

**I. OFERTA PODSTAWOWA**

	Plus 20	Plus 40	Plus 60	Plus 100	Plus 200	Plus 400
Abonament miesięczny <sup>1</sup>	<b>25 zł</b> (30,75 zł z VAT)	<b>35 zł</b> (43,05 zł z VAT)	<b>45 zł</b> (55,35 zł z VAT)	<b>65 zł</b> (79,95 zł z VAT)	<b>105 zł</b> (129,15 zł z VAT)	<b>185 zł</b> (227,55 zł z VAT)
Minuty wliczone w abonament <sup>2,5</sup>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>50</b>	<b>100</b>	<b>200</b>
SMS-y wliczone w abonament <sup>3,5</sup>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>50</b>	<b>100</b>	<b>200</b>
Stawka za minutę połączenia <sup>4</sup>	<b>1,68 zł</b> (2,07 zł z VAT)	<b>1,56 zł</b> (1,92 zł z VAT)	<b>1,32 zł</b> (1,62 zł z VAT)	<b>1,10 zł</b> (1,35 zł z VAT)	<b>0,94 zł</b> (1,16 zł z VAT)	<b>0,66 zł</b> (0,82 zł z VAT)
Stawka za krajową wiadomość SMS	<b>0,24 zł</b> (0,29 zł z VAT)					
Naliczanie standardowe	30 s/30 s					
Stawka za minutę połączenia międzynarodowego	Do strefy 0 - opłata wg tabeli opłat za połączenia międzynarodowe Do pozostałych stref - opłata według Tabeli opłat za połączenia międzynarodowe + stawka wybranego planu taryfowego				Wg tabeli połączeń międzynarodowych	
Stawka za międzynarodową wiadomość SMS do strefy 0	<b>0,25 zł</b> (0,31 zł z VAT)					
Stawka za międzynarodową wiadomość SMS do pozostałych stref	<b>0,50 zł</b> (0,62 zł z VAT)					

**II. USŁUGA „TANIEJ POZA SZCZYTEM”<sup>17</sup>**

	Plus 20	Plus 40	Plus 60	Plus 100	Plus 200	Plus 400
Stawka za minutę połączenia w szczycie <sup>4,7</sup>	<b>1,84 zł</b> (2,26 zł z VAT)	<b>1,68 zł</b> (2,07 zł z VAT)	<b>1,48 zł</b> (1,82 zł z VAT)	<b>1,32 zł</b> (1,62 zł z VAT)	<b>1,10 zł</b> (1,35 zł z VAT)	<b>0,72 zł</b> (0,89 zł z VAT)
Stawka za minutę połączenia poza szczytem <sup>4,8</sup>	<b>0,60 zł</b> (0,74 zł z VAT)					
Stawka za minutę połączenia w nocy do sieci Plus GSM <sup>4,9</sup>	<b>0,24 zł</b> (0,29 zł z VAT)					
Aktywacja/Deaktywacja	<b>BEZPŁATNIE<sup>6</sup></b>					

**III. PAKIETY POŁĄCZEŃ GŁOSOWYCH<sup>10, 14</sup>**

	Wielkość	Opłata za pakiet	Wielkość	Opłata za pakiet
Połączenia do sieci Plus GSM	<b>15 minut</b>	<b>10 zł</b> (12,30 zł z VAT)	<b>50 minut</b>	<b>25 zł</b> (30,75 zł z VAT)
Połączenia poza godzinami szczytu <sup>2, 8, 9</sup>	<b>15 minut</b>	<b>10 zł</b> (12,30 zł z VAT)	<b>50 minut</b>	<b>25 zł</b> (30,75 zł z VAT)
Połączenia nocne w ramach sieci Plus GSM <sup>2, 9</sup>	<b>40 minut</b>	<b>10 zł</b> (12,30 zł z VAT)	<b>125 minut</b>	<b>25 zł</b> (30,75 zł z VAT)

 Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

 e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

#### IV. PLUS TOBIE<sup>5, 11</sup>

	Plus 20	Plus 40	Plus 60	Plus 100	Plus 200	Plus 400
Staż w sieci Plus GSM powyżej:	<b>Liczba minut dodatkowych</b>					
18 miesięcy	5	10	10	15	15	20
36 miesięcy	10	20	20	30	30	40

#### V. SWOJAKI

	Wszytkie taryfy
Stawka za minutę połączenia do sieci Plus GSM	<b>0,30 zł (0,37 zł z VAT)</b>
Stawka za minutę połączenia do sieci stacjonarnych	<b>0,60 zł (0,74 zł z VAT)</b>
Oplata miesięczna (za 1 numer)	<b>2 zł (2,46 zł z VAT)</b>
Zmiana listy numerów	<b>2 zł (2,46 zł z VAT)</b>

#### VI. USŁUGA JEDNOSEKUNDOWEGO NALICZANIA OPŁAT<sup>17</sup>

Naliczanie opłat za połączenia <sup>15</sup>	1s/1s
Oplata miesięczna <sup>12</sup>	<b>15 zł</b> (18,45 zł z VAT)
Aktywacja/Deaktywacja	<b>BEZPŁATNIE<sup>6</sup></b>

#### VII. TABELA OPŁAT ZA POŁĄCZENIA MIĘDZYKRAJOWE

Numer strefy taryfowej	Oplata za minutę połączenia	Kraj
<b>0</b>	<b>0,81 zł</b> (1,00 zł z VAT)	Unia Europejska, Norwegia, Islandia i Liechtenstein
<b>1</b>	<b>1,39 zł</b> (1,71 zł z VAT)	Białoruś, Ukraina
<b>2</b>	<b>1,55 zł</b> (1,91 zł z VAT)	Szwajcaria, Wielka Brytania, Wyspy Owcze
<b>3</b>	<b>1,69 zł</b> (2,08 zł z VAT)	Andora, Bośnia i Hercegowina, sieć wydzielona COMINCOM (Moskwa), Fed. Rep. Jugosławii (Serbia i Czarnogóra), Macedonia, Mołdawia, Monako, Rosja, San Marino, Watykan
<b>4</b>	<b>1,87 zł</b> (2,30 zł z VAT)	Albania, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenia, Uzbekistan
<b>5</b>	<b>2,10 zł</b> (2,58 zł z VAT)	Algieria, Maroko
<b>6</b>	<b>3,46 zł</b> (4,25 zł z VAT)	Alaska, Australia, Wyspy Dziewicze St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Zjednoczone Emiraty Arabskie (Abu Dhabi, Adżman, Dubaj, Al-Fudżajra, Ras-al-Hajma, Szardża, Umm-Al-Kaiwan), Puerto Rico, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki, Wenezuela
<b>7</b>	<b>6,25 zł</b> (7,69 zł z VAT)	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Australian External Territories, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo — Rep. Demokratyczna, Korea Płd., Korea Płn., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru,

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

	Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palestyna, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, , Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent, Saipan, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Tomasza, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Marshalla, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspy Salomona, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Vanuatu, Zanzibar, Zambia, Zimbabwe
--	--

### VIII. PAKIETY GPRS<sup>13, 19</sup>

Rodzaj pakietu (APN: <a href="http://www.plusgsm.pl">www.plusgsm.pl</a> , internet)	Wielkość <sup>23</sup>	Opłata
Mały (czat, poczta, WWW)	1 MB	4,09 zł (5,03 zł z VAT)
Średni (czat, poczta, WWW)	3 MB	11,46 zł (14,10 zł z VAT)
Duży (czat, poczta, WWW)	5 MB	16,39 zł (20,16 zł z VAT)
Aktywacja/Deaktywacja		BEZPŁATNIE <sup>6</sup>

### IX. USŁUGI DODATKOWE

	Opłaty
<b>Wiadomości multimedialne MMS<sup>18</sup></b>	0,33 zł (0,40 zł z VAT)
<b>Pakiety<sup>13, 19</sup></b> 50 wiadomości SMS <sup>3</sup>	10 zł (12,30 zł z VAT)
50 minut połączeń WAP <sup>20, 35</sup>	8,19 zł (10,07 zł z VAT)
25 minut transmisji danych <sup>21</sup>	10 zł (12,30 zł z VAT)
<b>Internet (połączenie komutowane HSCSD, CSD)<sup>22</sup>,</b> W godzinach szczytu <sup>7</sup> (za minutę połączenia)	0,36 zł (0,44 zł z VAT)
Poza godzinami szczytu <sup>8</sup> oraz w nocy <sup>9</sup> (za minutę połączenia)	0,28 zł (0,34 zł z VAT)
<b>WAP (połączenie komutowane HSCSD, CSD)<sup>20, 35</sup></b> Przez całą dobę (za minutę połączenia)	0,28 zł (0,34 zł z VAT)
<b>Pakietowa Transmisja Danych (GPRS)</b> WAP 10 KB <sup>23, 24, 35</sup> (APN: <a href="http://wap.plusgsm.pl">wap.plusgsm.pl</a> )	0,20 zł (0,24 zł z VAT)
Internet 1 MB <sup>23, 24</sup> (APN: <a href="http://www.plusgsm.pl">www.plusgsm.pl</a> , internet)	0,15 zł (0,19 zł z VAT)
Prywatne APN dostępne publicznie 10 KB <sup>23, 24</sup> (APN: <nazwa>.plusnet.pl)	0,05 zł (0,06 zł z VAT)
<b>Poczta Głosowa</b> Połączenia ze skrytki Poczty Głosowej do numeru jej właściciela w sieci Plus GSM	BEZPŁATNIE <sup>6</sup>
Połączenie ze skrytką z własnego numeru telefonu (za minutę połączenia)	0,25 zł (0,31 zł z VAT)
<b>PlusNet</b> Opłata aktywacyjna	5 zł (6,15 zł z VAT)
Opłata miesięczna profil Srebrny	5 zł (6,15 zł z VAT)
Opłata miesięczna profil Zielony	BEZPŁATNIE <sup>6</sup>
<b>PlusNet – Dostęp Głosowy</b> Opłata za minutę połączenia z numerem 4444	0,24 zł (0,29 zł z VAT)
<b>Infocentrum<sup>25</sup></b> Opłata miesięczna	1950 zł (2398,50 zł z VAT)
Opłata za minutę przyjętego połączenia głosowego	0,50 zł (0,62 zł z VAT)
<b>Informacje o rachunku bieżącym</b> Krajowa wiadomość SMS z numeru 2580	BEZPŁATNIE <sup>6</sup>

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Połączenie krajowe z numerem 2580	<b>BEZPŁATNIE<sup>6</sup></b>
<b>Numer Ulgowy</b> Opłata miesięczna	<b>750 zł<sup>32</sup>/1950 zł<sup>33</sup></b> ( 922,50 zł/2398,50 zł z VAT)
Opłata za minutę przyjętego połączenia głosowego	<b>0,56 zł</b> (0,69 zł z VAT)
Opłata za minutę połączenia z Numerem Ulgowym	<b>0,20 zł</b> (0,24 zł z VAT)
<b>Pilot Plus</b> Opłata za wysłanie jednej wiadomości po wybraniu poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega <sup>34</sup>	<b>0,75 zł</b> (0,93 zł z VAT)
Połączenia głosowe po wybraniu opcji INFORMACJI wśród poleceń z grupy Pilot Plus w menu Plus Mega <sup>34</sup>	<b>BEZPŁATNIE<sup>6</sup></b>
<b>Wysyłanie faksów<sup>39</sup></b> Opłata aktywacyjna	<b>BEZPŁATNIE<sup>6</sup></b>
Opłata miesięczna	<b>BEZPŁATNIE<sup>6</sup></b>
<b>Fax Plus</b> Opłata aktywacyjna	<b>5 zł</b> (6,15 zł z VAT)
Opłata miesięczna	<b>10 zł</b> (12,30 zł z VAT)
<b>Dane Plus</b> Opłata aktywacyjna	<b>5 zł</b> (6,15 zł z VAT)
Opłata miesięczna	<b>10 zł</b> (12,30 zł z VAT)
<b>Przekazywanie połączeń</b> Do sieci Plus GSM i do krajowych sieci stacjonarnych	<b>0,20 zł</b> (0,24 zł z VAT)
Do innych krajowych sieci komórkowych	<b>0,60 zł</b> (0,74 zł z VAT)

<b>Usługi dodatkowe – cd.</b>	<b>Opłaty</b>
Połączenie konferencyjne	<b>BEZPŁATNIE<sup>6</sup></b>
Oczekiwanie na połączenie	<b>BEZPŁATNIE<sup>6</sup></b>
Zawieszenie połączenia	<b>BEZPŁATNIE<sup>6</sup></b>
Rachunek szczegółowy standardowy – Szczegółowy wykaz usług standardowy (opłata miesięczna za każdy wystawiony rachunek szczegółowy standardowy)	<b>4,10 zł</b> (5,04 zł z VAT)
Rachunek szczegółowy na żądanie – Szczegółowy wykaz usług na żądanie <sup>38</sup>	<b>5 zł</b> (6,15 zł z VAT)
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej (w przypadku połączenia się z Konsultantem Działu Obsługi Klienta i Działu Windykacji Należności opłata za połączenie z Automatycznym Systemem Informacji Głosowej nie będzie naliczana)	<b>0,78 zł</b> (0,96 zł z VAT)
Połączenie z numerem Działu Obsługi Klienta (2601) i Działu Windykacji Należności (2607) – jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem	<b>1,60 zł</b> (1,97 zł z VAT)
Połączenia z numerami alarmowymi <sup>41</sup>	<b>USŁUGA BEZPŁATNA</b>
CLIP	<b>5 zł</b> (6,15 zł z VAT) w planach Plus 20, 40 i 60. W planach Plus 100, 200 i 400 <b>BEZPŁATNIE<sup>6</sup></b>
CLIR	<b>USŁUGA BEZPŁATNA</b>
Ponowna aktywacja	<b>BEZPŁATNIE<sup>6</sup></b>
Wymiana wadliwej Karty SIM	<b>BEZPŁATNIE<sup>6</sup></b>
Wymiana Karty SIM o pojemności 8 KB na Kartę SIM z aplikacją STK	<b>BEZPŁATNIE<sup>6</sup></b>
Zmiana taryfy na taryfę z wyższą opłatą abonamentową w obrębie oferty Taryfy Plus <sup>16,17</sup>	<b>BEZPŁATNIE<sup>6</sup></b>
Zmiana taryfy z taryfy z wyższą opłatą abonamentową na taryfę z niższą opłatą abonamentową w obrębie oferty Taryfy Plus <sup>16,17</sup>	<b>25 zł</b> (30,75 zł z VAT)
Zmiana taryfy z taryfy dostępnej przed 16.06.2003 r. na plan oferty Taryfy Plus <sup>17</sup>	<b>50 zł</b> (61,50 zł z VAT)

<b>Inne usługi</b>	<b>Opłaty</b>
--------------------	---------------

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Info Plus, Logo Plus, Dzwonki Plus, Ikony Plus, Chat Plus	Zgodnie ze stawką za SMS
Graffiti Plus	Wysłanie jednej wiadomości graficznej powoduje obciążenie rachunku kwotą o równowartości trzech wiadomości SMS. Opłata za wysłanie polecenia do aplikacji Graffiti Plus pod nr 222 zgodnie ze stawką za SMS
Blokowanie połączeń	<b>15 zł</b> (18,45 zł z VAT)
Aktywacja Karty SIM i przydział numeru	<b>100 zł</b> (123 zł z VAT) – poza promocją
Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania	<b>50 zł</b> (61,50 zł z VAT) – opłata jednorazowa
Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta <sup>40</sup>	<b>25 zł</b> (30,75 zł z VAT) – opłata jednorazowa
Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych	<b>25 zł</b> (30,75 zł z VAT) – opłata jednorazowa
Transfer numeru na inne konto tego samego Abonenta	<b>BEZPŁATNIE<sup>6</sup></b>
Wybór numeru telefonu typu „Złoty”	<b>250 zł</b> (307,50 zł z VAT) – opłata jednorazowa
Zmiana numeru	<b>50 zł</b> (61,50 zł z VAT) – opłata jednorazowa

SMS Premium <sup>26</sup>			
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium <sup>27</sup>	Opłata	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium <sup>27</sup>	Opłata
1701	<b>1,00 zł</b>	91000 – 91099	<b>12,30 zł</b>
1702	<b>2,00 zł</b>	91100 – 91199	<b>13,53 zł</b>
1703	<b>3,00 zł</b>	91200 – 91299	<b>14,76 zł</b>
1704	<b>4,00 zł</b>	91300 – 91399	<b>15,99 zł</b>
1705	<b>5,00 zł</b>	91400 – 91499	<b>17,22 zł</b>
1706	<b>6,00 zł</b>	91500 – 91599	<b>18,45 zł</b>
1707	<b>7,00 zł</b>	91600 – 91699	<b>19,68 zł</b>
1708	<b>8,00 zł</b>	91700 – 91799	<b>20,91 zł</b>
1709	<b>9,00 zł</b>	91800 – 91899	<b>22,14 zł</b>
1710	<b>10,00 zł</b>	91900 – 91999	<b>23,37 zł</b>
1711	<b>11,00 zł</b>	92000 – 92099	<b>24,60 zł</b>
1712	<b>12,00 zł</b>	92100 – 92199	<b>25,83 zł</b>
1713	<b>13,00 zł</b>	92200 – 92299	<b>27,06 zł</b>
1714	<b>14,00 zł</b>	92300 – 92399	<b>28,29 zł</b>
1715	<b>15,00 zł</b>	92400 – 92499	<b>29,52 zł</b>
1716	<b>16,00 zł</b>	92500 – 92599	<b>30,75 zł</b>
1717	<b>17,00 zł</b>	92640	<b>31,98 zł</b>
1718	<b>18,00 zł</b>	92740	<b>33,21 zł</b>
1719	<b>19,00 zł</b>	92840	<b>34,44 zł</b>
1720	<b>20,00 zł</b>	92940	<b>35,67 zł</b>
1721	<b>21,00 zł</b>	93040	<b>36,90 zł</b>
1722	<b>22,00 zł</b>	93140	<b>38,13 zł</b>
1723	<b>23,00 zł</b>	93240	<b>39,36 zł</b>
1724	<b>24,00 zł</b>	93340	<b>40,59 zł</b>
1725	<b>25,00 zł</b>	93440	<b>41,82 zł</b>

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

**SMS Premium<sup>26</sup>**

Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium <sup>27</sup>	Oplata	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium <sup>27</sup>	Oplata
2400 - 2414	0,06 zł	93540	43,05 zł
24001 - 24002	0,06 zł	93640	44,28 zł
2500	0,06 zł	93740	45,51 zł
333	2,52 zł	93840	46,74 zł
7000 – 7099 70000 – 70999	0,62 zł	93940	47,97 zł
7100 – 7199 71000 – 71999	1,23 zł	94040	49,20 zł
7200 – 7299 72000 – 72999	2,46 zł	94140	50,43 zł
7300 – 7399 73000 – 73999	3,69 zł	94240	51,66 zł
7400 – 7499 74000 – 74999	4,92 zł	94340	52,89 zł
7500 – 7599 75000 – 75999	6,15 zł	94440	54,12 zł
7600 – 7699 76000 – 76999	7,38 zł	94540	55,35 zł
7700 – 7799 77000 – 77999	8,61 zł	94640	56,58 zł
7800 – 7899 78000 – 78999	9,84 zł	94740	57,81 zł
7900 – 7999 79000 – 79999	11,07 zł	94840	59,04 zł
8000 – 8099	Bezpłatne <sup>6</sup>	94940	60,27 zł
80000 – 80999	Bezpłatne <sup>6</sup>	95040	61,50 zł
81000 – 81099	0,12 zł	95140	62,73 zł
81500 – 81599	0,18 zł	95240	63,96 zł
82000 – 82099	0,24 zł	95340	65,19 zł
82500 – 82599	0,31 zł	95440	66,42 zł
83000 – 83099	0,37 zł	95540	67,65 zł
83500 – 83599	0,43 zł	95640	68,88 zł
84000 – 84099	0,49 zł	95740	70,11 zł
84500 – 84599	0,55 zł	95840	71,34 zł
85000 – 85099	0,62 zł	95940	72,57 zł
		96040	73,80 zł

**MMS Premium<sup>28</sup>**

Zakres numerów MMS Premium <sup>29</sup>	Oplata	Zakres numerów MMS Premium <sup>29</sup>	Oplata
2400 - 2414	0,06 zł	910000 – 910999	12,30 zł
900000 – 900999	0,62 zł	911000 – 911999	13,53 zł
901000 – 901999	1,23 zł	912000 – 912999	14,76 zł
902000 – 902999	2,46 zł	913000 – 913999	15,99 zł
903000 – 903999	3,69 zł	914000 – 914999	17,22 zł
904000 – 904999	4,92 zł	915000 – 915999	18,45 zł
905000 – 905999	6,15 zł	916000 – 916999	19,68 zł
906000 – 906999	7,38 zł	917000 – 917999	20,91 zł

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

### MMS Premium<sup>28</sup>

Zakres numerów MMS Premium <sup>29</sup>	Opłata	Zakres numerów MMS Premium <sup>29</sup>	Opłata
907000 – 907999	<b>8,61 zł</b>	918000 – 918999	<b>22,14 zł</b>
908000 – 908999	<b>9,84 zł</b>	919000 – 919999	<b>23,37 zł</b>
909000 – 909999	<b>11,07 zł</b>	920000 – 920999	<b>24,60 zł</b>

### Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych <sup>30, 31</sup>

Zakres numerów	Opłata
605 70 5xxx	<b>2,30 zł</b>
605 70 6xxx	<b>2,46 zł</b>
605 70 7xxx	<b>2,58 zł</b>
605 70 8xxx	<b>4,25 zł</b>
605 70 9xxx	<b>4,92 zł</b>
*70y <sup>35</sup>	<b>0,62 zł</b>
*71y <sup>35</sup>	<b>1,23 zł</b>
*72y <sup>35</sup>	<b>2,46 zł</b>
*73y <sup>35</sup>	<b>3,69 zł</b>
*74y <sup>35</sup>	<b>4,92 zł</b>
*75y <sup>37</sup>	<b>6,15 zł</b>
*76y <sup>37</sup>	<b>7,38 zł</b>
*77y <sup>37</sup>	<b>8,61 zł</b>
*78y <sup>37</sup>	<b>9,84 zł</b>
*79y <sup>37</sup>	<b>11,07 zł</b>

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9 y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

**Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

**Od \*70y do \*74y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

**Od \*75y do \*79y** – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Połączenia do ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych (biuro numerów Orange Polska S.A. (118913) 2,40 zł/min

Połączenia do Międzynarodowego Biura Numerów (118912) 2,40 zł/min

### Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium\*

Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów/ numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
1020	<b>5 zł</b>	51000 - 51099	<b>0,12 zł</b>
1605	<b>5,00 zł</b>	52000 - 52099	<b>0,24 zł</b>
1606	<b>6,00 zł</b>	53000 - 53099	<b>0,37 zł</b>
1607	<b>7,00 zł</b>	54000 - 54099	<b>0,49 zł</b>
1608	<b>8,00 zł</b>	55000 - 55099	<b>0,62 zł</b>
1609	<b>9,00 zł</b>	56000 - 56099	<b>0,74 zł</b>

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

**Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium\***

Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi	Zakres numerów/ numer	Oplata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi
1610	10,00 zł	57000 - 57099	0,86 zł
1611	11,00 zł	58000 - 58099	0,99 zł
1612	12,00 zł	59000 - 59099	1,11 zł
1613	13,00 zł	60100 - 60199	1,23 zł
1614	14,00 zł	60200 - 60299	2,46 zł
1615	15,00 zł	60300 - 60399	3,69 zł
1616	16,00 zł	60400 - 60499	4,92 zł
1617	17,00 zł	60500 - 60599	6,15 zł
1618	18,00 zł	60600 - 60699	7,38 zł
1619	19,00 zł	60700 - 60799	8,61 zł
1620	20,00 zł	60800 - 60899	9,84 zł
1621	21,00 zł	60900 - 60999	11,07 zł
1622	22,00 zł	61000 - 61099	12,30 zł
1623	23,00 zł	61100 - 61199	13,53 zł
1624	24,00 zł	61200 - 61299	14,76 zł
1625	25,00 zł	61300 - 61399	15,99 zł
2030	1 zł	61400 - 61499	17,22 zł
3000	10 zł	61500 - 61599	18,45 zł
8849	72,57 zł	61600 - 61699	19,68 zł
8810	24,60 zł	61700 - 61799	20,91 zł
50100 - 50199	0,01 zł	61800 - 61899	22,14 zł
50200 - 50299	0,02 zł	61900 - 61999	23,37 zł
50300 - 50399	0,04 zł	62000 - 62099	24,60 zł
50400 - 50499	0,05 zł	62100 - 62199	25,83 zł
50500 - 50599	0,06 zł	62200 - 62299	27,06 zł
50600 - 50699	0,07 zł	62300 - 62399	28,29 zł
50700 - 50799	0,09 zł	62400 - 62499	29,52 zł
50800 - 50899	0,10 zł	62500 - 62599	30,75 zł
50900 - 50999	0,11 zł		

\* Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

**Dostęp do numerów niegeograficznych**

Numer	Oplata	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	1,29 zł	Minuta

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.



Dostęp do numerów niegeograficznych		
Numer	Oplata	Sposób naliczania opłaty
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	2,08 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	2,58 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	3,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	4,25 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	4,92 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	7,69 zł	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	0,72 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	1,43 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	2,50 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	3,92 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	4,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	6,42 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	9,99 zł	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	12,48 zł	Połączenie

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

Dostęp do numerów 039	
Numer	Oplata*
393883xx	0,60 zł
393222xx	
393393xx	
393999xx	
391417xx	
39144xxx	
39138xxx	

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

\* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza siecią Polkomtel, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.

**Usługa Infolinia 800** – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.

**Usługa Numer Ulgowy 801** – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią taryfy u jej operatora, dla Abonentów wynosi 20 gr/ minutę.

Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowo niezależne od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel Sp. z o.o., na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

- <sup>1</sup> Abonament jest naliczany miesięcznie i płatny z góry.
- <sup>2</sup> Minuty w abonamencie dotyczą krajowych połączeń głosowych.
- <sup>3</sup> Dotyczy wiadomości SMS wysyłanych na terenie Polski na krajowe numery komórkowe (nie dotyczy SMS-ów na numery SMS Premium).
- <sup>4</sup> Dotyczy krajowych połączeń głosowych, komutowanej transmisji danych i przesyłania faksów.
- <sup>5</sup> Minuty i SMS-y wliczone w abonament mają funkcjonalność „przechodzenia pakietów”. Oznacza to, że niewykorzystane minuty/SMS-y w bieżącym okresie rozliczeniowym mogą zostać wykorzystane w kolejnych 3 okresach rozliczeniowych. Jako pierwsze wykorzystywane są minuty/SMS-y niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych. W przypadku zmiany taryfy niewykorzystane minuty/SMS-y są anulowane.
- <sup>6</sup> Opłata uiszczana w ramach abonamentu.
- <sup>7</sup> Dotyczy połączeń realizowanych od poniedziałku do piątku w godzinach 8-18.
- <sup>8</sup> Dotyczy połączeń realizowanych od poniedziałku do piątku w godzinach 18-23 i 6-8 oraz w soboty, niedziele i święta w godzinach 6-23 w sieci Plus GSM oraz połączeń realizowanych w godzinach 18-8 od poniedziałku do piątku i przez całą dobę w soboty, niedziele i święta do innych operatorów krajowych.
- <sup>9</sup> Dotyczy połączeń realizowanych w godzinach 23-6 przez cały tydzień.
- <sup>10</sup> Pakiety połączeń głosowych dotyczą krajowych połączeń głosowych do sieci Plus GSM. Pakiety mają funkcjonalność „przechodzenia pakietów”, co oznacza, że niewykorzystane minuty w bieżącym okresie rozliczeniowym mogą zostać wykorzystane w kolejnych 3 okresach rozliczeniowych. Jako pierwsze wykorzystywane są minuty niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych. Maksymalna liczba pakietów połączeń głosowych aktywnych na jednej karcie SIM wynosi 10.
- <sup>11</sup> Plus Tobie to usługa polegająca na zwiększeniu liczby minut wliczonych w abonament w zależności od długości pozostawiania karty SIM Abonenta w sieci Plus GSM. Abonenci mający odpowiedni staż oraz niezalegający z opłatami za rachunki mogą aktywować usługę przez telefoniczny kontakt z Działem Obsługi Klienta. Dodatkowe minuty Plus Tobie mają funkcjonalność „przechodzenia pakietów”, co oznacza, że niewykorzystane minuty w bieżącym okresie rozliczeniowym mogą zostać wykorzystane w kolejnych 3 okresach rozliczeniowych. Jako pierwsze wykorzystywane są minuty niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych. Usługa Plus Tobie zostanie wyłączona Abonentom zalegającym z płatnościami, ponowne uruchomienie usługi Plus Tobie będzie możliwe dopiero po trzech miesiącach terminowego regulowania rachunków telefonicznych.
- <sup>12</sup> Opłata miesięczna za jednosekundowe naliczanie opłat uiszczana będzie razem z miesięcznym abonamentem.
- <sup>13</sup> Pakiety mają funkcjonalność „przechodzenia pakietów”, co oznacza, że niewykorzystane minuty, SMS-y oraz megabajty w bieżącym okresie rozliczeniowym mogą zostać wykorzystane w kolejnych 3 okresach rozliczeniowych. Opłaty za GPRS w roamingu międzynarodowym naliczane są według stawek danego operatora. Pakiety GPRS dotyczą wyłącznie transmisji danych w sieci Plus GSM.
- <sup>14</sup> Kolejność wykorzystywania pakietów połączeń głosowych: połączenia nocne do sieci Plus GSM, następnie połączenia do sieci Plus GSM, następnie połączenia poza godzinami szczytu, na końcu wykorzystywane są minuty dostępne w abonamencie.
- <sup>15</sup> Dotyczy krajowych połączeń głosowych wykonywanych w ramach sieci Plus GSM oraz do sieci stacjonarnych, innych sieci komórkowych, krajowych połączeń głosowych wykonywanych w ramach usługi Swojaki i Strefa Plus oraz połączeń krajowych ze skrytką z własnego numeru telefonu.
- <sup>16</sup> Opłata za zmianę taryfy dotyczy podstawowej opłaty abonamentowej (przykład: jeżeli Abonent dokonuje zmiany z taryfy Plus 40 z usług jednosekundowego naliczania opłat na taryfę Plus 60 bez usługi jednosekundowego naliczania opłat, nie ponosi opłaty za zmianę taryfy; jeżeli Abonent dokonuje zmiany taryfy z Plus 60 bez usługi jednosekundowego naliczania opłat na taryfę Plus 40 z usług jednosekundowego naliczania opłat, ponosi opłatę 25 zł z tytułu zmiany taryfy).
- <sup>17</sup> Zmiana planu taryfowego, włączenie Usługi Taniej Poza Szczytem oraz włączenie Usługi jednosekundowego naliczania opłat możliwe jest od początku nowego okresu rozliczeniowego.
- <sup>18</sup> Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 KB.
- <sup>19</sup> Opłata za pakiet pobierana jest z góry za cały okres rozliczeniowy bez względu na datę aktywacji usługi. Deaktywacja usługi na życzenie Abonenta następuje od początku kolejnego okresu rozliczeniowego. Pakiet aktywowany w trakcie okresu rozliczeniowego jest uruchamiany do końca trwania okresu rozliczeniowego. Koszt niewykorzystanych części lub całości pakietu nie jest zwracany.
- <sup>20</sup> Połączenia WAP z numerem 234 lub +48 601 100 234.
- <sup>21</sup> Połączenia transmisji danych, transmisji faksów, połączenia z Internetem (numery 123, 321, +48 601 100 123 oraz +48 601 100 321).
- <sup>22</sup> Połączenia z Internetem pod numerami 123, 321, +48 601 100 123 oraz +48 601 100 321.
- <sup>23</sup> Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Opłaty za połączenie z APN: wap.plusgsm.pl naliczane są za każde rozpoczęte 10 KB. Opłaty za połączenia z APN: [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl) oraz internet naliczane są za każde rozpoczęte 100 KB.
- <sup>24</sup> APN (*Access Point Name*) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci informatycznej, jak np. dostęp do Internetu lub serwisu WAP.
- <sup>25</sup> Pierwsze 3000 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Numer Ulgowy są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.
- <sup>26</sup> Wiadomości SMS w usłudze SMS Premium nie dotyczą SMS-ów zawartych w abonamencie lub pakiecie. Opłata pobierana w ramach usługi SMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku zakresu numerów. Podane stawki obowiązują przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Opłata za wysłanie jednej wiadomości tekstowej SMS jest jednakowa i niezależna od używanej taryfy.
- <sup>27</sup> Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel z o.o., na stronie internetowej [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług SMS Premium.
- <sup>28</sup> Opłata pobierana w ramach usługi MMS Premium dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku zakresu numerów. Podane stawki obowiązują przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Opłata za wysłanie lub otrzymanie jednej wiadomości multimedialnej MMS jest jednakowa i niezależna od używanej taryfy.
- <sup>29</sup> Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Polkomtel z o.o., na stronie internetowej [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług MMS Premium.
- <sup>30</sup> x – dowolna cyfra z zakresu 0-9.
- <sup>31</sup> y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0-9.
- <sup>32</sup> Pierwsze 1000 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Numer Ulgowy są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.
- <sup>33</sup> Pierwsze 3500 minut przyjętych połączeń głosowych w danym okresie rozliczeniowym jest wliczone w opłatę miesięczną. Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z uruchomioną usługą Numer Ulgowy są naliczane zgodnie z taryfą Plus Relaks.
- <sup>34</sup> Polecenie z grupy Pilot Plus w ramach menu: Sklep, Bankomat, Bank, Kultura/Kino, Kultura/Seans, Kultura/Spektakl, Poczta, Hotel, Camping, Supermarkety, Lekarz, Apteki, Stacje benzynowe/Dowolna, Stacje benzynowe/Orlen, Pomoc drogowa, Gastronomia, Szukaj.
- <sup>35</sup> Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.
- <sup>36</sup> Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund.
- <sup>37</sup> Naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund.
- <sup>38</sup> Usługa Rachunek szczegółowy na żądanie – Szczegółowy wykaz usług na żądanie jest usługą płatną i oznacza, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.
- <sup>39</sup> Usługa Wysyłanie faksów oznacza możliwość realizacji połączeń przesyłania faksów. Opłaty za czas połączenia naliczane są zgodnie z wybraną taryfą.
- <sup>40</sup> Zawieszenie usługi na życzenie Abonenta jest możliwe na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy.
- <sup>41</sup> Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl)

## X. INFORMACJE OGÓLNE

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

**Abonament** jest naliczany miesięcznie i płatny z góry.

**Minimalna opłata** za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki tj. kwoty do 0,5 gr netto pomijają się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrąglają się do pełnego grosza netto.

**Minuty w abonamencie.** Liczba minut w abonamencie dotyczy wszystkich krajowych połączeń głosowych z wyjątkiem połączeń z numerami Premium Rate i połączeń ze Strefy Plus oraz połączeń w ramach usługi dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych. Liczba minut w abonamencie nie dotyczy połączeń wykonywanych w roamingu międzynarodowym, połączeń międzynarodowych, przesyłania faksów i przesyłania danych oraz połączeń z siecią Internet (numer 123 i 321). Niewykorzystanie limitu nie powoduje obniżki opłat za dany miesiąc. Liczba minut w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danego planu taryfowego w tym okresie rozliczeniowym. Minuty wliczone w abonament mają funkcjonalność „przechodzenia pakietów”. Oznacza to, że niewykorzystane minuty w bieżącym okresie rozliczeniowym mogą zostać wykorzystane w kolejnych 3 okresach rozliczeniowych. Jako pierwsze wykorzystywane są minuty niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych. W przypadku zmiany taryfy minuty niewykorzystane są anulowane.

**Opłaty za usługi** naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.

**Polkomtel z o.o.**, operator sieci cyfrowej telefonii komórkowej Plus GSM, może świadczyć usługi na warunkach innych, niż określono w Cenniku.

Opłaty za połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się na 19 (np. TAXI) naliczane są zgodnie z wybraną taryfą. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się na 19 lub 118), opłata za połączenia może być inna niż w wybranej taryfie o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.

**Roaming międzynarodowy** dla Abonentów sieci Plus GSM— do stawki operatora zagranicznego jest doliczana marża w wysokości 15%. Dla roamingu międzynarodowego w sieciach operatorów zagranicznych działających w krajach (terytoriach) wymienionych w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług — załącznik nr 5 (Dz.U. Nr 54, poz. 535 z późn. zm.), stawka operatora zagranicznego jest powiększona o 23%, a następnie do całości jest doliczana marża w wysokości 15%. Całość opłaty z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%.

Opłata za **połączenie przychodzące** w roamingu międzynarodowym naliczana jest jak za połączenie międzynarodowe, zgodnie z planem taryfowym (w przypadku niektórych sieci obowiązuje dodatkowa opłata operatora zagranicznego, do której jest doliczana marża w wysokości 15% — szczegółowe informacje na temat opłat za połączenia przychodzące w roamingu międzynarodowym dla poszczególnych operatorów dostępne są na stronach [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl)). Całość opłaty za połączenie przychodzące z uwzględnieniem doliczeń i marż podlega opodatkowaniu podatkiem VAT wg stawki 23%. Opłaty za GPRS w roamingu międzynarodowym naliczane są według stawek danego operatora. Pakiety GPRS dotyczą wyłącznie transmisji danych w sieci Plus GSM.

Opłata za SMS wysłany z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu wynosi 0,16 zł/szt. bez VAT (0,20 zł/szt. z VAT).

Opłata za połączenia głosowe wykonane na terytorium Unii Europejskiej (za wyjątkiem Polski), Norwegii, Liechtensteinu, Islandii i zakończonych na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Liechtensteinu, Islandii oraz Polski wynosi 0,23 zł/min. bez VAT (0,29 zł/min. z VAT) i jest naliczana za każdą rozpoczętą sekundę.

Opłata za połączenia głosowe otrzymane na terytorium Unii Europejskiej (z wyjątkiem Polski), Norwegii, Liechtensteinu, Islandii wynosi 0 zł/min.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 6 kwietnia 2022 r. nr 2022/612 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii („Rozporządzenie”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych.

## **XI. POLITYKA UCZCIWEGO KORZYSTANIA W ROAMINGU NA TERENIE UNII EUROPEJSKIEJ, NORWEGII, ISLANDII I LIECHTENSTEINU**

1. Polkomtel stosuje - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie z następujących usług: wykonywane lub odebrane połączenia głosowe, wysyłane lub odebrane wiadomości SMS, transmisja danych („Roaming Regulowany”).
2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel może wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
3. W przypadku nieokazania przez Abonenta na wezwanie Polkomtel ww. dowodu w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego Polkomtel dolicza opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 7 poniżej. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.
4. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Polkomtel stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.
5. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:
  - a. korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 —miesięcznego okresu obserwacji, lub
  - b. długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

- c. aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
6. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Polkomtel jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
  7. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 6, naliczane będą w wysokości:
    - 1,17 zł za 10 minut wykonanego połączenia głosowego (dodatkowe opłaty rozliczane są za każdą sekundę połączenia wykonanego),
    - 0,10 zł za 10 minut odebranego połączenia głosowego (dodatkowe opłaty rozliczane są za każdą sekundę połączenia odebranego),
    - 0,02 zł za wysłaną wiadomość SMS,
    - 0,08 zł za 10 wysłanych wiadomości MMS (dodatkowe opłaty rozliczane są za wysłanie każdej wiadomości MMS),
    - 8,45 zł za każdy GB (1024 MB) transmisji danych.
  8. Polkomtel zaprzestaje stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 7, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 5.
  9. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Polkomtel jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.
  10. Polkomtel informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
  11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Polkomtel na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Polkomtel jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
  12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel obowiązującym Abonenta.

Opłata za usługę dostępu do Internetu, przeglądarki WAP oraz innych usług za pomocą pakietowej transmisji danych w poszczególnych Strefach międzynarodowych dla usługi transmisji danych:

**Strefa 1:** Afganistan, Albania, Algieria, Andora, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arabia Saudyjska, Argentyna, Armenia, Aruba, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Bermudy, Białoruś, Birma, Boliwia, Bonaire, Bośnia i Hercegowina, Brazylia, Brunei, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Cayman Islands, Chile, Chiny, Curacao, Czarnogóra, Dominika, Egipt, Ekwador, Fidzi, Ghana, Grenada, Grenlandia, Gruzja, Guam, Gujana Francuska, Gwadelupa, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indie, Indonezja, Irak, Izrael, Jamajka, Japonia, Kambodża, Katar, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Kongo, Korea, Kuba, Liban, Makao, Malediwy, Malezja, Mariany Północne, Maroko, Martynika, Mauritius, Mołdawia, Mozambik, Nepal, Nigeria, Nikaragua, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Puerto Rico, Rosja, RPA, Salwador, Samoa, Serbia, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sudan, Surinam, Szwajcaria, Szwecja, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Togo, Tonga, Trynidad i Tobago, Tunezja, Turcja, Turks and Caicos, Ukraina, Urugwaj, USA, Uzbekistan, Wielka Brytania, Wietnam, Wyspa Guernsey (UK), Wyspa Jersey (UK), Wyspa Man (UK), Zanzibar, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Statki i promy: AT&T, GSM on the Ship, TI, MCP

**Strefa 2:** Australia, Bahamy, Dominikana, Filipiny, Jordania, Kanada, Kolumbia, Kuwejt, Macedonia, Meksyk, Mongolia, Singapur, Tadżykistan, Wenezuela, Wyspy Zielonego Przylądka, Samoloty: nAir.

Usługa	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Liechtenstein	Strefa 1	Strefa 2
Połączenie przez APN: internet, optimizer, www.plusgsm.pl, <nazwa>.plusnet.pl, blackberry.net, m2m, m2m.plusgsm.pl, pro, pro.plusgsm.pl oraz inne APNy m.in. prywatne APNy (**)	0,15 zł (0,19 zł z VAT) za 1 MB	4,00 zł (4,92 zł z VAT) za 100 KB	6,00 zł (7,38 zł z VAT) za 100 KB
Połączenie przez APN: ptt, ptt.plusgsm.pl, video, video.plusgsm.pl,			1,25 zł (1,54 zł z VAT) za 50 KB
Połączenie przez APN: wap, wap.plusgsm.pl			3 zł (3,69 zł z VAT) za 50 KB
Wysłanie wiadomości MMS na numer krajowy, międzynarodowy lub na adres e-mail	0,33 zł (0,40 zł z VAT) za każde rozpoczęte 100 KB, jednak nie więcej niż 1 zł z VAT		2,79 zł (3,43 zł z VAT) za każde rozpoczęte 100 KB
Odebranie wiadomości MMS	0,00 zł		2,46 zł (3,02 zł z VAT) za każde rozpoczęte 100 KB

(\*\*) Prywatny APN jest to dedykowany punkt dostępu do sieci informatycznej Klienta, realizowany pakietową transmisją danych, do obsługi połączeń w sieci Plus.

Opłaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są rozdzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) zgodnie z przedstawionymi jednostkami taryfikacyjnymi; opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną za wyjątkiem transmisji danych realizowanej na obszarze Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, która rozliczana jest co 1 KB.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Warunkiem umożliwiającym transmisję danych w roamingu jest:

- a. posiadanie aktywnej usługi Roaming
- b. posiadanie aktywnej usługi GPRS/MMS

Odbieranie wiadomości multimedialnych MMS następuje automatycznie. Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości multimedialnych MMS w roamingu następuje z poziomu aparatu telefonicznego, o ile aparat telefoniczny posiada taką opcję.

#### **Blokada połączeń z sieciami satelitarnymi, morskimi i samolotowymi (Blokada sieci nienaziemnych) - bezpłatnie**

Polega na zablokowaniu możliwości korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych poprzez uniemożliwienie zalogowania się do tych sieci. Jeśli na danym obszarze nie ma zasięgu innych sieci, nie będzie możliwe korzystanie z Usług. Blokadę można włączyć: (a) komendą SMS na bezpłatny nr 8804 o treści: „BLOKUJ SAT” (Abonenci będącymi osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą) oraz „BLOKUJ SAT *PLUSKODS*” (pozostali Abonenci); (b) logując się do iPlus na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub przez aplikację mobilną iPlus. Możliwość korzystania z Usług w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych można przywrócić wyłączając blokadę: (a) komendą SMS na bezpłatny nr 8804 o treści: „ODBLOKUJ SAT” (Abonenci będącymi osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą) oraz „ODBLOKUJ SAT *PLUSKODS*” (pozostali Abonenci); (b) logując się do iPlus na [www.plus.pl](http://www.plus.pl) lub przez aplikację mobilną iPlus. Blokada zostanie włączona lub wyłączona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zlecenia.

**SMS** to wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np.ą,ę,ł) z wykorzystaniem aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE) długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

**SMS-y w abonamencie.** Liczba SMS-ów w abonamencie dotyczy krajowych wiadomości SMS z wyjątkiem SMS-ów z numerami Premium Rate. Usługa nie dotyczy międzynarodowych wiadomości SMS oraz SMS-ów wysyłanych w roamingu międzynarodowym. Niewykorzystanie limitu nie powoduje obniżki opłat za dany miesiąc. Liczba SMS-ów w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danego planu taryfowego w tym okresie rozliczeniowym. SMS-y wliczone w abonament mają funkcjonalność „przechodzenia pakietów”. Oznacza to, że niewykorzystane SMS-y w bieżącym okresie rozliczeniowym mogą zostać wykorzystane w kolejnych 3 okresach rozliczeniowych. Jako pierwsze wykorzystywane są wiadomości SMS niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych. W przypadku zmiany taryfy niewykorzystane wiadomości tekstowe SMS są anulowane.

**Swojaki.** Maksymalna liczba numerów w usłudze Swojaki wynosi 3. Mogą to być numery w sieci Plus GSM lub numery krajowych sieci stacjonarnych. Usługa Swojaki dotyczy wyłącznie połączeń głosowych.

**Usługa Infocentrum** jest dostępna wyłącznie dla Abonentów Plus GSM posiadających karty SIM z numerem zaczynającym się od 605 80. Dla tych numerów nie mogą być uruchomione usługi: Numer Ulgowy, połączenie międzynarodowe oraz roaming międzynarodowy. Połączenia z numerami sieci Plus GSM rozpoczynającymi się od 605 80 są bezpłatne, za połączenia płaci strona odbierająca połączenie.

**Usługa MMS Premium** umożliwia Abonentom i Użytkownikom sieci Plus GSM korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. W sytuacji gdy Abonent lub Użytkownik sieci Plus GSM dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent lub Użytkownik sieci Plus GSM dokonujący tego zamówienia.

**Sieć Plus** oznacza Sieć Polkomtel Sp. z o.o.

**Usługa Numer Ulgowy** jest dostępna wyłącznie dla Abonentów sieci Plus GSM posiadających karty SIM z numerem zaczynającym się od 605 81 oraz posiadających odpowiednią infrastrukturę telekomunikacyjną. Opłaty za połączenia z Numerem Ulgowym sieci Plus GSM są dzielone pomiędzy inicjującego i odbierającego połączenie. Wszystkie inne opłaty dla kart SIM z numerem zaczynającym się od 605 81 są naliczane zgodnie z planem taryfowym Relaks. Dla tych numerów nie mogą być uruchomione usługi: Infocentrum, połączenia międzynarodowe oraz roaming międzynarodowy. Abonenci sieci Plus GSM inicjujący połączenie z Numerem Ulgowym sieci Plus GSM płacą zawsze jedną kwotę za połączenie, niezależnie od wybranej taryfy.

**Usługa Poczty Głosowej** udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach opłaty abonamentowej. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

- skrytka jest aktywowana wszystkim Abonentom w czasie 48 godzin od pierwszego połączenia z telefonu GSM;
- w przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo nie wykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona deaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki;
- ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w czasie 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

**Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.**

Podane w cenniku stawki podatku VAT 23% oraz stawki netto (tj. kwoty bez VAT) dotyczą klientów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania klienta. W przypadku klientów nie posiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.

POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419439, NIP: 527-10-37-727, REGON 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł.