

Regulamin Dostępu HBO MAX w ramach Pakietu All in Streaming („Regulamin HBO MAX”)
Wersja z dnia 04.03.2024

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin HBO MAX określa zasady złożenia zamówienia i uzyskania dostępu do Serwisu HBO MAX z wykorzystaniem sieci Polkomtel w ramach Pakietu All In Streaming („Pakiet”), świadczonego na zasadach określonych w Regulaminach Promocji z grupy ofert PLUS. 7.3 dla Stałych Klientów (§ 6XX Regulaminu Promocji). (§ 6 Regulaminu Promocji).
2. Definicje:
 - a. Dostęp HBO MAX - usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Serwisu HBO MAX z wykorzystaniem sieci Polkomtel; usługa jest świadczona przez Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („Polkomtel”). Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.
 - b. Numer MSISDN - 9-cio cyfrowy numer telefonu użytkownika sieci Plus, który przypisany jest do karty SIM umieszczonej w telefonie, tablecie, routerze lub modemie (urządzeniu telekomunikacyjnym). Numer MSISDN można znaleźć na karcie SIM (o ile Abonent go nie zmienił) oraz na umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel.
 - c. Serwis HBO MAX - usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową <https://www.hbomax.com>, aplikację oraz powiązane treści i usługi, świadczona przez niezależnego dostawcę: HBO Europe s.r.o., spółka prawa czeskiego (adres siedziby spółki: Jankovcova 1037/49, Praha 7, PSC: 170 00 Czech Republic). HBO Europe s.r.o. jest odpowiedzialna m.in. za dedykowaną aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych. Warunki świadczenia Serwisu HBO MAX określone są przez wskazanego powyżej dostawcę i dostępne pod adresem www.hbomax.com (dalej Warunki korzystania).

§2 Zasady korzystania

1. Dostęp HBO MAX jest przypisany do numeru telefonu (Numer MSISDN) Abonenta aktywnego w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Polkomtel na podstawie **Regulaminu Promocji**.
2. Polkomtel prześle na podany w procesie zawarcia **Umowy/Aneksu** adres e-mail oraz numer telefonu (Numer MSISDN) link do aktywacji Serwisu HBO MAX w terminie 48h od aktywacji Pakietu.
3. Korzystanie z Serwisu HBO MAX wymaga rejestracji konta HBO MAX, za pośrednictwem linku aktywacyjnego, o którym mowa w ust. 2 oraz m.in. akceptacji Warunków korzystania HBO MAX Abonent może posiadać tylko jedno konto w HBO MAX.
4. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta HBO MAX w Serwisie HBO MAX są przetwarzane przez jego dostawcę, jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych.
5. Transmisja danych niezbędna do korzystania z Dostępu HBO MAX następować będzie w ramach posiadanego przez Abonenta pakietu internetowego, a w przypadku jego braku opłata za transmisję danych będzie pobierana zgodnie z taryfą obowiązującą Abonenta.

§ 3 Odpowiedzialność

1. Dostawca Serwisu HBO MAX ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie strony www.hbomax.com oraz dedykowanej aplikacji, jak również za dostępne w Serwisie HBO MAX treści audiowizualne.
2. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Dostępu HBO MAX w terminie oraz brak zgodności Dostępu HBO MAX z Regulaminem HBO MAX.
3. Jeżeli Dostęp HBO MAX, nie został dostarczony w terminie, Abonent ma prawo wezwania do jego dostarczenia w trybie reklamacji określonym w § 4. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Dostępu HBO MAX niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Abonentem terminie, Abonent może od niego odstąpić.
4. Abonent może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Dostępu HBO MAX, jeżeli:
 - a. Polkomtel oświadczył, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Dostępu HBO MAX, lub
 - b. Abonent i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Dostępu HBO MAX miał istotne znaczenie dla Abonenta, a Polkomtel nie dostarczył go w tym terminie.
5. W przypadku, świadczenia Dostępu HBO MAX w sposób niezgodny z Regulaminem HBO MAX, Abonent może żądać doprowadzenia Dostępu HBO MAX do zgodności z Regulaminem HBO MAX w trybie reklamacji określonym w § 4.
6. Abonent może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:

- a. jeśli zgodnie z odpowiedzią Polkomtel, na żądanie złożone na podstawie ust. 5, doprowadzenie do zgodności Dostępu HBO MAX z Regulaminem HBO MAX jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - b. Polkomtel nie doprowadzi Dostępu HBO MAX do zgodności z Regulaminem HBO MAX zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 5;
 - c. brak zgodności z Regulaminem HBO MAX nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Dostęp HBO MAX do zgodności z Regulaminem HBO MAX zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 5;
 - d. brak zgodności Dostępu HBO MAX z Regulaminem HBO MAX jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
 - e. z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 5, wyraźnie wynika, że Dostęp HBO MAX nie zostanie doprowadzony do zgodności z Regulaminem HBO MAX w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
7. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 6 Polkomtel dokona tego obniżenia proporcjonalnie, z uwzględnieniem czasu jego trwania.
 8. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 6 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z Regulaminem HBO MAX jest nieistotny.
 9. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Regulaminem HBO MAX, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Dostęp HBO MAX miał być dostarczany.

§ 4 Reklamacje

1. Abonent ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Dostępu HBO MAX podając dane niezbędne do weryfikacji Abonenta tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu.
2. Reklamacja może zostać złożona:
 - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: bok@plus.pl lub za pośrednictwem iPlus,
 - b. w formie pisemnej - na adres Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa,
 - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel,
 - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601 102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
3. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Abonenta reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Abonent jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
5. Polkomtel może wezwać Abonenta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Dostępu HBO MAX z Regulaminem HBO MAX wynika z cech środowiska cyfrowego Abonenta. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Abonenta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Abonent ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian Regulaminu HBO MAX, zgodnie z ust. 2-5.
2. Zmiana Regulaminu HBO MAX, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Dostępu HBO MAX z Regulaminem HBO MAX może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:
 - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu HBO MAX i konieczności dostosowania Regulaminu HBO MAX w celu zachowania jego zgodności z prawem;
 - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu HBO MAX do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
 - c. usprawnienie działania Dostępu HBO MAX oraz obsługi Abonenta;
 - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Dostępu HBO MAX;
 - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Dostępu HBO MAX;
 - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Dostępu HBO MAX;
 - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
 - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
 - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.

3. Polkomtel poinformuje Abonenta o zmianach wskazanych w ust. 2 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie www.plus.pl. Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
4. W przypadku zmiany Regulaminu HBO MAX, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z usługi, Polkomtel poinformuje Abonenta o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
5. Jeśli Abonent nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 4, jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
6. Polkomtel jest uprawniony do zakończenia świadczenia Dostępu HBO MAX po poinformowaniu Abonenta z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.
7. W kwestiach dotyczących funkcjonalności Serwisu HBO MAX, rodzaju dostępnych urządzeń lub aplikacji, warunków korzystania z Serwisu HBO MAX, zawartością treści i usług, należy kontaktować się z dostawcą Serwisu HBO MAX tj..
8. Pozostałe warunki świadczenia Serwisu HBO MAX zostały opisane przez w Warunkach korzystania dostępnych pod linkiem www.hbomax.com. W przypadku rozbieżności pomiędzy Warunkami korzystania , a niniejszym Regulaminem HBO MAX+, pierwszeństwo ma Regulamin HBO MAX.