

## Regulamin promocji „Plus Internet EXTRA ABO III” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 23.10.2023 r.

- Promocja „Plus Internet EXTRA ABO III” („Promocja”) trwa od 02.11.2020 r. do odwołania.
- Promocja jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) i skierowana jest do Abonentów<sup>2</sup>, którzy korzystają z Promocyjnych Planów Cenowych w taryfach głosowych wskazanych w tabeli w pkt 4.
- W ramach Promocji Abonent może w okresie jej obowiązywania zlecić aktywację jednorazowych, dodatkowo płatnych pakietów Plus Internet EXTRA ABO umożliwiających przywrócenie pierwotnej prędkości w ramach usługi dostępu do internetu z limitem transmisji danych, które można wykorzystać na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) poprzez połączenia z APN: plus lub internet, w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwanej przez POLKOMTEL, do limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu („Pakiet”). Pakiet nie obejmuje transmisji danych w ramach usług MMS oraz w roamingu międzynarodowym, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym, które są rozliczane zgodnie z „Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”.
- Pakiety, Promocyjne Plany Cenowe, w których można je aktywować, liczbę jednostek/limit transmisji danych, opłaty za Pakiety oraz komendy aktywacyjne SMS określone są w tabeli poniżej:

Nazwa Pakietu	Promocyjny Plan Cenowy	Liczba jednostek/ limit transmisji danych	Opłata jednorazowa	Komenda aktywacyjna SMS
Plus Internet ABO 2 GB	PLUS.39; PLUS.40; PLUS.40/50 Elastyczna; PLUS.50su; PLUS.50pb; PLUS.60pbsu	2 GB	15 zł	Extra 2GB
Plus Internet ABO 4 GB	PLUS. 45; PLUS. 50; PLUS. 50/60 Elastyczna; PLUS.60su; PLUS.60pb; PLUS.70pbsu; PLUS.45 PRO; PLUS.55D PRO; PLUS.DUET 55; PLUS.DUET 55 PRO	4 GB	15 zł	Extra 4GB
Plus Internet ABO 6 GB	PLUS. RODZINA 70; PLUS.RODZINA 70 PRO; Plus S	6 GB	15 zł	Extra 6GB
Plus Internet ABO 8 GB	PLUS.39; PLUS.55 PRO; PLUS.65D PRO; PLUS. DUET 70; PLUS. RODZINA + 85; PLUS.RODZINA+ 85 PRO	8 GB	15 zł	Extra 8GB
Plus Internet ABO 10 GB	PLUS.DUET 65 Plus PRO	10 GB	15 zł	Extra 10GB
Plus Internet ABO 12 GB	PLUS.35; PLUS. 55; PLUS. 60; PLUS. 60/70 Elastyczna; PLUS.70su; PLUS.70pb; PLUS. 75;PLUS. 80; PLUS.80pbsu; PLUS. 80/90 Elastyczna; PLUS.RODZINA 90	12 GB	15 zł	Extra 12GB
Plus Internet ABO 15 GB	PLUS. 70; PLUS. 85; PLUS. 80H; PLUS. 80M; PLUS. 80S; PLUS.90Hsu; PLUS.90Ssu; PLUS.40F PRO; PLUS.65 PRO; PLUS.70 PRO; PLUS.75 PRO; PLUS.75D PRO; PLUS.80D PRO; PLUS.85D PRO; PLUS.95 PRO; PLUS.100 PRO; PLUS.105D PRO; PLUS.110D PRO; PLUS.130 PRO; PLUS.140D PRO; PLUS. DUET 85; PLUS. DUET 105; PLUS.DUET 75 PRO; PLUS.DUET 80 PRO; PLUS.DUET 95 PRO; PLUS.DUET 115 PRO; PLUS.DUET 155 PRO; PLUS.DUET 90 Plus PRO; PLUS.DUET 105 Plus PRO; PLUS.DUET 115 Plus PRO; PLUS.DUET 125 Plus PRO; PLUS.DUET 145 Plus PRO; PLUS.RODZINA 110; PLUS.RODZINA 130; PLUS.RODZINA 95 PRO; PLUS.RODZINA 105 PRO; PLUS.RODZINA 125 PRO; PLUS.RODZINA 155 PRO; PLUS.RODZINA 215 PRO; PLUS.RODZINA 80 Plus PRO; PLUS.RODZINA 110 Plus PRO; PLUS.RODZINA 135 Plus PRO; PLUS.RODZINA 150 Plus PRO, PLUS.RODZINA 165 Plus PRO PLUS. RODZINA + 110; PLUS. RODZINA + 135; PLUS. RODZINA + 155; PLUS.RODZINA+ 115 PRO; PLUS.RODZINA+ 130 PRO; PLUS.RODZINA+ 155 PRO; Plus S+; Plus M; Plus M+; Plus L; Plus L+; Plus XL; Plus XXL; Plus S+ DUET; Plus M DUET; Plus M+ DUET; Plus S+ RODZINA; Plus M RODZINA; Plus M+ RODZINA; Plus S+ RODZINA+; Plus M RODZINA+; Plus M+ RODZINA+, Plus L DUET	15 GB	15 zł	Extra 15GB

- Aktywację Pakietu można zlecić:
  - w Punkcie sprzedaży;
  - wysyłając SMS z komendą aktywacyjną wskazaną w tabeli w pkt 4 na nr 2601;
  - w iPlus;

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

<sup>2</sup> w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.).

- d. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta na nr **601102601**<sup>3</sup>;
  - e. wpisując numer telefonu, dla którego Pakiet ma być aktywowany na stronie internetowej [www.plus.pl/uslugi/internet-extra-abo](http://www.plus.pl/uslugi/internet-extra-abo), a następnie, po otrzymaniu SMSa z informacją jaki Pakiet dla tego numeru można aktywować —odsyłając SMS z komendą aktywacyjną **TAK** (na nr **80880**).
- Aktywacja nastąpi w ciągu 24 godzin od zlecenia aktywacji. Aby aktywować Pakiet należy rozłączyć połączenie internetowe i nawiązać je ponownie.
6. Abonent może zlecić aktywację dowolnej liczby Pakietów.
  7. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
  8. Pakiet można wykorzystać tylko w Okresie rozliczeniowym, w którym został aktywowany. W niepełnym Okresie rozliczeniowym limit transmisji danych określony rozmiarami Pakietu jest proporcjonalny do liczby dni tego okresu. Limit niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres. Limit transmisji danych jaki pozostał do wykorzystania w ramach Pakietu w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić w iPlus.
  9. Po przekroczeniu w Okresie rozliczeniowym limitu transmisji danych określonego rozmiarami Pakietu, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej określonej w regulaminie promocji, na podstawie którego Abonent zawarł Umowę, chyba że posiada on aktywny inny pakiet transmisji danych.
  10. Warunkiem korzystania z danej technologii w Roamingu Regulowanym jest jej dostępność u partnerów roamingowych. Lista partnerów roamingowych POLKOMTEL, u których dostępna jest pakietowa transmisja danych znajduje się na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
  11. Do korzystania z transmisji danych w ramach każdej z technologii, konieczne jest posiadanie sprzętu obsługującego tę technologię oraz przebywanie w zasięgu sieci na paśmie tej technologii, dla technologii 5G wskazanym na stronie <https://www.plus.pl/mapa-zasiegu>. Dodatkowo dla możliwości korzystania z technologii 5G konieczne jest posiadanie włączonej transmisji danych LTE.
  12. Możliwość korzystania z poszczególnych technologii i prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu lub modemu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
  13. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G jest możliwe przy pomocy posiadanej karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii 5G dostępnej w sieci Polkomtel. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii 5G przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych 5G.
  14. Wysłanie SMSa na nr 2601 i na nr 80880 jest bezpłatne w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata naliczana jest zgodnie „Cennikiem połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”.
  15. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.), o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.

<sup>3</sup> opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.