

Regulamin Promocji Specjalnej „Specjalna Nowa Oferta Partnerska – Tylko SIM II” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 06.09.2023 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Specjalna Nowa Oferta Partnerska – Tylko SIM II” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i skierowana jest do osób fizycznych będących konsumentami („Klient”), którzy są pracownikami podmiotów, z którymi Polkomtel zawarł Umowę współpracy. Promocja dostępna jest również dla w/w Klientów, którzy:
 - w czasie trwania Promocji zawarł z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) lub
 - skorzystają z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej („numer docelowy”) z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus („MNP”) lub
 - skorzystają z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej („numer docelowy”) z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych, na którym są świadczone usługi telekomunikacyjne na podstawie umowy zawartej w formie pisemnej (usługi typu mix i abonament) do sieci Plus („MNP z ofert abonamentowych”) lub
 - Abonentów MIXPLUS², Abonentów Plus Mix³, Abonentów Mix⁴ zachowujących dotychczas używany numer (nie dokonując aktywacji nowej karty SIM) („Konwertujący z oferty MIX”) lub
 - Abonentów Simplus⁵/ Abonentów Na Kartę⁶, którzy zachowując dotychczas używany numer (nie dokonując aktywacji nowej karty SIM) („Konwertujący z ofert na kartę”),
 którzy w czasie trwania Promocji zawarł z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na okres 24 miesiące („czas oznaczony Umową”), stając się Abonentami⁷.
- Listę podmiotów uprawnionych do skorzystania z oferty przedstawia załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
- Promocja trwa od **06.09.2023 r.** do odwołania.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament („Regulamin”).

§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- Klient zawierający Umowę w ramach Promocji („Abonent”) może wybrać Promocyjny Plan Cenowy zgodnie z poniższą tabelą:

Promocyjny Plan Cenowy	Nowa Partnerska 17 GB
Abonament dla Abonentów nieaktywujących e-Faktury	30 zł
Abonament dla Abonentów aktywujących e-Fakturę	20 zł
Stawka za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych w kraju oraz w roamingu międzynarodowym w UE ⁸	0 zł
Stawka za SMS/MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych w kraju oraz w roamingu międzynarodowym w UE ⁹	0 zł
Dostęp do internetu z limitem transmisji danych (limit transmisji danych)	17 GB
Maksymalna prędkość transmisji danych po przekroczeniu limitu transmisji danych w Okresie rozliczeniowym	32 kb/s

- Usługi dodatkowe możliwe do aktywacji na zlecenie Abonenta w momencie zawierania Umowy:

Usługa/Pakiet	Promocyjny Plan Cenowy
Usługa „Ochrona Internetu i Tożsamości” (5 urzędzeń + 5 maili) na czas oznaczony Umową	Oplata 10,00 zł /Okres rozliczeniowy Zobowiązanie do korzystania przez co najmniej czas oznaczony Umową (tj. min. 24 Okresy rozliczeniowe albo min. 12 Okresów rozliczeniowych)
Usługa „Ochrona Internetu i Tożsamości” (1 urządzenie + 1 mail)	Bezpłatnie przez 1 Okres rozliczeniowy, następnie 4,00 zł/Okres rozliczeniowy
Pakiet All In SIMO w	Oplata 20 zł/Okres rozliczeniowy

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub 2601 (jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem - 1,97 zł z VAT), e-mail: bok@plus.pl

² w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS.

³ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix.

⁴ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Mix.

⁵ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi.

⁶ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Na Kartę.

⁷ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament.

nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, połączeń międzynarodowych i połączeń w roamingu (z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie)

⁸ nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, połączeń międzynarodowych i połączeń w roamingu (z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie)

⁹ nie dotyczy SMSów i MMSów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, SMSów MMSów międzynarodowych oraz w roamingu (z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie).

Usługa/Pakiet	Promocyjny Plan Cenowy
wersji na 24 miesiące możliwy do włączenia bez zakupu urządzenia	Zobowiązanie do korzystania przez min. 24 Okresy rozliczeniowe
Usługa Serwisowa „Serwis Urządzenia SIMO 24” możliwa do włączenia bez zakupu urządzenia	Oplata 15 zł/30 dni Promocyjna usługa na czas nieokreślony, zobowiązanie do korzystania przez min. 24 okresy 30-dniowe liczone od dnia aktywacji usługi
Usługa Serwisowa „Serwis Urządzenia SIM II” możliwa do włączenia bez zakupu urządzenia	Oplata 25 zł/30 dni Usługa na czas nieokreślony
Pakiet All In SIMO w wersji podstawowej możliwa do włączenia bez zakupu urządzenia	Oplata 34,99 zł/Okres rozliczeniowy Usługa na czas nieokreślony

2. Wszystkie podane w Regulaminie Promocji kwoty uwzględniają podatek od towarów i usług (kwoty brutto).
3. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku Taryf Progres na zasadach określonych dla Taryfy Progres 399 ” oraz „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”, zwanych dalej łącznie „Cennikiem”

§ 3 Promocyjna opłata aktywacyjna

1. Promocyjna opłata aktywacyjna w ramach każdej z Umów zawartych w ramach Promocji wynosi 1 zł (1,23 zł z VAT) i jest płatna z pierwszym Rachunkiem telefonicznym

§ 4 E - Faktura

1. Abonent, który w ramach Promocji aktywuje elektroniczną fakturę na zasadach określonych w „Regulaminie wystawiania i przysyłania, w tym udostępniania faktur w formie elektronicznej (e-faktur)” („e-Faktura”) otrzyma 10 zł opustu na abonament („Opust”). Opust będzie przydzielany odrębnie na każdy Okres rozliczeniowy przez cały czas posiadania aktywnej e-Faktury. O przyznaniu Opustu na dany Okres rozliczeniowy decyduje posiadanie aktywnej e-Faktury w ostatnim dniu poprzedniego Okresu rozliczeniowego. Opust będzie przydzielany do czasu dezaktywacji e-Faktury. Ponowna aktywacja e-Faktury wznowi przyznawanie Opustu od następnego Okresu rozliczeniowego po ponownej aktywacji e-Faktury.

§ 5 DOSTĘP DO INTERNETU Z LIMITEM TRANSMISJI DANYCH

1. Abonent w ramach wybranego Promocyjnego Planu Cenowego może korzystać z **dostępu do internetu z limitem transmisji danych**, który umożliwi przesyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) poprzez połączenia z APN: plus oraz internet w technologii i paśmie o częstotliwości obsługiwany przez Polkomtel wskazanym w Regulaminie, a także w technologii 5G Ultra w agregowanych pasmach częstotliwości 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz lub w innych pasmach obsługiwany przez Polkomtel w każdym Okresie rozliczeniowym, do wysokości limitu transmisji danych wskazanego w tabeli w § 2 ust. 1.
2. Usługa nie obejmuje transmisji danych:
 - a. w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są zgodnie z Cennikiem;
 - b. w roamingu międzynarodowym, z wyjątkiem transmisji danych w Roamingu Regulowanym na zasadach opisanych w „Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym 4”.
3. Warunkiem korzystania z danej technologii w roamingu międzynarodowym jest jej dostępność u partnerów roamingowych.
4. Możliwość korzystania z wysyłania i odbierania danych w technologii 5G/5G Ultra nie jest dostępna w ramach roamingu międzynarodowego.. Do korzystania z transmisji danych w ramach każdej z technologii, konieczne jest posiadanie sprzętu obsługującego tę technologię oraz przebywanie w zasięgu sieci na paśmie tej technologii, dla technologii 5G/5G Ultra wskazanym na stronie <https://www.plus.pl/mapa-zasiegu>. Dodatkowo dla możliwości korzystania z technologii 5G/5G Ultra konieczne jest posiadanie włączanej transmisji danych LTE.
5. Możliwość korzystania z poszczególnych technologii i prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu lub modemu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
6. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G/5G Ultra jest możliwe przy pomocy posiadanej karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G/5G Ultra. Zmiana oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacja przez producenta sprzętu może wpłynąć na możliwość korzystania z technologii 5G/5G Ultra dostępnej w sieci Polkomtel. Działania lub zaniechania producenta sprzętu mogą ograniczać, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii 5G/5G Ultra przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych 5G/5G Ultra.
7. Pobrane i wysłane dane naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
8. Limit transmisji danych w danym Okresie rozliczeniowym jest proporcjonalny do liczby dni obowiązywania danego Promocyjnego Planu Cenowego w tym Okresie rozliczeniowym. Niewykorzystany limit nie przechodzi na kolejny Okres rozliczeniowy. Abonent może sprawdzić wykorzystany limit transmisji danych w iPlus.
9. Po przekroczeniu w Okresie rozliczeniowym limitu transmisji danych prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej wskazanej w tabeli w § 2 ust.1.
10. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra ABO III” opisaną na stronie www.plus.pl/pie.
11. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G od Plusa na dzień 05.06.2023 r. wynoszą: 600 Mb/s dla pobierania danych i 60Mb/s dla wysyłania danych.
12. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G Ultra od Plusa na dzień 05.06.2023 r. wynoszą: 1 Gb/s dla pobierania danych i 60.Mb/s dla wysyłania danych.

§ 6 USŁUGA OCHRONA INTERNETU i TOŻSAMOŚCI (5 urzędzeń + 5 maili) na czas oznaczony Umową

1. Abonentowi, który w ramach Promocyjnych Planów Cenowych, wskazanych w tabeli zawartej w § 2 ust. 2, wybrał w chwili zawierania Umowy Promocyjny Plan Cenowy, w ramach którego oferowana jest Usługa „Ochrona Internetu i Tożsamości” w wersji na 5 urzędzeń + 5 mail - „**Usługa Ochrona Internetu i Tożsamości (5+5)**” i zleca jej aktywację, Polkomtel będzie świadczył Usługę Ochrona Internetu na zasadach określonych w niniejszym paragrafie i Regulaminie Usługi „Ochrona Internetu”, którego treść jest zawarta w § 24 Regulaminu USŁUG DODATKOWYCH.
 2. Wybierając Usługę **Usługa Ochrona Internetu i Tożsamości (5+5)** Abonent zobowiązuje się do opłacania w każdym Okresie rozliczeniowym kwoty 10,00 zł z VAT/mies. (8,13 zł netto) przez wszystkie pełne Okresy rozliczeniowe w **czasie oznaczonym Umową**.
 3. Aktywacja **Usługi Ochrona Internetu i Tożsamości (5+5)** nastąpi w ciągu 5 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług w ramach Umowy.
 4. Opłata za **Usługę Ochrona Internetu i Tożsamości (5+5)** naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku telefonicznym wystawianym Abonentowi przez Polkomtel.
 5. Rezygnacja przez Abonenta z **Usługi Ochrona Internetu i Tożsamości (5+5)** przed upływem **czasu oznaczonego Umową** może powodować konieczność zwrotu przez Abonenta części przyznanej ulgi będącej różnicą ceny pomiędzy wersją „Ochrona Internetu z Ochroną Tożsamości (na 5 urzędzenia i 5 maili) w skazaną w § 5 ust. 4 tabela w Regulaminie Usługi „Ochrona Internetu” zawartym w § 24 Regulaminu USŁUG DODATKOWYCH oraz wersją określoną w niniejszym paragrafie, z uwzględnieniem czasu jaki pozostał do końca **czasu oznaczonego Umową**.
 6. Po upływie **czasu oznaczonego Umową** Abonent może w dowolnym momencie złożyć dyspozycję dezaktywacji **Usługi Ochrona Internetu i Tożsamości (5+5)**.
 7. **Usługę Usługi Ochrona Internetu i Tożsamości (5+5)** Abonent może dezaktywować:
 - a. w Punkcie sprzedaży Plus
 - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;
 8. Dezaktywacja **Usługi Ochrona Internetu i Tożsamości (5+5)** nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia złożenie dyspozycji dezaktywacji **Usługi Ochrona Internetu i Tożsamości (5+5)**.
 9. Po dezaktywacji **Usługi Ochrona Internetu i Tożsamości (5+5)**, Abonent nie ma możliwości jej ponownego włączenia na warunkach opisanych w niniejszym paragrafie.
 10. Polkomtel poinformuje abonenta za pomocą wiadomości SMS o aktywacji **Usługi Ochrona Internetu i Tożsamości (5+5)**, poda niezbędne informacje techniczne związane z aktywowaną usługą, a jeżeli Klient przy zawieraniu Umowy podał adres e-mail to Polkomtel będzie również uprawniony do przesyłania na ten adres informacji technicznych związanych z aktywowaną usługą.
- Pozostałe warunki świadczenia **Usługi Ochrona Internetu i Tożsamości (5+5)** zostały opisane w „§ 24 Regulaminu USŁUG DODATKOWYCH”, w Regulaminie Usługi „Ochrona Internetu”. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem Usługi „Ochrona Internetu” a niniejszym paragrafem, pierwszeństwo ma ten paragraf

§ 7 OCHRONA INTERNETU i TOŻSAMOŚCI (1 urządzenie + 1 mail)

1. Abonentowi, który w ramach Promocyjnych Planów Cenowych, wskazanych w tabeli zawartej w § 2 ust. 2, wybrał w chwili zawierania Umowy Promocyjny Plan Cenowy, w ramach którego oferowana jest Usługa „Ochrona Internetu i Tożsamości” w wersji na 1 urządzenie+ 1 mail – „**Usługa Ochrona Internetu i Tożsamości (1+1)**” i zleca jej aktywację, Polkomtel będzie świadczył Usługę **Ochrona Internetu i Tożsamości (1+1)** na zasadach określonych w niniejszym paragrafie i Regulaminie Usługi „Ochrona Internetu”, którego treść jest zawarta w § 24 Regulaminu USŁUG DODATKOWYCH.
2. Aktywacja **Usługi Ochrona Internetu i Tożsamości (1+1)** nastąpi w ciągu 5 dni od daty rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy.
3. Abonent zostanie zwolniony z opłaty za okres trwający od dnia aktywacji **Usługi Ochrona Internetu i Tożsamości (1+1)** do dnia zakończenia pierwszego pełnego Okresu rozliczeniowego. Opłata za korzystanie z **Usługi Ochrona Internetu i Tożsamości (1+1)** w każdym kolejnym Okresie rozliczeniowym po okresie bezpłatnym wynosi 3,25 zł netto (4,00 zł z VAT). Opłata za **Usługę Ochrona Internetu i Tożsamości (1+1)** naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku telefonicznym wystawianym Abonentowi przez Polkomtel.
4. Abonent może dezaktywować **Usługę Ochrona Internetu i Tożsamości (1+1)** poprzez:
 - a. wysłanie bezpłatnego SMS pod nr 80088¹⁰ o treści NIE CHRON TOZSAMOSCI 111 z numeru telefonu (MSISDN), do którego została aktywowana **Usługa Ochrona Internetu i Tożsamości (1+1)**,
 - b. telefonicznie – dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;
5. Po dezaktywacji **Usługi Ochrona Internetu i Tożsamości (1+1)**, Abonent nie ma możliwości jej ponownego włączenia na warunkach opisanych w niniejszym paragrafie.
6. Polkomtel poinformuje abonenta za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z **Usługi Ochrona Internetu i Tożsamości (1+1)**, sposobie wyłączenia **Usługi Ochrona Internetu i Tożsamości (1+1)** oraz automatycznym przedłużeniu **Usługi Ochrona Internetu i Tożsamości (1+1)** na kolejne płatne Okresy rozliczeniowe. Jeżeli Abonent przy zawieraniu Umowy podał adres e-mail to Polkomtel będzie uprawniony do przesyłania na ten adres informacji technicznych związanych z aktywowaną **Usługą Ochrona Internetu i Tożsamości (1+1)**.
7. Pozostałe warunki świadczenia **Usługi Ochrona Internetu i Tożsamości (1+1)** zostały opisane w § 24 Regulaminu USŁUG DODATKOWYCH, w Regulaminie Usługi „Ochrona Internetu”. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem Usługi „Ochrona Internetu” a niniejszym paragrafem, pierwszeństwo ma niniejszy paragraf.

§ 8 PAKIET ALL IN – USŁUGA PŁATNA

1. Abonent, który w ramach Promocyjnych Planów Cenowych, zgodnie z tabelą w § 2 ust. 2, wybrał w momencie zawierania niniejszej Umowy Promocyjny Plan Cenowy, w ramach którego oferowany jest Pakiet usług All In i zlecił jego aktywację, będzie mógł korzystać z następujących usług wchodzących w skład tego pakietu: Usługa Serwisowa, o której mowa w § 13 Serwis Urządzenia Premium w Pakiecie All In, Ochrona Internetu i Tożsamości (1 licencja + 1 email) oraz TIDAL HiFi.
2. Zasady korzystania z Pakietu All In oraz wchodzących w jego skład usług określa niniejszy paragraf oraz § 13 Serwis Urządzenia Premium w Pakiecie All In, a także Regulamin Usługi Serwisowej „Serwis Urządzenia III”, Regulaminu Usługi „Ochrona Internetu” i Regulamin „Usługi TIDAL”, których treści są zawarte w § 24 Regulaminu USŁUG DODATKOWYCH
3. Abonent w chwili zawarcia Umowy może wybrać Pakiet usług All In w wersji „24 m-ce” albo w wersji „podstawowej”.
4. Opłata za korzystanie z Pakietu All In w wersji „podstawowej” wynosi 34,99 zł w każdym Okresie rozliczeniowym.
5. Wybierając Pakiet usług All In w wersji „24 m-ce” Abonent zobowiązuje się do opłacania w każdym Okresie rozliczeniowym kwoty 20 zł przez 24 pełne Okresy rozliczeniowe.
6. Aktywacja Pakietu All In w tym wchodzących w jego skład usług nastąpi w ciągu 5 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług w ramach Umowy.
7. Opłata za Pakiet naliczana jest z góry, zgodnie z Okresem Rozliczeniowym i przedstawiana każdorazowo na Rachunku telefonicznym wystawianym Abonentowi przez Polkomtel.
8. Abonent posiadający Pakiet usług All In w wersji „podstawowej” może w dowolnym momencie złożyć dyspozycję dezaktywacji Pakietu All In w wersji „podstawowej”.
9. W przypadku Pakietu usług All In w wersji „24 m-ce” rezygnacja przed upływem 24 pełnych Okresów rozliczeniowych może powodować konieczność zwrotu przez Abonenta części przyznanej ulgi będącej różnicą ceny pomiędzy wersją „podstawową” i wersją „24 m-ce” z uwzględnieniem czasu jaki pozostał do końca okresu 24 miesięcy, za

¹⁰ Wysłanie wiadomości SMS na numer 80088 jest bezpłatne. w Polsce i Roamingu Regulowanym. W roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach świata, opłata za wysłanie wiadomości SMS naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.”.

wyjątkiem dezaktywacji Pakietu usług All In w wersji „24 m-ce” na życzenie Abonenta w sytuacji podpisania przez Abonenta aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, którego przedmiotem jest wybór nowej oferty (zwrot ulgi nie będzie wówczas naliczany).

10. W przypadku Pakietu All In w wersji „24 m-ce” po upływie 24 pełnych Okresów rozliczeniowych Abonent może w dowolnym momencie złożyć dyspozycję dezaktywacji.
11. Pakiet usług All In Abonent może dezaktywować:
 - a. w Punkcie sprzedaży Plus
 - b. telefonicznie, dzwoniąc pod numer Działu Obsługi Klienta;
12. Dezaktywacja Pakietu All In oznacza dezaktywację usług będących składowymi Pakietu, a opłata za dany Okres rozliczeniowy zostanie naliczona proporcjonalnie.
13. Dezaktywacja Pakietu All In i składowych usług nastąpi najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia złożenia dyspozycji dezaktywacji Pakietu All In.
14. Po dezaktywacji Pakietu All In, Abonent nie ma możliwości ponownego aktywowania Pakietu All In na warunkach opisanych w niniejszym paragrafie.
15. Polkomtel poinformuje abonenta za pomocą wiadomości SMS o aktywacji Pakietu All In, poda niezbędne informacje techniczne związane z aktywowanymi usługami składowymi, a jeżeli Klient przy zawieraniu Umowy podał adres e-mail to Polkomtel będzie również uprawniony do przesyłania na ten adres informacji technicznych związanych z aktywowanymi usługami.
16. Pakiet All In i usługi wchodzące w jego skład nie mogą być przenoszone na innych Abonentów w ramach cesji.
17. Pozostałe warunki świadczenia usług wchodzących w skład Pakietu All In przedstawione są w § 13 Serwis Urządzenia Premium w Pakiecie All In, a także w § 24 Regulaminu USŁUG DODATKOWYCH: w Regulaminie Usługi Serwisowej „Serwis Urządzenia III”, w Regulaminie Usługi „Ochrona Internetu”, w Regulaminie „Usługi TIDAL”. W przypadku rozbieżności pomiędzy wymienionymi regulaminami a niniejszym paragrafem, pierwszeństwo ma ten paragraf.

§ 9 USŁUGA SERWISOWA „SERWIS URZĄDZENIA PREMIUM 24”

1. Abonent, który zawierając Nową Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych jednocześnie, w ramach Regulaminu promocyjnej sprzedaży urządzeń, zakupił w ramach sieci sprzedaży Polkomtel urządzenie, tj. telefon komórkowy, smartfon, tablet, telewizor, laptop lub smartwatcha („**Urządzenie**”), może zlecić dla jednego Urządzenia aktywację **promocyjnej** usługi serwisowej „Serwis Urządzenia Premium 24” („**Usługa Serwisowa**”).
2. Usługa Serwisowa umożliwia w szczególności naprawę lub wymianę: wyświetlacza, obudowy, przycisków, aparatu przedniego lub tylnego, usunięcie skutku zalania Urządzenia, diagnozę smartfona za pomocą aplikacji diagnostycznej (zgodnie z zakresem Usługi Serwisowej zawartym w Regulaminie Usługi Serwisowej „Serwis Urządzenia III”, dalej „**Regulamin**”). Dodatkowo, w ramach promocji, rozszerza się zakres Usługi Serwisowej o możliwość usunięcia uszkodzenia mechanicznego Urządzenia polegającego na stłuczeniu lub pęknięciu Urządzenia wymagającego naprawy w celu przywrócenia prawidłowego funkcjonowania Urządzenia. Do rozszerzonego zakresu Usługi Serwisowej mają odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu. W przypadku zakupu telefonu komórkowego lub smartfona w zestawie z innym sprzętem, Usługa Serwisowa obejmuje serwis wyłącznie telefonu komórkowego albo smartfona.
3. Aktywacja Usługi Serwisowej nastąpi w ciągu 7 dni od daty zlecenia przez Abonenta aktywacji Usługi Serwisowej. Za moment aktywacji Usługi Serwisowej uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi Serwisowej. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi Serwisowej.
4. Usługa Serwisowa jest świadczona przez czas nieokreślony i rozliczana w 30-dniowych okresach rozliczeniowych („**Okresy Rozliczeniowe Serwisu**”). Opłata za korzystanie z Usługi Serwisowej w każdym Okresie Rozliczeniowym Serwisu wyniesie **20 zł**, z zastrzeżeniem ust. 5 niniejszego paragrafu.
5. Abonent zlecając aktywację Usługi Serwisowej zobowiązuje się do korzystania z niej przez minimum 24 Okresy Rozliczeniowe Serwisu. W przypadku dezaktywacji Usługi Serwisowej na życzenie Abonenta przed upływem 24 Okresów Rozliczeniowych Serwisu Polkomtel może naliczyć zwrot ulgi jaką otrzymuje Abonent korzystający z Usługi Serwisowej, tj. 5 zł za 1 Okres Rozliczeniowy Serwisu, proporcjonalnie do okresu korzystania z Usługi Serwisowej, za wyjątkiem dezaktywacji Usługi Serwisowej na życzenie Abonenta w sytuacji podpisania przez Abonenta aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, którego przedmiotem jest wybór nowej oferty (zwrot ulgi nie będzie wówczas naliczany).
6. Limit (zgodnie z definicją zawartą w Regulaminie) obejmuje 1 (jedną) naprawę w okresie 12 Okresów Rozliczeniowych Serwisu obojętowania Usługi Serwisowej, przy czym koszt naprawy nie może przekroczyć wartości ceny zakupu Urządzenia.
7. Dezaktywacja Usługi Serwisowej może być zlecona za pomocą kontaktu z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 601 10 2601.
8. W przypadku dezaktywacji przez Abonenta Usługi Serwisowej przed końcem Okresu Rozliczeniowego Serwisu, Usługa Serwisowa przestanie obowiązywać z ostatnim dniem Okresu Rozliczeniowego Serwisu, w którym została zgłoszona dezaktywacja i do tego czasu Abonent ma prawo korzystać z Usługi Serwisowej. Abonent nie ma możliwości ponownej aktywacji Usługi Serwisowej dla danego Urządzenia.
9. W przypadku wystąpienia uszkodzenia Urządzenia Abonent ma obowiązek zgłosić ten fakt na www.naprawaplus.pl lub skontaktować się z Infolinią Techniczną (zgodnie z definicją zawartą w Regulaminie). Opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
10. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie zastosowanie mają pozostałe warunki świadczenia Usługi Serwisowej, które zostały szczegółowo opisane w Regulaminie (§ 24 Regulaminu USŁUG DODATKOWYCH, Regulamin Usługi Serwisowej „Serwis Urządzenia III”).

§ 10 USŁUGA SERWISOWA „SERWIS URZĄDZENIA 24”

1. Abonent, który zawierając umowę lub aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych jednocześnie, w ramach Regulaminu promocyjnej sprzedaży urządzeń, zakupił w ramach sieci sprzedaży Polkomtel urządzenie, tj. telefon komórkowy, smartfon, tablet, telewizor, laptop lub smartwatcha („**Urządzenie**”), może zlecić dla jednego Urządzenia aktywację **promocyjnej** usługi serwisowej „Serwis Urządzenia 24” („**Usługa Serwisowa**”).
2. Usługa Serwisowa umożliwia w szczególności: naprawę lub wymianę: wyświetlacza, obudowy, przycisków, aparatu przedniego lub tylnego, usunięcie skutku zalania Urządzenia, diagnozę smartfona za pomocą aplikacji diagnostycznej zgodnie z zakresem Usługi Serwisowej wskazanym w Regulaminie Usługi Serwisowej „Serwis Urządzenia III”, dalej „**Regulamin**”. W przypadku zakupu telefonu komórkowego lub smartfona w zestawie z innym sprzętem, Usługa Serwisowa obejmuje serwis wyłącznie telefonu komórkowego albo smartfona.
3. Aktywacja Usługi Serwisowej nastąpi w ciągu 7 dni od daty zlecenia przez Abonenta aktywacji Usługi Serwisowej. Za moment aktywacji Usługi Serwisowej uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi Serwisowej. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi Serwisowej.
4. Usługa Serwisowa jest świadczona przez czas nieokreślony i rozliczana w 30-dniowych okresach rozliczeniowych („**Okresy Rozliczeniowe Serwisu**”). Opłata za korzystanie z Usługi Serwisowej w każdym Okresie Rozliczeniowym Serwisu wyniesie **15 zł**, z zastrzeżeniem ust. 5 niniejszego paragrafu.
5. Abonent zlecając aktywację Usługi Serwisowej zobowiązuje się do korzystania z niej przez minimum 24 Okresy Rozliczeniowe Serwisu. W przypadku dezaktywacji Usługi Serwisowej na życzenie Abonenta przed upływem 24 Okresów Rozliczeniowych Serwisu, Polkomtel może naliczyć zwrot ulgi jaką otrzymuje Abonent korzystający z Usługi Serwisowej, tj. 10 zł brutto za 1 Okres Rozliczeniowy Serwisu, proporcjonalnie do okresu korzystania z Usługi Serwisowej, za wyjątkiem dezaktywacji Usługi Serwisowej na życzenie Abonenta w sytuacji podpisania przez Abonenta aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, którego przedmiotem jest wybór nowej oferty (zwrot ulgi nie będzie wówczas naliczany).
6. Limit (zgodnie z definicją zawartą w Regulaminie) obejmuje 1 (jedną) naprawę w okresie 12 Okresów Rozliczeniowych Serwisu obojętowania Usługi Serwisowej, przy czym koszt naprawy nie może przekroczyć 1.200 zł.

7. Dezaktywacja Usługi Serwisowej może być zlecona za pomocą kontaktu z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 601 10 2601.
8. W przypadku dezaktywacji przez Abonenta Usługi Serwisowej przed końcem Okresu Rozliczeniowego Serwisu, Usługa Serwisowa przestanie obowiązywać z ostatnim dniem Okresu Rozliczeniowego Serwisu, w którym została zgłoszona dezaktywacja i do tego czasu Abonent ma prawo korzystać z Usługi Serwisowej. Abonent nie ma możliwości ponownej aktywacji Usługi Serwisowej dla danego Urządzenia.
9. W przypadku wystąpienia uszkodzenia Urządzenia, Abonent ma obowiązek zgłosić ten fakt na www.naprawaplus.pl lub skontaktować się z Infolinią Techniczną (zgodnie z definicją zawartą w Regulaminie). Opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
10. W zakresie nieuregulowanym powyżej zastosowanie mają pozostałe warunki świadczenia Usługi Serwisowej, które zostały szczegółowo opisane w Regulaminie (§ 24 Regulaminy USŁUG DODATKOWYCH, Regulamin Usługi Serwisowej „Serwis Urządzenia III”).
- 11.

§ 11 USŁUGA SERWISOWA „SERWIS URZĄDZENIA III”

1. Abonent, który zawierając Nową Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych jednocześnie, w ramach Regulaminu promocyjnej sprzedaży urządzeń, zakupił w ramach sieci sprzedaży Polkomtel urządzenie, tj. telefon komórkowy, smartfon, tablet, telewizor, laptop lub smartwatcha („**Urządzenie**”), może zlecić dla jednego Urządzenia aktywację usługi serwisowej „Serwis Urządzenia III” („**Usługa Serwisowa**”).
2. Usługa Serwisowa umożliwia w szczególności naprawę lub wymianę: wyświetlacza, obudowy, przycisków, aparatu przedniego lub tylnego, usunięcie skutku zalania Urządzenia, diagnozę smartfona za pomocą Aplikacji diagnostycznej (zgodnie z zakresem Usługi Serwisowej wskazanym w Regulaminie Usługi Serwisowej „Serwis Urządzenia III”, dalej „**Regulamin**”). W przypadku zakupu telefonu komórkowego lub smartfona w zestawie z innym sprzętem, Usługa Serwisowa obejmuje serwis wyłącznie telefonu komórkowego albo smartfona.
3. Aktywacja Usługi Serwisowej nastąpi w ciągu 7 dni od daty zlecenia przez Abonenta aktywacji Usługi Serwisowej. Za moment aktywacji Usługi Serwisowej uznaje się moment, w którym Polkomtel wysłał do Abonenta wiadomość SMS potwierdzającą aktywację Usługi Serwisowej. Moment wysłania wiadomości SMS z dokładnością do minuty wysyłki można sprawdzić w szczegółach wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi Serwisowej.
4. Usługa Serwisowa jest świadczona przez czas nieokreślony i rozliczana w 30-dniowych okresach rozliczeniowych („**Okresy Rozliczeniowe Serwisu**”). Opłata za korzystanie z Usługi Serwisowej w każdym Okresie Rozliczeniowym Serwisu wyniesie **25 zł**.
5. Limit (zgodnie z definicją zawartą w Regulaminie) obejmuje 1 (jedną) naprawę w okresie 12 Okresów Rozliczeniowych Serwisu obowiązywania Usługi Serwisowej, przy czym koszt naprawy nie może przekroczyć 1.000 zł.
6. Dezaktywacja Usługi Serwisowej może być zlecona za pomocą kontaktu z Biurem Obsługi Klienta pod numerem 601 10 2601.
7. W przypadku dezaktywacji przez Abonenta Usługi Serwisowej przed końcem Okresu Rozliczeniowego Serwisu, Usługa Serwisowa przestanie obowiązywać z ostatnim dniem Okresu Rozliczeniowego Serwisu, w którym została zgłoszona dezaktywacja i do tego czasu Abonent ma prawo korzystać z Usługi Serwisowej. Abonent nie ma możliwości ponownej aktywacji Usługi Serwisowej dla danego Urządzenia.
8. W przypadku wystąpienia uszkodzenia Urządzenia Abonent ma obowiązek zgłosić ten fakt na www.naprawaplus.pl lub skontaktować się z Infolinią Techniczną (zgodnie z definicją zawartą w Regulaminie). Opłata za połączenie naliczana jest zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
9. Szczegółowe warunki świadczenia Usługi Serwisowej zostały opisane w Regulaminie (§ 24 Regulaminy USŁUG DODATKOWYCH, Regulamin Usługi Serwisowej „Serwis Urządzenia III”).

§ 12 WARUNKI SPECJALNE

1. Przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy (cesja) nie powoduje dezaktywacji aktywnych usług i pakietów przypisanych do Promocyjnego Planu Cenowego.
2. W przypadku przypisania Umowy (numera telefonu) do innego Konta Abonenta wszystkie posiadane przez Abonenta, o których mowa w Regulaminie Promocji pozostają aktywne na numerze Abonenta związanym z Umową.
3. Abonent korzystając z niniejszej Promocji nie może uzyskać na abonament żadnych zniżek wynikających z innych promocji

§ 13 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - c. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
 - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.

Kody promocji: OFPART6_1