

# Regulamin Promocji „Karnawał z Tidal” („Regulamin”)

Wersja z dnia 1.01.2023 r.

1. Usługa „TIDAL HiFi” („Usługa”) jest świadczona przez TIDAL Sp. z o.o. dla Abonentów, w rozumieniu Regulaminów wymienionych w pkt. 2, Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.
2. Usługa jest dostępna dla użytkowników sieci Plus („Klient”), tj.:  
Abonenta w rozumieniu:
  - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo
  - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo  
• Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
  - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r do 31.08.2021r.),
  - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych (RŚUT) dla Abonentów, którzy zawarli umowę od 1 września 2021 r. (dla Umów/Aneksów zawartych od 01.09.2021r.)
3. Warunkiem skorzystania z TIDAL HiFi za darmo na 12 miesięcy jest:
  - Wysłanie Sms o treści: DODAJ na numer 80016 w okresie obowiązywania Promocji,
4. Abonent, który spełnił warunki, o których mowa w pkt. 2 i 3 powyżej otrzyma darmowy dostęp na 12 miesięcy do usługi TIDAL HiFi.
5. Darmowy okres 12 miesięcy liczony jest od dnia otrzymania lub wysłania sms, o którym mowa w pkt 3
6. Abonent może korzystać z TIDAL HiFi na specjalnych warunkach, jeżeli przez okres ich obowiązywania jest Abonentem Polkomtel
7. Wybrany Użytkownik otrzymuje możliwość skorzystania z serwisu muzyki w streamingu TIDAL HiFi na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
8. Transmisja danych niezbędna do korzystania z TIDAL HiFi będzie rozliczana w ramach posiadanego przez Abonenta pakietu internetowego, a w przypadku jego braku opłata za transmisję danych będzie pobierana zgodnie z taryfą obowiązującą Abonenta. Na podstawie innych regulaminów promocji możliw e jest przyznanie darmowej transmisji danych na korzystanie z usługi TIDAL
9. Przed skorzystaniem z Usługi Użytkownik powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Internecie pod adresem [www.plus.pl/tidal](http://www.plus.pl/tidal)
10. Usługa nie zwalnia Abonenta z ponoszenia kosztów z tytułu innych zakupionych subskrypcji TIDAL, które mogą być aktywne. W tym celu należy pamiętać, aby dezaktywować inne produkty TIDAL, które mogą być aktywne zanim dokona się założenia konta w Usłudze TIDAL.
11. Aby skorzystać z promocji „Karnawał z TIDAL” po otrzymaniu wiadomości SMS o aktywnej usłudze dla danego numeru należy wejść na stronę [www.plus.pl/tidal/konto](http://www.plus.pl/tidal/konto) i podać numer, w celu weryfikacji, potwierdzając go kodem PIN otrzymanym na numer telefonu, na którym została aktywowana Usługa TIDAL. W celu skorzystania z Usługi TIDAL należy założyć konto na adres e-mail. Po założeniu konta należy pobrać aplikację i zalogować się utworzonym kontem
12. Polkomtel jest uprawniony do poinformowania klienta o zakończeniu świadczenia Usługi za pomocą wiadomości SMS na trzy dni przed końcem okresu na jaki został aktywowany TIDAL HiFi w ramach promocji „Karnawał z TIDAL”.
13. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Dostępu TIDAL w terminie oraz brak zgodności Dostępu TIDAL z Regulaminem.
14. Jeżeli Dostęp TIDAL, nie został dostarczony w terminie, Użytkownik ma prawo wezwania do jego dostarczenia w trybie reklamacji określonym w ust. 20-23. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Dostępu TIDAL niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Użytkownikiem terminie, Użytkownik może od niego odstąpić.
15. Użytkownik może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Dostępu TIDAL, jeżeli:
  - a. Polkomtel oświadczył, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Dostępu TIDAL, lub
  - b. Użytkownik i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Dostępu TIDAL miał istotne znaczenie dla Użytkownika, a Polkomtel nie dostarczył jego w tym terminie.
16. W przypadku, świadczenia Dostępu TIDAL w sposób niezgodny z Regulaminem, Użytkownik może żądać doprowadzenia Dostępu TIDAL do zgodności z Regulaminem w trybie reklamacji określonym w ust. 20-23.
17. Użytkownik może złożyć oświadczenie o odstąpieniu, jeśli:
  - a. zgodnie z odpowiedzią Polkomtel, na żądanie złożone na podstawie ust. 13, doprowadzenie do zgodności Dostępu TIDAL z Regulaminem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
  - b. Polkomtel nie doprowadzi Dostępu TIDAL do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 13;
  - c. brak zgodności z Regulaminem nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Dostęp TIDAL do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 13;
  - d. brak zgodności Dostępu TIDAL z Regulaminem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
  - e. z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 13, wyraźnie wynika, że Dostęp TIDAL nie zostanie doprowadzony do zgodności z Regulaminem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
18. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Regulaminem Dostępu TIDAL, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Dostęp TIDAL miał być dostarczany.
19. Polkomtel jest uprawniony do odmowy uznania oświadczenia o niezgodności Dostępu TIDAL z Regulaminem m.in. w przypadku, gdy:
  - a) środowisko cyfrowe Użytkownika nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi.
  - b) Użytkownik nie wykonuje obowiązku współpracy w celu ustalenia czy brak zgodności usługi cyfrowej z Regulaminem, w odpowiednim czasie, wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika.

20. Użytkownik ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Dostępu TIDAL podając dane niezbędne do weryfikacji Użytkownika tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu
21. Reklamacja może zostać złożona:
  - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: bok@plus.pl lub za pośrednictwem iPlus.
  - b. W formie pisemnej – na adres Polkomtel sp. z o.o. -Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa
  - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel
  - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
22. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
23. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Użytkownika reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Użytkownik jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
24. Polkomtel może wezwać Użytkownika do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Dostępu TIDAL z Regulaminem wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Użytkownika reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Użytkownik ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
25. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian Regulaminu, zgodnie z pkt. 26-28.
26. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Dostępu TIDAL z Regulaminem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach takich jak:
  - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
  - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
  - c. usprawnienie działania Dostępu TIDAL oraz obsługi Użytkowników;
  - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Dostępu TIDAL;
  - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Dostępu TIDAL;
  - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Dostępu TIDAL;
  - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
  - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
  - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
27. Polkomtel poinformuje Użytkowników o zmianach wskazanych w ust. 26 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie plus.pl. Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
28. W przypadku zmiany Regulaminu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Dostępu TIDAL, Polkomtel poinformuje Użytkowników o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
29. Jeśli Użytkownik nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 28, jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
30. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, w tym w zakresie składania i rozpatrywania reklamacji, zastosowanie znajdują odpowiednie postanowienia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i wiążący danego Użytkownika Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych
31. Usługa TIDAL HiFi jest udostępniona na warunkach określonych w regulaminie „TIDAL – WARUNKI I ZASADY UŻYTKOWANIA”, znajdującym się pod linkiem: <https://tidal.com/terms>, natomiast kwestie danych osobowych reguluje POLITYKA PRYWATNOŚCI FIRMY TIDAL, która udostępniona została pod linkiem: <https://tidal.com/privacy>
32. Promocja obowiązuje od 1.01.2023 do 28.02.2023