

**Oferta adresowana do Abonentów, którzy zawierają albo przedłużają umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Plus w ramach wybranych wariantów ofert i wybiorą dodatkowo Polsat Box Go**

**Wyciąg z Regulaminów Promocji z grupy PLUS. 7.2 oraz PLUS. 7.3 dla Stałych Klientów**

## **§ DOSTĘP POLSAT BOX GO W WERSJI NA 24 MIESIĄCE I W WERSJI PODSTAWOWEJ**

1. Niniejszy paragraf określa zasady złożenia zamówienia i uzyskania dostępu do usługi Polsat Box Go w ramach pakietu, z wykorzystaniem sieci Polkomtel („Dostęp Polsat Box Go”).
2. Definicje:
  - a. Dostęp Polsat Box Go - usługa, która umożliwia złożenie zamówienia i uzyskanie dostępu do pakietu Polsat Box Go Premium lub Polsat Box Go Sport w Serwisie Polsat Box Go, świadczona jest przez Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („Polkomtel”). Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient), e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl).
  - b. Numer MSISDN - 9-cio cyfrowy numer telefonu użytkownika sieci Plus, który przypisany jest do karty SIM umieszczonej w telefonie, tablecie, routerze lub modemie (urządzeniu telekomunikacyjnym). Numer MSISDN można znaleźć na karcie SIM (o ile Abonent go nie zmienił) oraz na umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisanej z Polkomtel.
  - c. Serwis Polsat Box Go - to usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową <https://polsatboxgo.pl>, aplikację, powiązane treści i usługi oraz umożliwia korzystanie z pakietu Polsat Box Go Premium lub Polsat Box Go Sport; usługa świadczona jest przez Cyfrowy Polsat S.A., z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010078, NIP 796-18-10-732, wpisana do księgi rejestrowej prowadzonej przez Krajową Radę Radiofonii i Telewizji nr 713, kapitał zakładowy w wysokości 25 581 840,64 złotych w pełni wpłacony (zwaną dalej „Cyfrowy Polsat”). Na podstawie Regulaminu serwisu Polsat Box Go, Cyfrowy Polsat jest odpowiedzialny min. za dedykowaną aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych; e-mail: [pomoc@polsatboxgo.pl](mailto:pomoc@polsatboxgo.pl)
3. Dostęp Polsat Box Go jest przypisany do numeru telefonu (Numer MSISDN) Abonenta aktywnego w ramach Umowy Aneksu.
4. Korzystanie z Serwisu Polsat Box Go, wymaga:
  - a. posiadania konta w Serwisie Polsat Box Go, które powiązane jest z numerem telefonu (Numer MSISDN),
  - b. akceptacji warunków świadczenia usługi Serwisu Polsat Box Go.
5. Polkomtel prześle na Numer MSISDN Abonenta niezbędne informacje dotyczące rejestracji w Serwisie Polsat Box Go, w terminie 24h od daty zawarcia Umowy/Aneksu lub złożenia zamówienia i zlecenia aktywacji usługi Dostępu Polsat Box Go.
6. Dane podane przez Abonenta przy zakładaniu konta w Serwisie Polsat Box Go są przetwarzane przez jego dostawcę, jako odrębnego administratora danych, na zasadach przez niego określonych.
7. Abonent, który w momencie zawarcia Umowy/ Aneksu wybrał Promocyjny Plan Cenowy, w ramach którego oferowany jest Dostęp Polsat Box Go albo złożył zamówienie i zlecenie aktywacji usługi Dostępu Polsat Box Go w trakcie trwania Umowy/ Aneksu i nie posiada konta w Serwisie Polsat Box Go, powinien dokonać rejestracji konta na stronie <https://polsatboxgo.pl> lub w aplikacji Polsat Box Go oraz powiązać konto, w polu edycji konta, z numerem telefonu (Numer MSISDN), o którym mowa w ust. 3.
8. Od dnia 15 marca 2024 roku Abonentowi, który w momencie zawarcia Umowy/ Aneksu wybrał Promocyjny Plan Cenowy, w ramach którego oferowany jest Dostęp Polsat Box Go albo złożył zamówienie i zlecenie aktywacji usługi Dostępu Polsat Box Go w trakcie trwania Umowy/ Aneksu i nie posiada konta w Serwisie Polsat Box Go, Polkomtel prześle na podany w procesie zawarcia Umowy/ Aneksu adres e-mail oraz numer telefonu (Numer MSISDN) link umożliwiający założenie konta. W celu założenia konta należy postępować zgodnie z otrzymaną instrukcją.
9. Abonent, który w momencie zawarcia Umowy/ Aneksu wybrał Promocyjny Plan Cenowy, w ramach którego oferowany jest Dostęp Polsat Box Go albo złożył zamówienie i zlecenie aktywacji usługi Dostępu Polsat Box Go w trakcie trwania Umowy/ Aneksu i posiada już w Serwisie Polsat Box Go konto powiązane z numerem telefonu (Numer MSISDN), o którym mowa w ust. 3, otrzyma automatycznie dostęp do wybranego pakietu Polsat Box Go. Aby móc z niego korzystać, konieczne będzie zalogowanie się w Serwisie Polsat Box Go danymi do konta powiązanego z numerem telefonu, o którym mowa w ust. 3.
10. Abonent, może korzystać z wybranego pakietu Polsat Box Go w Serwisie Polsat Box Go tylko na koncie z powiązaniem numerem telefonu (Numer MSISDN), o którym mowa w ust. 3.
11. Abonent, który w ramach Promocyjnych Planów Cenowych, zgodnie wybrał w momencie zawierania Umowy/ Aneksu Promocyjny Plan Cenowy, w ramach którego oferowany jest Dostęp Polsat Box Go lub zlecił jego aktywację, będzie mógł korzystać z Dostępu Polsat Box Go na warunkach określonych w niniejszym paragrafie i na podstawie Regulaminu serwisu Polsat Box Go.
12. Abonent w chwili zawarcia Umowy Aneksu na 24 miesiące może wybrać Dostęp Polsat Box Go w ramach wskazanych pakietów:
  - a. Na 24 miesiące, oznacza to, iż Abonent zobowiązuje się do korzystania z Dostępu Polsat Box Go przez okres co najmniej 24 miesięcy.
    - i. Abonent, który wybrał plan cenowy S albo M i wybrał dostęp do pakietu Polsat Box Go Premium, pierwsze 3 Okresy rozliczeniowe, licząc od dnia zawarcia Umowy/ Aneksu, otrzyma bez opłat od Polkomtel, natomiast od 4 Okresu rozliczeniowego, opłata wynosi 30 zł/Okres rozliczeniowy.
    - ii. Abonent, który wybrał plan cenowy S albo M i wybrał dostęp do pakietu Polsat Box Go Sport, pierwsze 3 Okresy rozliczeniowe, licząc od dnia zawarcia Umowy/ Aneksu otrzyma bez opłat od Polkomtel, natomiast od 4 Okresu rozliczeniowego, opłata wynosi 40 zł/ Okres rozliczeniowy.
    - iii. Abonent, który wybrał plan cenowy L albo XL i wybrał dostęp do pakietu Polsat Box Go Premium, pierwsze 6 Okresów rozliczeniowych, licząc od dnia zawarcia Umowy/ Aneksu, otrzyma bez opłat od Polkomtel, natomiast od 7 Okresu rozliczeniowego, opłata wynosi 30 zł/Okres rozliczeniowy.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** • (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

- iv. Abonent, który wybrał plan cenowy L albo XL i wybrał dostęp do pakietu Polsat Box Go Sport, pierwsze 6 Okresów rozliczeniowych, licząc od dnia zawarcia Umowy/ Aneksu, otrzyma bez opłat od Polkomtel, natomiast od 7 Okresu rozliczeniowego, opłata wynosi 40 zł/ Okres rozliczeniowy.
- Po okresie 24 miesięcy usługa Dostępu Polsat Box Go do wybranego pakietu może być dezaktywowana przez Abonenta, w przypadku braku dezaktywacji usługi, od 25 Okresu rozliczeniowego będzie naliczana opłata w wysokości 30 zł/Okres rozliczeniowy za Dostęp Polsat Box Go do pakietu Polsat Box Go Premium lub 40 zł/Okres rozliczeniowy za Dostęp Polsat Box Go do pakietu Polsat Box Go Sport. Usługa w tej wersji może być aktywowana tylko przy zawarciu Umowy/ Aneksu.
- b. Podstawowej, tj. miesięcznej, oznacza to, iż Abonent od momentu aktywacji usługi Dostępu Polsat Box Go będzie ponosił opłaty za korzystanie z Dostępu Polsat Box Go do pakietu Polsat Box Go Premium w wysokości 30 zł/Okres rozliczeniowy lub pakietu Polsat Box Go Sport w wysokości 40 zł/ Okres rozliczeniowy.
  13. Dostęp Polsat Box Go w wersji podstawowej, o której mowa w ust. 12 lit. b może być również aktywowany w trakcie obowiązywania Umowy Aneksu. W przypadku aktywacji Dostępu Polsat Box Go do pakietu Polsat Box Go Premium lub pakietu Polsat Box Go Sport w trakcie obowiązującego Okresu rozliczeniowego opłata za pierwszy Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
  14. Aktywacja Dostępu Polsat Box Go w wersji, o której mowa w ust. 12 lit. b może zostać dokonana w trakcie obowiązywania Umowy/ Aneksu:
    - a. w Punkcie Sprzedaży Plus;
    - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta.
    - c. poprzez wysłanie darmowego SMS-a na numer 2601 o treści „PremiumSTD” dla pakietu Polsat Box Go Premium
    - d. poprzez wysłanie darmowego SMS-a na numer 2601 o treści „SportSTD” dla pakietu Polsat Box Go Sport
  15. Opłata za Dostęp Polsat Box Go naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku telefonicznym wystawianym Abonentowi przez Polkomtel.
  16. W przypadku Abonenta posiadającego usługę Dostępu Polsat Box Go w wersji, o której mowa w ust. 12 lit. a – w wersji na 24 miesiące – rezygnacja przed upływem 24 pełnych Okresów rozliczeniowych może powodować konieczność zwrotu przez Abonenta części przyznanej ulgi, której wartość będzie liczona jako liczba pełnych Okresów rozliczeniowych, z których abonent korzystał za darmo z usługi Dostępu Polsat Box Go pomnożona przez kwotę 30 zł dla pakietu Polsat Box Go Premium lub 40 zł dla pakietu Polsat Box Go Sport.
  17. Abonent posiadający usługę Dostępu Polsat Box Go w wersji, o której mowa w ust. 12 lit. a może złożyć dyspozycję jej dezaktywacji po upływie 24 pełnych Okresów rozliczeniowych.
  18. Abonent może dezaktywować usługę Dostępu Polsat Box Go w wersji, o której mowa w ust. 12 lit. a:
    - a. w Punkcie sprzedaży Plus;
    - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta.
  19. Abonent posiadający usługę Dostępu Polsat Box Go w wersji podstawowej, o której mowa w ust. 12 lit. b może w dowolnym momencie złożyć dyspozycję jej dezaktywacji.
  20. Abonent może dezaktywować Dostęp Polsat Box Go w wersji, o której mowa w ust. 12 lit. b:
    - a. w Punkcie sprzedaży Plus;
    - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta.
    - c. poprzez wysłanie darmowego SMS-a na numer 2601 o treści „Deakt PremiumSTD” dla pakietu Polsat Box Go Premium
    - d. poprzez wysłanie darmowego SMS-a na numer 2601 o treści „Deakt SportSTD2” dla pakietu Polsat Box Go Sport
  21. Dezaktywacja usługi Dostępu Polsat Box Go oznacza, iż opłata za dany Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
  22. Dezaktywacja usług Dostępu Polsat Box Go nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia złożenia dyspozycji dezaktywacji.
  23. Usługa Dostępu Polsat Box Go nie może być przenoszona na innych Abonentów, w tym w ramach cesji.
  24. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Dostępu Polsat Box Go w terminie oraz brak zgodności Dostępu Polsat Box Go z niniejszym paragrafem.
  25. Jeżeli Dostęp Polsat Box Go, nie został dostarczony w terminie, Abonent ma prawo wezwania do jego dostarczenia w trybie reklamacji określonym w ust. 32-36. Jeżeli Polkomtel nie dostarczy Dostępu Polsat Box Go niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Abonentem terminie, Abonent może od niej odstąpić.
  26. Abonent może odstąpić bez wzywania do dostarczenia Dostępu Polsat Box Go, jeżeli:
    - a. Polkomtel oświadczył, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy Dostęp Polsat Box Go, lub
    - b. Abonent i Polkomtel uzgodnili, lub z okoliczności wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia Dostępu Polsat Box Go miał istotne znaczenie dla Abonenta, a Polkomtel nie dostarczył go w tym terminie.
  27. W przypadku, świadczenia Dostępu Polsat Box Go w sposób niezgodny z niniejszym paragrafem, Abonent może żądać doprowadzenia Dostępu Polsat Box Go do zgodności z niniejszym paragrafem w trybie reklamacji określonym w ust. 32-36.
  28. Abonent może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu:
    - a. jeśli zgodnie z odpowiedzią Polkomtel, na żądanie złożone na podstawie ust. 27, doprowadzenie do zgodności Dostępu Polsat Box Go z niniejszym paragrafem jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
    - b. Polkomtel nie doprowadzi Dostępu Polsat Box Go do zgodności z niniejszym paragrafem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 27;
    - c. brak zgodności z niniejszym paragrafem nadal występuje, mimo że Polkomtel próbował doprowadzić Dostęp Polsat Box Go do zgodności z niniejszym paragrafem zgodnie z żądaniem złożonym na podstawie ust. 27;
    - d. brak zgodności Dostępu Polsat Box Go z niniejszym paragrafem jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe odstąpienie;
    - e. z oświadczenia Polkomtel, złożonego w odpowiedzi na żądanie zgłoszone na podstawie ust. 27, wyraźnie wynika, że Dostęp Polsat Box Go nie zostanie doprowadzona do zgodności z niniejszym paragrafem w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności.
  29. W przypadku uznania zasadności żądania obniżenia ceny, o którym mowa w ust. 28 Polkomtel dokona tego obniżenia proporcjonalnie, z uwzględnieniem czasu jego trwania.
  30. Uprawnienie do odstąpienia, o którym mowa w ust. 28 nie przysługuje, jeżeli brak zgodności z niniejszym paragrafem jest nieistotny.
  31. Polkomtel ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z niniejszym paragrafem Dostępu Polsat Box Go, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Dostęp Polsat Box Go miała być dostarczany.
  32. Abonent ma prawo złożenia reklamacji dotyczących świadczenia Dostępu Polsat Box Go podając dane niezbędne do weryfikacji Abonenta tj. imię i nazwisko/nazwę, numer telefonu lub konta Abonenta oraz informacje o okolicznościach reklamacji m.in. wskazanie usługi, której dotyczy reklamacja i datę wystąpienia problemu
  33. Reklamacja może zostać złożona:
    - a. drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: bok@plus.pl lub za pośrednictwem iPlus.
    - b. w formie pisemnej - na adres Polkomtel sp. z o.o. -Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa
    - c. pisemnie lub ustnie do protokołu w punkcie sprzedaży Polkomtel
    - d. telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pod numerem 601102601 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
  34. Reklamacja będzie rozpatrzona w rozsądnym terminie. W przypadkach szczególnie skomplikowanych lub wymagających dodatkowych wyjaśnień rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania.

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 • (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

35. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana. W przypadku złożenia przez Konsumenta reklamacji w formie pisemnej, w punkcie sprzedaży lub telefonicznie do Działu Obsługi Klienta, Konsument jest obowiązany do wskazania sposobu komunikacji z nim, podając adres e-mail albo adres korespondencyjny w przypadku wybrania odpowiedzi w formie pisemnej.
36. Polkomtel może wezwać Abonenta do uzupełnienia informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia czy brak zgodności Dostępu Polsat Box Go z niniejszym paragrafem wynika z cech środowiska cyfrowego Abonenta. W przypadku braku ich uzupełnienia przez Abonenta reklamacja pozostawiana jest bez rozpatrzenia. Abonent ma obowiązek współpracy z Polkomtel w zakresie uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
37. Polkomtel jest uprawniony do wprowadzenia zmian niniejszego paragrafu.
38. Zmiana niniejszego paragrafu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Dostępu Polsat Box Go z niniejszym paragrafem może być dokonana w uzasadnionych przypadkach takich jak:
  - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść niniejszego paragrafu i konieczności dostosowania niniejszego paragrafu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
  - b. zmian wynikających z konieczności dostosowania niniejszego paragrafu do zaleceń, nakazów, orzeczeń; postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych organów administracji publicznej;
  - c. usprawnienie działania Dostępu Polsat Box Go oraz obsługi Abonentów;
  - d. zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Dostępu Polsat Box Go;
  - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Dostępu Polsat Box Go;
  - f. zmian technologicznych i funkcjonalnych Dostępu Polsat Box Go;
  - g. zmiany w zakresie wprowadzania nowych, dodatkowych funkcji, opcji usługi;
  - h. zmian redakcyjnych związanych z koniecznością poprawy, usunięcia omyłek redakcyjnych, błędów;
  - i. zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych.
39. Polkomtel poinformuje Abonentów o zmianach wskazanych w ust. 38 poprzez opublikowanie informacji o dokonywanych zmianach na stronie [www.plus.pl](http://www.plus.pl). Publikacja nastąpi z 30 dniami wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
40. W przypadku zmiany niniejszego paragrafu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie z Dostępu Polsat Box Go, Polkomtel poinformuje Abonenta o tej zmianie i terminie jej dokonania z 30 dniami wyprzedzeniem na trwałym nośniku, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe ze względu na charakter wprowadzanych zmian.
41. Jeśli Abonent nie akceptuje zmian wprowadzonych zgodnie z ust. 40 jest uprawniony do wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.
42. Polkomtel jest uprawniony do zakończenia świadczenia Dostępu Polsat Box Go po poinformowaniu Abonenta z 30-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku.
43. W kwestiach dotyczących funkcjonalności Polsat Box Go, rodzajem dostępnych urządzeń lub aplikacji, warunków korzystania z Polsat Box Go, zawartością treści i usług, należy kontaktować się z dostawcą usługi Polsat Box Go tj. Cyfrowy Polsat S.A.
44. Pozostałe warunki świadczenia Dostępu Polsat Box Go w ramach wybranego pakietu, zostały opisane na stronie [www.polsatboxgo.pl](http://www.polsatboxgo.pl) oraz w Regulaminie serwisu Polsat Box Go dostępnym pod linkiem [www.polsatboxgo.pl](http://www.polsatboxgo.pl). W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem serwisu Polsat Box Go i informacjami na stronie [www.polsatboxgo.pl](http://www.polsatboxgo.pl), a niniejszym paragrafem, pierwszeństwo ma ten paragraf.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** • (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: [bok@plus.pl](mailto:bok@plus.pl)

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.