

## Regulamin Promocji „Startery w Taryfie Plus Elastyczna na Kartę kumulacja” („Regulamin”)

(wersja obowiązująca od 10.06.2024 r.)

### § 1 Opis Promocji

- Promocja „Startery w Taryfie Plus Elastyczna na Kartę kumulacja” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.<sup>1</sup> („POLKOMTEL”) i adresowana do Klientów, którzy w czasie jej trwania zakupią zestaw startowy w ofercie Plus Elastyczna na Kartę oznaczony informacją o Promocji, i włączą się do sieci stając się Abonentami Na Kartę<sup>2</sup> (zwanymi dalej łącznie „Abonentami”).
- Zasady dotyczące starterów Plus Elastyczna na Kartę regulują Tabele poniżej.

	Starter Bez limitu (doładujesz aktywujesz)	Starter 400 GB na start	Starter nawet 5200 GB które nie przepada w tym 400GB na start	Miesiąc za Darmo w tym 800GB na start
Cena Startera	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
Kwota na Start	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł
Pakiet Kwotowy	4 zł	4 zł	4 zł	4 zł
Pakiet Bonusowy Na Start	6 GB	6 GB	6 GB	6 GB
Bonus 30 GB na rok	niedostępny	niedostępny	niedostępny	niedostępny
Okres ważności dla Usług wychodzących, Okres Ważności Pakietu Bonusowego Na Start	15 dni	15 dni	15 dni	15 dni

	Starter 30 GB na rok	Starter 6400 GB które nie przepada	Miesiąc za Darmo w tym 900 GB na start
Cena Startera	15 zł	5 zł	5 zł
Kwota na Start	1 zł	1 zł	1 zł
Pakiet Kwotowy	14 zł	4 zł	4 zł
Pakiet Bonusowy Na Start	30 GB	6 GB	6 GB
Bonus 30 GB na rok	30 GB ważne 365 dni	niedostępny	niedostępny
Okres ważności dla Usług wychodzących, Okres Ważności Pakietu Bonusowego Na Start	15 dni	15 dni	15 dni

- Promocja obowiązuje od dnia 10.06.2024 r.

### § 2 Zasady aktywacji i korzystania ze Startera Bez limitu doładujesz aktywujesz

<sup>1</sup> POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty, jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).

<sup>2</sup> W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę.

1. Starter Bez limitu dołączysz aktywujesz dostępny w ramach Promocji „Startery w Taryfie Plus Elastyczna na Kartę kumulacja” umożliwi korzystanie z pakietu „Bez limitu i 15 GB kumulacja”
2. W celu aktywacji pakietu należy:
  - a) kupić starter Bez limitu doładowujesz, aktywujesz za 5 zł,
  - b) zarejestrować numer,
  - c) doładować konto za min. 30 zł.
3. Po doładowaniu konta za min. 30 zł, uruchomi się pakiet „Bez limitu i 15 GB kumulacja”.
4. Doładowanie należy wykonać w ciągu 30 dni od dnia aktywacji numeru.
5. Jeżeli Abonent nie wykona doładowania w ciągu 30 dni, pakiet „Bez limitu i 15 GB kumulacja” nie uruchomi się.
6. W ramach pakietu przyznawane jest 30 GB Internetu, z czego 15 GB Abonent otrzymuje z pakietu „Bez limitu i 15GB kumulacja”, natomiast kolejne 15 GB przyznawane jest po doładowaniu konta przez Abonenta.
7. Pakiet „Bez limitu i 15 GB kumulacja” jest cykliczny a niewykorzystane jednostki GB kumulują się. Okres ważności niewykorzystanych GB z Pakietu może zostać wydłużony tak długo jak utrzymana jest ważność jednego z poniższych pakietów lub do wyczerpania jednostek. Pakiety uprawniające do wydłużenia okresu ważności niewykorzystanych jednostek: Pakiet internetowy 5 GB kumulacja, Pakiet internetowy 10 GB kumulacja, Pakiet internetowy 30 GB kumulacja, Pakiety Bezlimit kumulacja, Pakiet Bez limitu i 15 GB kumulacja, Pakiet Bez limitu UA kumulacja, Pakiety: 5 GB/30 dni za 5zł kumulacja, 10 GB/30 dni za 10zł kumulacja, 15 GB/30 dni za 15zł kumulacja, Bonusy na start: 400GB kumulacja, 200GB kumulacja

### § 3 Zasady korzystania z Kwoty na Start

1. Kwota na Start może być wykorzystana na wszystkie usługi wymienione w Cenniku Taryfy, z której korzysta Abonent.
2. Kwota na Start nie wymaga aktywacji przez Abonenta. Kwota na Start może zostać wykorzystana bezterminowo w Okresie ważności dla Usług wychodzących. Opłata za Kwotę na Start jest pobierana przy zakupie zestawu startowego, a jej wartość jest wliczona w cenę.
3. Abonent może sprawdzić stan konta i Okres ważności dla Usług wychodzących za pomocą krótkiego kodu: \*100# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Sprawdzenie powyższych informacji możliwe jest również z poziomu aplikacji Plus Internet (od wersji 2.2) oraz poprzez serwis „Plus online” pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).

### § 4 Zasady korzystania z Pakietu Kwotowego

1. Pakiet Kwotowy nie wymaga aktywacji przez Abonenta, jest automatycznie aktywowany w przeciągu 24 godzin po włączeniu się do sieci. Opłata za Pakiet Kwotowy jest pobierana przy zakupie zestawu startowego, a jej wartość jest wliczona w cenę. Pakiet Kwotowy można wykorzystać na wszystkie usługi dostępne dla Abonentów z wyjątkiem usług o podwyższonej opłacie. Wartość Pakietu Kwotowego może być wykorzystana do uiszczania opłat za aktywację usług, promocji i pakietów oraz opłat cyklicznych za ich odnowienie.
2. Z Pakietu Kwotowego nie można korzystać w roamingu oraz w ramach połączeń, SMS-ów i MMS-ów międzynarodowych, SMS, MMS o podwyższonej płatności (premium rate), usług dodatkowych, serwisów rozrywkowych i informacyjnych lub w ramach połączeń międzynarodowych.
3. Pakiet Kwotowy może zostać wykorzystany bezterminowo w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
4. O wykorzystaniu jednostek w Pakiecie Kwotowym Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
5. Abonent może korzystać z Pakietu Kwotowego pod warunkiem, że jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących i posiada dodatnią wartość (min. 1 grosz).
6. W przypadku zmiany przez Abonenta taryfy Plus Elastyczna na Kartę na inną taryfę, niewykorzystane w ramach Pakietu Kwotowego jednostki przepadają.
7. W przypadku, gdy Abonent ma na koncie aktywne inne pakiety obejmujące usługi wychodzące lub transmisję danych, środki z Pakietu Kwotowego rozliczane są w ostatniej kolejności.
8. Środki z Pakietów Kwotowych schodzą przed środkami z salda głównego Abonenta.
9. Środków z Pakietu Kwotowego nie można przekazać innemu Abonentowi oraz nie podlegają one zwrotowi.
10. Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu jednostek dostępnych w ramach Pakietów Kwotowy za pomocą krótkiego kodu: \*121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Sprawdzenie powyższych informacji możliwe jest również z poziomu aplikacji oraz poprzez serwis „Plus online” pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl)

### § 5 Zasady korzystania z Pakietów Bonusowych na Start

1. Pakiet Bonusowy na Start nie wymaga aktywacji przez Abonenta, jest automatycznie aktywowany w przeciągu 24 godzin po włączeniu się do sieci, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS
2. Z Pakietu Bonusowego na Start nie można korzystać w roamingu.

3. O wykorzystaniu jednostek z Pakietu Bonusowego oraz o upływie Okresu Ważności Pakietu Bonusowego Na Start Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS.

4. Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu jednostek dostępnych w ramach Pakietu Bonusowego na Start za pomocą krótkiego kodu: \*121# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”. Sprawdzenie powyższych informacji możliwe jest również z poziomu aplikacji Plus Internet (od wersji 2.2) oraz poprzez serwis „Plus online” pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).

### **§ 6 Zasady aktywacji i korzystania z Bonusu 30 GB na rok**

1. Bonus 30 GB na rok jest przyznawany pod warunkiem zasilenia konta kwotą 30 zł lub wyższą w ciągu 15 dni od momentu włączenia się do sieci.
2. Bonus 30 GB na rok nie wymaga aktywacji przez Abonenta.
3. O aktywacji Bonusu 30 GB na rok Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
4. Z Bonusu 30 GB na rok można korzystać w ciągu 365 dni od momentu aktywacji.
5. Abonent może korzystać z Bonusu 30 GB na rok pod warunkiem, że jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących i posiada dodatnią wartość (min. 1 grosz).
6. Z Bonusu 30 GB na rok nie można korzystać w roamingu
7. O wykorzystaniu jednostek z Bonusu 30 GB na rok oraz o upływie Okresu Ważności Bonusu 30 GB na rok Abonent zostanie powiadomiony za pomocą wiadomości tekstowej SMS.
8. Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu jednostek dostępnych w ramach Bonusu 30 GB na rok za pomocą krótkiego kodu: \*136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.  
Sprawdzenie powyższych informacji możliwe jest również z poziomu aplikacji Plus Internet (od wersji 2.2) oraz poprzez serwis „Plus online” pod adresem [www.online.plus.pl](http://www.online.plus.pl).

### **§ 6 Zasady rozliczania Pakietu Bonusowego Na Start i Bonusu 30 GB na rok („Pakiety”)**

1. W przypadku zmiany przez Abonenta Taryfy Plus Elastyczna na Kartę na inną taryfę, niewykorzystane w ramach Pakietów jednostki przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. W tych okolicznościach Abonentowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ekwiwalentu pieniężnego ani o przyznanie jakiegokolwiek innej usługi w zamian za jednostki niewykorzystane w ramach Pakietów.
2. Transmisja danych w ramach Pakietów jest rozliczana z dokładnością do 100KB, dane wysyłane i odbierane w ramach jednej sesji są rozliczane oddzielnie.
3. Po upływie Okresów Ważności Pakietów opłaty za transmisję danych naliczane będą zgodnie z Cennikiem Taryfy Plus Elastyczna Na Kartę.
4. Ilość danych w Pakietach obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
5. Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietów lub innych pakietów internetowych aktywnych na koncie Abonenta w danym Okresie Ważności, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję. Abonent zostanie poinformowany o zmianie parametrów transmisji danych za pomocą wiadomości SMS.
6. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietów nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Promocji i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
7. Abonenta, który korzysta równolegle, z innych Promocji dostępnych w ofercie obowiązuje kolejność wykorzystania jednostek z pakietów: Pakiet Bonusowy na Start i „GigaBank w Taryfie Plus Elastyczna na Kartę”, potem „Bez limitu i 15 GB”, a następnie „Bonus 30 GB na rok” i „Pakiety internetowe w Plusie”, chyba że regulaminy innych Promocji stanowią inaczej.
8. Pakiety obejmują dostęp do Internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): Internet oraz plus
9. Pakiety nie obejmują pakietowej transmisji danych w ramach usługi MMS, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem Taryfy Plus Elastyczna na Kartę.

### **§ 7 Informacje dodatkowe**

1. Abonent nie może wykorzystywać MB/GB przyznanych w ramach Pakietów do budowy lub wzbogacenia innych usług (np. udostępniania możliwości wysyłania wiadomości SMS z Internetu).
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty Na Kartę, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – ofert na Kartę oraz Cennika Taryfy Plus Elastyczna na Kartę.
3. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl) oraz w siedzibie POLKOMTEL.