

## Regulamin Promocji „Plus Internet Stacjonarny dla Firm 2.0 – oferta łączona” („Regulamin Promocji”) Wersja z dnia 08.11.2023r.

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Plus Internet Stacjonarny dla Firm 2.0 – oferta łączona” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.<sup>1)</sup> („Polkomtel”) i skierowana jest do przedsiębiorców i innych Klientów posiadających REGON („Klient”), którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus („Umowa”) na okres 12 lub 24 miesięcy („czas oznaczony Umowy”), stając się Abonentami. Klienci zawierający Umowę w ramach Promocji zwani są dalej „Abonentami”, którzy w czasie trwania Promocji zawrą jednego dnia:
  - Nową Umowę lub przedłużą posiadaną Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus w dowolnej ofercie Plus dla Firm z usługą głosową o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania 49 zł netto/ 60,27 zł brutto (wysokość zobowiązania obejmująca abonament po odliczeniu przysługującego rabatu z tytułu e-faktury) („Umowa Uprawniająca Plus dla Firm”),  
lub  
Nową Umowę lub przedłużą posiadaną Umowę o świadczenie usług w zakresie zapewnienia dostępu do telewizji satelitarnej lub kablowej w technologii IPTV lub Umowy o świadczenie usług w zakresie zapewnienia dostępu do telewizji internetowej ze stałym zobowiązaniem na pakiet telewizyjny („Umowa TV”) zawartych z Cyfrowym Polsatem S.A. („Cyfrowy Polsat”) o minimalnej wartości miesięcznego zobowiązania 30 zł brutto („Umowa Uprawniająca Polsat Box”),  
oraz
  - zawrą z Polkomtel umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na warunkach określonych w Regulaminie Promocji („Nowa Umowa”) na 12 lub 24 miesiące („czas oznaczony Umowy”) i pozostaną stroną co najmniej dwóch Umów (Umowy Uprawniającej Plus dla Firm i Nowej Umowy albo Umowy Uprawniającej Polsat Box i Nowej Umowy) spełniających wyżej wskazane warunki przez okres przyznawania Rabatu specjalnego oraz powiększonego limitu wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym.

**Abonent może w ramach Promocji zawrzeć maksymalnie dwie Nowe Umowy przy czym umowa Uprawniająca Plus dla Firm/Umowa uprawniająca Polsat Box nie może uprawniać do zawarcia innych nowych umów w ramach odrębnych promocji uprawniających do przyznania rabatu specjalnego.**

- Nowy Abonent – Abonent, który nie posiadał w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji oraz nie posiada aktualnie obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa. Nowa Umowa nie może być zawarta na ten sam adres instalacji Usługi, w którym w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji świadczona była Usługa, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
- W przypadku konsumentów do skorzystania z Promocji wymagany jest dokument:
  - potwierdzający jego tożsamość lub status prawny oraz miejsce zamieszkania lub siedzibę;
  - wskazujący na posiadanie tytułu prawnego do lokalu Klienta, w którym będzie instalowana usługa w zakresie świadczenia usługi Internetu w technologii stacjonarnej.
- Polkomtel ma prawo żądania okazania dodatkowego dokumentu, o ile wymienione powyżej nie potwierdzają według Polkomtel możliwości wykonania zobowiązania wobec Polkomtel.
- W przypadku zawierania Umowy przez przedstawiciela lub pełnomocnika, osoba umocowana zobowiązana jest potwierdzić swoją tożsamość wobec przedstawiciela Polkomtel oraz przedstawić dokument potwierdzający umocowanie.
- Klienci oraz Abonenci zawierający Umowę w ramach Promocji zwani są dalej łącznie „Abonentami”.
- Promocja trwa od 08.11.2023 r. do odwołania.
- Wszystkie podane ceny zawierają podatek od towarów i usług.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na abonament („Regulamin”).
- Skorzystanie z niniejszej oferty przez uczestnika dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA („Program”), który ma wyrażoną zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. Programu, powoduje, że Klient przechodzi na warunki Programu obowiązującego na dzień zawarcia Umowy/Umowy cesji, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem Programu załączonym do umowy oraz dostępnym na [www.plus.pl](http://www.plus.pl), [www.polsatbox.pl](http://www.polsatbox.pl).

### § 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- W ramach Promocji Abonent może wybrać jeden z promocyjnych planów cenowych<sup>2)</sup> („Promocyjny Plan Cenowy”) zgodnie z poniższą specyfikacją:

<sup>1)</sup> z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

<sup>2)</sup> z dostępem do internetu

Promocyjny Plan Cenowy	Stacjonarny XS 10Mb/s F+5GB Lub Stacjonarny XS 20Mb/s F+5GB Lub Stacjonarny XS 50Mb/s F+5GB		Stacjonarny XS 100Mb/s F+5GB	Stacjonarny XS 150Mb/s F+5GB	Stacjonarny S 300Mb/s F+5GB	Stacjonarny M 600Mb/s F+5GB	Stacjonarny L 1Gb/s F+5GB
	Bez VAT	Z VAT					
Promocyjna opłata abonamentowa w czasie oznaczonym Umowy dla Abonenta nieaktywującego e-fakturę	Bez VAT	49 zł	49 zł	49 zł	59 zł	69 zł	79 zł
	Z VAT	60,27 zł	60,27 zł	60,27 zł	72,57 zł	84,87 zł	97,17 zł
Promocyjna opłata abonamentowa w czasie oznaczonym Umowy dla Abonenta aktywującego e-fakturę	Bez VAT	39 zł	39 zł	39 zł	49 zł	59 zł	69 zł
	Z VAT	47,97 zł	47,97 zł	47,97 zł	60,27 zł	72,57 zł	84,87 zł
<b>Rabat specjalny przyznawany przez 12 miesięcy</b>	Bez VAT	11 zł	11 zł	11 zł	21 zł	21 zł	21 zł
	Z VAT	13, 53 zł	13, 53 zł	13, 53 zł	25,83 zł	25,83 zł	25,83 zł
Promocyjna opłata abonamentowa w czasie oznaczonym Umowy po odliczeniu Rabatu Specjalnego dla Abonenta nieaktywującego e-fakturę	Bez VAT	38 zł	38 zł	38 zł	38 zł	48 zł	58 zł
	Z VAT	46,74 zł	46,74 zł	46,74 zł	46,74 zł	59,04 zł	71,34 zł
Promocyjna opłata abonamentowa w czasie oznaczonym Umowy po odliczeniu Rabatu Specjalnego dla Abonenta aktywującego e-fakturę	Bez VAT	28 zł	28 zł	28 zł	28 zł	38 zł	48 zł
	Z VAT	34,44 zł	34,44 zł	34,44 zł	34,44 zł	46,74 zł	59,04 zł
Promocyjna opłata abonamentowa po czasie oznaczonym Umowy dla Abonenta nieaktywującego e-fakturę	Bez VAT	59 zł	59 zł	59 zł	69 zł	79 zł	89 zł
	Z VAT	72,57 zł	72,57 zł	72,57 zł	84,87 zł	97,17 zł	109,47 zł
Promocyjna opłata abonamentowa po czasie oznaczonym Umowy dla Abonenta aktywującego e-fakturę	Bez VAT	49 zł	49 zł	49 zł	59 zł	69 zł	79 zł
	Z VAT	60,27 zł	60,27 zł	60,27 zł	72,57 zł	84,87 zł	97,17 zł
Promocyjna opłata aktywacyjna	Bez VAT	65 zł					
	Z VAT	79,95 zł					
Technologia świadczenia usługi internetu stacjonarnego	CU, ETTH		ETTH, PON	ETTH, HFC, PON			
Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym dla technologii mobilnej („podstawowy limit transmisji danych”)	5 GB						

Dostępność wybranego Promocyjnego Planu Cenowego uzależniona jest od warunków technicznych istniejących we wskazanym przez Abonenta miejscu świadczenia usługi.

Usługi dodatkowe i Pakiety dodatkowe dostępne w ramach Promocyjnych Planów Cenowych wymienionych w § 2 pkt 1, które mogą być aktywowane na zlecenie Abonenta przy zawarciu Umowy na poniżej wskazanych warunkach, opisuje tabela:

Promocyjny Plan Cenowy	„Dostęp Disney+” w wersji na 24 miesiące”	Pakiet 60 GB (Współdzielony pakiet dodatkowy)	Pakiet 120 GB (Współdzielony pakiet dodatkowy)
Stacjonarny XS 10Mb/s F+5GB	Promocyjna usługa na czas nieokreślony, zobowiązanie do korzystania przez min. 24 miesiące liczone od dnia	20 zł brutto / mies. (16,27 zł netto / mies.)	30 zł brutto / mies. (24,40 zł netto / mies.)
Stacjonarny XS 20Mb/s F+5GB			

Stacjonarny XS 50Mb/s F+5GB	aktywacji usługi, z których <b>pierwsze 12 miesięcy</b> Abonent otrzymuje <b>bez opłat</b> , następnie od <b>13 miesiąca</b> opłata wynosi <b>30,89 zł/netto miesiąc (37,99 zł/brutto miesiąc)</b> . Po okresie 24 miesięcy usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.		
Stacjonarny XS 100Mb/s F+5GB			
Stacjonarny XS 150Mb/s F+5GB			
Stacjonarny S 300Mb/s F+5GB			
Stacjonarny M 600Mb/s F+5GB			
Stacjonarny L 1Gb/s F+5GB			
Usługa dodatkowa dostępna w umowach na 12 miesięcy	Nie	Tak	Tak
Usługa dodatkowa dostępna w umowach na 24 miesiące	Tak	Tak	Tak

Usługi dodatkowe dostępne w ramach Promocyjnych Planów Cenowych wymienionych w § 2 pkt 1, które mogą być aktywowane na zlecenie Abonenta przy zawarciu i w czasie obowiązywania Umowy na poniżej wskazanych warunkach, opisuje tabela:

Promocyjny Plan Cenowy	„Dostęp Disney+” w wersji podstawowej
Stacjonarny XS 10Mb/s F+5GB	30,89 zł/netto miesiąc (37,99 zł/brutto miesiąc)
Stacjonarny XS 20Mb/s F+5GB	
Stacjonarny XS 50Mb/s F+5GB	
Stacjonarny XS 100Mb/s F+5GB	
Stacjonarny XS 150Mb/s F+5GB	
Stacjonarny S 300Mb/s F+5GB	
Stacjonarny M 600Mb/s F+5GB	
Stacjonarny L 1Gb/s F+5GB	
Usługa dodatkowa dostępna w umowach na 12 miesięcy	Tak
Usługa dodatkowa dostępna w umowach na 24 miesiące	Tak

- Wszystkie pozostałe opłaty w promocyjnych planach cenowych, które nie zostały wskazane w niniejszym Regulaminie Promocji naliczane są zgodnie z Cennikiem Nowy Plus Internet („Cennik”).
- Jeżeli Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z Usług świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem.
- Warunkiem otrzymania Rabatu specjalnego w jednym okresie rozliczeniowym jest:
  - w przypadku Umowy Uprawniającej Plus dla Firm - posiadanie aktywnego numeru telefonu, z którego korzysta Abonent w ramach Umowy Uprawniającej Plus dla Firm;
  - w przypadku Umowy Uprawniającej Plus dla Firm - posiadanie aktywnych połączeń wychodzących w ramach Umowy Uprawniającej Plus dla Firm;
  - niezaleganie z opłatami wobec Polkomtel (w przypadku Umowy Uprawniającej Plus dla Firm) lub Cyfrowego Polsatu (w przypadku Umowy Uprawniającej Polsat Box);
  - zgodność numeru PESEL Abonenta, który zawarł Nową Umowę z Polkomtel i Umowę Uprawniającą z Cyfrowym Polsatem;
  - w przypadku Umowy Uprawniającej Polsat Box - wyrażenie zgody na przekazywanie danych pomiędzy Cyfrowym Polsatem a Polkomtel w zakresie niezbędnym do weryfikacji spełnienia warunków uprawniających do skorzystania z Promocji.
- Abonent traci przyznany Rabat w przypadku:
  - rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Uprawniającej Plus dla Firm lub Umowy Uprawniającej Polsat Box;
  - posiadaniu zaległości wobec Polkomtel lub Cyfrowego Polsatu;
  - zawarcia aneksu do Umowy Uprawniającej Plus dla Firm/Polsat Box z zobowiązaniem miesięcznym poniżej minimalnej wartości wymienionej w § 1 pkt 1 ppkt I;
  - bycie stroną więcej niż jednej Umów Plus Internet Stacjonarny w niniejszej promocji.

Zmiana promocyjnego planu cenowego w pierwszym miesiącu spowoduje naliczenie opłaty abonamentowej w wysokości zgodnej z § 2 pkt.1.

#### Postanowienia dotyczące technologii stacjonarnej.

- Polkomtel informuje, że świadczenie usługi stacjonarnej odbywać się będzie przy współpracy z Netia S.A., będącej podwykonawcą Polkomtel w zakresie świadczenia usługi Internetu w technologii stacjonarnej.
- Po podpisaniu umowy na usługę internetu w technologii stacjonarnej nastąpi kontakt telefoniczny w celu umówienia terminu instalacji: w ciągu 2 dni roboczych w przypadku usługi zabudowy wielorodzinnej na sieci własnej Netii, w ciągu 10 dni roboczych w przypadku zabudowy jednorodzinnej na sieci własnej Netii, w ciągu 7 dni roboczych w przypadku instalacji usługi na sieciach innych operatorów.
- W imieniu Polkomtel instalator dokona w lokalu Abonenta instalacji kabli. Zgoda Abonenta na instalację oznacza m.in. zgodę na poprowadzenie kabli, przewiercenie niezbędnych otworów w lokalu, zainstalowanie zakończenia sieci w sposób wskazany przez instalatora.
- Podczas wykonywania instalacji w lokalu winien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.

5. Instalator dostarczy i zainstaluje urządzenia (modem / router) konieczny do korzystania w usłudze („Urządzenia”) w przypadku instalacji usługi na sieci własnej Netii. W przypadku instalacji usługi na sieci innych operatorów Urządzenia zostaną dostarczone przez kuriera i Abonent samodzielnie podłącza je do zainstalowanego przez instalatora zakończenia sieci.
6. Abonent wyraża zgodę na instalację i eksploatację Urządzeń w lokalu, do którego posiada tytuł prawny.
7. Abonent zobowiązuje się wobec Polkomtel, że po rozwiązaniu Umowy (niezależnie od przyczyny rozwiązania Umowy) na własny koszt zwróci w terminie 14 dni Urządzenia na wskazany adres, w § 7 pkt. 4.
8. Urządzenia instalowane w lokalu Abonenta są udostępniane w ramach Promocji bezpłatnie (bez opłat abonamentowych) na okres trwania Umowy.
9. Brak możliwości technicznych Polkomtel do świadczenia usługi w technologii stacjonarnej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości. Brak możliwości technicznych występuje również w sytuacji, kiedy łącze techniczne niezbędne do świadczenia usług jest zajęte przez innego operatora, co uniemożliwia zawarcie Umowy.
10. W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt. 9 Abonent zobowiązany jest do odesłania wszystkich urządzeń udostępnionych w ramach Umowy w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy z zastrzeżeniem pkt. 11 poniżej.
11. W przypadkach wskazanych w pkt. 9 na pisemny wniosek Abonenta, który nie skorzystał z prawa odstąpienia od Umowy w całości Polkomtel zobowiązuje się zmienić warunki zawartej Umowy na aktualnie obowiązujące warunki oferty Plus Internet LTE. W takim przypadku zmiana polegać będzie na rezygnacji ze świadczenia usługi w technologii stacjonarnej w lokalizacji wskazanej w Umowie z jednoczesnym utrzymaniem na nowych warunkach świadczenia usługi w technologii mobilnej. Zmiana nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu wpływności wniosku Abonenta do Polkomtel. W przypadku dokonania zmiany Abonent zobowiązany jest odesłać tylko Urządzenia umożliwiające korzystanie z internetu stacjonarnej.
12. W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta Urządzeń udostępnionych w ramach Umowy Polkomtel ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzeń w wysokości 300 zł brutto. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzeń po stronie Polkomtel.

#### **Postanowienia dotyczące technologii mobilnej.**

1. Korzystanie z internetu w technologii mobilnej możliwe jest jedynie za pomocą karty USIM/SIM otrzymanej od Polkomtel.
2. Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych dla technologii mobilnej wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s.
3. Po obniżeniu prędkości transmisji danych dla technologii mobilnej, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie [www.plus.pl/pie](http://www.plus.pl/pie).
4. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
5. **Abonent w ramach mobilnej transmisji danych LTE może korzystać tylko i wyłącznie z usług przez APN internet lub plus oraz wiadomości tekstowych SMS. Nie może korzystać z usługi MMS.**

### **§ 3 KOSZT INSTALACJI INTERNETU STACJONARNEGO**

1. Instalacja Internetu stacjonarnej może się wiązać z dodatkową opłatą instalacyjną.
2. Wysokość opłaty instalacyjnej uzależniona jest jedynie od technicznego zakresu prac koniecznych do świadczenia usługi Internetu w technologii stacjonarnej (np. przekop pod drogą, wykop do budynku, wykonanie przewiertów, ułożenia kabla pod kostką brukową itp.). Dokładny koszt instalacji zostanie określony po wizycie instalatora.
3. Brak akceptacji przez Abonenta dodatkowego kosztu instalacji powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, brak akceptacji przez Abonenta dodatkowego kosztu instalacji jest równoznaczny z odstąpieniem przez Abonenta od Umowy w całości.
4. W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 3. powyżej Abonent zobowiązany jest do odesłania wszystkich urządzeń udostępnionych w ramach Umowy w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy.

### **§ 4 E-FAKTURA**

1. Abonent, który w ramach Promocji aktywuje e-fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma 10 zł opustu na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

### **§ 5 DOSTĘP DISNEY+ W WERSJI NA 24 MIESIĄCE I W WERSJI PODSTAWOWEJ**

1. Niniejszy paragraf określa zasady złożenia zamówienia i uzyskania dostępu do usługi Disney + z wykorzystaniem sieci Polkomtel („Dostęp Disney+”). Usługa „Dostęp Disney+” jest świadczona przez Polkomtel. Dostęp Disney+ jest przypisany do aktywnego numeru MSISDN Abonenta.
2. Disney+ to usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową Disney+, aplikację oraz powiązane treści i usługi (dalej „Disney+”), świadczona przez niezależnego dostawcę: The Walt Disney Company (Benelux) BV, spółkę prawa holenderskiego, z siedzibą pod adresem De Passage 144, 1101 AX Amsterdam, Holandia, zarejestrowaną w Izbie Handlowej pod numerem 34076102, o numerze VAT NL0079.59.928.B.01. The Walt Disney Company (Benelux) jest odpowiedzialna m.in. za dedykowaną aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych. Warunki świadczenia Disney+ określone są przez wskazanego powyżej dostawcę i dostępne na jego stronie pod adresem: [www.disneyplus.com](http://www.disneyplus.com) (dalej „Umowa subskrypcji Disney+”).
3. Korzystanie z Disney+ wymaga rejestracji konta Disney+, za pośrednictwem linku aktywacyjnego przesłanego przez Polkomtel na podany przez Abonenta adres email i m.in. akceptacji Umowy subskrypcji Disney+. Abonent może posiadać tylko jedno konto w Disney+.
4. Link aktywacyjny Polkomtel wyśle do Abonenta na wskazany adres email, w terminie 24h od daty zawarcia Umowy lub złożenia zamówienia i zlecenia aktywacji usługi Dostęp Disney+.
5. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta w Disney+ są przetwarzane przez jego dostawcę, jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych.
6. Abonent, który w ramach Promocyjnych Planów Cenowych, zgodnie z tabelą w § 2 ust. 2, wybrał w momencie zawierania Nowej Umowy Promocyjny Plan Cenowy, w ramach którego oferowany jest Dostęp Disney+ i zlecił jego aktywację, będzie mógł korzystać z Dostępu Disney+ na warunkach określonych w niniejszym paragrafie i Umowie subskrypcji Disney+.
7. Abonent w chwili zawarcia Nowej Umowy na 24 miesiące może wybrać Dostęp Disney+ w wersji:
  - a. Na 24 miesiące, oznacza to, iż Abonent zobowiązuje się do korzystania z Dostępu Disney+ przez okres co najmniej 24 miesięcy. Pierwsze 12 miesięcy, licząc od dnia aktywacji, Abonent otrzyma bez opłat od Polkomtel, natomiast następnie kolejne 12 miesięcy opłata wynosi 30,89 zł/netto miesiąc (37,99 zł/brutto miesiąc).

Po tym okresie usługa Dostępu Disney+ może być dezaktywowana przez Abonenta, w przypadku braku dezaktywacji usługi, będzie naliczana opłata w wysokości 30,89 zł/netto miesiąc (37,99 zł/brutto miesiąc). Usługa w tej wersji może być aktywowana tylko przy zawarciu Nowej Umowy.

- b. Podstawowej, tj. miesięcznej, oznacza to, iż Abonent od momentu aktywacji usługi Dostępu Disney+ będzie ponosił opłaty za korzystanie z Dostępu Disney+ w wysokości 30,89 zł/netto miesiąc (37,99 zł/brutto miesiąc).
8. Dostęp Disney+ w wersji, o której mowa w ust. 7b może być również aktywowany w trakcie obowiązywania Nowej Umowy. W przypadku aktywacji Dostępu Disney+ w trakcie obowiązyującego Okresu rozliczeniowego opłata za pierwszy Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
9. Aktywacja Dostępu Disney+ w trakcie obowiązywania Nowej Umowy może zostać dokonana:
  - a. w Punkcie Sprzedaży Plus;
  - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta.
10. Opłata za Dostęp Disney+ naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku telefonicznym wystawianym Abonentowi przez Polkomtel.
11. Abonent posiadający usługę Dostępu Disney+ w wersji, o której mowa w ust. 7b może w dowolnym momencie złożyć dyspozycję jej dezaktywacji.
12. W przypadku Abonenta posiadającego usługę Dostępu Disney+ w wersji, o której mowa w ust. 7a – w wersji na 24 miesiące – rezygnacja przed upływem 24 pełnych Okresów rozliczeniowych może powodować konieczność zwrotu przez Abonenta części przyznanej ulgi, której wartość będzie liczona jako liczba pełnych miesięcy, z których abonent korzystał za darmo z usługi Dostępu Disney+ pomnożona przez kwotę 30,89 zł/netto miesiąc (37,99 zł/brutto miesiąc).
13. Abonent posiadający usługę Dostępu Disney+ w wersji, o której mowa w ust. 7a może złożyć dyspozycję jej dezaktywacji po upływie 24 pełnych Okresów rozliczeniowych.
14. Abonent może dezaktywować usługę Dostępu Disney+:
  - a. w Punkcie sprzedaży Plus;
  - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta.
15. Dezaktywacja usługi Dostępu Disney+ oznacza, iż opłata za dany Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
16. Dezaktywacja usług Dostępu Disney+ nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia złożenie dyspozycji dezaktywacji.
17. Usługa Dostępu Disney+ nie może być przenoszona na innych Abonentów w ramach cesji.
18. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Dostępu Disney+ w terminie oraz brak zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem.
19. Jeżeli Dostęp Disney+, nie został dostarczony w terminie, Abonent ma prawo wezwania do jego dostarczenia w trybie reklamacji określonym w ust. 26-30. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Dostępu Disney+ niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Abonentem terminie, Abonent może od niej odstąpić.
20. Abonent może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Dostępu Disney+, jeżeli:
  - a. Polkomtel oświadczył, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Dostępu Disney+, lub
  - b. Abonent i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Dostępu Disney+ miał istotne znaczenie dla Abonenta, a Polkomtel nie dostarczył go w tym terminie.
21. W przypadku, świadczenia Dostępu Disney+ w sposób niezgodny z niniejszym paragrafem, Abonent może żądać doprowadzenia Dostępu Disney+ do zgodności z niniejszym paragrafem w trybie reklamacji określonym w ust. 26-30.
22. Abonent może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
  - a. jeśli zgodnie z odpowiedzią Polkomtel, na żądanie złożone na podstawie ust. 21, doprowadzenie do zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
  - b. Polkomtel nie doprowadzi Dostępu Disney+ do zgodności z niniejszym paragrafem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 21;
  - c. brak zgodności z niniejszym paragrafem nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Dostęp Disney+ do zgodności z niniejszym paragrafem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 21;
  - d. brak zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
  - e. z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 21, wyraźnie wynika, że Dostęp Disney+ nie zostanie doprowadzona do zgodności z niniejszym paragrafem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
23. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 22 Polkomtel dokona tego obniżenia proporcjonalnie, z uwzględnieniem czasu jego trwania.
24. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 22 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z niniejszym paragrafem jest nieistotny.
25. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z niniejszym paragrafem Dostępu Disney+, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Dostęp Disney+ miała być dostarczany.
26. Abonent ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Dostępu Disney+ podając dane niezbędne do weryfikacji Abonenta tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu
27. Reklamacja może zostać złożona:
  - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl) lub za pośrednictwem iPlus.
  - b. w formie pisemnej - na adres Polkomtel sp. z o.o. -Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa
  - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel
  - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
28. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
29. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Konsumenta reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Konsument jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
30. Polkomtel może wezwać Abonenta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem wynika z cech środowiska cyfrowego Abonenta. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Abonenta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Abonent ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
31. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian niniejszego paragrafu.
32. Zmiana niniejszego paragrafu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach takich jak:
  - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść niniejszego paragrafu i konieczności dostosowania niniejszego paragrafu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
  - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania niniejszego paragrafu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
  - c. usprawnienie działania Dostępu Disney+ oraz obsługi Abonentów;

- d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Dostępu Disney+;
  - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Dostępu Disney+;
  - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Dostępu Disney+;
  - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
  - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
  - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
33. Polkomtel poinformuje Abonentów o zmianach wskazanych w ust. 32 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl). Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
  34. W przypadku zmiany niniejszego paragrafu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Dostępu Disney+, Polkomtel poinformuje Abonenta o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
  35. Jeśli Abonent nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 34 jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
  36. Polkomtel jest uprawniony do zakończenia świadczenia Dostępu Disney+ po poinformowaniu Abonenta z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.
  37. W kwestiach dotyczących funkcjonalności Disney+, rodzajem dostępnych urządzeń lub aplikacji, warunków korzystania z Disney+, zawartością treści i usług, należy kontaktować się z dostawcą usługi Disney+ tj. The Walt Disney Company (Benelux) BV.
  38. Pozostałe warunki świadczenia Disney+ zostały opisane w Umowie subskrypcji Disney+ dostępnej pod linkiem [www.disneyplus.com](http://www.disneyplus.com) W przypadku rozbieżności pomiędzy wymienioną Umową subskrypcji Disney+, a niniejszym paragrafem, pierwszeństwo ma ten paragraf Plus

## § 6 WSPÓLDZIELENIE DANYCH

1. W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do udostępnienia przez okres trwania Promocji całkowitego limitu transmisji danych („współdzielenia zasobów”) dostępnego w ramach wybranego Pakietu dodatkowego innym numerom MSISDN przypisanym do tego samego Konta Abonenta, z zastrzeżeniem pkt. 3.
2. Współdzielenie zasobów oznacza, że liczba GB w ramach wybranego współdzielonego pakietu danych (Współdzielony pakiet dodatkowy) wykorzystanych przez wszystkie znajdujące się na tym samym Koncie Abonenta numery MSISDN w danym Okresie rozliczeniowym pomniejszą lub wyczerpią liczbę jednostek dostępnych dla wybranego współdzielonego pakietu danych.
3. Z możliwość współdzielenia zasobów nie mogą skorzystać Abonenci, którzy zawarli umowę w ofercie wielosim i korzystają już z możliwości współdzielenia zasobów.
4. Wszystkie umowy zawarte w ramach Promocji muszą być przypisane do jednego Konta Abonenta. Przypisanie umowy Plus Internet do innego Konta Abonenta powoduje zaprzestanie współdzielenia zasobów.
5. Współdzielenie zasobów zostanie uruchomione w ciągu 3 dni od rozpoczęcia świadczenia Usług w ramach umowy Internet Stacjonarny, a do tego momentu rozliczenie przesłanych danych dla pozostałych numerów MSISDN znajdujących się na koncie następować będzie na zasadach określonych w Cenniku i regulaminach promocji w których zostały zawarte umowy.

## § 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
  2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
    - a. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
    - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. d, lit. f Regulaminu - 5000 zł,
    - c. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
    - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski - 1500 zł, średni - 5000 zł, wysoki - 7600 zł.
  3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
    - a. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 lub 5000 zł,
    - b. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 7600 zł.
  4. Zwrot Urządzeń po rozwiązaniu umowy.
- W przypadku rozwiązania Umowy na usługę Internetu Stacjonarnego Plusa (niezależnie od przyczyny) Klient zobowiązuje się do zwrotu Urządzeń na własny koszt w terminie 14 dni od rozwiązania umowy, na adres: Centrum Logistyczne InterPhone Service Sp. z o. o. ul. Inwestorów 13 39-300 Mielec

## § 8 JAKOŚĆ ŚWIADCZENIA USŁUG W USŁUDZE STACJONARNEJ

1. Stosowane definicje w zakresie jakości świadczenia usług w technologii stacjonarnej:
  - a) CU — Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łącz Operatora opartych na technologii miedzianej.
  - b) ETTH — Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łącz Operatora opartych na technologii Ethernet.
  - c) PON — Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łącz Operatora opartych na technologii PON (Passive Optical Network).
  - d) HFC — Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łącz Operatora opartych na technologii HFC.
  - e) prędkość minimalna — minimalna prędkość, jaką Operator zobowiązuje się zapewnić w ramach usługi dostępu do internetu.
  - f) prędkość zwykle dostępna — prędkość jaką Abonent może oczekiwać przez 70% czasu w ciągu doby.
  - g) prędkość maksymalna - prędkość jaka może być osiągnięta przez połączenie przewodowe w ramach danej usługi bez obciążenia sieci; Abonent może oczekiwać osiągnięcia prędkości maksymalnej przez 2 godziny w ciągu doby.
  - h) prędkość deklarowana - prędkość wskazywana przez Operatora w reklamie.
2. Parametry jakościowe usługi dostępu do internetu  
 Stacjonarny dostęp do Internetu  
 Na faktycznie osiąganą przepustowość na łączu, we wszystkich technologiach, ma wpływ wiele czynników, do których należą: wzrost obciążenia sieci w godzinach szczytu lub przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie przez użytkownika z urządzenia abonenckiego nie obsługującego podanej prędkości, jednoczesne korzystanie z usługi przez kilku użytkowników domowych, instalacja na urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (antyvirus, firewall). Maksymalna przepustowość łącza może być ograniczona poprzez wybrany wariant ofertowy dostępu do internetu.  
 Przepustowość usługi dostępu do internetu świadzonego na łączach miedzianych w technologii CU, (karty ADSL i VDSL) zależy od długości łącza, jakości linii, tłumienności, a także możliwości technicznych operatora.  
 W celu zweryfikowania jakie są możliwe przepustowości do osiągnięcia na danym łączu, należy w tabelce odpowiedniej dla technologii w jakiej została dostarczona usługa, wybrać wersję usługi internetowej. Dla wersji usługi w technologii CU należy wybrać dodatkowo wiersz z długością łącza. Informacje o wersji usługi i technologii zamieszczone są na umowie. Informację o długości łącza, jeżeli nie została umieszczona na umowie, można uzyskać dzwoniąc na infolinie 801802803



Zależność osiągniętej przepustowości od długości łącza w usłudze dostępu do internetu w technologii CU

Wersja usługi internetowej	Długość łącza (m)	Przepustowość w technologii CU (ADSL) prędkość odbieranych danych / prędkość wysyłanych danych		
		Maksymalna	Zwykle dostępna	Minimalna
Stacjonarny XS 20Mb/s F+5GB	do 700	20 Mbps / 1 Mbps	15 Mbps / 0,8 Mbps	4 Mbps / 0,2 Mbps
	701 - 1500	12 Mbps / 1 Mbps	9 Mbps / 0,7 Mbps	2,4 Mbps / 0,2 Mbps
Stacjonarny XS 10Mb/s F+5GB	1501 - 2300	6 Mbps / 0,5 Mbps	4,5 Mbps / 0,4 Mbps	1,2 Mbps / 0,1 Mbps

Wersja usługi internetowej	Długość łącza (m)	Przepustowość w technologii CU (VDSL) prędkość odbieranych danych / prędkość wysyłanych danych		
		Maksymalna	Zwykle dostępna	Minimalna
Stacjonarny XS 50Mb/s F+5GB	301 - 500	47 Mbps / 5 Mbps	37 Mbps / 4 Mbps	9 Mbps / 1 Mbps
	501 - 800	29 Mbps / 3 Mbps	23 Mbps / 2 Mbps	5 Mbps / 0,6 Mbps
Stacjonarny XS 20Mb/s F+5GB	801 - 1300	14 Mbps / 1 Mbps	10 Mbps / 0,8 Mbps	2,8 Mbps / 0,2 Mbps

Osiągane przepustowości w usłudze dostępu do internetu w technologiach CU, ETTH, PON, HFC

Wersja usługi internetowej	Przepustowość w technologii CU, ETTH, PON, HFC prędkość odbieranych danych / prędkość wysyłanych danych		
	Maksymalna (Deklarowana)	Zwykle dostępna	Minimalna
Stacjonarny XS 10Mb/s F+5GB, (ETTH)	10 Mbps / 1 Mbps	8 Mbps / 0,8 Mbps	2 Mbps / 0,2 Mbps
Stacjonarny XS 20Mb/s F+5GB, (ETTH)	20 Mbps / 2 Mbps	16 Mbps / 1,6 Mbps	4 Mbps / 0,4 Mbps
Stacjonarny XS 50Mb/s F+5GB, (ETTH)	50 Mbps / 5 Mbps	40 Mbps / 4 Mbps	10 Mbps / 1 Mbps
Stacjonarny XS 100Mb/s F+5GB, (CU/ETTH/PON)	100 Mbps / 10 Mbps	80 Mbps / 8 Mbps	20 Mbps / 2 Mbps
Stacjonarny XS 150Mb/s F+5GB, (CU/ETTH/HFC/PON)	150 Mbps / 15Mbps	120 Mbps / 12 Mbps	30 Mbps / 3 Mbps
Stacjonarny S 300Mb/s F+5GB, (CU/ETTH/HFC/PON)	250 Mbps / 25 Mbps	180 Mbps / 18 Mbps	50 Mbps / 5 Mbps
Stacjonarny M 600Mb/s F+5GB, (ETTH/HFC/PON)	600 Mbps / 60 Mbps	360 Mbps / 36 Mbps	120 Mbps / 12 Mbps
Stacjonarny L 1 Gb/s <sup>1</sup> F+5GB, (ETTH/HFC/PON)	1000 Mbps / 60 Mbps	540 Mbps / 36 Mbps	180 Mbps / 12 Mbps

<sup>1</sup> Maksymalna prędkość dla usługi Internet Stacjonarny 1 Gb/s zależy od architektury urządzenia końcowego i ograniczona jest poprzez pojedynczy interfejs kliencki GE do wartości ok. 940 Mb/s.  
Kody promocji:

Opis promocji	Plus Internet Stacjonarny dla Firm 2.0 – oferta łączona	
	Umowa na 12 miesięcy	Umowa na 24 miesiące
Plus Int Stac F CU	R7N00NFA51	R7N00NFB11
Plus Int Stac F CU do 700m	R7N00NFA51	R7N00NFB21
Plus Int Stac F CU 701-1500m	R7N00NFA51	R7N00NFB31
Plus Int Stac F CU do 500m	R7N00NFA51	R7N00NFB41
Plus Int Stac F CU 501-800m	R7N00NFA51	R7N00NFB51
Plus Int Stacj dla Firm	R7N00NFAM1	R7N00NFBM1