

Regulamin Promocji „Nowy Plus Internet Stacjonarny 5.0 z umową na 24 miesiące oraz abonamentem 1 zł nawet przez 6 miesięcy” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 01.01.2023 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Nowy Plus Internet Stacjonarny 5.0 z umową na 24 miesiące oraz abonamentem 1 zł nawet przez 6 miesięcy” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹⁾ („Polkomtel”) i skierowana jest do:
 - osób fizycznych będących konsumentami w rozumieniu art. 22 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny („Klient”) oraz przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON („Klient”), którzy w czasie trwania Promocji zawarł z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na okres 24 miesięcy („czas oznaczony Umową”), stając się Abonentami²⁾,
 - Abonentów³⁾, Abonentów MIXPLUS⁴⁾, Abonentów PlusMix⁵⁾ lub Abonentów Mix⁶⁾, którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel i którzy w czasie trwania Promocji zawarł z Polkomtel na piśmie kolejną umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na okres 24 miesięcy („czas oznaczony Umową”).
- Nowy Abonent — Abonent, który nie posiadał w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji oraz nie posiada aktualnie obowiązującej Umowy w zakresie Usługi, na którą ma być zawarta nowa Umowa. Nowa Umowa nie może być zawarta na ten sam adres instalacji Usługi, w którym w okresie ostatnich 30 dni poprzedzających datę startu niniejszej Promocji świadczona była Usługa, na którą ma być zawarta nowa Umowa.
- W przypadku konsumentów do skorzystania z Promocji wymagany jest dokument:
 - potwierdzający jego tożsamość lub status prawny oraz miejsce zamieszkania lub siedzibę;
 - wskazujący na posiadanie tytułu prawnego do lokalu Klienta, w którym będzie instalowana usługa w zakresie świadczenia usługi Internetu w technologii stacjonarnej.
- Polkomtel ma prawo żądania okazania dodatkowego dokumentu, o ile wymienione powyżej nie potwierdzają według Polkomtel możliwości wykonania zobowiązania wobec Polkomtel.
- W przypadku zawierania Umowy przez przedstawiciela lub pełnomocnika, osoba umocowana zobowiązana jest potwierdzić swoją tożsamość wobec przedstawiciela Polkomtel oraz przedstawić dokument potwierdzający umocowanie.
- Klienci oraz Abonenci zawierający Umowę w ramach Promocji zwani są dalej łącznie „Abonentami”.
- Promocja trwa od 01.01.2023r. do odwołania.
- Wszystkie podane ceny zawierają podatek od towarów i usług.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na abonament („Regulamin”).
- Skorzystanie z niniejszej oferty przez uczestnika dowolnego programu smartDOM lub smartFIRMA („Program”), który ma wyrażoną zgodę na wymianę danych pomiędzy Polkomtel sp. z o.o. a Cyfrowy Polsat S.A. celem realizacji ww. Programu, powoduje, że Klient przechodzi na warunki Programu obowiązującego na dzień zawarcia Umowy/Umowy cesji, skutkujące dla tej oraz wszystkich przyszłych transakcji, zgodnie z regulaminem Programu załączonym do umowy oraz dostępnym na www.plus.pl/www.polsatbox.pl.

§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- W ramach Promocji Abonent może wybrać jeden z promocyjnych planów cenowych⁷⁾ („Promocyjny Plan Cenowy”) zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy	Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta nieaktywnego e-faktury	Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta aktywnego e-fakturę	Promocyjna opłata aktywacyjna	Technologia świadczenia usługi internetu stacjonarnego	Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym dla technologii mobilnej („podstawowy limit transmisji danych”)
Internet Stacjonarny 10Mb/s + mobilny 5 GB	50 zł	40 zł	79 zł	CU, ETTH	5 GB
Internet Stacjonarny 20Mb/s + mobilny 5 GB					
Internet Stacjonarny 50Mb/s + mobilny 5 GB					
Internet Stacjonarny 100Mb/s + mobilny 5 GB	60 zł	50 zł	ETTH, PON		
Internet Stacjonarny 150Mb/s + mobilny 5 GB					
Internet Stacjonarny 300Mb/s + mobilny 5 GB	60 zł	60 zł	ETTH, HFC, PON		
Internet Stacjonarny 600Mb/s + mobilny 5 GB	70 zł	70 zł			
Internet Stacjonarny 1 Gb/s + mobilny 5 GB	80 zł	70 zł			

¹⁾ z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

²⁾ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — dla ofert na abonament

³⁾ w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Abonent (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r.).

⁴⁾ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS

⁵⁾ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix

⁶⁾ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Mix oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.)

⁷⁾ z dostępem do internetu

Usługi dodatkowe dostępne w ramach Promocyjnych Planów Cenowych wymienionych w § 2 pkt 1, które mogą być aktywowane na zlecenie Abonenta przy zawarciu Umowy na poniżej wskazanych warunkach, opisuje tabela:

Promocyjny Plan Cenowy	Dostęp Disney+™ w wersji na 24 miesiące	„Dostęp Disney+™” w prezencie do 24 miesięcy	„Dostęp Disney+™” w wersji podstawowej
Internet Stacjonarny 10Mb/s + mobilny 5 GB	Promocyjna usługa na czas nieokreślony, zobowiązanie do korzystania przez min. 24 okresy miesięczne liczone od dnia aktywacji usługi, z których pierwsze 12 miesięcy Abonent otrzymuje bez opłat, następnie kolejne 12 miesięcy opłata wynosi 28,99 zł/miesięcznie. Po okresie 24 miesięcy usługa może być dezaktywowana przez Abonenta.	brak	28,99 zł/miesiąc
Internet Stacjonarny 20Mb/s + mobilny 5 GB			
Internet Stacjonarny 50Mb/s + mobilny 5 GB			
Internet Stacjonarny 100Mb/s + mobilny 5 GB			
Internet Stacjonarny 150Mb/s + mobilny 5 GB			
Internet Stacjonarny 300Mb/s + mobilny 5 GB	brak	Promocyjna usługa na 24 miesiące, z której, Abonent może korzystać bez opłat pod warunkiem jej aktywacji przez Abonenta w okresie 30 dni od dnia zawarcia Umowy. Następnie opłata za usługę wynosi 28,99 zł/miesięcznie.	
Internet Stacjonarny 600Mb/s + mobilny 5 GB			
Internet Stacjonarny 1 Gb/s + mobilny 5 GB			

Pakiety dodatkowe dostępne w ramach Promocyjnych Planów Cenowych wymienionych w § 2 pkt 1, które mogą być aktywowane na zlecenie Abonenta przy zawarciu Umowy na poniżej wskazanych warunkach, opisuje tabela:

Promocyjny Plan Cenowy	Pakiet 60 GB (Współdzielony pakiet dodatkowy)	Pakiet 120 GB (Współdzielony pakiet dodatkowy)
Internet Stacjonarny 10Mb/s + mobilny 5 GB	20 zł / mies.	30 zł / mies.
Internet Stacjonarny 20Mb/s + mobilny 5 GB		
Internet Stacjonarny 50Mb/s + mobilny 5 GB		
Internet Stacjonarny 100Mb/s + mobilny 5 GB		
Internet Stacjonarny 150Mb/s + mobilny 5 GB		
Internet Stacjonarny 300Mb/s + mobilny 5 GB		
Internet Stacjonarny 600Mb/s + mobilny 5 GB		
Internet Stacjonarny 1 Gb/s + mobilny 5 GB		

- Wszystkie pozostałe opłaty w promocyjnych planach cenowych, które nie zostały wskazane w niniejszym Regulaminie Promocji naliczane są zgodnie z Cennikiem Plus Internet („Cennik”).
- Jeżeli Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z Usług świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem.
- W ramach Promocji promocyjna opłata abonamentowa, o której mowa w tabeli w § 2 pkt 1 wynosi **1 zł przez 6 pełnych okresów rozliczeniowych dla planu cenowego „Internet Stacjonarny 1Gb/s + mobilny 5 GB”**. Korzystanie przez Abonenta z promocyjnej opłata abonamentowa w wysokości 1 zł wyklucza możliwość uzyskania rabatów w ramach programu smartDOM lub smartFIRMA. Rabaty w ramach programu smartDOM lub smartFIRMA zostaną Abonentowi automatycznie przyznane po upływie okresu uprawniającego Abonenta do korzystania z promocyjnej opłata abonamentowa w wysokości 1 zł.
Zmiana promocyjnego planu cenowego w pierwszym miesiącu spowoduje naliczenie opłaty abonamentowej w wysokości zgodnej z § 2 pkt.1.

Postanowienia dotyczące technologii stacjonarnej.

- Polkomtel informuje, że świadczenie usługi stacjonarnej odbywać się będzie przy współpracy z Netia S.A., będącej podwykonawcą Polkomtel w zakresie świadczenia usługi Internetu w technologii stacjonarnej.
- Po podpisaniu umowy na usługę internetu w technologii stacjonarnej nastąpi kontakt telefoniczny w celu umówienia terminu instalacji: w ciągu 2 dni roboczych w przypadku usługi zabudowy wielorodzinnej na sieci własnej Netii, w ciągu 10 dni roboczych w przypadku zabudowy jednorodzinnej na sieci własnej Netii, w ciągu 7 dni roboczych w przypadku instalacji usługi na sieciach innych operatorów.
- W imieniu Polkomtel instalator dokona w lokalu Abonenta instalacji kabli. Zgoda Abonenta na instalację oznacza m.in. zgodę na poprowadzenie kabli, przewiercenie niezbędnych otworów w lokalu, zainstalowanie zakończenia sieci w sposób wskazany przez instalatora.

4. Podczas wykonywania instalacji w lokalu winien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.
5. Instalator dostarczy i zainstaluje urządzenia (modem / router) konieczny do korzystania w usługi („Urządzenia”) w przypadku instalacji usługi na sieci własnej Netii. W przypadku instalacji usługi na sieci innych operatorów Urządzenia zostaną dostarczone przez kuriera i Abonent samodzielnie podłącza je do zainstalowanego przez instalatora zakończenia sieci.
6. Abonent wyraża zgodę na instalację i eksploatację Urządzeń w lokalu, do którego posiada tytuł prawny.
7. Abonent zobowiązuje się wobec Polkomtel, że po rozwiązaniu Umowy (niezależnie od przyczyny rozwiązania Umowy) na własny koszt zwróci w terminie 14 dni Urządzenia na wskazany adres, w § 8 pkt. 4.
8. Urządzenia instalowane w lokalu Abonenta są udostępniane w ramach Promocji bezpłatnie (bez opłat abonamentowych) na okres trwania Umowy.
9. Brak możliwości technicznych Polkomtel do świadczenia usługi w technologii stacjonarnej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości. Brak możliwości technicznych występuje również w sytuacji, kiedy łącze techniczne niezbędne do świadczenia usług jest zajęte przez innego operatora, co uniemożliwia zawarcie Umowy.
10. W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt. 9 Abonent zobowiązany jest do odesłania wszystkich urządzeń udostępnionych w ramach Umowy w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy z zastrzeżeniem pkt. 11 poniżej.
11. W przypadkach wskazanych w pkt. 9 na pisemny wniosek Abonenta, który nie skorzystał z prawa odstąpienia od Umowy w całości Polkomtel zobowiązuje się zmienić warunki zawartej Umowy na aktualnie obowiązujące warunki oferty Plus Internet LTE. W takim przypadku zmiana polegać będzie na rezygnacji ze świadczenia usługi w technologii stacjonarnej w lokalizacji wskazanej w Umowie z jednoczesnym utrzymaniem na nowych warunkach świadczenia usługi w technologii mobilnej. Zmiana nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu wpłynięcia wniosku Abonenta do Polkomtel. W przypadku dokonania zmiany Abonent zobowiązany jest odebrać tylko Urządzenia umożliwiające korzystanie z internetu stacjonarnego.
12. W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta Urządzeń udostępnionych w ramach Umowy Polkomtel ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzeń w wysokości 300 zł brutto. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzeń po stronie Polkomtel.

Postanowienia dotyczące technologii mobilnej.

1. Korzystanie z internetu w technologii mobilnej możliwe jest jedynie za pomocą karty USIM/SIM otrzymanej od Polkomtel.
2. Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych dla technologii mobilnej wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 32 kb/s.
3. Po obniżeniu prędkości transmisji danych dla technologii mobilnej, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie www.plus.pl/pie.
4. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
5. **Abonent w ramach mobilnej transmisji danych LTE może korzystać tylko i wyłącznie z usług przez APN internet lub plus oraz wiadomości tekstowych SMS. Nie może korzystać z usługi MMS oraz transmisji danych w ramach APN video.**
6. W ramach Promocji krajowa transmisja danych wykorzystywana do przeglądania treści na stronach plusforum.pl, plusbank.pl i plusbank24.pl nie będzie się wliczała do „podstawowego limitu transmisji danych” w technologii mobilnej wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia „podstawowego limitu transmisji danych” wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanych wyżej stronach jest również obniżona.

§ 3 KOSZT INSTALACJI INTERNETU STACJONARNEGO

1. Instalacja Internetu stacjonarnego może się wiązać z dodatkową opłatą instalacyjną.
2. Wysokość opłaty instalacyjnej uzależniona jest jedynie od technicznego zakresu prac koniecznych do świadczenia usługi Internetu w technologii stacjonarnej (np. przekop pod drogą, wykop do budynku, wykonanie przewiertów, ułożenia kabla pod kostką brukową itp.). Dokładny koszt instalacji zostanie określony po wizycie instalatora.
3. Brak akceptacji przez Abonenta dodatkowego kosztu instalacji powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, brak akceptacji przez Abonenta dodatkowego kosztu instalacji jest równoznaczny z odstąpieniem przez Abonenta od Umowy w całości.
4. W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 3. powyżej Abonent zobowiązany jest do odesłania wszystkich Urządzeń udostępnionych w ramach Umowy w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy.

§ 4 E-FAKTURA

1. Abonent, który w ramach Promocji aktywuje e-fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przesyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma 10 zł opustu na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

§ 5 DOSTĘP DISNEY+ W WERSJI PODSTAWOWEJ ORAZ W WERSJI NA 24 MIESIĄCE

1. Niniejszy paragraf określa zasady złożenia zamówienia i uzyskania dostępu do usługi Disney+ z wykorzystaniem sieci Polkomtel („Dostęp Disney+”). Usługa „Dostęp Disney+” jest świadczona przez Polkomtel. Dostęp Disney+ jest przypisany do aktywnego numeru MSISDN Abonenta.
2. Disney+ to usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową Disney+, aplikację oraz powiązane treści i usługi (dalej „Disney+”), świadczona przez niezależnego dostawcę: The Walt Disney Company (Benelux) BV, spółkę prawa holenderskiego, z siedzibą pod adresem De Passage 144, 1101 AX Amsterdam, Holandia, zarejestrowaną w Izbie Handlowej pod numerem 34076102, o numerze VAT NL0079.59.928.B.01. The Walt Disney Company (Benelux) jest odpowiedzialna m.in. za dedykowaną aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych. Warunki świadczenia Disney+ określone są przez wskazanego powyżej dostawcę i dostępne na jego stronie pod adresem: www.disneyplus.com (dalej „Umowa subskrypcji Disney+”).
3. Korzystanie z Disney+ wymaga rejestracji konta Disney+, za pośrednictwem linku aktywacyjnego przesłanego przez Polkomtel na podany przez Abonenta adres email i m.in. akceptacji Umowy subskrypcji Disney+. Abonent może posiadać tylko jedno konto w Disney+.
4. Link aktywacyjny Polkomtel wyśle do Abonenta na wskazany adres email, w terminie 24h od daty zawarcia Umowy lub złożenia zamówienia i zlecenia aktywacji usługi Dostęp Disney+.
5. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta w Disney+ są przetwarzane przez jego dostawcę, jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych.

6. Abonent, który w ramach Promocyjnych Planów Cenowych, zgodnie z tabelą w § 2 ust. 1, wybrał w momencie zawierania niniejszej Umowy Promocyjny Plan Cenowy, w ramach którego oferowany jest Dostęp Disney+ i zlecił jego aktywację, będzie mógł korzystać z Dostępu Disney+ na warunkach określonych w niniejszym paragrafie i Umowie subskrypcji Disney+.
7. Abonent w chwili zawarcia Umowy może wybrać Dostęp Disney+ w wersji:
 - a. Na 24 miesiące, oznacza to, iż Abonent zobowiązuje się do korzystania z Dostępu Disney+ przez okres co najmniej 24 miesięcy. Pierwsze 12 miesięcy, licząc od dnia aktywacji, Abonent otrzyma bez opłat od Polkomtel, natomiast następnie kolejne 12 miesięcy opłata wynosi 28,99 zł/miesięcznie. Po tym okresie usługa Dostępu Disney+ może być dezaktywowana przez Abonenta, w przypadku braku dezaktywacji usługi, będzie naliczana opłata w wysokości 28,99 zł/miesięcznie. Usługa w tej wersji może być aktywowana tylko przy zawarciu Umowy.
 - b. Podstawowej, tj. miesięcznej, oznacza to, iż Abonent od momentu aktywacji usługi Dostępu Disney+ będzie ponosił opłaty za korzystanie z Dostępu Disney+ w wysokości 28,99/miesięcznie.
8. Dostęp Disney+ w wersji, o której mowa w ust. 7b może być również aktywowany w trakcie obowiązywania Umowy. W przypadku aktywacji Dostępu Disney+ w trakcie obowiązyującego Okresu rozliczeniowego opłata za pierwszy Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
9. Aktywacja Dostępu Disney+ w trakcie obowiązywania Umowy może zostać dokonana:
 - a. w Punkcie Sprzedaży Plus;
 - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta.
10. Opłata za Dostęp Disney+ naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku telefonicznym wystawianym Abonentowi przez Polkomtel.
11. Abonent posiadający usługę Dostępu Disney+ w wersji, o której mowa w ust. 7b może w dowolnym momencie złożyć dyspozycję jej dezaktywacji.
12. W przypadku Abonenta posiadającego usługę Dostępu Disney+ w wersji, o której mowa w ust. 7a – w wersji na 24 miesiące – rezygnacja przed upływem 24 pełnych Okresów rozliczeniowych może powodować konieczność zwrotu przez Abonenta części przyznanej ulgi, której wartość będzie liczona jako liczba pełnych miesięcy, z których abonent korzystał za darmo z usługi Dostępu Disney+ pomnożona przez kwotę 28,99 zł.
13. Abonent posiadający usługę Dostępu Disney+ w wersji, o której mowa w ust. 7a może złożyć dyspozycję jej dezaktywacji po upływie 24 pełnych Okresów rozliczeniowych.
14. Abonent może dezaktywować usługę Dostępu Disney+:
 - a. w Punkcie sprzedaży Plus;
 - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta.
15. Dezaktywacja usługi Dostępu Disney+ oznacza, iż opłata za dany Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
16. Dezaktywacja usług Dostępu Disney+ nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia złożenia dyspozycji dezaktywacji.
17. Usługa Dostępu Disney+ nie może być przenoszona na innych Abonentów w ramach cesji.
18. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Dostępu Disney+ w terminie oraz brak zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem.
19. Jeżeli Dostęp Disney+, nie został dostarczony w terminie, Abonent ma prawo wezwania do jego dostarczenia w trybie reklamacji określonym w ust. 26-30. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Dostępu Disney+ niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Abonentem terminie, Abonent może od niej odstąpić.
20. Abonent może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Dostępu Disney+, jeżeli:
 - a. Polkomtel oświadczył, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Dostępu Disney+, lub
 - b. Abonent i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Dostępu Disney+ miał istotne znaczenie dla Abonenta, a Polkomtel nie dostarczył go w tym terminie.
21. W przypadku, świadczenia Dostępu Disney+ w sposób niezgodny z niniejszym paragrafem, Abonent może żądać doprowadzenia Dostępu Disney+ do zgodności z niniejszym paragrafem w trybie reklamacji określonym w ust. 26-30.
22. Abonent może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
 - a. jeśli zgodnie z odpowiedzią Polkomtel, na żądanie złożone na podstawie ust. 21, doprowadzenie do zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - b. Polkomtel nie doprowadzi Dostępu Disney+ do zgodności z niniejszym paragrafem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 21;
 - c. brak zgodności z niniejszym paragrafem nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Dostęp Disney+ do zgodności z niniejszym paragrafem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 21;
 - d. brak zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
 - e. z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 21, wyraźnie wynika, że Dostęp Disney+ nie zostanie doprowadzona do zgodności z niniejszym paragrafem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
23. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 22 Polkomtel dokona tego obniżenia proporcjonalnie, z uwzględnieniem czasu jego trwania.
24. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 22 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z niniejszym paragrafem jest nieistotny.
25. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z niniejszym paragrafem Dostępu Disney+, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Dostęp Disney+ miała być dostarczany.
26. Abonent ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Dostępu Disney+ podając dane niezbędne do weryfikacji Abonenta tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu
27. Reklamacja może zostać złożona:
 - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: bok@plus.pl lub za pośrednictwem iPlus.
 - b. w formie pisemnej - na adres Polkomtel sp. z o.o. -Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa
 - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel
 - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
28. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
29. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Konsumenta reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Konsument jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
30. Polkomtel może wezwać Abonenta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem wynika z cech środowiska cyfrowego Abonenta. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Abonenta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Abonent ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
31. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian niniejszego paragrafu.

32. Zmiana niniejszego paragrafu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach takich jak:
 - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść niniejszego paragrafu i konieczności dostosowania niniejszego paragrafu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
 - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania niniejszego paragrafu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
 - c. usprawnienie działania Dostępu Disney+ oraz obsługi Abonentów;
 - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Dostępu Disney+;
 - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Dostępu Disney+;
 - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Dostępu Disney+;
 - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
 - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
 - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
33. Polkomtel poinformuje Abonentów o zmianach wskazanych w ust. 32 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie www.plus.pl. Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
34. W przypadku zmiany niniejszego paragrafu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Dostępu Disney+, Polkomtel poinformuje Abonenta o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
35. Jeśli Abonent nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 34 jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
36. Polkomtel jest uprawniony do zakończenia świadczenia Dostępu Disney+ po poinformowaniu Abonenta z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.
37. W kwestiach dotyczących funkcjonalności Disney+, rodzajem dostępnych urządzeń lub aplikacji, warunków korzystania z Disney+, zawartością treści i usług, należy kontaktować się z dostawcą usługi Disney+ tj. The Walt Disney Company (Benelux) BV.
38. Pozostałe warunki świadczenia Disney+ zostały opisane w Umowie subskrypcji Disney+ dostępnej pod linkiem www.disneyplus.com. W przypadku rozbieżności pomiędzy wymienioną Umową subskrypcji Disney+, a niniejszym paragrafem, pierwszeństwo ma ten paragraf Plus.

§ 6 DOSTĘP DISNEY+ W PREZENCIE DO 24 MIESIĘCY

1. Niniejszy paragraf określa zasady złożenia zamówienia i uzyskania dostępu do usługi Disney+ z wykorzystaniem sieci Polkomtel („Dostęp Disney+”). Usługa Dostęp Disney+ jest świadczona przez Polkomtel. Dostęp Disney+ jest przypisany do aktywnego numeru MSISDN Abonenta.
2. Disney+ to usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową Disney+, aplikację oraz powiązane treści i usługi (dalej „Disney+”), świadczona przez niezależnego dostawcę: The Walt Disney Company (Benelux) BV, spółkę prawa holenderskiego, z siedzibą pod adresem De Passage 144, 1101 AX Amsterdam, Holandia, za rejestrowaną w Izbie Handlowej pod numerem 34076102, o numerze VAT NL0079.59.928.B.01. The Walt Disney Company (Benelux) jest odpowiedzialna .in.. za dedykowaną aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych. Warunki świadczenia Disney+ określone są przez wskazanego powyżej dostawcę i dostępne na jego stronie pod adresem: www.disneyplus.com (dalej „Umowa subskrypcji Disney+”).
3. Warunkiem skorzystania z Dostępu Disney+ w prezencie do 24 miesięcy jest jej aktywacja, w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy, poprzez
 - a) wysłanie SMS o treści „Disney” na numer 80995.
 - b) telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta
 - c) za pośrednictwem iPlus.
4. SMS, o którym mowa w pkt 4a, musi być wysłany z MSISDN Abonenta, którego dotyczy zawarta Umowa.
5. Korzystanie z Disney+ wymaga również rejestracji konta Disney+, za pośrednictwem linku aktywacyjnego przesłanego przez Polkomtel na podany przez Abonenta adres email.in.m.in. akceptacji Umowy subskrypcji Disney+. Abonent może posiadać tylko jedno konto w Disney+.
6. Link aktywacyjny Polkomtel wyśle do Abonenta poprzez SMS oraz na wskazany adres email, jeżeli Abonent podał go podczas zawierania Umowy,, w terminie maksymalnie do 72 h.
7. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta w Disney+ są przetwarzane przez jego dostawcę, jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych.
8. Abonent, który w ramach Promocyjnych Planów Cenowych, zgodnie z tabelą w § 2 ust. 1, aktywował Dostęp Disney+, będzie mógł korzystać bezpłatnie z Dostępu Disney+ przez 24 miesiące od dnia aktywacji na warunkach określonych w niniejszym paragrafie i Umowie subskrypcji Disney+.
9. Po 24 miesiącach, od aktywacji Dostępu Disney+ opłata za Dostęp Disney+ 28,99 zł/mies. zostanie naliczana z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku telefonicznym wystawianym Abonentowi przez Polkomtel.
10. Abonent posiadający usługę Dostępu Disney+ w wersji, o której mowa w tym paragrafie może złożyć dyspozycję jej dezaktywacji. Dezaktywacja usług Dostępu Disney+ nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia złożenia dyspozycji dezaktywacji.
11. Abonent może dezaktywować usługę Dostępu Disney+:
 - a. w Punkcie sprzedaży Plus;
 - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta
 - c. sms na numer 80995 o treści DISNEY DEAKTY
 - d. za pośrednictwem iPlus.
12. Dezaktywacja usługi Dostępu Disney+ po 24 miesiącu oznacza, iż opłata za dany Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
13. Usługa Dostępu Disney+ nie może być przenoszona na innych Abonentów w ramach sesji.
14. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Dostępu Disney+ w terminie oraz brak zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem.
15. Jeżeli Dostęp Disney+, nie został dostarczony w terminie, Abonent ma prawo wezwania do jego dostarczenia w trybie reklamacji określonym w ust. 22-25. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Dostępu Disney+ niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Abonentem terminie, Abonent może odstąpić.
16. Abonent może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Dostępu Disney+, jeżeli:
 - a. Polkomtel oświadczył, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Dostępu Disney+, lub
 - b. Abonent i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Dostępu Disney+ miał istotne znaczenie dla Abonenta, a Polkomtel nie dostarczył go w tym terminie.
17. W przypadku, świadczenia Dostępu Disney+ w sposób niezgodny z niniejszym paragrafem, Abonent może żądać doprowadzenia Dostępu Disney+ do zgodności z niniejszym paragrafem w trybie reklamacji określonym w ust. 22-25.
18. Abonent może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:

- a. jeśli zgodnie z odpowiedzią Polkomtel, na żądanie złożone na podstawie ust. 17, doprowadzenie do zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - b. Polkomtel nie doprowadzi Dostępu Disney+ do zgodności z niniejszym paragrafem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 17;
 - c. brak zgodności z niniejszym paragrafem nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Dostęp Disney+ do zgodności z niniejszym paragrafem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 17;
 - d. brak zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
 - e. z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 17, wyraźnie wynika, że Dostęp Disney+ nie zostanie doprowadzona do zgodności z niniejszym paragrafem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
19. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 18 Polkomtel dokona tego obniżenia proporcjonalnie, z uwzględnieniem czasu jego trwania.
 20. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 18 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z niniejszym paragrafem jest nieistotny.
 21. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z niniejszym paragrafem Dostępu Disney+, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Dostęp Disney+ miała być dostarczany.
 22. Abonent ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Dostępu Disney+ podając dane niezbędne do weryfikacji Abonenta tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu
 23. Reklamacja może zostać złożona:
 - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: bok@plus.pl lub za pośrednictwem iPlus.
 - b. w formie pisemnej - na adres Polkomtel sp. z o.o. -Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa
 - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel
 - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
 24. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
 25. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Abonenta reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Abonent jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
 26. Polkomtel może wezwać Abonenta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem wynika z cech środowiska cyfrowego Abonenta. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Abonenta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Abonent ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
 27. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian niniejszego paragrafu.
 28. Zmiana niniejszego paragrafu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Dostępu Disney+ z niniejszym paragrafem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach takich jak:
 - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść niniejszego paragrafu i konieczności dostosowania niniejszego paragrafu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
 - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania niniejszego paragrafu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
 - c. usprawnienie działania Dostępu Disney+ oraz obsługi Abonentów;
 - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Dostępu Disney+;
 - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Dostępu Disney+;
 - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Dostępu Disney+;
 - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
 - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
 - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
 29. Polkomtel poinformuje Abonentów o zmianach wskazanych w ust. 28 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie www.plus.pl. Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
 30. W przypadku zmiany niniejszego paragrafu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Dostępu Disney+, Polkomtel poinformuje Abonenta o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
 31. Jeśli Abonent nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 30, jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
 32. Polkomtel jest uprawniony do zakończenia świadczenia Dostępu Disney+ po poinformowaniu Abonenta z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.
 33. W kwestiach dotyczących funkcjonalności Disney+, rodzajem dostępnych urządzeń lub aplikacji, warunków korzystania z Disney+, zawartością treści i usług, należy kontaktować się z dostawcą usługi Disney+ tj. The Walt Disney Company (Benelux) BV.
 34. Pozostałe warunki świadczenia Disney+ zostały opisane w Umowie subskrypcji Disney+ dostępnej pod linkiem www.disneyplus.com W przypadku rozbieżności pomiędzy wymienioną Umową subskrypcji Disney+, a niniejszym paragrafem, pierwszeństwo ma ten paragraf Plus.

§ 7 WSPÓLDZIELENIE DANYCH

1. W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do udostępnienia przez okres trwania Promocji całkowitego limitu transmisji danych („współdzielenia zasobów”) dostępnego w ramach wybranego Pakietu dodatkowego innym numerom MSISDN przypisanym do tego samego Konta Abonenta, z zastrzeżeniem pkt. 3.
2. Współdzielenie zasobów oznacza, że liczba GB w ramach wybranego współdzielonego pakietu danych (Współdzielony pakiet dodatkowy) wykorzystanych przez wszystkie znajdujące się na tym samym Koncie Abonenta numery MSISDN w danym Okresie rozliczeniowym pomniejszą lub wyczerpią liczbę jednostek dostępnych dla wybranego współdzielonego pakietu danych.
3. Z możliwość współdzielenia zasobów nie mogą skorzystać Abonenci, którzy zawarli umowę w ofercie wielosim i korzystają już z możliwości współdzielenia zasobów.
4. Wszystkie umowy zawarte w ramach Promocji muszą być przypisane do jednego Konta Abonenta. Przypisanie umowy Plus Internet do innego Konta Abonenta powoduje zaprzestanie współdzielenia zasobów.
5. Współdzielenie zasobów zostanie uruchomione w ciągu 3 dni od rozpoczęcia świadczenia Usług w ramach umowy Internet Stacjonarny, a do tego momentu rozliczenie przesłanych danych dla pozostałych numerów MSISDN znajdujących się na koncie następować będzie na zasadach określonych w Cenniku i regulaminach promocji w których zostały zawarte umowy.

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. d, lit. f Regulaminu - 5000 zł,
 - c. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski - 1500 zł, średni - 5000 zł, wysoki - 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - a. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 lub 5000 zł,
 - b. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 7600 zł.
4. Zwrot Urządzeń po rozwiązaniu umowy.

W przypadku rozwiązania Umowy na usługę Internetu Stacjonarnego Plusa (niezależnie od przyczyny) Klient zobowiązuje się do zwrotu Urządzeń na własny koszt w terminie 14 dni od rozwiązania umowy, na adres: Centrum Logistyczne InterPhone Service Sp. z o. o. ul. Inwestorów 13 39-300 Mielec

§ 9 JAKOŚĆ ŚWIADCZENIA USŁUG W USŁUDZE STACJONARNEJ

1. Stosowane definicje w zakresie jakości świadczenia usług w technologii stacjonarnej:
 - a) CU – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łączy Operatora opartych na technologii miedzianej.
 - b) ETTH – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łączy Operatora opartych na technologii Ethernet.
 - c) PON – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łączy Operatora opartych na technologii PON (Passive Optical Network).
 - d) HFC – Usługa Internetowa świadczona z wykorzystaniem łączy Operatora opartych na technologii HFC.
 - e) prędkość minimalna – minimalna prędkość, jaką Operator zobowiązuje się zapewnić w ramach usługi dostępu do internetu.
 - f) prędkość zwykle dostępna – prędkość jaką Abonent może oczekiwać przez 70% czasu w ciągu doby.
 - g) prędkość maksymalna - prędkość jaka może być osiągnięta przez połączenie przewodowe w ramach danej usługi bez obciążenia sieci; Abonent może oczekiwać osiągnięcia prędkości maksymalnej przez 2 godziny w ciągu doby.
 - h) prędkość deklarowana - prędkość wskazywana przez Operatora w reklamie.
2. Parametry jakościowe usługi dostępu do internetu

Stacjonarny dostęp do Internetu

Na faktycznie osiąganą przepustowość na łączu, we wszystkich technologiach, ma wpływ wiele czynników, do których należą: wzrost obciążenia sieci w godzinach szczytu lub przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie przez użytkownika z urządzenia abonenckiego nie obsługujące go podanej prędkości, jednoczesne korzystanie z usługi przez kilku użytkowników domowych, instalacja na urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (antyvirus, firewall). Maksymalna przepustowość łącza może być ograniczona poprzez wybrany wariant ofertowy dostępu do internetu.

Przepustowość usługi dostępu do internetu świadzonego na łączach miedzianych w technologii CU, (karty ADSL i VDSL) zależy od długości łącza, jakości linii, tłumienności, a także możliwości technicznych operatora.

W celu zweryfikowania jakie są możliwe przepustowości do osiągnięcia na danym łączu, należy w tabelce odpowiedniej dla technologii w jakiej została dostarczona usługa, wybrać wersję usługi internetowej. Dla wersji usługi w technologii CU należy wybrać dodatkowo wiersz z długością łącza. Informacje o wersji usługi i technologii zamieszczone są na umowie. Informację o długości łącza, jeżeli nie została umieszczona na umowie, można uzyskać dzwoniąc na infolinie 801802803

Zależność osiągniętej przepustowości od długości łącza w usłudze dostępu do internetu w technologii CU:

Wersja usługi internetowej	Długość łącza (m)	Przepustowość w technologii CU (ADSL)		
		prędkość odbieranych danych / prędkość wysyłanych danych		
		Maksymalna	Zwykle dostępna	Minimalna
Internet Stacjonarny 20 Mb/s + mobilny 5 GB,	do 700	20 Mbps / 1 Mbps	15 Mbps / 0,8 Mbps	4 Mbps / 0,2 Mbps
	701 - 1500	12 Mbps / 1 Mbps	9 Mbps / 0,7 Mbps	2,4 Mbps / 0,2 Mbps
Internet Stacjonarny 10 Mb/s + mobilny 5 GB	1501 - 2300	6 Mbps / 0,5 Mbps	4,5 Mbps / 0,4 Mbps	1,2 Mbps / 0,1 Mbps

Wersja usługi internetowej	Długość łącza (m)	Przepustowość w technologii CU (VDSL)		
		prędkość odbieranych danych / prędkość wysyłanych danych		
		Maksymalna	Zwykle dostępna	Minimalna
Internet Stacjonarny 50 Mb/s + mobilny 5 GB,	301 - 500	47 Mbps / 5 Mbps	37 Mbps / 4 Mbps	9 Mbps / 1 Mbps
	501 - 800	29 Mbps / 3 Mbps	23 Mbps / 2 Mbps	5 Mbps / 0,6 Mbps
Internet Stacjonarny 20 Mb/s + mobilny 5 GB,	801 - 1300	14 Mbps / 1 Mbps	10 Mbps / 0,8 Mbps	2,8 Mbps / 0,2 Mbps

Osiągane przepustowości w usłudze dostępu do internetu w technologiach CU, ETTH, PON, HFC

Wersja usługi internetowej	Przepustowość w technologii CU, ETTH, PON, HFC prędkość odbieranych danych / prędkość wysyłanych danych		
	Maksymalna (Deklarowana)	Zwykle dostępna	Minimalna
Internet Stacjonarny 10Mb/s + mobilny 5GB, (ETTH)	10 Mbps / 1 Mbps	8 Mbps / 0,8 Mbps	2 Mbps / 0,2 Mbps
Internet Stacjonarny 20Mb/s + mobilny 5GB, (ETTH)	20 Mbps / 2 Mbps	16 Mbps / 1,6 Mbps	4 Mbps / 0,4 Mbps
Internet Stacjonarny 50Mb/s + mobilny 5GB, (ETTH)	50 Mbps / 5 Mbps	40 Mbps / 4 Mbps	10 Mbps / 1 Mbps
Internet Stacjonarny 100Mb/s + mobilny 5GB, (CU/ETTH/PON)	100 Mbps / 10 Mbps	80 Mbps / 8 Mbps	20 Mbps / 2 Mbps
Internet Stacjonarny 150Mb/s + mobilny 5GB, (CU/ETTH/HFC/PON)	150 Mbps / 15Mbps	120 Mbps / 12 Mbps	30 Mbps / 3 Mbps
Internet Stacjonarny 300 Mb/s + mobilny 5GB, (CU/ETTH/HFC/PON)	250 Mbps / 25 Mbps	180 Mbps / 18 Mbps	50 Mbps / 5 Mbps
Internet Stacjonarny 600Mb/s + mobilny 5GB, (ETTH/HFC/PON)	600 Mbps / 60 Mbps	360 Mbps / 36 Mbps	120 Mbps / 12 Mbps
Internet Stacjonarny 1 Gb/s ¹ + mobilny 5GB, (ETTH/HFC/PON)	1000 Mbps / 60 Mbps	540 Mbps / 36 Mbps	180 Mbps / 12 Mbps

Kody promocji:

Opis promocji	Nowy Plus Internet Stacjonarny 5.0 z umową na 24 miesiące oraz abonamentem 1 zł nawet przez 6 miesięcy
Plus Int Stacj 24m CU	NET11CUB08
Plus Int Stacj 24m CU do 700m	NET12CUB08
Plus Int Stacj 24m CU 701-1500m	NET13CUB09
Plus Int Stacj 24m CU do 500m	NET14CUB08
Plus Int Stacj 24m CU 501-800m	NET15CUB08
Plus Int Stacj 24m	NET10I0B09

¹Maksymalna prędkość dla usługi Internet Stacjonarny 1 Gb/s zależy od architektury urządzenia końcowego i ograniczona jest poprzez pojedynczy interfejs kliencki GE do wartości ok. 940 Mb/s.