

## REGULAMIN USŁUGI CZASOUMILACZ („Regulamin”) wersja z dnia 01.01.2023 r.

### §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z Usługi „Czasoumilacz”, którą świadczy Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Konstruktorskiej 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora), adres e-mail do kontaktu: bok@plus.pl, dalej „**Polkomtel**”.
2. Usługa jest dostępna dla wszystkich:
  - a. Abonenta w rozumieniu:
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r. do 31.08.2021) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych (RŚUT) dla Abonentów, którzy zawarli umowę od 01.09.2021
  - b. Abonenta Simplus i Abonentów Sami Swoi - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi,
  - c. Abonenta Na Kartę w rozumieniu:
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – oferty Na Kartę (dla Umów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – dla ofert na Kartę (dla Umów zawartych od 21.12.2020 r. do 31.08.2022) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Kartę ( dla Abonentów którzy zawarli umowę od 1 września 2021)
  - d. Abonenta Mix w rozumieniu:
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
    - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.),
  - e. Abonenta MIXPLUS - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus,
  - f. Abonenta Plus Mix - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix,
  - g. Abonenta 36.6 - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.  
zwanych dalej łącznie „**Abonentami**” albo „**Klientami**”.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 01.09.2021 r. do odwołania.
4. Usługa „Czasoumilacz” („Usługa”) umożliwia Klientowi zmianę standardowego sygnału odgrywanego podczas oczekiwania na połączenie na inny wybrany przez Klienta z gotowej kolekcji utworów dostępnych na [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl) lub na samodzielnie nagrany („Utwór”). Utwory będą odgrywane osobom dzwoniącym do Klienta według ustawionych przez niego reguł.

### §2 AKTYWACJA USŁUGI I POBIERANIE UTWORÓW

1. Aktywacja Usługi następuje poprzez dokonanie pierwszego pobrania Utworu w ramach usługi telekomunikacyjnej o podwyższonej opłacie, tj. poprzez SMS, lub wstawienie własnego Utworu przez stronę [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl) i dodanie go do swojej kolekcji. Każdy pobrany lub nagrany przez Klienta Utwór będzie umieszczany na Koncie Klienta na [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl).
2. Aktywacja Usługi przez pobranie w ramach usługi telekomunikacyjnej o podwyższonej opłacie gotowego Utworu jest możliwa przez kanał SMS:
  - Abonent powinien wybrać gotowy Utwór z ulotki reklamowej lub strony [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl) i przesłać na numer 333 lub inny numer wskazany przez Polkomtel, wiadomość SMS zawierającą kod wybranego Utworu.
  - W odpowiedzi Abonent otrzymuje za pomocą SMS potwierdzenie pobrania.
3. Aktywacja Usługi przez wprowadzenie własnego Utworu jest możliwa przez stronę [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl)
  - W celu wstawienia własnego Utworu należy zalogować się na stronie [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl) do Konta Klienta i wybrać opcję „Dodaj nowe nagranie” i postępować zgodnie z zawartą tam instrukcją. Po wgraniu własnego utworu, należy pamiętać o ustawieniu reguł jego odgrywania w zakładce „Moje reguły” na Koncie Klienta.
  - Dodanie własnego nagrania jest równoznaczne z wyrażeniem przez Abonenta zgody na poniesienie opłaty cyklicznej określonej w § 3 ust. 7
4. Aktywacja Usługi nastąpi automatycznie po maksymalnie 24 godzinach od pobrania pierwszego Utworu, lub wstawieniu Utworu przez [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl) i dodaniu go do swojej kolekcji.
5. Aktywacja Usługi oznacza, że Abonent zapoznał się z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz je akceptuje.

### §3 OPLATY

1. Aktywacja Usługi jest bezpłatna.
2. Wgranie własnego utworu jest bezpłatne.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** • fax **601 102 602** (opłata wg taryfy operatora)  
e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

3. Opłata za wysłanie wiadomości SMS na numer 333 wynosi 2,52 zł brutto (2,05 zł netto), a opłata za wysłanie wiadomości SMS na inny numer wskazany przez Polkomtel określona jest w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient.
4. Wysłanie wiadomości SMS na numer 80333: bezpłatnie.
5. Wysłanie wiadomości SMS jako PREZENT dla wybranej osoby pod numer 333 zgodnie z cennikiem utworów na stronie [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl)
6. Zarządzanie Kontem Klienta i ustawianie reguł: bezpłatnie.
7. Opłaty za korzystanie z Usługi są następujące:
  - w przypadku Abonentów miesięczna opłata za korzystanie z Usługi („Opłata miesięczna”) wynosi 2,02 zł brutto,
  - w przypadku Abonentów Simplus, Abonentów Sami Swoi, Abonentów na Kartę, Abonentów MixPlus, Abonentów PlusMix i Abonentów 36.6 cykliczna opłata za 720 godzin i korzystania z Usługi („Opłata cykliczna”) wynosi 2,02 zł brutto.
8. W przypadku Abonentów, którzy po raz pierwszy aktywowali Usługę określone w ust. 7 pierwsza Opłata miesięczna lub pierwsza Opłata cykliczna nie są pobierane. Kolejne Opłaty miesięczne lub Opłaty cykliczne pobierane są w wysokości określonej w ust. 7.
9. W przypadku Abonentów Opłata miesięczna zostanie przedstawiona na fakturze VAT obejmującej opłatę za korzystanie z usług telekomunikacyjnych w sieci Plus.
10. Opłata cykliczna będzie pobierana przez Polkomtel z konta Abonentów Simplus, Abonentów Sami Swoi, Abonentów na Kartę, Abonentów MixPlus, Abonentów PlusMix i Abonentów 36.6 z góry, za każde 720 godzin korzystania z Usługi. W przypadku braku środków na koncie Klienta w chwili podjęcia próby pobrania Opłaty cyklicznej, Polkomtel zastrzega sobie prawo do ponownej próby pobrania Opłaty cyklicznej. Jeżeli konto Klienta nie zostanie zasilone lub odblokowane w ciągu trzydziestu następujących dni od podjęcia próby pobrania środków Polkomtel ma prawo wyłączyć Usługę.

#### **§4 KORZYSTANIE Z USŁUGI**

1. Od momentu pierwszego pobrania Utworu do włączenia Usługi, Usługa pozostanie w stanie „w trakcie aktywacji”, podczas którego korzystanie z Usługi i zarządzanie kontem Klienta może nie być możliwe.
2. Każdy pobrany w ramach usługi telekomunikacyjnej o podwyższonej opłacie Utwór lub wgrany własny Utwór jest umieszczany na Koncie Klienta na [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl).
3. Każdy pobrany Utwór i utwory własne Klienta, mogą być wykorzystywane bezterminowo i będą dostępne przez cały czas korzystania z Usługi.
4. Na życzenie, Abonent może zakupić utwór i wysłać go jako prezent do wybranej osoby. W tym celu należy wysłać SMS na numer 333 o treści: PREZENT numer telefonu obdarowanego kod utworu. Np. w celu aktywacji usługi należy wysłać SMS na numer 333 o treści: PREZENT 123456789 32007 Utwór można wybrać ze strony [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl)
5. Zarządzanie utworami własnymi Abonenta jak i pobranymi utworami jest możliwe w zakładce „Moje utwory” po zalogowaniu się do Konta Klienta na stronie [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl)
6. Aby ustawić odgrywanie wielu utworów należy po zalogowaniu się do Konta Klienta na stronie [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl) wejść w zakładkę „Moje reguły”. W tym miejscu Klient może ustawić odgrywanych utworów, wybrać zakres czasowy dla odgrywanych utworów, a nawet wybrane grupy osób, którym mają być odgrywane poszczególne utwory.
7. Aby zarządzać osobami jakim mają być odgrywane utwory należy po zalogowaniu się do Konta Klienta na stronie [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl) wejść w zakładkę „Moje grupy”.
8. Na życzenie Abonenta, Usługa może zostać zawieszona lub wyłączona.
9. Zawieszenie Usługi jest możliwe przez zmianę ustawień na Koncie Klienta po zalogowaniu się na stronie [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl)
10. Zawieszenie Usługi oznacza całkowite wyłączenie odgrywania Utworów i odgrywanie standardowego sygnału oczekiwania na połączenie. Pobrane Utwory pozostają na Koncie Klienta na [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl). Podczas zawieszenia Usługi Opłaty miesięczne i Opłaty cykliczne są naliczane.
11. Wyłączenie Usługi jest bezpłatne i dokonuje się go przez wysłanie wiadomości SMS o treści „DEZAKTYWACJA” na bezpłatny numer 80333. Wyłączenie Usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od wysłania przez Klienta wiadomości SMS, o której mowa powyżej.
12. Dla osób dzwoniących do Abonenta, korzystającego z usługi Oczekiwanie na połączenie i prowadzącego rozmowę w czasie otrzymania połączenia, nie będą odgrywane Utwory. W takim wypadku osoba oczekująca na połączenie z numerem, który jest zajęty otrzyma informację o zajętości numeru i standardowy sygnał.
13. Wyłączenie Usługi jest równoznaczne z usunięciem wszystkich Utworów z Konta Klienta na [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl).
14. Polkomtel zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub wyłączenia Usługi z przyczyn zależnych od Abonenta, w szczególności z powodu nieuregulowania płatności lub braku środków na koncie Abonentów Simplus, Abonentów Sami Swoi, Abonentów na Kartę, Abonentów MixPlus, Abonentów PlusMix i Abonentów 36.6. Usługa odnawia się automatycznie co 720 godzin, o ile na koncie Abonenta są środki niezbędne do pobrania opłaty, o której mowa w §3 ust. 7.
15. W przypadku braku środków wystarczających do pobrania opłaty Usługa zostanie odnowiona z chwilą zasilenia konta kwotą pozwalającą na pobranie opłaty, o ile nastąpi to w ciągu 30 dni od dnia wygaśnięcia Usługi. Jeśli w ciągu 30 dni od dnia wygaśnięcia Usługi na koncie Abonenta nie pojawią się środki wystarczające do pobrania opłaty Usługa jest automatycznie dezaktywowana. W przypadku gdy Abonent posiada na koncie kilka usług cyklicznych, usługi te odnawiają się w ramach środków dostępnych na koncie. Jako pierwsze odnowią się usługi, których okres ważności upłynął najwcześniej.
16. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za treści wprowadzone lub nagrane przez Abonentów.
17. Abonent oświadcza, że Utwór własny nie narusza praw osób trzecich i bierze na siebie pełną odpowiedzialność za naruszenie praw osób trzecich do Utworu własnego, jak również w przypadku, gdy osoba trzecia będzie rościć prawa do Utworu własnego.

#### **§ 5 Odpowiedzialność dotycząca korzystania z Konta Klienta w zakresie Usługi na stronie [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl)**

1. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności korzystania z Konta Klienta w zakresie Usługi na stronie [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl) z Regulaminem.
2. W przypadku korzystania z Konta Klienta w zakresie Usługi na stronie [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl) w sposób niezgodny z Regulaminem, Klient może żądać doprowadzenia tego korzystania do zgodności z Regulaminem w trybie reklamacji określonym w ust. 8-11.
3. Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
  - a. jeśli zgodnie z odpowiedzią Polkomtel, na żądanie złożone na podstawie ust. 2, doprowadzenie do zgodności korzystania z Konta Klienta w zakresie Usługi na stronie [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl) z Regulaminem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
  - b. Polkomtel nie doprowadzi korzystania z Konta Klienta w zakresie Usługi na stronie [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl) do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 2;
  - c. brak zgodności z Regulaminem nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić korzystanie z Konta Klienta w zakresie Usługi na stronie [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl) do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 2;
  - d. brak zgodności korzystania z Konta Klienta w zakresie Usługi na stronie [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl) z Regulaminem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** • fax **601 102 602** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

- e. z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 2, wyraźnie wynika, że korzystanie z Konta Klienta w zakresie Usługi na stronie [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl) nie zostanie doprowadzona do zgodności z Regulaminem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
4. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 3 Polkomtel dokona tego obniżenia w proporcji do ceny Usługi wynikającej z Regulaminu oraz wartości Usługi niezgodnej z Regulaminem, z uwzględnieniem czasu jej trwania.
  5. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 5 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności korzystania z Konta Klienta w zakresie Usługi na stronie [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl) z Regulaminem jest nieistotny.
  6. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności korzystania z Konta Klienta w zakresie Usługi na stronie [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl) z Regulaminem, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym możliwość ta miała być dostarczana.
  7. Polkomtel jest uprawniony do odmowy uznania oświadczenia o niezgodności korzystania z Konta Klienta w zakresie Usługi na stronie [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl) z Regulaminem m.in. w przypadku, gdy:
    - a. środowisko cyfrowe Użytkownika nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których mowa w Regulaminie.
    - b. Użytkownik Usługi nie wykonuje obowiązku współpracy w celu ustalenia czy brak zgodności korzystania z Konta Klienta w zakresie Usługi na stronie [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl) z Regulaminem, w odpowiednim czasie, wynika z cech środowiska cyfrowego Użytkownika Usługi.
  8. Klient ma prawo złożenia reklamacji dotyczących korzystania z Konta Klienta w zakresie Usługi na stronie [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl) podając dane niezbędne do jego weryfikacji tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji i datę wystąpienia problemu.
  9. Reklamacja może zostać złożona:
    - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl) lub za pośrednictwem iPlus;
    - b. w formie pisemnej - na adres Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa;
    - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel;
    - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
  10. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
  11. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Klienta reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Klient jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
  12. Polkomtel może wezwać Klienta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Usługi z Regulaminem wynika z cech środowiska cyfrowego Klienta. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Klienta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Klient ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.

## § 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie świadczenia Usługi (w tym reklamacji), nieregulowanym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
2. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian Regulaminu dotyczących korzystania z Konta Klienta w zakresie Usługi na stronie [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl), zgodnie z ust. 3-6.
3. Zmiana Regulaminu, o której mowa w ust. 2, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności korzystania z Konta Klienta w zakresie Usługi na stronie [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl) z Regulaminem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:
  - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu do zachowania jego zgodności z prawem;
  - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
  - c. usprawnienie działania Usługi oraz obsługi Klienta;
  - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Usługi;
  - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi;
  - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Usługi;
  - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
  - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
  - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
4. Polkomtel poinformuje Klienta o zmianach wskazanych w ust. 3 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl). Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
5. W przypadku zmiany Regulaminu, o której mowa w ust. 2, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Konta Klienta w zakresie Usługi na stronie [www.czasoumilacz.pl](http://www.czasoumilacz.pl), Polkomtel poinformuje Klienta o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
6. Jeśli Klient nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 5, jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** • fax **601 102 602** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.