczytu: poniedziałek-piątek 8.00-18.00.

Poza godzinami szczytu: poniedziałek-piątek 18.00-23.00 i 6.00-8.00 oraz cały tydzień 23.00-6.00.

<sup>4</sup> Liczba minut w abonamencie oraz w usłudze Plus Tobie dotyczy wszystkich płatnych, krajowych połączeń głosowych. Minuty mogą być wykorzystane tylko poza godzinami szczytu, w weekendy i w nocy.

#### Tabela opłat za połączenia międzynarodowe

| Numer strefy taryfowej | Opłata za minutę połączenia       | Kraj  |
|------------------------|-----------------------------------|---|
| 0                      | <b>0,81 zł</b><br>(1,00 zł z VAT) | Unia Europejska, Norwegia, Islandia i Liechtenstein   |
| 1                      | <b>1,39 zł</b><br>(1,71 zł z VAT) | Białoruś, Ukraina   |
| 2                      | <b>1,55 zł</b><br>(1,91 zł z VAT) | Szwajcaria, Wielka Brytania, Wyspy Owcze  |
| 3                      | <b>1,69 zł</b><br>(2,08 zł z VAT) | Andora, Bośnia i Hercegowina, sieć wydzielona COMINCOM (Moskwa), Fed. Rep. Jugosławii (Serbia i Czarnogóra), Macedonia, Mołdawia, Monako, Rosja, San Marino, Watykan  |
| 4                      | <b>1,87 zł</b><br>(2,30 zł z VAT) | Albania, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Malta, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, Uzbekistan   |
| 5                      | <b>2,10 zł</b><br>(2,58 zł z VAT) | Algieria, Maroko  |
| 6                      | <b>3,46 zł</b><br>(4,25 zł z VAT) | Alaska, Australia, Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Dhabi, Adżman, Dubaj, Al-Fudżajra, Ras-al-Hajma, Szardża, Umm-Al-Kaiwan), Puerto Rico, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki, Wenezuela, Wyspy Dziewicze St. Zjedn.  |
| 7                      | <b>6,25 zł</b><br>(7,69 zł z VAT) | Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Australian External Territories, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Inmarsat (sieć satelitarna), Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Koreańska Republika Ludowo-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palestyna, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent, Saipan, Salvador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Marshalla, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspy Salomona, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Prządqka, Vanuatu, Zanzibar, Zambia, Zimbabwe |

#### Usługi dodatkowe

|   | Opłaty                           |
|---|----------------------------------|
| <b>Wiadomości multimedialne MMS<sup>13</sup></b>                                    | <b>0,33 zł</b> (0,40 zł z VAT)   |
| <b>Pakiety<sup>10, 14</sup></b>   |                                  |
| 125 wiadomości SMS <sup>5</sup>   | <b>25 zł</b> (30,75 zł z VAT)    |
| 100 minut połączeń WAP <sup>15, 30</sup>  | <b>20,49 zł</b> (25,20 zł z VAT) |
| 60 minut transmisji danych <sup>16</sup>  | <b>25 zł</b> (30,75 zł z VAT)    |
| <b>Internet (połączenie komutowane HSCSD, CSD)<sup>17</sup></b>                     |                                  |
| W godzinach szczytu <sup>7</sup> (za minutę połączenia)                             | <b>0,36 zł</b> (0,44 zł z VAT)   |
| Poza godzinami szczytu <sup>8</sup> oraz w nocy <sup>9</sup> (za minutę połączenia) | <b>0,28 zł</b> (0,34 zł z VAT)   |
| <b>WAP (połączenie komutowane HSCSD, CSD)<sup>15, 30</sup></b>                      |                                  |
| Przez całą dobę (za minutę połączenia)  | <b>0,28 zł</b> (0,34 zł z VAT)   |

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| <b>Pakietowa Transmisja Danych (GPRS)</b>  |                                |
| WAP 10 KB (APN: wap.plusgsm.pl) <sup>18, 19, 30</sup>                              | <b>0,20 zł</b> (0,24 zł z VAT) |
| Internet 1 MB (APN: www.plusgsm.pl, internet) <sup>18, 19</sup>                    | <b>0,15 zł</b> (0,19 zł z VAT) |
| Prywatne APN dostępne publicznie 10 KB (APN: <nazwa>.plusnet.pl) <sup>18, 19</sup> | <b>0,05 zł</b> (0,06 zł z VAT) |

|   |   |
|---|---|
| <b>Poczta Głosowa</b>   |   |
| Połączenia ze skrytki Poczty Głosowej do numeru jej właściciela w sieci Plus GSM                                | BEZPŁATNIE <sup>6</sup>   |
| Połączenie ze skrytką z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia)   | <b>0,25 zł</b> (0,31 zł z VAT)  |
| <b>PlusNet</b>  |   |
| Oplata aktywacyjna  | <b>5 zł</b> (6,15 zł z VAT)   |
| Oplata miesięczna profil Srebrny  | <b>5 zł</b> (6,15 zł z VAT)   |
| Oplata miesięczna profil Zielony  | BEZPŁATNIE <sup>6</sup>   |
| <b>PlusNet – Dostęp Głosowy</b>   |   |
| Oplata za minutę połączenia z numerem 4444  | <b>0,24 zł</b> (0,29 zł z VAT)  |
| <b>Infocentrum<sup>20</sup></b>   |   |
| Oplata miesięczna   | <b>1950 zł</b> (2398,50 zł z VAT)   |
| Oplata za minutę przyjętego połączenia głosowego  | <b>0,50 zł</b> (0,62 zł z VAT)  |
| <b>Informacje o rachunku bieżącym</b>   |   |
| Krajowa wiadomość SMS z numeru 2580   | BEZPŁATNIE <sup>6</sup>   |
| Połączenie krajowe z numerem 2580   | BEZPŁATNIE <sup>6</sup>   |
| <b>Numer Ulgowy</b>   |   |
| Oplata miesięczna   | <b>750 zł<sup>27</sup>/1950 zł<sup>28</sup></b><br>(922,50 zł/2398,50 zł z VAT) |
| Oplata za minutę przyjętego połączenia głosowego  | <b>0,56 zł</b> (0,69 zł z VAT)  |
| Oplata za minutę połączenia z Numerem Ulgowym   | <b>0,20 zł</b> (0,24 zł z VAT)  |
| <b>Pilot Plus</b>   |   |
| Oplata za wysłanie jednej wiadomości po wybraniu poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega <sup>29</sup>      | <b>0,75 zł</b> (0,93 zł z VAT)  |
| Połączenia głosowe po wybraniu opcji INFORMACJI wśród poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega <sup>29</sup> | BEZPŁATNIE <sup>6</sup>   |
| <b>Wysyłanie faksów<sup>34</sup></b>  |   |
| Oplata aktywacyjna  | BEZPŁATNIE <sup>6</sup>   |
| Oplata miesięczna   | BEZPŁATNIE <sup>6</sup>   |
| <b>Fax Plus</b>   |   |
| Oplata aktywacyjna  | <b>50 zł</b> (61,50 zł z VAT)   |
| Oplata miesięczna   | <b>25 zł</b> (30,75 zł z VAT)   |
| <b>Dane Plus</b>  |   |
| Oplata aktywacyjna  | <b>50 zł</b> (61,50 zł z VAT)   |
| Oplata miesięczna   | <b>25 zł</b> (30,75 zł z VAT)   |
| <b>Przekazywanie połączeń</b>   |   |
| Do sieci Plus GSM i do krajowych sieci stacjonarnych  | <b>0,20 zł</b> (0,24 zł z VAT)  |
| Do innych krajowych sieci komórkowych   | <b>0,60 zł</b> (0,74 zł z VAT)  |
| Połączenie konferencyjne  | BEZPŁATNIE <sup>6</sup>   |
| Oczekiwanie na połączenie   | BEZPŁATNIE <sup>6</sup>   |
| Zawieszenie połączenia  | BEZPŁATNIE <sup>6</sup>   |

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

|   |   |
|---|---|
| Rachunek szczegółowy standardowy — Szczegółowy wykaz usług standardowy (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek szczegółowy standardowy)   | <b>4,10 zł</b> (5,04 zł z VAT)  |
| Rachunek szczegółowy na żądanie — Szczegółowy wykaz usług na żądanie <sup>33</sup>  | <b>5 zł</b> (6,15 zł z VAT)   |
| Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) — jednorazowa opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej (w przypadku połączenia się z Konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej nie będzie naliczana) | <b>0,78 zł</b> (0,96 zł z VAT)  |
| Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) - jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem  | <b>1,60 zł</b> (1,97 zł z VAT)  |
| Połączenia z numerami alarmowymi <sup>36</sup>  | USŁUGA BEZPŁATNA  |
| CLIP  | <b>5 zł</b> (6,15 zł z VAT) w taryfach Czasami 10 i Czasami 30 oraz BEZPŁATNIE <sup>6</sup> w taryfie Czasami 150 |
| CLIR  | USŁUGA BEZPŁATNA  |
| Ponowna aktywacja   | BEZPŁATNIE <sup>6</sup>   |
| Wymiana wadliwej Karty SIM  | BEZPŁATNIE <sup>6</sup>   |
| Wymiana Karty SIM o pojemności 8 KB na Kartę SIM z aplikacją STK <sup>12</sup>  | BEZPŁATNIE <sup>6</sup>   |
| Zmiana taryfy na taryfę z wyższą opłatą abonamentową w obrębie oferty Czasami <sup>11, 12</sup>   | BEZPŁATNIE <sup>6</sup>   |
| Zmiana taryfy z taryfy z wyższą opłatą abonamentową na taryfę z niższą opłatą abonamentową w obrębie oferty Czasami <sup>11, 12</sup>   | <b>25 zł</b> (30,75 zł z VAT)   |

| Inne usługi  |  |
|--|--|
| Info Plus, Logo Plus, Dzwonki Plus, Ikony Plus, Chat Plus  | Zgodnie ze stawką za SMS   |
| Graffiti Plus  | Wysłanie jednej wiadomości graficznej powoduje obciążenie rachunku kwotą o równowartości trzech wiadomości SMS.<br>Opłata za wysłanie polecenia do aplikacji Graffiti Plus pod nr 222 zgodnie ze stawką za SMS |
| Blokowanie połączeń  | <b>15 zł</b> (18,45 zł z VAT)  |
| Aktywacja Karty SIM i przydział numeru   | <b>100 zł</b> (123 zł z VAT) - poza promocją   |
| Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania                                | <b>50 zł</b> (61,50 zł z VAT) - opłata jednorazowa   |
| Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta <sup>35</sup>  | <b>25 zł</b> (30,75 zł z VAT) - opłata jednorazowa   |
| Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych | <b>25 zł</b> (30,75 zł z VAT) - opłata jednorazowa   |
| Transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta   | BEZPŁATNIE <sup>6</sup>  |
| Wybór numeru telefonu typu "Złoty"   | <b>250 zł</b> (307,50 zł z VAT) - opłata jednorazowa   |
| Zmiana numeru  | <b>50 zł</b> (61,50 zł z VAT) - opłata jednorazowa   |

| SMS Premium <sup>21</sup>                                   |                |   |                 |
|---|----------------|---|-----------------|
| Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium <sup>22</sup> | Opłata         | Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium <sup>22</sup> | Opłata          |
| 1701  | <b>1,00 zł</b> | 91000 — 91099   | <b>12,30 zł</b> |
| 1702  | <b>2,00 zł</b> | 91100 — 91199   | <b>13,53 zł</b> |
| 1703  | <b>3,00 zł</b> | 91200 — 91299   | <b>14,76 zł</b> |
| 1704  | <b>4,00 zł</b> | 91300 — 91399   | <b>15,99 zł</b> |
| 1705  | <b>5,00 zł</b> | 91400 — 91499   | <b>17,22 zł</b> |
| 1706  | <b>6,00 zł</b> | 91500 — 91599   | <b>18,45 zł</b> |

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

SMS Premium<sup>21</sup>

| Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium <sup>22</sup> | Oplata                 | Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium <sup>22</sup> | Oplata   |
|---|------------------------|---|----------|
| 1707  | 7,00 zł                | 91600 – 91699   | 19,68 zł |
| 1708  | 8,00 zł                | 91700 – 91799   | 20,91 zł |
| 1709  | 9,00 zł                | 91800 – 91899   | 22,14 zł |
| 1710  | 10,00 zł               | 91900 – 91999   | 23,37 zł |
| 1711  | 11,00 zł               | 92000 – 92099   | 24,60 zł |
| 1712  | 12,00 zł               | 92100 – 92199   | 25,83 zł |
| 1713  | 13,00 zł               | 92200 – 92299   | 27,06 zł |
| 1714  | 14,00 zł               | 92300 – 92399   | 28,29 zł |
| 1715  | 15,00 zł               | 92400 – 92499   | 29,52 zł |
| 1716  | 16,00 zł               | 92500 – 92599   | 30,75 zł |
| 1717  | 17,00 zł               | 92640   | 31,98 zł |
| 1718  | 18,00 zł               | 92740   | 33,21 zł |
| 1719  | 19,00 zł               | 92840   | 34,44 zł |
| 1720  | 20,00 zł               | 92940   | 35,67 zł |
| 1721  | 21,00 zł               | 93040   | 36,90 zł |
| 1722  | 22,00 zł               | 93140   | 38,13 zł |
| 1723  | 23,00 zł               | 93240   | 39,36 zł |
| 1724  | 24,00 zł               | 93340   | 40,59 zł |
| 1725  | 25,00 zł               | 93440   | 41,82 zł |
| 2400 - 2414   | 0,06 zł                | 93540   | 43,05 zł |
| 24001 - 24002   | 0,06 zł                | 93640   | 44,28 zł |
| 2500  | 0,06 zł                | 93740   | 45,51 zł |
| 333   | 2,52 zł                | 93840   | 46,74 zł |
| 7000 – 7099 70000 – 70999                                   | 0,62 zł                | 93940   | 47,97 zł |
| 7100 – 7199 71000 – 71999                                   | 1,23 zł                | 94040   | 49,20 zł |
| 7200 – 7299 72000 – 72999                                   | 2,46 zł                | 94140   | 50,43 zł |
| 7300 – 7399 73000 – 73999                                   | 3,69 zł                | 94240   | 51,66 zł |
| 7400 – 7499 74000 – 74999                                   | 4,92 zł                | 94340   | 52,89 zł |
| 7500 – 7599 75000 – 75999                                   | 6,15 zł                | 94440   | 54,12 zł |
| 7600 – 7699 76000 – 76999                                   | 7,38 zł                | 94540   | 55,35 zł |
| 7700 – 7799 77000 – 77999                                   | 8,61 zł                | 94640   | 56,58 zł |
| 7800 – 7899 78000 – 78999                                   | 9,84 zł                | 94740   | 57,81 zł |
| 7900 – 7999 79000 – 79999                                   | 11,07 zł               | 94840   | 59,04 zł |
| 8000 – 8099   | Bezpłatne <sup>6</sup> | 94940   | 60,27 zł |
| 80000 – 80999   | Bezpłatne <sup>6</sup> | 95040   | 61,50 zł |
| 81000 – 81099   | 0,12 zł                | 95140   | 62,73 zł |
| 81500 – 81599   | 0,18 zł                | 95240   | 63,96 zł |

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

### SMS Premium<sup>21</sup>

| Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium <sup>22</sup> | Oplata  | Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium <sup>22</sup> | Oplata   |
|---|---------|---|----------|
| 82000 – 82099   | 0,24 zł | 95340   | 65,19 zł |
| 82500 – 82599   | 0,31 zł | 95440   | 66,42 zł |
| 83000 – 83099   | 0,37 zł | 95540   | 67,65 zł |
| 83500 – 83599   | 0,43 zł | 95640   | 68,88 zł |
| 84000 – 84099   | 0,49 zł | 95740   | 70,11 zł |
| 84500 – 84599   | 0,55 zł | 95840   | 71,34 zł |
| 85000 – 85099   | 0,62 zł | 95940   | 72,57 zł |
|   |         | 96040   | 73,80 zł |

### MMS Premium<sup>23</sup>

| Zakres numerów MMS Premium <sup>24</sup> | Oplata   | Zakres numerów MMS Premium <sup>24</sup> | Oplata   |
|--|----------|--|----------|
| 2400 - 2414                              | 0,06 zł  | 910000 – 910999                          | 12,30 zł |
| 900000 – 900999                          | 0,62 zł  | 911000 – 911999                          | 13,53 zł |
| 901000 – 901999                          | 1,23 zł  | 912000 – 912999                          | 14,76 zł |
| 902000 – 902999                          | 2,46 zł  | 913000 – 913999                          | 15,99 zł |
| 903000 – 903999                          | 3,69 zł  | 914000 – 914999                          | 17,22 zł |
| 904000 – 904999                          | 4,92 zł  | 915000 – 915999                          | 18,45 zł |
| 905000 – 905999                          | 6,15 zł  | 916000 – 916999                          | 19,68 zł |
| 906000 – 906999                          | 7,38 zł  | 917000 – 917999                          | 20,91 zł |
| 907000 – 907999                          | 8,61 zł  | 918000 – 918999                          | 22,14 zł |
| 908000 – 908999                          | 9,84 zł  | 919000 – 919999                          | 23,37 zł |
| 909000 – 909999                          | 11,07 zł | 920000 – 920999                          | 24,60 zł |

### Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych <sup>25, 26</sup>

| Zakres numerów     | Oplata  |
|--------------------|---------|
| 605 70 5xxx        | 2,30 zł |
| 605 70 6xxx        | 2,46 zł |
| 605 70 7xxx        | 2,58 zł |
| 605 70 8xxx        | 4,25 zł |
| 605 70 9xxx        | 4,92 zł |
| *70y <sup>31</sup> | 0,62 zł |
| *71y <sup>31</sup> | 1,23 zł |
| *72y <sup>31</sup> | 2,46 zł |
| *73y <sup>31</sup> | 3,69 zł |
| *74y <sup>31</sup> | 4,92 zł |
| *75y <sup>32</sup> | 6,15 zł |

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

**Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych<sup>25, 26</sup>**

| Zakres numerów     | Opłata          |
|--------------------|-----------------|
| *76y <sup>32</sup> | <b>7,38 zł</b>  |
| *77y <sup>32</sup> | <b>8,61 zł</b>  |
| *78y <sup>32</sup> | <b>9,84 zł</b>  |
| *79y <sup>32</sup> | <b>11,07 zł</b> |

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9 y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

**Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

**Od \*70y do \*74y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

**Od \*75y do \*79y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

**Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium\***

| Zakres numerów/ numer | Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi | Zakres numerów/ numer | Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi |
|-----------------------|---|-----------------------|---|
| 1020                  | <b>5 zł</b>                                     | 51000 - 51099         | <b>0,12 zł</b>                                  |
| 1605                  | <b>5,00 zł</b>                                  | 52000 - 52099         | <b>0,24 zł</b>                                  |
| 1606                  | <b>6,00 zł</b>                                  | 53000 - 53099         | <b>0,37 zł</b>                                  |
| 1607                  | <b>7,00 zł</b>                                  | 54000 - 54099         | <b>0,49 zł</b>                                  |
| 1608                  | <b>8,00 zł</b>                                  | 55000 - 55099         | <b>0,62 zł</b>                                  |
| 1609                  | <b>9,00 zł</b>                                  | 56000 - 56099         | <b>0,74 zł</b>                                  |
| 1610                  | <b>10,00 zł</b>                                 | 57000 - 57099         | <b>0,86 zł</b>                                  |
| 1611                  | <b>11,00 zł</b>                                 | 58000 - 58099         | <b>0,99 zł</b>                                  |
| 1612                  | <b>12,00 zł</b>                                 | 59000 - 59099         | <b>1,11 zł</b>                                  |
| 1613                  | <b>13,00 zł</b>                                 | 60100 - 60199         | <b>1,23 zł</b>                                  |
| 1614                  | <b>14,00 zł</b>                                 | 60200 - 60299         | <b>2,46 zł</b>                                  |
| 1615                  | <b>15,00 zł</b>                                 | 60300 - 60399         | <b>3,69 zł</b>                                  |
| 1616                  | <b>16,00 zł</b>                                 | 60400 - 60499         | <b>4,92 zł</b>                                  |
| 1617                  | <b>17,00 zł</b>                                 | 60500 - 60599         | <b>6,15 zł</b>                                  |
| 1618                  | <b>18,00 zł</b>                                 | 60600 - 60699         | <b>7,38 zł</b>                                  |
| 1619                  | <b>19,00 zł</b>                                 | 60700 - 60799         | <b>8,61 zł</b>                                  |
| 1620                  | <b>20,00 zł</b>                                 | 60800 - 60899         | <b>9,84 zł</b>                                  |
| 1621                  | <b>21,00 zł</b>                                 | 60900 - 60999         | <b>11,07 zł</b>                                 |
| 1622                  | <b>22,00 zł</b>                                 | 61000 - 61099         | <b>12,30 zł</b>                                 |
| 1623                  | <b>23,00 zł</b>                                 | 61100 - 61199         | <b>13,53 zł</b>                                 |
| 1624                  | <b>24,00 zł</b>                                 | 61200 - 61299         | <b>14,76 zł</b>                                 |
| 1625                  | <b>25,00 zł</b>                                 | 61300 - 61399         | <b>15,99 zł</b>                                 |
| 2030                  | <b>1 zł</b>                                     | 61400 - 61499         | <b>17,22 zł</b>                                 |
| 3000                  | <b>10 zł</b>                                    | 61500 - 61599         | <b>18,45 zł</b>                                 |

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

| Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium* |   |                       |   |
|---|---|-----------------------|---|
| Zakres numerów/ numer                     | Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi | Zakres numerów/ numer | Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi |
| 8849                                      | 72,57 zł  | 61600 - 61699         | 19,68 zł  |
| 8810                                      | 24,60 zł  | 61700 - 61799         | 20,91 zł  |
| 50100 - 50199                             | 0,01 zł   | 61800 - 61899         | 22,14 zł  |
| 50200 - 50299                             | 0,02 zł   | 61900 - 61999         | 23,37 zł  |
| 50300 - 50399                             | 0,04 zł   | 62000 - 62099         | 24,60 zł  |
| 50400 - 50499                             | 0,05 zł   | 62100 - 62199         | 25,83 zł  |
| 50500 - 50599                             | 0,06 zł   | 62200 - 62299         | 27,06 zł  |
| 50600 - 50699                             | 0,07 zł   | 62300 - 62399         | 28,29 zł  |
| 50700 - 50799                             | 0,09 zł   | 62400 - 62499         | 29,52 zł  |
| 50800 - 50899                             | 0,10 zł   | 62500 - 62599         | 30,75 zł  |
| 50900 - 50999                             | 0,11 zł   |                       |   |

\* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

| Dostęp do numerów niegeograficznych   |          |                          |
|---------------------------------------|----------|--------------------------|
| Numer                                 | Oplata   | Sposób naliczania opłaty |
| numery zaczynające się od cyfr 70x2y  | 1,29 zł  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x3y  | 2,08 zł  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x4y  | 2,58 zł  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x5y  | 3,69 zł  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x6y  | 4,25 zł  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x7y  | 4,92 zł  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x8y  | 7,69 zł  | Minuta                   |
| numery zaczynające się od cyfr 70x9y  | 9,99 zł  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 0y | 0,72 zł  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 1y | 1,43 zł  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 2y | 2,50 zł  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 3y | 3,92 zł  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 4y | 4,99 zł  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 5y | 6,42 zł  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 6y | 9,99 zł  | Połączenie               |
| numery zaczynające się od cyfr 704 7y | 12,48 zł | Połączenie               |

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.



Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

| Dostęp do numerów 039 |         |
|-----------------------|---------|
| Numer                 | Opłata* |
| 393883xx              | 0,60 zł |
| 393222xx              |         |
| 393393xx              |         |
| 393999xx              |         |
| 391417xx              |         |
| 39144xxx              |         |
| 39138xxx              |         |

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

\* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

**Usługa Infolinia 800** – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

**Usługa Numer Ulgowy 801** – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów wynosi 20 gr/ minutę.

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

Połączenia do Międzynarodowego Biura Numerów (118912) 2,40 zł / min

Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowo niezależne od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl)/ lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

<sup>5</sup> Dotyczy wiadomości SMS wysłanych na terenie Polski na krajowe numery komórkowe (nie dotyczy SMS-ów z numerami SMS Premium).

<sup>6</sup> Opłata uiszczana w ramach abonamentu.

<sup>7</sup> Dotyczy połączeń realizowanych od poniedziałku do piątku w godzinach 8-18.

<sup>8</sup> Dotyczy połączeń realizowanych od poniedziałku do piątku w godzinach 18-23 i 6-8 oraz w soboty, niedziele i święta w godzinach 6-23 w sieci Plus GSM oraz połączeń realizowanych w godzinach 18-8 od poniedziałku do piątku i przez całą dobę w soboty, niedziele i święta do innych operatorów krajowych.

<sup>9</sup> Dotyczy połączeń realizowanych w godzinach 23-6 przez cały tydzień.

<sup>10</sup> Opłaty za GPRS w roamingu międzynarodowym naliczane są według stawek danego operatora. Pakiety GPRS dotyczą wyłącznie transmisji danych w sieci Plus GSM.

<sup>11</sup> Opłata za zmianę taryfy dotyczy podstawowej opłaty abonamentowej.

<sup>12</sup> Zmiana planu taryfowego możliwa jest od początku nowego okresu rozliczeniowego.

<sup>13</sup> Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 KB.

<sup>14</sup> Opłata za pakiety pobierana jest z góry za cały okres rozliczeniowy bez względu na datę aktywacji usługi. Deaktywacja usługi na życzenie Abonenta następuje od początku kolejnego okresu rozliczeniowego. Pakiet aktywowany w trakcie okresu rozliczeniowego jest uruchamiany do końca trwania okresu rozliczeniowego. Koszt niewykorzystanych części lub całości pakietu nie jest zwracany.

<sup>15</sup> Połączenia WAP z numerem 234.

<sup>16</sup> Połączenia transmisji danych, transmisji faksów, połączenia z Internetem (numery 123, 321).

<sup>17</sup> Połączenia z Internetem pod numerami 123, 321.

<sup>18</sup> Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Opłaty za połączenie z APN: wap.plusgsm.pl naliczane są za każde rozpoczęte 10 KB. Opłaty za połączenia z APN: [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl) oraz Internet naliczane są za każde rozpoczęte 100 KB.

<sup>19</sup> APN (Access Point Name) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci informatycznej, jak np. dostęp do Internetu lub serwisu WAP.

<sup>20</sup> Pierwsze 3000 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Infocentrum są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.

<sup>21</sup> Wiadomości SMS w usłudze SMS Premium nie dotyczą SMS-ów zawartych w abonamencie lub pakiecie. Opłata pobierana w ramach usługi SMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku zakresu numerów. Podane stawki obowiązują przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Opłata za wysłanie jednej wiadomości tekstowej SMS jest jednakowa i niezależna od używanej taryfy.

<sup>22</sup> Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel, na stronie internetowej [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl)/ lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług SMS Premium.

<sup>23</sup> Opłata pobierana w ramach usługi MMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku zakresu numerów. Podane stawki obowiązują przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Opłata za wysłanie lub otrzymanie jednej wiadomości multimedialnej MMS jest jednakowa i niezależna od używanej taryfy.

<sup>24</sup> Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel, na stronie internetowej [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl)/ lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług MMS Premium.

<sup>25</sup> x - dowolna cyfra z zakresu 0-9.

<sup>26</sup> y - dowolny ciąg cyfr z zakresu 0-9.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

- <sup>27</sup> Pierwsze 1000 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Numer Ulgowy są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.
- <sup>28</sup> Pierwsze 3500 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Numer Ulgowy są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.
- <sup>29</sup> Polecenie z grupy Pilot Plus w ramach menu: Sklep, Bankomat, Bank, Kultura/Kino, Kultura/Seans, Kultura/Spektakl, Poczta, Hotel, Camping, Supermarkety, Lekarz, Apteki, Stacje benzynowe/Dowolna, Stacje benzynowe/Orlen, Pomoc drogowa, Gastronomia, Szukaj.
- <sup>30</sup> Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.
- <sup>31</sup> Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund.
- <sup>32</sup> Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund.
- <sup>33</sup> Usługa Rachunek szczegółowy na żądanie – Szczegółowy wykaz usług na żądanie - jest usługą płatną i oznacza, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.
- <sup>34</sup> Usługa Wysyłanie faksów oznacza możliwość realizacji połączeń przesyłania faksów. Opłaty za czas połączenia naliczane są zgodnie z wybraną taryfą.
- <sup>35</sup> Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.
- <sup>36</sup> Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

## INFORMACJE OGÓLNE

Abonament jest naliczany miesięcznie i płatny z góry.

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki tj. kwoty do 0,5 gr netto pomijają się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

Minuty w abonamencie. Liczba minut w abonamencie dotyczy wszystkich krajowych połączeń głosowych z wyjątkiem połączeń z numerami Premium Rate, połączeń ze Strefy Plus oraz połączeń w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych. Usługa nie dotyczy połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i przesyłania danych oraz połączeń z siecią Internet (numer 123 i 321). Niewykorzystanie limitu nie powoduje obniżki opłat za dany miesiąc. Liczba minut w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danego planu taryfowego w tym okresie rozliczeniowym. W przypadku zmiany taryfy minuty niewykorzystane są anulowane.

Opłaty za usługi naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.

Polkomtel Sp. z o.o., operator sieci cyfrowej telefonii komórkowej Plus GSM, może świadczyć usługi na warunkach innych, niż określono w Cenniku.

Opłaty za połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 19 (np. TAXI) naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118), opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.

Roaming międzynarodowy dla Abonentów sieci Plus GSM - do stawki operatora zagranicznego jest doliczana marża w wysokości 15%. Dla roamingu międzynarodowego w sieciach operatorów zagranicznych działających w krajach (terytoriach) wymienionych w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług - załącznik nr 5 (Dz.U. Nr 54, poz. 535 z późn. zm.) stawka operatora zagranicznego jest powiększona o 23%, a następnie do całości jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Opłata za połączenie przychodzące w roamingu międzynarodowym naliczana jest jak za połączenie międzynarodowe, zgodnie z planem taryfowym (w przypadku niektórych sieci obowiązuje dodatkowa opłata operatora zagranicznego, do której jest doliczana marża w wysokości 15% - szczegółowe informacje na temat opłat za połączenia przychodzące w roamingu międzynarodowym dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl)). Całość opłaty za połączenie przychodzące z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Opłaty GPRS w roamingu międzynarodowym naliczane są według stawek danego operatora. Pakiety GPRS dotyczą wyłącznie transmisji danych w sieci Plus GSM.

Opłata za SMS wysłany z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu wynosi 0,16 zł/szt. bez VAT (0,20 zł/szt. z VAT).

Opłata za połączenia głosowe wykonane na terytorium Unii Europejskiej (za wyjątkiem Polski), Norwegii, Liechtensteinu, Islandii i zakończonych na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Liechtensteinu, Islandii oraz Polski wynosi 0,23 zł/min. bez VAT (0,29 zł/min. z VAT) i jest naliczana za każdą rozpoczętą sekundę.

Opłata za połączenia głosowe otrzymane na terytorium Unii Europejskiej (z wyjątkiem Polski), Norwegii, Liechtensteinu, Islandii wynosi 0 zł/min.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 6 kwietnia 2022 r. nr 2022/612 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii („Rozporządzenie”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych.

## POLITYKA UCZCIWEGO KORZYSTANIA W ROAMINGU NA TERENIE UNII EUROPEJSKIEJ, NORWEGII, ISLANDII I LIECHTENSTEINU

1. Polkomtel stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii,

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

- Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
- W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
  - W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Polkomtel ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Polkomtel dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
  - W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
  - Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
    - korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
    - długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
    - aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
  - W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Polkomtel jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
  - Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
    - 1,17 zł za 10 minut wykonanego połączenia głosowego (dodatkowe opłaty rozliczane są za każdą sekundę połączenia wykonanego),
    - 0,10 zł za 10 minut odebranego połączenia głosowego (dodatkowe opłaty rozliczane są za każdą sekundę połączenia odebranego),
    - 0,02 zł za wysłaną wiadomość SMS,
    - 0,08 zł za 10 wysłanych wiadomości MMS (dodatkowe opłaty rozliczane są za wysłanie każdej wiadomości MMS),
    - 8,45 zł za każdy GB (1024 MB) transmisji danych.
  - Polkomtel zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
  - W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Polkomtel jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
  - Polkomtel informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
  - W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Polkomtel na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Polkomtel jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
  - Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel obowiązującym Abonenta.

Opłata za usługę dostępu do Internetu, przeglądarki WAP oraz innych usług za pomocą pakietowej transmisji danych w poszczególnych Strefach międzynarodowych dla usługi transmisji danych:

**Strefa 1:** Afganistan, Albania, Algieria, Andora, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arabia Saudyjska, Argentyna, Armenia, Aruba, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Bermudy, Białoruś, Birma, Boliwia, Bonaire, Bośnia i Hercegowina, Brazylia, Brunei, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Cayman Islands, Chile, Chiny, Curacao, Czarnogóra, Dominika, Egipt, Ekwador, Fidzi, Ghana, Grenada, Grenlandia, Gruzja, Guam, Gujana Francuska, Gwadelupa, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indie, Indonezja, Irak, Izrael, Jamajka, Japonia, Kambodża, Katar, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Kongo, Korea, Kuba, Liban, Makao, Malediwy, Malezja, Mariany Północne, Maroko, Martynika, Mauritius, Mołdawia, Mozambik, Nepal, Nigeria, Nikaragua, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Puerto Rico, Rosja, RPA, Salvador, Samoa, Serbia, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sudan, Surinam, Szwajcaria, Szwecja, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Togo, Tonga, Trynidad i Tobago, Tunezja, Turcja, Turks and Caicos, Ukraina, Urugwaj, USA, Uzbekistan, Wielka Brytania, Wietnam, Wyspa Guernsey (UK), Wyspa Jersey (UK), Wyspa Man (UK), Zanzibar, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Statki i promy: AT&T, GSM on the Ship, TI, MCP

**Strefa 2:** Australia, Bahamy, Dominikana, Filipiny, Jordania, Kanada, Kolumbia, Kuwejt, Macedonia, Meksyk, Mongolia, Singapur, Tadżykistan, Wenezuela, Wyspy Zielonego Przylądka, Samoloty: OnAir.

| Usługa   | Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein | Strefa 1                                | Strefa 2                                |
|--|--|---|---|
| Połączenie przez APN: internet,optimizer, www.plusgsm.pl, <nazwa>.plusnet.pl, blackberry.net, m2m, m2m.plusgsm.pl, pro, pro.plusgsm.pl oraz inne APNy m.in. prywatne APNy (**) | 0,15 zł<br>(0,19 zł z VAT)<br>za 1 MB              | 4,00 zł<br>(4,92 zł z VAT)<br>za 100 KB | 6,00 zł<br>(7,38 zł z VAT)<br>za 100 KB |
| Połączenie przez APN: ptt, ptt.plusgsm.pl, video, video.plusgsm.pl,  |  |   | 1,25 zł<br>(1,54 zł z VAT)<br>za 50 KB  |

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

|  |   |  |
|--|---|--|
| Połączenie przez APN:<br>wap, wap.plusgsm.pl                                 |   | 3 zł<br>(3,69 zł z VAT)<br>za 50 KB                |
| Wysłanie wiadomości MMS na numer krajowy, międzynarodowy lub na adres e-mail | 0,33 zł (0,40 zł z VAT) za każde rozpoczęte 100 KB, nie więcej niż 1 zł z VAT | 2,79 zł (3,43 zł z VAT) za każde rozpoczęte 100 KB |
| Odebranie wiadomości MMS   | 0,00 zł   | 2,46 zł (3,02 zł z VAT) za każde rozpoczęte 100 KB |

(\*\*) Prywatny APN jest to dedykowany punkt dostępu do sieci informatycznej Klienta, realizowany pakietową transmisją danych, do obsługi połączeń w sieci Plus.

Oplaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) zgodnie z przedstawionymi jednostkami taryfikacyjnymi; opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną za wyjątkiem transmisji danych realizowanej na obszarze Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, która rozliczana jest co 1 KB.

Warunkiem umożliwiającym transmisję danych w roamingu jest:

- posiadanie aktywnej usługi Roaming
- posiadanie aktywnej usługi GPRS/MMS

Odbieranie wiadomości multimedialnych MMS następuje automatycznie. Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości multimedialnych MMS w roamingu następuje z poziomu aparatu telefonicznego, o ile aparat telefoniczny posiada taką opcję.

### **Blokada połączeń z sieciami satelitarnymi, morskimi i samolotowymi (Blokada sieci nienaziemnych) - bezpłatnie**

Polega na zablokowaniu możliwości korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych poprzez uniemożliwienie zalogowania się do tych sieci. Jeśli na danym obszarze nie ma zasięgu innych sieci, nie będzie możliwe korzystanie z Usług. Blokadę można włączyć: (a) komendą SMS na bezpłatny nr 8804 o treści: „BLOKIJ SAT” (Abonenci będący osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą) oraz „BLOKIJ SAT *PLUSKODS*” (pozostali Abonenci); (b) logując się do iPlus na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub przez aplikację mobilną iPlus. Możliwość korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych można przywrócić wyłączając blokadę: (a) komendą SMS na bezpłatny nr 8804 o treści: „ODBLOKIJ SAT” (Abonenci będący osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą) oraz „ODBLOKIJ SAT *PLUSKODS*” (pozostali Abonenci); (b) logując się do iPlus na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub przez aplikację mobilną iPlus. Blokada zostanie włączona lub wyłączona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zlecenia.

**SMS** to wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. q, e, ł) z wykorzystaniem aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE) długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

**SMS-y w abonamencie.** Liczba SMS-ów w abonamencie dotyczy krajowych wiadomości SMS z wyjątkiem SMS-ów z numerami Premium Rate. Usługa nie dotyczy międzynarodowych wiadomości SMS oraz SMS-ów wysyłanych w roamingu międzynarodowym. Niewykorzystanie limitu nie powoduje obniżki opłat za dany miesiąc. Liczba SMS-ów w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danego planu taryfowego w tym okresie rozliczeniowym. W przypadku zmiany taryfy niewykorzystane wiadomości tekstowe SMS są anulowane.

**Swojaki.** Maksymalna liczba numerów w usłudze Swojaki wynosi 3. Mogą to być numery w sieci Plus GSM lub numery krajowych sieci stacjonarnych. Usługa Swojaki dotyczy wyłącznie połączeń głosowych wykonywanych poza godzinami szczytu i w nocy.

**Usługa Infocentrum** jest dostępna wyłącznie dla Abonentów Plus GSM posiadających karty SIM z numerem zaczynającym się od 605 80. Dla tych numerów nie mogą być uruchomione usługi: Numer Ulgowy, połączenie międzynarodowe oraz roaming międzynarodowy. Połączenia z numerami sieci Plus GSM rozpoczynającymi się od 605 80 są bezpłatne, za połączenia płaci strona odbierająca połączenie.

**Usługa MMS Premium** umożliwia Abonentom i Użytkownikom sieci Plus GSM korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. W sytuacji gdy Abonent lub Użytkownik sieci Plus GSM dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent lub Użytkownik sieci Plus GSM dokonujący tego zamówienia.

**Usługa Numer Ulgowy** jest dostępna wyłącznie dla Abonentów Plus GSM posiadających karty SIM z numerem zaczynającym się od 605 81 oraz posiadających odpowiednią infrastrukturę telekomunikacyjną. Opłaty za połączenia z Numerem Ulgowym sieci Plus GSM są dzielone pomiędzy Inicjującego i odbierającego połączenie. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z numerem zaczynającym się od 605 81 są naliczane zgodnie z planem taryfowym Relaks. Dla tych numerów nie mogą być uruchomione usługi: Infocentrum, połączenia międzynarodowe oraz roaming międzynarodowy. Abonenci sieci Plus GSM inicjujący połączenie z Numerem Ulgowym sieci Plus GSM płacą zawsze jednakową stawkę za połączenie, niezależnie od wybranej taryfy.

**Usługa Poczty Głosowej** udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach opłaty abonamentowej. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w czasie 48 godzin od pierwszego połączenia z telefonu GSM;
- w przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona deaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki;
- ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w czasie 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

**Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%.**

**Sieć Plus** oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.

Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą klientów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania klienta. W przypadku klientów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.