

I. OFERTA PODSTAWOWA

	NowyPlus 25	NowyPlus 45	NowyPlus 55	NowyPlus 85	NowyPlus 165
Abonament ¹	25,20 zł	45,37 zł	55,45 zł	85,70 zł	166,35 zł
Liczba minut/SMS-ów do wymiennego korzystania w ramach abonamentu ⁵					
Liczba minut wliczonych w abonament ^{2, 5} lub liczba SMS-ów wliczonych w abonament ^{3, 5}	25	50	75	125	250
	100	200	300	500	1000
Stawka za minutę połączenia krajowego ⁴	0,73 zł				0,65 zł
Stawka za krajową wiadomość SMS	0,18 zł				0,16 zł
Stawka za krajową wiadomość multimedialną MMS	0,40 zł¹⁸				

Usługa jednosekundowego naliczania opłat (1/1 s)	BEZPŁATNIE⁶				
Stawka za minutę połączenia międzynarodowego ³⁶	Do strefy 0 - opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe			Wg tabeli połączeń międzynarodowych	
	Do pozostałych stref - opłata według Tabeli opłat za połączenia międzynarodowe + stawka wybranego planu taryfowego				
Stawka za międzynarodową wiadomość SMS do strefy 0	0,31 zł				
Stawka za międzynarodową wiadomość SMS do pozostałych stref	0,62 zł				

II. USŁUGA „DARMOWE ROZMOWY WIECZORAMI I W WEEKENDY”⁸

	NowyPlus 25	NowyPlus 45	NowyPlus 55	NowyPlus 85	NowyPlus 165
Liczba darmowych godzin w każdym okresie rozliczeniowym do wykorzystania na połączenia do sieci Plus GSM i sieci stacjonarnych ^{7, 14}	1 (60 min)	2 (120 min)	5 (300 min)	10 (600 min)	20 (1200 min)
Opłata miesięczna	25,20 zł				
Aktywacja/Deaktywacja	BEZPŁATNIE⁶				

III. SWOJAKI

	NowyPlus 25	NowyPlus 45	NowyPlus 55	NowyPlus 85	NowyPlus 165
Stawka za minutę połączenia do sieci Plus GSM lub sieci stacjonarnych ⁷	0,36 zł				0,32 zł
Liczba minut wliczonych w abonament do wykorzystania na połączenia w ramach usługi Swojaki ⁹					
Liczba minut wliczonych	50	100	150	250	500

 Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

 e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

w abonament możliwych do wykorzystania w ramach połączeń na wskazane numery w usłudze Swojaki (do sieci Plus GSM lub sieci stacjonarnych) ⁹					
Aktywacja/Deaktywacja	BEZPŁATNIE⁶				
Oplata miesięczna (za 1 numer)	3,02 zł				
Zmiana listy numerów	3,02 zł				

IV. STREFA PLUSA

	Wszystkie Taryfy
Stawka za minutę połączenia lokalnego ¹⁰	0,24 zł
Stawka za minutę połączenia międzymiastowego oraz do sieci Plus GSM ^{7, 11}	0,36 zł
Stawka za minutę połączenia z Internetem (połączenie komutowane HSCSD, CSD) ²²	0,24 zł
Oplata miesięczna	3,02 zł
Aktywacja/Deaktywacja/Zmiana obszaru Strefy Plus	2,02 zł

V. PAKIETY GPRS „CAŁA DOBA PRZEZ 7 DNI W TYGODNIU”¹⁵

Rodzaj pakietu (APN: www.plusgsm.pl , internet, wap.plusgsm.pl , <nazwa>.plusnet.pl)	Wielkość	Oplata miesięczna	Oplata za każde 100KB/10KB ¹² poza Pakietem GPRS „Cała doba przez 7 dni w tygodniu”
Mały (czat, poczta, WWW, WAP) ^{13, 19, 23, 34}	50 MB	30,25 zł	0,12 zł
Średni (czat, poczta, WWW, WAP) ^{13, 19, 23, 34}	150 MB	60,49 zł	
Duży (czat, poczta, WWW, WAP) ^{13, 19, 23, 34}	500 MB	120,98 zł	
Aktywacja/Deaktywacja	BEZPŁATNIE⁶		

VI. PAKIETY GPRS „POZA SZCZYTEM I WEEKEND”⁸

Rodzaj pakietu (APN: www.plusgsm.pl , internet, wap.plusgsm.pl , <nazwa>.plusnet.pl)	Wielkość	Oplata miesięczna	Oplata za każde 100KB/10KB ¹² poza Pakietem GPRS „Poza Szczytem i Weekend”
Mały (czat, poczta, WWW, WAP) ^{13, 19, 23, 34}	100 MB	20,16 zł	0,12 zł
Duży (czat, poczta, WWW, WAP) ^{13, 19, 23, 34}	250 MB	30,25 zł	
Aktywacja/Deaktywacja	BEZPŁATNIE⁶		

VII. PAKIETY SMS i MMS^{13, 19}

	Wszystkie Taryfy
Oplata miesięczna za Pakiet SMS	10,08 zł
Liczba SMS-ów do wykorzystania w ramach sieci Plus GSM	100
Aktywacja/Deaktywacja	BEZPŁATNIE⁶

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

	Wszystkie Taryfy
Oplata miesięczna za Pakiet MMS	10,08 zł
Liczba MMS-ów do wykorzystania w ramach sieci Plus GSM ¹⁸	50
Aktywacja/Deaktywacja	BEZPŁATNIE ⁶

VIII. USŁUGI DODATKOWE

	Oplaty
Internet (połączenie komutowane HSCSD, CSD)^{22, 36} Przez całą dobę (za minutę połączenia)	0,31 zł
WAP (połączenie komutowane HSCSD, CSD)^{21, 34, 36} Przez całą dobę (za minutę połączenia)	0,31 zł
Pakietowa Transmisja Danych (GPRS) WAP 10 KB ^{23, 34} (APN: wap.plusgsm.pl)	0,12 zł
Internet 1 MB ^{20, 23} (APN: www.plusgsm.pl, internet)	0,19 zł
Prywatne APN dostępne publicznie 100 KB ^{20, 23} (APN: <nazwa>.plusnet.pl)	0,12 zł
Poczta Głosowa Połączenia ze skrytki Poczty Głosowej do numeru jej właściciela w sieci Plus GSM	BEZPŁATNIE ⁶
Połączenie ze skrytką z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia)	0,31 zł

¹ Abonament jest naliczany miesięcznie i płatny z góry.

² Minuty wliczone w abonament dotyczą krajowych połączeń głosowych, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w „Informacjach Ogólnych”.

³ Dotyczy wiadomości SMS wysłanych na terenie Polski na krajowe numery komórkowe (nie dotyczy SMS-ów z numerami SMS Premium).

⁴ Dotyczy krajowych połączeń głosowych, komutowanej transmisji danych i przesyłania faksów.

⁵ Minuty i SMS-y wliczone w abonament mają funkcjonalność „przechodzenia pakietów”. Oznacza to, że niewykorzystane minuty/SMS-y w bieżącym okresie rozliczeniowym mogą zostać wykorzystane w kolejnych 3 okresach rozliczeniowych. Jako pierwsze wykorzystywane są minuty/SMS-y niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych. W przypadku zmiany taryfy, transferu numeru na inne konto Abonenta lub przeniesienia na innego Abonenta praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług lub rozwiązania umowy niewykorzystane minuty/SMS-y są anulowane. Liczba minut wliczonych w abonament lub liczba SMS-ów wliczonych w abonament (w zależności od taryfy) wynosi od 25 do 250 minut połączeń lub od 100 do 1000 SMS-ów. Minuty wliczone w abonament/SMS-y wliczone w abonament mogą być wykorzystywane w ten sposób, że liczba wykorzystanych minut wliczonych w abonament pomniejsza liczbę SMS-ów wliczonych w abonament lub odwrotnie. Każda wykorzystana 1 minuta wliczona w abonament pomniejsza całkowitą liczbę SMS-ów wliczonych w abonament o 4 SMS-y, a każde 4 wysłane SMS-y pomniejszają liczbę minut wliczonych w abonament o 1 minutę.

⁶ Oplata uiszczana w ramach abonamentu.

⁷ Nie dotyczy sieci „Sami Swoi”.

⁸ Dotyczy połączeń realizowanych od poniedziałku do piątku w godzinach: 18:00-8:00 oraz połączeń realizowanych przez całą dobę w soboty, niedziele i święta.

⁹ Podana liczba minut dotyczy przypadku, gdy wszystkie połączenia realizowane są w ramach usługi „Swojaki”. Połączenia w ramach usługi „Swojaki” pomniejszają liczbę minut/SMS-ów wliczonych w abonament w następujący sposób: 2 minuty połączenia w ramach usługi „Swojaki” pomniejszają liczbę minut/SMS-ów wliczonych w abonament odpowiednio o 1 minutę wliczoną w abonament lub 4 SMS-y wliczone w abonament.

¹⁰ Połączenia lokalne to połączenia ze wszystkimi telefonami stacjonarnymi znajdującymi się w ramach strefy numeracyjnej (zgodnej z położeniem obszaru Strefy Plus).

¹¹ Połączenia międzymiastowe to połączenia ze wszystkimi telefonami stacjonarnymi znajdującymi się poza strefą numeracyjną.

¹² Naliczanie 100 KB dotyczy połączeń z Internetem. Naliczanie 10 KB dotyczy połączeń z WAP.

¹³ Pakiety mają funkcjonalność „przechodzenia pakietów”, co oznacza, że niewykorzystane minuty, SMS-y, MMS-y oraz MB (megabajty) w bieżącym okresie rozliczeniowym mogą zostać wykorzystane w kolejnych 3 okresach rozliczeniowych. Jako pierwsze wykorzystywane są minuty/SMS-y/MMS-y/MB niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych.

¹⁴ Niewykorzystana w ciągu jednego okresu rozliczeniowego liczba minut w usłudze „Darmowe rozmowy wieczorami i w weekendy” w sieci Plus GSM i do sieci stacjonarnych jest anulowana i nie może zostać wykorzystana w kolejnych okresach rozliczeniowych.

¹⁵ Dotyczy połączeń z Internetem i WAP realizowanych przez całą dobę, 7 dni w tygodniu.

¹⁶ Oplata za zmianę taryfy zależy wyłącznie od wysokości podstawowej opłaty z tytułu abonamentu.

¹⁷ Zmiana taryfy możliwa jest od początku nowego okresu rozliczeniowego.

¹⁸ Dotyczy każdego rozpoczętych 100 KB w ramach jednego MMS-a wysłanego do jednego adresata.

¹⁹ Oplata za Pakiety pobierana jest z góry za cały okres rozliczeniowy bez względu na datę aktywacji usługi. Deaktywacja usługi na życzenie Abonenta następuje od początku kolejnego okresu rozliczeniowego. Pakiet aktywowany w trakcie okresu rozliczeniowego jest uruchamiany do końca trwania okresu rozliczeniowego. Koszt niewykorzystanych części lub całości pakietu nie jest zwracany.

²⁰ Oplaty za GPRS w roamingu międzynarodowym naliczane są według stawek danego operatora. Pakiety GPRS dotyczą wyłącznie transmisji danych w sieci Plus GSM.

²¹ Połączenia WAP z numerem 234 lub +48 601 100 234.

²² Połączenia z Internetem pod numerami: 123, 321 lub +48 601 100 123, +48 601 100 321.

²³ Oplaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Oplaty za połączenie z APN: wap.plusgsm.pl naliczane są za każde rozpoczęte 10 KB. Oplaty za połączenia z APN: www.plusgsm.pl, Internet oraz <nazwa>.plusnet.pl naliczane są za każde rozpoczęte 100 KB. APN (Access Point Name) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci informatycznej, jak np. dostęp do Internetu lub serwisu WAP.

²⁴ Pierwsze 3000 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Infocentrum są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.

²⁵ Wiadomości SMS w usłudze SMS Premium nie dotyczą SMS-ów zawartych w abonamencie lub pakiecie. Oplata pobierana w ramach usługi SMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku zakresu numerów. Podane stawki obowiązują przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Oplata za wysłanie jednej wiadomości tekstowej SMS jest jednakowa i niezależna od używanej taryfy.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

- ²⁶ Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel, na stronie internetowej www.plusgsm.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług SMS Premium.
- ²⁷ Opłata pobierana w ramach usługi MMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku zakresu numerów. Podane stawki obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłata za wysłanie lub otrzymanie jednej wiadomości multimedialnej MMS jest jednokrotna i niezależna od używanej taryfy.
- ²⁸ Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel, na stronie internetowej www.plusgsm.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług MMS Premium.
- ²⁹ x – dowolna cyfra z zakresu 0-9.
- ³⁰ y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0-9.
- ³¹ Pierwsze 1000 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Numer Ulgowy są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.
- ³² Pierwsze 3500 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Numer Ulgowy są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.
- ³³ Polecenie z grupy Pilot Plus w ramach menu: Sklep, Bankomat, Bank, Kultura/Kino, Kultura/Seans, Kultura/Spektakl, Poczta, Hotel, Camping, Supermarkety, Lekarz, Apteki, Stacje benzynowe/Dowolna, Stacje benzynowe/Orlen, Pomoc drogowa, Gastronomia, Szukaj.
- ³⁴ Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.
- ³⁵ Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund.
- ³⁶ Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund.
- ³⁷ Usługa Rachunek szczegółowy na żądanie – Szczegółowy wykaz usług na żądanie jest usługą płatną i oznacza, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.
- ³⁸ Usługa Wysyłanie faksów oznacza możliwość realizacji połączeń przesyłania faksów. Opłaty za czas połączenia naliczane są zgodnie z wybraną taryfą.
- ³⁹ Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.
- ⁴⁰ Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.plus.pl

Usługi dodatkowe cd.	Opłaty
PlusNet Opłata aktywacyjna	6,15 zł
Opłata miesięczna profil Srebrny	6,15 zł
Opłata miesięczna profil Zielony	BEZPŁATNIE ⁶
PlusNet – Dostęp Głosowy Opłata za minutę połączenia z numerem 4444	0,29 zł
Infocentrum²⁴ Opłata miesięczna	2398,50 zł
Opłata za minutę przyjętego połączenia głosowego	0,62 zł
Informacja o rachunku bieżącym	
Krajowa wiadomość SMS z numeru 2580	BEZPŁATNIE ⁶
Połączenie krajowe z numerem 2580	BEZPŁATNIE ⁶
Numer Ulgowy Opłata miesięczna	922,50 zł³¹ / 2398,50 zł³²
Opłata za minutę przyjętego połączenia głosowego	0,69 zł
Opłata za minutę połączenia z Numerem Ulgowym	0,24 zł
Pilot Plus Opłata za wysłanie jednej wiadomości po wybraniu poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega ³³	0,93 zł
Połączenia głosowe po wybraniu opcji INFORMACJI wśród poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega ³³	BEZPŁATNIE ⁶
Wysyłanie faksów³⁸ Opłata aktywacyjna	BEZPŁATNIE ⁶
Opłata miesięczna	BEZPŁATNIE ⁶
Fax Plus Opłata aktywacyjna	6,15 zł
Opłata miesięczna	12,30 zł
Dane Plus Opłata aktywacyjna	6,15 zł
Opłata miesięczna	12,30 zł
Przekazywanie połączeń³⁶ Do sieci Plus GSM i do krajowych sieci stacjonarnych	0,24 zł

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Do innych krajowych sieci komórkowych	0,74 zł
Połączenie konferencyjne	BEZPŁATNIE ⁶
Oczekiwanie na połączenie	BEZPŁATNIE ⁶
Zawieszenie połączenia	BEZPŁATNIE ⁶
Rachunek szczegółowy standardowy — Szczegółowy wykaz usług standardowy (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek szczegółowy standardowy)	5,04 zł
Rachunek szczegółowy na żądanie — Szczegółowy wykaz usług na żądanie ³⁷	6,15 zł
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) — jednorazowa opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej (w przypadku połączenia się z Konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej nie będzie naliczana)	0,96 zł
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) — jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem	1,97 zł
Połączenia z numerami alarmowymi ⁴⁰	USŁUGA BEZPŁATNA
Identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP	BEZPŁATNIE ⁶
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego CLIR	USŁUGA BEZPŁATNA
Ponowna aktywacja	BEZPŁATNIE ⁶
Wymiana wadliwej Karty SIM	BEZPŁATNIE ⁶
Wymiana Karty SIM o pojemności 8 KB na Kartę SIM z aplikacją STK	BEZPŁATNIE ⁶
Zmiana taryfy na taryfę z wyższą opłatą abonamentową w obrębie oferty taryf Nowy Plus ^{16, 17}	BEZPŁATNIE ⁶
Zmiana taryfy z taryfy z wyższą opłatą abonamentową na taryfę z niższą opłatą abonamentową w obrębie taryf Nowy Plus ^{16, 17}	25,20 zł
Zmiana taryfy z taryfy dostępnej przed 21.02.2005 r. na taryfę Nowy Plus ^{16, 17} z wyższą opłatą abonamentową niż dotychczasowa opłata abonamentowa lub opłata za Pakiet Kwotowy oraz z opłatą abonamentową równą dotychczasowej opłacie abonamentowej lub opłacie za Pakiet Kwotowy	BEZPŁATNIE ⁶
Zmiana taryfy z taryfy dostępnej przed 21.02.2005 r. na taryfę Nowy Plus ^{16, 17} z niższą opłatą niż dotychczasowa opłata abonamentowa lub opłata za Pakiet Kwotowy	50,41 zł

Inne usługi	
Info Plus, Chat Plus	Zgodnie ze stawką za SMS
Graffiti Plus	Wysłanie jednej wiadomości graficznej powoduje obciążenie rachunku kwotą o równoważności trzech wiadomości SMS. Opłata za wysłanie polecenia do aplikacji Graffiti Plus pod nr 222 zgodnie ze stawką za SMS
Blokowanie połączeń	18,45 zł
Aktywacja Karty SIM i przydział numeru	123,00 zł — poza promocją
Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	61,50 zł — opłata jednorazowa
Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta ³⁹	30,75 zł — opłata jednorazowa
Opłata z tytułu przeniesienia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych	30,75 zł — opłata jednorazowa
Transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta	BEZPŁATNIE⁶
Wybór numeru telefonu typu „Złoty”	307,50 zł — opłata jednorazowa
Zmiana numeru	61,50 zł — opłata jednorazowa

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

SMS Premium²⁵

Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium²⁶	Oplata	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium²⁶	Oplata
1701	1,00 zł	91000 – 91099	12,30 zł
1702	2,00 zł	91100 – 91199	13,53 zł
1703	3,00 zł	91200 – 91299	14,76 zł
1704	4,00 zł	91300 – 91399	15,99 zł
1705	5,00 zł	91400 – 91499	17,22 zł
1706	6,00 zł	91500 – 91599	18,45 zł
1707	7,00 zł	91600 – 91699	19,68 zł
1708	8,00 zł	91700 – 91799	20,91 zł
1709	9,00 zł	91800 – 91899	22,14 zł
1710	10,00 zł	91900 – 91999	23,37 zł
1711	11,00 zł	92000 – 92099	24,60 zł
1712	12,00 zł	92100 – 92199	25,83 zł
1713	13,00 zł	92200 – 92299	27,06 zł
1714	14,00 zł	92300 – 92399	28,29 zł
1715	15,00 zł	92400 – 92499	29,52 zł
1716	16,00 zł	92500 – 92599	30,75 zł
1717	17,00 zł	92640	31,98 zł
1718	18,00 zł	92740	33,21 zł
1719	19,00 zł	92840	34,44 zł
1720	20,00 zł	92940	35,67 zł
1721	21,00 zł	93040	36,90 zł
1722	22,00 zł	93140	38,13 zł
1723	23,00 zł	93240	39,36 zł
1724	24,00 zł	93340	40,59 zł
1725	25,00 zł	93440	41,82 zł
2400 - 2414	0,06 zł	93540	43,05 zł
24001 - 24002	0,06 zł	93640	44,28 zł
2500	0,06 zł	93740	45,51 zł
333	2,52 zł	93840	46,74 zł
7000 – 7099 70000 – 70999	0,62 zł	93940	47,97 zł
7100 – 7199 71000 – 71999	1,23 zł	94040	49,20 zł
7200 – 7299 72000 – 72999	2,46 zł	94140	50,43 zł
7300 – 7399 73000 – 73999	3,69 zł	94240	51,66 zł
7400 – 7499 74000 – 74999	4,92 zł	94340	52,89 zł
7500 – 7599 75000 – 75999	6,15 zł	94440	54,12 zł
7600 – 7699 76000 – 76999	7,38 zł	94540	55,35 zł
7700 – 7799 77000 – 77999	8,61 zł	94640	56,58 zł

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

SMS Premium²⁵

Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium ²⁶	Oplata	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium ²⁶	Oplata
7800 – 7899 78000 – 78999	9,84 zł	94740	57,81 zł
7900 – 7999 79000 – 79999	11,07 zł	94840	59,04 zł
8000 – 8099	Bezpłatne ⁶	94940	60,27 zł
80000 – 80999	Bezpłatne ⁶	95040	61,50 zł
81000 – 81099	0,12 zł	95140	62,73 zł
81500 – 81599	0,18 zł	95240	63,96 zł
82000 – 82099	0,24 zł	95340	65,19 zł
82500 – 82599	0,31 zł	95440	66,42 zł
83000 – 83099	0,37 zł	95540	67,65 zł
83500 – 83599	0,43 zł	95640	68,88 zł
84000 – 84099	0,49 zł	95740	70,11 zł
84500 – 84599	0,55 zł	95840	71,34 zł
85000 – 85099	0,62 zł	95940	72,57 zł
		96040	73,80 zł

MMS Premium²⁷

Zakres numerów MMS Premium ²⁸	Oplata	Zakres numerów MMS Premium ²⁸	Oplata
2400 - 2414	0,06 zł	910000 – 910999	12,30 zł
900000 – 900999	0,62 zł	911000 – 911999	13,53 zł
901000 – 901999	1,23 zł	912000 – 912999	14,76 zł
902000 – 902999	2,46 zł	913000 – 913999	15,99 zł
903000 – 903999	3,69 zł	914000 – 914999	17,22 zł
904000 – 904999	4,92 zł	915000 – 915999	18,45 zł
905000 – 905999	6,15 zł	916000 – 916999	19,68 zł
906000 – 906999	7,38 zł	917000 – 917999	20,91 zł
907000 – 907999	8,61 zł	918000 – 918999	22,14 zł
908000 – 908999	9,84 zł	919000 – 919999	23,37 zł
909000 – 909999	11,07 zł	920000 – 920999	24,60 zł

Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych ^{29, 30}

Zakres numerów	Oplata
605 70 5xxx	2,30 zł
605 70 6xxx	2,46 zł
605 70 7xxx	2,58 zł
605 70 8xxx	4,25 zł

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych ^{29, 30}

Zakres numerów	Oplata
605 70 9xxx	4,92 zł
*70y ³⁵	0,62 zł
*71y ³⁵	1,23 zł
*72y ³⁵	2,46 zł
*73y ³⁵	3,69 zł
*74y ³⁵	4,92 zł
*75y ³⁶	6,15 zł
*76y ³⁶	7,38 zł
*77y ³⁶	8,61 zł
*78y ³⁶	9,84 zł
*79y ³⁶	11,07 zł

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9 y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Od *70y do *74y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Od *75y do *79y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

Połączenia do Międzynarodowego Biura Numerów (118912) 2,40 zł/min

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*

Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
1020	5 zł	51000 - 51099	0,12 zł
1605	5,00 zł	52000 - 52099	0,24 zł
1606	6,00 zł	53000 - 53099	0,37 zł
1607	7,00 zł	54000 - 54099	0,49 zł
1608	8,00 zł	55000 - 55099	0,62 zł
1609	9,00 zł	56000 - 56099	0,74 zł
1610	10,00 zł	57000 - 57099	0,86 zł
1611	11,00 zł	58000 - 58099	0,99 zł
1612	12,00 zł	59000 - 59099	1,11 zł
1613	13,00 zł	60100 - 60199	1,23 zł
1614	14,00 zł	60200 - 60299	2,46 zł
1615	15,00 zł	60300 - 60399	3,69 zł
1616	16,00 zł	60400 - 60499	4,92 zł
1617	17,00 zł	60500 - 60599	6,15 zł
1618	18,00 zł	60600 - 60699	7,38 zł
1619	19,00 zł	60700 - 60799	8,61 zł
1620	20,00 zł	60800 - 60899	9,84 zł

Dział Obsługi Klienta * tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*

Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
1621	21,00 zł	60900 - 60999	11,07 zł
1622	22,00 zł	61000 - 61099	12,30 zł
1623	23,00 zł	61100 - 61199	13,53 zł
1624	24,00 zł	61200 - 61299	14,76 zł
1625	25,00 zł	61300 - 61399	15,99 zł
2030	1 zł	61400 - 61499	17,22 zł
3000	10 zł	61500 - 61599	18,45 zł
8849	72,57 zł	61600 - 61699	19,68 zł
8810	24,60 zł	61700 - 61799	20,91 zł
50100 - 50199	0,01 zł	61800 - 61899	22,14 zł
50200 - 50299	0,02 zł	61900 - 61999	23,37 zł
50300 - 50399	0,04 zł	62000 - 62099	24,60 zł
50400 - 50499	0,05 zł	62100 - 62199	25,83 zł
50500 - 50599	0,06 zł	62200 - 62299	27,06 zł
50600 - 50699	0,07 zł	62300 - 62399	28,29 zł
50700 - 50799	0,09 zł	62400 - 62499	29,52 zł
50800 - 50899	0,10 zł	62500 - 62599	30,75 zł
50900 - 50999	0,11 zł		

* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

Dostęp do numerów niegeograficznych

Numer	Oplata	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	1,29 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	2,08 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	2,58 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	3,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	4,25 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	4,92 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	7,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	0,72 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	1,43 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	2,50 zł	Połączenie

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Dostęp do numerów niegeograficznych		
Numer	Opłata	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	3,92 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	4,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	6,42 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	12,48 zł	Połączenie

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

Dostęp do numerów 039	
Numer	Opłata*
393883xx	0,60 zł
393222xx	
393393xx	
393999xx	
391417xx	
39144xxx	
39138xxx	

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

Usługa Infolinia 800 – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

Usługa Numer Ulgowy 801 – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów wynosi 20 gr/ minutę.

Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe niezależnie od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej www.plus.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

IX. TABELA OPŁAT ZA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE

Numer strefy taryfowej	Opłata za minutę połączenia	Kraj
0	1,00 zł	Unia Europejska, Norwegia, Islandia i Liechtenstein
1	1,71 zł	Białoruś, Ukraina
2	1,91 zł	Szwajcaria, Wielka Brytania, Wyspy Owcze
		Andora, Bośnia i Hercegowina, sieć wydzielona COMINCOM (Moskwa), Fed. Rep. Jugosławii (Serbia i Czarnogóra), Macedonia, Mołdawia,

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

3	2,08 zł	Monako, Rosja, San Marino, Watykan
4	2,30 zł	Albania, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, Uzbekistan
5	2,58 zł	Algieria, Maroko
6	4,25 zł	Alaska, Australia, Wyspy Dziewicze St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Dhabi, Adżman, Dubaj, Al-Fudżajra, Ras-al-Hajma, Szardża, Umm-Al-Kaiwan), Puerto Rico, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki, Wenezuela
7	7,69 zł	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Australian External Territories, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gwajana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Płd., Korea Płn., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palestyna, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, , Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent, Saipan, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Tomasza, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Marshalla, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspy Salomona, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Vanuatu, Zanzibar, Zambia, Zimbabwe

X. INFORMACJE OGÓLNE

Abonament jest naliczany miesięcznie i płatny z góry.

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomijają się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrąglają się do pełnego grosza netto.

Minuty w abonamencie. Liczba minut wliczonych w abonament dotyczy wszystkich krajowych połączeń głosowych z wyjątkiem połączeń z numerami Premium Rate oraz połączeń w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych. Usługa nie dotyczy połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i przesyłania danych oraz połączeń z siecią Internet (numery 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321). Niewykorzystanie limitu minut nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy. Liczba minut w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym okresie rozliczeniowym.

Opłaty za usługi naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.

Polkomtel Sp. z o.o., operator sieci cyfrowej telefonii komórkowej Plus GSM, może świadczyć usługi na warunkach innych, niż określono w Cenniku.

Opłaty za połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się na 19 (np. TAXI) naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się na 19 lub 118), opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.

Roaming międzynarodowy dla Abonentów sieci Plus GSM – do stawki operatora zagranicznego jest doliczana marża w wysokości 15%. Dla roamingu międzynarodowego w sieciach operatorów zagranicznych działających w krajach (terytoriach) wymienionych w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług – załącznik nr 5 (Dz.U. Nr 54, poz. 535 z późn. zm.), stawka operatora zagranicznego jest powiększona o 23%, a następnie do całości jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Opłata za połączenie przychodzące w roamingu międzynarodowym naliczana jest jak za połączenie międzynarodowe, zgodnie z planem taryfowym (w przypadku niektórych sieci obowiązuje dodatkowa opłata operatora zagranicznego, do której jest doliczana marża w wysokości 15% – szczegółowe informacje na temat opłat za połączenia przychodzące w roamingu międzynarodowym dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach www.plusgsm.pl). Całość opłaty za połączenie przychodzące z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Opłaty GPRS w roamingu międzynarodowym naliczane są według stawek danego operatora. Pakiety GPRS dotyczą wyłącznie transmisji danych w sieci Plus GSM.

Opłata za SMS wysłany z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu wynosi 0,20 zł/szt.

Opłata za połączenia głosowe wykonane na terytorium Unii Europejskiej (za wyjątkiem Polski), Norwegii, Liechtensteinu, Islandii i zakończone na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Liechtensteinu, Islandii oraz Polski wynosi 0,29 zł/min. i jest naliczana za każdą rozpoczętą sekundę.

Opłata za połączenia głosowe otrzymane na terytorium Unii Europejskiej (z wyjątkiem Polski), Norwegii, Liechtensteinu, Islandii wynosi 0 zł/min.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 6 kwietnia 2022 r. nr 2022/612 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii („Rozporządzenie”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

XI. POLITYKA UCZCIWEGO KORZYSTANIA W ROAMINGU NA TERENIE UNII EUROPEJSKIEJ, NORWEGII, ISLANDII I LIECHTENSTEINU

1. Polkomtel stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
3. W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Polkomtel w w. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Polkomtel dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
4. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
5. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
 - a. korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 –miesięcznego okresu obserwacji, lub
 - b. długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
 - c. aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Polkomtel jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
7. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
 - 1,17 zł za 10 minut wykonanego połączenia głosowego (dodatkowe opłaty rozliczane są za każdą sekundę połączenia wykonanego),
 - 0,10 zł za 10 minut odebranego połączenia głosowego (dodatkowe opłaty rozliczane są za każdą sekundę połączenia odebranego),
 - 0,02 zł za wysłaną wiadomość SMS,
 - 0,08 zł za 10 wysłanych wiadomości MMS (dodatkowe opłaty rozliczane są za wysłanie każdej wiadomości MMS),
 - 8,45 zł za każdy GB (1024 MB) transmisji danych.
8. Polkomtel zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Polkomtel jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
10. Polkomtel informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Polkomtel na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Polkomtel jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel obowiązującym Abonenta.

Opłata za usługę dostępu do Internetu, przeglądarki WAP oraz innych usług za pomocą pakietowej transmisji danych w poszczególnych Strefach międzynarodowych dla usługi transmisji danych:

Strefa 1: Afganistan, Albania, Algieria, Andora, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arabia Saudyjska, Argentyna, Armenia, Aruba, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Bermudy, Białoruś, Birma, Boliwia, Bonaire, Bośnia i Hercegowina, Brazylia, Brunei, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Cayman Islands, Chile, Chiny, Curacao, Czarnogóra, Dominika, Egipt, Ekwador, Fidzi, Ghana, Grenada, Grenlandia, Gruzja, Guam, Gujana Francuska, Gwadelupa, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indie, Indonezja, Irak, Izrael, Jamajka, Japonia, Kambodża, Katar, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Kongo, Korea, Kuba, Liban, Makao, Malediwy, Malezja, Mariany Północne, Maroko, Martynika, Mauritius, Mołdawia, Mozambik, Nepal, Nigeria, Nikaragua, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Puerto Rico, Rosja, RPA, Salwador, Samoa, Serbia, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sudan, Surinam, Szwajcaria, Szwecja, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Togo, Tonga, Trynidad i Tobago, Tunezja, Turcja, Turks and Caicos, Ukraina, Urugwaj, USA, Uzbekistan, Wielka Brytania, Wietnam, Wyspa Guernsey (UK), Wyspa Jersey (UK), Wyspa Man (UK), Zanzibar, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Statki i promy: AT&T, GSM on the Ship, TI, MCP

Strefa 2: Australia, Bahamy, Dominikana, Filipiny, Jordania, Kanada, Kolumbia, Kuwejt, Macedonia, Meksyk, Mongolia, Singapur, Tadżykistan, Wenezuela, Wyspy Zielonego Przylądka, Samoloty: nAir.

Usługa	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Strefa 1	Strefa 2
Połączenie przez APN: internet, optimizer, www.plusgsm.pl,	0,19 zł z VAT	4,92 zł z VAT	7,38 zł z VAT

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

<nazwa>.plusnet.pl, blackberry.net, m2m, m2m.plusgsm.pl, pro, pro.plusgsm.pl oraz inne APNy m.in. prywatne APNy (**)	za 1 MB	za 100 KB	za 100 KB
Połączenie przez APN: pptt, pptt.plusgsm.pl, video, video.plusgsm.pl,		1,54 zł z VAT za 50 KB	
Połączenie przez APN: wap, wap.plusgsm.pl		3,69 zł z VAT za 50 KB	
Wysłanie MMS-a na numer krajowy, na numer międzynarodowy lub na adres e-mail z Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu	0,40 zł z VAT za każde rozpoczęte 100 KB, nie więcej niż 1 zł z VAT	3,43 zł z VAT za każde rozpoczęte 100 KB	
Odebranie wiadomości MMS	0,00 zł	3,02 zł z VAT za każde rozpoczęte 100 KB	

(**) Prywatny APN jest to dedykowany punkt dostępu do sieci informatycznej Klienta, realizowany pakietową transmisją danych, do obsługi połączeń w sieci Plus.

Oplaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) zgodnie z przedstawionymi jednostkami taryfikacyjnymi; opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną za wyjątkiem transmisji danych realizowanej na obszarze Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, która rozliczana jest co 1 KB.

Warunkiem umożliwiającym transmisję danych w roamingu jest:

- posiadanie aktywnej usługi Roaming
- posiadanie aktywnej usługi GPRS/MMS

Odbieranie wiadomości multimedialnych MMS następuje automatycznie. Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości multimedialnych MMS w roamingu następuje z poziomu aparatu telefonicznego, o ile aparat telefoniczny posiada taką opcję.

Blokada połączeń z sieciami satelitarnymi, morskimi i samolotowymi (Blokada sieci nienaziemnych) - bezpłatnie

Polega na zablokowaniu możliwości korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych poprzez uniemożliwienie zalogowania się do tych sieci. Jeśli na danym obszarze nie ma zasięgu innych sieci, nie będzie możliwe korzystanie z Usług. Blokadę można włączyć: (a) komendą SMS na bezpłatny nr 8804 o treści: „BLOKUJ SAT” (Abonenci będący osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą) oraz „BLOKUJ SAT *PLUSKODS*” (pozostali Abonenci); (b) logując się do iPlus na www.plus.pl lub przez aplikację mobilną iPlus. Możliwość korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych można przywrócić wyłączając blokadę: (a) komendą SMS na bezpłatny nr 8804 o treści: „ODBLOKUJ SAT” (Abonenci będący osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą) oraz „ODBLOKUJ SAT *PLUSKODS*” (pozostali Abonenci); (b) logując się do iPlus na www.plus.pl lub przez aplikację mobilną iPlus. Blokada zostanie włączona lub wyłączona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zlecenia.

SMS to wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np.: ą, ę, ł) z wykorzystaniem aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE) długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

SMS-y wliczone w abonament. Liczba SMS-ów wliczonych w abonament dotyczy krajowych wiadomości SMS z wyjątkiem SMS-ów związanych z numerami Premium Rate. Usługa nie dotyczy międzynarodowych wiadomości SMS oraz SMS-ów wysyłanych w roamingu międzynarodowym. Niewykorzystanie limitu nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy. Liczba SMS-ów w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym okresie rozliczeniowym.

Strefa Plus to usługa, która umożliwia wykonywanie tańszych połączeń na numery stacjonarne, numery dostępowe Internetu i numery w Plus GSM (nie dotyczy numerów sieci „Sami Swoi”) z miejsca wybranego i wskazanego przez Abonenta w procesie aktywacji usługi. Abonent korzystający z usługi Strefa Plus może wybrać, czy połączenia wykonywane ze Strefy Plus mają pomniejszać liczbę minut wliczonych w abonament czy też nie (domyślnie przypisywana jest zasada pomniejszania liczby minut wliczonych w abonament przez połączenia wykonane w ramach usługi Strefa Plus). W przypadku wyboru opcji z pomniejszaniem liczby minut wliczonych w abonament, pomniejszenie zależy od stosunku podstawowej stawki za połączenie krajowe do stawki za wykonane połączenie ze Strefy Plus. Np.: w przypadku, gdy w taryfie Nowy Plus 45 (liczba minut w abonamencie wynosi 50) wszystkie połączenia zostaną wykonane ze Strefy Plus do sieci stacjonarnej lokalnej, wówczas liczba minut wliczonych w abonament wyniesie 150. Połączenia realizowane w ramach usługi Strefa Plus pomniejszają liczbę minut dostępnych w usłudze „Darmowe rozmowy wieczorami i w weekendy”. Połączenia w ramach usługi Strefa Plus nie dotyczą połączeń z numerami Premium Rate, połączeń w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i przesyłania danych.

„Swojaki” to usługa umożliwiająca tańsze połączenia z wybranymi numerami w sieci Plus GSM (nie dotyczy sieci „Sami Swoi”) lub w krajowych sieciach stacjonarnych. Maksymalna liczba numerów w usłudze „Swojaki” wynosi 3. W ramach usługi „Swojaki” możliwe są wyłącznie połączenia głosowe. Połączenia w ramach usługi „Swojaki” pomniejszają liczbę minut/SMS-ów wliczonych w abonament w następujący sposób: 2 minuty połączenia w ramach usługi „Swojaki” pomniejszają liczbę minut/SMS-ów wliczonych w abonament odpowiednio o 1 minutę wliczoną w abonament lub 4 SMS-y wliczone w abonament. Połączenia w ramach usługi „Swojaki” pomniejszają liczbę minut dostępnych w usłudze „Darmowe rozmowy wieczorami i w weekendy”. Połączenia w ramach usługi „Swojaki” nie dotyczą połączeń z numerami Premium Rate, połączeń w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i przesyłania danych.

Usługa „Darmowe rozmowy wieczorami i w weekendy”. Połączenia w ramach usługi „Darmowe rozmowy wieczorami i w weekendy” nie wykorzystują minut wliczonych w

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

abonament. Połączenia w ramach usługi „Darmowe rozmowy wieczorami i w weekendy” mają pierwszeństwo przed połączeniami na numery wybrane w usłudze „Swojaki” oraz połączeniami w ramach usługi „Strefa Plus”. Oznacza to, że w czasie korzystania z usługi „Darmowe rozmowy wieczorami i w weekendy” nie są naliczane opłaty za połączenia w ramach usługi „Swojaki” i „Strefa Plus”. W przypadku aktywacji usługi „Darmowe rozmowy wieczorami i w weekendy” w trakcie trwania okresu rozliczeniowego liczba minut dostępnych w usłudze „Darmowe rozmowy wieczorami i w weekendy” do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym jest proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca danego okresu rozliczeniowego. Połączenia w ramach usługi „Darmowe rozmowy wieczorami i w weekendy” nie dotyczą połączeń z numerami Premium Rate, połączeń w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, prześleń faksów i przesyłania danych oraz połączeń z siecią Internet (numery 123, 321, +48 601 100 123, +48 601 100 321).

Usługa Infocentrum jest dostępna wyłącznie dla Abonentów Plus GSM posiadających karty SIM z numerem zaczynającym się od 605 80. Dla tych numerów nie mogą być uruchomione usługi: Numer Ulgowy, połączenie międzynarodowe oraz roaming międzynarodowy. Połączenia z numerami sieci Plus GSM rozpoczynającymi się od 605 80 są bezpłatne, za połączenia płaci strona odbierająca połączenie.

Usługa MMS Premium umożliwia Abonentom i Użytkownikom sieci Plus GSM korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. W sytuacji gdy Abonent lub Użytkownik sieci Plus GSM dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent lub Użytkownik sieci Plus GSM dokonujący tego zamówienia. Wiadomości MMS w usłudze MMS Premium nie dotyczą MMS-ów zawartych w abonamencie lub pakiecie MMS.

Usługa Numer Ulgowy jest dostępna wyłącznie dla Abonentów Plus GSM posiadających karty SIM z numerem zaczynającym się od 605 81 oraz posiadających odpowiednią infrastrukturę telekomunikacyjną. Opłaty za połączenia z Numerem Ulgowym sieci Plus GSM są dzielone pomiędzy inicjującego i odbierającego połączenie. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z numerem zaczynającym się od 605 81 są naliczane zgodnie z planem taryfowym Relaks. Dla tych numerów nie mogą być uruchomione usługi: Infocentrum, połączenia międzynarodowe oraz roaming międzynarodowy. Abonenci sieci Plus GSM inicjujący połączenie z Numerem Ulgowym sieci Plus GSM płacą zawsze jednakową stawkę za połączenie, niezależnie od wybranej taryfy.

Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach opłaty abonamentowej. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w czasie 48 godzin od pierwszego połączenia z telefonu GSM,
- w przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodabrania albo nie wykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona deaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki,
- ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w czasie 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

Sieć Plus oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.

Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą klientów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania klienta. W przypadku klientów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.

POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419439, NIP: 527-10-37-727, REGON 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.