

REGULAMIN ZAMAWIANIA TREŚCI W SERWISIE POLSAT BOX GO ZA POŚREDNICTWEM POLKOMTEL („Regulamin”)

wersja z dnia 01.01.2023r.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady złożenia zamówienia i uzyskania dostępu za pośrednictwem Polkomtel do treści w serwisie Polsat Box Go z wykorzystaniem sieci Polkomtel i płatności poprzez dopisanie do rachunku w Plus („Usługa zamawiania Polsat Box Go”). Usługa zamawiania Polsat Box Go jest świadczona przez Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („Polkomtel”). Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: hok@plus.pl, która w ramach Usługi zamawiania Polsat Box Go zapewnia do niej dostęp.
2. Warunkiem skorzystania z Usługi zamawiania Polsat Box Go jest posiadanie aktywnej karty SIM w sieci PLUS. Usługa zamawiania Polsat Box Go jest przypisana do numeru MSISDN Abonenta.
3. Usługa zamawiania Polsat Box Go jest kierowana do Abonentów Polkomtel.
4. Z Usługi zamawiania Polsat Box Go można korzystać od dnia 1 stycznia 2023 r. do odwołania.

§ 2

Definicje

1. **Klient** — osoba korzystająca z Usługi zamawiania Polsat Box Go posiadająca status:
 - a. Abonenta w rozumieniu:
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.), albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 1.09.2021 r.),
 - b. Abonenta Simplus i Abonentów Sami Swoi - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi,
 - c. Abonenta Na Kartę w rozumieniu:
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — oferty Na Kartę (dla Umów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — dla ofert na Kartę (dla Umów zawartych od 21.12.2020 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - dla ofert na Kartę (dla Umów zawartych od 1.09.2021 r.)
 - d. Abonenta Mix w rozumieniu:
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.),
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 1.09.2021 r.),
 - e. Abonenta MIXPLUS - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus,
 - f. Abonenta Plus Mix - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix,
 - g. Abonenta 36.6 - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6.
2. **Usługa Zapłać z PLUS** - usługa Polkomtel polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi dokonywania płatności za Kontent na rzecz Dostawcy - przy udziale Polkomtel — na Platformie Dostawcy świadczona na podstawie Regulamin świadczenia usługi „Zapłać z PLUS”.
3. **Usługa Dostępowa** — usługa, za którą Polkomtel pobiera opłatę, przypisana do numeru MSISDN Abonenta, polegająca na złożeniu zamówienia i uzyskaniu dostępu z Usługi Partnera przy użyciu Kodu. Usługa Dostępowa świadczona jest na podstawie Regulaminu Usługi Dostępowej.

§ 3

Zasady korzystania z Usługi zamawiania Polsat Box Go

1. Warunkiem skorzystania z Usługi zamawiania Polsat Box Go jest zawarcie umowy pomiędzy Cyfrowym Polsatem S.A. („Cyfrowy Polsat”) a Klientem na świadczenie przez Cyfrowy Polsat Klientowi dostępu do Serwisu Polsat Box Go na warunkach określonych w regulaminie Cyfrowego Polsatu („Serwis Polsat Box Go”).
2. W celu skorzystania z Usługi zamawiania Polsat Box Go, Klient powinien powiązać konto w Serwisie Polsat Box Go z numerem telefonu w Plusie, dodając swój nr telefonu (MSISDN) aktywny w sieci Plus do konta w Serwisie Polsat Box Go w polu edycji konta. Dodanie numeru do konta w Serwisie Polsat Box Go jest możliwe jedynie poprzez stronę polsatboxgo.pl.
3. Zamówienie treści w Serwisie Polsat Box Go z wykorzystaniem Usługi zamawiania Polsat Box Go następuje poprzez wybór tej treści w Serwisie Polsat Box Go, zgodnie z możliwościami udostępnianymi przez Cyfrowy Polsat.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** • (opłata wg taryfy operatora) e-mail: hok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

4. Polkomtel rozpocznie świadczenie Usługi zamawiania Polsat Box Go z chwilą rozpoczęcia składania zamówienia na treści w Serwisie Polsat Box Go z wykorzystaniem Usługi zamawiania Polsat Box Go zgodnie z § 3 pkt. 3 Regulaminu.
5. Wysokość opłaty za treści dostępne w Serwisie Polsat Box Go z wykorzystaniem Usługi zamawiania Polsat Box Go, w tym świadczonych w sposób ciągły (subskrypcja w Serwisie Polsat Box Go), jest określona i dostępna przed złożeniem zamówienia w Serwisie Polsat Box Go z wykorzystaniem Usługi zamawiania Polsat Box Go.
6. Opłata należna z tytułu świadczenia Usługi zamawiania Polsat Box Go jest naliczana po potwierdzeniu zamówienia treści w Serwisie Polsat Box Go z wykorzystaniem Usługi zamawiania Polsat Box Go, zgodnie z § 3 pkt. 3 Regulaminu.
7. W przypadku zamawiania treści dostępnych w Serwisie Polsat Box Go i świadczonych w sposób ciągły (subskrypcja w Serwisie Polsat Box Go), z wykorzystaniem Usługi zamawiania Polsat Box Go, Usługa zamawiania Polsat Box Go będzie świadczona na rzecz Klienta, który dokonał zamówienia treści w Serwisie Polsat Box Go z wykorzystaniem Usługi zamawiania Polsat Box Go do momentu jej dezaktywacji przez Klienta zgodnie z § 3 pkt. 10 Regulaminu lub do ostatniego dnia okresu dostępu do treści w Serwisie Polsat Box Go. Powyższe oznacza, że w przypadku trwania ciągłości subskrypcji w Serwisie Polsat Box Go po upływie każdego okresu rozliczeniowego określonego dla treści w Serwisie Polsat Box Go, Usługa zamawiania Polsat Box Go zostanie automatycznie przedłużona na kolejne okresy rozliczeniowe, a Klient Usługi zamawiania Polsat Box Go zostanie obciążony opłatą określoną w § 3 pkt. 5.
8. Opłata należna z tytułu świadczenia Usługi zamawiania Polsat Box Go jest naliczana niezależnie od faktycznego skorzystania z treści w Serwisie Polsat Box Go.
9. W przypadku Klientów będących Abonentami, o których mowa w § 2 pkt. 1 lit. a, opłata wskazana w § 3 pkt. 5 zostanie zawarta w fakturze VAT obejmującej opłaty za korzystanie z usług telekomunikacyjnych w sieci Plus. W przypadku Klientów będących Abonentami, o których mowa w § 2 pkt. 1 lit. b – g, warunkiem korzystania z Usługi zamawiania Polsat Box Go jest posiadanie dodatniej Wartości Konta, w rozumieniu odpowiednich regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych, równej co najmniej opłacie o której mowa w § 3 pkt. 5. W przypadku, gdy wartość konta Klienta, o którym mowa w zdaniu poprzednim jest mniejsza niż opłata wskazana w § 3 pkt. 5, korzystanie z Usługi zamawiania Polsat Box Go nie będzie możliwe.
10. Klient w dowolnym momencie może zrezygnować z Usługi zamawiania Polsat Box Go składając dyspozycję jej dezaktywacji:
 - a. dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer +48 601102601 (z dowolnego telefonu)¹;
 - b. poprzez Serwis Polsat Box Go zgodnie z instrukcjami tam umieszczonymi.
 Usługa zamawiania Polsat Box Go zostanie wyłączona z upływem ostatniego dnia okresu dostępu do treści w Serwisie Polsat Box GO, w którym Klient złożył dyspozycję jej dezaktywacji. Ponowne korzystanie z Usługi zamawiania Polsat Box Go wymagać będzie spełnienia warunków określonych w niniejszym Regulaminie.
11. Świadczenie Usługi zamawiania Polsat Box Go nie jest możliwe, jeśli Klient ma zablokowaną możliwość dopisywania należności do rachunku w Plus z zastrzeżeniem, że dokonanie blokady nie ma wpływu na korzystanie z treści dostępnych w Serwisie POLSAT BOX GO z wykorzystaniem Usługi zamawiania Polsat Box Go świadczonej w sposób ciągły (subskrypcja w Serwisie Polsat Box Go) przed dokonaniem tej blokady. W takim wypadku Usługa zamawiania Polsat Box Go będzie świadczona w sposób ciągły do momentu jej dezaktywacji zgodnie z § 3 pkt. 10.
12. Klient może zablokować możliwość korzystania z Usługi zamawiania Polsat Box Go (tak jak dla Usług Dostępowych):
 - a. wysyłając bezpłatny SMS o treści NIE lub ZABLOKUJ na nr 8055;
 - b. dzwoniąc na numer infolinii 2601;
 - c. w salonach sprzedaży sieci Plus;
 - d. w swoim profilu w serwisie iPlus na stronie plus.pl;
 - e. w aplikacji mobilnej iPlus.
13. Klient może odblokować możliwość korzystania z Usługi zamawiania Polsat Box Go (tak jak dla Usług Dostępowych)
 - a. wysyłając bezpłatny SMS o treści TAK, ZGODA lub ODBLOKUJ na numer 8055.;
 - b. dzwoniąc na numer infolinii 2601;
 - c. w salonach sprzedaży sieci Plus;
 - d. w swoim profilu w serwisie iPlus na stronie plus.pl;
 - e. w aplikacji mobilnej iPlus.
14. Klient może zdefiniować maksymalną sumę wydatków jakie może ponieść na opłaty związane z Usługą zamawiania Polsat Box Go (tak jak dla Usług Dostępowych):
 - a. w danym miesiącu kalendarzowym, jeśli jest Abonentem, o którym mowa w § 2 pkt. 1 lit. b – g;
 - b. w danym okresie rozliczeniowym, jeśli jest Abonentem, o którym mowa w § 2 pkt. 1 lit. a.
15. Limit Klienta na Usługę zamawiania Polsat Box Go może być ustawiony w następujących kwotach: 0 zł, 10 zł, 20 zł, 30 zł, 40 zł, 50 zł, 60 zł, 70 zł, 80 zł, 90 zł, 100 zł, 200 zł, 500 zł. Limit Klienta na Usługę zamawiania Polsat Box Go Klient definiuje:
 - a. w swoim profilu w serwisie iPlus na stronie plus.pl;
 - b. dzwoniąc na numer infolinii 2601;
 - c. wysyłając bezpłatny SMS o treści LIMITDB USTAW KWOTA, gdzie KWOTA jest wybranym poziomem limitu wydatków na Usługi Partnerów.
16. Limit, o którym mowa w ust. 15 powyżej jest wspólnym limitem dla Usługi zamawiania Polsat Box Go oraz innych usług nabywanych przy użyciu Zapłać z Plus oraz dla Usług Dostępowych.
17. Użytkownik może sprawdzić wysokość aktualnie ustawionych limitu, o którym mowa w pkt. 16 powyżej wysyłając SMS o treści LIMITDB lub LIMITDB LISTA na numer 2601
18. Za korzystanie z Usługi zamawiania Polsat Box Go w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa odpowiedzialność ponosi Klient.

§ 4 Odpowiedzialność

1. Wyłączną odpowiedzialność wobec Klienta za usługi świadczone w ramach Serwisu Polsat Box Go ponosi podmiot świadczący te usługi (Cyfrowy Polsat), na podstawie umowy, o której mowa w § 3 pkt. 1.
2. Polkomtel zastrzega sobie prawo do krótkotrwałych przerw w dostępie do Usługi zamawiania Polsat Box Go, wynikających z konieczności przeprowadzenia koniecznych napraw, modyfikacji lub konserwacji serwera/-ów lub też oprogramowania wykorzystywanego na potrzeby świadczenia Usługi zamawiania Polsat Box Go.
3. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Klienta lub osoby trzeciej, w szczególności korzystania przez niego z Usługi zamawiania Polsat Box Go lub Serwisu Polsat Box Go w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami lub Regulaminem lub Regulaminem Serwisu Polsat Box Go oraz szkód wynikających z podania niepełnych lub nieprawdziwych danych. Dotyczy to także szkód spowodowanych przez wirusy komputerowe i inne tego typu oprogramowanie.
4. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Usługi zamawiania Polsat Box Go w terminie oraz brak zgodności Usługi zamawiania Polsat Box Go z Regulaminem.
5. Jeżeli Usługa zamawiania Polsat Box Go, nie została dostarczona w terminie, Klient ma prawo wezwania do jej dostarczenia w trybie reklamacji określonym w par. 5. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Usługi zamawiania Polsat Box Go niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Klientem terminie, Klient może odstąpić od niej.

¹ Opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent.

6. Klient może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Usługi zamawiania Polsat Box Go, jeżeli:
 - a. Polkomtel oświadczył, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Usługi zamawiania Polsat Box Go, lub
 - b. Klient i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Usługi zamawiania Polsat Box Go miał istotne znaczenie dla Klienta, a Polkomtel nie dostarczył jej w tym terminie.
7. W przypadku, świadczenia Usługi zamawiania Polsat Box Go w sposób niezgodny z Regulaminem, Klient może żądać doprowadzenia Usługi zamawiania Polsat Box Go do zgodności z Regulaminem w trybie reklamacji określonym w par. 5.
8. Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
 - a. jeśli zgodnie z odpowiedzią Polkomtel, na żądanie złożone na podstawie ust. 7, doprowadzenie do zgodności Usługi zamawiania Polsat Box Go z Regulaminem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - b. Polkomtel nie doprowadzi Usługi do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 7;
 - c. brak zgodności z regulaminem nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Usługę zamawiania Polsat Box Go do zgodności z Regulaminem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 7;
 - d. brak zgodności Usługi zamawiania Polsat Box Go z Regulaminem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
 - e. z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 7, wyraźnie wynika, że Usługa zamawiania Polsat Box Go nie zostanie doprowadzona do zgodności z Regulaminem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
9. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 8 Polkomtel dokona tego obniżenia proporcjonalnie, z uwzględnieniem czasu jego trwania.
10. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 8 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z Regulaminem jest nieistotny.
11. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Regulaminem Usługi zamawiania Polsat Box Go, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Usługi zamawiania Polsat Box Go ta miała być dostarczana.
12. Polkomtel jest uprawniony do odmowy uznania oświadczenia o niezgodności Usługi zamawiania Polsat Box Go z Regulaminem m.in. w przypadku, gdy:
 - a) środowisko cyfrowe Klienta nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których mowa w Regulaminie.
 - b) Klient nie wykonuje obowiązku współpracy w celu ustalenia czy brak zgodności usługi cyfrowej z Regulaminem, w odpowiednim czasie, wynika z cech środowiska cyfrowego Klienta.

§ 5 Reklamacje

1. Klient ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Usługi zamawiania Polsat Box Go podając dane niezbędne do weryfikacji Klienta tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Klienta oraz informację o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu
2. Reklamacja może zostać złożona:
 - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: bok@plus.pl lub za pośrednictwem iPlus.
 - b. w formie pisemnej - na adres Polkomtel sp. z o.o. -Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa
 - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel
 - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
3. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Klienta reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Klient jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
5. Polkomtel może wezwać Klienta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Usługi zamawiania Polsat Box Go z Regulaminem wynika z cech środowiska cyfrowego Klienta. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Klienta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Klient ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
6. Reklamacje dotyczące Serwisu Polsatu Box Go Klient składa zgodnie z odpowiednim regulaminem Serwisu Polsat Box Go,

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian Regulaminu, zgodnie z pkt. 2-5.
2. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Usługi zamawiania Polsat Box Go z Regulaminem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:
 - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu i konieczności dostosowania Regulaminu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
 - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
 - c. usprawnienie działania Usługi zamawiania Polsat Box Go oraz obsługi Klienta;
 - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Usługi zamawiania Polsat Box Go;
 - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usługi zamawiania Polsat Box Go;
 - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Usługi zamawiania Polsat Box Go;
 - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
 - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
 - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
3. Polkomtel poinformuje Klientów o zmianach wskazanych w pkt. 2 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie www.plus.pl Publikacja nastąpi z 30 dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.

4. W przypadku zmiany Regulaminu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Usługi zamawiania Polsat Box Go, Polkomtel poinformuje Klientów o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
5. Jeśli Klient nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z pkt. 4, jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
6. Polkomtel jest uprawniony do zakończenia świadczenia Usługi zamawiania Polsat Box Go po poinformowaniu Klienta z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.
7. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.plus.pl oraz w siedzibie Polkomtel.