

Regulamin Promocji „Nowy Plus Internet Stacjonarny 3.0 z umową na 24 miesiące oraz abonamentem 1 zł przez 12 miesięcy” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 22.09.2022 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Nowy Plus Internet Stacjonarny 3.0 z umową na 24 miesiące oraz abonamentem 1 zł przez 12 miesięcy” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹⁾ („Polkomtel”) i skierowana jest do:
 - osób fizycznych będących konsumentami w rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny („Klient”) oraz przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON („Klient”), którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na okres 24 miesięcy („czas oznaczony Umową”), stając się Abonentami²⁾,
 - Abonentów³⁾, Abonentów MIXPLUS⁴⁾, Abonentów PlusMix⁵⁾ lub Abonentów Mix⁶⁾, którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel i którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie kolejną umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na okres 24 miesięcy („czas oznaczony Umową”),
- Nowy Abonent – Abonent, który nie posiadał w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji oraz nie posiada aktualnie obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa. Nowa Umowa nie może być zawarta na ten sam adres instalacji Usługi, w którym w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji świadczona była Usługa, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
- W przypadku konsumentów do skorzystania z Promocji wymagany jest dokument:
 - potwierdzający jego tożsamość lub status prawny oraz miejsce zamieszkania lub siedzibę;
 - wskazujący na posiadanie tytułu prawnego do lokalu Klienta, w którym będzie instalowana usługa w zakresie świadczenia usługi Internetu w technologii stacjonarnej.
- Polkomtel ma prawo żądania okazania dodatkowego dokumentu, o ile wymienione powyżej nie potwierdzają według Polkomtel możliwości wykonania zobowiązania wobec Polkomtel.
- W przypadku zawierania Umowy przez przedstawiciela lub pełnomocnika, osoba umocowana zobowiązana jest potwierdzić swoją tożsamość wobec przedstawiciela Polkomtel oraz przedstawić dokument potwierdzający umocowanie.
- Klienci oraz Abonenci zawierający Umowę w ramach Promocji zwani są dalej łącznie „Abonentami”.
- Promocja trwa od 22.09.2022 r. do odwołania.
- Wszystkie podane ceny zawierają podatek od towarów i usług.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na abonament („Regulamin”).
- Skorzystanie z niniejszej oferty przez uczestnika dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA („Program”), który ma wyrażoną zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. Programu, powoduje, że Klient przechodzi na warunki Programu obowiązującego na dzień zawarcia Umowy/Umowy cesji, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem Programu załączonym do umowy oraz dostępnym na www.plus.pl, www.polsatbox.pl.

§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- W ramach Promocji Abonent może wybrać jeden promocyjny plan cenowy⁷⁾ („Promocyjny Plan Cenowy”) zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy	Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta nieaktywnego e-faktury	Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta aktywnego e-fakturę	Promocyjna opłata aktywacyjna	Technologia świadczenia usługi internetu stacjonarnej	Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym dla technologii mobilnej („podstawowy limit transmisji danych”)
Internet Stacjonarny 1 Gb/s + mobilny 5 GB	80 zł	70 zł	79 zł	ETTH, HFC, PON	5GB

Usługi dodatkowe dostępne w ramach Promocyjnego Planu Cenowego wymienionego w § 2 pkt 1, które mogą być aktywowane na zlecenie Abonenta przy zawarciu Umowy na poniżej wskazanych warunkach, opisuje tabela:

¹⁾ z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

²⁾ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – dla ofert na abonament

³⁾ w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonent (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r.).

⁴⁾ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS

⁵⁾ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix

⁶⁾ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Mix oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.)

⁷⁾ z dostępem do internetu

Promocyjny Plan Cenowy	„Dostęp Disney+” w wersji na 24 miesiące	„Dostęp Disney+” w wersji podstawowej
Internet Stacjonarny 1 Gb/s + mobilny 5 GB	Promocyjna usługa na czas nieokreślony, zobowiązanie do korzystania przez min. 24 okresy miesięczne liczone od dnia aktywacji usługi, z których pierwsze 12 miesięcy Abonent otrzymuje bez opłat, następnie kolejne 12 miesięcy opłata wynosi 28,99 zł/miesięcznie. Po okresie 24 miesięcy usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.	28,99 zł/miesiąc

2. Wszystkie pozostałe opłaty w promocyjnych planach cenowych, które nie zostały wskazane w niniejszym Regulaminie Promocji naliczane są zgodnie z Cennikiem Plus Internet („Cennik”).
3. Jeżeli Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z Usług świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem.
4. W ramach Promocji promocyjna opłata abonamentowa, o której mowa w tabeli w § 2 pkt 1 wynosi **1 zł przez 12 pełnych okresów rozliczeniowych** dla Abonentów, którzy w tym samym dniu zamówią lub zawrą nową umowę lub przedłużą już posiadaną umowę Plus Abonament lub Plus Internet z abonamentem o wysokości minimum 50 zł z VAT (kwota po uwzględnieniu rabatów za korzystanie z e-faktury), biorąc udział lub nabywającą prawa do udziału w programie smartDOM lub smartFIRMA. W przypadku odstąpienia lub rezygnacji przez Abonenta z równoległe zawartej lub przedłużanej umowy Plus Abonament lub Plus Internet w ciągu pierwszych 6 okresów rozliczeniowych od zawarcia Umowy w ramach promocji, okres promocyjnej opłaty abonamentowej w wysokości 1 zł zostanie skrócony do 6 okresów rozliczeniowych. Korzystanie przez Abonenta z promocyjnej opłaty abonamentowa w wysokości 1 zł wyklucza możliwość uzyskania rabatów w ramach programu smartDOM lub smartFIRMA. Rabaty w ramach programu smartDOM lub smartFIRMA zostaną Abonentowi automatycznie przyznane po upływie okresu uprawniającego Abonenta do korzystania z promocyjnej opłaty abonamentowa w wysokości 1 zł.

Postanowienia dotyczące technologii stacjonarnej.

1. Polkomtel informuje, że świadczenie usługi stacjonarnej odbywać się będzie przy współpracy z Netia S.A., będącej podwykonawcą Polkomtel w zakresie świadczenia usługi Internetu w technologii stacjonarnej.
2. Po podpisaniu umowy na usługę internetu w technologii stacjonarnej nastąpi kontakt telefoniczny w celu umówienia terminu instalacji: w ciągu 2 dni roboczych w przypadku usługi zabudowy wielorodzinnej na sieci własnej Netii, w ciągu 10 dni roboczych w przypadku zabudowy jednorodzinnej na sieci własnej Netii, w ciągu 7 dni roboczych w przypadku instalacji usługi na sieciach innych operatorów.
3. W imieniu Polkomtel instalator dokona w lokalu Abonenta instalacji kabli. Zgoda Abonenta na instalację oznacza m.in. zgodę na poprowadzenie kabli, przewiercenie niezbędnych otworów w lokalu, zainstalowanie zakończenia sieci w sposób wskazany przez instalatora.
4. Podczas wykonywania instalacji w lokalu winien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.
5. Instalator dostarczy i zainstaluje urządzenia (modem / router) konieczny do korzystania w usłudze („Urządzenia”) w przypadku instalacji usługi na sieci własnej Netii. W przypadku instalacji usługi na sieci innych operatorów Urządzenia zostaną dostarczone przez kuriera i Abonent samodzielnie podłączy je do zainstalowanego przez instalatora zakończenia sieci.
6. Abonent wyraża zgodę na instalację i eksploatację Urządzeń w lokalu, do którego posiada tytuł prawny.
7. Abonent zobowiązuje się wobec Polkomtel, że po rozwiązaniu Umowy (niezależnie od przyczyny rozwiązania Umowy) na własny koszt zwróci w terminie 14 dni Urządzenia na wskazany adres, w § 6 pkt. 4.
8. Urządzenia instalowane w lokalu Abonenta są udostępniane w ramach Promocji bezpłatnie (bez opłat abonamentowych) na okres trwania Umowy.
9. Brak możliwości technicznych Polkomtel do świadczenia usługi w technologii stacjonarnej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości. Brak możliwości technicznych występuje również w sytuacji, kiedy łącze techniczne niezbędne do świadczenia usług jest zajęte przez innego operatora, co uniemożliwia zawarcie Umowy.
10. W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt. 9 Abonent zobowiązany jest do odesłania wszystkich urządzeń udostępnionych w ramach Umowy w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy z zastrzeżeniem pkt. 11 poniżej.
11. W przypadkach wskazanych w pkt. 9 na pisemny wniosek Abonenta, który nie skorzystał z prawa odstąpienia od Umowy w całości Polkomtel zobowiązuje się zmienić warunki zawartej Umowy na aktualnie obowiązujące warunki oferty Plus Internet LTE. W takim przypadku zmiana polegać będzie na rezygnacji ze świadczenia usługi w technologii stacjonarnej w lokalizacji wskazanej w Umowie z jednoczesnym utrzymaniem na nowych warunkach świadczenia usługi w technologii mobilnej. Zmiana nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu wypłynięcia wniosku Abonenta do Polkomtel. W przypadku dokonania zmiany Abonent zobowiązany jest odesłać tylko Urządzenia umożliwiające korzystanie z internetu stacjonarnego.
12. W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta Urządzeń udostępnionych w ramach Umowy Polkomtel ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzeń w wysokości 300 zł brutto. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzeń po stronie Polkomtel.

Postanowienia dotyczące technologii mobilnej.

1. Korzystanie z internetu w technologii mobilnej możliwe jest jedynie za pomocą karty USIM/SIM otrzymanej od Polkomtel.
2. Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych dla technologii mobilnej wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s.
3. Po obniżeniu prędkości transmisji danych dla technologii mobilnej, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie www.plus.pl/pie.
4. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
5. **Abonent w ramach mobilnej transmisji danych LTE może korzystać tylko i wyłącznie z usług przez APN internet lub plus oraz wiadomości tekstowych SMS. Nie może korzystać z usługi MMS oraz transmisji danych w ramach APN video.**
6. W ramach Promocji krajowa transmisja danych wykorzystywana do przeglądania treści na stronach plusforum.pl, plusbank.pl i plusbank24.pl nie będzie się wliczała do „podstawowego limitu transmisji danych” w technologii mobilnej wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia „podstawowego limitu transmisji danych” wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanych wyżej stronach jest również obniżona.

§ 3 KOSZT INSTALACJI INTERNETU STACJONARNEGO

1. Instalacja Internetu stacjonarnego może się wiązać z dodatkową opłatą instalacyjną.
2. Wysokość opłaty instalacyjnej uzależniona jest jedynie od technicznego zakresu prac koniecznych do świadczenia usługi Internetu w technologii stacjonarnej (np. przekop pod drogą, wykop do budynku, wykonanie przewiertów, ułożenia kabla pod kostką brukową itp.). Dokładny koszt instalacji zostanie określony po wizycie instalatora.
3. Brak akceptacji przez Abonenta dodatkowego kosztu instalacji powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, brak akceptacji przez Abonenta dodatkowego kosztu instalacji jest równoznaczny z odstąpieniem przez Abonenta od Umowy w całości.
4. W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 3. powyżej Abonent zobowiązany jest do odesłania wszystkich Urządzeń udostępnionych w ramach Umowy w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy.

§ 4 E-FAKTURA

1. Abonent, który w ramach Promocji aktywuje e-fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma 10 zł opustu na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

§ 5 DOSTĘP DISNEY+

1. Niniejszy paragraf określa zasady zamawiania i dostarczania usługi Disney + z wykorzystaniem sieci Polkomtel („Dostęp Disney+”). Usługa „Dostęp Disney+” jest świadczona przez Polkomtel.
2. Disney+ to usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową Disney+, aplikację oraz powiązane treści i usługi (dalej „Disney+”), świadczona przez niezależnego dostawcę: The Walt Disney Company (Benelux) BV, spółkę prawa holenderskiego, z siedzibą pod adresem De Passage 144, 1101 AX Amsterdam, Holandia, zarejestrowaną w Izbie Handlowej pod numerem 34076102, o numerze VAT NL0079.59.928.B.01. The Walt Disney Company (Benelux) jest odpowiedzialna m.in. za dedykowaną aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych. Warunki świadczenia Disney+ określone są przez wskazanego powyżej dostawcę i dostępne na jego stronie pod adresem: www.disneyplus.com (dalej „Umowa subskrypcji Disney+”).
3. Dostęp Disney+ świadczony natomiast przez Polkomtel jest usługą dodatkową świadczoną w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej przez Abonenta Polkomtel. Dostęp Disney+ jest przypisany do numeru MSISDN Abonenta.
4. Korzystanie z Disney+ wymaga również rejestracji konta Disney+, za pośrednictwem linku aktywacyjnego przesłanego przez Polkomtel na podany przez Abonenta adres email i m.in. akceptacji Umowy subskrypcji Disney+. Abonent może posiadać tylko jedno konto w Disney+.
5. Link aktywacyjny Polkomtel wysła do Abonenta na wskazany adres email, w terminie 24h od daty zawarcia Umowy lub złożenia zamówienia i zlecenia aktywacji usługi Dostęp Disney+.
6. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta w Disney+ są przetwarzane przez jego dostawcę, jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych.
7. Abonent, który w ramach Promocyjnych Planów Cenowych, zgodnie z tabelą w § 2 ust. 1, wybrał w momencie zawierania niniejszej Umowy Promocyjny Plan Cenowy, w ramach którego oferowany jest Dostęp Disney+ i zlecił jego aktywację, będzie mógł korzystać z Dostępu Disney+ na warunkach określonych w niniejszym paragrafie i Umowie subskrypcji Disney+.
8. Abonent w chwili zawarcia Umowy może wybrać Dostęp Disney+ w wersji:
 - a. Na 24 miesiące, oznacza to, iż Abonent zobowiązuje się do korzystania z Dostępu Disney+ przez okres co najmniej 24 miesięcy. Pierwsze 12 miesięcy, licząc od dnia aktywacji, Abonent otrzyma bez opłat od Polkomtel, natomiast następnie kolejne 12 miesięcy opłata wynosi 28,99 zł/miesięcznie. Po tym okresie usługa Dostępu Disney+ może być dezaktywowana przez Abonenta, w przypadku braku dezaktywacji usługi, będzie naliczana opłata w wysokości 28,99 zł/miesięcznie. Usługa w tej wersji może być aktywowana tylko przy zawarciu Umowy.
 - b. Podstawowej, tj. miesięcznej, oznacza to, iż Abonent od momentu aktywacji usługi Dostępu Disney+ będzie ponosił opłaty za korzystanie z Dostępu Disney+ w wysokości 28,99/miesięcznie.
9. Dostęp Disney+ w wersji, o której mowa w ust. 4b może być również aktywowany w trakcie obowiązywania Umowy. W przypadku aktywacji Dostępu Disney+ w trakcie obowiązującego Okresu rozliczeniowego opłata za pierwszy Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
10. Aktywacja Dostępu Disney+ w trakcie obowiązywania Umowy może zostać dokonana:
 - a. w Punkcie Sprzedaży Plus;
 - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta.
11. Opłata za Dostęp Disney+ naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku telefonicznym wystawianym Abonentowi przez Polkomtel.
12. Abonent posiadający usługę Dostępu Disney+ w wersji, o której mowa w ust. 8b może w dowolnym momencie złożyć dyspozycję jej dezaktywacji.
13. W przypadku Abonenta posiadającego usługę Dostępu Disney+ w wersji, o której mowa w ust. 8a – w wersji na 24 miesiące – rezygnacja przed upływem 24 pełnych Okresów rozliczeniowych może powodować konieczność zwrotu przez Abonenta części przyznanej ulgi, której wartość będzie liczona jako liczba pełnych miesięcy, z których abonent korzystał za darmo z usługi Dostępu Disney+ pomnożona przez kwotę 28,99zł.
14. Abonent posiadający usługę Dostępu Disney+ w wersji, o której mowa w ust. 8a może złożyć dyspozycję jej dezaktywacji po upływie 24 pełnych Okresów rozliczeniowych.
15. Abonent może dezaktywować usługę Dostępu Disney+:
 - a. w Punkcie sprzedaży Plus;
 - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta.
16. Dezaktywacja usługi Dostępu Disney+ oznacza, iż opłata za dany Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
17. Dezaktywacja usługi Dostępu Disney+ nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia złożenie dyspozycji dezaktywacji.
18. Usługa Dostępu Disney+ nie może być przenoszona na innych Abonentów w ramach cesji.
19. W sprawach związanych ze złożeniem zamówienia usługi Dostęp Disney+, aktywacją, dezaktywacją, rozliczeniami oraz płatnościami należy kontaktować się z Polkomtel, w sposób i w trybie reklamacyjnym określonym odpowiednio w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych i regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
20. W pozostałych kwestiach, w tym dotyczących funkcjonalności Disney+, rodzajem dostępnych urządzeń lub aplikacji, warunków korzystania z Disney+, zawartością treści i usług, należy kontaktować się z dostawcą usługi Disney+ tj. The Walt Disney Company (Benelux) BV.
21. Pozostałe warunki świadczenia Disney+ zostały opisane w Umowie subskrypcji Disney+ dostępnej pod linkiem www.disneyplus.com W przypadku rozbieżności pomiędzy wymienioną Umową subskrypcji Disney+, a niniejszym paragrafem, pierwszeństwo ma ten paragraf Plus.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Limit kredytowy wynosi 244 zł.
- Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. d, lit. f Regulaminu - 5000 zł,
 - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski - 1500 zł, średni - 5000 zł, wysoki - 7600 zł.
- Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 lub 5000 zł,
 - 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 7600 zł.
- Zwrot Urządzeń po rozwiązaniu umowy.

W przypadku rozwiązania Umowy na usługę Internetu Stacjonarnego Plusa (niezależnie od przyczyny) Klient zobowiązuje się do zwrotu Urządzeń na własny koszt w terminie 14 dni od rozwiązania umowy, na adres: Centrum Logistyczne InterPhone Service Sp. z o. o. ul. Inwestorów 13 39-300 Mielec

§ 7 JAKOŚĆ SWIADCZENIA USŁUG W USŁUDZE STACJONARNEJ

- Stosowane definicje w zakresie jakości świadczenia usług w technologii stacjonarnej:
 - CU – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łączu Operatora opartych na technologii miedzianej.
 - ETTH – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łączu Operatora opartych na technologii Ethernet.
 - PON – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łączu Operatora opartych na technologii PON (Passive Optical Network).
 - HFC – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łączu Operatora opartych na technologii HFC.
 - prędkość minimalna – minimalna prędkość, jaką Operator zobowiązuje się zapewnić w ramach usługi dostępu do internetu.
 - prędkość zwykle dostępna – prędkość jaką Abonent może oczekiwać przez 70% czasu w ciągu doby.
 - prędkość maksymalna - prędkość jaka może być osiągnięta przez połączenie przewodowe w ramach danej usługi bez obciążenia sieci; Abonent może oczekiwać osiągnięcia prędkości maksymalnej przez 2 godziny w ciągu doby.
 - prędkość deklarowana - prędkość wskazywana przez Operatora w reklamie.
- Parametry jakościowe usługi dostępu do internetu

Stacjonarny dostęp do Internetu

Na faktycznie osiąganą przepustowość na łączu, we wszystkich technologiach, ma wpływ wiele czynników, do których należą: wzrost obciążenia sieci w godzinach szczytu lub przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie przez użytkownika z urządzenia abonenckiego nie obsługujące go podanej prędkości, jednoczesne korzystanie z usługi przez kilku użytkowników domowych, instalacja na urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (antywirus, firewall). Maksymalna przepustowość łącza może być ograniczona poprzez wybrany wariant ofertowy dostępu do internetu.

Przepustowość usługi dostępu do internetu świadczonego na łączach miedzianych w technologii CU, (karty ADSL i VDSL) zależy od długości łącza, jakości linii, tłumienności, a także możliwości technicznych operatora.

W celu zweryfikowania jakie są możliwe przepustowości do osiągnięcia na danym łączu, należy w tabelce odpowiedniej dla technologii w jakiej została dostarczona usługa, wybrać wersję usługi internetowej. Dla wersji usługi w technologii CU należy wybrać dodatkowo wiersz z długością łącza. Informacje o wersji usługi i technologii zamieszczone są na umowie. Informację o długości łącza, jeżeli nie została umieszczona na umowie, można uzyskać dzwoniąc na infolinie 801 802 803

Osiągane przepustowości w usłudze dostępu do internetu w technologiach ETTH, PON, HFC

Wersja usługi internetowej	Przepustowość w technologii ETTH, PON, HFC prędkość odbieranych danych / prędkość wysyłanych danych		
	Maksymalna (Deklarowana)	Zwykle dostępna	Minimalna
Internet Stacjonarny 1 Gb/s ¹ + mobilny 5GB, (ETTH/HFC/PON)	1000 Mbps / 60 Mbps	540 Mbps / 36 Mbps	180 Mbps / 12 Mbps

Opis promocji	Nowy Plus Internet Stacjonarny 3.0 z umową na 24 miesiące z abonamentem za 1 przez 12 miesięcy
Plus Int Stacj 24m promo 12m	NET1110B03

¹Maksymalna prędkość dla usługi Internet Stacjonarny 1 Gb/s zależna jest od architektury urządzenia końcowego i ograniczona jest poprzez pojedynczy interfejs kliencki GE do wartości ok. 940 Mb/s.