



Regulamin usługi „TINDER Gold” i „TINDER Plus” dla Abonentów Polkomtel („Regulamin”)

wersja z dnia 01.01.2023 r.

1. Usługa „Tinder Gold” i „Tinder Plus” („Usługa Tinder”) jest świadczona przez MTCH Technology Services Limited, Tinder, WeWork Charlemont Exchange, 42 Charlemont Street, Dublin 2, D02 R593, Irlandia dla Abonentów Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968. Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient), e-mail: bok@plus.pl/Zamówienie jej następuje z udziałem Fortumo OÜ, Riiüti 7, 51007 Tartu, kod rejestracyjny 11378397.
2. Uprawnionym do skorzystania z Usługi jest Abonent Polkomtel w rozumieniu:
 - a. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014r.) albo
 - b. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014r.) albo
 - c. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe, albo
 - d. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.),
 - e. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r. do 31.08.2021)
3. Polkomtel w ramach świadczonej usługi umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do Usługi Tinder („Usługa”). Usługa może być zamówiona tylko na terytorium Polski.
4. W celu zamówienia Usługi i otrzymania Kodu służącego do aktywacji Usługi Tinder konieczne jest wprowadzenie przez Abonenta w procesie zakupu swojego numer MSISDN.
5. Usługę Tinder można zamówić w dwóch wariantach:
 - a. **Tinder Plus** umożliwia Abonentowi korzystanie z następujących funkcji premium:
 - i. nieograniczone polubienia, umożliwiające korzystanie z funkcji „przesuń w prawo” bez ograniczeń;
 - ii. „paszport” pozwalający rozmawiać z osobami na całym świecie;
 - iii. funkcja „druga szansa”;
 - iv. jeden darmowy „boost” w miesiącu, pozwalający na 30 minut stać się topowym profilem w okolicy;
 - v. dodatkowe superlajki, pozwalające na wyróżnienie swojego profilu.
 - b. **Tinder Gold** zapewnia następujące funkcje:
 - i. nieograniczone polubienia, umożliwiające korzystanie z funkcji „przesuń w prawo” bez ograniczeń;
 - ii. „paszport” pozwalający rozmawiać z osobami na całym świecie;
 - iii. funkcja „druga szansa”;
 - iv. jeden darmowy „boost” w miesiącu, pozwalający na 30 minut stać się topowym profilem w okolicy;
 - v. dodatkowe superlajki, pozwalające na wyróżnienie swojego profilu;
 - vi. funkcja „lubi Cię”, która pozwala sprawdzić, kto polubił profil Abonenta;
 - vii. funkcja „top wybory” dostarczającego osoby dopasowane do profilu Abonenta.
6. Opłata za Usługę wynosi:
 - a. w wariantcie Tinder Plus – 43,98 zł / miesiąc
 - b. w wariantcie Tinder Gold – 66,99 zł / miesiąc
7. Zamówienia i uzyskanie dostępu do Usługi Tinder następuje poprzez wprowadzenie Kodu otrzymanego zwrótnie na numer MSISDN Abonenta oraz naciśnięcie przycisku „Zamawiam i płacę”. Z chwilą otrzymania przez Abonenta potwierdzenia dokonania zamówienia następuje rozpoczęcie naliczenia opłat, o których mowa w pkt. 6.
8. Korzystanie z Usług Tinder odbywa się na zasadach określonych przez dostawcę w Regulaminie Usługi Tinder dostępny pod adresem <https://policies.tinder.com/terms/intl/pl>
9. Abonent zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem, Regulaminem świadczenia Usługi Dostępowej, Regulaminem Fortumo, jak również z Regulaminem wskazanym w pkt. 8 powyżej i zaakceptować je w procesie zakupowym Usługi Tinder.
10. Kod, o którym mowa w pkt. 7 powyżej, może być wysłany tylko do Abonenta posiadającego aktywną kartę SIM w sieci Plus, której operatorem jest Polkomtel.
11. Usługi Tinder, zamawiane za pośrednictwem Usługi, są usługami odnawialnymi (subskrypcyjnymi) i pozostają aktywne do czasu dezaktywacji przez Abonenta.
12. Aktywacja Usługi Tinder nie oznacza automatycznej dezaktywacji płatnych funkcji, które Abonent już posiada w Usłudze Tinder. Abonent jest zobowiązany sam dezaktywować inne płatne funkcje w aplikacji Tinder, jeżeli nie chce za nie ponosić kosztów.
13. Płatność za Usługę Tinder zostanie pobrana i rozliczona na zasadach opisanych w „Regulaminie świadczenia Usługi Dostępowej”.
14. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Abonenta lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu wejścia w posiadanie) Kodu uzyskanego w wyniku skorzystania z Usługi Tinder, oraz z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Abonenta, w szczególności korzystania przez niego z Usług Tinder w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa, jak również postanowieniami niniejszego Regulaminu.
15. Dezaktywacji Usługi Tinder można dokonać w następujący sposób:
 - a. wysyłając bezpłatny SMS o treści DEAKT FMTINDER1 na numer 8055 lub
 - b. klikając w link otrzymany SMSem po każdorazowym pobraniu opłaty za kolejny miesiąc.
16. Usługa Tinder oraz jej płatne wersje są dostępne jedynie dla osób, które ukończyły 18 lat.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

17. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się Regulamin Usługi Dostępowej.
18. Reklamacje dotyczące Usługi Tinder należy kierować do podmiotu świadczącego Usługę Tinder za pośrednictwem aplikacji lub strony www.tinder.com
19. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Usługi w terminie oraz brak zgodności Usługi z Regulaminem.
20. Jeżeli Usługa, nie została dostarczona w terminie, Abonent ma prawo wezwania do jej dostarczenia w trybie reklamacji określonym w pkt. 27-31. Jeżeli Polkomtel, nie dostarczy Usługi niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Abonentem terminie, Abonent może od niej odstąpić.
21. Abonent może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Usługi, jeżeli:
 - a. Polkomtel oświadczyła, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Usługi, lub
 - b. Abonent i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usługi miał istotne znaczenie dla Abonenta, a Polkomtel nie dostarczył jej w tym terminie.
22. W przypadku, świadczenia Usługi w sposób niezgodny z Regulaminem, Abonent może żądać doprowadzenia Usługi do zgodności z regulaminem w trybie reklamacji określonym w pkt. 27-31.
23. Abonent może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu, jeśli:
 - a. zgodnie z odpowiedzią Polkomtel, na żądanie złożone na podstawie pkt. 22, doprowadzenie do zgodności Usługi z Regulaminem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - b. Polkomtel nie doprowadzi Usługi do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie pkt. 22;
 - c. brak zgodności z Regulaminem nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Usługę do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie pkt. 22;
 - d. brak zgodności Usługi z Regulaminem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
 - e. z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie pkt. 22, wyraźnie wynika, że Usługa nie zostanie doprowadzona do zgodności z Regulaminem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
24. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 23 Polkomtel dokona tego obniżenia proporcjonalnie..
25. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w pkt. 23 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z Regulaminem jest nieistotny.
26. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Regulaminem Usługi, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Usługa ta miała być dostarczana.
27. Abonent ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Usługi podając dane niezbędne do weryfikacji Abonenta tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu
28. Reklamacja może zostać złożona:
 - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: hok@plus.pl lub za pośrednictwem iPlus.
 - b. w formie pisemnej - na adres Polkomtel sp. z o.o-Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 warszawa
 - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel
 - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
29. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
30. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Abonenta reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Abonent jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
31. Polkomtel może wezwać Abonenta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Usługi z Regulaminem wynika z cech środowiska cyfrowego Abonenta. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Abonenta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Abonent ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
32. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian Regulaminu, zgodnie z pkt. 33-36.
33. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Usługi z Regulaminem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:
 - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
 - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
 - c. usprawnienie działania usługi oraz obsługi Abonenta;
 - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Usługi;
 - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi;
 - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Usługi;

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** • (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: hok@plus.pl

- g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji;
 - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
 - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
34. Polkomtel poinformuje Abonenta o zmianach wskazanych w pkt. 33 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie <https://www.plus.pl/>. Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
 35. W przypadku zmiany Regulaminu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Usługi, Polkomtel poinformuje Abonenta o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
 36. Jeśli Abonent nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z pkt. 35, jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
 37. Polkomtel jest uprawniony do zakończenia świadczenia Usługi po poinformowaniu Abonenta z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.
 38. Regulamin obowiązuje od 1 stycznia 2023 r. do odwołania.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** • (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.